



## ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Πληροφορίες:

Τηλ. 210 320 2153, 210 320 2281, 210 320 2282

### ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Αριθμός 1/2011

**ΑΝΟΙΧΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΥΠΟΔΟΜΗ**

#### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Η Τράπεζα της Ελλάδος, προκηρύσσει ανοιχτό δημόσιο διαγωνισμό για την προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών υλοποίησης, συντήρησης και υποστήριξης, ως εξής:

Προμήθεια εξοπλισμού συστήματος εξυπηρετητών, εξοπλισμού δικτυακής αποθήκευσης δεδομένων και εξοπλισμού διασύνδεσης των εξυπηρετητών με το εξοπλισμό δικτυακής αποθήκευσης δεδομένων.

Προμήθεια λογισμικού υποδομής, λογισμικού διαχείρισης εξυπηρετητών και λογισμικού διαχείρισης βάσεων δεδομένων.

Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και διασύνδεση των ανωτέρω με την υπάρχουσα υποδομή καθ' υπόδειξη του αρμόδιου προσωπικού της Τράπεζας.

#### **2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

Το υφιστάμενο περιβάλλον του μηχανογραφικού εξοπλισμού υποστηρίζει το Σύστημα της Ηλεκτρονικής Δευτερογενούς Αγοράς Τίτλων (ΣΗΔΑΤ) και το Σύστημα Άυλων Τίτλων (ΣΑΤ). Αποτελείται από το περιβάλλον της παραγωγής, το περιβάλλον δοκιμών και το περιβάλλον ανάκαμψης από καταστροφή (disaster recovery) για το ΣΑΤ. Η αρχιτεκτονική και των τριών περιβαλλόντων είναι 3-επιπέδων (three tier).

Το περιβάλλον παραγωγής αποτελείται από τα ακόλουθα στοιχεία:

- Δύο (2) εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων (database servers) σε διάταξη συστοιχίας (cluster) που υλοποιείται μέσω πρωτοκόλλου IBM HACMP, όπου είναι εγκαταστημένες:
  - (α) η βάση δεδομένων (ΒΔ) παραγωγής του ΣΗΔΑΤ με χαρακτηριστικά Επεξεργασίας Εντολών Πραγματικού Χρόνου (OLTP)
  - (β) η ιστορική ΒΔ του ΣΗΔΑΤ με χαρακτηριστικά Συστήματος Στήριξης Λήψης Αποφάσεων (DSS)

- (γ) η ΒΔ παραγωγής του ΣΑΤ με χαρακτηριστικά Επεξεργασίας Εντολών Πραγματικού Χρόνου (OLTP).
- Δύο (2) εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers) όπου είναι εγκατεστημένες οι βασικές εφαρμογές του ΣΗΔΑΤ και του ΣΑΤ.
  - Δύο (2) εξυπηρετητές εξωτερικών συνδέσεων (front-end servers), όπου είναι εγκατεστημένο το λογισμικό για σύνδεση των εξωτερικών φορέων με το ΣΗΔΑΤ και το ΣΑΤ.
  - Υποδομή Δικτυακής Αποθήκευσης (Storage Area Network) που συνίσταται από το υποσύστημα δίσκων και τους μεταγωγείς οπτικών ινών (SAN switches). Στο υποσύστημα δίσκων είναι αποθηκευμένα όλα τα δεδομένα των ΒΔ παραγωγής και τα δεδομένα των εφαρμογών του περιβάλλοντος παραγωγής. Οι εξυπηρετητές των ΒΔ και του επιπέδου εφαρμογής δικτυώνονται στην Υποδομή Δικτυακής Αποθήκευσης μέσω των μεταγωγέων οπτικών ινών.

Το περιβάλλον δοκιμών αποτελείται από τα ακόλουθα στοιχεία:

- Δύο (2) εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη συστοιχίας (cluster) που υλοποιείται μέσω πρωτοκόλλου IBM HACMP, όπου είναι εγκαταστημένες:
  - (α) η ΒΔ δοκιμών του ΣΗΔΑΤ με χαρακτηριστικά Επεξεργασίας Εντολών Πραγματικού Χρόνου (OLTP)
  - (β) η ΒΔ δοκιμών του ΣΑΤ με χαρακτηριστικά Επεξεργασίας Εντολών Πραγματικού Χρόνου (OLTP).
- Δύο (2) εξυπηρετητές εφαρμογών και εξωτερικών συνδέσεων όπου είναι εγκατεστημένες οι βασικές εφαρμογές του ΣΗΔΑΤ και του ΣΑΤ, καθώς και το λογισμικό για σύνδεση των εξωτερικών φορέων με το ΣΗΔΑΤ και το ΣΑΤ με σκοπό τη δοκιμαστική λειτουργία αυτών.

Σημειώνεται ότι τα δεδομένα του περιβάλλοντος δοκιμών για τα ΣΗΔΑΤ και ΣΑΤ δεν αποθηκεύονται στην Υποδομή Δικτυακής Αποθήκευσης.

Το περιβάλλον ανάκαμψης από καταστροφή αποτελείται από τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ένα (1) εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων όπου είναι εγκαταστημένη η ΒΔ δοκιμών του ΣΑΤ, η οποία ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο με τα δεδομένα της ΒΔ του περιβάλλοντος παραγωγής του ΣΑΤ.
- Ένα (1) εξυπηρετητή εφαρμογών και εξωτερικών συνδέσεων όπου είναι εγκατεστημένη η βασική εφαρμογή του ΣΑΤ, καθώς και το λογισμικό για σύνδεση των εξωτερικών φορέων με το ΣΑΤ με σκοπό την ανάκαμψη από καταστροφή του περιβάλλοντος παραγωγής.

Τα γενικά χαρακτηριστικά των παραπάνω μηχανημάτων παρουσιάζονται συνοπτικά στους επόμενους πίνακες:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΣΗΔΑΤ/ΣΑΤ**

<b>Α/Α</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΜΟΝΤΕΛΟ</b>	<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ</b>	<b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</b>
1.	Επίπεδο Βάσης Δεδομένων	IBM PSERIES 660 MODEL 6H1 (1 2-cores CPU RS64IV ΣΤΑ 750 MHz, 4GB ECC MAIN MEMORY, 2 DISKS 18.2GB EACH MIRRORED)	AIX 5.3	2
2.	Επίπεδο Εφαρμογής	IBM PSERIES 660 MODEL 6H1 (1 2-cores CPU RS64IV ΣΤΑ 750 MHz, 2GB ECC MAIN MEMORY, 2 DISKS 18.2GB EACH MIRRORED)	AIX 5.3	2
3.	Επίπεδο Εξωτερικών Συνδέσεων	IBM PSERIES 660 MODEL 6H1 (1 2-cores CPU RS64IV AT 600 MHz, 2GB ECC MAIN MEMORY, 2 DISKS 36.4GB EACH MIRRORED)	AIX 5.3	2
4.	Υποδομή Δικτυακής Αποθήκευσης	System Storage DS 8100 Turbo 2.5 TB RAID 5 IBM TotalStorage SAN 16B-2 4 Gbps SW SFP transeivers	N/A	1 2 16

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΣΗΔΑΤ/ΣΑΤ**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ
1.	Επίπεδο Βάσης Δεδομένων	IBM PSERIES 640 MODEL B80 (1 2-cores CPU POWER3-II AT 375MHz, 2GB ECC MAIN MEMORY, 2 DISKS 36.4GB EACH MIRRORED)	AIX 5.3	2
2.	Επίπεδο Εφαρμογής & Επίπεδο Εξωτερικών Συνδέσεων	IBM PSERIES 640 MODEL B80 (1 2-cores CPU POWER3-II ΣΤΑ 375MHz, 2GB ECC MAIN MEMORY, 4 DISKS 36.4GB EACH MIRRORED)	AIX 5.3	2

**ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΣΑΤ**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ
1.	Επίπεδο Βάσης Δεδομένων & Επίπεδο Εφαρμογής & Επίπεδο Εξωτερικών Συνδέσεων	IBM PSERIES 630 (1 2-cores CPU RISC IBM POEWER4+ 64-bit AT 1.2GHz, 2GB ECC 8nsec MAIN MEMORY, 2 DISKS HOT-SWAP ULTRA3 SCSI 10K RPM 36.4GB EACH MIRRORED)	AIX 5.3	2

Το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων σε όλα τα περιβάλλοντα είναι ORACLE Enterprise Edition 9i Release 2.

