



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

**Πληροφορίες:
Τηλ. 210 320 2281, 210 320 2282**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Αριθμός 1 /2012

**ΑΝΟΙΧΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ FILTERING ΣΤΗΝ Τ.Τ.Ε.**

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Τράπεζα της Ελλάδος (Τ.τ.Ε.) προκηρύσσει ανοικτό δημόσιο διαγωνισμό για την:

- Προμήθεια και εγκατάσταση ενός Συστήματος Filtering (“Φίλτρου”) για την ανίχνευση των περιλαμβανομένων στους διεθνείς ή εγχώριους καταλόγους ύποπτων προσώπων-οντοτήτων καθώς και στους καταλόγους Πολιτικώς Εκτεθειμένων Προσώπων (Π.Ε.Π.)
- Προμήθεια και εγκατάσταση από τον Προμηθευτή καταλόγων οντοτήτων υποκείμενων σε περιοριστικά μέτρα και καταλόγων ΠΕΠ, καθώς και παροχή επικαιροποιημένων καταλόγων.
- Παροχή από τον Προμηθευτή υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας με πραγματικά δεδομένα ώστε να παραμετροποιηθεί το σύστημα με τον βέλτιστο τρόπο και να οριστούν οι διαδικασίες για την παραγωγική λειτουργία στην ΤτΕ.
- Παροχή από τον Προμηθευτή των σχετικών υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης-συντήρησης.

2. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι απαιτούμενες προδιαγραφές έχουν εντοπιστεί στα εξής:

I. Παροχή καταλόγων υπόπτων – ΠΕΠ

Η ενημέρωση του συστήματος με νέους και με επικαιροποιημένους καταλόγους των παρόχων θα πρέπει να μπορεί να γίνεται τόσο με αυτοματοποιημένη όσο και με χειροκίνητη διαδικασία. Είναι απαραίτητη η δυνατότητα δημιουργίας-καταχώρησης επιπλέον καταλόγων προσώπων ή οντοτήτων υποκείμενων σε περιοριστικά μέτρα και ΠΕΠ όσο και καταλόγων οντοτήτων ή ΠΕΠ που έχουν εξαιρεθεί (white list).

II. Μηχανή αναζήτησης σε καταλόγους υπόπτων – ΠΕΠ

Η μηχανή αναζήτησης του συστήματος είναι απαραίτητο να μπορεί να παραμετροποιηθεί τόσο ως προς τους καταλόγους που χρησιμοποιεί όσο και ως προς την ευαισθησία της (όριο πάνω από το οποίο θα παράγονται ειδοποιήσεις). Η παραμετροποίηση της μηχανής αναζήτησης θα πρέπει να γίνεται μέσα από τη διεπαφή (interface) του χρήστη. Επιθυμητή είναι και η δυνατότητα παραμετροποίησης της μηχανής αναζήτησης και μέσω προγράμματος. Επιπλέον, η μηχανή αναζήτησης πρέπει να παρέχει και δυνατότητα αυτόματης διασύνδεσης με τα πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούν στην ΤτΕ μέσω σύγχρονων τεχνολογιών.

III. Σύστημα διαχείρισης ειδοποιήσεων

Στην προτεινόμενη με την προσφορά του διαγωνιζόμενου λύση πρέπει να περιλαμβάνεται και ένα υποσύστημα διαχείρισης ειδοποιήσεων (Case Management). Το υποσύστημα διαχείρισης ειδοποιήσεων θα πρέπει να υποστηρίζει διακριτούς ρόλους και επίπεδα πρόσβασης χρηστών, την αρχή του διπλού ελέγχου (four eyes principle) καθώς και την τήρηση ημερολογίου με σκοπό την πλήρη καταγραφή, παρακολούθηση και επίβλεψη των πραγματοποιούμενων ενεργειών. Το σύστημα πρέπει να παρέχει ευε-

λιξία, ώστε να μπορεί να υποστηρίξει τόσο την κεντροποιημένη όσο και την αποκεντρωμένη διαχείριση ειδοποιήσεων.

IV. Εργαλείο ad-hoc αναζητήσεων

Το εργαλείο ad-hoc αναζητήσεων θα εγκατασταθεί στις διάφορες Μονάδες της ΤτΕ, σύμφωνα πάντα με τις ανάγκες που διαφαίνονται και θα οριστικοποιηθούν κατά τη φάση της ανάλυσης. Το εργαλείο πρέπει να λειτουργεί ανεξάρτητα ή μέσω διασύνδεσης με άλλο τμήμα (module) του συστήματος ή/και με τα πληροφοριακά συστήματα της ΤτΕ.

V. Σύστημα παραγωγής αναφορών και στατιστικών στοιχείων

Στην παρεχόμενη λύση πρέπει να περιλαμβάνονται λειτουργίες παραγωγής αναφορών και στατιστικών στοιχείων απαραίτητων για την άσκηση της προβλεπόμενης παρακολούθησης και τη διεξαγωγή τακτικών και έκτακτων ελέγχων και αξιολογήσεων.

VI. Σύστημα αυτόματης αρχειοθέτησης

Στην παρεχόμενη λύση πρέπει να περιλαμβάνεται σύστημα αυτόματης αρχειοθέτησης όλων των παραγόμενων ειδοποιήσεων, υποθέσεων, εγγράφων, ενεργειών κ.τ.λ.

3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η ΤτΕ προτίθεται να εγκαταστήσει το σύστημα Filtering που θα προμηθευτεί σε Virtual Server (εικονικός εξυπηρετητής) με λειτουργικό σύστημα ένα εκ των κάτωθι: Α) Microsoft Windows Server 2008 και Β) Linux. Η ΤτΕ θα επιθυμούσε το λειτουργικό σύστημα να χρησιμοποιεί μία εκ των κάτωθι βάσεων δεδομένων: Α) Microsoft SQL Server 2008 R2, Β) ORACLE RDBMS, Γ) DB2 for Z/OS και Δ) SYBASE.

Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να απενεργοποιείται από τον Διαχειριστή του χωρίς να επηρεάζει τη ροή των συναλλαγών της ΤτΕ.

Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει διαδικασίες μαζικής ανίχνευσης στο πελατολόγιο και στις συναλλαγές της Τράπεζας (σε πραγματικό ή σε μεταγενέστερο χρόνο) και να μπορεί να διασυνδεθεί κατ' ελάχιστον με τα εξής πληροφοριακά συστήματα της ΤΤΕ :

I. Σύστημα Συναλλαγών (ΣΣ)

Το ΣΣ αποτελεί το βασικό συναλλακτικό ("transactional") σύστημα συναλλαγών της ΤΕ που λειτουργεί στις περισσότερες μονάδες της Τράπεζας και υποστηρίζει ένα εύρος εργασιών back office και front office, οι βασικότερες από τις οποίες αφορούν σε :

