



**ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
**ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ**  
**Πληροφορίες:**  
**Τηλ. 210 320 2153, 210 320 2281, 210 320 2282**

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Αριθμός 2/2011**

**ΑΝΟΙΧΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ORACLE.**

**1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Η Τράπεζα της Ελλάδος, προκηρύσσει ανοιχτό δημόσιο διαγωνισμό για την εγκατάσταση και αναβάθμιση Λειτουργικών Συστημάτων των εξυπηρετητών και του Λογισμικού Oracle Database και Middleware που υποστηρίζουν την εφαρμογή Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και παροχή συναφών υποστηρικτικών υπηρεσιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα διακήρυξη.

**2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

Στην Τράπεζα της Ελλάδος λειτουργεί το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΣΔΑΔ). Το περιβάλλον λειτουργίας της εφαρμογής αυτής σήμερα είναι σήμερα το ακόλουθο:

- Υπάρχουν 4 IBM Server X445 32bits 8 CPU και 16GB μνήμη με δύο SAN ένα Fast T700 και ένα DS3400 και δύο Fiber Switch 3534\_F08. Το λειτουργικό περιβάλλον είναι Windows 2003 Server. Η εφαρμογή είναι σε Βάση Δεδομένων Oracle 9i και Oracle Forms, Reports 10g πάνω σε Oracle Application Server 10g R1. Ο αριθμός των φορμών, reports, Discoverer reports και End User Layer είναι συνολικά περίπου 3000.

Υπάρχουν τα περιβάλλοντα παραγωγής και ανάπτυξης για τη Βάση Δεδομένων και για την εφαρμογή.

**Προηγούμενη κατάσταση**

Στο αρχικό περιβάλλον παραγωγής οι 2 servers ήταν σε Windows cluster, όπου ήταν εγκατεστημένα η Data Base και ο Application Server. Το περιβάλλον ανάπτυξης ήταν εγκατεστημένο σε 2 stand alone Servers. Το περιβάλλον ανάπτυξης στον αρχικό σχεδιασμό λειτουργούσε και σαν εναλλακτικό σύστημα με μεταφορά του export της Βάσης Δεδομένων.

### 3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στόχοι του έργου είναι:

- Ο νέος σχεδιασμός του Disaster Recovery ώστε οι Server να χρησιμοποιούν ως χώρο αποθήκευσης ένα σύστημα δίσκων IBM DS8700 οι οποίοι αντιγράφονται στο αντίστοιχο σύστημα δίσκων του Εναλλακτικού Κέντρου.
- Η αναβάθμιση του λογισμικού Oracle της εφαρμογής τόσο σε επίπεδο Β.Δ. όσο και σε επίπεδο middleware, στις τελευταίες εκδόσεις (αυτή τη στιγμή είναι για Β.Δ. η έκδοση 11g και για το middleware η έκδοση Oracle Fusion Middleware 11g). Παράλληλα με την αναβάθμιση απαιτείται επανακαθορισμός της συνολικής αρχιτεκτονικής λύσης του συστήματος, ώστε να ανταποκρίνεται με το βέλτιστο τρόπο στις αυξημένες ανάγκες της εφαρμογής.
- Δεύτερο περιβάλλον μικρότερων επιχειρησιακών απαιτήσεων για τις ανάγκες test/ανάπτυξης/staging της εφαρμογής. Ο απαραίτητος εξοπλισμός ( Physical ή Virtual), το λογισμικό και ο αποθηκευτικός χώρος θα προσφερθούν από την Τράπεζα της Ελλάδος.

#### 3.1 Αρχιτεκτονική

Ο συμμετέχων πρέπει να προτείνει την ενδεδειγμένη αρχιτεκτονική σχεδίαση η οποία θα επιλεγεί σε συνεργασία με την Τράπεζα και να υλοποιήσει τη βέλτιστη λύση, εις τρόπον ώστε να παρέχονται τουλάχιστον οι ωφέλειες της προηγούμενης κατάστασης.

#### 3.2 Λειτουργικό Σύστημα

Ο συμμετέχων θα προτείνει το ενδεδειγμένο λειτουργικό σύστημα, το οποίο θα αποφασισθεί σε συνεργασία με την Τράπεζα. Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαταστήσει το Λογισμικό (Software) που θα επιλεγεί για τα Λειτουργικά Συστήματα των εξυπηρετητών, σε χώρο που θα υποδειχθεί από την Τράπεζα (εντός περιφέρειας Αττικής). Θα πρέπει επίσης να προβεί στην παραμετροποίηση των προσφερόμενων συστημάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Τράπεζας.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει να εγκαταστήσει τις νέες εκδόσεις του λογισμικού στον υπάρχοντα εξοπλισμό. Το καινούριο περιβάλλον μπορεί να είναι σε λειτουργικό σύστημα Windows ή Linux. Η τελική επιλογή θα γίνει κατά την υλοποίηση του έργου με τη σύμφωνη γνώμη της Τ.τ.Ε.

#### 3.3 Βάση Δεδομένων

Ο ανάδοχος οφείλει να αναβαθμίσει τη Βάση των Δεδομένων στην τελευταία της έκδοση. Η μετάπτωση της βάσης στην παραγωγή θα προηγηθεί του επόμενου βήματος, αφού προηγηθούν δοκιμές στο περιβάλλον δοκιμών, και μετέπειτα στο υποψήφιο περιβάλλον παραγωγής.

