

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
Πληροφορίες:  
Τηλ. 210 320 2153, 210 320 2229, 210 320 2281

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Αριθμός 7/2010**

**ΑΝΟΙΧΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΗΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΣΤΟ INTERNET.**

**1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Η Τράπεζα της Ελλάδος (εφεξής ΤτΕ) προκηρύσσει Ανοικτό Δημόσιο Διαγωνισμό για την προμήθεια εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) και υπηρεσιών υλοποίησης, εκπαίδευσης, συντήρησης, υποστήριξης, που αφορούν στα εξής :

- α) Αναβάθμιση της μόνιμης σύνδεσης της ΤτΕ με το Internet
- β) Επέκταση και εκσυγχρονισμός του ενεργού εξοπλισμού των κτιρίων Κέντρου Πληροφορικής, Κεντρικού Καταστήματος, κτιρίου Αμερικής και ΙΕΤΑ
- γ) Κρυπτογράφηση στο Δίκτυο Κορμού και
- δ) Προμήθεια εξοπλισμού διαχείρισης των παραπάνω.

Συγκεκριμένα αντικείμενο του διαγωνισμού αποτελεί η υποβολή προσφορών για μία τουλάχιστον από τις παρακάτω τέσσερις κατηγορίες :

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</b> <b>1</b>	<b>ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1 Υ</b> <b>1</b>	<b>2 X Checkpoint appliances της</b> <b>σειράς Power-1 5075</b>
	<b>ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1 Υ</b> <b>2</b>	<b>2 X IP 695 Appliances</b>
	<b>ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1 Υ</b> <b>3</b>	<b>2 X Management Appliances</b> <b>CPAP-SM504</b>
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</b> <b>2</b>		<b>2 X DNS Servers τύπου</b> <b>Appliances</b>
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</b> <b>3</b>	<b>Ενεργός Δικτυακός Εξοπλισμός και Λογισμικό LMS</b>	
	<b>ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 Υ</b> <b>1</b>	<b>2 X Κάρτες Catalyst 6500 24 port</b> <b>GigE</b>
	<b>ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 Υ</b> <b>2</b>	<b>2 X Κάρτες Catalyst 6500 48-port</b> <b>GigE</b>
	<b>ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 Υ</b> <b>3</b>	<b>6 X Κάρτες IP Sec Module 2G for</b> <b>Catalyst</b>
	<b>ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 Υ</b> <b>4</b>	<b>20 X Switches Cisco Catalyst WS-</b> <b>C2960S-24TS-L</b>
	<b>ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 Υ</b>	<b>15 X Switches Cisco Catalyst WS-</b>

	5	C2960-48TC-L
	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 Υ 6	Αναβάθμιση Λογισμικού LMS από V2.6 σε V3.2 για 1500 Συσκευές και Λογισμικό Health and Utilization Monitor
	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 Υ 7	Κάρτες για Cisco Router 2801
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 4		Υπηρεσίες για Έλεγχο των Πληροφοριακών Συστημάτων

## 2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

### 2.1 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1: 4 FIREWALLS & 2 MANAGEMENT APPLIANCES

Η κατηγορία 1 περιλαμβάνει την προμήθεια :

A) τεσσάρων συσκευών προστασίας Firewalls σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας – load sharing Active –Active ανά δύο σε cluster, το ένα cluster για internal firewall και το άλλο για external firewall για την προστασία της μόνιμης σύνδεσης της ΤΤΕ με το Internet και τα αντίστοιχα supports και

B) την παροχή υπηρεσιών στο περιβάλλον της ΤΤΕ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1 : 4 FIREWALLS & 2 MANAGEMENT APPLIANCES		
A/A	Ποσότητα	Περιγραφή
1.1	2	<b>CHECKPOINT APPLIANCES POWER-1 5075</b> σε διάταξη load sharing (Active–Active) με 14 Interfaces.  Κάθε Firewall θα περιλαμβάνει τα παρακάτω 4 blades : 1) Firewall, 2) IPSec VPN, 3) Advanced Networking, 4) Acceleration & Clustering με τα αντίστοιχα supports
1.2	2	<b>IP695 (formerly NOKIA APPLIANCES)</b> σε διάταξη load sharing (Active–Active) με 12 Interfaces.  Κάθε Firewall θα περιλαμβάνει τα παρακάτω 4 blades : 1) Firewall, 2) IPSec VPN, 3) Advanced Networking, 4) Acceleration & Clustering με τα αντίστοιχα supports
1.3	2	<b>MANAGEMENT APPLIANCES CPAP-SM504</b>

		<p>Το κάθε Check Point Smart-1 Security Management θα περιλαμβάνει licence για 10 Firewalls και τα παρακάτω 5 blades :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Network Policy Management,</li> <li>2) Endpoint Policy Management,</li> <li>3) Logging &amp; Status</li> <li>4) User Directory and</li> <li>5) Provisioning.</li> </ol> <p>με τα αντίστοιχα supports</p>
--	--	---

Οι υπηρεσίες της κατηγορίας 1 περιλαμβάνουν :

1. Εγκατάσταση και βέλτιστη Παραμετροποίηση των τεσσάρων Συσκευών ασφαλείας 2 X Checkpoint Appliances Power-1 5075 και 2 X IP695 καθώς και του εμπλεκόμενου ενεργού εξοπλισμού σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας με load sharing (Active-Active) στο Περιβάλλον της ΤτΕ. Σε κατάσταση κανονικής λειτουργίας τα δύο Clusters (External και Internal) θα λειτουργούν σε διάταξη load sharing, ενώ σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης σε ένα από τα δύο μέλη κάποιου Cluster, θα αναλαμβάνει όλη την κίνηση το άλλο μέλος του ίδιου Cluster.
2. Δημιουργία των απαραίτητων κανόνων για την διασύνδεση των παραπάνω με τα υπόλοιπα Συστήματα Ασφαλείας της Τράπεζας (Web Filtering, Email, Filtering, IPS, κ.λ.π) και διασφάλιση της ένταξης όλων των υπολοίπων Συσκευών Ασφαλείας.
3. Σχεδιασμός μετάπτωσης για την αντικατάσταση των υφισταμένων Συσκευών ασφαλείας από τις συσκευές Checkpoint και IP695 καθώς και μετάπτωση της υφιστάμενης πολιτικής ασφαλείας στις νέες συσκευές ασφαλείας.
4. Υπηρεσίες παραμετροποίησης για :
  1. 2 X Site – to –Site VPNs
  2. 2 X Remote Access VPNs στο περιβάλλον της ΤτΕ με τις αντίστοιχες ρυθμίσεις στην υποδομή των Appliances. Σημειώνεται ότι τα VPNs θα τερματίζονται στα External Firewalls.
5. Δοκιμαστικοί έλεγχοι για την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας της εγκατάστασης σε συνθήκες υψηλής διαθεσιμότητας.
6. Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των Management Appliances καθώς και υπηρεσίες ενοποίησης της διαχείρισης των παρακάτω εγκαταστάσεων Firewalls μέσω των Management Appliances:
  - α. 2 Clusters το ένα με 2 X POWER-1 5075 Appliances και το άλλο με 2 X IP695 σε διάταξη load sharing (Active – Active) για την διασφάλιση της σύνδεσης της ΤτΕ με το Internet
  - β. 2 Cluster με 2 X R65 Firewalls σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας HA (Active – Standby)

γ. 1 Cluster με 2 X R70 Appliances σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας HA (Active – Standby)

7. Υπηρεσίες εκπαίδευσης των παραπάνω συσκευών Ασφαλείας στο Κέντρο Πληροφορικής της ΤτΕ.
8. Υπηρεσίες Τεκμηρίωσης της εγκατάστασης και παραμετροποίησης των παραπάνω στο περιβάλλον της ΤτΕ.

## **2.2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2 : 2 DNS SERVERS τύπου APPLIANCE**

Η κατηγορία 2 περιλαμβάνει :

1. την προμήθεια 2 DNS Servers τύπου Appliance για την παροχή υπηρεσιών εξωτερικών DNS (External DNS Services)
2. την παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και βέλτιστης παραμετροποίησης των παραπάνω DNS Appliances στο περιβάλλον της ΤτΕ.

Οι DNS Servers θα πρέπει να πληρούν τις παρακάτω Βασικές Τεχνικές Προδιαγραφές :

α. Οι DNS Servers θα πρέπει να εγκατασταθούν σε διαφορετική DMZ και να παραμετροποιηθούν ο ένας σαν primary και ο άλλος σαν secondary.

β. Οι DNS Servers θα πρέπει να υποστηρίζουν μεταφορά ζώνης και να επικοινωνούν με τους εσωτερικούς DNS Servers (Zone Transfer and Split Horizon).