Το λογισμικό υλοποίησης διάταξης σε συστοιχία είναι IBM HACMP 5.4.

### **3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Οι προσφορές που θα υποβληθούν θα πρέπει να πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές που περιγράφονται στο συνημμένο πίνακα.

### Λοιπές απαιτήσεις

Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν εξοπλισμό με δυνατότητα επέκτασης και αναβάθμισής του για τον οποίο θα παρέχεται υποστήριξη τουλάχιστον για μία πενταετία από την ημερομηνία προσωρινής παραλαβής, ώστε να είναι δυνατή η κάλυψη των μελλοντικών αναγκών της Τράπεζας και η προστασία της επένδυσής της.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό οφείλουν να επαληθεύσουν στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Ηλεκτρονικής Δευτερογενούς Αγοράς Τίτλων (ΗΔΑΤ) της Τράπεζας την πληρότητα της τεχνικής προσφοράς τους εις τρόπον ώστε να διασφαλιστεί η περιγραφή και προσφορά στον υποβαλλόμενο φάκελο όλων των απαραίτητων εξαρτημάτων και καλωδίων διασύνδεσης με τον υφιστάμενο εξοπλισμό του Τμήματος ΗΔΑΤ της Τράπεζας.

Η επαλήθευση θα γίνει από αποδεδειγμένα έμπειρο μηχανικό, συνοδευόμενο από αρμόδιο υπάλληλο της Τράπεζας, στον οποίο και θα παραδώσει αντίγραφο των ευρημάτων. Εάν δεν τηρηθεί η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου ή τα ευρήματα δεν συμπεριληφθούν και κοστολογηθούν στο φάκελο συμμετοχής, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Φυσική εγκατάσταση όλου του υλικού που περιγράφεται στις προδιαγραφές στους χώρους που θα υποδειχθούν από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας, καθώς και όλου του λογισμικού που συνοδεύει το υπό παράδοση υλικό.

Μεταφορά των δεδομένων των ΒΔ και των δεδομένων των εφαρμογών στα υπό παράδοση συστήματα.

Εκτέλεση όλων των απαραίτητων δοκιμών για την επαλήθευση της καλής λειτουργίας των συστημάτων, της εύρυθμης λειτουργίας των εφαρμογών και της διασφαλισμένης μεταφοράς των δεδομένων.

Η υλοποίηση θα γίνει από πιστοποιημένους στο αντικείμενο μηχανικούς, για τους οποίους απαιτείται να υποβληθεί κατάλογος των σχετικών εγκαταστάσεων στις οποίες έχουν συμμετάσχει και οι πιστοποιήσεις που έχουν λάβει.

Πρέπει επίσης να υποβληθεί πλήρης τεκμηρίωση της εγκατάστασης, με αναλυτικά σχέδια και πίνακες, τα οποία θα πρέπει να επικαιροποιηθούν με το πέρας αυτής.

Για κάθε μονάδα εξοπλισμού αναγράφεται υποχρεωτικά η ημερομηνία που άρχισε να διατίθεται στην αγορά, καθώς και η επίσημη ημερομηνία διακοπής της διάθεσης στο εμπόριο από την κατασκευάστρια εταιρεία, και οι αντίστοιχες επίσημες ημερομηνίες διακοπής της συντήρησης και υποστήριξής του (εφόσον έχουν ανακοινωθεί από την κατασκευάστρια εταιρεία).

Εφόσον ο προσφερόμενος εξοπλισμός αντικαθιστά υφιστάμενο τον οποίο οι εταιρείες επιθυμούν να εξαγοράσουν (trade in), πρέπει να αναφέρεται αναλυτικά (για κάθε είδος) το τίμημα της εξαγοράς του.

### **4. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Μαζί με την προσφορά υποβάλλεται χρονοδιάγραμμα υλοποίησης στο οποίο θα πρέπει να εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες, από την

υπογραφή της σύμβασης μέχρι και την Προσωρινή Παραλαβή από την Τράπεζα της Ελλάδος. Μεταξύ άλλων πρέπει να αναφέρονται και οι παρακάτω ενδεικτικές δραστηριότητες:

Υπογραφή Σύμβασης  
Άφιξη εξοπλισμού στην Τράπεζα της Ελλάδος  
Εγκατάσταση  
Παραμετροποίηση  
Υπηρεσίες υλοποίησης (ανάλυση βημάτων)  
Δοκιμές  
Προσωρινή Παραλαβή

Για καθεμία από τις δραστηριότητες του χρονοδιαγράμματος προσήκει να αναγράφεται η διάρκεια, το εξειδικευμένο προσωπικό του Προμηθευτή που θα απασχοληθεί, καθώς και οι πιστοποιήσεις αυτών, όπως και το εξειδικευμένο προσωπικό (ειδίκευση και πλήθος) της Τράπεζας της Ελλάδος που πρόκειται να συμμετάσχει. Επίσης, πρέπει να περιγράφονται όλα τα επί μέρους βήματα, καθώς και τα αντίστοιχα παραδοτέα ανά βήμα ή επιμέρους βήμα, έτσι ώστε να είναι σαφής ο τρόπος υλοποίησης.

## **5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- Όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα.
- Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Η Ένωση Προμηθευτών υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά απ' όλους τους Προμηθευτές που αποτελούν την Ένωση ή από εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη εκπρόσωπό τους.

Στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται η ποσότητα των ειδών, των υπηρεσιών ή το μέρος αυτών από το σύνολο της προσφοράς που αντιστοιχεί στον κάθε Προμηθευτή.

Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της Ένωσης ευθύνεται όχι μόνο για το μέρος που του αναλογεί αλλά για ολόκληρη την προσφορά. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας η ευθύνη αυτή υφίσταται πλέον για την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση αδυναμίας μέλους της Ένωσης για οποιοδήποτε λόγο να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις του, είτε κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών είτε κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη ευθύνονται από κοινού για την εκπλήρωση της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της Ένωσης μπορεί, εφόσον προβλέπεται από το ιδρυτικό της ένωσης έγγραφο, να προτείνουν αντικαταστάτη, η συμμετοχή του οποίου εξαρτάται από τη σύμφωνη γνώμη των αρμόδιων οργάνων της Τράπεζας.

## **6. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η προσφορά διατυπώνεται στην Ελληνική γλώσσα. Προσφορές που υποβάλλονται απ' ευθείας από οίκους του εξωτερικού γίνονται δεκτές και στην Αγγλική γλώσσα, εφόσον συνοδεύονται από ακριβή μετάφραση στα

Ελληνικά, σε περίπτωση δε διάστασης του ελληνικού προς το αγγλικό κείμενο υπερισχύει το πρώτο, με βάση το οποίο και κρίνει η επιτροπή. Το περιεχόμενο της προσφοράς πρέπει να συμφωνεί με τους όρους της διακήρυξης.

Η Προσφορά υποβάλλεται μέσα σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο (φέροντα σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό του) με τις παρακάτω ενδείξεις:

«Προσφορά για τον διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος για την προμήθεια συστήματος εξυπηρετητών, λογισμικού υποδομής και διαχείρισης βάσεων δεδομένων και διασύνδεσής τους με την υπάρχουσα υποδομή»

«Αριθμός Διακήρυξης: .../2011»

Ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας

Αποδέκτης: όπως αναφέρει ο πιο κάτω πίνακας

Πλήρης επωνυμία του προσφέροντος (Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία εταιρίας, νομική μορφή, διεύθυνση, Fax, Τηλέφωνο, e-mail κλπ.)