- Διαχείριση του πελατολογίου της Τράπεζας
- Διαχείριση επιταγών και εντολών πελατών της ΤΤΕ
- Ταμειακές και συμψηφιστικές online συναλλαγές
- Διαχείριση εισερχόμενων και εξερχόμενων εντολών εμπορικών Τραπεζών στο πλαίσιο του συστήματος πληρωμών Target2
- Διαχείριση εισερχομένων και εξερχομένων εντολών τύπου SEPA Credit Transfer μέσω της ανταλλαγής στοιχείων με τη ΔΙΑΣ στο σύστημα της ΔΙΑΣ Α.Ε.
- Αυτοματοποιημένη διαχείριση εισερχομένων εντολών από τις ηλεκτρονικές διεπαφές με Δημόσιο, Οργανισμούς και Ιδιώτες
- Διεκπεραίωση συναλλαγών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων

Το Σύστημα Συναλλαγών λειτουργεί στην κεντρική υπολογιστική μονάδα (M/F Main Frame) της τράπεζας υπό τον έλεγχο του απευθείας σύνδεσης (online) συστήματος CICS V4.1, ενώ τα δεδομένα αποθηκεύονται σε ένα σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων DB2 V9.1. Η αρχιτεκτονική του είναι client/server με το client τμήμα να δουλεύει σε περιβάλλον Windows XP, CICS Client και σε περιβάλλον Java sdk 1.1.8, ενώ το server τμήμα να δουλεύει σε περιβάλλον z/OS και Cobol. Η επικοινωνία μεταξύ client και server ακολουθεί το πρωτόκολλο SNA, LU6.2 (program-to-program). Η πλατφόρμα ανάπτυξης είναι τύπου VAJ 3.02 με Visual Age Generator 4.0,

που χρησιμοποιείται για τον server κώδικα, ενώ ο client κώδικας αναπτύσσεται σε περιβάλλον Java.

II. Λογισμικό SAP

Το λογισμικό SAP υποστηρίζει τη Γενική και Αναλυτική Λογιστική της Τράπεζας, τους Προμηθευτές, τα Πάγια, τη διαχείριση Αποθηκών και τον Προϋπολογισμό. Ιδιαίτερα για τις ανάγκες του συστήματος filtering (“φίλτρου”) πρέπει να ελέγχονται τα υποσυστήματα της Αγοραπωλησίας Χρυσού και της Διαχείρισης Προμηθευτών.

Ο SAP Application Server λειτουργεί στην έκδοση AIX version 5.3 και στην έκδοση DB2 V9 σε περιβάλλον M/F z/OS V1.9.

III. Κωδικοί SWIFT

Στην ΤτΕ διακινούνται μηνύματα μεταφοράς κεφαλαίου των ακόλουθων τύπων: MT202, MT202cov, MT204, MT103 / MT103+ και MT299 TATE.

Η υποδομή SWIFT της ΤτΕ περιλαμβάνει τα προγράμματα λογισμικού MERVA και Web Sphere BI for FN που είναι εγκατεστημένα στον κεντρικό υπολογιστή.

IV. Innovative D/6 Λογισμικό

Το Innovative D/6 λειτουργεί στο Ίδρυμα Εκτυπώσεων Τραπεζογραμματίων και Αξιών (IETA) για να υποστηρίζει τη λογιστική και το εμπορικό κύκλωμα.(Innovative ERP). Λειτουργεί σε περιβάλλον Windows με βάση δεδομένων SQL Server.

Το σύστημα που θα επιλεγεί πρέπει να ικανοποιεί τα Πρότυπα Ασφάλειας για την προστασία των σταθμών εργασίας και τα Πρότυπα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της ΤτΕ. Ειδικότερα:

- Οι κωδικοί ασφαλείας (password) των χρηστών πρέπει να είναι ατομικοί και μοναδικοί

- Ο κάθε κωδικός πρέπει να κλειδώνει αυτόματα έπειτα από τέσσερις (4) έως επτά (7) ανεπιτυχείς προσπάθειες
- Οι κωδικοί πρέπει να λήγουν το πολύ σε 120 ημέρες, και ο μέγιστος αριθμός αλλαγών τους να είναι μία φορά την ημέρα
- Οι κωδικοί πρέπει να αποτελούνται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, και να περιέχουν συνδυασμό τουλάχιστον τριών από τις τέσσερις κατηγορίες: αριθμητικά στοιχεία, κεφαλαία γράμματα, πεζά γράμματα, ειδικοί χαρακτήρες (!,@,#,*,?,&)
- Ο κωδικός, κατά την αλλαγή του από τον χρήστη, πρέπει να διαφέρει από τους προηγούμενους τέσσερις κωδικούς.

Επιπλέον, ιδιαίτερα επιθυμητές είναι εγγενείς λειτουργίες που αφορούν στη γρήγορη ανίχνευση πληροφοριών σε μηνύματα που ακολουθούν τυποποιημένη μορφοποίηση τύπου SWIFT FIN και ISO 20022 (χρήση σε SEPA XML Credit Transfers), καθώς και στοιχείων σε μηνύματα που περιλαμβάνονται σε text αρχεία συγκεκριμένης μορφής.

Για λόγους εύκολης και σταδιακής ενσωμάτωσης όλων των απαιτούμενων δυνατοτήτων της προτεινόμενης λύσης στις τεχνολογικές υποδομές της Τράπεζας, είναι επιθυμητή η αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του προτεινόμενου συστήματος filtering.

Τα χαρακτηριστικά που κατ' ελάχιστον πρέπει να παρέχει το σύστημα παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Χαρακτηριστικό/ Δυνατότητα	Απαραίτη- το	Επιθυμη- τό
Αυτοματοποιημένη παροχή καταλόγων κυρώσεων και ΠΕΠ από παρόχους με διεθνή και εγχώρια παρουσία.	✓	
Δυνατότητα αλλαγής παρόχου καταλόγων	✓	

κυρώσεων και ΠΕΠ, μετά την αρχική εγκατάσταση του συστήματος.		
Δυνατότητα ενσωμάτωσης μόνο των διαφορών των καταλόγων	✓	
Ιστορικότητα καταλόγων (Διατήρηση στοιχείων παλαιών καταλόγων)	✓	
Εύκολη (αυτόματη και χειρονακτική) ενσωμάτωση εσωτερικών καταλόγων κυρώσεων	✓	
Εύκολη (αυτόματη και χειρονακτική) ενσωμάτωση εσωτερικών καταλόγων εξαίρεσης ειδοποιήσεων (white list)	✓	
Αναζήτηση (αυτόματη και χειρονακτική) ονομάτων γραμμένων με ελληνικούς και λατινικούς χαρακτήρες.	✓	
Χρήση του προτύπου ΕΛΟΤ 743 για το μεταγραμματισμό ή/και τη μεταγραφή των ελληνικών ονομάτων σε λατινικά.	✓	
Δυνατότητα διασύνδεσης με τις πλατφόρμες που φιλοξενούν τα πληροφοριακά συστήματα της Τράπεζας.	✓	
Δυνατότητα ανίχνευσης στοιχείων για ανεύρεση ύποπτων οντοτήτων σε εντολές της ΤτΕ όπως αποθηκεύονται στην πρωτογενή τους μορφή (SEPA Credit Transfers ISO20020, SWIFT messages, text files ή DB2 Tables)	✓	
Δυνατότητα τήρησης και διαχείρισης ιστορικών στοιχείων συναλλαγών/ συναλλασσομένων.	✓	