Οι υπηρεσίες της κατηγορίας 2 περιλαμβάνουν την εγκατάσταση και βέλτιστη παραμετροποίηση των παραπάνω εξυπηρετητών στο περιβάλλον της ΤτΕ, καθώς και την διασύνδεση αυτών με τους εσωτερικούς DNS Servers. Η λειτουργικότητα αυτών θα είναι κατ' ελάχιστον αυτή που παρέχεται σήμερα από τους DNS Servers του Internet Service Provider για την ΤτΕ.

## **2.3 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 : ΕΝΕΡΓΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ LMS**

<b>Υποκατηγορία 1 : 2 X Κάρτες Catalyst 6500 24 port GigE</b>			
<b>A/A</b>	<b>Κωδικός</b>	<b>Π</b>	<b>Περιγραφή</b>
<b>3.1.1</b>	WS-X6724-SFP=	<b>2</b>	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)
<b>3.1.2</b>	MEM-XCEF720-256M	<b>2</b>	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)
<b>3.1.3</b>	WS-F6700-DFC3B	<b>2</b>	Catalyst 6500 Dist Fwd Card, 256K Routes for WS-X67xx
<b>3.1.4</b>	GLC-SX-MM=	<b>48</b>	GE SFP, LC connector SX transceiver
<b>3.1.5</b>	Patch Cord Multimode	<b>48</b>	Patch Cord Multimode 1,5m LC to SC 62.5/125

<b>Υποκατηγορία 2 : 2 X Κάρτες Catalyst 6500 48-port GigE</b>			
<b>A/A</b>	<b>Κωδικός</b>	<b>Π</b>	<b>Περιγραφή</b>
3.2.1	WS-X6748-SFP=	2	Catalyst 6500 48-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)
3.2.2	MEM-XCEF720-256M	2	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)
3.2.3	WS-F6700-DFC3B	2	Catalyst 6500 Dist Fwd Card, 256K Routes for WS-X67xx
3.2.4	GLC-LH-SM=	24	GE SFP,LC connector LX/LH transceiver
3.2.5	Patch Cord Single M.	26	Patch Cord Single Mode 1,5m LC to SC 62.5/125
3.2.6	GLC-SX-MM=	72	GE SFP, LC connector SX transceiver
3.2.7	Patch Cord Multimode	74	Patch Cord Multimode 1,5m LC to SC 62.5/125
3.2.8	Patch Cord Multimode	12	Patch Cord Multimode 6m LC to LC 62.5/125
3.2.9	Patch Cord Multimode	12	Patch Cord Multimode 9m LC to LC 62.5/125

<b>Υποκατηγορία 3 : 6 X Κάρτες IP Sec Module 2G for Catalyst 6500</b>			
<b>A/A</b>	<b>Κωδικός</b>	<b>Π</b>	<b>Περιγραφή</b>
3.3.1	7600-SSC-400=	6	Cisco 7600 / Catalyst 6500 Services SPA Carrier Card
3.3.2	SPA-IPSEC-2G	6	Cisco 7600 / Catalyst 6500 IPSec VPN SPA - DES/3DES/AES
3.3.3	IOS-CVPN-CLIENT-K9	6	VPN Software Client for IOS Security Bundles

<b>Υποκατηγορία 4 : 34 X Switches Cisco Catalyst WS-C2960S-24TS-L</b>			
<b>A/A</b>	<b>Κωδικός</b>	<b>Π</b>	<b>Περιγραφή</b>
3.4.1	WS-C2960S-24TS-L	34	24 Ethernet 10/100/1000 ports and 4 One Gigabit Ethernet SFP ports with LAN Base Image
3.4.2	C2960S-STACK	28	Catalyst 2960S FlexStack Stack Module
3.4.3	CAB-STK-E-1M	14	Cisco FlexStack 1m stacking cable
3.4.4	GLC-LH-SM=	12	GE SFP,LC connector LX/LH transceiver
3.4.5	PatchCord Single M.	14	Patch Cord Single Mode 1,5m LC to SC 62.5/125
3.4.6	GLC-SX-MM=	16	GE SFP, LC connector SX transceiver
3.4.7	Patch Cord Multimode	18	Patch Cord Multimode 1,5m LC to SC 62.5/125

<b>Υποκατηγορία 5 : 15 X Switches Cisco Catalyst WS-C2960-48TC-L</b>			
<b>A/A</b>	<b>Κωδικός</b>	<b>Π</b>	<b>Περιγραφή</b>

<b>3.5.1</b>	WS-C2960-48TC-L	<b>15</b>	48 Ethernet 10/100 ports and 2 dual-purpose uplinks with LAN Base Image
<b>3.5.2</b>	GLC-LH-SM=	<b>12</b>	GE SFP,LC connector LX/LH transceiver
<b>3.5.3</b>	Patch Cord Single M.	<b>14</b>	Patch Cord Single Mode 1,5m LC to SC 62.5/125
<b>3.5.4</b>	GLC-SX-MM=	<b>18</b>	GE SFP, LC connector SX transceiver
<b>3.5.5</b>	Patch Cord Multimode	<b>20</b>	Patch Cord Multimode 1,5m LC to SC 62.5/125

<b>Υποκατηγορία 6 : Αναβάθμιση Λογισμικού LMS από V2.6 σε V3.2 για 1500 Συσκευές και Λογισμικό Health and Utilization Monitor</b>			
<b>A/A</b>	<b>Κωδικός</b>	<b>Π</b>	<b>Περιγραφή</b>
<b>3.6.1</b>	L-CWLMS-3.2-1.5KUP	<b>1</b>	Upgrade Lic for LMS 2.x σε 3.2 1 x 1.5K devices Base Kit Required ή νεότερη έκδοση
<b>3.6.2</b>	CWLMS-3.2-SW-K9	<b>1</b>	LMS 3.2 Software Base Kit,WINSOL DVDs,Lic Required ή νεότερη έκδοση
<b>3.6.3</b>	L-CWHUM-1.2-M	<b>1</b>	HUM 1.2 Med 300 Deve Lic only Health and Utilization Monitor ή νεότερη έκδοση
<b>3.6.4</b>	SecureCRT 6.5 - VanDyke Software	<b>15</b>	Terminal emulator for secure access to network devices – Latest Update – 15 Licenses ή νεότερη έκδοση
<b>3.6.5</b>	Υπηρεσίες Εγκατάστασης και εναρμόνισης αυτών με το περιβάλλον της ΤτΕ		

<b>Υποκατηγορία 7 : Κάρτες για Cisco Router 2801</b>			
<b>A/A</b>	<b>Κωδικός</b>	<b>Π</b>	<b>Περιγραφή</b>
<b>3.7.1</b>	AIM-VPN/SSL-2=	<b>7</b>	DES/3DES/AES/SSL VPN Encryption/Compression
<b>3.7.2</b>	HWIC	<b>1</b>	2-Port Fast Ethernet High-Speed WIC

#### **2.4 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 4 : Υπηρεσίες Ελέγχου Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων**

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει Υπηρεσίες για τον έλεγχο της Ασφάλειας των Πληροφοριακών Συστημάτων, με σκοπό τον εντοπισμό των αδυναμιών των υπολογιστικών συστημάτων και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Οι έλεγχοι αυτοί (Penetration Tests) θα γίνουν τόσο με την τεχνική του off site audit, όσο και με τοπικούς ελέγχους.

Η υλοποίηση των υπηρεσιών αυτής της κατηγορίας θα πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της εγκατάστασης και παραμετροποίησης όλων των άλλων κατηγοριών.

Κατά την εκπόνηση του έργου θα παραδοθούν τα Σενάρια και τα Αποτελέσματα Ελέγχου Τυφλών Δοκιμών.

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις παρακάτω ενότητες:

**A. Αναγνώριση και καταγραφή των εξυπηρετητών, υπολογιστών και υπηρεσιών που αποτελούν δυνητικά σημεία εισόδου στην πληροφορική Υποδομή**

Η καταγραφή θα πρέπει να δοθεί σε δομημένη μορφή (κατ' ελάχιστο spreadsheet). Τα δυναμικά σημεία εισόδου από όπου θα γίνει η αναγνώριση και καταγραφή των υπηρεσιών που είναι προσβάσιμες θα γίνουν από:

- α) Εξωτερικό Διαδίκτυο
- β) DMZ της ΤτΕ
- γ) Ασύρματο Ευρυζωνικό Δίκτυο Δημόσιας Πρόσβασης (όπου υπάρχει)

Ο υποψήφιος Προμηθευτής θα πρέπει να αναφέρει τις τεχνικές με τις οποίες θα γίνει η αναγνώριση και η εκτίμηση των αδυναμιών των εκτεθειμένων υπηρεσιών με αναλυτικό τρόπο και τεκμηριώνοντας για την τεχνική επάρκεια αυτών των τεχνικών. Για κάθε υπηρεσία και εξυπηρετητή θα γίνεται εκτίμηση για το αν αποτελεί τρωτό σημείο λαμβάνοντας τουλάχιστον υπόψη τα:

- α) patch level εξυπηρετητή,
- β) γνωστά κενά ασφαλείας υπηρεσίας, κ.α. Επιπλέον μέθοδοι ελέγχου πρέπει να αναφερθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο.

