

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Πληροφ. τηλ. 210 320 2153
210 320 2229, 210 320 2281

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Νο 1 / 2010
ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Τράπεζα της Ελλάδος προκηρύσσει ανοικτό δημόσιο διαγωνισμό για την ανάπτυξη Συστήματος Προϋπολογισμού στο περιβάλλον του SAP ECC6.0, καθώς και για την παροχή από τον ανάδοχο των σχετικών υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης και εκπαίδευσης.

Οι προτάσεις θα πρέπει να περιλαμβάνουν όλες τις απαιτούμενες υπηρεσίες για την υλοποίηση του έργου.

Οι προτεινόμενες λύσεις θα πρέπει να προστατεύουν την επένδυση της Τράπεζας της Ελλάδος και θα πρέπει να είναι λειτουργικές και εφαρμόσιμες στο υφιστάμενο περιβάλλον πληροφορικής. Στις προσφορές θα πρέπει να αναφέρονται με σαφήνεια ενδεχόμενες αναβαθμίσεις/επεκτάσεις στον εξοπλισμό πληροφορικής, που απαιτούνται για την υλοποίηση της κάθε προτεινόμενης λύσης.

2 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Η Τράπεζα διαθέτει ένα κύριο Κέντρο Πληροφορικής στη διεύθυνση Μεσογείων 341, Χαλάνδρι και ένα Εναλλακτικό Κέντρο στο Κεντρικό Κατάστημα, στη διεύθυνση Ελ. Βενιζέλου 21, Αθήνα. Η λειτουργούσα σήμερα έκδοση είναι η SAP R/3 4.6c, η οποία ευρίσκεται υπό αναβάθμιση στην ECC6.0 όπου και θα αναπτυχθεί το Σύστημα Προϋπολογισμού. Από τη σουίτα των προϊόντων του SAP χρησιμοποιούνται σήμερα τα modules FI, AM, MM, CO.

Τα δύο ως άνω περιβάλλοντα (κύριο και εναλλακτικό) περιγράφονται στις ενότητες που ακολουθούν.

2.1 Συστήματα Κέντρου Πληροφορικής

1. SAP Application Server: IBM P570 - Power6 - 9117 MMA, 2 CPUs (3.5 GHz), 12 GB RAM, 2x73 GB SAS Disk Drives (RAID 1), (64-bit AIX version 5.3, ML: 08) (HACMP version: 5.4.1). OS volume group στους τοπικούς δίσκους. SAP volume group στο SAN storage IBM DS8900 που καθρεπτίζεται σύγχρονα (μέσω synchronous PPRC) στο SAN storage του Εναλλακτικού Κέντρου IBM ESS 2105-800.
2. SAP Development and Standby Server: IBM P570 - Power6 - 9117 MMA, 2 CPUs (3.5 GHz), 12 GB RAM, 4x73 GB SAS Disk Drives, (64-bit AIX version 5.3, ML: 08) (HACMP version: 5.4.1) χωρισμένο σε 2 LPARs:
 - Standby LPAR: 1 CPU (3.5 GHz), 6 GB RAM, Boot from SAN, (64-bit AIX version 5.3, ML: 08) (HACMP version: 5.4.1). OS volume group στο SAN storage IBM DS8900. SAP volume group στο SAN storage IBM DS8900 που καθρεπτίζεται σύγχρονα (μέσω synchronous PPRC) στο SAN storage του Εναλλακτικού Κέντρου IBM ESS 2105-800.

- Development LPAR: 1 CPU (3.5 GHz), 6 GB RAM, 4x73 GB SAS Disk Drives (RAID 1), (64-bit AIX version 5.3, ML: 08) (HACMP version: 5.4.1). OS volume group στους τοπικούς δίσκους. SAP volume group στους τοπικούς δίσκους.
- 3. SAP Database Server: DB2 V9 στο λειτουργικό περιβάλλον z/OS V1.9 του κεντρικού υπολογιστή IBM 2096 S07. Τα δεδομένα της βάσης ευρίσκονται στο SAN storage IBM DS8900 και καθρεπτίζονται σύγχρονα (μέσω synchronous PPRC) στο SAN storage του Εναλλακτικού Κέντρου IBM ESS 2105-800.

2.2 Συστήματα Εναλλακτικού Κέντρου

1. SAP Application Server: IBM P570 - Power6 - 9117 MMA, 2 CPUs (3.5 GHz), 12 GB RAM, 2x73 GB SAS Disk Drives, (64-bit AIX version 5.3). OS volume group στους τοπικούς δίσκους. SAP volume group στο SAN storage IBM DS8900.
2. SAP Database Server: DB2 V9 στο λειτουργικό περιβάλλον z/OS V1.9 του κεντρικού υπολογιστή IBM 2096 S07. Τα δεδομένα της βάσης ευρίσκονται στο SAN storage IBM ESS 2105-800.

3 ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Στην ενότητα αυτή περιγράφεται συνοπτικά ο υφιστάμενος τρόπος κατάρτισης του Προϋπολογισμού της Τράπεζας και παρατίθενται οι βασικές επιχειρησιακές απαιτήσεις που θα πρέπει να ικανοποιούνται από το προς ανάπτυξη Σύστημα του Προϋπολογισμού.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω είναι διαθέσιμη σε ιδιαίτερο τεύχος, έπειτα από αίτηση όσων εταιριών ενδιαφέρονται να υποβάλλουν προσφορά στο διαγωνισμό. Το έγγραφο θα διατίθεται στους ενδιαφερόμενους από το Τμήμα Προμηθειών της Τράπεζας, Ελ. Βενιζέλου 21, Αθήνα και θα παραδίδεται σε εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της εταιρίας με υπογραφή σχετικού εγγράφου περί μη αποκάλυψης εμπιστευτικών πληροφοριών.

3.1 Υφιστάμενη κατάσταση

Ο Προϋπολογισμός στην Τράπεζα της Ελλάδος καταρτίζεται από τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας (Τμήματα /Υποκαταστήματα/ Διευθύνσεις). Επίσης καταρτίζεται πρόγραμμα επενδύσεων σε επίπεδο Τράπεζας και εξειδικεύεται ανά Διεύθυνση.

Ο Συνολικός Προϋπολογισμός αποτελείται από τους εξής επιμέρους Προϋπολογισμούς:

1. Προϋπολογισμός Δαπανών Διαχείρισης, στον οποίο αποτυπώνονται οι δαπάνες και τα έξοδα διαχείρισης της Τράπεζας της Ελλάδος από τα αρμόδια Τμήματα/Υποκαταστήματα/Διευθύνσεις.
2. Προϋπολογισμός Αγορών Ι.Ε.Τ.Α. (Ίδρυμα Εκτύπωσης Τραπεζογραμματίων & Αξιών), στον οποίο αποτυπώνονται οι αξίες για τις αγορές πρώτων υλών παραγωγής του Ι.Ε.Τ.Α. με διαχωρισμό των αναγκών ανά έτος, και Ταμιακού Προγράμματος Αγορών, το οποίο απεικονίζει την ταμιακή προσέγγιση των αναγκών αυτών για το επόμενο έτος. Εδώ συμπεριλαμβάνεται και ο Προϋπολογισμός Αναλωσίμων ο οποίος αφορά κυρίως έξοδα εξοπλισμού (εργαλεία, σκεύη, ανταλλακτικά κτλ.).
3. Προϋπολογισμός Επενδύσεων και το αντίστοιχο Πρόγραμμα Επενδύσεων
4. Προϋπολογισμός Εσόδων, ανά πηγή/δραστηριότητα εσόδου.

Η κοστολόγηση (CO) ενημερώνεται σήμερα σε πραγματικό χρόνο μέσω των λογιστικών εγγραφών που πραγματοποιούνται στα διάφορα υποσυστήματα (FI, MM κλπ.), και τα χρηματικά υπόλοιπα συγκεντρώνονται στα διάφορα στοιχεία-κέντρα κόστους.

3.2 Βασικές Κατευθύνσεις για το προς ανάπτυξη Σύστημα Προϋπολογισμού

Η πλατφόρμα του συστήματος SAP ERP, με τη χρήση των υποσυστημάτων Λογιστικής (Financials-FI), Ελεγκτικής (Controlling-CO), Διαχείρισης Έργου (Project System-PS), Προμηθειών (Materials management-MM), σε συνδυασμό με το σύστημα BW-BI (Business Warehouse-Business Intelligence) θα καλύπτει όλες τις απαιτήσεις της Τράπεζας σε σχέση με τον προϋπολογισμό.

3.2.1 Προϋπολογιστικά δεδομένα

Τα προϋπολογιστικά δεδομένα θα εισάγονται στο Σύστημα Προϋπολογισμού από τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας είτε μέσω τερματικού σταθμού SAP, είτε μέσω κάποιας διαδικτυακής πύλης (Intranet Portal).

3.2.2 Απολογιστικά δεδομένα

Το σύστημα του Προϋπολογισμού θα συγκεντρώνει δεδομένα από τις παρακάτω πηγές:

- Από τα Κέντρα Κόστους της Ελεγκτικής (πιθανή ανάγκη δημιουργίας νέας έκδοσης κοστολόγησης στην Ελεγκτική).
- Από το Υποσύστημα Έργων του SAP (PS) (μέσω FI). Η διαχείριση και παρακολούθηση των έργων στο SAP θα γίνεται μέσω του υποσυστήματος PS, που θα πρέπει να παραμετροποιηθεί εξαρχής από τον Προμηθευτή. Οι τελικές προδιαγραφές θα συνταχθούν από τον Προμηθευτή σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας.
- Από διεπαφή του SAP (LSMW) με το ERP του IETA το οποίο έχει υλοποιηθεί σε διαφορετική πλατφόρμα ανάπτυξης.