Δυνατότητα παραμετροποίησης των στοιχείων και παραγωγής στατιστικών αναφορών.	✓	
Δυνατότητα επεκτασιμότητας, ώστε χωρίς περιορισμούς να καλύπτονται τυχόν νέα υποκαταστήματα/ υπηρεσιακές μονάδες/ λογισμικό/ χρήστες/ εφαρμογές/ λειτουργίες/ εργασίες.	✓	
Παροχή benchmark (μετρήσεων) για την απόδοση της μηχανής αναζήτησης σε συνθήκες πραγματικού χρόνου		✓
Περιγραφή των απαιτήσεων κατά υποσύστημα (module) σε υλικό, δικτυακή υποδομή και λογισμικό	✓	
Δυνατότητα εισαγωγής ειδοποιήσεων από χρήστη	✓	
Δυνατότητα τήρησης και διαχείρισης ιστορικών στοιχείων ειδοποιήσεων (ημερολόγια)	✓	
Ευελιξία στο τρόπο διαχείρισης των ειδοποιήσεων (κεντροποιημένα ή αποκεντρωμένα ή με μικτό τρόπο) με δυνατότητα παραμετροποίησης και σε μεταγενέστερο χρόνο στην παραγωγή	✓	

4. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΤτΕ δύναται να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες ή διευκρινήσεις από τις υποψήφιες εταιρείες σε σχέση με τις προσφορές τους. Επιπρόσθετα, η ΤτΕ δύναται να ζητήσει την πραγματοποίηση, στο χώρο της και εντός συγκε-

κριμένων χρονικών ορίων, εναλλακτικών σεναρίων που περιγράφονται στις προσφορές για την επίδειξη της δυνατότητας επίτευξής τους (Proof Of Concept).

Απαραίτητη είναι η δυνατότητα επέκτασης του συστήματος για να καλύψει ανάγκες AML (Anti-Money Laundering), KYC (Know Your Customer) και RBA (Risk Based Approach).

Πρόσθετα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προσφορών είναι επιθυμητά και θα αξιολογηθούν.

Οι ανάγκες του συστήματος σε υλικό (hardware) θα καλυφθούν από την ΤΤΕ και δεν αποτελούν μέρος της προσφοράς.

Οι ημέρες και ώρες τεχνικής υποστήριξης του συστήματος είναι οι ημέρες και ώρες λειτουργίας του Target2.

5. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η υλοποίηση του κατά τον όρο 1 αντικειμένου του διαγωνισμού θα λάβει χώρα σύμφωνα με τα ακόλουθα στάδια :

- **Στάδιο 1:** Μελέτη Αναγκών της ΤΤΕ, Ανάλυση και Καταγραφή Προδιαγραφών
- **Στάδιο 2:** Εγκατάσταση υλικού-hardware (όπου δεν υπάρχει) και λογισμικού
- **Στάδιο 3:** Παραμετροποίηση Λογισμικού
- **Στάδιο 4:** Πιλοτική λειτουργία/ Ανίχνευση βέλτιστων λύσεων που θα εφαρμοστούν στην ΤΕ.
- **Στάδιο 5:** Εκπαίδευση – Μεταφορά Τεχνογνωσίας
- **Στάδιο 6:** Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας – Έναρξη περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας (προσωρινή παραλαβή συστήματος)

- **Στάδιο 7:** Προσωρινή – Οριστική Παραλαβή – Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της έναρξης παραγωγικής λειτουργίας (μετά το πέρας δηλαδή του Σταδίου 6), θα πραγματοποιηθεί η προσωρινή παραλαβή του έργου. Θα ακολουθήσει, μετά την πάροδο ενός (1) έτους, η οριστική παραλαβή του έργου, εφόσον δεν παρουσιάζει ελαττώματα ή δεν ανακύπτει ανάγκη αντικατάστασης εν μέρει ή εν όλο και καλύπτει τις σχετικές προδιαγραφές της προκήρυξης, σύμφωνα πάντα με την εκτίμηση του αρμοδίου για την παραλαβή οργάνου εκ μέρους της Τ.τ.Ε.

Ο Προμηθευτής πρέπει να συνεργάζεται στενά με το προσωπικό της Τράπεζας καθ' όλη τη διάρκεια της εξέλιξης των εργασιών και κατά διαστήματα θα αναφέρει την πρόοδο των εργασιών καταγράφοντας τον βαθμό ολοκλήρωσης του έργου, τυχόν προβλήματα που χρήζουν αντιμετώπισης και πιθανές αποκλίσεις από το χρονοδιάγραμμα.

Η παραλαβή των τμημάτων του έργου θα πραγματοποιείται μετά από έλεγχο των προβλεπόμενων παραδοτέων για τα οποία θα αξιολογείται η ποσοτική και ποιοτική πληρότητα και αρτιότητα. Σε περιπτώσεις που παρατηρούνται αποκλίσεις από τις προδιαγραφές, αυτές θα κοινοποιούνται στον Προμηθευτή μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα ώστε να εκτιμάται το διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή του κάθε σταδίου δεν πρέπει να επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης των επόμενων σταδίων.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- Όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα.
- Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Η Ένωση Προμηθευτών υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά απ' όλους τους Προμηθευτές που αποτελούν την Ένωση ή από εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη εκπρόσωπό τους.

Στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται η ποσότητα των ειδών, των υπηρεσιών ή το μέρος αυτών από το σύνολο της προσφοράς που αντιστοιχεί στον κάθε Προμηθευτή.

Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της Ένωσης ευθύνεται όχι μόνο για το μέρος που του αναλογεί αλλά για ολόκληρη την προσφορά. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας η ευθύνη αυτή υφίσταται πλέον για την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση αδυναμίας μέλους της Ένωσης για οποιοδήποτε λόγο να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις του, είτε κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών είτε κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη ευθύνονται από κοινού για την εκπλήρωση της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της Ένωσης μπορεί, εφόσον προβλέπεται από το ιδρυτικό της ένωσης έγγραφο, να προτείνουν αντικαταστάτη, η συμμετοχή του οποίου εξαρτάται από τη σύμφωνη γνώμη των αρμόδιων οργάνων της Τράπεζας.

Προς τούτο, σε περίπτωση που η Ένωση αναλάβει να προμηθεύσει την Τράπεζα, και πριν την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίσει το οριστικής μορφής συμφωνητικό συνεργασίας των μελών, στο οποίο να περιλαμβάνονται όλοι οι όροι της συνεργασίας.

7. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά διατυπώνεται στην Ελληνική γλώσσα. Προσφορές που υποβάλλονται απ' ευθείας από οίκους του εξωτερικού γίνονται δεκτές και στην Αγγλική γλώσσα, εφόσον συνοδεύονται από ακριβή μετάφραση στα Ελληνικά, σε περίπτωση δε διάστασης του ελληνικού προς το αγγλικό κείμενο υπερισχύει το πρώτο, με βάση το οποίο και κρίνει η επιτροπή.

Το περιεχόμενο της προσφοράς πρέπει να συμφωνεί με τους όρους της διακήρυξης.

Η Προσφορά υποβάλλεται μέσα σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο (φέροντα σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό του) με τις παρακάτω ενδείξεις:

«Προσφορά για τον διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος για την προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος filtering στην Τ.τ.Ε.»

