

Η Παθογένεια του Ελληνικού Τουριστικού Προϊόντος και η Προσπάθεια Αναβάθμισής του

Καθ. Πάρις Τσάρτας

Πρύτανης, Παν. Αιγαίου

Δρ Ανδρέας Παπαθεοδώρου

Αν. Καθηγητής Παν. Αιγαίου

Ημερίδα ΕΜΕΚΑ

Αθήνα, Τρίτη 9 Ιουλίου 2013



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ - UNIVERSITY OF THE AEGEAN



ΕΤΕΜ



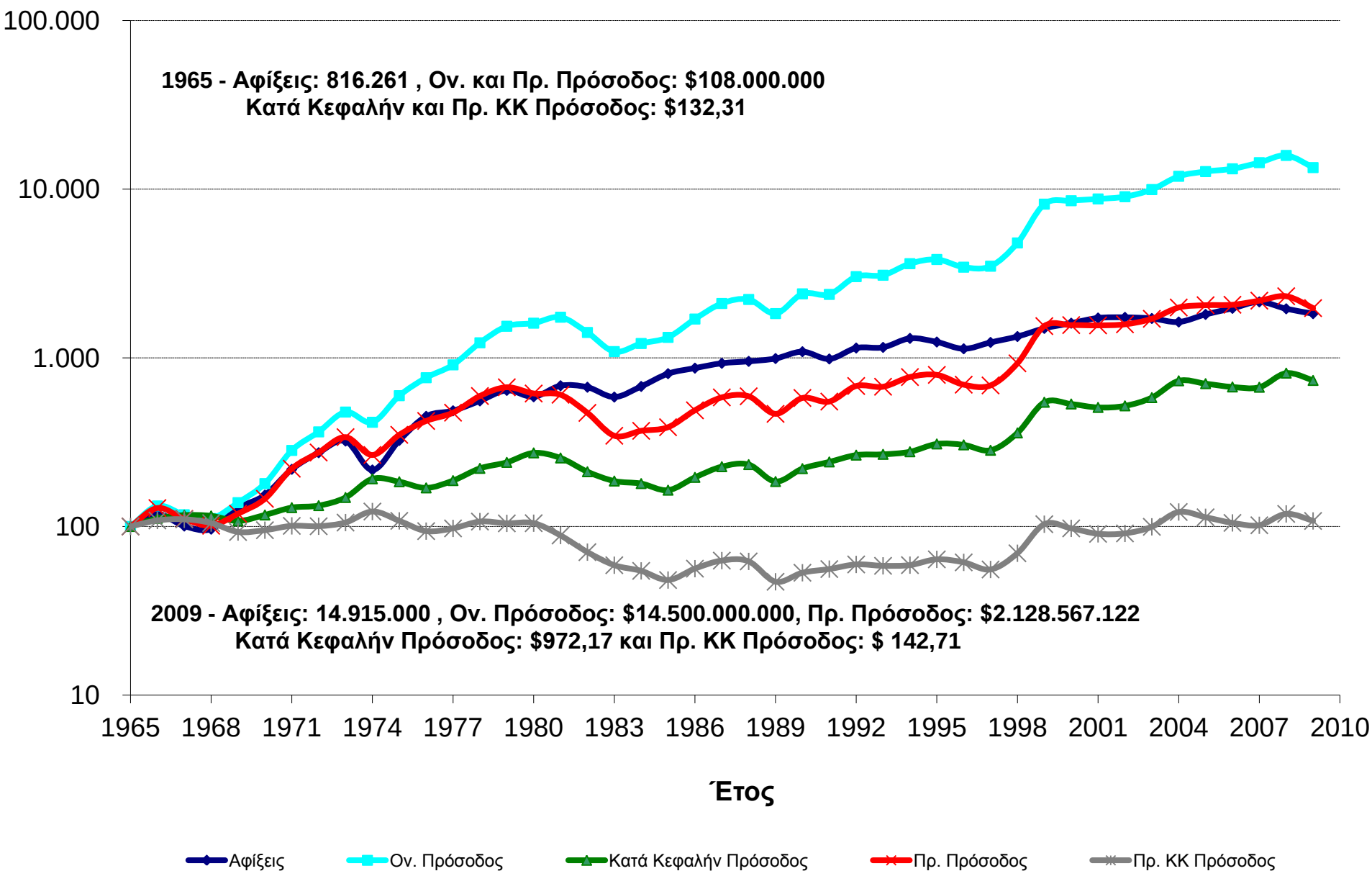
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ
LABORATORY FOR TOURISM RESEARCH AND STUDIES