3.2.3 Ενδεχόμενες βελτιώσεις - τροποποιήσεις στις υφιστάμενες παραμετροποιήσεις του SAP

Θα πρέπει να προταθούν ενδεχόμενες βελτιώσεις-τροποποιήσεις στη υφιστάμενη παραμετροποίηση των χρησιμοποιούμενων σήμερα modules του SAP ώστε να είναι δυνατή η καλύτερη δυνατή συνεργασία τους με το προς ανάπτυξη Σύστημα Προϋπολογισμού.

4 ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΔΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στις προσφορές που θα υποβληθούν θα πρέπει να περιγράφεται:

- Η προσέγγιση που θα υιοθετηθεί για την υλοποίηση του έργου, καθώς και το σχετικό σκεπτικό.
- Τα πρότυπα ή η μεθοδολογία υλοποίησης (περιλαμβανομένης της μεθοδολογίας διαχείρισης του έργου, της διαχείρισης του κινδύνου, της διαχείρισης των εκάστοτε θεμάτων που θα ανακύπτουν και της διασφάλισης της ποιότητας)
- Η προτεινόμενη τεχνική λύση και ενδεχόμενες εναλλακτικές προτάσεις. Οι προσφέροντες θα πρέπει να προτείνουν υλοποιήσεις στο περιβάλλον του SAP της Τράπεζας. Ενδεχόμενα πρόσθετο έτοιμο λογισμικό που προσφερθεί θα

πρέπει να εκμεταλλεύεται πλήρως τα υφιστάμενα και χρησιμοποιούμενα υποσυστήματα του SAP.

- Οι προτεινόμενες φάσεις υλοποίησης, η οργάνωση του έργου και η συνεργασία των ομάδων του Προμηθευτή και της Τράπεζας
- Ο αναμενόμενος βαθμός της συμμετοχής του προσωπικού της Τράπεζας
- Οι διαδικασίες και οι δομές κλιμάκωσης, οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες και το επαγγελματικό προφίλ του προσωπικού του προσφέροντα που θα απασχοληθεί.
- Η σχέση συνεργασίας του προσφέροντα με πιθανούς υπεργολάβους του.

Επίσης, θα πρέπει να υποβληθούν βιογραφικά του προσωπικού του προσφέροντα που θα εμπλακεί στο έργο, καθώς και του διαχειριστή του έργου.

5 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

Στις ενότητες που ακολουθούν αναφέρονται ενδεικτικά τα βασικά θέματα που θα πρέπει να περιληφθούν στις προσφορές. Πέραν τούτων, μπορούν να περιληφθούν και άλλα θέματα που κατά την κρίση των προσφερόντων κρίνονται ως αναγκαία για την καλύτερη παρουσίαση των προσφορών τους.

Ο βαθμός ανάλυσης των ως άνω θεμάτων θα πρέπει να είναι αρκούντως ικανός ώστε να είναι δυνατή η ευχερής κατανόηση των προσφερομένων λύσεων και η μετέπειτα αξιολόγησή τους.

5.1 Χρονοδιάγραμμα Έργου

Στις προσφορές που θα υποβληθούν θα πρέπει να περιλαμβάνεται και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, στο οποίο, μεταξύ άλλων, θα εμφανίζονται όλες οι κύριες δραστηριότητες, από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι και την Προσωρινή Παραλαβή του έργου από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω δραστηριότητες:

- Υπογραφή Σύμβασης
- Παραγγελία Λογισμικού (εφόσον απαιτείται)
- Ανάπτυξη Προϋπολογισμού (όλα τα βήματα)
- Εγκατάσταση - παραμετροποίηση
- Δοκιμές
- Εκπαίδευση
- Προσωρινή Παραλαβή

Για καθεμία από τις δραστηριότητες του χρονοδιαγράμματος, θα πρέπει να αναγράφεται η διάρκεια καθώς και το εξειδικευμένο προσωπικό του Προμηθευτή που θα απασχοληθεί (ειδικότητα και, εφόσον είναι γνωστό, το όνομα). Επίσης θα πρέπει να περιγραφούν όλα τα επί μέρους βήματα, καθώς και τα αντίστοιχα παραδοτέα ανά βήμα ή επιμέρους βήμα, έτσι ώστε να είναι σαφής ο τρόπος υλοποίησης του έργου.

Σημειώνεται ότι θα πρέπει να επισημανθούν όλες οι προϋποθέσεις/περιορισμοί στις οποίες υπόκειται το χρονοδιάγραμμα του έργου, καθώς η Τράπεζα αποδίδει ιδιαίτερη βαρύτητα στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος και στην κατάρτιση του Προϋπολογισμού του έτους 2011 στο νέο Σύστημα Προϋπολογισμού. Προς το σκοπό αυτό, ο Προμηθευτής θα πρέπει να διασφαλίσει το απαιτούμενο προσωπικό ώστε να επιτευχθεί ο σκοπός αυτός.

Για λόγους ομοιομορφίας των προσφορών, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου θα πρέπει να έχει ως ενδεικτική ημερομηνία έναρξης την 15^η Ιουλίου 2010.

Μετά την υπογραφή της σύμβασης, ο Προμηθευτής θα πρέπει να υποβάλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση του έργου, το οποίο θα βασίζεται στο χρονοδιάγραμμα της προσφοράς. Το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα θα συμφωνηθεί με την Τράπεζα, ώστε να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη συνεργασία των ομάδων των δύο πλευρών.

5.2 Ανάλυση και Σχεδίαση

Η Ανάλυση του Συστήματος του Προϋπολογισμού θα βασιστεί στις αναλυτικές επιχειρησιακές απαιτήσεις που περιγράφονται σε ιδιαίτερο τεύχος και είναι διαθέσιμο στις εταιρίες που θα υποβάλλουν προσφορές (βλ. 3 ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ), οι οποίες όμως θα εμπλουτισθούν

- με πρόσθετες πληροφορίες-προδιαγραφές που θα συλλεχθούν από μικτή ομάδα υπαλλήλων του Προμηθευτή και της Τράπεζας, έπειτα από επισκέψεις στις εμπλεκόμενες Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας,
- με ενδεχόμενα προτεινόμενες (από τον Προμηθευτή) επιπλέον λειτουργίες που θα περιγράφονται στην προσφορά ή που θα προκύψουν από τη λεπτομερή επεξεργασία και τον ενδεχόμενο εμπλουτισμό των απαιτήσεων των χρηστών.

Μέρος του έργου αποτελεί και η διαχείριση των έργων μέσω του υποσυστήματος PS. Προς το σκοπό αυτό, θα πρέπει οι προσφέροντες να περιλάβουν, κατά τη φάση της ανάλυσης και σχεδίασης, και την εξαρχής μελέτη της διαχείρισης των έργων.

Επίσης, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και οι υφιστάμενες παραμετροποιήσεις των λοιπών υποσυστημάτων του SAP (AM, MM, CO, FI), καθώς και ενδεχόμενη τροποποίησή τους ώστε να προσαρμόζονται καλύτερα στις απαιτήσεις του έργου.

Η σχεδίαση του Συστήματος Προϋπολογισμού θα βασισθεί στην εμπλουτισμένη ανάλυση των προηγούμενων παραγράφων.

Τα τελικά κείμενα της ανάλυσης και της σχεδίασης του συστήματος Προϋπολογισμού αποτελούν παραδοτέο του έργου και θα υποβληθούν προς αποδοχή από την Τράπεζα.

5.3 Υλοποίηση - Δοκιμές

Η υλοποίηση του συστήματος Προϋπολογισμού θα γίνει από τον Προμηθευτή, με τη συμμετοχή εξειδικευμένου προσωπικού της Τράπεζας, ώστε να διασφαλισθεί η ομαλή παράδοσή του και η δυνατότητα της αυτοτελούς υποστήριξης και περαιτέρω ανάπτυξής του από την Τράπεζα. Η αποδοχή της φάσης αυτής από την Τράπεζα προϋποθέτει την επιτυχή εκτέλεση όλων των απαραίτητων δοκιμών.

Με την ολοκλήρωση της υλοποίησης η Τράπεζα, σε συνεργασία με τον Προμηθευτή, θα ελέγξει το σύστημα ως προς τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές του, την απόδοσή του, τη σταθερότητά του, την ασφάλεια και την ομαλή σύνδεση και λειτουργία με το λοιπό περιβάλλον πληροφορικής της Τράπεζας. Προς το σκοπό αυτό θα πρέπει να υποβληθούν από τον Προμηθευτή τα προτεινόμενα σενάρια δοκιμών. Εφόσον η Τράπεζα δεν προβάλει αντιρρήσεις ή δεν προτείνει διαφορετικά ή περισσότερα σενάρια, οι δοκιμές θα εκτελεσθούν σύμφωνα με το πρόγραμμα και τον τρόπο που υποδεικνύει ο Προμηθευτής. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής θα πρέπει να καταστρώσει όλο το πρόγραμμα δοκιμών, τα διάφορα σενάρια και τις επιμέρους περιπτώσεις.

Αν κατά την εκτέλεση των δοκιμών διαπιστωθούν ανωμαλίες ή προβλήματα στη λειτουργία του Συστήματος Προϋπολογισμού, ο Προμηθευτής θα πρέπει να προβεί στις απαιτούμενες διορθώσεις μέσα στις προθεσμίες που θα συμφωνηθούν με την Τράπεζα. Οι διορθώσεις αυτές θα επαληθεύονται από την Τράπεζα.

