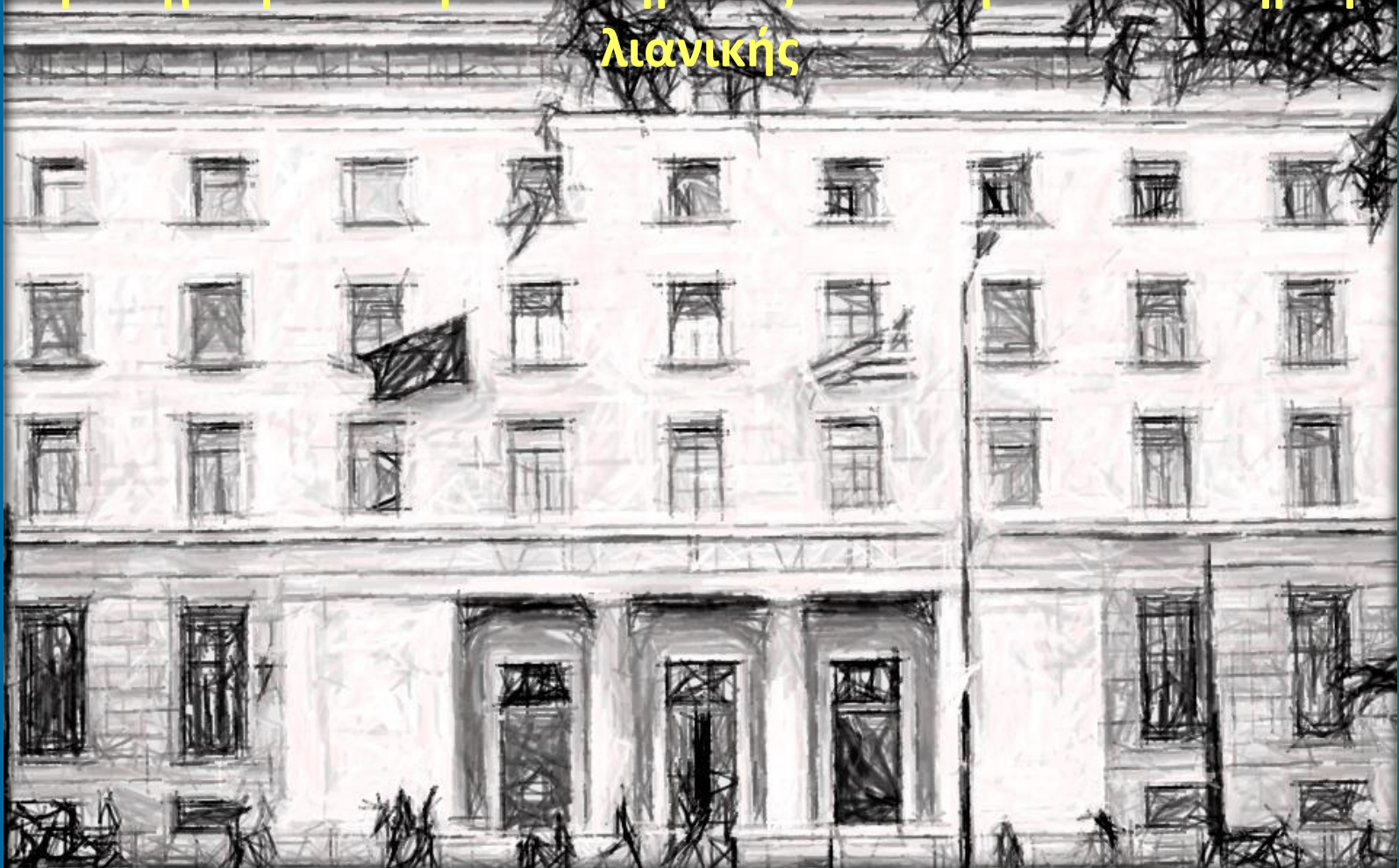


# Η στρατηγική του Ευρωσυστήματος στον τομέα των πληρωμών Λιανικής



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ  
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ



1 Εισαγωγή

2 Η επίδραση της καινοτομίας στις πληρωμές λιανικής

3 Η στρατηγική του Ευρωσυστήματος

## Επίδραση καινοτομίας

Εξελίξεις σε ψηφιακή τεχνολογία και ρυθμιστικό πλαίσιο καθορίζουν τις δυνατότητες των χρηστών και επηρεάζουν δυναμικά το πεδίο των πληρωμών

## Αναθεώρηση καταλυτικού ρόλου

Το Ευρωσύστημα αναλύοντας το περιβάλλον αυτό, προσάρμοσε και αναθεώρησε τον καταλυτικό του ρόλο με σκοπό την διαμόρφωση στρατηγικής στο πεδίο των πληρωμών λιανικής

## Διαμόρφωση στρατηγικής πληρωμών

**Η στρατηγική πληρωμών λιανικής του Ευρωσυστήματος** συμπυκνώνεται σε πέντε (5) άξονες / στόχους με βάση τους οποίους αξιολογούνται οι πρωτοβουλίες της αγοράς

### Πρωτοβουλίες της αγοράς

EPI

ΕΤΤΡΑ

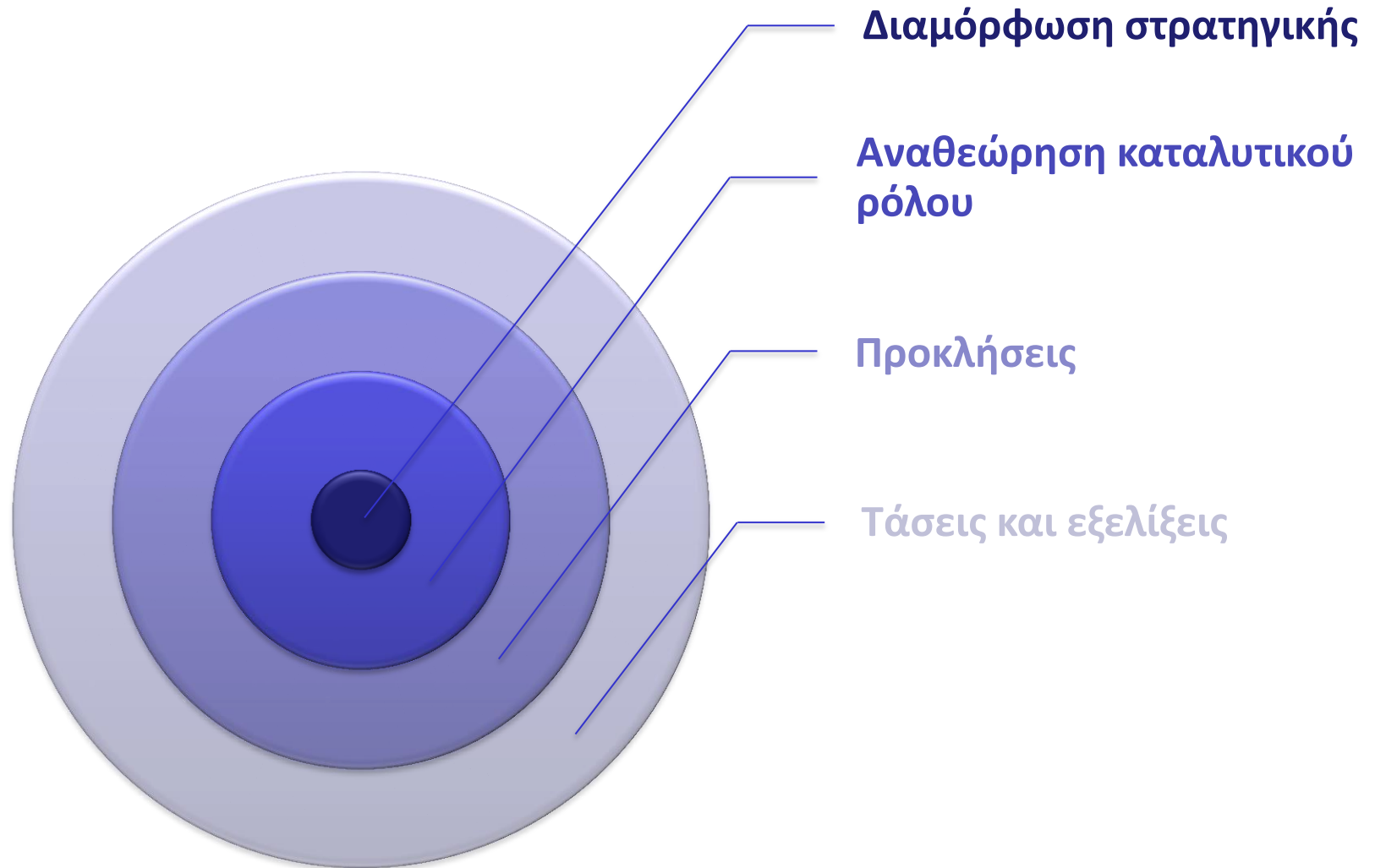
LIBRA

1 Εισαγωγή

2 Η επίδραση της καινοτομίας στις πληρωμές λιανικής

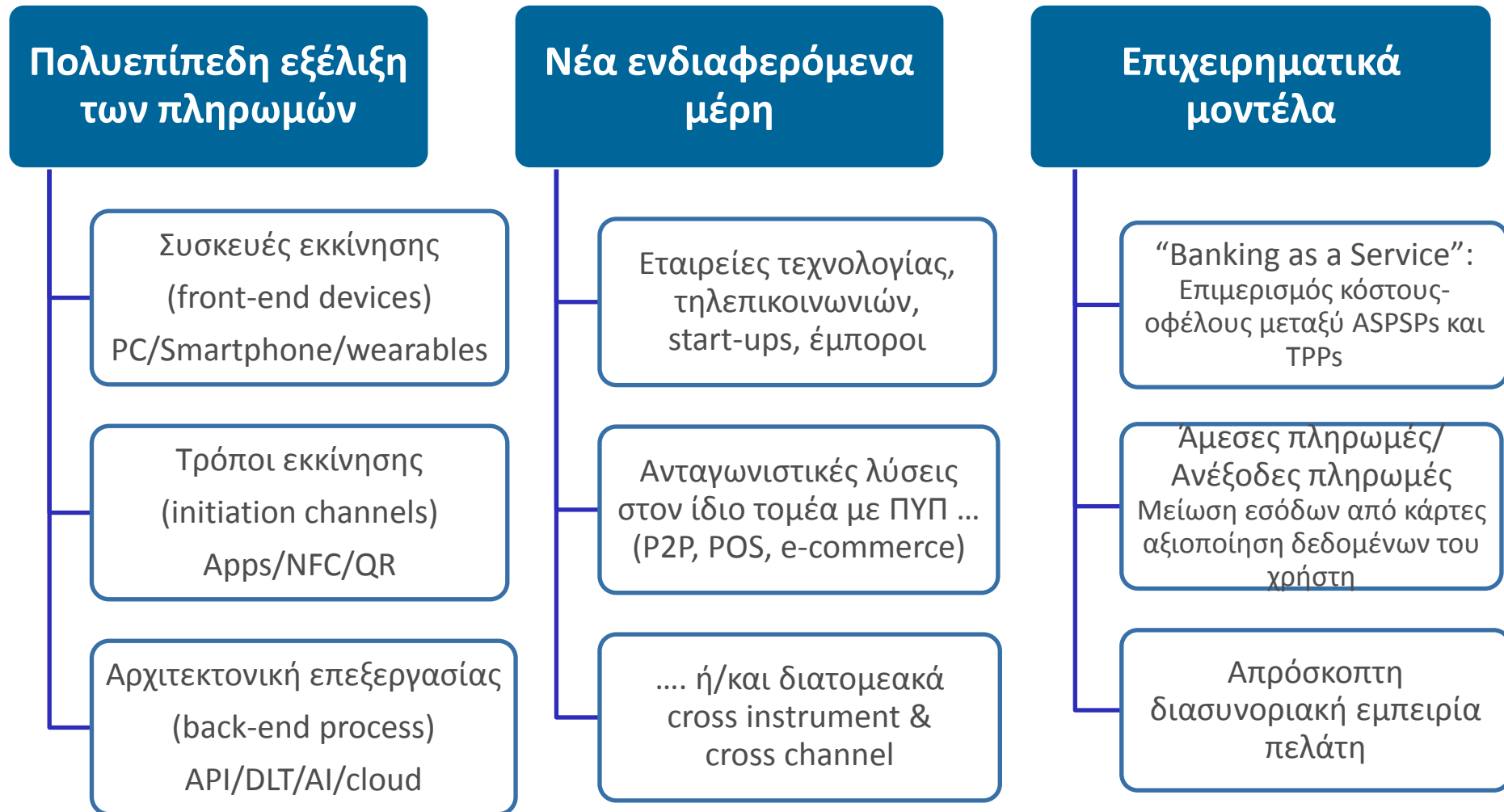
3 Η στρατηγική του Ευρωσυστήματος