Για τη Βάση Δεδομένων απαιτείται λύση υψηλής διαθεσιμότητας της μορφής Active/Passive. Επίσης χρειάζεται και η εξασφάλιση της Βάσης Δεδομένων σε εναλλακτικό Κέντρο (Disaster Recovery) με τη χρήση του Oracle Data Guard ή ισοδύναμης λύσης.

### 3.4 Εφαρμογή και Applications Servers

Για τον Application Server επιθυμητή είναι μια λύση με λειτουργία περισσότερων του ενός ενεργών κόμβων με δυνατότητα Load Balancing ώστε να μπορεί να αντεπεξέλθει σε αριθμό της τάξης των 400 ταυτόχρονα συνδεδεμένων χρηστών. Οι προσφορές θα περιλαμβάνουν προτάσεις για την αναβάθμιση του Application Server και την προσαρμογή της εφαρμογής, έτσι ώστε να παρέχεται η ίδια ή καλύτερη από την σημερινή λειτουργικότητα.

### 3.5 Ειδικοί όροι

#### Υποχρεώσεις συμμετέχοντος:

1. Έλεγχος του υπάρχοντος Hardware εξοπλισμού πριν από την κατάθεση της προσφοράς ώστε εφόσον κριθεί σκόπιμο να προταθεί αγορά επιπλέον συμπληρωματικού εξοπλισμού (κάρτες επέκτασης, μνήμης αλλά όχι SERVER). Ενημέρωση για τις άδειες του λογισμικού Oracle που κατέχει σήμερα η Τράπεζα της Ελλάδος. Ενημέρωση για την εφαρμογή που υπάρχει.
2. Σχεδιασμός της καλύτερης δυνατής λύσης καθώς και των ακολουθουμένων βημάτων κατά τη διάρκεια της υλοποίησης και της μετάβασης σε παραγωγική λειτουργία. Υποχρεούται να καταθέσει αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας που σκοπεύει να ακολουθήσει για τη μετάβαση από το παλιό στο νέο σύστημα.

#### Υποχρεώσεις αναδόχου:

1. Εγκατάσταση των λειτουργικών συστημάτων στον υπάρχοντα εξοπλισμό. Αναβάθμιση εφόσον χρειαστεί των firmware στον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιηθεί.
2. Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Βάσης Δεδομένων και του Application Server.
3. Μεταφορά των Δεδομένων της Βάσης από το παλιό περιβάλλον 9i στο νέο περιβάλλον. Εντοπισμός των πιθανών προβλημάτων και υλοποίηση των απαιτούμενων διορθώσεων (stored procedures, table alterations, table space change attributes, γενικό setup της Βάσης Δεδομένων, κτλ) στο νέο περιβάλλον.
4. Μεταφορά της υπάρχουσας εφαρμογής Forms, Reports, Discoverer από την έκδοση 10gR1 που είναι σήμερα, στο νέο περιβάλλον.

#### Υποχρεώσεις Τράπεζας - Αναδόχου:

1. Έλεγχος της αξιόπιστης λειτουργίας της Εφαρμογής θα γίνει από κοινή ομάδα του αναδόχου και της Τράπεζας. Σε περίπτωση εντοπισμού προβλημάτων ο ανάδοχος οφείλει να τα επιλύσει.
2. Έλεγχος των λειτουργιών Υψηλής Διαθεσιμότητας και Load Balancing σε συνθήκες πραγματικής λειτουργίας.

Τρεις μήνες μετά την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία του νέου συστήματος θα γίνει η βέλτιστη παραμετροποίηση της Βάσης Δεδομένων και του λογισμικού middleware.

Ο ολοκληρωτικός έλεγχος της εφαρμογής στο νέο περιβάλλον θα γίνει από την Τράπεζα.

Κατά τη διάρκεια της μετάβασης πρέπει να υπάρχει συνεχής λειτουργία του παραγωγικού περιβάλλοντος. Θεωρείται σωστό να γίνουν τρεις κατά σειρά μεταπτώσεις των δεδομένων της Βάσης με ενδιάμεσους ελέγχους από την εφαρμογή. Η τρίτη μετάπτωση θα είναι και η τελική για τη Βάση Δεδομένων. Ο έλεγχος της εφαρμογής στο νέο περιβάλλον θα ξεκινήσει μετά την δεύτερη επιτυχή μετάπτωση της Βάσης Δεδομένων.

Κατά την διάρκεια του έργου στο περιβάλλον μετάπτωσης και δοκιμών ο απαραίτητος εξοπλισμός (Physical ή Virtual), το λογισμικό και ο αποθηκευτικός χώρος θα προσφερθούν από την Τράπεζα της Ελλάδος.

#### **4. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Μαζί με την προσφορά υποβάλλεται χρονοδιάγραμμα υλοποίησης στο οποίο πρέπει να αναφέρονται όλες οι δραστηριότητες, από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι και την Οριστική Παραλαβή στις οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι ακόλουθες δραστηριότητες:

- Υπογραφή Σύμβασης
- Έλεγχος συμβατότητας υφιστάμενων προϊόντων
- Παραγγελία λογισμικού
- Εγκατάσταση
- Παραμετροποίηση
- Υπηρεσίες υλοποίησης (ανάλυση βημάτων)
- Δοκιμές
- Δοκιμές ανάκαμψης στο εναλλακτικό κέντρο
- Α' προσωρινή παραλαβή
- Επίλυση τυχόν προβλημάτων
- Β' προσωρινή παραλαβή
- Οριστική παραλαβή

Για καθεμία από τις δραστηριότητες του χρονοδιαγράμματος προσήκει να αναγράφεται η διάρκεια, το εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου που θα απασχοληθεί, καθώς και οι πιστοποιήσεις αυτού, όπως και το εξειδικευμένο προσωπικό (ειδίκευση και πλήθος) της Τράπεζας της Ελλάδος που πρόκειται να συμμετάσχει. Επίσης, πρέπει να περιγράφονται όλα τα επί μέρους βήματα, καθώς και τα αντίστοιχα παραδοτέα ανά βήμα ή επιμέρους βήμα, έτσι ώστε να είναι σαφής ο τρόπος υλοποίησης.

