



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αριθμός 3/2015

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Τράπεζα της Ελλάδος (εφεξής "η Τράπεζα"), προκηρύσσει ανοικτό διαγωνισμό για την προμήθεια εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού), τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων και υπηρεσιών υλοποίησης, εκπαίδευσης, συντήρησης, υποστήριξης, που αφορά στη δημιουργία και λειτουργία Εναλλακτικού Κέντρου για την ανάκαμψη της υπηρεσίας πρόσβασης της Τράπεζας στο Internet σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του Κύριου Κέντρου (εφεξής "το Έργο"), όπως αναλυτικά περιγράφεται στον Πίνακα 1.

Πίνακας 1

α/α	Είδος Προμήθειας	Ποσότητα
Κατηγορία 1 - FIREWALL MANAGEMENT, GATEWAYS, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ		
1.1	Checkpoint Security Management	2
1.2	Checkpoint Security Gateways	2
1.3	Υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης	
1.4	Υπηρεσίες εκπαίδευσης Checkpoint	
Κατηγορία 2 - SWITCHES, ΚΑΛΩΔΙΑ		
2.1	Cisco Switches	4
2.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης	
Κατηγορία 3 - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ		
3.1	Εξυπηρετητές (Servers)	4
3.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης	
Κατηγορία 4 - ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ		
4.1	Άδειες Λογισμικού VMWare	8
4.2	Άδειες Λογισμικού RedHat	4
Κατηγορία 5 - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ- ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ DDoS PROTECTION		
5.1	Γραμμή Internet 300Mbps με τον αντίστοιχο CPE Router και DDoS protection	1
5.2	Γραμμή Point to Point 1Gbps	1

2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το περιεχόμενο αυτής της ενότητας έχει σκοπίμως παραληφθεί. Στην ενότητα 4 υπάρχουν πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν οι ενδιαφερόμενοι να παραλάβουν το πλήρες τεύχος των προδιαγραφών.

3. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το περιεχόμενο αυτής της ενότητας έχει σκοπίμως παραληφθεί. Στην ενότητα 4 υπάρχουν πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν οι ενδιαφερόμενοι να παραλάβουν το πλήρες τεύχος των προδιαγραφών.

4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά και νομικά πρόσωπα, καθώς και Ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλαμβάνουν το πλήρες τεύχος της παρούσας από το Τμήμα Διαγωνισμών & Συμβάσεων της Διεύθυνσης Τεχνικής & Διοικητικής Υποστήριξης, Υπηρεσία Συμβάσεων Παγίων, οδός Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 21, 1^{ος} όροφος, γραφείο 101 (αρμόδια κα Καβαδά, τηλ. 210 3202282).

Για την παραλαβή της Προκήρυξης απαιτείται έγγραφο του ενδιαφερόμενου με το οποίο θα εξουσιοδοτείται σχετικά το πρόσωπο που θα παραλάβει αυτήν. Στο ίδιο έγγραφο θα αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία του ενδιαφερόμενου (ονομασία επιχείρησης, διεύθυνση, τηλέφωνα, email κ.λπ.), ώστε να είναι δυνατή η επικοινωνία με τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας.

5. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

A. Κατάρτιση

Το περιεχόμενο της προσφοράς πρέπει να συμφωνεί με τους όρους της παρούσας.

Η προσφορά διατυπώνεται στην ελληνική γλώσσα και φέρει υπογραφή και σφραγίδα του διαγωνιζόμενου. Τα τεχνικά φυλλάδια μπορεί να είναι συνταγμένα και στην αγγλική γλώσσα.

Η προσφορά πρέπει να είναι σαφής, ορισμένη και να μην περιέχει προϋποθέσεις, επιφυλάξεις, αιρέσεις, όρους, ξέσματα, σβησίματα, διορθώσεις ή προσθήκες που την καθιστούν απαράδεκτη ή ασαφή.

Εναλλακτικές προσφορές γίνονται δεκτές και η Τράπεζα της Ελλάδος διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει οποιονδήποτε συνδυασμό από τις εναλλακτικές προτάσεις του Προμηθευτή.

Ο κύριος φάκελος της προσφοράς περιέχει τρεις (3) χωριστούς κλειστούς υποφακέλους (οι οποίοι, επίσης, στο κλείσιμό τους φέρουν σφραγίδα και υπογραφή του διαγωνιζόμενου), όπως περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω.

Όλοι οι φάκελοι προσφορών (κύριος και υποφάκελοι) πρέπει να έχουν ασφαλισθεί κατά τρόπο που να διασφαλίζεται το απαραβίαστο αυτών.

A. "Υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς" ο οποίος περιέχει, σε δύο αντίτυπα, όλα τα τεχνικά εγχειρίδια, έγγραφα, έντυπα, ηλεκτρονικό πληροφοριακό υλικό του κατασκευαστή, κ.λπ. που αφορούν στα τεχνικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού, καθώς και τους πίνακες Γ, Δ, και Ε του Παραρτήματος συμπληρωμένους, κατά τρόπο σαφή, πλήρη και τεκμηριωμένο με αναλυτική περιγραφή και παραπομπή στα έγγραφα της κατασκευάστριας εταιρείας (όνομα εγγράφου, σελίδα, παράγραφος). Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες απαιτούνται επεξηγήσεις ή αναλυτικότερες περιγραφές, μπορούν να γίνονται παραπομπές προς τα αντίστοιχα κείμενα.

B. "Υποφάκελος Οικονομικής Προσφοράς", ο οποίος περιέχει, σε δύο αντίτυπα, όλα τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς για κάθε προσφερόμενο εξοπλισμό ή υπηρεσία, τους πίνακες Α και Β του Παραρτήματος συμπληρωμένους κατά τρόπο σαφή και πλήρη

καθώς και τιμοκατάλογο ανταλλακτικών που δεν καλύπτονται από τη συντήρηση/τεχνική εξυπηρέτηση και θεωρούνται αναλώσιμα, σύμφωνα με τους όρους της προκήρυξης.

Για κάθε κατηγορία και υποκατηγορία θα πρέπει να δοθούν όλα ανεξαιρέτως τα αντίστοιχα οικονομικά στοιχεία (εφάπαξ και περιοδικά).