5.4 Εκπαίδευση

Ο Προμηθευτής οφείλει να εκπονήσει πρόγραμμα εκπαίδευσης των χρηστών της Τράπεζας. Για το σκοπό αυτό, θα πρέπει να υποβάλει με την προσφορά του και ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης.

Το λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης θα διαμορφωθεί σε συνεργασία με την Τράπεζα κατά την πρόοδο του έργου και αποτελεί παραδοτέο του έργου.

5.5 Τεκμηρίωση

Ο Προμηθευτής οφείλει να παραδώσει στην Τράπεζα πλήρη τεκμηρίωση του συστήματος Προϋπολογισμού. Η τεκμηρίωση θα περιλαμβάνει την εμπλουτισμένη ανάλυση, τη σχεδίαση, τις δοκιμές, το εγχειρίδιο του χρήστη, το εγχειρίδιο του διαχειριστή του Συστήματος Προϋπολογισμού.

Η πλήρης τεκμηρίωση, με ενσωματωμένες ενδεχόμενες παρατηρήσεις της Τράπεζας, θα πρέπει να έχει παραδοθεί πριν από την Προσωρινή Παραλαβή.

6 ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

6.1 Διαχειριστές Έργου

1. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα διευκολύνει το άλλο συμβαλλόμενο μέρος στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του
2. Ο Προμηθευτής θα οργανώσει ομάδα έργου, η οποία θα παράσχει τις υπηρεσίες που αφορούν στο έργο σε συνεργασία με την ομάδα έργου της Τράπεζας. Οι δύο ομάδες θα συνεργάζονται στους χώρους της Τράπεζας. Η ομάδα έργου της Τράπεζας θα φροντίζει για την έγκαιρη παροχή των απαραίτητων πληροφοριών και την απαραίτητη τεχνική υποστήριξη που απαιτούνται από την ομάδα έργου του Προμηθευτή.
3. Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη θα ορίσει έναν διαχειριστή έργου (project manager) και τον αναπληρωτή του. Οι διαχειριστές έργου θα είναι αρμόδιοι για την καθημερινή διαχείριση του έργου και για τις επιμέρους συμφωνίες μεταξύ των δύο πλευρών. Ειδικότερα, ο διαχειριστής έργου του Προμηθευτή (και ο αναπληρωτής του) θα είναι αρμόδιος για τη διαχείριση της αντίστοιχης ομάδας έργου, τον προγραμματισμό του έργου (προθεσμίες και παραδοτέα), την υποβολή αναφορών προόδου του έργου στον διαχειριστή έργου της Τράπεζας και για τη μεθοδολογία διαχείρισης του έργου (διαδικασίες διαχείρισης αλλαγών, διαχείριση κινδύνου, διαχείριση επιμέρους θεμάτων που θα ανακύπτουν, διαχείριση ποιότητας).
4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ενημερώνει το άλλο χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση όταν αλλάξει ο διαχειριστής έργου ή τα άτομα επικοινωνίας. Ο διαχειριστής έργου της Τράπεζας και ο αναπληρωτής του είναι οι αρμόδιοι για να δίνουν τις απαιτούμενες τεχνικές οδηγίες στον Προμηθευτή προκειμένου να διασφαλιστεί η καλή εκτέλεση του έργου. Οι αρμοδιότητες του διαχειριστή έργου της Τράπεζας (και του αναπληρωτή του) να ενεργήσουν εξ ονόματος της Τράπεζας περιορίζεται (α) από τους εσωτερικούς κανόνες της Τράπεζας για τη λήψη αποφάσεων και (β) από τη γνωμοδότηση της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών για οποιαδήποτε νομική δέσμευση.
5. Εάν ο Προμηθευτής εξακριβώσει ότι κάποια ενέργειά του που προκύπτει από τις συμβατικές υποχρεώσεις του ή από αίτημα της Τράπεζας για τους σκοπούς της πραγματοποίησης του έργου είναι ατελής, ελλιπής, ή δεν μπορεί να εφαρμοστεί ή απαιτεί δυσανάλογη προσπάθεια, θα ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα για

οποιοσδήποτε πιθανές συνέπειες, και θα περιμένει την απόφαση της Τράπεζας πριν προχωρήσει σε άλλες ενέργειες.

6. Η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να ενημερώνει έγκαιρα τον Προμηθευτή για τις αλλαγές στο λογισμικό ή σε άλλα προϊόντα λογισμικού στο μέτρο που αυτές οι αλλαγές μπορούν να έχουν επιπτώσεις στην απόδοση των υπηρεσιών του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα εάν γνωρίζει οποιοσδήποτε ουσιαστικές συνέπειες που μπορεί να προκύψουν από αυτές τις αλλαγές.

6.2 Προσωπικό Προμηθευτή

1. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να διασφαλίσει ότι ο διαχειριστής έργου, ο αναπληρωτής του και το λοιπό εξειδικευμένο προσωπικό που θα εμπλακούν στο έργο είναι κατάλληλοι για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών και ότι θα παραμείνουν στο έργο μέχρι την ολοκλήρωσή του, εκτός αν η Τράπεζα απαιτήσει την αντικατάστασή τους. Εάν ο Προμηθευτής αναγκάζεται, από τις περιστάσεις και πέρα από τον έλεγχό του, να αντικαταστήσει κάποιο υπάλληλό του, θα πρέπει να ειδοποιεί – χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση - την Τράπεζα για αυτές τις περιστάσεις για την επαλήθευσή τους. Πριν από τη χορήγηση της συγκατάθεσής της, η Τράπεζα θα εξετάζει το βιογραφικό του αντικαταστάτη και θα έχει το δικαίωμα να τον καλέσει για συνέντευξη. Αν ο προτεινόμενος αντικαταστάτης δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις της Τράπεζας, θα έχει το δικαίωμα η Τράπεζα να ζητά άλλο αντικαταστάτη. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να διασφαλίζει τη μεταφορά της σχετικής με το έργο γνώσης από τον αντικαθιστάμενο στον αντικαταστάτη χωρίς πρόσθετο κόστος για την Τράπεζα. Καθ' όλη τη διάρκεια του έργου, ο Προμηθευτής θα πρέπει να αντισταθμίζει οποιαδήποτε απουσία ή καθυστέρηση από ασθένεια ή αποχώρηση των υπαλλήλων του που εμπλέκονται στο έργο.
2. Εάν η εργασία του διαχειριστή έργου, του αντικαταστάτη του ή του εξειδικευμένου προσωπικού του Προμηθευτή είναι ανεπαρκής λόγω έλλειψης επαγγελματισμού ή εμπειρίας, ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία, η Τράπεζα μπορεί να ζητήσει από τον Προμηθευτή την αντικατάστασή τους μέσα σε 15 εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση της σχετικής γραπτής ειδοποίησης χωρίς υποχρέωση αποζημίωσης από την Τράπεζα προς τον Προμηθευτή.
3. Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν ως ανεξάρτητοι ανάδοχοι κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους στο πλαίσιο αυτού του έργου και η σύμβαση που θα υπογραφεί δεν θα καθιερώνει κάποια σχέση απασχόλησης με τον Προμηθευτή ή με οποιαδήποτε από το προσωπικό του. Συνεπώς, ο Προμηθευτής θα είναι αρμόδιος για την πληρωμή όλων των φόρων και όλων των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης για το προσωπικό του. Επιπλέον, είναι αποκλειστική ευθύνη του Προμηθευτή να εξασφαλίσει ότι το προσωπικό του και οι πιθανοί συνεταίροι ή υπεργολάβοι του, έχουν εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις που απαιτούνται από τη νομοθεσία σχετικά με το έργο αυτό και ότι έχουν έγκυρη άδεια εργασίας καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.

7 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- Όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα.
- Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Η Ένωση Προμηθευτών υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά απ' όλους τους Προμηθευτές που αποτελούν την Ένωση ή από εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη εκπρόσωπό τους.

Στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται η ποσότητα των ειδών, των υπηρεσιών ή το μέρος αυτών από το σύνολο της προσφοράς που αντιστοιχεί στον κάθε Προμηθευτή. Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της Ένωσης ευθύνεται όχι μόνο για το μέρος που του αναλογεί αλλά για ολόκληρη την προσφορά. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας η ευθύνη αυτή υφίσταται πλέον για την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση αδυναμίας μέλους της Ένωσης για οποιοδήποτε λόγο, να ανταπεξέλθει στις υποχρεώσεις του είτε κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών είτε κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη ευθύνονται από κοινού για την εκπλήρωση της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της Ένωσης μπορεί, εφόσον προβλέπεται από το ιδρυτικό της ένωσης έγγραφο, να προτείνουν αντικαταστάτη η συμμετοχή του οποίου εξαρτάται από τη σύμφωνη γνώμη των αρμοδίων οργάνων της Τράπεζας.

8 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά διατυπώνεται στην Ελληνική γλώσσα. Το περιεχόμενο της προσφοράς πρέπει να συμφωνεί με τους όρους της διακήρυξης.

Η Προσφορά υποβάλλεται μέσα σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο (φέροντα σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό του) με τις παρακάτω ενδείξεις:

- «Προσφορά για τον διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος για την ανάπτυξη συστήματος προϋπολογισμού»
- «Αριθμός Διακήρυξης: χ/2009»
- Ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας
- Αποδέκτης: όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας
- Πλήρης επωνυμία του προσφέροντος (Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία εταιρίας, νομική μορφή, διεύθυνση, Fax, Τηλέφωνο, e-mail κ.λ.π.)