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
Υπηρ. Αγοράς Παγίων Στοιχείων, Ελ.Βενιζέλου 21 1ος όροφος, γραφ.101	03.03.2011	Πέμπτη	11:00

Ο κύριος φάκελος της προσφοράς περιέχει τρεις (3) ξεχωριστούς κλειστούς και σφραγισμένους υποφακέλους (φέροντες σφραγίδα ή μονογραφή στο κλείσιμό τους), ως εξής:

1. «Υποφάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής», που περιέχει:
  - 1.1. Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό
  - 1.2. **Δήλωση** στην οποία αναφέρουν οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό ότι πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη διακήρυξη και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού τους και ότι εφόσον τους ανατεθεί η προμήθεια οφείλουν να προσκομίσουν στην Τράπεζα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο άρθρο 8 ανάλογα με την νομική τους μορφή, καθώς επίσης στοιχεία ή δικαιολογητικά εκ των οποίων αποδεικνύεται η επαγγελματική αξιοπιστία τους, η εμπειρία, η ικανότητα κλπ. Κάθε εταιρεία που θα συμμετάσχει στο διαγωνισμό οφείλει να υποβάλει, μαζί με την προσφορά της, και κατάλογο Τραπεζών, Οργανισμών ή μεγάλων εταιρειών στην Ελλάδα, όπου η εταιρεία έχει υλοποιήσει παρόμοιο έργο, καθώς επίσης και κατάλογο εξειδικευμένου προσωπικού που απασχολεί. Στη δήλωση θα αναφέρουν επίσης ότι για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό έχουν λάβει πλήρη γνώση της διακήρυξης, συμφωνούν δε και δεσμεύονται από αυτήν.
2. «Υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς», που περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα τεχνικά εγχειρίδια – έγγραφα, χρονοδιαγράμματα κλπ. με τα τεχνικά

χαρακτηριστικά του έργου και όλα τα λοιπά προβλεπόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης στοιχεία.

3. «Υποφάκελος Οικονομικής Προσφοράς», που περιέχει σε δύο αντίτυπα όλα τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς.

Για κάθε προσφερόμενη εναλλακτική λύση και για κάθε είδος της ενότητας «**ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**» πρέπει να δοθούν όλα ανεξαιρέτως τα αντίστοιχα οικονομικά στοιχεία (εφάπαξ και ετήσια).

Το κόστος συντήρησης πρέπει να δοθεί αναλυτικά για κάθε έτος και για τα πρώτα επτά (7) έτη από την Προσωρινή Παραλαβή.

Ενδεχόμενα άλλα ετήσια οικονομικά στοιχεία πρέπει επίσης να δοθούν σε ετήσια βάση και για τα επτά (7) πρώτα έτη από την Προσωρινή Παραλαβή.

Για όλα τα οικονομικά στοιχεία πρέπει να δοθεί και ο αντίστοιχος τρόπος πληρωμής τους από την Τράπεζα.

Η διάρκεια του χρόνου συντήρησης καθώς και η διάρκεια της εγγύησης του εξοπλισμού θα έχουν ως ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία Προσωρινής Παραλαβής. Επισημαίνεται ότι καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης θα παρέχεται δωρεάν συντήρηση.

Προς διευκόλυνση της οικονομικής αξιολόγησης των προσφορών, τα παραπάνω οικονομικά στοιχεία θα πρέπει να παρουσιασθούν σε πίνακα ως εξής:

Πίνακες Κόστους Αγοράς και Συντήρησης Εξοπλισμού & Κόστους Υπηρεσιών

Για κάθε προσφερόμενη μονάδα εξοπλισμού και κάθε τιμολογούμενο εξάρτημα ή χαρακτηριστικό της και για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία θα πρέπει να αναγράφεται η αντίστοιχη ποσότητα, η τιμή μονάδας, το σύνολο (ποσότητα επί τιμή μονάδας), η χρονική διάρκεια της εγγύησης που είναι υποχρεωτική για τρία χρόνια τουλάχιστον από την Προσωρινή Παραλαβή και η ετήσια συντήρηση για τα επτά (7) πρώτα έτη **από την Προσωρινή Παραλαβή** (Βλέπε σχετικό υπόδειγμα παρακάτω).

Στο κόστος συντήρησης συμπεριλαμβάνονται οι δαπάνες προμήθειας και αντικατάστασης των εκάστοτε απαιτούμενων ανταλλακτικών, τα οδοιπορικά έξοδα, η εργασία των μηχανικών καθώς και οποιαδήποτε άλλη δαπάνη απαιτείται ώστε τα καλυπτόμενα συστήματα να λειτουργούν κανονικά.

Οι ετήσιες χρηματικές εκροές της Τράπεζας θα εμφανίζονται στα αντίστοιχα έτη.

Στον πίνακα πρέπει να είναι σαφώς διαχωρισμένα τα ζητούμενα για καθεμία από τις περιπτώσεις της ενότητας «**ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**».

Εφόσον προσφερθούν περισσότερες της μιας εναλλακτικές προτάσεις, θα πρέπει να συμπληρωθεί ξεχωριστός πίνακας για κάθε πρόταση.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ						
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟ-	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΤΗ ΕΓΓΥΗ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ανά έτος



		ΤΗΤ Α	ΔΑΣ		ΣΗΣ	1 ο	2 ο	3 ο	4 ο	5 ο	6 ο	7 ο
	ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΝΟΛΑ											

Ειδικά για τις παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει αντίστοιχα να συμπληρωθεί ο πίνακας:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		

Όλα τα περιεχόμενα των προσφορών πρέπει να κατατεθούν στη μορφή και στο πλήθος των αντιγράφων που καθορίζονται στη Διακήρυξη του διαγωνισμού. Πέραν τούτου, και χάριν διευκόλυνσης του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης και μόνο, είναι επιθυμητή και η παράδοση του περιεχομένου των προσφορών σε CD ή DVD.

Στην περίπτωση που η προσφορά γίνεται από Ένωση Προμηθευτών πρέπει να αναγράφεται στο φάκελο η πλήρης επωνυμία, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου κλπ όλων των μελών της Ένωσης.

Όλοι οι φάκελοι προσφορών (κύριος και υποφάκελοι) πρέπει να έχουν ασφαλισθεί κατά τρόπο που να διασφαλίζεται το απαραβίαστο αυτών, πράγμα που ελέγχεται οπωσδήποτε από την Επιτροπή Αποσφράγισης προσφορών του άρθρου 20.

Η προσφορά υποβάλλεται στον τόπο που ορίζεται παραπάνω και μέχρι την ημερομηνία και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού.

Οι συμμετέχοντες υποβάλλουν την προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή μέσω ΕΛΤΑ ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier).

Στις περιπτώσεις αποστολής των προσφορών, αυτές γίνονται δεκτές υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν περιέλθει στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας την προηγούμενη της ημερομηνίας αποσφράγισης, με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ». Η εγγραφή στο προς το σκοπό αυτό βιβλίο του Τμήματος αποτελεί πλήρη απόδειξη.

Σε περίπτωση καθυστερημένης περιέλευσης στο Τμήμα Διακίνησης Αλληλογραφίας της Τράπεζας των προσφορών που απεστάλησαν (μέσω ΕΛΤΑ ή με ταχυμεταφορά (courier)), ακόμα και εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα ή σε γεγονότα ανωτέρας βίας, η Τράπεζα της Ελλάδος ουδεμία φέρει ευθύνη.

Προσφορά η οποία κατατεθεί ή περιέλθει καθ' οιονδήποτε τρόπο στην Τράπεζα μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα δεν λαμβάνεται υπόψη. Καμιά αντιπροσφορά, τροποποίηση, συμπλήρωση ή διόρθωση προσφοράς δεν επιτρέπεται μετά την κατάθεσή ή περιέλευσή της στην Τράπεζα. Η Τράπεζα όμως δικαιούται να ζητά διευκρινίσεις για προσφορές που έχουν υποβληθεί νομίμως, εγκαίρως και προσηκόντως. Η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τους Προμηθευτές.

Οι προσφορές πρέπει να είναι σαφείς και ορισμένες, να περιέχουν όλα τα στοιχεία των τεχνικών προδιαγραφών όπως αυτά αναφέρονται στη διακήρυξη και να μην περιέχουν προϋποθέσεις, επιφυλάξεις, αιρέσεις ή όρους που τις καθιστούν απαράδεκτες, ή να έχουν ξύσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις που τις καθιστούν ασαφείς.

## **7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να προχωρήσει στην προμήθεια όλων των ειδών, ορισμένων ειδών ή μέρους από συγκεκριμένα είδη που αναγράφονται στην ενότητα «ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ».