Δομή της Διάλεξης

- Εισερχόμενος Τουρισμός στην Ελλάδα
- Θέματα Ανταγωνιστικότητας
- Παθογένεια Ελληνικού Τουριστικού Προϊόντος
- Ο Άξονας του Κακού
- Υπάρχει Λύση;

Εισερχόμενος Τουρισμός στην Ελλάδα 1965-2009

1965=100, logs



Διεθνής Κατάταξη Τουριστικής Ανταγωνιστικότητας

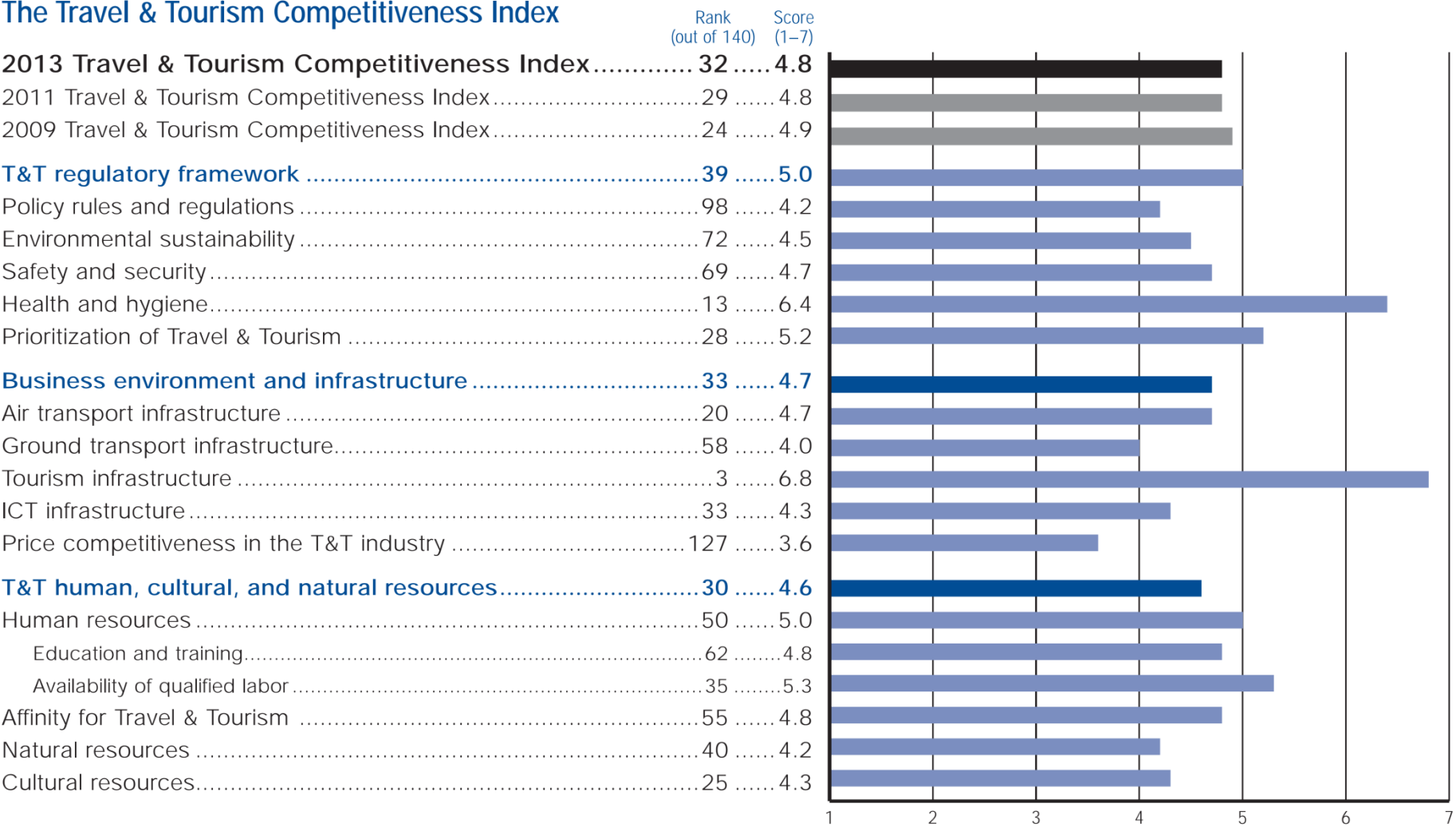
Πηγή: WEF (2013)