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Υπηρ. Αγοράς Παγίων Στοιχείων, Ελ.Βενιζέλου 21, 1ος όροφος, Γραφείο 101	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
	1.6.2010	Τρίτη	11:00

Ο κύριος φάκελος της προσφοράς θα περιέχει τρεις (3) ξεχωριστούς κλειστούς και σφραγισμένους υποφακέλους (φέροντες σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό τους), ως εξής:

1. «Υποφάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής», που θα περιέχει:
 - Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό
 - **Δήλωση** στην οποία θα αναφέρουν οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό ότι πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη διακήρυξη και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού τους και ότι εφόσον τους ανατεθεί η προμήθεια οφείλουν να προσκομίσουν στην Τράπεζα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο άρθρο 9 ανάλογα με την νομική τους μορφή, καθώς επίσης στοιχεία ή δικαιολογητικά που θα αποδεικνύουν την επαγγελματική τους

αξιοπιστία, την εμπειρία, την ικανότητα κλπ. Κάθε εταιρία που θα συμμετάσχει στο διαγωνισμό οφείλει να υποβάλλει, μαζί με την προσφορά της, και κατάλογο Τραπεζών, Οργανισμών ή μεγάλων εταιριών στην Ελλάδα, όπου η εταιρία έχει υλοποιήσει παρόμοιο έργο, καθώς επίσης και κατάλογο εξειδικευμένου προσωπικού που απασχολεί, με σκοπό στη διασφάλιση της επένδυσης της Τράπεζας της Ελλάδος. Στη δήλωση θα αναφέρουν επίσης ότι για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό έχουν λάβει πλήρη γνώση της διακήρυξης, ότι συμφωνούν και δεσμεύονται από αυτήν.

2. «Υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς», που θα περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα τεχνικά εγχειρίδια – έγγραφα, χρονοδιαγράμματα κ.λ.π. που περιέχουν τα τεχνικά χαρακτηριστικά του έργου και όλα τα λοιπά προβλεπόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης στοιχεία.
3. «Υποφάκελος Οικονομικής Προσφοράς», που θα περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς.

Οι εταιρίες που θα λάβουν μέρος στο διαγωνισμό θα πρέπει να αναφέρουν όλα ανεξαιρέτως τα αντίστοιχα οικονομικά στοιχεία (εφάπαξ και περιοδικά).

Το κόστος συντήρησης θα πρέπει να δοθεί αναλυτικά για κάθε έτος για τα πρώτα πέντε (5) έτη μετά από την Προσωρινή Παραλαβή.

Για τη διευκόλυνση της αξιολόγησης των προσφορών, τα οικονομικά στοιχεία και λοιπά στοιχεία θα πρέπει να αναγραφούν στους αντίστοιχους πίνακες των συνημμένων παραρτημάτων I-V σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες.

Για όλα τα οικονομικά στοιχεία θα πρέπει να δοθεί και ο αντίστοιχος τρόπος πληρωμής τους από την Τράπεζα.

Όλα τα περιεχόμενα των προσφορών θα πρέπει να κατατεθούν στη μορφή και στο πλήθος των αντιγράφων που ζητούνται στη Διακήρυξη του διαγωνισμού. Πέραν τούτου, και χάριν διευκόλυνσης του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης και μόνο, είναι επιθυμητή και η παράδοση του περιεχομένου των προσφορών σε CD ή DVD.

Στην περίπτωση που η προσφορά γίνεται από Ένωση Προμηθευτών θα αναγράφεται στο φάκελο η πλήρης επωνυμία, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου κλπ όλων των μελών της Ένωσης .

Όλοι οι φάκελοι προσφορών (κύριος και υποφάκελοι) πρέπει να έχουν ασφαλισθεί κατά τρόπο που να διασφαλίζεται το απαραβίαστο αυτών, γεγονός που ελέγχεται πάντα από τις Επιτροπές αποσφράγισης των σχετικών φακέλων.

Η προσφορά θα υποβληθεί στον τόπο που ορίζεται παραπάνω και μέχρι την ημερομηνία και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού.

Οι συμμετέχοντες θα υποβάλλουν την προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier).

Στις περιπτώσεις αποστολής των προσφορών, αυτές θα γίνονται δεκτές με την προϋπόθεση ότι θα έχουν περιέλθει στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας την προηγούμενη της ημερομηνίας αποσφράγισης, με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ». Η εγγραφή στο προς το σκοπό αυτό βιβλίο του Τμήματος αποτελεί πλήρη απόδειξη.

Στις περιπτώσεις καθυστερημένης περιέλευσης, στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας, των προσφορών που απεστάλησαν (μέσω ΕΛΤΑ) ή με ταχυμεταφορά (courier), ακόμα και σε περιπτώσεις που η καθυστερημένη

περιέλευση οφείλεται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα ή σε γεγονότα ανωτέρας βίας, την αποκλειστική ευθύνη φέρει ο συμμετέχων στο διαγωνισμό.

Σε κάθε πάντως περίπτωση η Τράπεζα της Ελλάδος ουδεμία φέρει ευθύνη για την εξ' οιουδήποτε λόγου τυχόν καθυστερημένη περιέλευση σε αυτήν προσφοράς.

Προσφορά που θα κατατεθεί μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα δεν θα λαμβάνεται υπόψη. Καμιά αντιπροσφορά, τροποποίηση, συμπλήρωση ή διόρθωση προσφοράς, δεν επιτρέπεται μετά την κατάθεσή της. Η Τράπεζα όμως δικαιούται να ζητά διευκρινίσεις για προσφορές που έχουν κανονικά και έγκαιρα υποβληθεί. Η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τους Προμηθευτές.

Οι προσφορές πρέπει να είναι σαφείς και ορισμένες, να περιέχουν όλα τα στοιχεία των τεχνικών προδιαγραφών όπως αυτά αναφέρονται στη διακήρυξη και να μην περιέχουν προϋποθέσεις, επιφυλάξεις, αιρέσεις ή όρους που θα τις κάνουν απαράδεκτες, ή να έχουν ξύσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις που τις καθιστούν ασαφείς.

9 ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Με την ανάθεση της προμήθειας ο Προμηθευτής που θα επιλεγεί οφείλει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

A. Για τα Φυσικά πρόσωπα – Έλληνες ή Αλλοδαποί.

α) Απόσπασμα του ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους για τους αλλοδαπούς, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

β) Πιστοποιητικό της αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση. Επίσης, ότι δεν υπάρχει εκκρεμής δίκη εναντίον τους για τους παραπάνω λόγους.

γ) Πιστοποιητικό της αρμόδιας, κατά περίπτωση, αρχής του τόπου εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι στις ασφαλιστικές και φορολογικές τους υποχρεώσεις, κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

δ) Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου ή άλλης ισοδύναμης αρχής του τόπου εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι γραμμένοι σε αυτό ή στην ισοδύναμη επαγγελματική τους οργάνωση. Από το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να προκύπτει και το ειδικότερο επάγγελμά τους.

ε) Δικαιολογητικά που θα αποδεικνύουν τη φερεγγυότητα, αξιοπιστία και τεχνική ικανότητα των διαγωνιζομένων, που θα πρέπει να περιληφθούν στο Υποφάκελο Τεχνικής Προσφοράς, όπως πχ:

- Ανάλογες τραπεζικές βεβαιώσεις
- Ισολογισμοί και στοιχεία για τον κύκλο εργασιών των τριών τελευταίων ετών
- Κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων όμοιων ειδών ή υπηρεσιών που πραγματοποίησε ο διαγωνιζόμενος την τελευταία τριετία
- Πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων ή την παραγωγική ικανότητα του διαγωνιζόμενου
- Περιγραφή του μηχανολογικού εξοπλισμού της επιχείρησης και ανάλυση του απασχολούμενου προσωπικού

B. Για τα Νομικά Πρόσωπα της ημεδαπής ή αλλοδαπής και για τους Συνεταιρισμούς.

Όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά εκτός το υπό στοιχείο α, το οποίο θα ζητείται μόνο για τον πρόεδρο του διοικητικού Συμβουλίου και τους διευθύνοντες ή εντεταλμένους συμβούλους ή διαχειριστές. Για τους Συνεταιρισμούς θα ζητείται επιπλέον και βεβαίωση της εποπτεύουσας αρχής ότι λειτουργούν νόμιμα.

Γ. Για τις Ενώσεις Προμηθευτών

Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά θα υποβάλλουν όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε Προμηθευτή που συμμετέχει στην Ένωση.

Εφόσον Προμηθευτής συμμετέχει στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπο, υποβάλλεται μαζί με την προσφορά και δικαιολογητικό ότι έχει εξουσιοδοτηθεί νομίμως για όλες τις ενέργειες που απαιτούνται.

Εάν στη χώρα εγκατάστασης κάποιου Προμηθευτή δεν εκδίδεται κάποιο από τα παραπάνω πιστοποιητικά ή δεν καλύπτονται όλες οι περιπτώσεις, αυτό που λείπει μπορεί να αντικατασταθεί με σχετική δήλωση του Προμηθευτή που θα γίνεται ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου.

Σε περίπτωση που Προμηθευτής δεν προσκομίσει εντός της προθεσμίας που τέθηκε, τα δικαιολογητικά που του ζητήθηκαν ή εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν πληροί τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις ή εφόσον τεκμαίρεται από τα δικαιολογητικά ότι δεν έχει τη δυνατότητα να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της προμήθειας, αποκλείεται του διαγωνισμού.