«Αριθμός Διακήρυξης: 1 /2012»

Ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας

Αποδέκτης: όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας

Πλήρης επωνυμία του προσφέροντος (Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, νομική μορφή, διεύθυνση, Fax, Τηλέφωνο, e-mail κλπ.)

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ Υπηρεσία Συμβάσεων Παγίων και Αναλωσίμων, Ελ. Βενιζέλου 21 1ος όροφος, γραφ.101	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 23.02.2012	ΗΜΕΡΑ Πέμπτη	ΩΡΑ 11:00 π.μ.

Ο κύριος φάκελος της προσφοράς περιέχει τρεις (3) ξεχωριστούς κλειστούς και σφραγισμένους υποφακέλους (φέροντες σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό τους), ως εξής:

1. «Υποφάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής», που περιέχει:
 - 1.1. Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό
 - 1.2. Δήλωση στην οποία οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό αναφέρουν ότι πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη διακήρυξη και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού τους και ότι εφόσον τους ανατεθεί η προμήθεια οφείλουν να προσκομίσουν στην Τράπεζα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο άρθρο 8 ανάλογα με την νομική τους μορφή, καθώς επίσης στοιχεία ή δικαιολογητικά εκ των οποίων αποδεικνύεται η επαγγελματική αξιοπιστία τους, η εμπειρία, η ικανότητα κλπ. Κάθε συμμετέχων οφείλει να υποβάλει, μαζί με την προσφορά του, και κατάλογο Τραπεζών, Οργανισμών ή μεγάλων εταιρειών στην Ελλάδα, όπου έχει υλοποιήσει παρόμοιο έργο, καθώς επίσης και κατάλογο εξειδικευμένου προσωπικού που απασχολεί. Στη δήλωση θα αναφέρει επίσης ότι για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό έχει λάβει πλήρη γνώση της διακήρυξης, συμφωνεί δε και δεσμεύεται από αυτήν.
2. «Υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς», που περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα τεχνικά εγχειρίδια – έγγραφα, χρονοδιαγράμματα κλπ. με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του έργου και όλα τα λοιπά προβλεπόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης στοιχεία.
3. «Υποφάκελος Οικονομικής Προσφοράς», που περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς.

Οι προσφορές θα πρέπει να περιέχουν τουλάχιστον τα παρακάτω:

Αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές της προτεινόμενης λύσης και ειδικότερα:

1. Στον τομέα της αυτόματης διαδικασίας ενημέρωσης του συστήματος με καταλόγους:
 - i. Υποχρεωτικά αναλυτική καταγραφή εναλλακτικών τρόπων αυτοματοποίησης της διαδικασίας ενημέρωσης του συστήματος με καταλόγους από διαφορετικούς παρόχους.
 - ii. Υποχρεωτικά αναλυτική καταγραφή αναγκών σε υλικό και λογισμικό.
2. Στον τομέα του χώρου αποθήκευσης των καταλόγων:
 - i. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή των εναλλακτικών σεναρίων σε υλικό και λογισμικό.

- ii. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή δυνατοτήτων backup (αντίγραφο ασφαλείας) και restore (ανάκτηση παλαιάς εικόνας με χρήση αντιγράφων ασφαλείας).
 - iii. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή δυνατοτήτων διαχείρισης ιστορικότητας καταλόγων.
3. Στον τομέα της Μηχανής αναζήτησης:
- i. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή των εναλλακτικών σεναρίων σε υλικό και λογισμικό.
 - ii. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή των δυνατοτήτων διασύνδεσης, τυχόν προαπαιτούμενων ρυθμίσεων καθώς και των αναγκών σε υλικό και λογισμικό.
 - iii. Απαιτείται η περιγραφή των τεχνικών χαρακτηριστικών της εισόδου (input) που χρειάζεται η μηχανή αναζήτησης (για τη διασύνδεση με τα συστήματα της Τράπεζας)
 - iv. Επιθυμητή περαιτέρω η καταγραφή των χαρακτηριστικών του αλγορίθμου αναζήτησης που υλοποιεί.
 - v. Επιθυμητή επιπρόσθετα η καταγραφή στοιχείων απόδοσης της μηχανής.
4. Στον τομέα του συστήματος διαχείρισης ειδοποιήσεων:
- i. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή των εναλλακτικών σε υλικό (hardware) και λογισμικό.
 - ii. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή των δυνατοτήτων υποδοχής ειδοποιήσεων από άλλα συστήματα, τυχόν προαπαιτούμενων ρυθμίσεων καθώς και των αναγκών σε υλικό και λογισμικό
 - iii. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή των αναγκών των διεπαφών χρήστη σε υλικό και λογισμικό
5. Στον τομέα του εργαλείου ad-hoc ελέγχων:
- i. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή των εναλλακτικών σε υλικό και λογισμικό.
 - ii. Απαιτείται αναλυτική καταγραφή των αναγκών των διεπαφών χρήστη σε υλικό και λογισμικό
6. Στον τομέα του ελέγχου των αρχείων πελατών ή συναλλαγών:

- i. Απαιτείται αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας μεταφοράς των αρχείων αυτών στον χώρο του συστήματος προς εκτέλεση των ελέγχων ή/και συνδέσεις που απαιτούνται με τα συστήματα της ΤΤΕ, καθώς και ο βαθμός εμπλοκής του Προμηθευτή στη διαδικασία αυτή.
 - ii. Απαιτείται αναλυτική αναφορά τυχόν απαιτήσεων σε υλικό και λογισμικό
7. Αναφορά παρόχων καταλόγων με τους οποίους υπάρχει συνεργασία
2. Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης των προϊόντων.
3. Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών εκπαίδευσης των διαχειριστών του συστήματος (υπάλληλοι της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης), των χρηστών του και τεχνικών της Τράπεζας (υπάλληλοι της Διεύθυνσης Πληροφορικής σχετικά με τις τεχνολογικές υποδομές)
4. Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης που θα παρέχονται, καθώς και ο χρόνος ανταπόκρισης του Προμηθευτή σε περίπτωση προβλημάτων. Οι προσφορές είναι επιθυμητό να περιλαμβάνουν περισσότερα του ενός είδη υποστήριξης, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν τα σχετικά στοιχεία κάλυψης της Τράπεζας και το αντίστοιχο κόστος.
5. Περιγραφή των σεναρίων δοκιμών και των μεθόδων που θα ακολουθηθούν για τον ποιοτικό έλεγχο και τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.
6. Περιγραφή των παραδοτέων, που πρέπει να είναι τουλάχιστον τα εξής :
 - i. Λογισμικό (υποσυστήματα, modules)
 - ii. Τεχνικά εγχειρίδια και προδιαγραφές διασύνδεσης με τα συστήματα της Τράπεζας
 - iii. Αποτύπωση απαιτήσεων, λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές
 - iv. Χρονοδιάγραμμα (GANTT με ορόσημα και παραδοτέα)
 - v. Χρονοδιάγραμμα εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας
 - vi. Τεκμηρίωση του συστήματος
 - vii. Εγχειρίδια χρηστών
 - viii. Αναλυτική καταγραφή των αναγκών των διεπαφών χρήστη σε υλικό και λογισμικό