Country/Economy	2013		2011
	Rank/140	Score	Rank/139
Switzerland	1	5.66	1
Germany	2	5.39	2
Austria	3	5.39	4
Spain	4	5.38	8
United Kingdom	5	5.38	7
United States	6	5.32	6
France	7	5.31	3
Canada	8	5.28	9
Sweden	9	5.24	5
Singapore	10	5.23	10
Australia	11	5.17	13
New Zealand	12	5.17	19
Netherlands	13	5.14	14
Japan	14	5.13	22
Hong Kong SAR	15	5.11	12
Iceland	16	5.10	11
Finland	17	5.10	17
Belgium	18	5.04	23
Ireland	19	5.01	21
Portugal	20	5.01	18
Denmark	21	4.98	16
Norway	22	4.95	20
Luxembourg	23	4.93	15
Malta	24	4.92	26
Korea, Rep.	25	4.91	32
Italy	26	4.90	27
Barbados	27	4.88	28
United Arab Emirates	28	4.86	30
Cyprus	29	4.84	24
Estonia	30	4.82	25
Czech Republic	31	4.78	31
Greece	32	4.75	29

Ελλάδα και Τουριστική Ανταγωνιστικότητα 1/2

Πηγή: WEF (2013)

The Travel & Tourism Competitiveness Index



Ελλάδα και Τουριστική Ανταγωνιστικότητα 2/2

Πηγή: WEF (2013)

2nd pillar: Environmental sustainability	4.5.....	72
2.01 Stringency of environmental regulation.....	3.7	83
2.02 Enforcement of environmental regulation	2.9	104
2.03 Sustainability of T&T industry development.....	3.7	106
2.04 Carbon dioxide emission, million tons/capita*	8.7	113
2.05 Particulate matter concentration, $\mu\text{g}/\text{m}^3$ *	30.5	73
2.06 Threatened species, %*	5.7	84
2.07 Environm. treaty ratification (0–25)*	24	1

Παθογένεια Ελληνικού Τουριστικού Προϊόντος

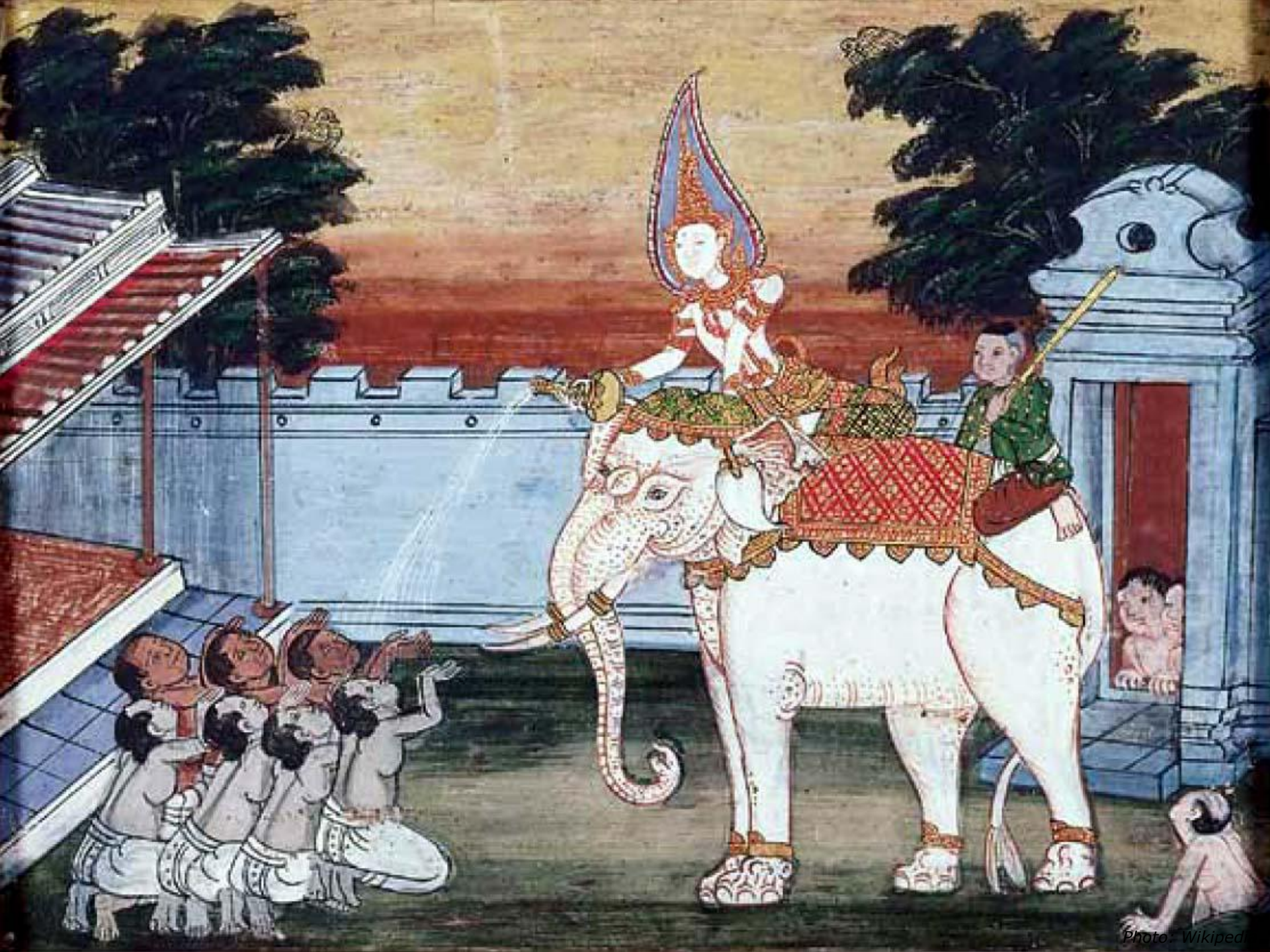
- Εικόνα ενός τυποποιημένου εποχικού τουριστικού προϊόντος βασισμένου στα 4S και στην εκτατική παρά εντατική ανάπτυξη – έλλειψη ποιοτικά ολοκληρωμένων τουριστικών υπηρεσιών
- Κατακερματισμός της προσφοράς και συχνά καταστροφικός ανταγωνισμός μεταξύ των παροχών τουριστικών υπηρεσιών
- Μεγάλη διαπραγματευτική δύναμη των διεθνών οργανωτών ταξιδιών (tour operators) και πρόβλημα με την παραξενοδοχεία
- Προβλήματα συντονισμού μεταξύ των τοπικών και εθνικών αρχών και φορέων τουρισμού ως προς τη διαμόρφωση και τις προτεραιότητες της πολιτικής τουριστικής ανάπτυξης