10 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΥΞΗΣΗΣ /ΜΕΙΩΣΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μετά την υπογραφή της σύμβασης και μέχρι την Οριστική Παραλαβή να αυξήσει ή και να μειώσει μονομερώς κατά την κρίση της όλες τις υπό προμήθεια άδειες λογισμικού ή και τις υπηρεσίες σε ποσοστό μέχρι 30%, χωρίς από το λόγο αυτό να προκύπτει οποιοδήποτε δικαίωμα ή απαίτηση του Προμηθευτή για αποζημίωση, αύξηση της τιμής κλπ.

11 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Εφόσον προσφέρεται έτοιμο λογισμικό, θα πρέπει να παραδοθεί σε οπτικό μέσο που θα είναι κατάλληλο για την μετέπειτα εγκατάσταση και παραμετροποίησή του.

Τα είδη πρέπει να παραδοθούν εντός συσκευασίας η οποία πρέπει να είναι απολύτως ασφαλής και κατάλληλη για τη μεταφορά τους, ο δε Προμηθευτής θα ευθύνεται για την άριστη ποιότητα και απόλυτη καταλληλότητα της συσκευασίας, η οποία πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά των ειδών μέχρι τον τόπο προορισμού.

12 ΤΙΜΕΣ

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ για παράδοση των υπηρεσιών και των ειδών ελεύθερων στον ειδικότερο χώρο του τόπου παράδοσης που θα υποδειχθεί από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας, θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς. Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν τη σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα από τις οποίες δεν προκύπτει με σαφήνεια η τιμή θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στις τιμές περιλαμβάνεται η αξία των ειδών και υπηρεσιών, καθώς και τα έξοδα συσκευασίας και μεταφοράς περιλαμβανομένης και της ασφάλισης και κάθε άλλη επιβάρυνση εκτός από το Φ.Π.Α. Επιβάρυνση οποιασδήποτε φύσης που δεν αναφέρεται ρητά στην προσφορά θεωρείται ότι είναι ενσωματωμένη στην τιμή προσφοράς και σε καμία περίπτωση δε θα ζητηθεί η καταβολή της.

Οι τιμές θα είναι οριστικές, σταθερές και καθαρές για την Τράπεζα και δεν γίνεται αναπροσαρμογή τους από οποιαδήποτε αιτία.

13 ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από την Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα, έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ανέρχεται σε ποσοστό πέντε στα εκατό (5%) επί της συνολικής αξίας της προσφοράς πλέον Φ.Π.Α.

Σε περίπτωση εναλλακτικών προσφορών του ίδιου Προμηθευτή αρκεί μια Εγγύηση Συμμετοχής που θα καλύπτει το 5% της μεγαλύτερης σε αξία προσφοράς.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, θα επιστρέφεται στον Προμηθευτή στον οποίο κατακυρώθηκε το έργο, μετά την κατάθεση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας. Οι εγγυητικές επιστολές των υπολοίπων Προμηθευτών που συμμετείχαν στον διαγωνισμό επιστρέφονται μετά την υπογραφή της σύμβασης με μέριμνα των ιδίων.

Προσφορά που δε συνοδεύεται από την προσήκουσα Εγγύηση Συμμετοχής θεωρείται ως απαράδεκτη και δεν αξιολογείται.

14 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Προμηθευτής στον οποίο θα ανατεθεί το έργο πρέπει να καταθέσει Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης θα καλύπτει ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, εκτός του Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται με μέριμνα των ενδιαφερομένων μετά τη λήξη της διετούς περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας του έργου.

15 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

1. Η διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας είναι δύο (2) έτη από την ημερομηνία Προσωρινής Παραλαβής. Η εγγύηση αυτή αφορά τόσο στο ίδιο το Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) όσο και στο ενδεχόμενο προσφερόμενο πρόσθετο έτοιμο λογισμικό. Κατά το διάστημα αυτό είναι υποχρεωτική η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης όλου του λογισμικού.
2. Οι εταιρίες που θα λάβουν μέρος στο διαγωνισμό θα πρέπει να εγγυηθούν τη διόρθωση:
 - Ενδεχόμενων ατελειών που δεν είχαν εντοπισθεί μέχρι την Προσωρινή Παραλαβή.
 - Οποιοδήποτε άλλων ατελειών εντοπισθούν πριν από τη λήξη της περιόδου εγγύησης και δεν επιλύθηκαν, περιλαμβανομένων και ενδεχόμενων προδιαγραφών που δεν ικανοποιήθηκαν μέσα στην περίοδο εγγύησης.
3. Στην περίπτωση που η Τράπεζα προχωρήσει σε αλλαγές στο λογισμικό κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, θα ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή και θα παράσχει τα αντίστοιχα τεχνικά στοιχεία. Εάν ο Προμηθευτής δεν υποβάλει έγγραφη αντίρρηση εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών μετά την παραλαβή της ειδοποίησης, κοινοποιώντας επαρκή στοιχεία για ενδεχόμενη αντίρρηση, η εγγύηση θα συνεχίσει να καλύπτει τα μέρη του λογισμικού που δεν έχουν αλλάξει.

4. Εάν αναφερθεί από την Τράπεζα οποιαδήποτε ατέλεια πριν από τη λήξη της περιόδου εγγύησης, ο Προμηθευτής θα πρέπει να ασχοληθεί με τη διόρθωση της ατέλειας χωρίς οποιαδήποτε αδικαιολόγητη καθυστέρηση ενώ ο χρόνος εγγύησης θα αναστέλλεται ενόσω η ατέλεια θα εξετάζεται. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει εκ νέου, όταν ο Προμηθευτής εκθέσει τα αποτελέσματα της εξέτασης στην Τράπεζα και δηλώσει ότι η προσπάθειά του έχει ολοκληρωθεί. Εφόσον η Τράπεζα διαπιστώσει ότι η προσπάθεια του Προμηθευτή δεν ήταν επιτυχής, η περίοδος εγγύησης θα συνεχίσει να βρίσκεται υπό αναστολή.
5. Στην περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν επιτύχει να διορθώσει την ατέλεια σε σύντομο χρονικό διάστημα τότε, με τη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας, θα πρέπει να παράσχει μια προσωρινή λύση, πέραν της υποχρέωσής του να τη διορθώσει. Αν μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης η ατέλεια δεν έχει επιλυθεί και το λογισμικό ή η τεκμηρίωση δεν είναι πλέον χρησιμοποιήσιμα, ο Προμηθευτής θα πρέπει να καταβάλλει στην Τράπεζα, για κάθε εργάσιμη ημέρα, ποινική ρήτρα ανερχόμενη στο 0,20% του συνολικού κόστους των υπηρεσιών ανάπτυξης του Συστήματος Προϋπολογισμού.
6. Αν η ατέλεια δεν έχει επιλυθεί μέσα στο χρονικό διάστημα των δεκαπέντε (15) ημερών, η Τράπεζα μπορεί να χορηγήσει στον Προμηθευτή χρονική παράταση της προθεσμίας για την επίλυσή της. Στην περίπτωση που η ατέλεια δεν επιλυθεί μέσα στη χρονική αυτή παράταση, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να απασχολήσει άλλη εταιρία για τη διόρθωση της ατέλειας. Η Τράπεζα μπορεί να αφαιρεί τις δαπάνες που τιμολογούνται από την άλλη εταιρία από τις αμοιβές του Προμηθευτή ή να απαιτήσει αποζημίωση από τον Προμηθευτή.

Κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας θα παρέχονται κανονικά οι υπηρεσίες υποστήριξης-συντήρησης. Μετά το πέρας της περιόδου της εγγύησης καλής λειτουργίας και εφόσον το επιθυμεί η Τράπεζα θα ακολουθήσει, με την υπογραφή συμβολαίου, υποστήριξη-συντήρηση, για τα επόμενα τρία (3) έτη από τη λήξη της περιόδου εγγύησης. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής, υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης που θα καλύπτει ποσοστό τουλάχιστο ίσο του 10% της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης χωρίς τον Φ.Π.Α.

Όλες οι αναγραφόμενες στην προσφορά τιμές υποστήριξης-συντήρησης θεωρούνται σταθερές, εκτός αν ο Προμηθευτής αναφέρει συγκεκριμένο τύπο για την ετήσια αναπροσαρμογή τους. Τα παραπάνω ισχύουν τόσο για την περίοδο εγγύησης όσο και για την μετέπειτα περίοδο υποστήριξης-συντήρησης.

16 ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν υποχρεωτικά επί τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία αποσφράγισής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο του προβλεπόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παραταθεί για ένα ακόμη τρίμηνο εφόσον το ζητήσει η Τράπεζα.

17 ΠΛΗΡΩΜΗ

Η Πληρωμή των ειδών και υπηρεσιών γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή ως εξής (βλ. σχετικούς Πίνακες άρθρου 2) :

-Με την άνευ παρατηρήσεων προσωρινή παραλαβή του έργου, ποσοστό 90% επί της συνολικής αξίας του, πλέον του Φ.Π.Α. των εκδοθέντων τιμολογίων.

-Με την οριστική παραλαβή το υπόλοιπο ποσοστό 10% της αξίας του.

18 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ

Η παραλαβή του έργου θα γίνει σε δύο (2) φάσεις από Επιτροπή που θα ορίσει η Τράπεζα. Η Τράπεζα θα προχωρήσει στην Προσωρινή Παραλαβή του έργου μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμών και την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας του Συστήματος Προϋπολογισμού σύμφωνα με τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές, την ένταξη του στο υφιστάμενο περιβάλλον πληροφορικής της Τράπεζας, την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης και την ολοκλήρωση της σχετικής τεκμηρίωσης.