#### **5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- Όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα.
- Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Η Ένωση Προμηθευτών υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά απ' όλους τους Προμηθευτές που αποτελούν την Ένωση ή από εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη εκπρόσωπό τους.

Στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται η ποσότητα των ειδών, των υπηρεσιών ή το μέρος αυτών από το σύνολο της προσφοράς που αντιστοιχεί στον κάθε Προμηθευτή.

Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της Ένωσης ευθύνεται όχι μόνο για το μέρος που του αναλογεί αλλά για ολόκληρη την προσφορά. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας η ευθύνη αυτή υφίσταται πλέον για την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση αδυναμίας μέλους της Ένωσης για οποιοδήποτε λόγο να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις του, είτε κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών είτε κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη ευθύνονται από κοινού για την εκπλήρωση της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της Ένωσης μπορεί, εφόσον προβλέπεται από το ιδρυτικό της ένωσης έγγραφο, να προτείνουν αντικαταστάτη, η συμμετοχή του οποίου εξαρτάται από τη σύμφωνη γνώμη των αρμόδιων οργάνων της Τράπεζας.

## 6. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά διατυπώνεται στην Ελληνική γλώσσα. Προσφορές που υποβάλλονται απ' ευθείας από οίκους του εξωτερικού γίνονται δεκτές και στην Αγγλική γλώσσα, εφόσον συνοδεύονται από ακριβή μετάφραση στα Ελληνικά, σε περίπτωση δε διάστασης του ελληνικού προς το αγγλικό κείμενο υπερισχύει το πρώτο, με βάση το οποίο και κρίνει η επιτροπή.

Το περιεχόμενο της προσφοράς πρέπει να συμφωνεί με τους όρους της διακήρυξης.

Η Προσφορά υποβάλλεται μέσα σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο (φέροντα σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό του) με τις παρακάτω ενδείξεις:

«Προσφορά για τον διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος για την προμήθεια συστήματος εξυπηρετητών, λογισμικού υποδομής και διαχείρισης βάσεων δεδομένων και διασύνδεσής τους με την υπάρχουσα υποδομή»

«Αριθμός Διακήρυξης: 2/2011»

Ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας

Αποδέκτης: όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας

Πλήρης επωνυμία του προσφέροντος (Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, νομική μορφή, διεύθυνση, Fax, Τηλέφωνο, e-mail κλπ.)

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Υπηρεσία Αγοράς Παγίων Στοιχείων, Ελ. Βενιζέλου 21 1ος όροφος, γραφ.101	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ  20.05.2011	ΗΜΕΡΑ  Παρασκευή	ΩΡΑ  11:00

Ο κύριος φάκελος της προσφοράς περιέχει τρεις (3) ξεχωριστούς κλειστούς και σφραγισμένους υποφακέλους (φέροντες σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό τους), ως εξής:

1. «Υποφάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής», που περιέχει:
  - 1.1. Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό
  - 1.2. **Δήλωση** στην οποία οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό αναφέρουν ότι πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη διακήρυξη και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού τους και ότι εφόσον τους ανατεθεί η προμήθεια οφείλουν να προσκομίσουν στην Τράπεζα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο άρθρο 8 ανάλογα με την νομική τους μορφή, καθώς επίσης στοιχεία ή δικαιολογητικά εκ των οποίων αποδεικνύεται η επαγγελματική αξιοπιστία τους, η εμπειρία, η ικανότητα κλπ. Κάθε συμμετέχων οφείλει να υποβάλει, μαζί με την προσφορά του, και κατάλογο Τραπεζών, Οργανισμών ή μεγάλων εταιρειών στην Ελλάδα, όπου έχει υλοποιήσει παρόμοιο έργο, καθώς επίσης και κατάλογο εξειδικευμένου προσωπικού που απασχολεί. Στη δήλωση θα αναφέρει επίσης ότι για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό έχει λάβει πλήρη γνώση της διακήρυξης, συμφωνεί δε και δεσμεύεται από αυτήν.
2. «Υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς», που περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα τεχνικά εγχειρίδια – έγγραφα, χρονοδιαγράμματα κλπ. με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του έργου και όλα τα λοιπά προβλεπόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης στοιχεία.
3. «Υποφάκελος Οικονομικής Προσφοράς», που περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς.

Η οικονομική προσφορά περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Κόστος εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης λογισμικού Oracle,
- Κόστος αγοράς, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και συντήρησης λογισμικού Oracle που θα προμηθεύσει ο ανάδοχος,
- Κόστος αγοράς, εγκατάστασης και συντήρησης λοιπού λογισμικού εξυπηρητητών εκτός από λογισμικό Microsoft.