Η εταιρεία οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά της και τον τρόπο χρέωσης του λογισμικού ανάλογα με το ποσοστό εκμετάλλευσης της μηχανής στην οποία λειτουργεί. Προς το σκοπό αυτό, θα πρέπει να υποβάλει πίνακα που να περιλαμβάνει όλο το εγκατεστημένο λογισμικό και να αναφέρει τον τρόπο μεταβολής των τιμών ανάλογα με το ποσοστό εκμετάλλευσης της μηχανής.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην προχωρήσει στην ανάθεση της σχετικής σύμβασης συντήρησης, εάν κατά την απόλυτη κρίση της θεωρήσει ότι η σύμβαση αυτή δεν είναι οικονομικά συμφέρουσα.

Μετά την λήξη της συντήρησης και εφόσον δεν γνωστοποιείται κάθε φορά στον προμηθευτή η διακοπή της, θα μπορεί να ανανεώνεται αυτόματα για το επόμενο έτος με ποσοστό αύξησης που να μην υπερβαίνει το Δείκτη Τιμών Καταναλωτή του προηγούμενου έτους.

Η εταιρεία που θα παρέχει τις υπηρεσίες της υλοποίησης της συντήρησης και της υποστήριξης κατά την διάρκεια του έργου και ενδεχομένως μετά από αυτό, θα πρέπει να είναι επίσημα πιστοποιημένη προς τούτο από την κατασκευάστρια, με επαρκές και πιστοποιημένο προσωπικό καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Κάθε εταιρεία που θα συμμετάσχει στο διαγωνισμό οφείλει να υποβάλει, μαζί με την προσφορά της, και κατάλογο Τραπεζών, Οργανισμών ή μεγάλων εταιριών στην Ελλάδα, όπου η εταιρία έχει υλοποιήσει παρόμοιο έργο, καθώς επίσης και κατάλογο εξειδικευμένου προσωπικού που απασχολεί.

Όλα τα περιεχόμενα των προσφορών πρέπει να κατατεθούν στη μορφή και στο πλήθος των αντιγράφων που ζητούνται στη Διακήρυξη του

διαγωνισμού. Πέραν τούτου, και χάριν διευκόλυνσης του έργου της Επιτροπής Αξιολόγησης και μόνο, είναι επιθυμητή και η παράδοση του περιεχομένου των προσφορών σε CD ή DVD.

Κάθε εταιρεία που θα συμμετάσχει στο διαγωνισμό οφείλει να υποβάλει, μαζί με την προσφορά της και τα ακόλουθα επίσημα έγγραφα, τα οποία αποσκοπούν στη διασφάλιση της επένδυσης της Τράπεζας της Ελλάδος.

- Δήλωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι αναλαμβάνει τη συντήρηση της προσφερόμενης υλοποίησης σε εννεάωρη βάση (9x5 – 08:00-17:00 εργάσιμες), για χρονικό διάστημα, όπως αυτό περιγράφεται στον όρο 14. (ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ).
- Χρόνο απόκρισης της εταιρείας μία (1) εργάσιμη ημέρα σε τηλεφωνική κλήση και χρόνο αποκατάστασης βλάβης εντός τριών (3) ημερών.
- Δήλωση της κατασκευάστριας εταιρείας ότι αναλαμβάνει την εγγύηση της καλής λειτουργίας της υλοποίησης, καθώς και την διάρκεια της εγγύησης σε έτη.
- Δήλωση της κατασκευάστριας εταιρείας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα ότι θα αναλάβει όλες τις υποχρεώσεις της προμηθεύτριας εταιρείας προς την Τράπεζα της Ελλάδος, στην περίπτωση που η προμηθεύτρια εταιρεία αδυνατεί να τις εκπληρώσει (τουλάχιστον για πέντε (5) έτη).

Απαιτείται να δοθούν εναλλακτικές προσφορές συντήρησης όπως παρακάτω:

1. Υποστήριξη σε εικοσιτετράωρη βάση (24x7), απόκριση εταιρείας δύο (2) ώρες σε τηλεφωνική κλήση και χρόνο αποκατάστασης βλάβης εντός τριών (3) ημερών.
2. Υποστήριξη σε εικοσιτετράωρη βάση (24x7), απόκριση εταιρείας δύο (2) ώρες σε τηλεφωνική κλήση και χρόνο αποκατάστασης βλάβης εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας.

## **8. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Με την ανάθεση της προμήθειας ο Προμηθευτής που θα επιλεγεί οφείλει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

### **Α. Για τα Φυσικά πρόσωπα – Έλληνες ή Αλλοδαπούς**

1. Απόσπασμα του ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους για τους αλλοδαπούς, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
2. Πιστοποιητικό της αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση. Επίσης, ότι δεν ευρίσκονται σε προδικαστική διαδικασία έκδοσης απόφασης για τους παραπάνω λόγους.

3. Πιστοποιητικό της αρμόδιας, κατά περίπτωση, αρχής του τόπου εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι στις ασφαλιστικές και φορολογικές τους υποχρεώσεις, κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
4. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου ή άλλης ισοδύναμης αρχής του τόπου εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι γραμμένοι σε αυτό ή στην ισοδύναμη επαγγελματική τους οργάνωση. Από το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να προκύπτει και το ειδικότερο επάγγελμά τους.
5. Δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τη φερεγγυότητα, αξιοπιστία και τεχνική ικανότητα των διαγωνιζομένων, όπως πχ:
  - Ανάλογες τραπεζικές βεβαιώσεις
  - Ισολογισμοί και στοιχεία για τον κύκλο εργασιών των τριών τελευταίων ετών
  - Κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων όμοιων ειδών ή υπηρεσιών που πραγματοποίησε ο διαγωνιζόμενος την τελευταία τριετία
  - Πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων ή την παραγωγική ικανότητα του διαγωνιζόμενου
  - Περιγραφή του μηχανολογικού εξοπλισμού της επιχείρησης και ανάλυση του απασχολούμενου προσωπικού

#### **Β. Για τα Νομικά Πρόσωπα της ημεδαπής ή αλλοδαπής και για τους Συνεταιρισμούς**

Όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά εκτός το υπό στοιχείο 1, το οποίο απαιτείται μόνο για τον πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και τους διευθύνοντες ή εντεταλμένους συμβούλους ή διαχειριστές. Για τους Συνεταιρισμούς απαιτείται επιπλέον και βεβαίωση της εποπτεύουσας αρχής ότι λειτουργούν νόμιμα.

#### **Γ. Για τις Ενώσεις Προμηθευτών**

Οι ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά πρέπει επί ποινή ακυρότητας να υποβάλλουν όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε Προμηθευτή που συμμετέχει στην Ένωση.

Εφόσον Προμηθευτής συμμετέχει στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπο, υποβάλλεται μαζί με την προσφορά και δικαιολογητικό ότι έχει εξουσιοδοτηθεί νομίμως για όλες τις ενέργειες που απαιτούνται.

Εάν στη χώρα εγκατάστασης κάποιου Προμηθευτή δεν εκδίδεται κάποιο από τα παραπάνω πιστοποιητικά ή δεν καλύπτονται όλες οι περιπτώσεις, αυτό που λείπει μπορεί να αντικατασταθεί με σχετική δήλωση του Προμηθευτή ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου ή ενώπιον προξενικής αρχής της Ελλάδος που ασκεί καθήκοντα συμβολαιογράφου.

Σε περίπτωση που Προμηθευτής δεν προσκομίσει εντός της προθεσμίας που τέθηκε, τα δικαιολογητικά που του ζητήθηκαν ή εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν πληροί τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις ή εφόσον προκύπτει κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, από τα δικαιολογητικά ότι δεν έχει

τη δυνατότητα να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της προμήθειας, αποκλείεται του διαγωνισμού.

## **9. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΥΞΗΣΗΣ/ΜΕΙΩΣΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ**

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μετά την υπογραφή της σύμβασης και μέχρι την οριστική παραλαβή (λογισμικό, υπηρεσίες), να αυξήσει ή να μειώσει μονομερώς, κατά την κρίση της, όλα ή ορισμένα από τα υπό προμήθεια είδη μέχρι ποσοστού 30% επί της ποσότητάς τους, συνολικώς ή κατ' είδος, χωρίς από το λόγο αυτό να προκύπτει οποιοδήποτε δικαίωμα ή απαίτηση του Προμηθευτή για αποζημίωση, αύξηση της τιμής κλπ.