## **B. Σενάρια Ελέγχου Δοκιμών**

Με βάση τις παραπάνω καταγεγραμμένες υπηρεσίες θα γίνουν απόπειρες κακόβουλης πρόσβασης με τεχνικές penetration testing / blind ethical hacking ή με άλλες τεκμηριωμένα ισοδύναμες τεχνικές. Οι υπηρεσίες, οι οποίες θα δοκιμαστούν, θα προσδιοριστούν σε συνεννόηση με το προσωπικό του οργανισμού και θα περιλαμβάνουν:

- α) Σύνολο υπηρεσιών από εξωτερικό διαδίκτυο. Εφόσον αποκτηθεί αποδεδειγμένα πρόσβαση σε εσωτερικό υπολογιστή του οργανισμού, θα πρέπει να συνεχιστεί η επίθεση και προς τα εσωτερικά υποσυστήματα στα οποία αυτός έχει απευθείας πρόσβαση.
- β) Σύνολο υπηρεσιών από ασύρματο ευρυζωνικό δίκτυο ασύρματης πρόσβασης (όπου υπάρχει)
- γ) Υπηρεσίες εσωτερικού δικτύου, οι οποίες είναι προσβάσιμες από σημεία των άλλων υπο-δικτύων που αναγνωρίστηκαν ως τρωτά σημεία
- δ) Άλλες επιλεγμένες υπηρεσίες.

Τα παραπάνω θα γίνουν με συνεννόηση του ανάδοχου με το αρμόδιο προσωπικό του οργανισμού. Στόχοι του blind ethical hacking θα είναι κατ' ελάχιστο η απόκτηση πρόσβασης στα παρακάτω συστήματα:

- 1) Εξυπηρετητές DB2 σε περιβάλλον Z/OS
- 2) Εξυπηρετητές Mail Servers
- 3) Εξυπηρετητές Active Directory
- 4) Εξυπηρετητές SAP
- 5) Εξυπηρετητές Human Resources
- 6) 1 Υπολογιστής Συστήματος Συναλλαγών
- 7) 1 Υπολογιστής Γραμματείας Διοίκησης

Οι δοκιμές πρόσβασης θα γίνουν με εκμετάλλευση των περισσότερων δυνατών μέσων για την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο δίκτυο.

Απαραίτητη είναι η χρήση τεχνικών Trojan horses, malformed web pages, mail hijacking, Man in the Middle Attacks, brute force password cracking μέσω καθιερωμένων λεξικών και έλεγχο έκθεσης της απομακρυσμένης πρόσβασης σε συστήματα διαχείρισης και συντήρησης.

### 3. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ

1. Οι προτάσεις που αφορούν εξοπλισμό εξυπηρετητών και Appliances θα πρέπει να περιλαμβάνουν υλικό που να είναι δυνατή η επέκταση και η αναβάθμισή του και για το οποίο θα παρέχεται υποστήριξη τουλάχιστον για την επόμενη πενταετία, ώστε να είναι δυνατή η κάλυψη των μελλοντικών αναγκών της ΤτΕ και η προστασία της επένδυσής της.
2. Οι προσφορές που θα υποβληθούν θα μπορούν να περιλαμβάνουν μία ή και περισσότερες από τις παραπάνω Κατηγορίες.
3. Για κάθε μονάδα εξοπλισμού θα πρέπει να αναγραφεί η ημερομηνία που άρχισε να διατίθεται στην αγορά και οι αντίστοιχες επίσημες ημερομηνίες διακοπής της συντήρησης και υποστήριξής της (εφόσον έχουν ανακοινωθεί από την κατασκευάστρια εταιρεία).
4. Η εταιρεία που θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης θα πρέπει να είναι επίσημα πιστοποιημένη προς τούτο από την κατασκευάστρια (εφόσον παρέχεται αντίστοιχη πιστοποίηση από την κατασκευάστρια). Η πιστοποίηση θα πρέπει να περιέχεται στην προσφορά.
5. Για κάθε αυτόνομη προσφερόμενη μονάδα υλικού και λογισμικού, θα πρέπει να αναγράφονται στην προσφορά και οι αντίστοιχες δαπάνες (εφάπαξ και περιοδικές) της ΤτΕ για αγορά, συντήρηση, υποστήριξη, καθώς και οποιαδήποτε άλλη δαπάνη (εφάπαξ ή περιοδική) που θα κληθεί να καταβάλλει η ΤτΕ.
6. Οι υπηρεσίες παραμετροποίησης και εκπαίδευσης θα πρέπει να τιμολογηθούν ξεχωριστά. Το κόστος των υπηρεσιών αυτών δεν θα περιλαμβάνεται μέσα στα κόστη του προσφερόμενου υλικού ή λογισμικού.
7. Οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης θα γίνουν σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσιακές Μονάδες της Διεύθυνσης Πληροφορικής.
8. Οι εταιρείες που θα αναλάβουν τις υπηρεσίες εγκατάστασης θα πρέπει να προσκομίσουν όλον τον απαραίτητο εξοπλισμό φυσικής εγκατάστασης (π.χ. βίδες, παξιμάδια) για την εγκατάσταση των Συσκευών στα Racks, καθώς και τον παθητικό εξοπλισμό για την διασύνδεση των παραπάνω Συσκευών στο Δίκτυο της ΤτΕ (π.χ. καλώδια UTP, οπτικά καλώδια).
9. Οι προτεινόμενες λύσεις θα πρέπει να προστατεύουν την επένδυση της ΤτΕ, καλύπτοντας τις σημερινές αλλά και τις μελλοντικές ανάγκες της σε επεκτάσεις - αναβαθμίσεις υλικού και λογισμικού.



10. Οι οικονομικές προσφορές για τις συσκευές ασφάλειας της Κατηγορίας 1 θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη την πολιτική της Checkpoint για αντικατάσταση παλαιού εξοπλισμού καθώς και την πολιτική competitive replacement δεδομένου ότι :

- Το Cluster με τα 2 X POWER-1 5075 Appliances θα αντικαταστήσει μία εγκατάσταση Checkpoint R65 για Unlimited Users σε W2003 Server και
- Το Cluster με τα 2 X IP695 θα αντικαταστήσει 2 CISCO PIX525 σε cluster

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να προχωρήσει στην προμήθεια όλων των ειδών, ορισμένων ειδών ή μέρους από συγκεκριμένα είδη των τεσσάρων κατηγοριών που αναγράφονται στην ενότητα 2 «ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», χωρίς από το λόγο αυτό να προκύπτει οποιοδήποτε δικαίωμα ή απαίτηση του Προμηθευτή για αποζημίωση.

#### **4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- Όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα.
- Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Η Ένωση Προμηθευτών υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά απ' όλους τους Προμηθευτές που αποτελούν την Ένωση ή από εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη εκπρόσωπό τους.

Στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται η ποσότητα των ειδών, των υπηρεσιών ή το μέρος αυτών από το σύνολο της προσφοράς που αντιστοιχεί στον κάθε Προμηθευτή.

Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της Ένωσης ευθύνεται όχι μόνο για το μέρος που του αναλογεί αλλά για ολόκληρη την προσφορά. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας η ευθύνη αυτή υφίσταται πλέον για την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση αδυναμίας μέλους της Ένωσης για οποιοδήποτε λόγο, να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις του είτε κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών είτε κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη ευθύνονται από κοινού για την εκπλήρωση της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της Ένωσης μπορεί, εφόσον προβλέπεται από το ιδρυτικό της ένωσης έγγραφο, να προτείνουν αντικαταστάτη, η συμμετοχή του οποίου εξαρτάται από τη σύμφωνη γνώμη των αρμόδιων οργάνων της Τράπεζας.

#### **5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΙΜΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Για όλες τις κατηγορίες και δεδομένου ότι δεν υφίσταται αντίστοιχος Πίνακας αξιολογήσιμων τεχνικών προδιαγραφών (εφόσον ζητείται καθορισμένο υλικό και λογισμικό), η αξιολόγηση θα γίνει μόνο με βάση τα αξιολογήσιμα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ Α.1 του Παραρτήματος Α και περιγράφονται στην παράγραφο 19 (Αξιολόγηση προσφορών).

## 6. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά διατυπώνεται κατ' αρχήν στην Ελληνική γλώσσα. Προσφορές που υποβάλλονται απ' ευθείας από οίκους του εξωτερικού γίνονται δεκτές και στην Αγγλική γλώσσα, πρέπει όμως να συνοδεύονται υποχρεωτικά από ακριβή μετάφραση στα Ελληνικά. Σε κάθε περίπτωση ισχυρό κείμενο με βάση το οποίο κρίνει η επιτροπή είναι το ελληνικό.

