



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Πληροφορίες:

Τηλ. 210 320 2153, 210 320 2229, 210 320 2281

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Αριθμός 2/2010

ΑΝΟΙΧΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΑΡΘΡΩΤΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΥΠΟΔΟΜΗ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Τράπεζα της Ελλάδος, προκηρύσσει ανοιχτό δημόσιο διαγωνισμό για την προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών υλοποίησης, συντήρησης και υποστήριξης, ως εξής:

- Προμήθεια εξοπλισμού συστήματος εξυπηρετητών αρθρωτής σχεδίασης και εξοπλισμού διασύνδεσης με το δίκτυο δεδομένων κορμού και με το οπτικό δίκτυο αποθήκευσης δεδομένων.
- Προμήθεια λογισμικού υποδομής και του αναγκαίου λογισμικού διαχείρισης εξυπηρετητών σε φυσικό και εικονικό επίπεδο.
- Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και διασύνδεση των ανωτέρω με την υπάρχουσα υποδομή καθ' υπόδειξη του αρμόδιου προσωπικού της Τράπεζας.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΗΜΕΡΙΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Τράπεζα της Ελλάδος διαθέτει αυτοτελές πιλοτικό σύστημα εικονικών εξυπηρετητών κάνοντας χρήση της υποδομής VMware ESXi 3.5.

Η υπάρχουσα υποδομή δικτυακής αποθηκευτικής περιοχής (SAN) είναι τύπου IBM DS8700 με διαθέσιμο αποθηκευτικό χώρο για την προμηθευόμενη λύση 3TB, προσβάσιμη μέσω Cisco MDS 9506 FC Director.

Το δίκτυο κορμού δεδομένων είναι προσβάσιμο μέσω διπλών Cisco Catalyst Switches 6509 με εύρος ζώνης 1Gbit.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι προσφορές που θα υποβληθούν θα πρέπει να πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές που περιγράφονται στο συνημμένο πίνακα.

Λοιπές απαιτήσεις

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα πρέπει να επαληθεύσουν στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Πληροφορικής της Τράπεζας την πληρότητα

της τεχνικής πρότασής τους ώστε να διασφαλιστεί η περιγραφή και προσφορά στον υποβαλλόμενο φάκελο όλων των απαραίτητων εξαρτημάτων και καλωδίων διασύνδεσης με ή/και αρθρωμάτων επέκτασης του υφιστάμενου εξοπλισμού του Κέντρου Πληροφορικής της Τράπεζας.

Η επαλήθευση θα γίνει από αποδεδειγμένα έμπειρο μηχανικό, ο οποίος θα συνοδεύεται από αρμόδιο υπάλληλο της τράπεζας, στον οποίο και θα παραδίδει αντίγραφο των ευρημάτων, θα θεωρείται δε ως αιτία αποκλεισμού, εάν αυτό δεν συμβεί ή τα ευρήματα δεν συμπεριληφθούν και κοστολογηθούν στο φάκελο συμμετοχής.

Εγκατάσταση όλου του λογισμικού που περιγράφεται στις προδιαγραφές, καθώς και όλου του λογισμικού που συνοδεύει το υπό παράδοση υλικό σε εξυπηρετητή που θα υποδειχτεί από την Τράπεζα.

Μεταφορά των εικονικών μηχανών που φιλοξενούνται στο πιλοτικό σύστημα καθώς και ενδεικτική μετάπτωση 2 φυσικών εξυπηρετητών στο προσφερόμενο σύστημα.

Εκτέλεση όλων των απαραίτητων δοκιμών για την επαλήθευση της καλής λειτουργίας των συστημάτων και της ομαλής λειτουργίας των εφαρμογών.

Η υλοποίηση θα γίνει από πιστοποιημένους στο αντικείμενο μηχανικούς. Απαιτείται κατάλογος σχετικών εγκαταστάσεων στις οποίες έχουν συμμετάσχει και οι πιστοποιήσεις που έχουν λάβει.

Να υποβληθεί πλήρης τεκμηρίωση της εγκατάστασης, με αναλυτικά σχέδια και πίνακες, τα οποία θα πρέπει να επικαιροποιηθούν με το πέρας αυτής.

Να υποβληθεί κατάλογος δοκιμασιών πιστοποίησης καλής λειτουργίας όλων των χαρακτηριστικών της εγκατάστασης (vCenter, vMotion, HA, VCB, κλπ.)

4. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Θα πρέπει να υποβληθεί χρονοδιάγραμμα υλοποίησης στο οποίο θα πρέπει να εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες, από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι και την Προσωρινή Παραλαβή του έργου από την Τράπεζα της Ελλάδος. Μεταξύ άλλων πρέπει να αναφέρονται και οι παρακάτω ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Υπογραφή Σύμβασης
- Άφιξη εξοπλισμού στην Τράπεζα της Ελλάδος
- Εγκατάσταση
- Παραμετροποίηση
- Υπηρεσίες υλοποίησης (ανάλυση βημάτων)
- Δοκιμές
- Προσωρινή Παραλαβή

Για καθεμία από τις δραστηριότητες του χρονοδιαγράμματος, θα πρέπει να αναγράφεται η διάρκεια, το εξειδικευμένο προσωπικό του Προμηθευτή που θα απασχοληθεί καθώς και οι πιστοποιήσεις αυτών, όπως και το εξειδικευμένο προσωπικό (ειδίκευση και πλήθος) της Τράπεζας της Ελλάδος που θα πρέπει να εμπλακεί. Επίσης θα πρέπει να περιγραφούν

όλα τα επί μέρους βήματα, καθώς και τα αντίστοιχα παραδοτέα ανά βήμα ή επιμέρους βήμα, έτσι ώστε να είναι σαφής ο τρόπος υλοποίησης του έργου.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- Όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα.
- Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Η Ένωση Προμηθευτών υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά απ' όλους τους Προμηθευτές που αποτελούν την Ένωση ή από εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη εκπρόσωπό τους. Στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται η ποσότητα των ειδών, των υπηρεσιών ή το μέρος αυτών από το σύνολο της προσφοράς που αντιστοιχεί στον κάθε Προμηθευτή.

Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της Ένωσης ευθύνεται όχι μόνο για το μέρος που του αναλογεί αλλά για ολόκληρη την προσφορά. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας η ευθύνη αυτή υφίσταται πλέον για την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση αδυναμίας μέλους της Ένωσης για οποιοδήποτε λόγο, να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις του είτε κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών είτε κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη ευθύνονται από κοινού για την εκπλήρωση της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της Ένωσης μπορεί, εφόσον προβλέπεται από το ιδρυτικό της ένωσης έγγραφο, να προτείνουν αντικαταστάτη, η συμμετοχή του οποίου εξαρτάται από τη σύμφωνη γνώμη των αρμόδιων οργάνων της Τράπεζας.

6. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά διατυπώνεται κατ' αρχήν στην Ελληνική γλώσσα. Προσφορές που υποβάλλονται απ' ευθείας από οίκους του εξωτερικού γίνονται δεκτές και στην Αγγλική γλώσσα, πρέπει όμως να συνοδεύονται υποχρεωτικά από ακριβή μετάφραση στα Ελληνικά. Σε κάθε περίπτωση ισχυρό κείμενο με βάση το οποίο κρίνει η επιτροπή είναι το ελληνικό.