## **10. ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ**

Τα είδη πρέπει να παραδοθούν εντός της συσκευασίας του εργοστασίου κατασκευής, η οποία πρέπει να είναι απολύτως ασφαλής, στέρεη και κατάλληλη για τη μεταφορά τους, ο δε Προμηθευτής ευθύνεται για την άριστη ποιότητα και απόλυτη καταλληλότητα της συσκευασίας, η οποία πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά των ειδών μέχρι τον τόπο προορισμού.

## **11. ΤΙΜΕΣ**

Οι τιμές πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ για παράδοση των ειδών ελεύθερων και παροχή των υπηρεσιών στον ειδικότερο χώρο του τόπου παράδοσης που θα υποδειχθεί από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας, θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς. Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στις τιμές περιλαμβάνεται η αξία των ειδών και υπηρεσιών, τα έξοδα συσκευασίας και μεταφοράς περιλαμβανομένης και της ασφάλισης και κάθε άλλη επιβάρυνση εκτός από το Φ.Π.Α. Επιβάρυνση οποιασδήποτε φύσης που δεν αναφέρεται ρητά στην προσφορά θεωρείται ότι είναι ενσωματωμένη στην τιμή προσφοράς και σε καμία περίπτωση δε θα ζητηθεί η καταβολή της.

Οι τιμές θα είναι οριστικές και σταθερές για την Τράπεζα και δεν γίνεται αναπροσαρμογή τους για οποιαδήποτε αιτία.

## **12. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από την Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα, έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ανέρχεται σε ποσοστό πέντε στα εκατό (5%) επί της συνολικής αξίας της προσφοράς πλέον Φ.Π.Α.

Σε περίπτωση εναλλακτικών προσφορών του ίδιου Προμηθευτή αρκεί μια Εγγύηση Συμμετοχής που θα καλύπτει το 5% της μεγαλύτερης σε αξία προσφοράς.

Η Εγγύησή Συμμετοχής που αφορά στον Προμηθευτή στον οποίο κατακυρώθηκε η προμήθεια, επιστρέφεται μετά την κατάθεση της

εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας. Οι εγγυητικές επιστολές των υπόλοιπων Προμηθευτών που συμμετείχαν στον διαγωνισμό επιστρέφονται μετά την υπογραφή της σύμβασης με μέριμνα των ιδίων.

Προσφορά που δεν συνοδεύεται από την προσήκουσα Εγγύηση Συμμετοχής θεωρείται ως απαράδεκτη και δεν αξιολογείται.

### **13. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Ο Προμηθευτής στον οποίο θα ανατεθεί η προμήθεια πρέπει να καταθέσει Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα έκδοσης πιστωτικού ιδρύματος ή άλλου νομικού προσώπου που έχει κατά νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης θα καλύπτει ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, εκτός του Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται με μέριμνα των ενδιαφερομένων μετά τη χωρίς παρατηρήσεις οριστική παραλαβή του έργου και τη λήξη της περιόδου των, κατά το επόμενο άρθρο, δωρεάν προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης.

### **14. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Οι προμηθευτές εγγυώνται υποχρεωτικά την καλή λειτουργία των ειδών (υλικού και λογισμικού) για χρονικό διάστημα δύο ετών τουλάχιστον από την ημερομηνία Προσωρινής Παραλαβής. Κατά το διάστημα αυτό υποχρεούνται να παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης των ειδών (υλικού και λογισμικού) καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, επιφυλασσομένων των λοιπών εκ του νόμου δικαιωμάτων της Τράπεζας. Μετά το πέρας της εγγύησης καλής λειτουργίας, εφόσον το επιθυμεί η Τράπεζα, ακολουθεί επανορθωτική συντήρηση, το κόστος της οποίας θα αναφέρεται στη σύμβαση προμήθειας διάρκειας έξι (6) ετών από την ημερομηνία υπογραφής της Οριστικής Παραλαβής. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής, προ της επιστροφής σε αυτόν της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης. Η τελευταία αυτή εγγυητική καλής εκτέλεσης θα καλύπτει ποσοστό τουλάχιστο ίσο του 10% της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών συντήρησης χωρίς τον Φ.Π.Α.

Μετά την λήξη της συντήρησης και εφόσον δεν γνωστοποιείται κάθε φορά στον προμηθευτή η διακοπή της, θα μπορεί να ανανεώνεται αυτόματα για το επόμενο έτος με ποσοστό αύξησης που να μην υπερβαίνει το Δείκτη Τιμών Καταναλωτή του προηγούμενου έτους.

Η προσφερόμενη εγγύηση, θα πρέπει να αναγράφεται ευκρινώς στον πίνακα «ΚΟΣΤΟΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ».

Η επισκευή των ειδών θα παρέχεται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας στην Αθήνα, σε ημέρες και ώρες που θα συμφωνούνται από κοινού με το αρμόδιο τεχνικό προσωπικό της Τράπεζας, έπειτα από τηλεφωνική κλήση και χωρίς καμία επιβάρυνση αυτής. Σε ειδικές περιπτώσεις, πάντοτε μετά από έγκριση της Τράπεζας, η επισκευή μπορεί να γίνεται στις

εγκαταστάσεις του Προμηθευτή. Η μεταφορά από και προς την Τράπεζα θα γίνεται με ευθύνη και οικονομική επιβάρυνση του Προμηθευτή.

Η επισκευή ή η αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων ή και η αντικατάσταση ολόκληρης της μονάδας πρέπει να ολοκληρώνονται μέσα στα χρονικά πλαίσια που ορίζει το πακέτο υποστήριξης, όπως αυτό έχει επιλεγεί μεταξύ των εναλλακτικών της ενότητας «7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ».

Τα παραπάνω θα ισχύουν τόσο για την περίοδο εγγύησης όσο και για τη, μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης, περίοδο συντήρησης.

#### **15. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Οι προσφορές ισχύουν υποχρεωτικά επί τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο του προβλεπόμενου στο προηγούμενο εδάφιο απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παραταθεί για ένα ακόμη τρίμηνο εφόσον το ζητήσει η Τράπεζα.

#### **16. ΠΑΡΑΔΟΣΗ (χρόνος – τόπος)**

Τα είδη θα παραδοθούν και θα εγκατασταθούν και οι εργασίες θα ολοκληρωθούν, το συντομότερο δυνατό και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που θα υποβάλει ο Προμηθευτής, από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης αφού τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα ειδοποιηθεί εγγράφως η αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα της Τράπεζας ότι ο Προμηθευτής προτίθεται να παραδώσει τα είδη στο χώρο που θα υποδείξει η Τράπεζα στο Τμήμα ΗΔΑΤ του Κεντρικού Καταστήματος της Τράπεζας, Ελ. Βενιζέλου 21, Αθήνα, καθώς και στο Κέντρο Πληροφορικής της Τράπεζας, Μεσογείων 341, Χαλάνδρι, μετά από συνεννόηση με τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας.

#### **17. ΠΑΡΑΛΑΒΗ**

Η Παραλαβή των ειδών (υλικού, λογισμικού) και η αποδοχή των υπηρεσιών θα γίνει σε δύο φάσεις από Επιτροπές που θα ορίσει η Τράπεζα.

Η Προσωρινή Παραλαβή θα γίνει μετά από την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και τον έλεγχο της καλής λειτουργίας των προσφερόμενων ειδών και την εκτέλεση των εργασιών. Κατά την παραλαβή μπορεί να παρίσταται και ο Προμηθευτής ή ο νομίμως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του ο οποίος συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο. Η Οριστική Παραλαβή θα γίνει ένα (1) χρόνο μετά από την ημερομηνία της Προσωρινής Παραλαβής και αφού διαπιστωθεί η ομαλή λειτουργία της προσφερόμενης υλοποίησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και την προσφορά του Προμηθευτή.

Αν ο Προμηθευτής δεν προσέλθει ή αρνηθεί να υπογράψει το σχετικό πρωτόκολλο, αυτό είναι ισχυρό και χωρίς την υπογραφή του, γίνεται δε μεία της απουσίας ή της άρνησής του να υπογράψει.