Το περιεχόμενο της προσφοράς πρέπει να συμφωνεί με τους όρους της διακήρυξης.

Η Προσφορά υποβάλλεται μέσα σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο (φέροντα σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό του) με τις παρακάτω ενδείξεις:

- «Προσφορά για τον διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος για την προμήθεια υλικού, λογισμικού και υπηρεσιών για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της μόνιμης σύνδεσης της Τράπεζας με το Internet «Αριθμός Διακήρυξης: /2010»
- Ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας
- Αποδέκτης: όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας
- Πλήρης επωνυμία του προσφέροντος (Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία εταιρίας, νομική μορφή, διεύθυνση, Fax, Τηλέφωνο, e-mail κλπ.)

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
Υπηρ. Αγοράς Παγίων Στοιχείων, Ελ. Βενιζέλου 21 1ος όροφος, γραφ.101	11.01.2010	Τρίτη	11:00

Ο κύριος φάκελος της προσφοράς θα περιέχει τρεις (3) ξεχωριστούς κλειστούς και σφραγισμένους υποφακέλους (φέροντες σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό τους), ως εξής:

1. «Υποφάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής», που θα περιέχει:
  - 1.1. Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό
  - 1.2. **Δήλωση** στην οποία θα αναφέρουν οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό ότι πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη διακήρυξη και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού τους και ότι εφόσον τους ανατεθεί η προμήθεια οφείλουν να προσκομίσουν στην Τράπεζα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο άρθρο 8 ανάλογα με την νομική τους μορφή, καθώς επίσης στοιχεία ή δικαιολογητικά που θα αποδεικνύουν την επαγγελματική τους αξιοπιστία, την εμπειρία, την ικανότητα κλπ. Κάθε εταιρία που θα συμμετάσχει στο διαγωνισμό οφείλει να υποβάλει, μαζί με την προσφορά της, και κατάλογο Τραπεζών, Οργανισμών ή μεγάλων εταιριών στην Ελλάδα, όπου η εταιρία έχει υλοποιήσει παρόμοιο έργο, καθώς επίσης και κατάλογο εξειδικευμένου προσωπικού που απασχολεί. Στη δήλωση θα αναφέρουν επίσης ότι για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό έχουν λάβει πλήρη γνώση της διακήρυξης, ότι συμφωνούν και δεσμεύονται από αυτήν.
  - 1.3 Δήλωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι θα αναλάβει όλες τις υποχρεώσεις της προμηθεύτριας εταιρίας προς την Τράπεζα της Ελλάδος για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού, σε περίπτωση που η προμηθεύτρια εταιρία αδυνατεί να τις εκπληρώσει.
2. «Υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς», που θα περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα τεχνικά εγχειρίδια – έγγραφα, χρονοδιαγράμματα κλπ. που περιέχουν τα τεχνικά

χαρακτηριστικά του έργου και όλα τα λοιπά προβλεπόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης στοιχεία.

3. «Υποφάκελος Οικονομικής Προσφοράς», που θα περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς.

Για κάθε κατηγορία και υποκατηγορία θα πρέπει να δοθούν όλα ανεξαιρέτως τα αντίστοιχα οικονομικά στοιχεία (εφάπαξ και περιοδικά).

Το κόστος συντήρησης θα πρέπει να δοθεί αναλυτικά για κάθε έτος για τα πρώτα τρία (3) έτη μετά την περίοδο εγγύησης. Η διάρκεια του χρόνου εγγύησης του εξοπλισμού θα είναι διετής και θα έχει ως ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία Προσωρινής Παραλαβής. Σημειώνεται ότι αυτό θα ισχύσει και για τις συσκευές Ασφαλείας Checkpoint και IP695. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου της εγγύησης δεν θα καταβάλλεται αμοιβή για την ετήσια συντήρηση.

Για τη διευκόλυνση της οικονομικής αξιολόγησης των προσφορών, τα παραπάνω οικονομικά στοιχεία θα πρέπει να παρουσιασθούν στον Πίνακα «ΚΟΣΤΟΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ» (Βλ. σχετικό υπόδειγμα στο Παράρτημα Β).

Για κάθε προσφερόμενη μονάδα εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) και κάθε τιμολογούμενο εξάρτημα ή χαρακτηριστικό της, θα πρέπει να αναγράφεται η αντίστοιχη ποσότητα, η τιμή μονάδας, το κόστος αγοράς, η χρονική διάρκεια της εγγύησης, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δύο (2) ετών από την ημερομηνία Προσωρινής Παραλαβής και η αμοιβή της ετήσιας συντήρησης για τα τρία (3) πρώτα έτη μετά την περίοδο εγγύησης.

Όλα τα περιεχόμενα των προσφορών θα πρέπει να κατατεθούν στη μορφή και στο πλήθος των αντιγράφων που ζητούνται στη Διακήρυξη του διαγωνισμού. Πέραν τούτου, και χάριν διευκόλυνσης του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης και μόνο, είναι επιθυμητή και η παράδοση του περιεχομένου των προσφορών σε CD ή DVD.

Στην περίπτωση που η προσφορά γίνεται από Ένωση Προμηθευτών θα αναγράφεται στο φάκελο η πλήρης επωνυμία, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου κλπ όλων των μελών της Ένωσης .

Όλοι οι φάκελοι προσφορών (κύριος και υποφάκελοι) πρέπει να έχουν ασφαλισθεί κατά τρόπο που να διασφαλίζεται το απαραβίαστο αυτών, γεγονός που ελέγχεται πάντα από τις Επιτροπές αποσφράγισης των σχετικών φακέλων.

Η προσφορά θα υποβληθεί στον τόπο που ορίζεται παραπάνω και μέχρι την ημερομηνία και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού.

Οι συμμετέχοντες θα υποβάλλουν την προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier).

Στις περιπτώσεις αποστολής των προσφορών, αυτές θα γίνονται δεκτές με την προϋπόθεση ότι θα έχουν περιέλθει στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας την προηγούμενη της ημερομηνίας αποσφράγισης, με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ». Η εγγραφή στο προς το σκοπό αυτό βιβλίο του Τμήματος αποτελεί πλήρη απόδειξη.

Στις περιπτώσεις καθυστερημένης περιέλευσης στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας, των προσφορών που απεστάλησαν (μέσω ΕΛΤΑ) ή με ταχυμεταφορά (courier), ακόμα και σε περιπτώσεις που η καθυστερημένη περιέλευση οφείλεται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα ή σε γεγονότα ανωτέρας βίας, την αποκλειστική ευθύνη φέρει ο συμμετέχων στο διαγωνισμό.

Σε κάθε πάντως περίπτωση η Τράπεζα της Ελλάδος ουδεμία φέρει ευθύνη για την εξ ουιουδήποτε λόγου τυχόν καθυστερημένη περιέλευση σε αυτήν προσφοράς.

Προσφορά που θα κατατεθεί μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα δεν θα λαμβάνεται υπόψη. Καμιά αντιπροσφορά, τροποποίηση, συμπλήρωση ή διόρθωση προσφοράς δεν επιτρέπεται μετά την κατάθεσή της. Η Τράπεζα όμως δικαιούται να ζητά διευκρινίσεις για προσφορές που έχουν κανονικά και έγκαιρα υποβληθεί. Η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τους Προμηθευτές.

Οι προσφορές πρέπει να είναι σαφείς και ορισμένες, να περιέχουν όλα τα στοιχεία των τεχνικών προδιαγραφών, όπως αυτά αναφέρονται στη διακήρυξη και να μην περιέχουν προϋποθέσεις, επιφυλάξεις, αιρέσεις ή όρους που θα τις κάνουν απαράδεκτες, ή να έχουν ξύσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις που τις καθιστούν ασαφείς.

## **7. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Για κάθε κατηγορία θα πρέπει να υποβληθεί ξεχωριστά ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, στο οποίο θα πρέπει να εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες, από την κατακύρωση του διαγωνισμού μέχρι και την Προσωρινή Παραλαβή της προσφερόμενης λύσης από την ΤτΕ. Μεταξύ άλλων πρέπει να αναφέρονται και οι παρακάτω ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Υπογραφή Σύμβασης
- Άφιξη εξοπλισμού στην ΤτΕ
- Εγκατάσταση εξοπλισμού
- Παραμετροποίηση εξοπλισμού
- Υπηρεσίες υλοποίησης
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης
- Δοκιμές

Για καθεμία από τις δραστηριότητες του χρονοδιαγράμματος, θα πρέπει να αναγράφεται ο χρόνος έναρξης και ο χρόνος λήξης, το εξειδικευμένο προσωπικό του Προμηθευτή που θα απασχοληθεί καθώς και οι πιστοποιήσεις αυτών.