Ο Άξονας του Κακού

- Λευκοί Ελέφαντες
- Καταραμένοι Νικητές και Φυλακισμένοι
- Ελεύθεροι Καβαλάρηδες
- Όλα τα παραπάνω δημιουργούν έναν περίπλοκο συνδυασμό στην οικονομία των εμπειριών στον ελληνικό τουρισμό...







Υπάρχει Λύση ;

Ναι, αλλά όχι οι Βάρβαροι... 1/2

- Η διαχείριση ολοκληρωμένης ποιότητας πρέπει να λαμβάνει ταυτόχρονα υπ' όψιν της και να έχει θετικό αντίκτυπο στις δραστηριότητες των τουριστικών επαγγελματιών, των τουριστών, του τοπικού πληθυσμού και του περιβάλλοντος (δηλαδή των φυσικών, πολιτιστικών και ανθρωπίνων πόρων).
- Οι στρατηγικές διαχείρισης ολοκληρωμένης ποιότητας που εφαρμόζονται στους διάφορους προορισμούς πρέπει να έχουν την ικανοποίηση των τουριστών ως ένα από τα κύρια μελήματα τους (*European Commission, 2000*).

Ναι, αλλά όχι οι Βάρβαροι... 2/2

- Τάξη Μεγέθους Υποδομών
 - *ανάγκη πραγματιστικών προβλέψεων*
 - *σχεδιασμός για σταδιακή επέκταση εάν χρειάζεται*
- Ευελιξία Τουριστικών Υποδομών
 - *σχεδιασμός εναλλακτικών χρήσεων (π.χ. ξενοδοχεία μετατρεπόμενα σε νοσοκομεία, αερολιμένες σε εμπορικά κέντρα, παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών)*
 - *αποφυγή χωρικής στατικότητας εάν είναι δυνατόν (π.χ. χρήση κρουαζιεροπλοίων για ξενοδοχεία, σημασία των αεροπορικών και θαλασσίων μεταφορών)*
- Οικοδόμηση Σχέσεων και Στρατηγικές Συμμαχίες
 - *σύμπνοια επιχειρηματικών συμφερόντων: ΣΔΙΤ, μεταξύ ιδιοκτητών υποδομών και παρόχων τουριστικών υπηρεσιών (καθετοποίηση ή JV)*
 - *αναπροσαρμογή της προσφοράς και πολιτική χαρτοφυλακίου συνεργασιών για τη μείωση στην έκθεση κινδύνου και την αντιμετώπιση κρίσεων*

Σας Ευχαριστούμε!

Καθ. Πάρις Τσάρτας
Αν. Καθ. Ανδρέας Παπαθεοδώρου

E-mail: a.papatheodorou@aegean.gr

ETEM: <http://etem.aegean.gr/>