

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Στο πλαίσιο της συλλογής στοιχείων για τις **Στατιστικές Πληρωμών** (Blue Book), αποστέλλεται στους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών (ΠΥΠ) ερωτηματολόγιο, με τη μορφή αρχείου Excel [BB_Q_YY_vxx.xx], στο οποίο βρίσκονται ενσωματωμένες λειτουργίες που βοηθούν στην ορθή συμπλήρωση και αποστολή του στην ΤτΕ. Οι λειτουργίες αυτές είναι ο «Έλεγχος» και η «**Δημιουργία αρχείου XML**», οι οποίες ενεργοποιούνται από τα αντίστοιχα κουμπιά εντολών στο φύλλο «Πληροφορίες». Η λειτουργία του ελέγχου αφορά σε μια σειρά από επαληθεύσεις που πραγματοποιούνται στα πεδία που έχουν συμπληρωθεί ή που είναι απαραίτητο να συμπληρωθούν, ώστε να ικανοποιούνται οι διάφορες αλγεβρικές ή απλά λογικές σχέσεις που ισχύουν για τα πεδία αυτά. Η λειτουργία της δημιουργίας αρχείου XML, η οποία έπεται του ελέγχου του ερωτηματολογίου, είναι απαραίτητη για τη δημιουργία του κατάλληλου τύπου αρχείου το οποίο αποστέλλεται στην ΤτΕ.

Για την αποστολή των στοιχείων υπενθυμίζουμε ότι οι ΠΥΠ θα πρέπει να προβούν στις εξής ενέργειες:

- 1) Παραλαβή μέσω secure e-mail του ερωτηματολογίου BB_Q_YY_vxx.xx.xls από την ηλεκτρονική διεύθυνση StatsPaymentSystems@bankofgreece.gr
- 2) Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου
- 3) Έλεγχος του ερωτηματολογίου μέσω του κουμπιού εντολής «Έλεγχος» στο φύλλο «Πληροφορίες»
- 4) Αν ο έλεγχος είναι επιτυχής, ακολουθεί η επιλογή του κουμπιού εντολής «Δημιουργία Αρχείου XML» στο φύλλο «Πληροφορίες» και η αποθήκευση του παραγόμενου αρχείου. Αν ο έλεγχος δεν είναι επιτυχής, πραγματοποιούνται οι απαραίτητες παρεμβάσεις από τον ΠΥΠ και κατόπιν επαναλαμβάνεται η ενέργεια (3)
- 5) Αποστολή του αρχείου XML ως συνημμένο αρχείο στο secure mail StatsPaymentSystems@bankofgreece.gr με **ψηφιακή υπογραφή** και **κρυπτογράφηση**

Για την αποστολή αναθεωρήσεων στοιχείων παρελθόντων ετών, οι ΠΥΠ θα πρέπει να επαναλαμβάνουν την παραπάνω διαδικασία (συμπλήρωση των υπό αναθεώρηση πεδίων, έλεγχος, δημιουργία XML, αποστολή στην ΤτΕ) αναθερώντας ουσιαστικά το ερωτηματολόγιο που είχε αποσταλεί κατά το παρελθόν και που αντιστοιχεί στο έτος της αναθεώρησης.

Σε κάθε περίπτωση, η ΤτΕ θα πρέπει να ενημερώνεται για τυχόν αναθεωρήσεις στοιχείων πριν την υποβολή τους από τους ΠΥΠ.