Το κόστος συντήρησης πρέπει να δοθεί αναλυτικά για κάθε έτος για τα πρώτα τρία (3) έτη μετά την περίοδο εγγύησης. Η διάρκεια του χρόνου εγγύησης του εξοπλισμού είναι διετής και έχει ως ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία Προσωρινής Παραλαβής. Πρέπει να σημειωθεί ότι καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου της εγγύησης δεν καταβάλλεται κόστος για την ετήσια συντήρηση.

Για κάθε προσφερόμενη μονάδα εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) και κάθε τιμολογούμενο εξάρτημα ή χαρακτηριστικό της, πρέπει να αναγράφεται η αντίστοιχη ποσότητα, η τιμή μονάδας, το κόστος αγοράς, η χρονική διάρκεια της εγγύησης και το κόστος της ετήσιας συντήρησης για τα τρία (3) πρώτα έτη μετά την περίοδο εγγύησης.

Για τη διευκόλυνση της αξιολόγησης των προσφορών, τα παραπάνω οικονομικά στοιχεία πρέπει να παρουσιασθούν στους πίνακες οικονομικών στοιχείων Α και Β του Παραρτήματος, ανάλογα με το αν πρόκειται για εξοπλισμό ή υπηρεσίες μίσθωσης τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων και εξοπλισμού αντιστοίχως.

Οι υποφάκελοι της οικονομικής και τεχνικής προσφοράς πρέπει να υποβληθούν στην Τράπεζα τόσο εγγράφως όσο και σε ηλεκτρονική μορφή (οπτικό δίσκο).

Γ. "Υποφάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής Προμηθευτή", ο οποίος περιέχει τα δικαιολογητικά που περιγράφονται ακολούθως.

Νομικά, φυσικά πρόσωπα, ημεδαποί ή αλλοδαποί

- α) Εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό σύμφωνα με το άρθρο 10 της παρούσας.
- β) Απόσπασμα ποινικού μητρώου, έκδοσης τουλάχιστον του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι το φυσικό πρόσωπο ή ο νόμιμος εκπρόσωπος νομικού προσώπου, δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας.
- γ) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι ο διαγωνιζόμενος δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία.
- δ) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι ο διαγωνιζόμενος είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

Σε περίπτωση εγκατάστασης του διαγωνιζόμενου στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά των παραπάνω εδαφίων (γ) και (δ) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας όπου αυτός είναι εγκατεστημένος. Εφόσον τα δικαιολογητικά είναι σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής, αυτά θα γίνονται δεκτά εφόσον συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

- ε) Ισολογισμοί και στοιχεία για τον κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων ετών.
- στ) Κατάλογο παραδόσεων όμοιων ειδών κατά την τελευταία τριετία.
- ζ) Πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την τήρηση συγκεκριμένων προδιαγραφών ή προτύπων.
- η) Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή του σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από αρμόδια Δημόσια Αρχή ή Αρχή Τοπικής Αυτοδιοίκησης, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου πριν από τη διενέργεια του διαγωνισμού.

θ) Επιπλέον, προκειμένου για νομικά πρόσωπα, επίσημο αντίγραφο του Καταστατικού του πρόσφατης έκδοσης με τις τυχόν τροποποιήσεις.

Σε περίπτωση αλλοδαπών υπηκόων τα δικαιολογητικά των παραπάνω εδαφίων (ζ) και (η) μπορούν να αντικατασταθούν από ισοδύναμα των αρμόδιων αρχών των χωρών τους.

Ενώσεις Προμηθευτών

Οι Ενώσεις Προμηθευτών υποβάλλουν με την κοινή προσφορά τους όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε Προμηθευτή που συμμετέχει στην Ένωση. Στην περίπτωση αυτή, στον φάκελο της προσφοράς πρέπει να αναγράφεται η πλήρης επωνυμία, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου κ.λπ. όλων των μελών της Ένωσης. Η κοινή προσφορά υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους προμηθευτές που αποτελούν την ένωση ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Στην προσφορά απαιτητήτως πρέπει να αναγράφεται η ποσότητα των ειδών, οι υπηρεσίες ή το τμήμα της προμήθειας, από το σύνολο της προσφοράς, που αντιστοιχεί στον καθένα. Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της Ένωσης ευθύνεται για την ολοκλήρωση όλης της προμήθειας.

Σε περίπτωση αδυναμίας μέλους της Ένωσης να αντεπεξέλθει για οποιοδήποτε λόγο στις υποχρεώσεις του, είτε κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών ή κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη έχουν την ευθύνη εκπλήρωσης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της Ένωσης και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικαταστάτη. Η αντικατάσταση εγκρίνεται με απόφαση του αρμόδιου εγκριτικού οργάνου της Τράπεζας.

Σε περίπτωση κατά την οποία η Ένωση αναλάβει να προμηθεύσει την Τράπεζα, πριν από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίσει το οριστικό συμφωνητικό συνεργασίας των μελών της Ένωσης, στο οποίο πρέπει να περιλαμβάνονται όλοι οι όροι της συνεργασίας.

Εφόσον Προμηθευτής συμμετέχει στο διαγωνισμό με εκπρόσωπο, υποβάλλεται μαζί με την προσφορά και δικαιολογητικό ότι έχει εξουσιοδοτηθεί νομίμως για όλες τις ενέργειες που απαιτούνται.

Εάν στη χώρα εγκατάστασης διαγωνιζόμενου δεν εκδίδεται κάποιο από τα ανωτέρω πιστοποιητικά ή δεν καλύπτονται όλες οι περιπτώσεις, αυτό που λείπει μπορεί να αντικατασταθεί με σχετική δήλωση του διαγωνιζόμενου που θα γίνεται ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής Αρχής ή συμβολαιογράφου.

B. Υποβολή

Οι διαγωνιζόμενοι υποβάλλουν προσφορά για όσες από τις κατηγορίες 1 ως 5 του πίνακα 1 (άρθρο 1) επιθυμούν. Ωστόσο, είναι υποχρεωτική η υποβολή προσφοράς για όλα ανεξαιρέτως τα είδη κάθε κατηγορίας.