Για λόγους ομοιομορφίας των προσφορών, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης θα πρέπει να έχει ως ενδεικτική ημερομηνία έναρξης τη 10<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2011. Η παραπάνω ημερομηνία δεν είναι δεσμευτική για την Τράπεζα.

## **8. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Με την ανάθεση της προμήθειας ο Προμηθευτής που θα επιλεγεί οφείλει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

### **A. Για τα Φυσικά πρόσωπα – Έλληνες ή Αλλοδαποί.**

A.1. Απόσπασμα του ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους για τους

αλλοδαπούς, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

A.2. Πιστοποιητικά της αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, ως εξής:

A.2.1. Περί μη κηρύξεως σε κατάσταση πτωχεύσεως

A.2.2. Περί μη θέσης σε καθεστώς εκκαθάρισεως ή αναγκαστικής διαχειρίσεως

A.2.3. Περί μη υποβολής αιτήσεως για την κήρυξη σε κατάσταση πτωχεύσεως, εκκαθάρισεως ή αναγκαστικής διαχειρίσεως

A.2.4. Περί μη ύπαρξης αποφάσεως ασφαλιστικών μέτρων με την οποία κηρύσσεται σε κατάσταση πτωχεύσεως ή τίθεται σε καθεστώς εκκαθάρισεως ή αναγκαστικής διαχειρίσεως

A.2.5. Περί μη υποβολής αιτήσεως ασφαλιστικών μέτρων για την κήρυξη σε κατάσταση πτωχεύσεως, εκκαθάρισεως ή αναγκαστικής διαχειρίσεως

A.2.6. Επίσης, ότι δεν υπάρχει εκκρεμής δίκη εναντίον τους για τους παραπάνω λόγους.

A.3. Πρόσφατο Πιστοποιητικό της αρμόδιας, κατά περίπτωση, αρχής του τόπου εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι στις ασφαλιστικές και φορολογικές τους υποχρεώσεις, κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

A.4. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου ή άλλης ισοδύναμης αρχής του τόπου εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι γραμμένοι σε αυτό ή στην ισοδύναμη επαγγελματική τους οργάνωση. Από το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να προκύπτει και το ειδικότερο επάγγελμά τους.

A.5. Δικαιολογητικά που θα αποδεικνύουν τη φερεγγυότητα, αξιοπιστία και τεχνική ικανότητα των διαγωνιζομένων, όπως πχ:

- Ανάλογες τραπεζικές βεβαιώσεις
- Ισολογισμοί και στοιχεία για τον κύκλο εργασιών των τριών τελευταίων ετών
- Κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων όμοιων ειδών ή υπηρεσιών που πραγματοποίησε ο διαγωνιζόμενος την τελευταία τριετία
- Πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων ή την παραγωγική ικανότητα του διαγωνιζόμενου
- Περιγραφή του μηχανολογικού εξοπλισμού της επιχείρησης και ανάλυση του απασχολούμενου προσωπικού

Η εκτίμηση των εν λόγω δικαιολογητικών εναπόκειται στην απολύτως ελεύθερη, ακώλυτο κρίση της Τράπεζας.

## **B. Για τα Νομικά Πρόσωπα της ημεδαπής ή αλλοδαπής και για τους Συνεταιρισμούς.**

Όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά εκτός από το υπό στοιχείο A.1, το οποίο θα ζητείται μόνο για τον πρόεδρο του διοικητικού Συμβουλίου και τους διευθύνοντες ή εντεταλμένους συμβούλους ή διαχειριστές. Για τους Συνεταιρισμούς θα ζητείται επιπλέον και βεβαίωση της εποπτεύουσας αρχής ότι λειτουργούν νόμιμα.

## **Γ. Για τις Ενώσεις Προμηθευτών**

Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά θα υποβάλλουν όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε Προμηθευτή που συμμετέχει στην Ένωση.

Εφόσον Προμηθευτής συμμετέχει στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπο, υποβάλλεται μαζί με την προσφορά και δικαιολογητικό ότι έχει εξουσιοδοτηθεί νομίμως για όλες τις ενέργειες που απαιτούνται.

Εάν στη χώρα εγκατάστασης κάποιου Προμηθευτή δεν εκδίδεται κάποιο από τα παραπάνω πιστοποιητικά ή δεν καλύπτονται όλες οι περιπτώσεις, αυτό που λείπει μπορεί να αντικατασταθεί με σχετική δήλωση του Προμηθευτή που θα γίνεται ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου.

Σε περίπτωση που Προμηθευτής δεν προσκομίσει εντός της προθεσμίας που τέθηκε, τα δικαιολογητικά που του ζητήθηκαν ή εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν πληροί τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις ή εφόσον συνάγεται, κατά την απολύτως ελευθέρα κρίση της Τράπεζας, από τα δικαιολογητικά ότι δεν έχει τη δυνατότητα να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της προμήθειας, αποκλείεται του διαγωνισμού.

## **9. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΥΞΗΣΗΣ/ΜΕΙΩΣΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ**

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, μετά την υπογραφή της σύμβασης και μέχρι την οριστική παραλαβή των ειδών και υπηρεσιών να αυξήσει ή και να μειώσει μονομερώς κατά την κρίση της όλα τα υπό προμήθεια είδη σε ποσοστό μέχρι 30% επί της συνολικής ποσότητάς τους καθώς και επί της ποσότητας κάθε είδους από αυτά, χωρίς από το λόγο αυτό να προκύπτει οποιοδήποτε δικαίωμα ή απαίτηση του Προμηθευτή για αποζημίωση, αύξηση της τιμής κ.λπ.

## **10. ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ**

Τα είδη πρέπει να παραδοθούν εντός της συσκευασίας του εργοστασίου κατασκευής, η οποία πρέπει να είναι απολύτως ασφαλής και κατάλληλη για τη μεταφορά τους, ο δε Προμηθευτής θα ευθύνεται για την άριστη ποιότητα και απόλυτη καταλληλότητα της συσκευασίας, η οποία πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά των ειδών μέχρι τον τόπο προορισμού.

## **11. ΤΙΜΕΣ**

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ για παροχή των ειδών και υπηρεσιών στον ειδικότερο χώρο που θα υποδειχθεί από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας, θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς. Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν τη σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα από τις οποίες δεν προκύπτει με σαφήνεια η τιμή θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στις τιμές περιλαμβάνεται η αξία των ειδών και υπηρεσιών και κάθε άλλη επιβάρυνση εκτός από το Φ.Π.Α. Επιβάρυνση οποιασδήποτε φύσης που δεν αναφέρεται ρητά στην προσφορά θεωρείται ότι είναι ενσωματωμένη στην τιμή προσφοράς και σε καμία περίπτωση δε θα ζητηθεί η καταβολή της.

Οι τιμές θα είναι οριστικές και σταθερές για την Τράπεζα και δεν γίνεται αναπροσαρμογή τους από οποιαδήποτε αιτία.

## **12. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Ο Προμηθευτής στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια οφείλει τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης όσο και μετά από αυτή χωρίς χρονικό περιορισμό να μην αποκαλύπτει (ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αφήνει να διαρρεύσουν σε τρίτους) και να μη χρησιμοποιεί οποιαδήποτε στοιχεία σχετικά με την Τράπεζα, καθώς επίσης και να αποτρέπει με κάθε νόμιμο μέσο την ανακοίνωση αυτών.

Η απαγόρευση του προηγούμενου εδαφίου αφορά και τους καθ' οιονδήποτε τρόπο ή ιδιότητα προστεθέντες, βοηθούς εκπληρώσεως και εν γένει συνεργάτες του Προμηθευτή.

### **13. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από την Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα, έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ανέρχεται σε ποσοστό πέντε στα εκατό (5%) επί της συνολικής αξίας της προσφοράς πλέον Φ.Π.Α.

Σε περίπτωση εναλλακτικών προσφορών του ίδιου Προμηθευτή αρκεί μια Εγγύηση Συμμετοχής που θα καλύπτει το 5% της μεγαλύτερης σε αξία προσφοράς.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής θα επιστρέφεται στον Προμηθευτή στον οποίο κατακυρώθηκε η προμήθεια, μετά την κατάθεση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας. Οι εγγυητικές επιστολές των υπόλοιπων Προμηθευτών που συμμετείχαν στον διαγωνισμό επιστρέφονται μετά την υπογραφή της σύμβασης με μέριμνα των ιδίων.

Προσφορά που δε συνοδεύεται από την προσήκουσα Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό θεωρείται ως απαράδεκτη και δεν αξιολογείται.