Προαπαιτούμενα για τη συμπλήρωση / επεξεργασία του αρχείου του ερωτηματολογίου (αρχείο excel):

- Microsoft Excel έκδοση 2003 (32 bit) ή νεότερη
- MSXML library έκδοση 5.0 ή νεότερη

Συνήθη λειτουργικά προβλήματα και επίλυση τους

1. Δεν είναι δυνατή η λήψη του ερωτηματολογίου από τον ΠΥΠ
 - Δεν έχει δηλωθεί στην ΤτΕ secure e-mail επικοινωνίας
 - Το e-mail που έχει δηλωθεί ως secure δε διαθέτει πιστοποιητικό (βλ. οδηγίες εγκατάστασης και χρήσης ψηφιακών πιστοποιητικών)
 - Το πιστοποιητικό δεν έχει ανανεωθεί
 - Δεν έχει προηγηθεί ανταλλαγή πιστοποιητικών μεταξύ ΠΥΠ και ΤτΕ
 - Το e-mail εκλαμβάνεται ως μη αξιόπιστο και τοποθετείται σε καραντίνα
2. Το αρχείο excel δεν ανοίγει ή δεν εμφανίζεται σωστά
 - Δεν είναι εγκατεστημένη η κατάλληλη έκδοση Microsoft Excel
 - Το αρχείο έχει αλλοιωθεί
3. Δεν είναι δυνατό να συμπληρωθούν τα πεδία (κλειδωμένα κελιά)
 - Δεν είναι εγκατεστημένη η κατάλληλη έκδοση Microsoft Excel
 - Το αρχείο έχει αλλοιωθεί ή έχει αποθηκευτεί με διαφορετική κατάληξη αρχείου (π.χ. xlsx)
 - Έχει γίνει αντιγραφή και επικόλληση (πρέπει να γίνεται επικόλληση μόνο τιμών)
4. Δε λειτουργούν σωστά οι επισημάνσεις / προειδοποιήσεις κατά τη συμπλήρωση των πεδίων
 - Δεν είναι εγκατεστημένη η κατάλληλη έκδοση Microsoft Excel
 - Δεν είναι ενεργοποιημένα τα macros στο Excel
 - Το αρχείο έχει αλλοιωθεί ή έχει αποθηκευτεί με διαφορετική κατάληξη αρχείου (π.χ. xlsx)
 - Έχει γίνει αντιγραφή και επικόλληση (πρέπει να γίνεται επικόλληση μόνο τιμών)
5. Δε λειτουργεί ο «Έλεγχος» ή η «Δημιουργία Αρχείου XML»
 - Δεν είναι εγκατεστημένη η κατάλληλη έκδοση Microsoft Excel
 - Δεν είναι εγκατεστημένη η κατάλληλη έκδοση βιβλιοθήκης MSXML
 - Δεν είναι ενεργοποιημένα τα macros στο Excel
 - Το αρχείο έχει αλλοιωθεί ή έχει αποθηκευτεί με διαφορετική κατάληξη αρχείου (π.χ. xlsx)
6. Δεν είναι δυνατή η λήψη του ερωτηματολογίου από την ΤτΕ.
 - Ο ΠΥΠ δεν αποστέλλει το αρχείο XML στο σωστό e-mail (StatsPaymentSystems@bankofgreece.gr)
 - Ο ΠΥΠ χρησιμοποιεί διαφορετικό secure e-mail από αυτό που έχει δηλωθεί
 - Το secure e-mail δε διαθέτει πλέον έγκυρο πιστοποιητικό
 - Ο ΠΥΠ αποστέλλει e-mail το οποίο δεν είναι **ψηφιακά υπογεγραμμένο** και **κρυπτογραφημένο**
 - Ο ΠΥΠ επισυνάπτει διαφορετική μορφή αρχείου (αντί του αρχείου XML) ή δεν επισυνάπτει κάποιο αρχείο

Οι ΠΥΠ, σε σύντομο χρονικό διάστημα (περίπου 15 λεπτά) από την αποστολή του αρχείου XML, ενημερώνονται αυτόματα από το σύστημα της ΤτΕ για την επιτυχή ή όχι αποδοχή του.

Αρμόδιες για λειτουργικά προβλήματα που αφορούν στο αρχείο excel και την αποστολή / λήψη των σχετικών αρχείων (Δ/νση Πληροφορικής, ΤτΕ)

Ε. Κοντούλη
τηλ. 210 6799628
email: ekontouli@bankofgreece.gr

Σπ. Κρεμμύδα
τηλ. 210 6799356
email: skremmida@bankofgreece.gr