Η προσφορά υποβάλλεται εντός κλειστού σφραγισμένου φακέλου (που φέρει σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό του) με τις εξής ενδείξεις:

- "ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΑΜΨΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ INTERNET ΑΠΟ ΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ"
- Ο Αριθμός της Προκήρυξης: 3/2015.
- Καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, όπως αναφέρεται στον πίνακα Α.
- Αποδέκτης, όπως αναφέρεται στον πίνακα Α.
- Πλήρη στοιχεία του διαγωνιζόμενου (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία εταιρείας, νομική μορφή, διεύθυνση, fax, τηλέφωνο, e-mail κ.λπ.).

Πίνακας Α – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ Υπηρεσία Συμβάσεων Παγίων Ελ. Βενιζέλου 21, Αθήνα 1 ^{ος} όροφος, γραφείο 101	Ημερομηνία	Ημέρα	Ωρα
	30.09.2015	Τετάρτη	12:00 μ.

Οι διαγωνιζόμενοι υποβάλλουν την προσφορά τους στον τόπο που ορίζεται στον πιο πάνω πίνακα Α, μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.

Οι διαγωνιζόμενοι φέρουν την αποκλειστική ευθύνη της έγκαιρης περιέλευσης της προσφοράς στον αποδέκτη, όπως ορίζεται στον πίνακα Α. Προσφορά η οποία υποβληθεί, με οιονδήποτε τρόπο, μετά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται ως προθεσμία υποβολής προσφορών δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η υποβολή της προσφοράς γίνεται είτε με απευθείας παράδοση -επί αποδείξει- ή με ταχυδρομική αποστολή (μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier), συστημένη επιστολή κ.ά.). Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής της προσφοράς, αυτή γίνεται δεκτή υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει στην αρμόδια Υπηρεσία Αλληλογραφίας (Τμήμα Διαχείρισης Εγγράφων) της Τράπεζας την προηγούμενη της ημερομηνίας αποσφράγισης, με την ένδειξη "ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ". Η εγγραφή στο προς τον σκοπό τούτο Βιβλίο Αλληλογραφίας της πιο πάνω Υπηρεσίας αποτελεί πλήρη απόδειξη. Η Τράπεζα της Ελλάδος ουδεμία ευθύνη φέρει για την από οποιονδήποτε λόγο τυχόν καθυστερημένη περιέλευση σε αυτήν προσφοράς που απεστάλη, ακόμα και αν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα ή σε γεγονός ανωτέρας βίας.

Καμιά αντιπροσφορά, τροποποίηση, συμπλήρωση ή διόρθωση προσφοράς, δεν επιτρέπεται μετά την κατάθεση ή περιέλευσή της στην Τράπεζα. Η Τράπεζα, όμως, δικαιούται να ζητά διευκρινίσεις για προσφορές που έχουν κανονικά και εμπρόθεσμα υποβληθεί. Η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τους διαγωνιζόμενους.

6. ΤΙΜΕΣ

Οι τιμές δίνονται σε Ευρώ για παράδοση του εξοπλισμού και των υπηρεσιών στους χώρους της Τράπεζας, σύμφωνα με το άρθρο 14 της παρούσας. Οι τιμές αναγράφονται ολογράφως και αριθμητικώς.

Στις τιμές περιλαμβάνεται η αξία του εξοπλισμού και των υπηρεσιών καθώς και τα έξοδα συσκευασίας, μεταφοράς, ασφάλισης και παράδοσης στο χώρο λειτουργίας της καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον Φ.Π.Α. Επιβάρυνση οποιασδήποτε φύσης που δεν αναφέρεται ρητά στην προσφορά θεωρείται ότι είναι ενσωματωμένη στην τιμή προσφοράς και σε καμία περίπτωση δεν θα ζητηθεί η καταβολή της.

Η τιμές είναι οριστικές, σταθερές και καθαρές για την Τράπεζα και δεν γίνεται αναπροσαρμογή τους λόγω οποιασδήποτε αιτίας.

7. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν υποχρεωτικά επί ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία της λήξης της προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο του προβλεπόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παραταθεί για ενενήντα (90) ακόμα ημέρες, εφόσον το ζητήσει η Τράπεζα.

8. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από αρμόδια Επιτροπή, παρουσία των διαγωνιζομένων, στον τόπο κατά την ημερομηνία και ώρα που αναφέρονται στον πίνακα Α της παρούσας.

Σχετικός πίνακας των διαγωνιζόμενων με τις τιμές που προσέφερε καθένας από αυτούς και με μνεία εκείνων των οποίων οι προσφορές τους κρίθηκαν απορριπτές λόγω έλλειψης των απαραίτητων δικαιολογητικών, θα αναρτηθεί στα γραφεία του Τμήματος Διαγωνισμών και Συμβάσεων (Τράπεζα της Ελλάδος, Κεντρικό Κατάστημα, Ελ. Βενιζέλου 21, 1^{ος} όροφος, γραφείο 101).

9. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει για καθεμία από τις κατηγορίες χωριστά και με κριτήριο επιλογής την πλέον συμφέρουσα τεχνικοοικονομική προσφορά. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα επιλογής διαφορετικού Προμηθευτή για κάθε κατηγορία.

Ειδικότερα, για τις κατηγορίες 1 έως και 4 η αξιολόγηση θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια και τους αντίστοιχους συντελεστές βάρους:

Κριτήριο	Συντελεστής βάρους
A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	0,50
1 Χρόνος Υλοποίησης	0,05
2 Υποδομή, ιστορικό και συμπεριφορά προμηθεύτριας επιχείρησης	0,30
3 Partner της επιχείρησης κατασκευής/λογισμικού (Κατηγορίες 1 - 4)	0,20
4 Εμπειρία της επιχείρησης σε ανάλογα έργα	0,20
5 Παρεχόμενη Συντήρηση και Υποστήριξη	0,25
<i>Αθροισμα</i>	1,00
B. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	0,50
1 Κόστος αγοράς, υπηρεσιών και συντήρησης Ζετίας (Κατηγορίες 1 - 4)	1,00
Αθροισμα	1,00

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μειώσει ή αυξήσει τις ποσότητες των προσφερόμενων ειδών (υλικό, λογισμικό, υπηρεσίες) χωρίς αύξηση των προσφερόμενων τιμών.