Η Οριστική Παραλαβή του έργου θα γίνει ένα (1) έτος μετά την ημερομηνία Προσωρινής Παραλαβής και εφόσον στο διάστημα αυτό το σύστημα Προϋπολογισμού έχει λειτουργήσει ομαλά.

Κατά την υπογραφή των πρωτοκόλλων Προσωρινής και Οριστικής Παραλαβής μπορεί να παρευρίσκεται και ο Προμηθευτής. Αν ο Προμηθευτής δεν είναι παρών στην παραλαβή ή αρνηθεί να υπογράψει το σχετικό πρωτόκολλο, αυτό θα είναι ισχυρό και χωρίς την υπογραφή του.

19 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι είναι εξουσιοδοτημένος για να μεταφέρει στην Τράπεζα όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σχετικά με το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ (λογισμικό που θα αναπτυχθεί εξ αρχής και ενδεχόμενα έτοιμο λογισμικό), την τεκμηρίωση συστημάτων και τις άλλες υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο αυτού του έργου.

Ο Προμηθευτής παρέχει στην Τράπεζα το μόνιμο και αμετάκλητο δικαίωμα της χρήσης του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ και της τεκμηρίωσης σε οποιοδήποτε περιβάλλον πληροφορικής. Τα δικαιώματα της Τράπεζας δεν υπόκεινται σε περιορισμούς χρόνου, τόπου ή εφαρμογής και θα καλύπτουν όλες τις μορφές χρήσης που θα είναι γνωστές κατά το χρόνο της σύναψης της σχετικής σύμβασης. Τα δικαιώματα χρήσης θα περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, το δικαίωμα της τροποποίησης, περαιτέρω ανάπτυξης και/η απαλλαγής από το λογισμικό ή τη σχετική τεκμηρίωση.

Επιπλέον, ο Προμηθευτής εξασφαλίζει ότι το προσωπικό του συγκατατίθεται στη μεταφορά των πνευματικών δικαιωμάτων στην Τράπεζα. Τα δικαιώματα του Προμηθευτή ή του προσωπικού του δεν επηρεάζονται από αυτή τη μεταφορά των δικαιωμάτων.

Ο Προμηθευτής συμφωνεί να υποστηρίξει την Τράπεζα, (ή να συμβιβαστεί) , σε περίπτωση οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας κατ' αυτής που θα προκύψει από τον ισχυρισμό οποιουδήποτε τρίτου ότι το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ παραβιάζει οποιοδήποτε δικαίωμα ευρεσιτεχνίας, ή άλλο δικαίωμα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, με την προϋπόθεση ότι:

- Ο Προμηθευτής θα ειδοποιηθεί αμέσως σχετικά με αυτή τη δικαστική διαδικασία για να παρέμβει υπέρ της Τράπεζας στη σχετική δίκη, να την αναλάβει ή να προχωρήσει σε συμβιβασμό.
- Το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ δεν έχει τροποποιηθεί από την Τράπεζα, και
- Ο ισχυρισμός της παραβίασης δεν έχει προκύψει από τη χρήση του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ σε συνδυασμό με άλλα συνιστώμενα μέρη μηχανημάτων ή λογισμικού, εφόσον ο συνδυασμός αυτός αποτελεί την παραβίαση, σύμφωνα με τον πιο πάνω ισχυρισμό.

Ο Προμηθευτής θα καταβάλει στην Τράπεζα τα ποσά που αυτή θα δαπανήσει για την αντίκρουση της αξίωσης του τρίτου καθώς και το ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί να καταβάλει στον τρίτο ως αποζημίωση, επί πλέον δε με δικά του έξοδα, θα εξασφαλίσει στην Τράπεζα το δικαίωμα να συνεχίσει τη χρήση του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ή θα το αντικαταστήσει, ή θα το μετατρέψει έτσι ώστε η παραβίαση να πάψει να υφίσταται.

20 ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ

Ο Προμηθευτής οφείλει να συμπληρώσει του συνημμένους πίνακες των Παραρτημάτων Ι – V. Ειδικότερα:

- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:** Για κάθε δραστηριότητα του έργου, η ειδικότητα του προσωπικού που θα εμπλακεί στη συγκεκριμένη δραστηριότητα, το κόστος ανθρωπομέρας, το εκτιμώμενο πλήθος ανθρωποημερών και η τελική τιμή. Επίσης, τα αντίστοιχα στοιχεία για ενδεχόμενες προαιρετικές υλοποιήσεις.
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΑΔΕΙΕΣ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ:** Εφόσον προσφέρεται έτοιμο λογισμικό, το οποίο θα χρησιμοποιήσει ο Προμηθευτής για την ανάπτυξη του Συστήματος Προϋπολογισμού, θα πρέπει να συμπληρωθούν για κάθε module, σύντομη περιγραφή του, η βάση-τρόπος χρέωσης (δηλαδή ανά χρήστη, ανά σταθμό εργασίας, κ.λ.π.), η ποσότητα των αδειών, η τιμή κάθε άδειας, η έκπτωση που παρέχεται στην Τράπεζα και η τελική (συνολική) τιμή.
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:** Εφόσον προσφέρονται περισσότερα του ενός προγράμματα υποστήριξης – συντήρησης, θα πρέπει να δοθούν τα αντίστοιχα στοιχεία για κάθε πρόγραμμα ξεχωριστά. Ειδικότερα, για κάθε πρόγραμμα θα πρέπει να δοθεί περιγραφή του που να περιλαμβάνει τις ώρες παροχής της υπηρεσίας (π.χ. 08:00 – 20:00), το χρόνο απόκρισης¹ σε κλήση στην Τράπεζα, το χρόνος προσέλευσης² στην Τράπεζα, ενδεχόμενη λειτουργία Help Desk στους χώρους του Προμηθευτή, ενδεχόμενες υπηρεσίες υποστήριξης – συντήρησης που δεν επιβαρύνονται με ιδιαίτερο κόστος. Ακολούθως, για τα πέντε (5) πρώτα έτη από την Προσωρινή Παραλαβή θα πρέπει να δοθούν η τιμή, η ενδεχόμενη έκπτωση για την Τράπεζα και η τελική (συνολική) τιμή.
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΚΟΣΤΟΥΣ:** Θα πρέπει να δοθούν οι τιμές ανθρωπομέρας για κάθε ειδικότητα που θα εμπλακεί στο έργο, όπως επίσης και για κάθε πρόσθετη ειδικότητα που ο Προμηθευτής κρίνει σκόπιμη. Οι τιμές αυτές είναι δεσμευτικές για τον Προμηθευτή και θα χρησιμοποιηθούν στην περίπτωση που η Τράπεζα ζητήσει την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών. Ειδικότερα, θα πρέπει να δοθούν για κάθε ειδικότητα, η τιμή ανθρωπομέρας, ενδεχόμενη έκπτωση για την Τράπεζα και η τελική τιμή.
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ:** Θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά το κόστος της εκπαίδευσης που προσφέρει ο Προμηθευτής. Ειδικότερα, για κάθε ομάδα προς την οποία αναφέρεται η εκπαίδευση, θα πρέπει να αναγραφεί ο τίτλος ή η περιγραφή της εκπαίδευσης, η τοποθεσία που θα παρασχεθεί, ο αντίστοιχος αριθμός ημερών εκπαίδευσης και η τελική τιμή.

¹ **Χρόνος απόκρισης:** Ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της κλήσης της Τράπεζας και της διαθεσιμότητας εξειδικευμένου προσωπικού για την επίλυση του προβλήματος.

² **Χρόνος προσέλευσης:** Ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της κλήσης της Τράπεζας και της παρουσίας εξειδικευμένου προσωπικού στους χώρους της Τράπεζας για την επίλυση του προβλήματος

Η συμπλήρωση των παραπάνω πινάκων είναι υποχρεωτική, διότι θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση των προσφορών.

21 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση θα γίνει από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών ως εξής:

Η Επιτροπή Αποσφράγισης συνέρχεται δημόσια στον τόπο, ημερομηνία και ώρα που προβλέπεται στο άρθρο 8 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ της διακήρυξης και αφού ελέγξει το απαραβίαστο των φακέλων των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό συνεχίζει στην αποσφράγιση πρώτα του υποφακέλου με τα δικαιολογητικά συμμετοχής, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη των απαραίτητων δικαιολογητικών (δηλώσεις, εγγυητικές κλπ).

Μετά την αποσφράγιση όλων των υποφακέλων με τα δικαιολογητικά συμμετοχής και εφόσον διαπιστωθεί ότι τα δικαιολογητικά των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό είναι πλήρη, τότε προχωρά στην αποσφράγιση των υποφακέλων με τις τεχνικές και οικονομικές προσφορές. Κατά την αποσφράγιση των υποφακέλων με τις οικονομικές προσφορές ανακοινώνονται δημόσια οι προσφερόμενες τιμές των συμμετεχόντων.

Οι τεχνικές και οικονομικές προσφορές των συμμετεχόντων, τα δικαιολογητικά των οποίων δεν είναι πλήρη και χαρακτηρίζονται απορριπτές, θα επιστραφούν από το Τμήμα Προμηθειών στους συμμετέχοντες.

Σημειώνεται ότι κατά την αποσφράγιση τόσο του κύριου φακέλου προσφοράς, όσο και των περιεχόμενων των υποφακέλων των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό Προμηθευτών ελέγχεται από την Επιτροπή Αποσφράγισης προσφορών το απαραβίαστο αυτών.