Εάν δεν ικανοποιούνται οι όροι των προδιαγραφών ή της προσφοράς, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο άρθρο 25, να:

- Απαιτήσει από τον Προμηθευτή να προβεί δωρεάν και παραχρήμα σε προσθήκη ή σε αντικατάσταση των ειδών και σε επανεκτέλεση των εργασιών, ώστε να συμφωνούν με τις προδιαγραφές και την προσφορά του ή
- να κρατήσει μέρος των ειδών και των εργασιών και σε μειωμένη τιμή που θα συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Προμηθευτή ή να
- Απορρίψει τα είδη και να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

## **18. ΠΛΗΡΩΜΗ**

Η πληρωμή της αξίας των ειδών γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή μετά την έκδοση των σχετικών τιμολογίων ως εξής:

- A. Με την άνευ παρατηρήσεων προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των ειδών και υπηρεσιών στον τόπο προορισμού, ποσοστό 90% επί της συνολικής αξίας τους, πλέον του Φ.Π.Α. των εκδοθέντων τιμολογίων,
- B. Με την οριστική παραλαβή, το υπόλοιπο 10% της αξίας τους.

## **19. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση από κοινού και σε συμφωνία με την Τράπεζα, να την υπερασπισθεί δικαστικώς ή εξωδίκως με κάθε νόμιμο μέσο περιλαμβανομένου και του συμβιβασμού, έναντι οποιασδήποτε αγωγής, έννομης αξιώσεως, ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αμφισβητήσεως ήθελε εγερθεί κατ' αυτής επί τη βάσει του ισχυρισμού ότι το λογισμικό, μέρος ή τμήμα των υπό προμήθεια συστημάτων, ή προϊόν που έχει ενσωματωθεί ή χρησιμοποιείται απ' αυτό, παραβιάζει οποιοδήποτε νομικώς κατοχυρωμένο δικαίωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλο δικαίωμα, έννομη σχέση ή κατάσταση υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα θα ειδοποιήσει αμελλητί και πάντως εντός των νομίμων προθεσμιών τον Προμηθευτή για την ύπαρξη της διαφοράς, εκτός εάν λάβει χώρα νόμιμη προς αυτόν γνωστοποίηση. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να καταβάλει στην τράπεζα τα ποσά που αυτή θα δαπανήσει για την αντίκρουση της αξίωσης του τρίτου, καθώς και το ποσό που τυχόν να υποχρεωθεί να καταβάλει στον τρίτο ως αποζημίωση. Ανεξαρτήτως της κατά το παρόν άρθρο συνεργασίας των συμβαλλομένων μερών προς επιτυχή δικαστική ή εξώδικη επίλυση αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται με δική του αποκλειστικώς επιβάρυνση να προβεί σε κάθε ενέργεια η οποία εξασφαλίζει την απρόσκοπτη εξακολούθηση της χρήσεως του λογισμικού και των ειδών της προμήθειας από την Τράπεζα. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε προς το σκοπό άρσεως της παραβιάσεως μπορεί με τη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας είτε να αντικαταστήσει μέρη, τμήματα ή προϊόντα με τεχνικώς, λειτουργικώς, ποιοτικώς και εμπορικώς ισοδύναμα είτε να προβεί στην ελάχιστη δυνατή προς άρση της παραβιάσεως τροποποίησή τους.



## **20. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η αποσφράγιση θα γίνει από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών ως εξής:

Η Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών συνέρχεται δημόσια στον τόπο, ημερομηνία και ώρα που προβλέπεται στο άρθρο 6 της διακήρυξης και αφού ελέγξει το απαραβίαστο των φακέλων των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό συνεχίζει στην αποσφράγιση πρώτα του υποφακέλου με τα δικαιολογητικά συμμετοχής, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη των απαραίτητων δικαιολογητικών (δηλώσεις, εγγυητικές κλπ).

Μετά την αποσφράγιση όλων των υποφακέλων με τα δικαιολογητικά συμμετοχής και εφόσον διαπιστωθεί ότι τα δικαιολογητικά των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό είναι πλήρη, η Επιτροπή προχωρεί στην αποσφράγιση των υποφακέλων με τις τεχνικές και οικονομικές προσφορές. Κατά την αποσφράγιση των υποφακέλων με τις οικονομικές προσφορές ανακοινώνονται δημόσια οι προσφερόμενες τιμές των συμμετεχόντων.

Οι τεχνικές και οικονομικές προσφορές των συμμετεχόντων, τα δικαιολογητικά των οποίων δεν είναι πλήρη απορρίπτονται και επιστρέφονται από το Τμήμα Προμηθειών στους συμμετέχοντες.

Σημειώνεται ότι κατά την αποσφράγιση τόσο του κύριου φακέλου προσφοράς, όσο και των περιεχόμενων των υποφακέλων των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό Προμηθευτών, ελέγχεται από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών το απαραβίαστο αυτών.

Σχετικός πίνακας των συμμετεχόντων Προμηθευτών στον διαγωνισμό με τις τιμές που προσέφερε κάθε διαγωνιζόμενος και με μνεία εκείνων που λόγω ελλείψεως απαραίτητων δικαιολογητικών οι προσφορές τους κρίθηκαν απαράδεκτες αναρτάται στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

## **21. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ**

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από Επιτροπή Αξιολόγησης της Τράπεζας.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της να επιλέξει οποιαδήποτε προσφορά, εφόσον την κρίνει ως την περισσότερο συμφέρουσα σε σχέση με τις ανάγκες της και τις γενικές συνθήκες.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να επιλέξει οποιονδήποτε συνδυασμό από τις εναλλακτικές προτάσεις ενός Προμηθευτή.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Για την αξιολόγηση των προσφορών θα συνεκτιμηθούν το οικονομικό κόστος, το είδος και η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, η εικόνα της προμηθεύτριας και κατασκευάστριας εταιρείας στην αγορά, ο χρόνος παράδοσης και εγκατάστασης, οι προσφερόμενες υπηρεσίες συντήρησης

– υποστήριξης, καθώς και άλλοι παράγοντες που θα διασφαλίζουν την επένδυση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Κατά την αξιολόγηση των προσφορών θα ληφθεί υπόψη η εμπειρία και η γνώση των εταιρειών σε αντίστοιχες προμήθειες και εγκαταστάσεις. Για το λόγο αυτό, οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να περιγραφούν με την απαιτούμενη λεπτομέρεια, πληρότητα και σαφήνεια.

Η εταιρεία θα μπορεί - κατά την απόλυτη κρίση της να προσθέσει στην προσφορά της και άλλα πρόσθετα χαρακτηριστικά που ενδεχόμενα ενισχύουν ή διαφοροποιούν την προσφορά της σε σχέση με τις προσφορές άλλων εταιρειών. Τα Πρόσθετα Χαρακτηριστικά θα συνεκτιμηθούν κατά την αξιολόγηση των προσφορών.

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει, κατά την κρίση της, στη ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ή στην κήρυξη αυτού άκαρπου και στη συνέχεια, κατά την κρίση της, στην επανάληψη αυτού ή σε απευθείας ανάθεση ή σε οριστική ματαίωση της προμήθειας.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό δεν δικαιούνται αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των προσφορών τους.

## **22. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ**

Δικαίωμα υποβολής ένστασης έχουν μόνον όσοι έχουν συμμετάσχει στο διαγωνισμό.

Η ένσταση απευθύνεται στην Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών της Τράπεζας και αποστέλλεται εγγράφως στο Τμήμα Προμηθειών ως εξής:

### **A. Ένσταση κατά της διαδικασίας και των πράξεων διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και κατά της συμμετοχής Προμηθευτή σ' αυτόν**

Οι ενστάσεις αυτές ασκούνται αποκλειστικά εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ανάρτηση του οικείου πίνακα στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Η ένσταση κατά της συμμετοχής Προμηθευτή στο διαγωνισμό κοινοποιείται υποχρεωτικά από τον ενιστάμενο και στον Προμηθευτή κατά του οποίου στρέφεται.

### **B. Ένσταση κατά της απόφασης κατακύρωσης – ανάθεσης της προμήθειας**

Η ένσταση αυτή ασκείται εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ανάρτησής της απόφασης στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών.