### **14. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Ο Προμηθευτής στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια πρέπει να καταθέσει Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης θα καλύπτει ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, εκτός του Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται με μέριμνα των ενδιαφερομένων μετά τη χωρίς παρατηρήσεις οριστική παραλαβή του έργου και τη λήξη της περιόδου των , κατά το επόμενο άρθρο, δωρεάν προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης.

### **15. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ– ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

Οι προμηθευτές θα εγγυώνται την καλή λειτουργία του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) για δύο (2) έτη από την ημερομηνία προσωρινής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αυτών. Κατά το διάστημα αυτό υποχρεούνται να παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού). Μετά το πέρας της εγγύησης θα ακολουθήσει η επανορθωτική συντήρηση, το κόστος της οποίας θα αναφέρεται στη σύμβαση προμήθειας του υλικού των κατηγοριών 1-3 και θα έχει διάρκεια τριών (3) ετών, πέραν των δύο (2) ετών που αποτελούν τον ελάχιστο χρόνο εγγύησης που μπορεί να δοθεί. Ο Προμηθευτής προ της επιστροφής σε αυτόν της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης. Η τελευταία αυτή εγγυητική καλής εκτέλεσης θα καλύπτει ποσοστό τουλάχιστον ίσο με το 10% της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών συντήρησης χωρίς τον Φ.Π.Α.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην προχωρήσει στην ανάθεση της σχετικής σύμβασης συντήρησης κατά την απόλυτη κρίση της.

Αν η εγγύηση προσφέρεται για χρονικό διάστημα πέραν των δύο ετών, θα πρέπει να εμφανίζεται ευκρινώς στον πίνακα «ΚΟΣΤΟΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ».

Η επισκευή των ειδών των κατηγοριών 1,2 και 3 θα γίνεται στις εγκαταστάσεις της ΤτΕ στο Μηχανογραφικό Κέντρο, εντός του κανονικού

ωραρίου, έπειτα από τηλεφωνική κλήση και χωρίς καμία επιβάρυνση αυτής. Σε ειδικές περιπτώσεις, πάντοτε μετά από έγκριση της ΤτΕ, η επισκευή μπορεί να γίνεται στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή. Η μεταφορά από και προς την ΤτΕ θα γίνεται με ευθύνη και οικονομική επιβάρυνση του Προμηθευτή.

Η επισκευή ή η αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων ή και η αντικατάσταση ολόκληρης της μονάδας πρέπει να ολοκληρώνονται το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ώρα της σχετικής τηλεφωνικής ειδοποίησης. Ο χρόνος απόκρισης του Προμηθευτή στην τηλεφωνική κλήση δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το δίωρο.

Ειδικότερα για τις κατηγορίες 1 και 2 θα πρέπει να προσφερθούν τα κατάλληλα supports ώστε να είναι δυνατή η αποκατάσταση εντός 24ώρου και η υποστήριξη θα πρέπει να είναι της μορφής 24X7.

Οι συμμετέχοντες πρέπει να αναφέρουν σε αναλυτική κατάσταση τα ανταλλακτικά, το κόστος των οποίων δεν καλύπτεται από την εγγύηση / συντήρηση και θεωρούνται αναλώσιμα. Οτιδήποτε δεν αναφέρεται στην κατάσταση, θα θεωρείται ότι καλύπτεται από την εγγύηση ή τη συντήρηση.

Το κόστος των αναλωσίμων θα βαρύνει την ΤτΕ και όπου πραγματοποιείται αλλαγή αναλώσιμου το φθαρμένο θα παραδίδεται στη ΤτΕ, μετά την αντικατάσταση του από καινούριο.

Τα παραπάνω ισχύουν τόσο για την περίοδο εγγύησης, όσο και για τον χρόνο συντήρησης του υλικού.

Ειδικότερα για την Κατηγορία 1 και 2 ισχύουν επί πλέον τα εξής:

Η αποκατάσταση, η οποία θα πρέπει να γίνεται από πιστοποιημένο τεχνικό του Προμηθευτή, θα πρέπει να περιλαμβάνει και την απαιτούμενη παραμετροποίηση με σκοπό την πλήρη επαναφορά της λειτουργικότητας στο επίπεδο πριν την βλάβη. Επίσης ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση ανά εξάμηνο να παρέχει και να εγκαθιστά όσα updates/upgrades έχουν εκδοθεί από την κατασκευάστρια εταιρεία και καλύπτονται από το τρέχον συμβόλαιο συντήρησης. Επίσης θα πρέπει να αναφέρει στην οικονομική του προσφορά τυχόν χρέωση για την εν λόγω υπηρεσία εγκατάστασης.

Όλα τα παραπάνω θα γίνονται σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της ΤτΕ.

## **16. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Οι προσφορές ισχύουν υποχρεωτικά επί τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο του προβλεπόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παραταθεί για ένα ακόμη τρίμηνο εφόσον το ζητήσει η Τράπεζα.

## **17. ΠΑΡΑΔΟΣΗ (ΧΡΟΝΟΣ, ΤΟΠΟΣ)**

Τα είδη όλων των κατηγοριών θα παραδοθούν ελεύθερα το συντομότερο δυνατό και όχι πέραν των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας. Ο Προμηθευτής οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας ως προς την ημερομηνία κατά την οποία προτίθεται να παραδώσει τα είδη, τουλάχιστον επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν από την εν λόγω ημερομηνία. Η παράδοση θα γίνει στους χώρους που θα υποδείξουν τα αρμόδια όργανα της ΤτΕ. Ο Προμηθευτής οφείλει να παραδώσει στην ΤτΕ τα απαιτούμενα τεχνικά εγχειρίδια για κάθε τύπο του προσφερόμενου



εξοπλισμού, το διαγνωστικό υλικό (diagnostic diskettes κλπ), καλώδια, οδηγούς συσκευών (drivers) κλπ.

Κατά την παράδοση των ειδών, αυτά θα πρέπει να συνοδεύονται από κατάσταση και CD στα οποία θα αναγράφονται όλα τα serial numbers των ειδών σε spreadsheet του EXCEL.

Για όλες τις υπηρεσίες των Κατηγοριών 1-3 ισχύουν τα εξής :

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης θα προσφερθούν από τον Προμηθευτή στη Διεύθυνση Πληροφορικής, μετά από συνεννόηση με τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες .

## **18. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Η παραλαβή των ειδών των κατηγοριών 1, 2 και 3 θα γίνει σε δύο φάσεις από Επιτροπές που θα ορίσει η ΤτΕ. Με την παράδοση των ειδών και αφού πρώτα γίνει ο σχετικός ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος θα ακολουθήσει η προσωρινή ποιοτική και ποσοτική παραλαβή. Δώδεκα (12) μήνες μετά την ημερομηνία προσωρινής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής θα ακολουθήσει η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή, εφόσον διαπιστωθεί ότι τα είδη λειτουργούν κανονικά και συμφωνούν με τις προδιαγραφές και την προσφορά του Προμηθευτή.

Ειδικότερα για τις υπηρεσίες που αφορούν τις κατηγορίες :

- α) Κατηγορία 1,
- β) Κατηγορία 2 ,
- γ) Κατηγορία 3 Υποκατηγορία 6 και
- δ) Κατηγορία 4,

η παραλαβή όλων των υπηρεσιών υλοποίησης καθώς και των υπηρεσιών εκπαίδευσης θα γίνει σε μία φάση (οριστική), μετά το τέλος των παραμετροποιήσεων εφ' όσον ολοκληρωθούν οι υπηρεσίες των Κατηγοριών 1, 2, 3 και 4 και λειτουργήσουν τα Συστήματα των Κατηγοριών 1, 2 και τα λογισμικά 3.6.1, 3.6.2, 3.6.3 και 3.6.4 της Κατηγορίας 3 στο περιβάλλον της ΤτΕ, μετά την έγγραφη βεβαίωση της αρμόδιας υπηρεσιακής μονάδας προς την Επιτροπή Παραλαβής.

Εάν δεν ικανοποιούνται οι όροι των προδιαγραφών ή της προσφοράς, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο Άρθρο 26, να:

- i. Απαιτήσει από τον Προμηθευτή να προβεί δωρεάν και παραχρήμα σε προσθήκη ή σε αντικατάσταση των ειδών, ώστε να συμφωνούν με τις προδιαγραφές και την προσφορά του, ή
- ii. να κρατήσει μέρος των ειδών και σε μειωμένη τιμή ή
- iii. να αρνηθεί την παραλαβή απορρίπτοντας τα είδη συνολικώς και υπαναχωρώντας αζημίως γι' αυτήν από τη σύμβαση.