- ix. Σχέδιο δοκιμών με σενάρια, και ιδιαίτερα σε σχέση με τους χρόνους απόκρισης.
7. Ολοκληρωμένη οργανωτική πρόταση για την υλοποίηση, που θα περιλαμβάνει σχήμα διοίκησης, υπεύθυνος εργασιών, προσωπικό και περιγραφή των ρόλων της ομάδας υλοποίησης που θα διατεθεί (βιογραφικό σημείωμα και χρόνος απασχόλησης στο έργο), λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης (GANTT chart με όλες τις επιμέρους φάσεις), καθώς και τυχόν απαιτήσεις του Προμηθευτή από την ΤτΕ τόσο σε υπαλλήλους της που θα πρέπει να πλαισιώσουν την ομάδα του Προμηθευτή στη φάση της ανάλυσης και υλοποίησης του έργου όσο και σε υλικό για τη διευκόλυνση των εργασιών του.
8. **Οικονομική προσφορά** που θα περιλαμβάνει αναλυτικά κατά προϊόν και υπηρεσία Α) το κόστος αγοράς, Β) το κόστος εγκατάστασης – εκπαίδευσης, Γ) το κόστος παροχής υπηρεσιών λειτουργικής και τεχνικής υποστήριξης, Δ) το ετήσιο κόστος συντήρησης-υποστήριξης, για ελάχιστο διάστημα 3 ετών (μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας), Ε) το κόστος προμήθειας καταλόγων από αναγνωρισμένους παρόχους και Ζ) την Πολιτική τιμολόγησης αδειών χρήσης του συστήματος.

Ειδικά για τους παρόχους των καταλόγων, η Τ.τ.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να προμηθευτεί η ίδια τους καταλόγους. Στην περίπτωση αυτή, οι εν λόγω κατάλογοι δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης που θα υπογραφεί με τον Προμηθευτή.

Εναλλακτικές προσφορές είναι αποδεκτές και θα αξιολογηθούν με γνώμονα την πλέον συμφέρουσα για την Τράπεζα λύση.

Το περιεχόμενο των φακέλων των προσφορών πρέπει να κατατεθεί στη μορφή και στο πλήθος των αντιγράφων που καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη. Πέραν τούτου, και χάριν διευκόλυνσης του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης και μόνο, είναι επιθυμητή και η παράδοση του περιεχομένου των προσφορών σε CD ή DVD.

Στην περίπτωση που η προσφορά γίνεται από Ένωση Προμηθευτών πρέπει να αναγράφεται στο φάκελο η πλήρης επωνυμία, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου κλπ όλων των μελών της Ένωσης.

Όλοι οι φάκελοι προσφορών (κύριος και υποφάκελοι) πρέπει να έχουν ασφαλισθεί κατά τρόπο που να διασφαλίζεται το απαραβίαστο αυτών, πράγμα που ελέγχεται οπωσδήποτε από την Επιτροπή Αποσφράγισης προσφορών.

Η προσφορά υποβάλλεται στον τόπο που ορίζεται παραπάνω και μέχρι την ημερομηνία και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού.

Οι συμμετέχοντες υποβάλλουν την προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή μέσω ΕΛΤΑ ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier).

Στις περιπτώσεις αποστολής των προσφορών, αυτές γίνονται δεκτές υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν περιέλθει στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας την προηγούμενη της ημερομηνίας αποσφράγισης, με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ». Η εγγραφή στο προς το σκοπό αυτό βιβλίο του Τμήματος αποτελεί πλήρη απόδειξη.

Σε περίπτωση καθυστερημένης περιέλευσης στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας των προσφορών που απεστάλησαν (μέσω ΕΛΤΑ ή με ταχυμεταφορά (courier)), ακόμα και εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα ή σε γεγονότα ανωτέρας βίας, η Τράπεζα της Ελλάδος ουδεμία φέρει ευθύνη.

Προσφορά η οποία κατατεθεί ή περιέλθει καθ' οιονδήποτε τρόπο στην Τράπεζα μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα δεν λαμβάνεται υπόψη. Καμιά αντιπροσφορά, τροποποίηση, συμπλήρωση ή διόρθωση προσφοράς δεν επιτρέπεται μετά την κατάθεσή ή περιέλευσή της στην Τράπεζα. Η Τράπεζα όμως δικαιούται να ζητά διευκρινίσεις για προσφορές που έχουν υποβληθεί νομίμως, εγκαίρως και προσηκόντως. Η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τους Προμηθευτές.

Οι προσφορές πρέπει να είναι σαφείς και ορισμένες, να περιέχουν όλα τα στοιχεία των τεχνικών προδιαγραφών όπως αυτά αναφέρονται στη διακήρυξη και να μην περιέχουν προϋποθέσεις, επιφυλάξεις, αιρέσεις ή όρους που τις καθιστούν απαράδεκτες, ή να έχουν ξύσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις που τις καθιστούν ασαφείς.

8. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Με την κατακύρωση της διακήρυξης ο Προμηθευτής που θα επιλεγεί οφείλει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

Α. Για τα Φυσικά πρόσωπα – Έλληνες ή Αλλοδαπούς

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους για τους αλλοδαπούς, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
2. Πιστοποιητικό της αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση. Επίσης, ότι δεν ευρίσκονται σε προδικαστική διαδικασία έκδοσης απόφασης για τους παραπάνω λόγους.
3. Πιστοποιητικό της αρμόδιας, κατά περίπτωση, αρχής του τόπου εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι στις ασφαλιστικές και φορολογικές τους υποχρεώσεις, κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

4. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου ή άλλης ισοδύναμης αρχής του τόπου εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι γραμμένοι σε αυτό ή στην ισοδύναμη επαγγελματική τους οργάνωση. Από το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να προκύπτει και το ειδικότερο επάγγελμά τους.
5. Δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τη φερεγγυότητα, αξιοπιστία και τεχνική ικανότητα των διαγωνιζομένων, όπως πχ:
 - Βεβαιώσεις της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. περί εγγραφής ή μη στους καταλόγους της
 - Ισολογισμούς και στοιχεία για τον κύκλο εργασιών των τριών τελευταίων χρήσεων
 - Κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων όμοιων ειδών ή υπηρεσιών που πραγματοποίησε ο διαγωνιζόμενος την τελευταία τριετία
 - Πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων ή την παραγωγική ικανότητα του διαγωνιζόμενου
 - Περιγραφή του μηχανολογικού εξοπλισμού της επιχείρησης και ανάλυση του απασχολούμενου προσωπικού

Β. Για τα Νομικά Πρόσωπα της ημεδαπής ή αλλοδαπής και για τους Συνεταιρισμούς

Όλα τα υπό Α δικαιολογητικά εκτός του υπό στοιχείο 1, το οποίο απαιτείται μόνο για τον πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και τους διευθύνοντες ή εντεταλμένους συμβούλους ή διαχειριστές. Για τους Συνεταιρισμούς απαιτείται επιπλέον και βεβαίωση της εποπτεύουσας αρχής ότι λειτουργούν νόμιμα.