Σχετικός πίνακας των συμμετεχόντων Προμηθευτών στον διαγωνισμό με τις τιμές που προσέφερε κάθε διαγωνιζόμενος και με μνεία εκείνων που λόγω ελλείψεως απαραίτητων δικαιολογητικών, οι προσφορές τους κρίθηκαν απαράδεκτες αναρτάται στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

22 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

1. Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από Επιτροπή Αξιολόγησης της Τράπεζας.
2. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της να επιλέξει οποιαδήποτε προσφορά, εφόσον την κρίνει ως την περισσότερο συμφέρουσα σε σχέση με τις ανάγκες της και τις γενικές συνθήκες.
3. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να επιλέξει οποιονδήποτε συνδυασμό από τις εναλλακτικές προτάσεις ενός Προμηθευτή.
4. Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
5. Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
6. Η τελική κατάταξη των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό θα γίνει με βάση τα αποτελέσματα της Τεχνικής και Οικονομικής προσφοράς τους και θα αφορά την πλέον συμφέρουσα από τεχνικοοικονομική άποψη προσφορά.
7. Τα κριτήρια αξιολόγησης που θα χρησιμοποιηθούν είναι: Το κόστος, τα συνολικά πλεονεκτήματα της πρότασης, η καταλληλότητα της προτεινόμενης λύσης, ο χρόνος υλοποίησης, η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών υλοποίησης καθώς και υποστήριξης-συντήρησης, η εικόνα της εταιρίας, η εμπειρία της

εταιρίας σε ανάλογα έργα, καθώς και άλλοι παράγοντες που θα διασφαλίζουν την επένδυση της Τράπεζας.

8. Οι προσφέροντες θα μπορούν - κατά την απόλυτη κρίση τους - να περιλαμβάνουν στην προσφορά τους και άλλα πρόσθετα χαρακτηριστικά που ενδεχόμενα ενισχύουν την προσφορά τους. Τα πρόσθετα χαρακτηριστικά θα συνεκτιμηθούν κατά την αξιολόγηση των προσφορών.

23 ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Δικαίωμα υποβολής ένστασης έχουν μόνον όσοι έχουν συμμετάσχει στο διαγωνισμό. Η ένσταση απευθύνεται στην Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών της Τράπεζας και αποστέλλεται εγγράφως στο Τμήμα Προμηθειών ως εξής:

α. Ένσταση κατά της διαδικασίας και των πράξεων διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και κατά της συμμετοχής Προμηθευτή σ' αυτόν

Οι ως άνω ενστάσεις ασκούνται αποκλειστικά εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ανάρτηση του οικείου πίνακα στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Η ένσταση κατά της συμμετοχής Προμηθευτή στο διαγωνισμό κοινοποιείται υποχρεωτικά από τον ενιστάμενο και στον Προμηθευτή κατά του οποίου στρέφεται.

β. Ένσταση κατά της απόφασης κατακύρωσης – ανάθεσης της προμήθειας

Η ως άνω ένσταση ασκείται εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών εργασίμων ημερών από την ημερομηνία ανάρτησής της απόφασης στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Ενστάσεις επιτρέπονται μόνο για λόγους που αφορούν τη νομιμότητα των προσβαλλόμενων πράξεων. Ενστάσεις που υποβάλλονται εκπρόθεσμα δεν εξετάζονται.

Οι ενστάσεις εξετάζονται, το ταχύτερο δυνατό, από την Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών. Οι ενιστάμενοι πρέπει να φροντίζουν να λαμβάνουν γνώση της σχετικής απόφασης με ευθύνη τους.

24 ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΝΑΘΕΣΗ

Η Τράπεζα μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, θα ειδοποιήσει εγγράφως αυτόν στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια και θα τον προσκαλέσει να καταθέσει στο Τμήμα Προμηθειών την προβλεπόμενη Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, τα κατά το άρθρο 6 δικαιολογητικά, τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης και να προσέλθει να υπογράψει αυτήν, μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή του.

25 ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αν ο Προμηθευτής δεν υπογράψει τη σχετική σύμβαση προμήθειας ή δεν καταθέσει την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης ή τα πιο πάνω δικαιολογητικά, μέσα στην προθεσμία του άρθρου 23, εκπίπτει από την κατακύρωση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή.

Στην περίπτωση αυτή η εγγύηση συμμετοχής θα καταπίπτει υπέρ της Τράπεζας λόγω ποινικής ρήτρας και η Τράπεζα θα είναι ελεύθερη να επιλέξει την επόμενη αποδεκτή προσφορά ή να προχωρήσει στην προμήθεια με επανάληψη του διαγωνισμού ή με απευθείας ανάθεση.

Ο Προμηθευτής θα ευθύνεται για κάθε ζημία της Τράπεζας από τη μη υπογραφή της σύμβασης και ιδίως για ζημία που θα προέρχεται είτε από τη διαφορά της τιμής της

προσφοράς του και της τιμής της επόμενης αποδεκτής προσφοράς, είτε από τη διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την επανάληψη του διαγωνισμού ή από την απευθείας ανάθεση.

26 ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

♦ Σε περίπτωση αθέτησης ή μη προσήκουσας εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης που θα υπογραφεί, η Τράπεζα, επιφυλασσόμενων των κατά την ισχύουσα νομοθεσία και των λοιπών όρων της παρούσας δικαιωμάτων της, έχει το δικαίωμα, να θέσει στον Προμηθευτή, εύλογη κατά την κρίση της προθεσμία για να άρει τις συνέπειες της αντισυμβατικής συμπεριφοράς του, να υπαναχωρήσει αζημίως από τη σύμβαση, κηρύττουσα τον Προμηθευτή έκπτωτο, να εισπράξει την εγγύηση καλής εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα και να ζητήσει αποζημίωση για κάθε ζημιά της.

♦ Ειδικά σε περίπτωση υπέρβασης του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης με υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής, καθιστάμενος υπερήμερος με μόνη την παρέλευση της προθεσμίας παράδοσης, οφείλει να καταβάλει, ως ποινική ρήτρα, τα παρακάτω ποσοστά επί της αξίας του τιμήματος για τους παρακάτω χρόνους καθυστέρησης:

- για καθυστέρηση που δεν υπερβαίνει το $\frac{1}{4}$ του χρόνου παράδοσης, 0,5% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που βρίσκεται μέσα στο χρονικό διάστημα από το $\frac{1}{4}$ μέχρι το $\frac{1}{2}$ του χρόνου παράδοσης, 2% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που υπερβαίνει το ήμισυ του χρόνου παράδοσης, 5% ημερησίως.

Εάν κατά τον υπολογισμό του χρόνου προκύπτει κλάσμα ημέρας, τότε θεωρείται ολόκληρη ημέρα.

Σε περίπτωση υπέρβασης εκ μέρους του Προμηθευτή του συμφωνηθέντος χρόνου ανταπόκρισης σε ανάγκες συντήρησης και υποστήριξης των ειδών, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και προς όφελος της Τράπεζας, ποινική ρήτρα, ίση με το 0,5% του συνολικού τιμήματος για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι του ποσού του 20% του συνολικού τιμήματος.

Τα ποσά των ποινικών ρητρών εισπράττονται κατ' επιλογή της Τράπεζας είτε δια συμψηφισμού με την αμοιβή του Προμηθευτή είτε δια καταπτώσεως (εν όλω ή εν μέρει) της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης είτε δι' αμφοτέρων.

Ο Προμηθευτής σε περίπτωση που επικαλεστεί αδυναμία τήρησης της συμφωνημένης προθεσμίας παράδοσης των ειδών και υπηρεσιών λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία και να συνυποβάλει όλα τα δικαιολογητικά που την αποδεικνύουν, μέσα σε δέκα (10) το αργότερο ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Τράπεζα του λόγου ανωτέρας βίας, που επικαλείται ο Προμηθευτής, συνεπάγεται την απαλλαγή του τελευταίου από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης παράδοσης των ειδών και υπηρεσιών, της Τράπεζας όμως δικαιούμενης στην περίπτωση αυτή, να καταγγείλει με μονομερή δήλωσή της και αζημίως για την ίδια χωρίς καμία σε βάρος της υποχρέωση αποζημίωσης, τη σύμβαση αυτή, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την γνωστοποίηση προς αυτή των γεγονότων που συνιστούν την ανωτέρα βία.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την κήρυξη ή όχι του Προμηθευτή εκππώτου ή την κατάπτωση ποινικής ρήτρας, η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, την οποία έχει υποστεί από την εκπρόθεσμη ή τη μη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης από τον Προμηθευτή.

27 ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την παρούσα διακήρυξη ή από άλλες αιτίες σχετικές με την προμήθεια υπάγεται στην αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

28 ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει ότι ο συμμετέχων έλαβε γνώση όλων των όρων της διακήρυξης, των τεχνικών προδιαγραφών και οδηγιών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Τυχόν απόκλιση από τους όρους της διακήρυξης πρέπει να δηλώνεται με σαφήνεια στην προσφορά.

Η Τράπεζα της Ελλάδος επιφυλάσσεται του δικαιώματος της ματαίωσης του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο, της μη κατακύρωσης αυτού σε κανένα από τους συμμετέχοντες και της εν συνεχεία, κατά την κρίση της, επανάληψης αυτού ή απευθείας ανάθεσης ή οριστικής ματαίωσης της προμήθειας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν έχουν καμιά αξίωση κατά της Τράπεζας της Ελλάδος.

Για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία του διαγωνισμού μπορείτε να απευθύνεστε στο Τμήμα Προμηθειών (κα Καλαντζή, τηλ 210 3202229, κα Καββαδά, τηλ.210 3202282).