Το περιεχόμενο της προσφοράς πρέπει να συμφωνεί με τους όρους της διακήρυξης.

Η Προσφορά υποβάλλεται μέσα σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο (φέροντα σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό του) με τις παρακάτω ενδείξεις:

- «Προσφορά για τον διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος για την προμήθεια συστήματος εξυπηρετητών αρθρωτής σχεδίασης, λογισμικού υποδομής εικονικών εξυπηρετητών και διασύνδεσής τους με την υπάρχουσα υποδομή»
- «Αριθμός Διακήρυξης: 2/2010»
- Ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας
- Αποδέκτης: όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας

- Πλήρης επωνυμία του προσφέροντος (Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία εταιρίας, νομική μορφή, διεύθυνση, Fax, Τηλέφωνο, e-mail κλπ.)

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
Υπηρ. Αγοράς Παγίων Στοιχείων, Ελ.Βενιζέλου 21 1ος όροφος, γραφ.101	27.07.2010	Τρίτη	11:00 π.μ.

Ο κύριος φάκελος της προσφοράς θα περιέχει τρεις (3) ξεχωριστούς κλειστούς και σφραγισμένους υποφακέλους (φέροντες σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό τους), ως εξής:

1. «Υποφάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής», που θα περιέχει:
 - 1.1. Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό
 - 1.2. **Δήλωση** στην οποία θα αναφέρουν οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό ότι πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη διακήρυξη και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού τους και ότι εφόσον τους ανατεθεί η προμήθεια οφείλουν να προσκομίσουν στην Τράπεζα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο άρθρο 8 ανάλογα με την νομική τους μορφή, καθώς επίσης στοιχεία ή δικαιολογητικά που θα αποδεικνύουν την επαγγελματική τους αξιοπιστία, την εμπειρία, την ικανότητα κλπ. Κάθε εταιρία που θα συμμετάσχει στο διαγωνισμό οφείλει να υποβάλει, μαζί με την προσφορά της, και κατάλογο Τραπεζών, Οργανισμών ή μεγάλων εταιριών στην Ελλάδα, όπου η εταιρία έχει υλοποιήσει παρόμοιο έργο, καθώς επίσης και κατάλογο εξειδικευμένου προσωπικού που απασχολεί. Στη δήλωση θα αναφέρουν επίσης ότι για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό έχουν λάβει πλήρη γνώση της διακήρυξης, ότι συμφωνούν και δεσμεύονται από αυτήν.
2. «Υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς», που θα περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα τεχνικά εγχειρίδια – έγγραφα, χρονοδιαγράμματα κλπ. που περιέχουν τα τεχνικά χαρακτηριστικά του έργου και όλα τα λοιπά προβλεπόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης στοιχεία.
3. «Υποφάκελος Οικονομικής Προσφοράς», που θα περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς.

Για κάθε προσφερόμενη εναλλακτική λύση και για κάθε είδος της ενότητας «ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» θα πρέπει να δοθούν όλα ανεξαιρέτως τα αντίστοιχα οικονομικά στοιχεία (εφάπαξ και ετήσια). Το κόστος συντήρησης θα πρέπει να δοθεί αναλυτικά για κάθε έτος και για τα πρώτα επτά (7) έτη από την Προσωρινή Παραλαβή. Ενδεχόμενα άλλα ετήσια οικονομικά στοιχεία θα πρέπει επίσης να δοθούν σε ετήσια βάση και για τα επτά (7) πρώτα έτη από την Προσωρινή Παραλαβή.

Για όλα τα οικονομικά στοιχεία θα πρέπει να δοθεί και ο αντίστοιχος τρόπος πληρωμής τους από την Τράπεζα.

Η διάρκεια του χρόνου συντήρησης καθώς και η διάρκεια του χρόνου εγγύησης του εξοπλισμού θα έχουν σαν ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία Προσωρινής Παραλαβής. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου της εγγύησης θα παρέχεται δωρεάν συντήρηση.

Για τη διευκόλυνση της οικονομικής αξιολόγησης των προσφορών, τα παραπάνω οικονομικά στοιχεία θα πρέπει να παρουσιασθούν σε πίνακα ως εξής:

Πίνακες Κόστους Αγοράς και Συντήρησης Εξοπλισμού & Κόστους Υπηρεσιών

Για κάθε προσφερόμενη μονάδα εξοπλισμού και κάθε τιμολογούμενο εξάρτημα ή χαρακτηριστικό της και για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία θα πρέπει να αναγράφεται η αντίστοιχη ποσότητα, η τιμή μονάδας, το σύνολο (ποσότητα επί τιμή μονάδας), η χρονική διάρκεια της εγγύησης που είναι υποχρεωτική για δύο χρόνια τουλάχιστον από την Προσωρινή Παραλαβή και η ετήσια συντήρηση για τα επτά (7) πρώτα έτη **από την Προσωρινή Παραλαβή** (Βλέπε σχετικό υπόδειγμα παρακάτω).

Στο κόστος συντήρησης συμπεριλαμβάνονται οι δαπάνες προμήθειας και αντικατάστασης των εκάστοτε απαιτούμενων ανταλλακτικών, τα οδοιπορικά έξοδα, η εργασία των μηχανικών καθώς και οποιαδήποτε άλλη δαπάνη απαιτείται ώστε τα καλυπτόμενα συστήματα να λειτουργούν κανονικά.

Οι ετήσιες χρηματικές εκροές της Τράπεζας θα εμφανίζονται στα αντίστοιχα έτη.

Στον πίνακα θα πρέπει να είναι σαφώς διαχωρισμένα τα ζητούμενα για καθεμία από τις περιπτώσεις της ενότητας «ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ».

Εφόσον προσφερθούν περισσότερες της μιας εναλλακτικές προτάσεις, θα πρέπει να συμπληρωθεί ξεχωριστός πίνακας για κάθε πρόταση.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ														
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ανά έτος								
						1	2	3	4	5	6	7		
	ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΝΟΛΑ													

Ειδικά για τις παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει αντίστοιχα να συμπληρωθεί ο πίνακας:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		

Όλα τα περιεχόμενα των προσφορών θα πρέπει να κατατεθούν στη μορφή και στο πλήθος των αντιγράφων που ζητούνται στη Διακήρυξη του διαγωνισμού. Πέραν τούτου, και χάριν διευκόλυνσης του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης και μόνο, είναι επιθυμητή και η παράδοση του περιεχομένου των προσφορών σε CD ή DVD.

Στην περίπτωση που η προσφορά γίνεται από Ένωση Προμηθευτών θα αναγράφεται στο φάκελο η πλήρης επωνυμία, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου κλπ όλων των μελών της Ένωσης .