Επισημαίνεται ότι κατά τη φάση της αξιολόγησης ενδέχεται να ζητηθεί από τους διαγωνιζόμενους να παραδώσουν στην αρμόδια Επιτροπή συγκεκριμένα είδη εξοπλισμού (ως δείγματα) προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία αξιολόγησης. Άρνηση διαγωνιζόμενου να διαθέσει τον ζητούμενο εξοπλισμό έχει ως συνέπεια τον αποκλεισμό του από τη διαδικασία.

Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την απόλυτη κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της προκήρυξης, απορρίπτονται.

10. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην ελληνική γλώσσα, έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή σε άλλη, πλην της ελληνικής, γλώσσα, αυτή θα γίνεται δεκτή εφόσον συνοδεύεται από επίσημη μετάφρασή της στην ελληνική γλώσσα. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής ανέρχεται στο ποσό των είκοσι χιλιάδων ευρώ (€ 20.000).

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, που αφορά στον διαγωνιζόμενο στον οποίο κατακυρώθηκε η προμήθεια, επιστρέφεται σε αυτόν μετά την υπογραφή της οικείας σύμβασης και την κατάθεση από αυτόν της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης της προμήθειας. Οι εγγυητικές επιστολές των υπόλοιπων συμμετεχόντων στον διαγωνισμό επιστρέφονται μετά την υπογραφή της σύμβασης με μέριμνα των ιδίων.

Προσφορά που δεν συνοδεύεται από την προσήκουσα Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής είναι απαράδεκτη και δεν αξιολογείται.

11. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΝΑΘΕΣΗ

Η Τράπεζα μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού θα ειδοποιήσει εγγράφως τον ανάδοχο και θα τον προσκαλέσει να καταθέσει στην αρμόδια Υπηρεσία την προβλεπόμενη Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης του Έργου, τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης και να προσέλθει να υπογράψει αυτή μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή του.

Όσοι συμμετείχαν στο διαγωνισμό, μπορούν, εάν επιθυμούν, να λαμβάνουν γνώση του αποτελέσματος του διαγωνισμού από τους αναρτημένους πίνακες στο Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων (όπως αναφέρεται στο άρθρο 8) καθώς και από την ιστοσελίδα της Τράπεζας στο Διαδίκτυο.

12. ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αν ο Προμηθευτής δεν υπογράψει τη σχετική σύμβαση ή δεν καταθέσει την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης ή τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης, εντός της προθεσμίας του άρθρου 11, κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή. Στην περίπτωση αυτή η Εγγύηση Συμμετοχής καταπίπτει υπέρ της Τράπεζας και αυτή είναι ελεύθερη να επιλέξει την επόμενη αποδεκτή προσφορά ή να προχωρήσει στην προμήθεια με επανάληψη του διαγωνισμού ή με απευθείας ανάθεση.

Ο διαγωνιζόμενος ευθύνεται για κάθε ζημία της Τράπεζας από την υπαναχώρησή του και ιδίως για ζημία που προέρχεται είτε από τη διαφορά της τιμής της προσφοράς του και της τιμής της επόμενης αποδεκτής προσφοράς ή από τη διαφορά που ήθελε προκύψει από την επανάληψη του διαγωνισμού ή από την απευθείας ανάθεση του Έργου.

13. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Για κάθε κατηγορία πρέπει να υποβληθεί χωριστά ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, στο οποίο πρέπει να εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες, από την κατακύρωση του διαγωνισμού μέχρι και την Προσωρινή Παραλαβή από την Τράπεζα της προσφερόμενης λύσης. Μεταξύ άλλων πρέπει να αναφέρονται και οι εξής ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Υπογραφή Σύμβασης
- Άφιξη εξοπλισμού στην Τράπεζα
- Εγκατάσταση εξοπλισμού
- Παραμετροποίηση εξοπλισμού
- Υπηρεσίες υλοποίησης
- Δοκιμές

Για κάθε μία από τις δραστηριότητες του χρονοδιαγράμματος πρέπει να αναγράφεται ο χρόνος έναρξης και ο χρόνος λήξης, το εξειδικευμένο προσωπικό του προμηθευτή που θα απασχοληθεί καθώς και οι πιστοποιήσεις αυτών.

14. ΠΑΡΑΔΟΣΗ (ΧΡΟΝΟΣ - ΤΟΠΟΣ)

Τα είδη όλων των κατηγοριών θα παραδοθούν το συντομότερο δυνατό και όχι πέραν των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας, αφού προηγουμένως ειδοποιηθούν οι αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας ότι ο προμηθευτής προτίθεται να παραδώσει τα είδη, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες ενωρίτερα, στους χώρους που θα υποδείξουν τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας. Ο

προμηθευτής οφείλει να παραδώσει στην Τράπεζα τα απαιτούμενα τεχνικά εγχειρίδια για κάθε τύπο του προσφερόμενου εξοπλισμού, το διαγνωστικό υλικό, καλώδια, οδηγούς συσκευών (drivers) κ.λπ.

Κατά την παράδοση των ειδών, αυτά πρέπει να συνοδεύονται από ψηφιακό αρχείο τύπου Microsoft Excel στο οποίο θα καταγράφονται όλα τα serial numbers των ειδών.

Για όλες τις υπηρεσίες των Κατηγοριών 1-3 ισχύει ότι οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης θα προσφερθούν από τον προμηθευτή στη Διεύθυνση Πληροφορικής της Τράπεζας, μετά από συνεννόηση με τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες.

15. ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Τα είδη παραδίδονται με τη συσκευασία του εργοστασίου κατασκευής, η οποία πρέπει να είναι απολύτως ασφαλής, στερεή και κατάλληλη για τη μεταφορά τους. Ο προμηθευτής ευθύνεται για την καλή ποιότητα και καταλληλότητα της συσκευασίας, η οποία πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά των ειδών μέχρι τον τόπο προορισμού.

16. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η παραλαβή των ειδών των κατηγοριών 1, 2, 3 και 4 θα γίνει σε δύο φάσεις από Επιτροπή που θα ορίσει η Τράπεζα ως εξής:

Προσωρινή Παραλαβή

Με την παράδοση των ειδών θα γίνει ο σχετικός ποσοτικός έλεγχος και θα υπογραφούν τα σχετικά τιμολόγια/δελτία αποστολής. Για όσα είδη εξοπλισμού υπάρχει σειριακός αριθμός (serial number), πρέπει αυτός να αναγράφεται στο σχετικό τιμολόγιο/δελτίο αποστολής.

Η προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή θα πραγματοποιηθεί εντός 3 μηνών από την παράδοση του εξοπλισμού στην Τράπεζα (βλ. άρθρο 14). Μετά την επιτυχημένη εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία του εξοπλισμού γίνεται η προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή και συντάσσεται πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής.

Οριστική Παραλαβή

Δώδεκα (12) μήνες μετά την ημερομηνία προσωρινής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής εφόσον διαπιστωθεί ότι τα είδη λειτουργούν κανονικά και συμφωνούν με τις προδιαγραφές και την προσφορά του Προμηθευτή ακολουθεί η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή και συντάσσεται πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής.

Παραλαβή υπηρεσιών

Η παραλαβή όλων των υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης θα πραγματοποιηθεί σε μία φάση (οριστική), μετά το τέλος των παραμετροποιήσεων, εφόσον ολοκληρωθούν οι υπηρεσίες και λειτουργήσουν τα Συστήματα των Κατηγοριών 1, 2, 3 και 4 στο περιβάλλον της Τράπεζας, μετά την έγγραφη βεβαίωση της αρμόδιας υπηρεσιακής μονάδας προς την Επιτροπή Παραλαβής.

Η παραλαβή όλων των υπηρεσιών εκπαίδευσης θα γίνει σε μία φάση (οριστική), εφ' όσον ολοκληρωθούν τα εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Η παραλαβή των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων και των υπηρεσιών της κατηγορίας 5 θα πραγματοποιηθεί σε μία φάση (οριστική), αφού έχει πιστοποιηθεί από τους παρόχους η σωστή και σύμφωνη με τις προδιαγραφές και απαιτήσεις λειτουργία τους.

Κατά την παραλαβή των ειδών καλείται να παραστεί και ο προμηθευτής ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του, ο οποίος υπογράφει και το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής. Αν ο προμηθευτής δεν προσέλθει ή αρνηθεί να υπογράψει το σχετικό πρωτόκολλο, αυτό είναι ισχυρό και χωρίς την υπογραφή του σε αυτό, γενομένης μνείας της απουσίας ή της άρνησής του να υπογράψει.

Εάν δεν ικανοποιούνται οι όροι των προδιαγραφών ή της προσφοράς, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο άρθρο 23:

- i. να απαιτήσει από τον Προμηθευτή να προβεί δωρεάν και παραχρήμα σε προσθήκη ή σε αντικατάσταση του εξοπλισμού, ώστε να συμφωνούν με τις προδιαγραφές και την προσφορά του, ή
- ii. να κρατήσει μέρος του εξοπλισμού και σε μειωμένη τιμή που θα συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Προμηθευτή, ή
- iii. να απορρίψει τον εξοπλισμό και να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

17. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή των ειδών και υπηρεσιών γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του προμηθευτή ως εξής:

- Μετά την άνευ παρατηρήσεων προσωρινή παραλαβή των ειδών των Κατηγοριών 1, 2, 3 και 4, ποσοστό 90% επί της συνολικής αξίας τους, πλέον του συνολικού ΦΠΑ των εκδοθέντων τιμολογίων.
- Μετά την άνευ παρατηρήσεων οριστική παραλαβή το υπόλοιπο 10% της αξίας τους.
- Η πληρωμή της αξίας των υπηρεσιών εγκατάστασης/παραμετροποίησης των Κατηγοριών 1 έως 3 (που έχουν τιμολογηθεί χωριστά, σύμφωνα με τις πρόσθετες γενικές απαιτήσεις του άρθρου 3), θα γίνει μετά το τέλος των παραμετροποιήσεων μετά την άνευ παρατηρήσεων οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή τους για το 100% της αξίας τους και σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο άρθρο 16.
- Η πληρωμή της αξίας των υπηρεσιών εκπαίδευσης της κατηγορίας 1 (που έχουν τιμολογηθεί χωριστά σύμφωνα με τις πρόσθετες γενικές απαιτήσεις του άρθρου 3) , θα γίνει μετά την ολοκλήρωση των εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το 100% της αξίας τους.
- Η αξία των τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων καταβάλλεται μηνιαίως και οι υπηρεσίες θα πληρωθούν στο 100% της αξίας τους, μετά την παραλαβή τους, σύμφωνα με το άρθρο 16.

Ο Φ.Π.Α. καταβάλλεται με την πληρωμή του σχετικού τιμολογίου και για το αναγραφόμενο σε αυτό ποσό.

18. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΥΞΗΣΗΣ / ΜΕΙΩΣΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να υλοποιήσει την προμήθεια κατά ποσοστό μεγαλύτερο ή μικρότερο της ποσότητας που κατακυρώθηκε. Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί, αντίστοιχα, να υπερβαίνει το 30% ή να υπολείπεται του 50%, επί της συνολικής ποσότητας, χωρίς από τον λόγο αυτό να προκύπτει οποιοδήποτε δικαίωμα ή απαίτηση του Προμηθευτή για αποζημίωση, αύξηση της τιμής κ.λπ.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να προχωρήσει στην προμήθεια όλων των ειδών, ορισμένων ειδών ή μέρους από συγκεκριμένα είδη των Κατηγοριών 1 έως 5, που περιγράφονται στο άρθρο 2 "ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ".

19. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η επιχείρηση στην οποία θα ανατεθεί η προμήθεια πρέπει να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης του Έργου, σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην ελληνική γλώσσα, έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή σε άλλη, πλην της ελληνικής, γλώσσα, αυτή θα γίνεται δεκτή εφόσον συνοδεύεται από επίσημη μετάφρασή της στην ελληνική γλώσσα. Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης καλύπτει ποσοστό 10% επί του συνολικού ποσού της οικονομικής προσφοράς του προμηθευτή, εκτός του Φ.Π.Α.