Ενστάσεις επιτρέπονται μόνο για λόγους που αφορούν τη νομιμότητα των προσβαλλόμενων πράξεων. Ενστάσεις που υποβάλλονται εκπρόθεσμα δεν εξετάζονται.

Οι ενστάσεις εξετάζονται, το ταχύτερο δυνατό, από την Επιτροπή Συμβάσεων Έργων και Προμηθειών. Οι ενιστάμενοι πρέπει να φροντίζουν να λαμβάνουν γνώση της σχετικής απόφασης με ευθύνη τους.

### **23. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΝΑΘΕΣΗ**

Η Τράπεζα μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, ειδοποιεί εγγράφως αυτόν στον οποίο πρόκειται να ανατεθεί η προμήθεια και τον προσκαλεί να καταθέσει στο Τμήμα Προμηθειών την προβλεπόμενη Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, τα κατά το άρθρο 8 δικαιολογητικά, τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης και να προσέλθει να υπογράψει αυτήν, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή του.

### **24. ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αν ο Προμηθευτής δεν υπογράψει τη σχετική σύμβαση προμήθειας ή δεν καταθέσει την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης ή τα πιο πάνω δικαιολογητικά, εντός της προθεσμίας του άρθρου 23, εκπίπτει από την κατακύρωση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή.

Στην περίπτωση αυτή η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει υπέρ της Τράπεζας λόγω ποινικής ρήτρας και η Τράπεζα είναι ελεύθερη να επιλέξει την επόμενη αποδεκτή προσφορά ή να προχωρήσει στην προμήθεια με επανάληψη του διαγωνισμού ή με απευθείας ανάθεση.

Ο Προμηθευτής ευθύνεται για κάθε ζημία της Τράπεζας από τη μη υπογραφή της σύμβασης και ιδίως για ζημία που θα προέρχεται είτε από τη διαφορά της τιμής της προσφοράς του και της τιμής της επόμενης αποδεκτής προσφοράς, είτε από τη διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την επανάληψη του διαγωνισμού ή από την απευθείας ανάθεση.

### **25. ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

Σε περίπτωση αθέτησης, καθυστέρησης ή μη προσήκουσας εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης που θα υπογραφεί, η Τράπεζα, επιφυλασσόμενων των κατά την ισχύουσα νομοθεσία και των λοιπών όρων της παρούσας δικαιωμάτων της, έχει το δικαίωμα να θέσει στον Προμηθευτή εύλογη κατά την κρίση της προθεσμία για να άρει τις συνέπειες της αντισυμβατικής συμπεριφοράς του, να υπαναχωρήσει αζημίως από τη σύμβαση, κηρύττουσα τον Προμηθευτή έκπτωτο, να εισπράξει την εγγύηση καλής εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα και να ζητήσει αποζημίωση για κάθε ζημία της.

Ειδικά σε περίπτωση υπέρβασης του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης με υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής, καθιστάμενος υπερήμερος με μόνη την παρέλευση της προθεσμίας παράδοσης, οφείλει να καταβάλει επιπλέον, ως ποινική ρήτρα, τα παρακάτω ποσοστά επί της αξίας του τμήματος για τους παρακάτω χρόνους καθυστέρησης:

- για καθυστέρηση που δεν υπερβαίνει το  $\frac{1}{4}$  του χρόνου παράδοσης, 0,5% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που βρίσκεται μέσα στο χρονικό διάστημα από το  $\frac{1}{4}$  μέχρι το  $\frac{1}{2}$  του χρόνου παράδοσης, 2% ημερησίως,
- για καθυστέρηση που υπερβαίνει το ήμισυ του χρόνου παράδοσης, 5% ημερησίως.

Εάν κατά τον υπολογισμό του χρόνου προκύπτει κλάσμα ημέρας, τότε θεωρείται ολόκληρη ημέρα.

Σε περίπτωση υπέρβασης εκ μέρους του Προμηθευτή του συμφωνηθέντος χρόνου ανταπόκρισης σε ανάγκες συντήρησης του έργου, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και προς όφελος της Τράπεζας, ποινική ρήτρα, ίση με το 0,5% του συνολικού τιμήματος για κάθε ημέρα καθυστερήσεως και μέχρι του ποσού του 20% του συνολικού τιμήματος.

Τα ποσά των ποινικών ρητρών εισπράττονται κατ' επιλογή της Τράπεζας είτε δια συμψηφισμού με την αμοιβή του Προμηθευτή είτε δια καταπτώσεως (εν όλω ή εν μέρει) της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης είτε δι' αμφοτέρων.

Ο Προμηθευτής σε περίπτωση που επικαλεστεί αδυναμία τήρησης της συμφωνημένης προθεσμίας παράδοσης των ειδών ή του έργου λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία και να συνοποβάσει όλα τα δικαιολογητικά που την αποδεικνύουν, μέσα σε δέκα (10) το αργότερο ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Τράπεζα του λόγου ανωτέρας βίας, που επικαλείται ο Προμηθευτής, συνεπάγεται την απαλλαγή του τελευταίου από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης παράδοσης των ειδών ή του έργου, της Τράπεζας όμως δικαιούμενης στην περίπτωση αυτή να καταγγείλει με μονομερή δήλωσή της και αζημίως για την ίδια, χωρίς καμία σε βάρος της υποχρέωση αποζημίωσης, τη σύμβαση αυτή μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την γνωστοποίηση προς αυτή των γεγονότων που συνιστούν την ανωτέρα βία.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την κήρυξη ή όχι του Προμηθευτή εκπτώτου ή την κατάπτωση ποινικής ρήτρας, η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, την οποία έχει υποστεί από την αδυναμία εκτέλεσης ή την εκπρόθεσμη ή τη μη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης από τον Προμηθευτή.

## **26. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την παρούσα διακήρυξη ή από άλλες αιτίες σχετικές με την προμήθεια υπάγεται στην αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

## **27. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ**

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει ότι ο συμμετέχων έλαβε γνώση όλων των όρων της διακήρυξης, των τεχνικών προδιαγραφών και οδηγιών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Τυχόν απόκλιση από τους όρους της διακήρυξης πρέπει να δηλώνεται με σαφήνεια στην προσφορά.

Η Τράπεζα της Ελλάδος επιφυλάσσεται του δικαιώματος της ματαίωσης του διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο, της μη κατακύρωσης αυτού σε κανένα από τους συμμετέχοντες και της εν συνεχεία, κατά την κρίση της, επανάληψης αυτού ή απευθείας ανάθεσης ή οριστικής ματαίωσης της προμήθειας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν έχουν καμιά αξίωση κατά της Τράπεζας της Ελλάδος.

Για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία του διαγωνισμού μπορείτε να απευθύνεστε στο Τμήμα Προμηθειών:

- Μ. Αποστολάκης τηλ. 210-3202281
- Γ. Καββαδά τηλ.210-3202282

Για πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου μπορείτε να απευθύνεστε στο Τμήμα ΗΔΑΤ:

- Σ. Ρεκούδης τηλ. 210-3203369
- Α. Αρζιμάνογλου τηλ. 210-3203228

Αθήνα, 01.02.2011

Δημήτριος Σουλιώτης  
Υποδιευθυντής

diahdat

**ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:**

- 1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
- 2 ΦΥΛΛΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ
- 1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ



## ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

### ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1

#### ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΒΔ (ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΩΝ)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2	Πλήθος εξυπηρετητών	$\geq 2$		
3	Fully redundant, hot pluggable and intelligent power supplies and fan modules εγκατεστημένα σε πλήρη σύνθεση	ΝΑΙ		
4	Τύπος CPU	ΝΑΙ		ΟΧΙ INTEL ITANIUM ΣΕΙΡΑ
5	Τεχνολογία CPU	Dual / Quad / Six Core		
6	Συχνότητα CPU	ΝΑΙ		
7	Πλήθος εγκατεστημένων CPU	$\geq 2$		
8	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	$\geq 64$ GB		
9	Εγκατεστημένη μνήμη	$\geq 32$ GB		
10	Αναβάθμιση μνήμης χωρίς αντικατάσταση της υπάρχουσας	ΝΑΙ		
11	Πλήθος εσωτερικών δίσκων	$\geq 2$		
12	Χωρητικότητα εσωτερικών δίσκων	$\geq 150$ GB		
13	Ethernet Ports 1 Gbs	$\geq 2$		
14	FC 8Gb Autonegotiating ports	$\geq 2$		
15	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων	Unix / Linux		