Γ. Για τις Ενώσεις Προμηθευτών

Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά πρέπει επί ποινή ακυρότητας να υποβάλλουν όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε Προμηθευτή που συμμετέχει στην Ένωση.

Εφόσον Προμηθευτής συμμετέχει στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπο, υποβάλλεται μαζί με την προσφορά και δικαιολογητικό ότι έχει εξουσιοδοτηθεί νομίμως για όλες τις ενέργειες που απαιτούνται.

Εάν στη χώρα εγκατάστασης κάποιου Προμηθευτή δεν εκδίδεται κάποιο από τα παραπάνω πιστοποιητικά ή δεν καλύπτονται όλες οι περιπτώσεις, αυτό που λείπει μπορεί να αντικατασταθεί με σχετική δήλωση του Προμηθευτή ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου ή ενώπιον προξενικής αρχής της Ελλάδος που ασκεί καθήκοντα συμβολαιογράφου.

Σε περίπτωση που Προμηθευτής δεν προσκομίσει εντός της προθεσμίας που τέθηκε, τα δικαιολογητικά που του ζητήθηκαν ή εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν πληροί τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις ή εφόσον προκύπτει κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, από τα δικαιολογητικά ότι δεν έχει τη

δυνατότητα να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της προμήθειας, αποκλείεται του διαγωνισμού.

9. ΤΙΜΕΣ

Οι τιμές πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ για παροχή των υπηρεσιών στον ειδικότερο χώρο του τόπου παράδοσης που θα υποδειχθεί από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας, θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς. Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στις τιμές περιλαμβάνεται η αξία των υπηρεσιών, και κάθε άλλη επιβάρυνση εκτός από το Φ.Π.Α. Επιβάρυνση οποιασδήποτε φύσης που δεν αναφέρεται ρητά στην προσφορά θεωρείται ότι είναι ενσωματωμένη στην τιμή προσφοράς και σε καμία περίπτωση δε θα ζητηθεί η καταβολή της.

Οι τιμές θα είναι οριστικές και σταθερές για την Τράπεζα και δεν γίνεται αναπροσαρμογή τους για οποιαδήποτε αιτία.

10. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από την Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα, έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της συνολικής αξίας της προσφοράς πλέον Φ.Π.Α.

Σε περίπτωση εναλλακτικών προσφορών του ίδιου Προμηθευτή αρκεί μια Εγγύηση Συμμετοχής που θα καλύπτει το 5% της μεγαλύτερης σε αξία προσφοράς.

Η Εγγύηση Συμμετοχής που αφορά στον Προμηθευτή στον οποίο κατακυρώθηκε η προμήθεια, επιστρέφεται μετά την κατάθεση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας. Οι εγγυητικές επιστολές των υπόλοιπων Προμηθευτών που συμμετείχαν στον διαγωνισμό επιστρέφονται μετά την υπογραφή της σύμβασης με μέριμνα των ιδίων.

Προσφορά που δεν συνοδεύεται από την προσηκούμενη Εγγύηση Συμμετοχής είναι απαράδεκτη και δεν αξιολογείται.

11. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Προμηθευτής στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια πρέπει να καταθέσει Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης θα καλύπτει ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, εκτός του Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται με μέριμνα των ενδιαφερομένων μετά τη χωρίς παρατηρήσεις οριστική παραλαβή του έργου και τη λήξη της περιόδου των δωρεάν προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης.

12. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν υποχρεωτικά επί τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο του προβλεπόμενου στο προηγούμενο εδάφιο απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παραταθεί για ένα ακόμη τρίμηνο εφόσον το ζητήσει η Τράπεζα.

13. ΠΑΡΑΔΟΣΗ (χρόνος – τόπος)

Οι εργασίες θα ολοκληρωθούν, το συντομότερο δυνατό και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που θα υποβάλει ο Προμηθευτής από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, στους χώρους που θα υποδειχτούν και μετά από συνεννόηση με τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας.

14. ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η Παραλαβή του λογισμικού θα γίνει σε δύο φάσεις από Επιτροπές που θα ορίσει η Τράπεζα.

Η Προσωρινή Παραλαβή θα γίνει μετά από την εγκατάσταση υλικού (όπου δεν υπάρχει), λογισμικού, παραμετροποίηση, εκπαίδευση και τον έλεγχο της καλής λειτουργίας της υλοποίησης. Κατά την παραλαβή μπορεί να παρίσταται και ο Προμηθευτής ή ο νομίμως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του ο οποίος συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο.

Από την ημερομηνία της προσωρινής παραλαβής, αρχίζει ο χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, ο οποίος πρέπει να είναι τουλάχιστον διετής. Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης.

Η πνευματική ιδιοκτησία της παραμετροποίησης του συστήματος και των πιθανών επεκτάσεών του για να επιτευχθεί η σύνδεσή του με τις εφαρμογές της Τ.τ.Ε. ή/και με τους παρόχους των καταλόγων ανήκει στην Τ.τ.Ε.

Η Οριστική Παραλαβή θα γίνει ένα (1) χρόνο μετά από την ημερομηνία της Προσωρινής Παραλαβής και αφού διαπιστωθεί η ομαλή λειτουργία της προσφερόμενης υλοποίησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και την προσφορά του Προμηθευτή, καθώς και η κάλυψη των προδιαγραφών της προκήρυξης, σύμφωνα πάντα με την εκτίμηση της αρμόδιας επιτροπής της Τ.τ.Ε.

Αν ο Προμηθευτής δεν προσέλθει ή αρνηθεί να υπογράψει το σχετικό πρωτόκολλο, αυτό είναι ισχυρό και χωρίς την υπογραφή του, γίνεται δεμεία της απουσίας ή της άρνησής του να υπογράψει.

Εάν δεν ικανοποιούνται οι όροι των προδιαγραφών ή της προσφοράς, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να:

- απαιτήσει από τον Προμηθευτή να προβεί δωρεάν και παραχρήμα σε επανεκτέλεση των εργασιών, ώστε να συμφωνούν με τις προδιαγραφές και την προσφορά του ή
- κρατήσει μέρος των εργασιών και σε μειωμένη τιμή που θα συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Προμηθευτή ή να
- απορρίψει τις υπηρεσίες και να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

15. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή της αξίας του έργου γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή μετά την έκδοση των σχετικών τιμολογίων ως εξής:

- Α. Με την άνευ παρατηρήσεων Προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του έργου στον τόπο προορισμού, ποσοστό 90% επί της συνολικής αξίας τους, πλέον του Φ.Π.Α. των εκδοθέντων τιμολογίων,
- Β. Με την οριστική παραλαβή, το υπόλοιπο 10% της αξίας τους.

16. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση από κοινού και σε συμφωνία με την Τράπεζα, να την υπερασπισθεί δικαστικώς ή εξωδίκως με κάθε νόμιμο μέσο περιλαμβανομένου και του συμβιβασμού, έναντι οποιασδήποτε αγωγής, έννομης αξίωσης, ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αμφισβητήσεως ή-θελε εγερθεί κατ' αυτής επί τη βάσει του ισχυρισμού ότι το λογισμικό, μέρος ή τμήμα των υπό προμήθεια συστημάτων, ή προϊόν που έχει ενσωματωθεί ή χρησιμοποιείται απ' αυτό, παραβιάζει οποιοδήποτε νομικώς κατοχυρωμένο δικαίωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλο δικαίωμα, έννομη σχέση ή κατάσταση υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα θα ειδοποιήσει αμελλητί και πάντως εντός των νομίμων προθεσμιών τον Προμηθευτή για την ύπαρξη της διαφοράς, εκτός εάν λάβει χώρα νόμιμη προς αυτόν γνωστοποίηση. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να καταβάλει στην τράπεζα τα ποσά που αυτή θα δαπανήσει για την αντίκρουση της αξίωσης του τρίτου, καθώς και το ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί να καταβάλει στον τρίτο ως αποζημίωση.

Ανεξαρτήτως του κατά το παρόν άρθρο προβλήματος συνεργασίας των συμβαλλομένων μερών προς επιτυχή δικαστική ή εξώδικη επίλυση αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται με δική του αποκλειστικώς επιβάρυνση να προβεί σε κάθε ενέργεια η οποία εξασφαλίζει την απρόσκοπτη εξακολούθηση της χρήσεως του λογισμικού και των ειδών της προμήθειας από την Τράπεζα. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε προς το σκοπό άρσεως της παραβιάσεως μπορεί με τη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας είτε να αντικαταστήσει μέρη, τμήματα ή προϊόντα με τεχνικώς, λειτουργικώς, ποιοτικώς και εμπορικώς ισοδύναμα είτε να προβεί στην ελάχιστη δυνατή προς άρση της παραβιάσεως τροποποίησή τους.

17. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση θα γίνει από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών ως εξής:

Η Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών συνέρχεται δημόσια στον τόπο, ημερομηνία και ώρα που προβλέπεται στο άρθρο 6 της διακήρυξης και αφού ελέγξει το απαραβίαστο των φακέλων των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό συνεχίζει στην αποσφράγιση πρώτα του υποφακέλου με τα δικαιολογητικά συμμετοχής, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη των απαραίτητων δικαιολογητικών (δηλώσεις, εγγυητικές κλπ).

Μετά την αποσφράγιση όλων των υποφακέλων με τα δικαιολογητικά συμμετοχής και εφόσον διαπιστωθεί ότι τα δικαιολογητικά των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό είναι πλήρη, η Επιτροπή προχωρεί στην αποσφράγιση των υποφακέλων με τις τεχνικές και οικονομικές προσφορές. Κατά την αποσφράγιση των υποφακέλων με τις οικονομικές προσφορές ανακοινώνονται δημόσια οι προσφερόμενες τιμές των συμμετεχόντων.

Οι τεχνικές και οικονομικές προσφορές των συμμετεχόντων, τα δικαιολογητικά των οποίων δεν είναι πλήρη απορρίπτονται και επιστρέφονται από το Τμήμα Προμηθειών στους συμμετέχοντες.

Σημειώνεται ότι κατά την αποσφράγιση τόσο του κύριου φακέλου προσφοράς, όσο και των περιεχόμενων των υποφακέλων των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό, ελέγχεται από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών το απαραβίαστο αυτών.

Σχετικός πίνακας των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό με τις τιμές που προσέφερε κάθε διαγωνιζόμενος και με μνεία εκείνων που λόγω ελλείψεως απαραίτητων δικαιολογητικών οι προσφορές τους κρίθηκαν απαράδεκτες αναρτάται στα γραφεία του Τμήματος Διαγωνισμών και Συμβάσεων.

18. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από Επιτροπή Αξιολόγησης της Τράπεζας.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της να επιλέξει οποιαδήποτε προσφορά, εφόσον την κρίνει ως την περισσότερο συμφέρουσα σε σχέση με τις ανάγκες της και τις γενικές συνθήκες.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να επιλέξει οποιονδήποτε συνδυασμό από τις εναλλακτικές προτάσεις ενός συμμετέχοντα.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Για την αξιολόγηση των προσφορών θα συνεκτιμηθούν το οικονομικό κόστος, το είδος και η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, η εικόνα των συμμετεχόντων στην αγορά, ο χρόνος ολοκλήρωσης του έργου, καθώς και άλλοι παράγοντες που θα διασφαλίζουν την επένδυση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Κατά την αξιολόγηση των προσφορών θα ληφθεί υπόψη η εμπειρία και η γνώση των συμμετεχόντων σε αντίστοιχα έργα. Για το λόγο αυτό, οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να περιγραφούν με την απαιτούμενη λεπτομέρεια, πληρότητα και σαφήνεια.

Κάθε συμμετέχων μπορεί - κατά την απόλυτη κρίση του - να προσθέσει στην προσφορά του και άλλα πρόσθετα χαρακτηριστικά που ενδεχόμενα ενισχύουν ή διαφοροποιούν την προσφορά του σε σχέση με τις προσφορές άλλων συμμετεχόντων. Τα Πρόσθετα Χαρακτηριστικά θα συνεκτιμηθούν κατά την αξιολόγηση των προσφορών.

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει, κατά την κρίση της, στη ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ή στην κήρυξη αυτού άκαρπου και στη συνέχεια, κατά την κρίση της, στην επανάληψη αυτού ή σε απευθείας ανάθεση ή σε οριστική ματαίωση της προμήθειας.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό δεν δικαιούνται αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των προσφορών τους.

19. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Δικαίωμα υποβολής ένστασης έχουν μόνον όσοι έχουν συμμετάσχει στο διαγωνισμό.

Η ένσταση απευθύνεται στην Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών της Τράπεζας και αποστέλλεται εγγράφως στο Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων ως εξής:

A. Ένσταση κατά της διαδικασίας και των πράξεων διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και κατά της συμμετοχής Προμηθευτή σ' αυτόν

Οι ενστάσεις αυτές ασκούνται αποκλειστικά εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ανάρτηση του οικείου πίνακα στα γραφεία του Τμήματος Διαγωνισμών και Συμβάσεων.

Η ένσταση κατά της συμμετοχής Προμηθευτή στο διαγωνισμό κοινοποιείται υποχρεωτικά από τον ενιστάμενο και στον Προμηθευτή κατά του οποίου στρέφεται.

B. Ένσταση κατά της απόφασης κατακύρωσης – ανάθεσης της προμήθειας

Η ένσταση αυτή ασκείται εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ανάρτησής της απόφασης στα γραφεία του Τμήματος Διαγωνισμών και Συμβάσεων.

Ενστάσεις επιτρέπονται μόνο για λόγους που αφορούν τη νομιμότητα των προσβαλλόμενων πράξεων. Ενστάσεις που υποβάλλονται εκπρόθεσμα δεν εξετάζονται.

Οι ενστάσεις εξετάζονται, το ταχύτερο δυνατό, από την Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών. Οι ενιστάμενοι πρέπει να φροντίζουν να λαμβάνουν γνώση της σχετικής απόφασης με ευθύνη τους.

20. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΝΑΘΕΣΗ

Η Τράπεζα μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, ειδοποιεί εγγράφως αυτόν στον οποίο πρόκειται να ανατεθεί η προμήθεια και τον προσκαλεί να καταθέσει στο Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων την προβλεπόμενη Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, τα κατά το άρθρο 7 δικαιολογητικά, τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης και να προσέλθει να υπογράψει αυτήν, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή του.

21. ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αν ο Προμηθευτής δεν υπογράψει τη σχετική σύμβαση προμήθειας ή δεν καταθέσει την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης ή τα πιο πάνω δικαιολογητικά, εκπίπτει από την κατακύρωση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή.

Στην περίπτωση αυτή η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει υπέρ της Τράπεζας λόγω ποινικής ρήτρας και η Τράπεζα είναι ελεύθερη να επιλέξει την επόμενη αποδεκτή προσφορά ή να προχωρήσει στην προμήθεια με επανάληψη του διαγωνισμού ή με απευθείας ανάθεση.

Ο Προμηθευτής ευθύνεται για κάθε ζημία της Τράπεζας από τη μη υπογραφή της σύμβασης και ιδίως για ζημία που θα προέρχεται είτε από τη διαφορά της τιμής της προσφοράς του και της τιμής της επόμενης αποδεκτής προσφοράς, είτε από τη διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την επανάληψη του διαγωνισμού ή από την απευθείας ανάθεση.

22. ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση αθέτησης, καθυστέρησης ή μη προσήκουσας εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης που θα υπογραφεί, η Τράπεζα, επιφυλασσόμενων των κατά την ισχύουσα νομοθεσία και των λοιπών όρων της παρούσας δικαιωμάτων της, έχει το δικαίωμα να θέσει στον Προμηθευτή εύλογη κατά την κρίση της προθεσμία για να άρει τις συνέπειες της αντισυμβατικής συμπεριφοράς του, να υπαναχωρήσει αζημίως από τη σύμβαση, κηρύττουσα τον Προμηθευτή έκπτωτο, να εισπράξει την εγγύηση καλής εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα και να ζητήσει αποζημίωση για κάθε ζημία της. Ειδικά σε περίπτωση υπέρβασης του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης με υπαιτιότητα του Προμηθευτή, αυτός, καθιστάμενος υπερήμερος με μόνη την παρέλευση της προθεσμίας παράδοσης, οφείλει να καταβάλει επιπλέον, ως ποινική ρήτρα, τα παρακάτω ποσοστά επί της αξίας του τιμήματος για τους παρακάτω χρόνους καθυστέρησης:

- για καθυστέρηση που δεν υπερβαίνει το $\frac{1}{4}$ του χρόνου παράδοσης, 0,5% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που βρίσκεται μέσα στο χρονικό διάστημα από το $\frac{1}{4}$ μέχρι το $\frac{1}{2}$ του χρόνου παράδοσης, 2% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που υπερβαίνει το ήμισυ του χρόνου παράδοσης, 5% ημερησίως.

Εάν κατά τον υπολογισμό του χρόνου προκύπτει κλάσμα ημέρας, τότε θεωρείται ολόκληρη ημέρα.

Σε περίπτωση υπέρβασης εκ μέρους του Προμηθευτή του συμφωνηθέντος χρόνου ανταπόκρισης σε ανάγκες συντήρησης του έργου, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και προς όφελος της Τράπεζας, ποινική ρήτρα, ίση με το 0,5% του συνολικού τιμήματος για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι του ποσού του 20% του συνολικού τιμήματος.

Τα ποσά των ποινικών ρητρών εισπράττονται κατ' επιλογή της Τράπεζας είτε δια συμψηφισμού με την αμοιβή του Προμηθευτή είτε δια καταπτώσεως (εν όλω ή εν μέρει) της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης είτε δι' αμφοτέρων.

Ο Προμηθευτής σε περίπτωση που επικαλεστεί αδυναμία τήρησης της συμφωνημένης προθεσμίας παράδοσης των ειδών ή του έργου λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία και να συνοψοβάλει όλα τα δικαιολογητικά που την αποδεικνύουν, μέσα σε δέκα (10) το αργότερο ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Τράπεζα του λόγου ανωτέρας βίας, που επικαλείται ο Προμηθευτής, συνεπάγεται την απαλλαγή του τελευταίου από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης παράδοσης των ειδών ή του έργου, της Τράπεζας όμως δικαιούμενης στην περίπτωση αυτή να καταγγείλει με μονομερή δήλωσή της και αζημίως για την ίδια, χωρίς καμία σε βάρος της υποχρέωση αποζημίωσης, τη σύμβαση αυτή μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την γνωστοποίηση προς αυτή των γεγονότων που συνιστούν την ανωτέρα βία.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την κήρυξη ή όχι του Προμηθευτή εκπτώτου ή την κατάπτωση ποινικής ρήτρας, η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, την οποία έχει υποστεί από την αδυναμία εκτέλεσης ή την εκπρόθεσμη ή τη μη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης από τον Προμηθευτή.

23. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την παρούσα διακήρυξη ή από άλλες αιτίες σχετικές με την προμήθεια υπάγεται στην αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

24. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει ότι ο συμμετέχων έλαβε γνώση όλων των όρων της διακήρυξης, των τεχνικών προδιαγραφών και οδηγιών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Τυχόν απόκλιση από τους όρους της διακήρυξης πρέπει να δηλώνεται με σαφήνεια στην προσφορά.

Η Τράπεζα της Ελλάδος επιφυλάσσεται του δικαιώματος της ματαίωσης του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο, της μη κατακύρωσης αυτού σε κανένα από τους συμμετέχοντες και της εν συνεχεία, κατά την κρίση της,

επανάληψης αυτού ή απευθείας ανάθεσης ή οριστικής ματαίωσης της προμήθειας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν έχουν καμιά αξίωση κατά της Τράπεζας της Ελλάδος.

Για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία του διαγωνισμού μπορείτε να απευθύνεστε στο Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων:

- Γεωργία Καββαδά, τηλ. 210-3202282 (gkavnada@bankofgreece.gr).

Για πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου μπορείτε να απευθύνεστε στη Διεύθυνση Πληροφορικής:

- Δημήτριος Δημουλάς, τηλ. 210-6799441 (ddimoulas@bankofgreece.gr),
- Δημήτριος Βεργίνης, τηλ. 210-6799523 (dverginis@bankofgreece.gr).

Σουλτάνα Σακελλαρίου
Υποδιευθύντρια

Αθήνα, 23.01.2012

diafilter

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:
2 ΦΥΛΛΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕ- ΤΟΧΗΣ

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Την ημερομηνία έκδοσης.
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.).
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής.
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή.
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
6. Τον αριθμό της σχετικής διακήρυξης και τα προς προμήθεια υλικά.
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή.
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος και της ενστάσεως, διζήσεως ή και διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάρτησης της εγγύησης, το ποσό της κατάρτησης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ
ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

**Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα απευθύνεται προς την
Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα ακόλουθα
στοιχεία:**

1. Την ημερομηνία έκδοσης.
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.).
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής.
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή.
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
6. Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και τα προς προμήθεια υλικά.
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή.
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος και της ενστάσεως, διζήσεως ή και διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.