Για πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου αρμόδιοι είναι οι: Δ. Δημουλάς τηλ. 210-6799441, Ο. Λούλης τηλ. 210-6799517, Ε. Ζήκα τηλ. 210-6799639

Αθήνα, 28.7.2009

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ :

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι - V

-2 ΦΥΛΛΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

Budget Diakirixi

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

I. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Υπηρεσίες Υλοποίησης				
Υπηρεσίες υλοποίησης όπως περιγράφονται στην προσφορά, με βάση τα ζητούμενα στην προκήρυξη				
Δραστηριότητες	Ειδικότητες	Ημερήσια Τιμή	Εκτιμώμενες Ανθρωποημέρες ανά Ειδικότητα	Τελική Τιμή
<i>Δραστηριότητα 1:</i>				
			Μερικό Σύνολο	€0
Δραστηριότητες	Ειδικότητες	Ημερήσια Τιμή	Εκτιμώμενες Ανθρωποημέρες ανά Ειδικότητα	Τελική Τιμή
<i>Δραστηριότητα 2:</i>				
			Μερικό Σύνολο	

Δραστηριότητες	Ειδικότητες	Ημερήσια Τιμή	Εκτιμώμενες Ανθρωποημέρες ανά Ειδικότητα	Τελική Τιμή
<i>Δραστηριότητα 3:</i>				
			Μερικό Σύνολο	
Δραστηριότητες	Ειδικότητες	Ημερήσια Τιμή	Εκτιμώμενες Ανθρωποημέρες ανά Ειδικότητα	Τελική Τιμή
<i>Δραστηριότητα 4:</i>				
			Μερικό Σύνολο	
Δραστηριότητες	Ειδικότητες	Ημερήσια Τιμή	Εκτιμώμενες Ανθρωποημέρες ανά Ειδικότητα	Τελική Τιμή
<i>Δραστηριότητα 5:</i>				

			Μερικό Σύνολο	
Δραστηριότητες	Ειδικότητες	Ημερήσια Τιμή	Εκτιμώμενες Ανθρωποημέρες ανά Ειδικότητα	Τελική Τιμή
<i>Δραστηριότητα 6:</i>				
			Μερικό Σύνολο	
Δραστηριότητες	Ειδικότητες	Ημερήσια Τιμή	Εκτιμώμενες Ανθρωποημέρες ανά Ειδικότητα	Τελική Τιμή
<i>Δραστηριότητα 7:</i>				
			Μερικό Σύνολο	
			Γενικό Σύνολο	

Προαιρετικές Υλοποιήσεις				
Υπηρεσίες για καθεμία από τις προαιρετικές υλοποιήσεις				
Δραστηριότητες	Ειδικότητες	Ημερήσια Τιμή	Εκτιμώμενες Ανθρωποημέρες ανά Ειδικότητα	Τελική Τιμή
<i>Προαιρετική Υλοποίηση 1:</i>				
			Σύνολο	

Δραστηριότητες	Ειδικότητες	Ημερήσια Τιμή	Εκτιμώμενες Ανθρωποημέρες ανά Ειδικότητα	Τελική Τιμή
<i>Προαιρετική Υλοποίηση 2:</i>				
			Σύνολο	

II. ΑΔΕΙΕΣ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Αδειες Έτοιμου Λογισμικού						
Ιδιαίτερο πακέτο λογισμικού που προσφέρεται και θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του έργου						
Κόστος κτήσης αδειών και Κόστος χρήσης αδειών για τα 5 πρώτα έτη από την Προσωρινή Παραλαβή. Το κόστος χρήσης των αδειών κάθε Software Module, ανά έτος και για τα 5 πρώτα έτη από την Προσωρινή Παραλαβή, θα πρέπει να γραφεί σε συνεχόμενες γραμμές του πίνακα						
Περιβάλλον Παραγωγής						
Απαιτούμενο λογισμικό που θα εγκατασταθεί στο περιβάλλον παραγωγής του Κέντρου Πληροφορικής						
Software Components	Περιγραφή	Βάση Τιμολόγησης (π.χ. Named user, cpu)	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Έκπτωση %	Τελική Τιμή
					Γενικό Σύνολο	0,00 €

Περιβάλλον Ανάπτυξης						
Software Components	Περιγραφή	Βάση Τιμολόγησης (π.χ. Named user, cpu)	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Έκπτωση %	Τελική Τιμή

					Γενικό Σύνολο	0,00 €
Περιβάλλον Εναλλακτικού Κέντρου						
Απαιτούμενο λογισμικό που θα εγκατασταθεί στο περιβάλλον παραγωγής του Εναλλακτικού Κέντρου						
Software Components	Περιγραφή	Βάση Τιμολόγησης (π.χ. Named user, cpu)	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Έκπτωση %	Τελική Τιμή
					Γενικό Σύνολο	0,00 €
Προαιρετικό λογισμικό						
Ενδεχόμενα, πρόσθετο προαιρετικό λογισμικό						
Software Components	Περιγραφή	Βάση Τιμολόγησης (π.χ. Named user, cpu)	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Έκπτωση %	Τελική Τιμή

					Γενικό Σύνολο	0,00 €

III. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Υποστήριξη - Συντήρηση				
Υποστήριξη - συντήρηση των αδειών του λογισμικού που ενδεχόμενα προσφερθεί για την ανάπτυξη του συστήματος Προϋπολογισμού (δεν περιλαμβάνεται το προαιρετικό λογισμικό) για το 1 ^ο , 2 ^ο , 3 ^ο 4 ^ο και 5 ^ο έτος μετά την Προσωρινή Παραλαβή.				
Πρόγραμμα Υποστήριξης - Συντήρησης	Περιγραφή	Τιμή	Έκπτωση %	Τελική Τιμή
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 1ο Έτος			
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 2ο Έτος			
Κανονικό Επίπεδο	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 3ο Έτος			
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 4ο Έτος			
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 5ο Έτος			
			Μερικό Σύνολο	0,00 €
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 1ο Έτος			

	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 2ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 3ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 4ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 5ο Έτος				
	Μερικό Σύνολο				0,00 €
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				0,00 €
Υψηλό Επίπεδο	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 1ο Έτος				
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 2ο Έτος				
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 3ο Έτος				
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 4ο Έτος				
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 5ο Έτος				
	Μερικό Σύνολο				0,00 €

	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 1ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 2ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 3ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 4ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 5ο Έτος				
	Μερικό Σύνολο				0,00 €
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				0,00 €
Ανώτατο Επίπεδο	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 1ο Έτος				
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 2ο Έτος				
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 3ο Έτος				
	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 4ο Έτος				

	Προσφερόμενο λογισμικό στο οποίο θα αναπτυχθεί το σύστημα Προϋπολογισμού - 5ο Έτος				
				Μερικό Σύνολο	0,00 €
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 1ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 2ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 3ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 4ο Έτος				
	Σύστημα Προϋπολογισμού (εφαρμογή) - 5ο Έτος				
				Μερικό Σύνολο	0,00 €
				ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	0,00 €
	Υποστήριξη - συντήρηση των αδειών του προαιρετικού λογισμικού				
	Προαιρετικό Λογισμικό	Περιγραφή	Τιμή	Έκπτωση %	Τελική Τιμή
	Υποστήριξη - Συντήρηση (ετήσια) μετά το χρόνο εγγύησης - 1ο Έτος				
	Υποστήριξη - Συντήρηση (ετήσια) μετά το χρόνο εγγύησης - 2ο Έτος				
	Υποστήριξη - Συντήρηση (ετήσια) μετά το χρόνο εγγύησης - 3ο Έτος				

	Υποστήριξη - Συντήρηση (ετήσια) μετά το χρόνο εγγύησης - 4ο Έτος				
	Υποστήριξη - Συντήρηση (ετήσια) μετά το χρόνο εγγύησης - 5ο Έτος				
	Σύνολο				0,00 €

IV. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΚΟΣΤΟΥΣ

Ειδικές Περιπτώσεις Κόστους			
Ημερήσιες Τιμές για Πρόσθετες Υπηρεσίες			
Προσφορά ειδικών υπηρεσιών ανά ειδικότητα που μπορεί να χρησιμοποιηθούν στα πλαίσια του έργου			
Ειδικές Υπηρεσίες ανά Ειδικότητα	Τιμή ανθρωποημέρας	Έκπτωση	Τελική Τιμή
Consultant			
Senior Consultant			
Architect			
Project Manager			
Άλλη (να ορισθεί)			

V. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εκπαίδευση				
Εκπαιδεύσεις που απαιτούνται στα πλαίσια του έργου και της μετέπειτα υποστήριξής του από το προσωπικό της Τράπεζας				
Ομάδα στην οποία απευθύνεται (π.χ. τελικοί χρήστες, διαχειριστές, κ.λ.π.)	Τίτλος/Περιγραφή	Τοποθεσία	Αριθμός Ημερών	Τελική Τιμή
			Σύνολο	0,00 €

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα ακόλουθα στοιχεία :

- 1) Την ημερομηνία έκδοσης
- 2) Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κ.λ.π.)
- 3) Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής
- 4) Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή
- 5) Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση
- 6) Τον αριθμό της σχετικής διακήρυξης και τα προς προμήθεια υλικά
- 7) Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή
- 8) Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα ,ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της ενστάσεως, διζήσεως ή διαιρέσεως.
- 9) Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
- 10) Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
- 11) Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
- 12) Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικού νόμου, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ
ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα ακόλουθα στοιχεία :

- 1) Την ημερομηνία έκδοσης
- 2) Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κ.λ.π.)
- 3) Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής
- 4) Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή
- 5) Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση
- 6) Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και τα προς προμήθεια υλικά
- 7) Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή
- 8) Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα ,ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της ενστάσεως, διζήσεως ή διαιρέσεως.
- 9) Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
- 10) Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
- 11) Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
- 12) Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικού νόμου, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.