Όλοι οι φάκελοι προσφορών (κύριος και υποφάκελοι) πρέπει να έχουν ασφαλισθεί κατά τρόπο που να διασφαλίζεται το απαραβίαστο αυτών, γεγονός που ελέγχεται πάντα από τις Επιτροπές αποσφράγισης των σχετικών φακέλων.

Η προσφορά θα υποβληθεί στον τόπο που ορίζεται παραπάνω και μέχρι την ημερομηνία και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού.

Οι συμμετέχοντες θα υποβάλλουν την προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier).

Στις περιπτώσεις αποστολής των προσφορών, αυτές θα γίνονται δεκτές με την προϋπόθεση ότι θα έχουν περιέλθει στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας την προηγούμενη της ημερομηνίας αποσφράγισης, με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ». Η εγγραφή στο προς το σκοπό αυτό βιβλίο του Τμήματος αποτελεί πλήρη απόδειξη.

Στις περιπτώσεις καθυστερημένης περιέλευσης στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας, των προσφορών που απεστάλησαν (μέσω ΕΛΤΑ) ή με ταχυμεταφορά (courier), ακόμα και σε περιπτώσεις που η καθυστερημένη περιέλευση οφείλεται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα ή σε γεγονότα ανωτέρας βίας, την αποκλειστική ευθύνη φέρει ο συμμετέχων στο διαγωνισμό.

Σε κάθε πάντως περίπτωση η Τράπεζα της Ελλάδος ουδεμία φέρει ευθύνη για την εξ ουιουδήποτε λόγου τυχόν καθυστερημένη περιέλευση σε αυτήν προσφοράς.

Προσφορά που θα κατατεθεί μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα δεν θα λαμβάνεται υπόψη. Καμιά αντιπροσφορά, τροποποίηση, συμπλήρωση

ή διόρθωση προσφοράς δεν επιτρέπεται μετά την κατάθεσή της. Η Τράπεζα όμως δικαιούται να ζητά διευκρινίσεις για προσφορές που έχουν κανονικά και έγκαιρα υποβληθεί. Η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τους Προμηθευτές.

Οι προσφορές πρέπει να είναι σαφείς και ορισμένες, να περιέχουν όλα τα στοιχεία των τεχνικών προδιαγραφών, όπως αυτά αναφέρονται στη διακήρυξη και να μην περιέχουν προϋποθέσεις, επιφυλάξεις, αιρέσεις ή όρους που θα τις κάνουν απαράδεκτες, ή να έχουν ξύσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις που τις καθιστούν ασαφείς.

7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να προχωρήσει στην προμήθεια όλων των ειδών, ορισμένων ειδών ή μέρους από συγκεκριμένα είδη που αναγράφονται στην ενότητα «ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ».

Η εταιρία οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά της και τον τρόπο χρέωσης του λογισμικού ανάλογα με το ποσοστό εκμετάλλευσης της μηχανής στην οποία λειτουργεί. Προς το σκοπό αυτό, θα πρέπει να υποβάλει πίνακα που να περιλαμβάνει όλο το εγκατεστημένο λογισμικό και να αναφέρει τον τρόπο μεταβολής των τιμών ανάλογα με το ποσοστό εκμετάλλευσης της μηχανής.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην προχωρήσει στην ανάθεση της σχετικής σύμβασης συντήρησης, εάν κατά την απόλυτη κρίση της θεωρήσει ότι η σύμβαση αυτή δεν είναι οικονομικά συμφέρουσα.

Μετά την λήξη της συντήρησης και εφόσον δεν γνωστοποιείται κάθε φορά στον προμηθευτή η διακοπή της, θα μπορεί να ανανεώνεται αυτόματα για το επόμενο έτος με ποσοστό αύξησης που να μην υπερβαίνει το Δείκτη Τιμών Καταναλωτή του προηγούμενου έτους.

Η εταιρία που θα παρέχει τις υπηρεσίες της υλοποίησης της συντήρησης και της υποστήριξης κατά την διάρκεια του έργου και ενδεχομένως μετά από αυτό, θα πρέπει να είναι επίσημα πιστοποιημένη προς τούτο από την κατασκευάστρια, με επαρκές και πιστοποιημένο προσωπικό καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Κάθε εταιρία που θα συμμετάσχει στο διαγωνισμό οφείλει να υποβάλει, μαζί με την προσφορά της, και κατάλογο Τραπεζών, Οργανισμών ή μεγάλων εταιριών στην Ελλάδα, όπου η εταιρία έχει υλοποιήσει παρόμοιο έργο, καθώς επίσης και κατάλογο εξειδικευμένου προσωπικού που απασχολεί.

Όλα τα περιεχόμενα των προσφορών θα πρέπει να κατατεθούν στη μορφή και στο πλήθος των αντιγράφων που ζητούνται στη Διακήρυξη του διαγωνισμού. Πέραν τούτου, και χάριν διευκόλυνσης του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης και μόνο, είναι επιθυμητή και η παράδοση του περιεχομένου των προσφορών σε CD ή DVD.

Κάθε εταιρία που θα συμμετάσχει στο διαγωνισμό οφείλει να υποβάλει, μαζί με την προσφορά της και τα ακόλουθα επίσημα έγγραφα, τα οποία αποσκοπούν τη διασφάλιση της επένδυσης της Τράπεζας της Ελλάδος.

- Δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας ότι αναλαμβάνει τη συντήρηση της προσφερόμενης υλοποίησης σε εννεάωρη βάση (9x5 – 08:00-17:00 εργάσιμες), για χρονικό διάστημα, όπως αυτό περιγράφεται στον όρο 14. (ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ).
- Χρόνο απόκρισης της εταιρίας μία (1) εργάσιμη ημέρα σε τηλεφωνική κλήση και χρόνο αποκατάστασης βλάβης εντός μίας (1) εβδομάδας.
- Δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας ότι αναλαμβάνει την εγγύηση της καλής λειτουργίας της υλοποίησης, καθώς και την διάρκεια της εγγύησης σε έτη.
- Δήλωση της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα ότι θα αναλάβει όλες τις υποχρεώσεις της προμηθεύτριας εταιρίας προς την Τράπεζα της Ελλάδος, στην περίπτωση που η προμηθεύτρια εταιρία αδυνατεί να τις εκπληρώσει.

Είναι ζητούμενο να δοθούν εναλλακτικές προσφορές συντήρησης όπως παρακάτω:

1. Υποστήριξη σε εικοσιτετράωρη βάση (24x7), απόκριση εταιρείας τέσσερις (4) ώρες σε τηλεφωνική κλήση και χρόνο αποκατάστασης βλάβης εντός μίας (1) εβδομάδας.
2. Υποστήριξη σε δεκατετράωρη βάση (14x5 – 07:00-21:00 εργάσιμες), απόκριση εταιρείας τέσσερις (4) ώρες σε τηλεφωνική κλήση και χρόνο αποκατάστασης βλάβης εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας.
3. Υποστήριξη σε εικοσιτετράωρη βάση (24x7), απόκριση εταιρείας τέσσερις (4) ώρες σε τηλεφωνική κλήση και χρόνο αποκατάστασης βλάβης εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας.

8. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Με την ανάθεση της προμήθειας ο Προμηθευτής που θα επιλεγεί οφείλει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

A. Για τα Φυσικά πρόσωπα – Έλληνες ή Αλλοδαποί.

- A.1. Απόσπασμα του ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους για τους αλλοδαπούς, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
- A.2. Πιστοποιητικά της αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, ως εξής:
 - A.2.1. Περί μη κηρύξεως σε κατάσταση πτωχεύσεως
 - A.2.2. Περί μη θέσης σε καθεστώς εκκαθάρισεως ή αναγκαστικής διαχειρίσεως
 - A.2.3. Περί μη υποβολής αιτήσεως για την κήρυξη σε κατάσταση πτωχεύσεως, εκκαθάρισεως ή αναγκαστικής διαχειρίσεως
 - A.2.4. Περί μη ύπαρξης αποφάσεως ασφαλιστικών μέτρων με την οποία κηρύσσεται σε κατάσταση πτωχεύσεως ή τίθεται σε καθεστώς εκκαθάρισεως ή αναγκαστικής διαχειρίσεως

A.2.5. Περί μη υποβολής αιτήσεως ασφαλιστικών μέτρων για την κήρυξη σε κατάσταση πτωχεύσεως, εκκαθαρίσεως ή αναγκαστικής διαχειρίσεως

A.2.6. Επίσης, ότι δεν υπάρχει εκκρεμής δίκη εναντίον τους για τους παραπάνω λόγους.

A.3. Πρόσφατο Πιστοποιητικό της αρμόδιας, κατά περίπτωση, αρχής του τόπου εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι στις ασφαλιστικές και φορολογικές τους υποχρεώσεις, κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

A.4. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου ή άλλης ισοδύναμης αρχής του τόπου εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι γραμμένοι σε αυτό ή στην ισοδύναμη επαγγελματική τους οργάνωση. Από το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να προκύπτει και το ειδικότερο επάγγελμά τους.

A.5. Δικαιολογητικά που θα αποδεικνύουν τη φερεγγυότητα, αξιοπιστία και τεχνική ικανότητα των διαγωνιζομένων, όπως πχ:

- Ανάλογες τραπεζικές βεβαιώσεις
- Ισολογισμοί και στοιχεία για τον κύκλο εργασιών των τριών τελευταίων ετών
- Κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων όμοιων ειδών ή υπηρεσιών που πραγματοποίησε ο διαγωνιζόμενος την τελευταία τριετία
- Πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων ή την παραγωγική ικανότητα του διαγωνιζόμενου
- Περιγραφή του μηχανολογικού εξοπλισμού της επιχείρησης και ανάλυση του απασχολούμενου προσωπικού

Η εκτίμηση των εν λόγω δικαιολογητικών εναπόκειται στην απολύτως ελεύθερη, ακώλυτο κρίση της Τράπεζας.

B. Για τα Νομικά Πρόσωπα της ημεδαπής ή αλλοδαπής και για τους Συνεταιρισμούς.

Όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά εκτός από το υπό στοιχείο A.1, το οποίο θα ζητείται μόνο για τον πρόεδρο του διοικητικού Συμβουλίου και τους διευθύνοντες ή εντεταλμένους συμβούλους ή διαχειριστές. Για τους Συνεταιρισμούς θα ζητείται επιπλέον και βεβαίωση της εποπτεύουσας αρχής ότι λειτουργούν νόμιμα.

Γ. Για τις Ενώσεις Προμηθευτών

Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά θα υποβάλλουν όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε Προμηθευτή που συμμετέχει στην Ένωση.

Εφόσον Προμηθευτής συμμετέχει στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπο, υποβάλλεται μαζί με την προσφορά και δικαιολογητικό ότι έχει εξουσιοδοτηθεί νομίμως για όλες τις ενέργειες που απαιτούνται.

Εάν στη χώρα εγκατάστασης κάποιου Προμηθευτή δεν εκδίδεται κάποιο από τα παραπάνω πιστοποιητικά ή δεν καλύπτονται όλες οι περιπτώσεις, αυτό που λείπει μπορεί να αντικατασταθεί με σχετική δήλωση του

Προμηθευτή που θα γίνεται ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου.

Σε περίπτωση που Προμηθευτής δεν προσκομίσει εντός της προθεσμίας που τέθηκε, τα δικαιολογητικά που του ζητήθηκαν ή εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν πληροί τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις ή εφόσον συνάγεται, κατά την απολύτως ελευθέρα κρίση της Τράπεζας, από τα δικαιολογητικά ότι δεν έχει τη δυνατότητα να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της προμήθειας, αποκλείεται του διαγωνισμού.

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΥΞΗΣΗΣ/ΜΕΙΩΣΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μετά την υπογραφή της σύμβασης και μέχρι την οριστική παραλαβή των ειδών (υλικό, λογισμικό, υπηρεσίες), να αυξήσει ή να μειώσει μονομερώς, κατά την κρίση της, όλα τα υπό προμήθεια είδη μέχρι ποσοστό 30% επί της συνολικής ποσότητάς τους, καθώς και επί της ποσότητας κάθε είδους από αυτά, χωρίς από το λόγο αυτό να προκύπτει οποιοδήποτε δικαίωμα ή απαίτηση του Προμηθευτή για αποζημίωση, αύξηση της τιμής κλπ.

10. ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Τα είδη πρέπει να παραδοθούν εντός της συσκευασίας του εργοστασίου κατασκευής, η οποία πρέπει να είναι απολύτως ασφαλής, στέρεη και κατάλληλη για τη μεταφορά τους, ο δε Προμηθευτής ευθύνεται για την άριστη ποιότητα και απόλυτη καταλληλότητα της συσκευασίας, η οποία πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά των ειδών μέχρι τον τόπο προορισμού.

11. ΤΙΜΕΣ

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ για παράδοση των ειδών ελεύθερων και παροχή των υπηρεσιών στον ειδικότερο χώρο του τόπου παράδοσης που θα υποδειχθεί από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας, θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς. Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν τη σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα από τις οποίες δεν προκύπτει με σαφήνεια η τιμή θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στις τιμές περιλαμβάνεται η αξία των ειδών και υπηρεσιών, καθώς και τα έξοδα συσκευασίας και μεταφοράς περιλαμβανομένης και της ασφάλισης και κάθε άλλη επιβάρυνση εκτός από το Φ.Π.Α. Επιβάρυνση οποιασδήποτε φύσης που δεν αναφέρεται ρητά στην προσφορά θεωρείται ότι είναι ενσωματωμένη στην τιμή προσφοράς και σε καμία περίπτωση δε θα ζητηθεί η καταβολή της.

Οι τιμές θα είναι οριστικές και σταθερές για την Τράπεζα και δεν γίνεται αναπροσαρμογή τους από οποιαδήποτε αιτία.

12. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από την Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα, έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού

προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ανέρχεται σε ποσοστό πέντε στα εκατό (5%) επί της συνολικής αξίας της προσφοράς πλέον Φ.Π.Α.