Εναλλακτικές προσφορές είναι αποδεκτές και θα αξιολογηθούν με γνώμονα την πλέον συμφέρουσα για την Τράπεζα λύση.

Όλα τα περιεχόμενα των προσφορών πρέπει να κατατεθούν στη μορφή και στο πλήθος των αντιγράφων που καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη. Πέραν τούτου, και χάριν διευκόλυνσης του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης και μόνο, είναι επιθυμητή και η παράδοση του περιεχομένου των προσφορών σε CD ή DVD.

Στην περίπτωση που η προσφορά γίνεται από Ένωση Προμηθευτών πρέπει να αναγράφεται στο φάκελο η πλήρης επωνυμία, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου κλπ όλων των μελών της Ένωσης.

Όλοι οι φάκελοι προσφορών (κύριος και υποφάκελοι) πρέπει να έχουν ασφαλισθεί κατά τρόπο που να διασφαλίζεται το απαραβίαστο αυτών, πράγμα που ελέγχεται οπωσδήποτε από την Επιτροπή Αποσφράγισης προσφορών.

Η προσφορά υποβάλλεται στον τόπο που ορίζεται παραπάνω και μέχρι την ημερομηνία και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού.

Οι συμμετέχοντες υποβάλλουν την προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή μέσω ΕΛΤΑ ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier).

Στις περιπτώσεις αποστολής των προσφορών, αυτές γίνονται δεκτές υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν περιέλθει στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας την προηγούμενη της ημερομηνίας αποσφράγισης, με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ». Η εγγραφή στο προς το σκοπό αυτό βιβλίο του Τμήματος αποτελεί πλήρη απόδειξη.

Σε περίπτωση καθυστερημένης περιέλευσης στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας των προσφορών που απεστάλησαν (μέσω ΕΛΤΑ ή με ταχυμεταφορά (courier)), ακόμα και εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα ή σε γεγονότα ανωτέρας βίας, η Τράπεζα της Ελλάδος ουδεμία φέρει ευθύνη.

Προσφορά η οποία κατατεθεί ή περιέλθει καθ' οιονδήποτε τρόπο στην Τράπεζα μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα δεν λαμβάνεται υπόψη. Καμιά αντιπροσφορά, τροποποίηση, συμπλήρωση ή διόρθωση προσφοράς δεν επιτρέπεται μετά την κατάθεσή ή περιέλευσή της στην Τράπεζα. Η Τράπεζα όμως δικαιούται να ζητά διευκρινίσεις για προσφορές που έχουν υποβληθεί νομίμως, εγκαίρως και προσηκόντως. Η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τους Προμηθευτές.

Οι προσφορές πρέπει να είναι σαφείς και ορισμένες, να περιέχουν όλα τα στοιχεία των τεχνικών προδιαγραφών όπως αυτά αναφέρονται στη διακήρυξη και να μην περιέχουν προϋποθέσεις, επιφυλάξεις, αιρέσεις ή όρους που τις καθιστούν απαράδεκτες, ή να έχουν ξύσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις που τις καθιστούν ασαφείς.

## **7. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Με την κατακύρωση της διακήρυξης ο ανάδοχος που θα επιλεγεί οφείλει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

### **Α. Για τα Φυσικά πρόσωπα – Έλληνες ή Αλλοδαπούς**

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους για τους αλλοδαπούς, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
2. Πιστοποιητικό της αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση. Επίσης, ότι δεν ευρίσκονται σε προδικαστική διαδικασία έκδοσης απόφασης για τους παραπάνω λόγους.

3. Πιστοποιητικό της αρμόδιας, κατά περίπτωση, αρχής του τόπου εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι στις ασφαλιστικές και φορολογικές τους υποχρεώσεις, κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
4. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου ή άλλης ισοδύναμης αρχής του τόπου εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι γραμμένοι σε αυτό ή στην ισοδύναμη επαγγελματική τους οργάνωση. Από το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να προκύπτει και το ειδικότερο επάγγελμά τους.
5. Δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τη φερεγγυότητα, αξιοπιστία και τεχνική ικανότητα των διαγωνιζομένων, όπως πχ:
  - Ανάλογες τραπεζικές βεβαιώσεις
  - Ισολογισμοί και στοιχεία για τον κύκλο εργασιών των τριών τελευταίων ετών
  - Κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων όμοιων ειδών ή υπηρεσιών που πραγματοποίησε ο διαγωνιζόμενος την τελευταία τριετία
  - Πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων ή την παραγωγική ικανότητα του διαγωνιζόμενου
  - Περιγραφή του μηχανολογικού εξοπλισμού της επιχείρησης και ανάλυση του απασχολούμενου προσωπικού

#### **Β. Για τα Νομικά Πρόσωπα της ημεδαπής ή αλλοδαπής και για τους Συνεταιρισμούς**

Όλα τα υπό Α δικαιολογητικά εκτός το υπό στοιχείο 1, το οποίο απαιτείται μόνο για τον πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και τους διευθύνοντες ή εντεταλμένους συμβούλους ή διαχειριστές. Για τους Συνεταιρισμούς απαιτείται επιπλέον και βεβαίωση της εποπτεύουσας αρχής ότι λειτουργούν νόμιμα.