## **19. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση από κοινού και σε συμφωνία με την Τράπεζα, να την υπερασπισθεί δικαστικώς ή εξωδίκως με κάθε νόμιμο μέσο περιλαμβανομένου και του συμβιβασμού, έναντι οποιασδήποτε αγωγής, έννομης αξιώσεως, ή καθ' όιονδήποτε τρόπο αμφισβητήσεως ήθελε εγερθεί κατ' αυτής επί τη βάσει του ισχυρισμού ότι το έργο, μέρος ή τμήμα ή προϊόν που έχει ενσωματωθεί ή χρησιμοποιείται απ' αυτό, παραβιάζει οποιοδήποτε νομικώς κατοχυρωμένο δικαίωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλο δικαίωμα, έννομη σχέση ή κατάσταση υπό την

προϋπόθεση ότι η Τράπεζα θα ειδοποιήσει αμελλητί και πάντως εντός των νομίμων προθεσμιών τον Προμηθευτή για την ύπαρξη της διαφοράς, εκτός εάν λάβει χώρα νόμιμη προς αυτή γνωστοποίηση. Η κατά το προηγούμενο εδάφιο υποχρέωση του Προμηθευτή περιλαμβάνει και την περίπτωση που η διαφορά ή αμφισβήτηση αφορά μερικώς ή εξ ολοκλήρου προϊόν ή εργασία που παρέχεται από ένα ή περισσότερους εκ των υπεργολάβων τους οποίους τυχόν χρησιμοποιήσει της παρούσας σύμβασης είτε ανεξαρτήτως είτε σε συνεργασία με τον Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής θα καταβάλει στην τράπεζα τα ποσά που αυτή θα δαπανήσει για την αντίκρουση της αξίωσης του τρίτου, καθώς και το ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί να καταβάλει στον τρίτο ως αποζημίωση.

Ανεξαρτήτως της λόγω αναφευμένου κατά το προηγούμενο άρθρο προβλήματος συνεργασίας των συμβαλλομένων μερών προς επιτυχή δικαστική ή εξώδικη επίλυση αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται με δική του αποκλειστικώς επιβάρυνση να προβεί σε κάθε ενέργεια η οποία εξασφαλίζει την απρόσκοπτη εξακολούθηση της χρήσεως του έργου από την Τράπεζα. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε προς το σκοπό άρσεως της παραβιάσεως μπορεί με τη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας είτε να αντικαταστήσει μέρη, τμήματα ή προϊόντα του Έργου με τεχνικώς, λειτουργικώς, ποιοτικώς και εμπορικώς ισοδύναμα είτε να προβεί στην ελάχιστη δυνατή προς άρση της παραβιάσεως τροποποίησή τους. Εάν δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των προηγούμενων εδαφίων, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει το προϊόν στον Προμηθευτή.

## **20. ΠΛΗΡΩΜΗ**

Η Πληρωμή των ειδών και υπηρεσιών γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή ως εξής (βλ. σχετικούς Πίνακες Ενότητας 2) : Με την άνευ παρατηρήσεων προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των ειδών των Κατηγοριών 1, 2 και 3 ποσοστό 90% επί της συνολικής αξίας τους, πλέον του Φ.Π.Α. των εκδοθέντων τιμολογίων.

Με την οριστική παραλαβή το υπόλοιπο ποσοστό 10% της αξίας τους.

Η πληρωμή της αξίας των υπηρεσιών εκπαίδευσης και παραμετροποίησης των Κατηγοριών 1, 2, της Υποκατηγορίας 3.6 και της Κατηγορίας 4 (που θα έχουν τιμολογηθεί ξεχωριστά σύμφωνα με τις πρόσθετες γενικές απαιτήσεις της ενότητας 3) , θα γίνει μετά το τέλος των παραμετροποιήσεων με την άνευ παρατηρήσεων οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή τους για το 100% της αξίας τους και σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο άρθρο 18.

## **21. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η αποσφράγιση θα γίνει από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών ως εξής:

Η Επιτροπή Αποσφράγισης συνέρχεται δημόσια στον τόπο, ημερομηνία και ώρα που προβλέπεται στο άρθρο 6 της διακήρυξης και αφού ελέγξει το απαραβίαστο των φακέλων των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό συνεχίζει στην αποσφράγιση πρώτα του υποφακέλου με τα δικαιολογητικά συμμετοχής, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη των απαραίτητων δικαιολογητικών (δηλώσεις, εγγυητικές κλπ).

Μετά την αποσφράγιση όλων των υποφακέλων με τα δικαιολογητικά συμμετοχής και εφόσον διαπιστωθεί ότι τα δικαιολογητικά των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό είναι πλήρη, τότε προχωρά στην αποσφράγιση των υποφακέλων με τις τεχνικές και οικονομικές προσφορές. Κατά την αποσφράγιση των υποφακέλων με τις οικονομικές προσφορές ανακοινώνονται δημόσια οι προσφερόμενες τιμές των συμμετεχόντων.

Οι τεχνικές και οικονομικές προσφορές των συμμετεχόντων, τα δικαιολογητικά των οποίων δεν είναι πλήρη και χαρακτηρίζονται

απορριπτές, θα επιστραφούν από το Τμήμα Προμηθειών στους συμμετέχοντες.

Σημειώνεται ότι κατά την αποσφράγιση τόσο του κύριου φακέλου προσφοράς, όσο και των περιεχόμενων των υποφακέλων των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό Προμηθευτών ελέγχεται από την Επιτροπή Αποσφράγισης προσφορών το απαραβίαστο αυτών.

Σχετικός πίνακας των συμμετεχόντων Προμηθευτών στον διαγωνισμό με τις τιμές που προσέφερε κάθε διαγωνιζόμενος και με μνεία εκείνων που λόγω ελλείψεως απαραίτητων δικαιολογητικών, οι προσφορές τους κρίθηκαν απαράδεκτες αναρτάται στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

## **22. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ**

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει για καθεμία από τις τέσσερις Κατηγορίες ξεχωριστά και με κριτήριο επιλογής την πλέον συμφέρουσα τεχνικοοικονομική προσφορά.

Ειδικότερα η αξιολόγηση θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια, ανάλογα σταθμισμένα:

### Τεχνικά Κριτήρια

- Χρόνος Παράδοσης,
- Χρόνος Υλοποίησης,
- Υποδομή, ιστορικό και συμπεριφορά προμηθεύτριας εταιρείας,
- Partner της εταιρείας κατασκευής,
- Εμπειρία της εταιρείας σε ανάλογα έργα,
- Παρεχόμενη Συντήρηση και Υποστήριξη

### Οικονομικά κριτήρια

- Κόστος αγοράς και συντήρησης (3 ετίας),
- Λοιπές δαπάνες

Η ΤτΕ διατηρεί το δικαίωμα να μειώσει ή να αυξήσει τις ποσότητες των προσφερόμενων ειδών (υλικό, λογισμικό, υπηρεσίες) χωρίς αύξηση των προσφερόμενων τιμών.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από Επιτροπή Αξιολόγησης της Τράπεζας.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της να επιλέξει οποιαδήποτε προσφορά, εφόσον την κρίνει ως την περισσότερο συμφέρουσα σε σχέση με τις ανάγκες της και τις γενικές συνθήκες.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να επιλέξει οποιονδήποτε συνδυασμό από τις εναλλακτικές προτάσεις ενός Προμηθευτή.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

### **23. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ**

Δικαίωμα υποβολής ένστασης έχουν μόνον όσοι έχουν συμμετάσχει στο διαγωνισμό.

Η ένσταση απευθύνεται στην Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών της Τράπεζας και αποστέλλεται εγγράφως στο Τμήμα Προμηθειών ως εξής:

#### **A. Ένσταση κατά της διαδικασίας και των πράξεων διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και κατά της συμμετοχής Προμηθευτή σ' αυτόν**

Οι ως άνω ενστάσεις ασκούνται αποκλειστικά εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ανάρτηση του οικείου πίνακα στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Η ένσταση κατά της συμμετοχής Προμηθευτή στο διαγωνισμό κοινοποιείται υποχρεωτικά από τον ενιστάμενο και στον Προμηθευτή κατά του οποίου στρέφεται.

#### **B. Ένσταση κατά της απόφασης κατακύρωσης – ανάθεσης της προμήθειας**

Η ως άνω ένσταση ασκείται εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ανάρτησής της απόφασης στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Ενστάσεις επιτρέπονται μόνο για λόγους που αφορούν τη νομιμότητα των προσβαλλόμενων πράξεων. Ενστάσεις που υποβάλλονται εκπρόθεσμα δεν εξετάζονται.

Οι ενστάσεις εξετάζονται, το ταχύτερο δυνατό, από την Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών. Οι ενιστάμενοι πρέπει να φροντίζουν να λαμβάνουν γνώση της σχετικής απόφασης με ευθύνη τους.