Σε περίπτωση εναλλακτικών προσφορών του ίδιου Προμηθευτή αρκεί μια Εγγύηση Συμμετοχής που θα καλύπτει το 5% της μεγαλύτερης σε αξία προσφοράς.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής θα επιστρέφεται στον Προμηθευτή στον οποίο κατακυρώθηκε η προμήθεια, μετά την κατάθεση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας. Οι εγγυητικές επιστολές των υπόλοιπων Προμηθευτών που συμμετείχαν στον διαγωνισμό επιστρέφονται μετά την υπογραφή της σύμβασης με μέριμνα των ιδίων.

Προσφορά που δε συνοδεύεται από την προσήκουσα Εγγύηση Συμμετοχής θεωρείται ως απαράδεκτη και δεν αξιολογείται.

13. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Προμηθευτής στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια πρέπει να καταθέσει Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης θα καλύπτει ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, εκτός του Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται με μέριμνα των ενδιαφερομένων μετά τη χωρίς παρατηρήσεις οριστική παραλαβή του έργου και τη λήξη της περιόδου των , κατά το επόμενο άρθρο, δωρεάν προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης.

14. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι προμηθευτές θα εγγυώνται υποχρεωτικά την καλή λειτουργία των ειδών (υλικού και λογισμικού) για χρονικό διάστημα δύο ετών τουλάχιστον από την ημερομηνία Προσωρινής Παραλαβής. Κατά το διάστημα αυτό υποχρεούνται να παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης των ειδών (υλικού και λογισμικού) καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, επιφυλασσομένων των λοιπών εκ του νόμου δικαιωμάτων της Τράπεζας. Μετά το πέρας του υπολοίπου της εγγύησης καλής λειτουργίας (εφόσον υπάρχει), θα ακολουθήσει, εφόσον δεν έχει αντίρρηση η Τράπεζα, με την υπογραφή συμβολαίου συντήρησης η επανορθωτική συντήρηση, το κόστος της οποίας θα αναφέρεται στη σύμβαση προμήθειας. Η συντήρηση θα έχει διάρκεια έξι (6) ετών από την ημερομηνία υπογραφής της Οριστικής Παραλαβής. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής, προ της επιστροφής σε αυτόν της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης. Η τελευταία αυτή εγγυητική καλής εκτέλεσης θα καλύπτει ποσοστό τουλάχιστον ίσο του 10% της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών συντήρησης χωρίς τον Φ.Π.Α.

Μετά την λήξη της συντήρησης και εφόσον δεν γνωστοποιείται κάθε φορά στον προμηθευτή η διακοπή της, θα μπορεί να ανανεώνεται αυτόματα για το επόμενο έτος με ποσοστό αύξησης που να μην υπερβαίνει το Δείκτη Τιμών Καταναλωτή του προηγούμενου έτους.

Η προσφερόμενη εγγύηση, θα πρέπει να αναγράφεται ευκρινώς στον πίνακα «ΚΟΣΤΟΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ»

Η επισκευή των ειδών θα παρέχεται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας στην Αθήνα, στις ώρες λειτουργίας της Τράπεζας, έπειτα από τηλεφωνική κλήση και χωρίς καμία επιβάρυνση αυτής. Σε ειδικές περιπτώσεις, πάντοτε μετά από έγκριση της Τράπεζας, η επισκευή μπορεί να γίνεται στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή. Η μεταφορά από και προς την Τράπεζα θα γίνεται με ευθύνη και οικονομική επιβάρυνση του Προμηθευτή.

Η επισκευή ή η αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων ή και η αντικατάσταση ολόκληρης της μονάδας πρέπει να ολοκληρώνονται μέσα στα χρονικά πλαίσια που ορίζει το πακέτο υποστήριξης, όπως αυτό έχει επιλεγεί μεταξύ των εναλλακτικών της ενότητας «7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ».

Τα παραπάνω θα ισχύουν τόσο για την περίοδο εγγύησης όσο και για τη, μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης, συντήρηση.

15. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν υποχρεωτικά επί τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο του προβλεπόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παραταθεί για ένα ακόμη τρίμηνο εφόσον το ζητήσει η Τράπεζα.

16. ΠΑΡΑΔΟΣΗ (χρόνος – τόπος)

Τα είδη θα παραδοθούν και θα εγκατασταθούν και οι εργασίες θα ολοκληρωθούν, το συντομότερο δυνατό και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που θα υποβάλει ο Προμηθευτής, από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης αφού τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα ειδοποιηθεί εγγράφως η αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα της Τράπεζας ότι ο Προμηθευτής προτίθεται να παραδώσει τα είδη στο χώρο που θα υποδείξει η Τράπεζα στο Κέντρο Πληροφορικής, Μεσογείων 341, Χαλάνδρι μετά από συνεννόηση με τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας.

17. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή της αξίας των ειδών γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή μετά την έκδοση των σχετικών τιμολογίων ως εξής:

- A. Με την άνευ παρατηρήσεων προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των ειδών και υπηρεσιών στον τόπο προορισμού, ποσοστό 90% επί της συνολικής αξίας τους, πλέον του Φ.Π.Α. των εκδοθέντων τιμολογίων,
- B. Με την οριστική παραλαβή, το υπόλοιπο 10% της αξίας τους.

18. ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η Παραλαβή των ειδών (υλικού, λογισμικού) και η αποδοχή των υπηρεσιών θα γίνει σε δύο φάσεις από Επιτροπές που θα ορίσει η Τράπεζα.

Η Προσωρινή Παραλαβή θα γίνει μετά από την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και τον έλεγχο της καλής λειτουργίας των προσφερόμενων ειδών και την εκτέλεση των εργασιών. Στην Επιτροπή μπορεί να παρίσταται και ο Προμηθευτής ή ο νομίμως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του. Η Οριστική Παραλαβή θα γίνει ένα (1) χρόνο μετά από την ημερομηνία της Προσωρινής Παραλαβής και αφού διαπιστωθεί η ομαλή λειτουργία της προσφερόμενης υλοποίησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και την προσφορά του Προμηθευτή.

Αν ο Προμηθευτής δεν προσέλθει ή αρνηθεί να υπογράψει το σχετικό πρωτόκολλο, αυτό είναι ισχυρό και χωρίς την υπογραφή του σε αυτό και γίνεται μνεία της απουσίας ή της άρνησής του να υπογράψει.