# Η επίδραση της καινοτομίας στις πληρωμές λιανικής - (1/4)



# Η επίδραση της καινοτομίας στις πληρωμές λιανικής - (2/4)

## Τάσεις και εξελίξεις





## Προκλήσεις

### Απρόσκοπτη εμπειρία χρήστη χωρίς αποκλεισμούς

- Πληθώρα μη διαλειτουργικών εφαρμογών (app overload)
- Έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων ειδικών ομάδων πληθυσμού

### Τεχνολογική συνύπαρξη και σταδιακή μετάβαση

- Διαχείριση κινδύνων από το συνδυασμό τεχνολογίας διαφορετικής γενιάς σε
  - Συστήματα
  - Υπηρεσίες
  - Διαδικασίες

### Προσαρμογή τεχνολογίας σε κανονιστικές απαιτήσεις

- Εναρμόνιση εθνικού και διεθνούς ρυθμιστικού πλαισίου
- GDPR Διαφύλαξη ιδιωτικότητας από παρόχους με διεθνή δραστηριότητα

### Εξισορρόπηση πλαισίου ασφάλειας, ανταγωνισμού, καινοτομίας

- Έλεγχος κρίσιμων παρόχων
- Αυτονομία και ανθεκτικότητα υποδομών
- Προώθηση καινοτομίας

### Προσαρμογή δημοσιών αρχών

- Επαναπροσδιορισμός κατηγοριών πληρωμών
- Εκπροσώπηση και άλλων εμπλεκόμενων
- Ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων & διασφάλιση ικανών πόρων