#### **Γ. Για τις Ενώσεις Προμηθευτών**

Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά πρέπει επί ποινή ακυρότητας να υποβάλλουν όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε Προμηθευτή που συμμετέχει στην Ένωση.

Εφόσον Προμηθευτής συμμετέχει στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπο, υποβάλλεται μαζί με την προσφορά και δικαιολογητικό ότι έχει εξουσιοδοτηθεί νομίμως για όλες τις ενέργειες που απαιτούνται.

Εάν στη χώρα εγκατάστασης κάποιου Προμηθευτή δεν εκδίδεται κάποιο από τα παραπάνω πιστοποιητικά ή δεν καλύπτονται όλες οι περιπτώσεις, αυτό που λείπει μπορεί να αντικατασταθεί με σχετική δήλωση του Προμηθευτή ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου ή ενώπιον προξενικής αρχής της Ελλάδος που ασκεί καθήκοντα συμβολαιογράφου.

Σε περίπτωση που Προμηθευτής δεν προσκομίσει εντός της προθεσμίας που τέθηκε, τα δικαιολογητικά που του ζητήθηκαν ή εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν πληροί τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις ή εφόσον προκύπτει κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, από τα δικαιολογητικά ότι δεν έχει τη



δυνατότητα να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της προμήθειας, αποκλείεται του διαγωνισμού.

## **8. ΤΙΜΕΣ**

Οι τιμές πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ για παροχή των υπηρεσιών στον ειδικότερο χώρο του τόπου παράδοσης που θα υποδειχθεί από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας, θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς. Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στις τιμές περιλαμβάνεται η αξία των υπηρεσιών, και κάθε άλλη επιβάρυνση εκτός από το Φ.Π.Α. Επιβάρυνση οποιασδήποτε φύσης που δεν αναφέρεται ρητά στην προσφορά θεωρείται ότι είναι ενσωματωμένη στην τιμή προσφοράς και σε καμία περίπτωση δε θα ζητηθεί η καταβολή της.

Οι τιμές θα είναι οριστικές και σταθερές για την Τράπεζα και δεν γίνεται αναπροσαρμογή τους για οποιαδήποτε αιτία.

## **9. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από την Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα, έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της συνολικής αξίας της προσφοράς πλέον Φ.Π.Α.

Σε περίπτωση εναλλακτικών προσφορών του ίδιου Προμηθευτή αρκεί μια Εγγύηση Συμμετοχής που θα καλύπτει το 5% της μεγαλύτερης σε αξία προσφοράς.

Η Εγγύηση Συμμετοχής που αφορά στον Προμηθευτή στον οποίο κατακυρώθηκε η προμήθεια, επιστρέφεται μετά την κατάθεση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας. Οι εγγυητικές επιστολές των υπόλοιπων Προμηθευτών που συμμετείχαν στον διαγωνισμό επιστρέφονται μετά την υπογραφή της σύμβασης με μέριμνα των ιδίων.

Προσφορά που δεν συνοδεύεται από την προσηκούμενη Εγγύηση Συμμετοχής είναι απαράδεκτη και δεν αξιολογείται.

## **10. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Ο Προμηθευτής στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια πρέπει να καταθέσει Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης θα καλύπτει ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, εκτός του Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται με μέριμνα των ενδιαφερομένων μετά τη χωρίς παρατηρήσεις οριστική παραλαβή του έργου και τη λήξη της περιόδου των δωρεάν προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης.

## **11. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Οι προσφορές ισχύουν υποχρεωτικά επί τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο του προβλεπόμενου στο προηγούμενο εδάφιο απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παραταθεί για ένα ακόμη τρίμηνο εφόσον το ζητήσει η Τράπεζα.

## **12. ΠΑΡΑΔΟΣΗ (χρόνος – τόπος)**

Οι εργασίες θα ολοκληρωθούν, το συντομότερο δυνατό και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που θα υποβάλει ο Προμηθευτής από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, στους χώρους που θα υποδειχτούν και μετά από συνεννόηση με τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας.

## **13. ΠΑΡΑΛΑΒΗ**

Η Παραλαβή του λογισμικού και η αποδοχή των υπηρεσιών θα γίνει σε τρεις φάσεις από Επιτροπές που θα ορίσει η Τράπεζα.

Η Πρώτη Προσωρινή Παραλαβή θα γίνει μετά από την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και τον έλεγχο της καλής λειτουργίας της υλοποίησης. Κατά την παραλαβή μπορεί να παρίσταται και ο ανάδοχος ή ο νομίμως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του ο οποίος συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο.

Τρεις μήνες μετά την Πρώτη Προσωρινή Παραλαβή θα συνταχθεί συμπληρωματικό πρωτόκολλο Δεύτερης Προσωρινής Παραλαβής εφόσον θα έχουν επιλυθεί ενδεχόμενα προβλήματα λειτουργίας του συστήματος.

Η Οριστική Παραλαβή θα γίνει ένα (1) χρόνο μετά από την ημερομηνία της Πρώτης Προσωρινής Παραλαβής και αφού διαπιστωθεί η ομαλή λειτουργία της προσφερόμενης υλοποίησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και την προσφορά του Προμηθευτή.

Αν ο Προμηθευτής δεν προσέλθει ή αρνηθεί να υπογράψει το σχετικό πρωτόκολλο, αυτό είναι ισχυρό και χωρίς την υπογραφή του, γίνεται δε μνεία της απουσίας ή της άρνησής του να υπογράψει.