### **24. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΝΑΘΕΣΗ**

Η Τράπεζα μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, θα ειδοποιήσει εγγράφως αυτόν στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια και θα τον προσκαλέσει να καταθέσει στο Τμήμα Προμηθειών την προβλεπόμενη Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, τα κατά το άρθρο 8 δικαιολογητικά, τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης και να προσέλθει να υπογράψει αυτήν, μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή του.

### **25. ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αν ο Προμηθευτής δεν υπογράψει τη σχετική σύμβαση προμήθειας ή δεν καταθέσει την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης ή τα πιο πάνω δικαιολογητικά, μέσα στην προθεσμία του άρθρου 24, εκπίπτει από την κατακύρωση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή.

Στην περίπτωση αυτή η εγγύηση συμμετοχής θα καταπίπτει υπέρ της Τράπεζας λόγω ποινικής ρήτρας και η Τράπεζα θα είναι ελεύθερη να επιλέξει την επόμενη αποδεκτή προσφορά ή να προχωρήσει στην προμήθεια με επανάληψη του διαγωνισμού ή με απευθείας ανάθεση.

Ο Προμηθευτής θα ευθύνεται για κάθε ζημία της Τράπεζας από τη μη υπογραφή της σύμβασης και ιδίως για ζημία που θα προέρχεται είτε από τη διαφορά της τιμής της προσφοράς του και της τιμής της επόμενης αποδεκτής προσφοράς, είτε από τη διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την επανάληψη του διαγωνισμού ή από την απευθείας ανάθεση.

### **26. ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

Σε περίπτωση αθέτησης, καθυστέρησης ή μη προσήκουσας εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης που θα υπογραφεί, η Τράπεζα,

επιφυλασόμενων των κατά την ισχύουσα νομοθεσία και των λοιπών όρων της παρούσας δικαιωμάτων της, έχει το δικαίωμα, να θέσει στον Προμηθευτή, εύλογη κατά την κρίση της προθεσμία για να άρει τις συνέπειες της αντισυμβατικής συμπεριφοράς του, να υπαναχωρήσει αζημίως από τη σύμβαση, κηρύττουσα τον Προμηθευτή έκπτωτο, να εισπράξει την εγγύηση καλής εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα και να ζητήσει αποζημίωση για κάθε ζημιά της.

Ειδικά σε περίπτωση υπέρβασης του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης με υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής, καθιστάμενος υπερήμερος με μόνη την παρέλευση της προθεσμίας παράδοσης, οφείλει να καταβάλει επιπλέον, ως ποινική ρήτρα, τα παρακάτω ποσοστά επί του τιμήματος (αξίας της προμήθειας) για τους παρακάτω χρόνους καθυστέρησης:

- για καθυστέρηση που δεν υπερβαίνει το  $\frac{1}{4}$  του χρόνου παράδοσης, 0,5% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που βρίσκεται μέσα στο χρονικό διάστημα από το  $\frac{1}{4}$  μέχρι το  $\frac{1}{2}$  του χρόνου παράδοσης, 2% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που υπερβαίνει το ήμισυ του χρόνου παράδοσης, 5% ημερησίως.

Εάν κατά τον υπολογισμό του χρόνου προκύπτει κλάσμα ημέρας, τότε θεωρείται ολόκληρη ημέρα.

Σε περίπτωση υπέρβασης εκ μέρους του Προμηθευτή του συμφωνηθέντος χρόνου ανταπόκρισης σε ανάγκες συντήρησης του έργου, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και προς όφελος της Τράπεζας, ποινική ρήτρα, ίση με το 0,5% του συνολικού τιμήματος για κάθε ημέρα καθυστερήσεως και μέχρι του ποσού του 20% του συνολικού τιμήματος.

Τα ποσά των ποινικών ρητρών εισπράττονται κατ' επιλογή της Τράπεζας είτε δια συμψηφισμού με την αμοιβή του Προμηθευτή είτε δια καταπτώσεως (εν όλω ή εν μέρει) της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης είτε δι' αμφοτέρων.

Ο Προμηθευτής σε περίπτωση που επικαλεστεί αδυναμία τήρησης της συμφωνημένης προθεσμίας παράδοσης των ειδών ή του έργου λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία και να συνυποβάλει όλα τα δικαιολογητικά που την αποδεικνύουν, μέσα σε δέκα (10) το αργότερο ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Τράπεζα του λόγου ανωτέρας βίας, που επικαλείται ο Προμηθευτής, συνεπάγεται την απαλλαγή του τελευταίου από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης παράδοσης των ειδών ή του έργου, της Τράπεζας όμως δικαιούμενης στην περίπτωση αυτή, να καταγγείλει με μονομερή δήλωσή της και αζημίως για την ίδια χωρίς καμία σε βάρος της υποχρέωση αποζημίωσης, τη σύμβαση αυτή, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την γνωστοποίηση προς αυτή των γεγονότων που συνιστούν την ανωτέρα βία.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την κήρυξη ή όχι του Προμηθευτή εκπτώτου ή την κατάπτωση ποινικής ρήτρας, η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, την οποία έχει υποστεί από την αδυναμία εκτέλεσης ή την εκπρόθεσμη ή τη μη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης από τον Προμηθευτή.

## **27. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την παρούσα διακήρυξη ή από άλλες αιτίες σχετικές με την προμήθεια υπάγεται στην αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

## **28. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ**

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει ότι ο συμμετέχων έλαβε γνώση όλων των όρων της διακήρυξης, των τεχνικών προδιαγραφών και οδηγιών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Τυχόν απόκλιση από τους όρους της διακήρυξης πρέπει να δηλώνεται με σαφήνεια στην προσφορά.

Η Τράπεζα της Ελλάδος επιφυλάσσεται του δικαιώματος της, κατά την απόλυτη κρίση της, ματαίωσης ή ακύρωσης του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ή της κήρυξης αυτού άκαρπου και στη συνέχεια της επανάληψης αυτού ή απευθείας ανάθεσης ή οριστικής ματαίωσης της προμήθειας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν έχουν καμιά αξίωση κατά της Τράπεζας της Ελλάδος, σε κάθε δε περίπτωση οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό δεν δικαιούνται αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των προσφορών τους.

Για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία του διαγωνισμού μπορείτε να απευθύνεστε στο Τμήμα Προμηθειών:

- Μ. Αποστολάκη τηλ. 210 3202281
- Γ. Καββαδά, τηλ. 210 3202282

Για πληροφορίες σχετικά με τα γενικότερα θέματα των τεχνικών προδιαγραφών μπορείτε να απευθύνεστε στην κα Ελ. Μαυροειδή, τηλ. 210 6799310 .

Ειδικότερα μπορείτε να απευθύνεστε:

- Για την κατηγορία 1 στον κ. Σ. Γιαννόπουλο, τηλ. 210 6799448,
- Για τις κατηγορίες 2 και 4 στον κ. Ε. Κορδάκη, τηλ. 210 6799369 και στην κα Κ. Μαντά, τηλ. 210 6799546,
- Για την κατηγορία 3 στον κ. Ι. Καψαλόπουλο, τηλ. 210 6799556.

Αθήνα,

Δημήτριος Σουλιώτης

Υποδιευθυντής

dia6566

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ :

1. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΙΜΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ.
2. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
3. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α : ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΙΜΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ Α.1 : ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΙΜΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ		
	<b>ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ</b>	
1	Χρόνος Παράδοσης	
2	Χρόνος Υλοποίησης του Έργου	
3	Υποδομή, ιστορικό και συμπεριφορά προμηθεύτριας εταιρείας	
4	Partner της εταιρείας κατασκευής	
5	Εμπειρία της εταιρείας σε αντίστοιχα έργα	
6	Παρεχόμενη Συντήρηση και Υποστήριξη	



## ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</b>	
<b>ΕΙΔΟΣ</b>	

<b>ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ</b>	
<b>ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ-ΕΔΡΑ</b>	
<b>ΤΥΠΟΣ</b>	
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> (Σε εργάσιμες ημέρες)	

Τιμή Αγοράς			
Λοιπές δαπάνες (π.χ. Αναλώσιμα, μεταφορά)			
1ο έτος (εγγύηση)	%		
2ο έτος (εγγύηση)	%		
Κόστος συντήρησης 3ου έτους	%		
Κόστος συντήρησης 4ου έτους	%		
Κόστος συντήρησης 5ου έτους	%		
<b>Γενικό Σύνολο</b>			



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

**Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα τα ακόλουθα στοιχεία :**

1. Την ημερομηνία έκδοσης
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.)
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση
6. Τον αριθμό της σχετικής διακήρυξης και τα προς προμήθεια υλικά
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα ,ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της ενστάσεως, διζήσεως ή διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικούς Νόμους, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ  
ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

**Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα ακόλουθα στοιχεία :**

1. Την ημερομηνία έκδοσης
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.)
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση
6. Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και τα προς προμήθεια υλικά
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα ,ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της ενστάσεως, διζήσεως ή διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικούς Νόμους, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.