Εάν δεν ικανοποιούνται οι όροι των προδιαγραφών ή της προσφοράς, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο άρθρο 25, να:

- Απαιτήσει από τον Προμηθευτή να προβεί δωρεάν και παραχρήμα σε προσθήκη ή σε αντικατάσταση των ειδών και σε επανεκτέλεση των εργασιών, ώστε να συμφωνούν με τις προδιαγραφές και την προσφορά του ή
- να κρατήσει μέρος των ειδών και των εργασιών και σε μειωμένη τιμή που θα συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Προμηθευτή ή να
- Απορρίψει τα είδη και να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

19. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση από κοινού και σε συμφωνία με την Τράπεζα, να την υπερασπισθεί δικαστικώς ή εξωδίκως με κάθε νόμιμο μέσο περιλαμβανομένου και του συμβιβασμού, έναντι οποιασδήποτε αγωγής, έννομης αξιώσεως, ή καθ' "οιονδήποτε τρόπο αμφισβητήσεως ήθελε εγερθεί κατ' αυτής επί τη βάσει του ισχυρισμού ότι το έργο, μέρος ή τμήμα ή προϊόν που έχει ενσωματωθεί ή χρησιμοποιείται απ' αυτό, παραβιάζει οποιοδήποτε νομικώς κατοχυρωμένο δικαίωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλο δικαίωμα, έννομη σχέση ή κατάσταση υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα θα ειδοποιήσει αμελλητί και πάντως εντός των νομίμων προθεσμιών τον Προμηθευτή για την ύπαρξη της διαφοράς, εκτός εάν λάβει χώρα νόμιμη προς αυτή γνωστοποίηση. Η κατά το προηγούμενο εδάφιο υποχρέωση του Προμηθευτή περιλαμβάνει και την περίπτωση που η διαφορά ή αμφισβήτηση αφορά μερικώς ή εξ ολοκλήρου προϊόν ή εργασία που παρέχεται από ένα ή περισσότερους εκ των υπεργολάβων τους οποίους τυχόν χρησιμοποιήσει της παρούσας σύμβασης είτε ανεξαρτήτως είτε σε συνεργασία με τον Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής θα καταβάλει στην τράπεζα τα ποσά που αυτή θα δαπανήσει για την αντίκρουση της αξίωσης του τρίτου, καθώς και το ποσό που τυχόν να υποχρεωθεί να καταβάλει στον τρίτο ως αποζημίωση.

Ανεξαρτήτως της λόγω αναφευομένου κατά το προηγούμενο άρθρο προβλήματος συνεργασίας των συμβαλλομένων μερών προς επιτυχή δικαστική ή εξώδικη επίλυση αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται με δική του αποκλειστικώς επιβάρυνση να προβεί σε κάθε ενέργεια η οποία εξασφαλίζει την απρόσκοπτη εξακολούθηση της χρήσεως του έργου από την Τράπεζα. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε προς το σκοπό άρσεως της παραβιάσεως μπορεί με τη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας είτε να αντικαταστήσει μέρη, τμήματα ή προϊόντα του Έργου με τεχνικώς, λειτουργικώς, ποιοτικώς και εμπορικώς ισοδύναμα είτε να προβεί στην ελάχιστη δυνατή προς άρση της παραβιάσεως τροποποίησή τους. Εάν δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των προηγούμενων εδαφίων, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει το προϊόν στον Προμηθευτή.

20. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση θα γίνει από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών ως εξής:

Η Επιτροπή Αποσφράγισης συνέρχεται δημόσια στον τόπο, ημερομηνία και ώρα που προβλέπεται στο άρθρο 6 της διακήρυξης και αφού ελέγξει το απαραβίαστο των φακέλων των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό συνεχίζει στην αποσφράγιση πρώτα του υποφακέλου με τα δικαιολογητικά συμμετοχής, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη των απαραίτητων δικαιολογητικών (δηλώσεις, εγγυητικές κλπ).

Μετά την αποσφράγιση όλων των υποφακέλων με τα δικαιολογητικά συμμετοχής και εφόσον διαπιστωθεί ότι τα δικαιολογητικά των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό είναι πλήρη, τότε προχωρά στην αποσφράγιση των υποφακέλων με τις τεχνικές και οικονομικές προσφορές. Κατά την αποσφράγιση των υποφακέλων με τις οικονομικές προσφορές ανακοινώνονται δημόσια οι προσφερόμενες τιμές των συμμετεχόντων.

Οι τεχνικές και οικονομικές προσφορές των συμμετεχόντων, τα δικαιολογητικά των οποίων δεν είναι πλήρη και χαρακτηρίζονται απορριπτέες, θα επιστραφούν από το Τμήμα Προμηθειών στους συμμετέχοντες.

Σημειώνεται ότι κατά την αποσφράγιση τόσο του κύριου φακέλου προσφοράς, όσο και των περιεχόμενων των υποφακέλων των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό Προμηθευτών ελέγχεται από την Επιτροπή Αποσφράγισης προσφορών το απαραβίαστο αυτών.

Σχετικός πίνακας των συμμετεχόντων Προμηθευτών στον διαγωνισμό με τις τιμές που προσέφερε κάθε διαγωνιζόμενος και με μνεία εκείνων που λόγω ελλείψεως απαραίτητων δικαιολογητικών, οι προσφορές τους κρίθηκαν απαράδεκτες αναρτάται στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

21. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

Για την αξιολόγηση των προσφορών θα συνεκτιμηθούν το οικονομικό κόστος, το είδος και η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, η εικόνα της προμηθεύτριας και κατασκευάστριας εταιρίας στην αγορά, ο χρόνος παράδοσης και εγκατάστασης, οι προσφερόμενες υπηρεσίες συντήρησης

– υποστήριξης, καθώς και άλλοι παράγοντες που θα διασφαλίζουν την επένδυση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Κατά την αξιολόγηση των προσφορών θα ληφθεί υπόψη η εμπειρία και η γνώση των εταιριών σε αντίστοιχα έργα. Για το λόγο αυτό, οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να περιγραφούν με την απαιτούμενη λεπτομέρεια, πληρότητα και σαφήνεια.

Η εταιρία θα μπορεί - κατά την απόλυτη κρίση της να προσθέσει στην προσφορά της και άλλα πρόσθετα χαρακτηριστικά που ενδεχόμενα ενισχύουν ή διαφοροποιούν την προσφορά της σε σχέση με τις προσφορές άλλων εταιριών. Τα Πρόσθετα Χαρακτηριστικά θα συνεκτιμηθούν κατά την αξιολόγηση των προσφορών.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από Επιτροπή Αξιολόγησης της Τράπεζας.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της να επιλέξει οποιαδήποτε προσφορά, εφόσον την κρίνει ως την περισσότερο συμφέρουσα σε σχέση με τις ανάγκες της και τις γενικές συνθήκες.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να επιλέξει οποιονδήποτε συνδυασμό από τις εναλλακτικές προτάσεις ενός Προμηθευτή.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει, κατά την κρίση της, στη ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ή στην κήρυξη αυτού άκαρπου και στη συνέχεια, κατά την κρίση της, στην επανάληψη αυτού ή σε απευθείας ανάθεση ή σε οριστική ματαίωση της προμήθειας.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό δεν δικαιούνται αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των προσφορών τους.

22. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Δικαίωμα υποβολής ένστασης έχουν μόνον όσοι έχουν συμμετάσχει στο διαγωνισμό.

Η ένσταση απευθύνεται στην Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών της Τράπεζας και αποστέλλεται εγγράφως στο Τμήμα Προμηθειών ως εξής:

A. Ένσταση κατά της διαδικασίας και των πράξεων διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και κατά της συμμετοχής Προμηθευτή σ' αυτόν

Οι ως άνω ενστάσεις ασκούνται αποκλειστικά εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ανάρτηση του οικείου πίνακα στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Η ένσταση κατά της συμμετοχής Προμηθευτή στο διαγωνισμό κοινοποιείται υποχρεωτικά από τον ενιστάμενο και στον Προμηθευτή κατά του οποίου στρέφεται.