Εάν δεν ικανοποιούνται οι όροι των προδιαγραφών ή της προσφοράς, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να:

- Απαιτήσει από τον Προμηθευτή να προβεί δωρεάν και παραχρήμα σε επανεκτέλεση των εργασιών, ώστε να συμφωνούν με τις προδιαγραφές και την προσφορά του ή
- να κρατήσει μέρος των εργασιών και σε μειωμένη τιμή που θα συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Προμηθευτή ή να
- Απορρίψει τις υπηρεσίες και να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

## **14. ΠΛΗΡΩΜΗ**

Η πληρωμή της αξίας των ειδών γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του αναδόχου μετά την έκδοση των σχετικών τιμολογίων ως εξής:

- A. Με την άνευ παρατηρήσεων Πρώτη Προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του έργου στον τόπο προορισμού, ποσοστό 60% επί της συνολικής αξίας τους, πλέον του Φ.Π.Α. των εκδοθέντων τιμολογίων,
- B. Με την άνευ παρατηρήσεων Δεύτερη Προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του έργου στον τόπο προορισμού, ποσοστό 30% επί της συνολικής αξίας τους, πλέον του Φ.Π.Α. των εκδοθέντων τιμολογίων,
- Γ. Με την οριστική παραλαβή, το υπόλοιπο 10% της αξίας τους.

## **15. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση από κοινού και σε συμφωνία με την Τράπεζα, να την υπερασπισθεί δικαστικώς ή εξωδίκως με κάθε νόμιμο μέσο περιλαμβανομένου και του συμβιβασμού, έναντι οποιασδήποτε αγωγής, έννομης αξιώσεως, ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αμφισβητήσεως ήθελε εγερθεί κατ' αυτής επί τη βάσει του ισχυρισμού ότι το λογισμικό, μέρος ή τμήμα των υπό προμήθεια συστημάτων, ή προϊόν που έχει ενσωματωθεί ή χρησιμοποιείται απ' αυτό, παραβιάζει οποιοδήποτε νομικώς κατοχυρωμένο δικαίωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλο δικαίωμα, έννομη σχέση ή κατάσταση υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα θα ειδοποιήσει αμελλητί και πάντως εντός των νομίμων προθεσμιών τον ανάδοχο για την ύπαρξη της διαφοράς, εκτός εάν λάβει χώρα νόμιμη προς αυτόν γνωστοποίηση. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει στην τράπεζα τα ποσά που αυτή θα δαπανήσει για την αντίκρουση της αξίωσης του τρίτου, καθώς και το ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί να καταβάλει στον τρίτο ως αποζημίωση.

Ανεξαρτήτως του κατά το παρόν άρθρο προβλήματος συνεργασίας των συμβαλλομένων μερών προς επιτυχή δικαστική ή εξώδικη επίλυση αυτού, ο ανάδοχος υποχρεούται με δική του αποκλειστικώς επιβάρυνση να προβεί σε κάθε ενέργεια η οποία εξασφαλίζει την απρόσκοπτη εξακολούθηση της χρήσεως του λογισμικού και των ειδών της προμήθειας από την Τράπεζα. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε προς το σκοπό άρσεως της παραβιάσεως μπορεί με τη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας είτε να αντικαταστήσει μέρη, τμήματα ή προϊόντα με τεχνικώς, λειτουργικώς, ποιοτικώς και εμπορικώς ισοδύναμα είτε να προβεί στην ελάχιστη δυνατή προς άρση της παραβιάσεως τροποποίησή τους.

## **16. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η αποσφράγιση θα γίνει από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών ως εξής:

Η Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών συνέρχεται δημόσια στον τόπο, ημερομηνία και ώρα που προβλέπεται στο άρθρο 6 της διακήρυξης και αφού ελέγξει το απαραβίαστο των φακέλων των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό συνεχίζει στην αποσφράγιση πρώτα του υποφακέλου με τα δικαιολογητικά συμμετοχής, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη των απαραίτητων δικαιολογητικών (δηλώσεις, εγγυητικές κλπ).

Μετά την αποσφράγιση όλων των υποφακέλων με τα δικαιολογητικά συμμετοχής και εφόσον διαπιστωθεί ότι τα δικαιολογητικά των συμμετεχόντων

στο διαγωνισμό είναι πλήρη, η Επιτροπή προχωρεί στην αποσφράγιση των υποφακέλων με τις τεχνικές και οικονομικές προσφορές. Κατά την αποσφράγιση των υποφακέλων με τις οικονομικές προσφορές ανακοινώνονται δημόσια οι προσφερόμενες τιμές των συμμετεχόντων.

Οι τεχνικές και οικονομικές προσφορές των συμμετεχόντων, τα δικαιολογητικά των οποίων δεν είναι πλήρη απορρίπτονται και επιστρέφονται από το Τμήμα Προμηθειών στους συμμετέχοντες.

Σημειώνεται ότι κατά την αποσφράγιση τόσο του κύριου φακέλου προσφοράς, όσο και των περιεχόμενων των υποφακέλων των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό, ελέγχεται από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών το απαραβίαστο αυτών.