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται με μέριμνα των ενδιαφερομένων μετά την άνευ παρατηρήσεων Οριστική Παραλαβή των ειδών και των υπηρεσιών και τη λήξη της περιόδου της δωρεάν προσφερόμενης εγγύησης/συντήρησης.

Σε περίπτωση κατά την οποία υπογραφεί συμβόλαιο συντήρησης, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 20, η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης του Έργου αντικαθίσταται με εγγυητική επιστολή Καλής Εκτέλεσης των Υπηρεσιών Συντήρησης, ετήσιας διάρκειας, που θα καλύπτει

ποσοστό 10% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης του εξοπλισμού, εκτός του Φ.Π.Α. Η εγγυητική επιστολή αυτή αντικαθίσταται εφόσον το ετήσιο κόστος συντήρησης είναι διαφορετικό από αυτό του προηγούμενου έτους ή ανανεώνεται εφόσον το ετήσιο κόστος συντήρησης είναι το ίδιο με αυτό του προηγούμενου έτους.

20. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Ο προμηθευτής εγγυάται την καλή λειτουργία του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) για δύο (2) έτη από την ημερομηνία προσωρινής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αυτών. Κατά το χρονικό διάστημα αυτό υποχρεούται να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού). Αν ο κατασκευαστής κάποιας μονάδας εξοπλισμού δεν παρέχει διετή εγγύηση, πρέπει στην τιμή αγοράς να ενσωματωθεί και το αντίστοιχο κόστος συντήρησης για τα δύο πρώτα έτη, έτσι ώστε να μη χρειαστεί να καταβληθεί από την Τράπεζα οποιοδήποτε κόστος συντήρησης κατά την πρώτη διετία. Η έναρξη της διετίας ξεκινά με την προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή (βλ. άρθρο 16). Σε περίπτωση κατά την οποία η κατασκευάστρια εταιρεία χρεώνει έξοδα συμβολαίου συντήρησης που ξεκινούν πριν από την προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή, ο προμηθευτής πρέπει να ενσωματώσει το σχετικό κόστος στην αρχική προσφορά, ώστε να καλύπτονται οι συσκευές από συμβόλαιο συντήρησης μέχρι και 2 έτη μετά την προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή.

Μετά το πέρας της εγγύησης θα ακολουθήσει η επανορθωτική συντήρηση, το κόστος της οποίας θα αναφέρεται στη σύμβαση προμήθειας του υλικού των κατηγοριών 1-4 και θα έχει διάρκεια τριών (3) ετών, πέραν των δύο (2) ετών που αποτελούν τον ελάχιστο χρόνο εγγύησης που μπορεί να δοθεί.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην προχωρήσει στην ανάθεση της σχετικής σύμβασης συντήρησης κατά την απόλυτη κρίση της.

Αν η εγγύηση προσφέρεται για χρονικό διάστημα πέραν των δύο ετών, θα πρέπει να εμφανίζεται ευκρινώς στον πίνακα Α του Παρατήματος "ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ".

Η επισκευή των συσκευών όλων των κατηγοριών γίνεται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, έπειτα από τηλεφωνική κλήση και χωρίς καμία επιβάρυνση αυτής. Σε ειδικές περιπτώσεις, πάντοτε μετά από έγκριση της Τράπεζας, η επισκευή μπορεί να γίνεται στις εγκαταστάσεις του προμηθευτή. Η μεταφορά από και προς την Τράπεζα θα γίνεται με ευθύνη και οικονομική επιβάρυνση του Προμηθευτή. Η επισκευή ή η αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων ή και η αντικατάσταση ολόκληρης της μονάδας πρέπει να ολοκληρώνονται το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ώρα της σχετικής τηλεφωνικής ειδοποίησης. Ειδικότερα για τις κατηγορίες 1 και 2 πρέπει να προσφερθούν τα κατάλληλα supports ώστε να είναι δυνατή η αποκατάσταση εντός 24ώρου και η υποστήριξη πρέπει να είναι της μορφής 24x7.

Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να αναφέρουν σε αναλυτική κατάσταση τα ανταλλακτικά, το κόστος των οποίων δεν καλύπτεται από την εγγύηση / συντήρηση και θεωρούνται αναλώσιμα. Οποδήποτε δεν αναφέρεται στην κατάσταση θεωρείται ότι καλύπτεται από την εγγύηση ή τη συντήρηση.

Το κόστος των αναλωσίμων βαρύνει την Τράπεζα και όπου πραγματοποιείται αλλαγή αναλώσιμου το φθαρμένο παραδίδεται στη Τράπεζα, μετά την αντικατάσταση του από καινούργιο.

Τα ανωτέρω ισχύουν τόσο για την περίοδο εγγύησης, όσο και για τον χρόνο συντήρησης του υλικού.

Η αποκατάσταση βλάβης, η οποία πρέπει να γίνεται από πιστοποιημένο τεχνικό του προμηθευτή, περιλαμβάνει υποχρεωτικά και την απαιτούμενη παραμετροποίηση με σκοπό την πλήρη επαναφορά της λειτουργικότητας στο επίπεδο πριν από τη βλάβη.

Ειδικότερα για την κατηγορία 1, ο προμηθευτής έχει υποχρέωση, ανά εξάμηνο, να παρέχει και να εγκαθιστά όσα updates/upgrades έχουν εκδοθεί από την κατασκευάστρια εταιρεία και καλύπτονται από το τρέχον συμβόλαιο συντήρησης, εφόσον συναινούν και οι αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας. Στο πλαίσιο της εγκατάστασης updates/upgrades

πρέπει να πραγματοποιείται και ένας έλεγχος καλής λειτουργίας (health check) της υποδομής, ώστε να προλαμβάνονται κατά το δυνατό δυσλειτουργίες λόγω προβλημάτων παραμετροποίησης, έλλειψης χώρου στους δίσκους κλπ. Επίσης, ο προμηθευτής πρέπει να ενσωματώσει στην οικονομική του προσφορά τυχόν χρέωση για την υπηρεσία αυτή.

Όλα τα παραπάνω πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας.

21. ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ, ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Προμηθευτής στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια οφείλει τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί όσο και μετά τη λήξη αυτής, χωρίς χρονικό περιορισμό, να μην αποκαλύπτει ή με οποιονδήποτε τρόπο αφήνει να διαρρεύσουν σε τρίτους και να μη χρησιμοποιεί, με κανένα τρόπο ή μέσο, οποιαδήποτε στοιχεία σχετικά με την Τράπεζα, καθώς επίσης να αποτρέπει με κάθε νόμιμο μέσο την ανακοίνωση αυτών.

Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το όνομα της Τράπεζας σε υλικό κάθε είδους διαφημιστικής προβολής χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεσή της.

Η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά και τους με οποιονδήποτε τρόπο ή ιδιότητα προστηθέντες, βοηθούς εκπλήρωσης και εν γένει συνεργάτες του Προμηθευτή.

22. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση από κοινού και σε συμφωνία με την Τράπεζα, να την υπερασπισθεί δικαστικώς ή εξωδίκως με κάθε νόμιμο μέσο περιλαμβανομένου και του συμβιβασμού, να παρέμβει κυρίως ή προσθέτως υπέρ της Τράπεζας επί οποιασδήποτε αγωγής, έννομης αξιώσεως, ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αμφισβητήσεως ήθελε εγερθεί κατ' αυτής επί τη βάση του ισχυρισμού ότι το Έργο, μέρος ή τμήμα ή προϊόν που έχει ενσωματωθεί ή χρησιμοποιείται απ' αυτό, παραβιάζει οποιοδήποτε νομικώς κατοχυρωμένο δικαίωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλο δικαίωμα, έννομη σχέση ή κατάσταση υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα θα ειδοποιήσει αμελλητί και πάντως εντός των νομίμων προθεσμιών τον προμηθευτή για την ύπαρξη της διαφοράς, εκτός εάν λάβει χώρα νόμιμη προς αυτήν γνωστοποίηση. Η κατά το προηγούμενο εδάφιο υποχρέωση του προμηθευτή περιλαμβάνει και την περίπτωση που η διαφορά ή αμφισβήτηση αφορά μερικώς ή εξ ολοκλήρου προϊόν ή εργασία που παρέχεται από έναν ή περισσότερους εκ των υπεργολάβων, τους οποίους τυχόν χρησιμοποιήσει ο προμηθευτής είτε έχει προς τούτο την προηγουμένη έγκριση της Τράπεζας είτε όχι.

Ανεξαρτήτως του, λόγω του αναφευόμενου κατά το προηγούμενο άρθρο, προβλήματος συνεργασίας των συμβαλλομένων μερών προς επιτυχή δικαστική ή εξώδικη επίλυση αυτού, ο προμηθευτής υποχρεούται και με δική του αποκλειστικώς επιβάρυνση να προβεί σε κάθε ενέργεια η οποία εξασφαλίζει την απρόσκοπτη εξακολούθηση της χρήσης του Έργου από την Τράπεζα. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε προς το σκοπό άρσης της παραβίασης μπορεί με τη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας είτε να αντικαταστήσει μέρη, τμήματα ή προϊόντα του Έργου με τεχνικά, λειτουργικά, ποιοτικά και εμπορικά ισοδύναμα είτε να προβεί στην ελάχιστη δυνατή προς άρση της παραβίασης τροποποίηση τους. Εάν δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των προηγούμενων εδαφίων, η Τράπεζα δικαιούται να επιστρέψει το προϊόν στον προμηθευτή και να ασκήσει τα προβλεπόμενα από την παρούσα και τη σχετική νομοθεσία δικαιώματα της.

Ο προμηθευτής θα καταβάλει στην Τράπεζα τα ποσά που αυτή θα δαπανήσει για την αντίκρουση της αξίωσης του τρίτου καθώς και το ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί να καταβάλει στον τρίτο ως αποζημίωση, επί πλέον δε με δικά του έξοδα, θα εξασφαλίσει στην Τράπεζα το δικαίωμα να συνεχίσει τη χρήση του λογισμικού ή θα το αντικαταστήσει ή θα το μετατρέψει έτσι ώστε η παραβίαση να πάψει να υφίσταται.

Το διατεθέν λογισμικό στην Τράπεζα, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να ελεγχθεί από τον προμηθευτή για την καταστρατήγηση του αριθμού των αδειών, παρά μόνο σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της Τράπεζας με σκοπό της εξυγίανση και διόρθωση της χρήσης του λογισμικού. Σε καμία περίπτωση δεν διεκδικούνται από τον προμηθευτή προς την Τράπεζα αναδρομικές χρεώσεις για την χρήση λογισμικού.

23. ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

(α) Σε περίπτωση αθέτησης ή μη προσήκουσας εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης που θα υπογραφεί, η Τράπεζα, επιφυλασσομένη των κατά την ισχύουσα νομοθεσία και των λοιπών όρων της παρούσας δικαιωμάτων της, έχει το δικαίωμα, αφού θέσει στον προμηθευτή γραπτά, εύλογη κατά την κρίση της προθεσμία για να άρει τις συνέπειες της αντισυμβατικής συμπεριφοράς του, να υπαναχωρήσει αζημίως από τη σύμβαση, κηρύττουσα τον προμηθευτή έκπτωτο να εισπράξει την εγγύηση καλής εκτέλεσης λόγω ποινικής ρήτρας και να ζητήσει αποζημίωση για κάθε ζημιά της.

(β) Ειδικά, σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης των ειδών ή των υπηρεσιών, όπως προβλέπεται στο άρθρο 14, ο προμηθευτής, καθιστάμενος υπερήμερος με μόνη την παρέλευση της προθεσμίας παράδοσης, οφείλει να καταβάλει στην Τράπεζα, ως ποινική ρήτρα, τα παρακάτω ποσοστά επί της αξίας της προμήθειας ή της υπηρεσίας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα για τους παρακάτω χρόνους καθυστέρησης:

- Για καθυστέρηση που δεν υπερβαίνει το ½ του χρόνου παράδοσης, 0,5% ημερησίως.
- Για καθυστέρηση που βρίσκεται μέσα στο χρονικό διάστημα από το ½ μέχρι το χρόνο παράδοσης, 1% ημερησίως.
- Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το χρονικό διάστημα του χρόνου παράδοσης, μέχρι το διπλάσιο αυτού, 1,5% ημερησίως.
- Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το διπλάσιο του χρόνου παράδοσης, 2% ημερησίως.