B. Ένσταση κατά της απόφασης κατακύρωσης – ανάθεσης της προμήθειας

Η ως άνω ένσταση ασκείται εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών εργασίμων ημερών από την ημερομηνία ανάρτησής της απόφασης στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Ενστάσεις επιτρέπονται μόνο για λόγους που αφορούν τη νομιμότητα των προσβαλλόμενων πράξεων. Ενστάσεις που υποβάλλονται εκπρόθεσμα δεν εξετάζονται.

Οι ενστάσεις εξετάζονται, το ταχύτερο δυνατό, από την Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών. Οι ενιστάμενοι πρέπει να φροντίζουν να λαμβάνουν γνώση της σχετικής απόφασης με ευθύνη τους.

23. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΝΑΘΕΣΗ

Η Τράπεζα μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, θα ειδοποιήσει εγγράφως αυτόν στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια και θα τον προσκαλέσει να καταθέσει στο Τμήμα Προμηθειών την προβλεπόμενη Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, τα κατά το άρθρο 8 δικαιολογητικά, τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης και να προσέλθει να υπογράψει αυτήν, μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή του.

24. ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αν ο Προμηθευτής δεν υπογράψει τη σχετική σύμβαση προμήθειας ή δεν καταθέσει την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης ή τα πιο πάνω δικαιολογητικά, μέσα στην προθεσμία του άρθρου 23, εκπίπτει από την κατακύρωση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή.

Στην περίπτωση αυτή η εγγύηση συμμετοχής θα καταπίπτει υπέρ της Τράπεζας λόγω ποινικής ρήτρας και η Τράπεζα θα είναι ελεύθερη να επιλέξει την επόμενη αποδεκτή προσφορά ή να προχωρήσει στην προμήθεια με επανάληψη του διαγωνισμού ή με απευθείας ανάθεση.

Ο Προμηθευτής θα ευθύνεται για κάθε ζημία της Τράπεζας από τη μη υπογραφή της σύμβασης και ιδίως για ζημία που θα προέρχεται είτε από τη διαφορά της τιμής της προσφοράς του και της τιμής της επόμενης αποδεκτής προσφοράς, είτε από τη διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την επανάληψη του διαγωνισμού ή από την απευθείας ανάθεση.

25. ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση αθέτησης, καθυστέρησης ή μη προσήκουσας εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης που θα υπογραφεί, η Τράπεζα, επιφυλασσόμενων των κατά την ισχύουσα νομοθεσία και των λοιπών όρων της παρούσας δικαιωμάτων της, έχει το δικαίωμα, να θέσει στον Προμηθευτή, εύλογη κατά την κρίση της προθεσμία για να άρει τις συνέπειες της αντισυμβατικής συμπεριφοράς του, να υπαναχωρήσει αζημίως από τη σύμβαση, κηρύττουσα τον Προμηθευτή έκπτωτο, να εισπράξει την εγγύηση καλής εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα και να ζητήσει αποζημίωση για κάθε ζημία της.

Ειδικά σε περίπτωση υπέρβασης του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης με υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής, καθιστάμενος υπερήμερος

με μόνη την παρέλευση της προθεσμίας παράδοσης, οφείλει να καταβάλει επιπλέον, ως ποινική ρήτρα, τα παρακάτω ποσοστά επί της αξίας του τιμήματος για τους παρακάτω χρόνους καθυστέρησης:

- για καθυστέρηση που δεν υπερβαίνει το $\frac{1}{4}$ του χρόνου παράδοσης, 0,5% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που βρίσκεται μέσα στο χρονικό διάστημα από το $\frac{1}{4}$ μέχρι το $\frac{1}{2}$ του χρόνου παράδοσης, 2% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που υπερβαίνει το ήμισυ του χρόνου παράδοσης, 5% ημερησίως.

Εάν κατά τον υπολογισμό του χρόνου προκύπτει κλάσμα ημέρας, τότε θεωρείται ολόκληρη ημέρα.

Σε περίπτωση υπέρβασης εκ μέρους του Προμηθευτή του συμφωνηθέντος χρόνου ανταπόκρισης σε ανάγκες συντήρησης του έργου, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και προς όφελος της Τράπεζας, ποινική ρήτρα, ίση με το 0,5% του συνολικού τιμήματος για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι του ποσού του 20% του συνολικού τιμήματος.

Τα ποσά των ποινικών ρητρών εισπράττονται κατ' επιλογή της Τράπεζας είτε δια συμψηφισμού με την αμοιβή του Προμηθευτή είτε δια καταπτώσεως (εν όλω ή εν μέρει) της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης είτε δι' αμφοτέρων.

Ο Προμηθευτής σε περίπτωση που επικαλεστεί αδυναμία τήρησης της συμφωνημένης προθεσμίας παράδοσης των ειδών ή του έργου λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία και να συνυποβάλει όλα τα δικαιολογητικά που την αποδεικνύουν, μέσα σε δέκα (10) το αργότερο ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Τράπεζα του λόγου ανωτέρας βίας, που επικαλείται ο Προμηθευτής, συνεπάγεται την απαλλαγή του τελευταίου από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης παράδοσης των ειδών ή του έργου, της Τράπεζας όμως δικαιούμενης στην περίπτωση αυτή, να καταγγείλει με μονομερή δήλωσή της και αζημίως για την ίδια χωρίς καμία σε βάρος της υποχρέωση αποζημίωσης, τη σύμβαση αυτή, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την γνωστοποίηση προς αυτή των γεγονότων που συνιστούν την ανωτέρα βία.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την κήρυξη ή όχι του Προμηθευτή εκπτώτου ή την κατάπτωση ποινικής ρήτρας, η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, την οποία έχει υποστεί από την αδυναμία εκτέλεσης ή την εκπρόθεσμη ή τη μη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης από τον Προμηθευτή.

26. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την παρούσα διακήρυξη ή από άλλες αιτίες σχετικές με την προμήθεια υπάγεται στην αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

27. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει ότι ο συμμετέχων έλαβε γνώση όλων των όρων της διακήρυξης, των τεχνικών προδιαγραφών και οδηγιών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Τυχόν απόκλιση από τους όρους της διακήρυξης πρέπει να δηλώνεται με σαφήνεια στην προσφορά.

Η Τράπεζα της Ελλάδος επιφυλάσσεται του δικαιώματος της ματαίωσης του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο, της μη κατακύρωσης αυτού σε κανένα από τους συμμετέχοντες και της εν συνεχεία, κατά την κρίση της, επανάληψης αυτού ή απευθείας ανάθεσης ή οριστικής ματαίωσης της προμήθειας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν έχουν καμιά αξίωση κατά της Τράπεζας της Ελλάδος.