Σχετικός πίνακας των συμμετασχόντων στο διαγωνισμό με τις τιμές που προσέφερε κάθε διαγωνιζόμενος και με μνεία εκείνων που λόγω ελλείψεως απαραίτητων δικαιολογητικών οι προσφορές τους κρίθηκαν απαράδεκτες αναρτάται στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

## **17. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ**

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από Επιτροπή Αξιολόγησης της Τράπεζας.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της να επιλέξει οποιαδήποτε προσφορά, εφόσον την κρίνει ως την περισσότερο συμφέρουσα σε σχέση με τις ανάγκες της και τις γενικές συνθήκες.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να επιλέξει οποιονδήποτε συνδυασμό από τις εναλλακτικές προτάσεις ενός συμμετέχοντα.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Για την αξιολόγηση των προσφορών θα συνεκτιμηθούν το οικονομικό κόστος, το είδος και η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, η εικόνα των συμμετεχόντων στην αγορά, ο χρόνος ολοκλήρωσης του έργου, καθώς και άλλοι παράγοντες που θα διασφαλίζουν την επένδυση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Κατά την αξιολόγηση των προσφορών θα ληφθεί υπόψη η εμπειρία και η γνώση των συμμετεχόντων σε αντίστοιχα έργα. Για το λόγο αυτό, οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να περιγραφούν με την απαιτούμενη λεπτομέρεια, πληρότητα και σαφήνεια.

Κάθε συμμετέχων μπορεί - κατά την απόλυτη κρίση του - να προσθέσει στην προσφορά του και άλλα πρόσθετα χαρακτηριστικά που ενδεχόμενα ενισχύουν ή διαφοροποιούν την προσφορά της σε σχέση με τις προσφορές άλλων συμμετεχόντων. Τα Πρόσθετα Χαρακτηριστικά θα συνεκτιμηθούν κατά την αξιολόγηση των προσφορών.

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει, κατά την κρίση της, στη ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ή στην κήρυξη αυτού άκαρπου και στη συνέχεια, κατά την κρίση της, στην επανά-

ληψη αυτού ή σε απευθείας ανάθεση ή σε οριστική ματαίωση της προμήθειας.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό δεν δικαιούνται αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των προσφορών τους.

## **18. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ**

Δικαίωμα υποβολής ένστασης έχουν μόνον όσοι έχουν συμμετάσχει στο διαγωνισμό.

Η ένσταση απευθύνεται στην Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών της Τράπεζας και αποστέλλεται εγγράφως στο Τμήμα Προμηθειών ως εξής:

### **A. Ένσταση κατά της διαδικασίας και των πράξεων διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και κατά της συμμετοχής Προμηθευτή σ' αυτόν**

Οι ενστάσεις αυτές ασκούνται αποκλειστικά εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ανάρτηση του οικείου πίνακα στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Η ένσταση κατά της συμμετοχής Προμηθευτή στο διαγωνισμό κοινοποιείται υποχρεωτικά από τον ενιστάμενο και στον Προμηθευτή κατά του οποίου στρέφεται.

### **B. Ένσταση κατά της απόφασης κατακύρωσης – ανάθεσης της προμήθειας**

Η ένσταση αυτή ασκείται εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ανάρτησής της απόφασης στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Ενστάσεις επιτρέπονται μόνο για λόγους που αφορούν τη νομιμότητα των προσβαλλόμενων πράξεων. Ενστάσεις που υποβάλλονται εκπρόθεσμα δεν εξετάζονται.

Οι ενστάσεις εξετάζονται, το ταχύτερο δυνατό, από την Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών. Οι ενιστάμενοι πρέπει να φροντίζουν να λαμβάνουν γνώση της σχετικής απόφασης με ευθύνη τους.

## **19. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΝΑΘΕΣΗ**

Η Τράπεζα μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, ειδοποιεί εγγράφως αυτόν στον οποίο πρόκειται να ανατεθεί η προμήθεια και τον προσκαλεί να καταθέσει στο Τμήμα Προμηθειών την προβλεπόμενη Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, τα κατά το άρθρο 7 δικαιολογητικά, τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης και να προσέλθει να υπογράψει αυτήν, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή του.

## **20. ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αν ο Προμηθευτής δεν υπογράψει τη σχετική σύμβαση προμήθειας ή δεν καταθέσει την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης ή τα πιο πάνω δικαιολογητικά, εκπίπτει από την κατακύρωση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή.

Στην περίπτωση αυτή η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει υπέρ της Τράπεζας λόγω ποινικής ρήτρας και η Τράπεζα είναι ελεύθερη να επιλέξει την επόμενη αποδεκτή προσφορά ή να προχωρήσει στην προμήθεια με επανάληψη του διαγωνισμού ή με απευθείας ανάθεση.

Ο Προμηθευτής ευθύνεται για κάθε ζημία της Τράπεζας από τη μη υπογραφή της σύμβασης και ιδίως για ζημία που θα προέρχεται είτε από τη διαφορά της τιμής της προσφοράς του και της τιμής της επόμενης αποδεκτής προσφοράς, είτε από τη διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την επανάληψη του διαγωνισμού ή από την απευθείας ανάθεση.

## **21. ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

Σε περίπτωση αθέτησης, καθυστέρησης ή μη προσήκουσας εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης που θα υπογραφεί, η Τράπεζα, επιφυλασσόμενων των κατά την ισχύουσα νομοθεσία και των λοιπών όρων της παρούσας δικαιωμάτων της, έχει το δικαίωμα να θέσει στον Προμηθευτή εύλογη κατά την κρίση της προθεσμία για να άρει τις συνέπειες της αντισυμβατικής συμπεριφοράς του, να υπαναχωρήσει αζημίως από τη σύμβαση, κηρύπτουσα τον Προμηθευτή έκπτωτο, να εισπράξει την εγγύηση καλής εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα και να ζητήσει αποζημίωση για κάθε ζημία της.