# Η επίδραση της καινοτομίας στις πληρωμές λιανικής - (4/4)

## Προσαρμογή του καταλυτικού ρόλου - Αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις

### Ανάλυση και αξιολόγηση ολοκληρωμένων λύσεων

- πέρα από παραδοσιακά μέσα και «κανάλια» πληρωμών (κάρτες, CTs / POS)
- σε στάδια πριν και μετά τη συναλλαγή, στο ευρύτερο πλαίσιο υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας
- ανά επιχειρηματικούς τομείς (P2P/B2B/C2B/B2C)

### Πρώθηση λειτουργικών και αναγνωρίσιμων λύσεων

- πανευρωπαϊκού σχεδιασμού και προοπτικής
- εναρμονισμένες με ευρωπαϊκά πρότυπα διαλειτουργικότητας, διαχείρισης και διακυβέρνησης

### Στήριξη και συνδιαμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου πληρωμών

- πρωτοβουλίες Ευρωπαϊκής Επιτροπής για υιοθέτηση της τεχνολογικής καινοτομίας στις πληρωμές (π.χ Retail Payment Strategy for EU, Digital Finance-Fintech Action plan, EU framework for MiCA)
- αξιοποίηση ρυθμιστικών δυνατοτήτων της ΕΚΤ (γνώμες, οδηγίες κ.λ.π)