Εάν κατά τον υπολογισμό του χρόνου προκύπτει κλάσμα ημέρας, τότε θεωρείται ολόκληρη ημέρα. Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος καθυστέρησης παράδοσης ή αντικατάστασης, με απόφαση των αρμοδίων οργάνων, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για τον οποίο δεν ευθύνεται ο προμηθευτής.

Σε περίπτωση υπέρβασης εκ μέρους του προμηθευτή του συμφωνηθέντος χρόνου ανταπόκρισης σε ανάγκες συντήρησης και υποστήριξης των ειδών, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και προς όφελος της Τράπεζας, ποινική ρήτρα, ίση με το 0,5% του συνολικού τιμήματος για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι του ποσού του 20% του συνολικού τιμήματος.

Τα ποσά των ποινικών ρητρών εισπράττονται είτε διά συμψηφισμού με την αμοιβή του προμηθευτή είτε διά καταπτώσεως (εν όλω ή εν μέρει) της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.

Ο προμηθευτής, σε περίπτωση κατά την οποία επικαλεστεί αδυναμία τήρησης της συμφωνημένης προθεσμίας παράδοσης των ειδών λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία, μέσα σε δέκα (10) το αργότερο ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά. Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Τράπεζα του λόγου ανωτέρας βίας, που επικαλείται ο προμηθευτής, συνεπάγεται την απαλλαγή του τελευταίου από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης παράδοσης των ειδών, της Τράπεζας όμως δικαιούμενης στην περίπτωση αυτή, να καταγγείλει με μονομερή δήλωσή της και αζημίως για την ίδια χωρίς καμία σε βάρος της υποχρέωση αποζημίωσης, τη σύμβαση αυτή, μέσα σε δέκα πέντε (15) ημέρες από την γνωστοποίηση προς αυτή των γεγονότων που συνιστούν την ανωτέρα βία.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την κήρυξη ή όχι του προμηθευτή έκπτωτου ή την κατάπτωση ποινικής ρήτρας, η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, την οποία έχει υποστεί από την εκπρόθεσμη ή τη μη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης από τον προμηθευτή.

24. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Δικαίωμα υποβολής ένστασης έχουν μόνον όσοι έχουν συμμετάσχει στο διαγωνισμό. Κατά της διαδικασίας υποβολής των δικαιολογητικών συμμετοχής και κατά της διαδικασίας συμμετοχής υποψήφιου προμηθευτή στον διαγωνισμό, επιτρέπεται ένσταση εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ανάρτηση του οικείου πίνακα στα γραφεία του Τμήματος Διαγωνισμών και Συμβάσεων. Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως στο Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων και κοινοποιείται υποχρεωτικά από τον

ενιστάμενο και στον διαγωνιζόμενο κατά του οποίου στρέφεται. Η απόφαση επ' αυτής κοινοποιείται στον ενιστάμενο, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της. Η πάροδος απράκτου του τριημέρου τεκμαίρεται ως σιωπηρή απόρριψη της ένστασης. Η υποβολή ένστασης δεν επιφέρει διακοπή ή αναστολή της διαδικασίας του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο.

25. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την παρούσα επιλύεται καταρχήν από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας. Σε περίπτωση κατά την οποία ο διαγωνιζόμενος δεν αποδεχθεί την απόφαση των αρμοδίων οργάνων, η διαφωνία υπάγεται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας, τα οποία ορίζονται αποκλειστικά και μόνο αρμόδια προς τούτο. Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το ελληνικό.

26. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει ότι ο διαγωνιζόμενος έλαβε γνώση όλων των όρων της παρούσας και αποδέχεται αυτούς ανεπιφύλακτα. Τυχόν απόκλιση από τους όρους της παρούσας πρέπει να δηλώνεται με σαφήνεια στην προσφορά.

Η Τράπεζα της Ελλάδος επιφυλάσσεται του δικαιώματος ματαίωσης του διαγωνισμού, μη κατακύρωσης αυτού σε κανένα από τους διαγωνιζόμενους και της εν συνεχεία, κατά την κρίση της, επανάληψης αυτού ή απευθείας ανάθεσης ή οριστικής ματαίωσης της προμήθειας. Στις περιπτώσεις αυτές οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν έχουν καμιά αξίωση κατά της Τράπεζας της Ελλάδος.

27. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Αρμόδιοι για πληροφορίες σχετικά με:

- τη διαδικασία του διαγωνισμού είναι το Τμήμα Διαγωνισμών & Συμβάσεων (κα Γ. Καββαδά, τηλ. 210 3202282) και
- τα γενικότερα θέματα των τεχνικών προδιαγραφών ο κ. Σ. Γιαννόπουλος (τηλ. 210 6799448).

Ειδικότερα, αναλόγως την κατηγορία, αρμόδιοι για πληροφορίες είναι:

- για την κατηγορία 1, οι κ.κ. Θ. Τσορώνης (τηλ. 210 6799565) και Ε. Καμινारीδης (τηλ. 2106799457)
- για τις κατηγορίες 3 και 4, ο κ. Π. Σέμπρος (τηλ. 210 6799315)
- για τις κατηγορίες 2 και 5, οι κα Κ. Δαρδούφα (τηλ. 210 6799558) και ο κ. Θ. Τσορώνης (τηλ. 210 6799565).

Ελένη Μαυροειδή
Διευθύντρια

Συνημμένα:

Οδηγίες για τη συμπλήρωση εγγυητικών επιστολών (σελίδα 1)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ (ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ)

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της προμήθειας απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και περιλαμβάνει απαραίτητα ακόλουθα στοιχεία :

- α) Την ημερομηνία έκδοσης.
- β) Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κ.λπ.).
- γ) Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής.
- δ) Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή.
- ε) Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του διαγωνιζόμενου ή του προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
- στ) Τον αριθμό της σχετικής προκήρυξης ή της σύμβασης και τα προς προμήθεια υλικά.
- ζ) Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή.
- η) Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της ενστάσεως, διζήσεως ή διαιρέσεως.
- θ) Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
- ι) Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
- κ) Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
- λ) Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Επιπλέον, θα δηλώνεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.