Ειδικά σε περίπτωση υπέρβασης του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης με υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής, καθιστάμενος υπερήμερος με μόνη την παρέλευση της προθεσμίας παράδοσης, οφείλει να καταβάλει επιπλέον, ως ποινική ρήτρα, τα παρακάτω ποσοστά επί της αξίας του τιμήματος για τους παρακάτω χρόνους καθυστέρησης:

- για καθυστέρηση που δεν υπερβαίνει το  $\frac{1}{4}$  του χρόνου παράδοσης, 0,5% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που βρίσκεται μέσα στο χρονικό διάστημα από το  $\frac{1}{4}$  μέχρι το  $\frac{1}{2}$  του χρόνου παράδοσης, 2% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που υπερβαίνει το ήμισυ του χρόνου παράδοσης, 5% ημερησίως.

Εάν κατά τον υπολογισμό του χρόνου προκύπτει κλάσμα ημέρας, τότε θεωρείται ολόκληρη ημέρα.

Σε περίπτωση υπέρβασης εκ μέρους του Προμηθευτή του συμφωνηθέντος χρόνου ανταπόκρισης σε ανάγκες συντήρησης του έργου, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και προς όφελος της Τράπεζας, ποινική ρήτρα, ίση με το 0,5% του συνολικού τιμήματος για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι του ποσού του 20% του συνολικού τιμήματος.

Τα ποσά των ποινικών ρητρών εισπράττονται κατ' επιλογή της Τράπεζας είτε δια συμψηφισμού με την αμοιβή του Προμηθευτή είτε δια καταπτώσεως (εν όλω ή εν μέρει) της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης είτε δι' αμφοτέρων.

Ο Προμηθευτής σε περίπτωση που επικαλεστεί αδυναμία τήρησης της συμφωνημένης προθεσμίας παράδοσης των ειδών ή του έργου λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία και να συνυποβάλει όλα τα δικαιολογητικά που την αποδεικνύουν, μέσα σε δέκα (10) το αργότερο ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Τράπεζα του λόγου ανωτέρας βίας, που επικαλείται ο Προμηθευτής, συνεπάγεται την απαλλαγή του τελευταίου από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης παράδοσης των ειδών ή του έργου, της Τράπεζας όμως δικαιούμενης στην περίπτωση αυτή να καταγγείλει με μονομερή δήλωσή της και αζημίως για την ίδια, χωρίς καμία σε βάρος της υποχρέωση αποζημίωσης, τη σύμβαση αυτή μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την γνωστοποίηση προς αυτή των γεγονότων που συνιστούν την ανωτέρα βία.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την κήρυξη ή όχι του Προμηθευτή εκπτώτου ή την κατάπτωση ποινικής ρήτρας, η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, την οποία έχει υποστεί από την αδυναμία εκτέλεσης ή την εκπρόθεσμη ή τη μη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης από τον Προμηθευτή.

## **22. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την παρούσα διακήρυξη ή από άλλες αιτίες σχετικές με την προμήθεια υπάγεται στην αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

## **23. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ**

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει ότι ο συμμετέχων έλαβε γνώση όλων των όρων της διακήρυξης, των τεχνικών προδιαγραφών και οδηγιών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Τυχόν απόκλιση από τους όρους της διακήρυξης πρέπει να δηλώνεται με σαφήνεια στην προσφορά.

Η Τράπεζα της Ελλάδος επιφυλάσσεται του δικαιώματος της ματαίωσης του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο, της μη κατακύρωσης αυτού σε κανένα από τους συμμετέχοντες και της εν συνεχεία, κατά την κρίση της, επανάληψης αυτού ή απευθείας ανάθεσης ή οριστικής ματαίωσης της προμήθειας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν έχουν καμιά αξίωση κατά της Τράπεζας της Ελλάδος.

Για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία του διαγωνισμού μπορείτε να απευθύνεστε στο Τμήμα Προμηθειών:

- Μ. Αποστολάκης τηλ. 210-3202281
- Γ. Καβαδά τηλ. 210-3202282

Για πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου μπορείτε να απευθύνεστε στο Διεύθυνση Πληροφορικής:

- Ι. Μητσόπουλος τηλ. 210-6799489
- Κ. Μπότσογλου τηλ. 210-6799368
- Α.Μπατιστάκης τηλ. 210-6799466

Αθήνα,

Δημήτριος Σουλιώτης  
Υποδιευθυντής

Diasdad

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:  
2 ΦΥΛΛΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ





**ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
**ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

**Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα τα ακόλουθα στοιχεία:**

1. Την ημερομηνία έκδοσης.
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.).
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής.
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή.
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
6. Τον αριθμό της σχετικής διακήρυξης και τα προς προμήθεια υλικά.
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή.
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος και της ενστάσεως, διζήσεως ή και διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάρτησης της εγγύησης, το ποσό της κατάρτησης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ  
ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

**Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα απευθύνεται προς την  
Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα ακόλουθα  
στοιχεία:**

1. Την ημερομηνία έκδοσης.
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.).
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής.
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή.
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
6. Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και τα προς προμήθεια υλικά.
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή.
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος και της ενστάσεως, διζήσεως ή και διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.