### Συνεργασία και διαβούλευση με παραδοσιακά και μη ενδιαφερόμενα μέρη

- EC, BIS , CBs , EBF, CSMs/ACHs
- Retailers, εταιρείες τεχνολογίας, πάροχοι τηλεπικοινωνιών



- 1 Εισαγωγή
- 2 Η επίδραση της καινοτομίας στις πληρωμές λιανικής
- 3 Η στρατηγική του Ευρωσυστήματος

# Η στρατηγική του Ευρωσυστήματος - (1/3)

## Οι πέντε άξονες της στρατηγικής του Ευρωσυστήματος

<p><b>Πανευρωπαϊκή προσβασιμότητα και απρόσκοπτη εμπειρία χρήστη</b></p> <p><i>Pan-European reachability &amp; seamless experience</i></p>	<p><b>Ευκολία στο χαμηλότερο δυνατό κόστος</b></p> <p><i>Convenience &amp; Low cost</i></p>	<p><b>Σιγουριά και ασφάλεια συναλλαγής</b></p> <p><i>Safety &amp; Security</i></p>	<p><b>Ευρωπαϊκή ταυτότητα και διακυβέρνηση</b></p> <p><i>European brand &amp; governance</i></p>	<p><b>Διεθνής προοπτική</b></p> <p><i>Global acceptance (Long term)</i></p>
--	---	--	--	---

Σημείωμα ΕΚΤ προς ECOFIN Δεκ 2019 & Ομιλίες μελών ΔΣ ΕΚΤ (Νοε2019, Οκτ 2020)



## ΕΣΚΤ: Πανευρωπαϊκή προσβασιμότητα και διεθνής προοπτική

MIP NEWS

### ECB takes steps to ensure pan-European reach of instant payments

24 July 2020

The ECB's Governing Council has taken significant steps to support the full deployment of instant payments across the euro area, in line with objectives shared with the European Commission.

### (+) TIPS...

*ECB workshop, 4 FEB 2020*

*Διαλειτουργικότητα ACHs/CSMs και μία δεξαμενή ρευστότητας για ΠΥΠ*

**Overview of draft on-boarding milestones (TPs, RPs & ACHs)**



*Focus session(virtual) , 24 SEP 2020*

*...TIPS - status update and connectivity*

PRESS RELEASE

### ECB intensifies its work on a digital euro

2 October 2020

- > Publication of Eurosystem High-Level Task Force report on digital euro
- > Eurosystem needs to be ready for possible future decision to introduce digital euro
- > Public consultation and experimentation to be launched

### (+) CBDC...

*“Οι όποιες πρωτοβουλίες των Κεντρικών Τραπεζών δε θα πρέπει να επηρεάζουν ούτε να παρεμποδίζουν αυτές της αγοράς”*



Προτεραιότητες

- *Απρόσκοπτη άσκηση νομισματικής πολιτικής*
- *Προστασία καταναλωτή*

# Η στρατηγική του Ευρωσυστήματος - (3/3)

## Αξιολογώντας τις πρωτοβουλίες της αγοράς

### EPI

- 16 PSPS / 5 χώρες (DE, FR, ES, NL, BE)
- Ευρωπαϊκό σχήμα καρτών (&ATM ) & EU digital wallet
- SCT Inst: P2P, POS, e-commerce
- Full migration 2025 - 2026

### ΕΤΡΡΑ

- EU TPPs
- Πλαίσιο διαλειτουργικότητας XS2A λύσεων
- Business case: Κάθε ευρωπαίος έμπορος να είναι προσβάσιμος από χρήστες με online banking

### LIBRA

- Facebook/Calibra
- Αξιολόγηση ανάλογα τα σενάρια ανάπτυξης
- Διεθνής δραστηριότητα
- (+) BigTechs ...

Σε εξέλιξη η αξιολόγηση από το Ευρωσύστημα



Ευχαριστούμε για την προσοχή σας



[GR-AMIPayNSG@bankofgreece.gr](mailto:GR-AMIPayNSG@bankofgreece.gr)