Για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία του διαγωνισμού μπορείτε να απευθύνεστε στο Τμήμα Προμηθειών

- Ε. Καλαντζή τηλ. 210 3202229,
- Μ. Αποστολάκη τηλ. 210 3202281
- Γ. Καββαδά, τηλ.210 3202282

Για πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου μπορείτε να απευθύνεστε στους:

- Ι. Ζαγοραίο, τηλ. 210-6799337
- Ι. Θεοδωρίδη, τηλ. 210-6799557

Αθήνα, 25.06.2010

Δημήτριος Σουλιώτης

Υποδιευθυντής

bladesystem

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ :

1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

2 ΦΥΛΛΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

1				
ΥΠΟΔΟΜΗ BLADE SYSTEM				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.1	Μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.2	Μέγιστος αριθμός Blade Servers που μπορούν να έχουν ενιαία διαχείριση στην ίδια υποδομή Blade	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ		
1.3	Πλήθος Blade Servers ανά Blade Chassis της υποδομής	≥ 8		
1.4	Αριθμός blade servers κατά την αρχική εγκατάσταση	7		
1.5	Fully redundant, hot pluggable and intelligent power supplies and fan modules εγκατεστημένα σε πλήρη σύνθεση	ΝΑΙ		
1.6	Dual Redundant Management & Monitoring Module	ΝΑΙ		
1.8	Remote Management S/W with provisioning & configuration templates & policies	ΝΑΙ		
1.9	Onboard Diagnostics Panel / Indicators	ΝΑΙ		
1.10	KVM console με δυνατότητα κονσόλας σε κάθε Blade Server	ΝΑΙ		

1.11	Quad Redundant Hot-Pluggable Integrated Cisco Ethernet Switch με υποστήριξη VBS, L2 switching & QoS Επικοινωνία με την υπάρχουσα υποδομή στο 1Gbs Uplink και με δυνατότητα αναβάθμισης σε 10 Gbs Uplink χωρίς αλλαγή του switch (ο απαραίτητος εξοπλισμός να συμπεριληφθεί στα προσφερόμενα είδη)	>= 1 Gbs Downlink / 1 Gbs Uplink >= 2 Uplink Ports 1:1 Downlink Ports to max Blade Servers per Chassis		Connecting to Cisco Catalyst 65xx Series with GLC-SX-MM Module Να υπολογισθούν σε πλήθος και μήκος και να περιληφθούν όλα τα απαραίτητα καλώδια (UTP & Optical Fiber) και τα παρελκόμενά τους
1.12	Dual Redundant Hot-Pluggable Integrated Cisco FC Switch ή εναλλακτικά Brocade FC Switch με Access Gateway License, για διασύνδεση με υπάρχουσα υποδομή Cisco MDS 9500 Series, 4Gb auto-negotiating SFPs και υποστήριξη NPIV.	>= 4 Uplink Ports 1:1 Downlink Ports to max Blade Servers per Chassis		
1.13	Συμβατότητα με VMware ESXi 4 (vSphere)	NAI (για όλα τα components)		

2

BLADE SERVER

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.1	Ιδίου κατασκευαστή με το Blade Chassis	NAI		
2.2	Τύπος CPU	Intel Xeon [E X]5[5 6]00, >=80W TDP		
2.3	Τεχνολογία CPU	Quad Six Core with HT		
2.4	Συχνότητα CPU	>= 2.40 GHz		
2.5	Πλήθος CPU sockets	>=2		
2.6	Πλήθος εγκατεστημένων CPU	2		
2.7	QPI	>= 5.86 GT/s		
2.8	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	>= 96 GB		
2.9	Εγκατεστημένη Μνήμη	>= 48 GB		
2.10	Πλήθος DIMM Slots	>= 12		

2.11	Αναβάθμιση μνήμης χωρίς αντικατάσταση της υπάρχουσας	NAI		
2.12	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα integrated RAID Controller	1,0,0/1		
2.13	Πλήθος εσωτερικών δίσκων	2		
2.14	Χωρητικότητα εσωτερικών δίσκων	>= 72 GB		
2.15	Τύπος Εσωτερικών Δίσκων	SAS, 15K RPM, Hot Pluggable		
2.16	Υποδοχές καρτών Mezzanine (PCIe)	>= 1		
2.17	Ethernet Ports 1 ή 10 Gbs ή συνδυασμός τους	>= 4		
2.18	FC HBA 4Gb Autonegotiating ports	>= 2		
2.19	Dedicated Management Interface	NAI		
2.20	Συμβατότητα με VMware ESXi 4 (vSphere)	NAI (για όλα τα components)		
2.21	Υποστήριξη άλλων λειτουργικών συστημάτων	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ		

3

RACK

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.1	Ιδίου κατασκευαστή με το Blade Chassis ή πλήρως συμβατό εφόσον δε διατίθεται	NAI		
3.2	Πλήθος για την εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού	1		
3.3	Ύψος	42U		
3.4	KVM switch 1U, με οθόνη, πληκτρολόγιο και συσκευή κατάδειξης καθώς και όλα τα απαιτούμενα για την ορθή λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού	NAI		
3.5	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) του συνόλου του εξοπλισμού σε πλήρες φορτίο	NAI		
3.6	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (Watt @ 230V) του συνόλου του εξοπλισμού σε	NAI		

	πλήρες φορτίο			
4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.1	Εγγύηση Κατασκευαστή & Τεχνική υποστήριξη για το σύνολο του εξοπλισμού	7 Yrs, >= 9x5, <= Next Day On-Site,		
4.2	Αναφορά Πιστοποιήσεων εξοπλισμού (FCC, ISO, TUV, CE, VDE, Class A or B)	NAI		
4.3	Εγγύηση NO-END-OF-LIFE από τους κατασκευαστές των συστημάτων	NAI		
4.4	Πλήρη εγχειρίδια και συνοδευτικό software	NAI		Όχι παραπομπές σε links
4.5	Έλεγχος συμβατότητας με υπάρχουσα υποδομή, εγκατάσταση εξοπλισμού, έλεγχος καλής λειτουργίας και εγκατάσταση management stations, vCenter Server & VCB Host , μεταφορά πιλοτικού περιβάλλοντος, εκτέλεση δοκιμασιών αποδοχής.	NAI		Να υπάρξει επιτόπιος έλεγχος της υποδομής ώστε να προταθεί η βέλτιστη λύση
5 SOFTWARE, LICENSES & SUPPORT				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5.1	vSphere Enterprise Plus with Cisco Nexus 1000V Bundle	Για τον παραπάνω εξοπλισμό		
5.2	SnS Gold for vSphere	Για τον παραπάνω εξοπλισμό x 7 Ετη		
5.3	vCenter Server Standard	1		
5.4	snS Gold for vCenter	1 x 7 Ετη		



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα τα ακόλουθα στοιχεία :

1. Την ημερομηνία έκδοσης
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.)
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση
6. Τον αριθμό της σχετικής διακήρυξης και τα προς προμήθεια υλικά
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα ,ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της ενστάσεως, διζήσεως ή διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικού νόμου, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ
ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα ακόλουθα στοιχεία :

1. Την ημερομηνία έκδοσης
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.)
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση
6. Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και τα προς προμήθεια υλικά
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα ,ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της ενστάσεως, διζήσεως ή διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικού νόμου, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.