**2 ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ – ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ (ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΩΝ)**

<b>A/A</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>
1	Μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2	Πλήθος εξυπηρετητών	>=6		
3	Fully redundant, hot pluggable and intelligent power supplies and fan modules εγκατεστημένα σε πλήρη σύνθεση	ΝΑΙ		
4	Τύπος CPU	ΝΑΙ		
5	Τεχνολογία CPU	Dual / Quad / Six Core		
6	Συχνότητα CPU	ΝΑΙ		
7	Πλήθος εγκατεστημένων CPU	>=2		
8	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	>= 64 GB		
9	Εγκατεστημένη μνήμη	>= 16 GB		
10	Αναβάθμιση μνήμης χωρίς αντικατάσταση της υπάρχουσας	ΝΑΙ		
11	Πλήθος εσωτερικών δίσκων	>=2		
12	Χωρητικότητα εσωτερικών δίσκων	>= 150 GB		
13	Ethernet Ports 1 Gbs	>= 2		
14	FC 8Gb Autonegotiating ports	>= 2		
15	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων	Unix / Linux		

3

## ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2	Πλήθος εξυπηρετητών	>=3		Εξυπηρετητές ΒΔ >= 1
3	Fully redundant, hot pluggable and intelligent power supplies and fan modules εγκατεστημένα σε πλήρη σύνθεση	ΝΑΙ		
4	Τύπος CPU	ΝΑΙ		
5	Τεχνολογία CPU	Quad Core		
6	Συχνότητα CPU	ΝΑΙ		
7	Πλήθος εγκατεστημένων CPU	>=4		
8	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	>= 96 GB		
9	Εγκατεστημένη μνήμη	>= 24 GB		
10	Αναβάθμιση μνήμης χωρίς αντικατάσταση της υπάρχουσας	ΝΑΙ		
11	Πλήθος εσωτερικών δίσκων	>=2		
12	Χωρητικότητα εσωτερικών δίσκων	>= 150 GB		
13	Ethernet Ports 1 Gbs	>= 2		
14	FC 8Gb Autonegotiating ports	>= 2		
15	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων	Unix / Linux		



4

**RACK ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ**

<b>A/A</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>
1	Πλήθος για την εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2	Ύψος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3	KVM switch 1U, με οθόνη, πληκτρολόγιο και συσκευή κατάδειξης καθώς και όλα τα απαιτούμενα για την ορθή λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού	ΝΑΙ		
4	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) του συνόλου του εξοπλισμού σε πλήρες φορτίο	ΝΑΙ		
5	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (Watt @ 230V) του συνόλου του εξοπλισμού σε πλήρες φορτίο	ΝΑΙ		

5

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Εγγύηση κατασκευαστή	>= 3 Yrs		
2	Τεχνική υποστήριξη	24 X 7		
3	Αναφορά πιστοποιήσεων εξοπλισμού (FCC, ISO, TUV, CE, VDE, Class A ή B)	ΝΑΙ		
4	Πλήρη εγχειρίδια και συνοδευτικό λογισμικό	ΝΑΙ		Όχι παραπομπές σε links
5	Έλεγχος συμβατότητας με υπάρχουσα υποδομή, εγκατάσταση εξοπλισμού, έλεγχος καλής λειτουργίας και μεταφοράς δεδομένων, εκτέλεση δοκιμασιών αποδοχής	ΝΑΙ		Να υπάρξει επιτόπιος έλεγχος της υποδομής ώστε να προταθεί η βέλτιστη λύση

6

**ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΓΙΑ ΒΔ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΩΝ**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Database Enterprise Edition	<p align="center"><b>Oracle 11g</b>            ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ Ο            ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΠΟΥ            ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ            ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΛΥΣΗ</p>		
2	Real Application Cluster			
3	Diagnostics Pack			
4	Tuning Pack			
5	Partitioning			

7

**ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΓΙΑ ΒΔ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Database Enterprise Edition	<p align="center"><b>Oracle 11g</b>            ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ Ο            ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΠΟΥ            ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ            ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΛΥΣΗ</p>		
2	Oracle Secure Backup			
3	Diagnostics Pack			
4	Tuning Pack			
5	Partitioning			

8

## ΥΠΟΔΟΜΗ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2	Μοντέλο και εταιρεία κατασκευής εξυπηρετητών που δύναται να υποστηρίξει	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3	Διαστάσεις (ύψος – πλάτος – μήκος)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
4	Βάρος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
5	Dual redundant controllers, hot pluggable power supplies, fans, cache batteries, I/O modules, environmental monitoring units, disks, power distribution units, εγκατεστημένα σε πλήρη σύνθεση	ΝΑΙ		
6	Cache	>= 4 GB		
7	Ωφέλιμη χωρητικότητα δίσκων (Net Capacity)	>= 10 TB		
8	FC 8Gb Autonegotiating ports	>= 16		
9	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων	Unix / Linux		

9

## ΣΥΣΚΕΥΗ ΜΑΓΝΗΤΙΚΩΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (LTO)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2	Πλήθος	2		
3	Ασυμπίεστη χωρητικότητα	>= 400 GB		
4	Γενιάς	>= LTO-3		
5	Ethernet ports 1Gbs	>= 1		
6	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων	Unix / Linux / Windows		



## ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

#### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

**Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα τα ακόλουθα στοιχεία:**

1. Την ημερομηνία έκδοσης.
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.).
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής.
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή.
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
6. Τον αριθμό της σχετικής διακήρυξης και τα προς προμήθεια υλικά.
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή.
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της ενστάσεως, διζήσεως ή διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ  
ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

**Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα απευθύνεται προς την Τράπεζα της Ελλάδος και θα περιλαμβάνει απαραίτητα ακόλουθα στοιχεία:**

1. Την ημερομηνία έκδοσης.
2. Τον εκδότη (πλήρης επωνυμία – διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ.).
3. Τον αριθμό της εγγυητικής επιστολής.
4. Το ποσό που καλύπτει η εγγυητική επιστολή.
5. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του Προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
6. Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και τα προς προμήθεια υλικά.
7. Το χρόνο για τον οποίο ισχύει η εγγυητική επιστολή.
8. Ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της ενστάσεως, διζήσεως ή διαιρέσεως.
9. Ότι το ποσόν της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος του εκδότη αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή του.
10. Τον όρο ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης θα βαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή φόρους.
11. Τον όρο ότι ο εκδότης της εγγυητικής επιστολής υποχρεούται να προβεί στην παράταση της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη ειδοποίησή του από την Τράπεζα, που θα υποβληθεί πριν από την λήξη της εγγύησης.
12. Τον όρο ότι η εγγύηση όπως και κάθε υποχρέωση που απορρέει από αυτή θα διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους, ενώ αρμόδια για επίλυση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν από αυτή, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Θα δηλώνεται επί πλέον από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα παραπάνω παύουν να ισχύουν μόνον όταν επιστραφεί η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή μετά από έγγραφη εντολή της Τράπεζας της Ελλάδος.

**ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΒΑΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ  
ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΗΔΑΤ ΚΑΙ ΑΥΛΩΝ ΤΙΤΛΩΝ**

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια αξιολόγησης:

<b>A/A</b>	<b>Κριτήριο Αξιολόγησης</b>	<b>Βάρος</b>
1	Κόστος προμήθειας εξοπλισμού	0,20
2	Ετήσιο κόστος συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης	0,15
3	Ποιότητα προσφερόμενης λύσης (σχεδιασμός, τεκμηρίωση, αξιοπιστία, ολοκλήρωση)	0,25
4	Παρεχόμενη τεχνική υποστήριξη	0,15
5	Εμπειρία & πιστοποιήσεις μηχανικών επί της υλοποίησης	0,10
6	Εικόνα Εταιρείας & παρόμοια έργα στον τραπεζικό κλάδο	0,10
7	Χρόνος και απαιτήσεις υλοποίησης λύσης	0,05