

2011

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης



Αθήνα, Ιούλιος 2012

12/31/2011

Επιχειρησιακή περίληψη

Για τρίτη χρονιά δημοσιοποιείται η *Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης*. Η έκδοση ξεκίνησε το 2010 με στόχο να παρουσιάσει αφενός τις δράσεις που έγιναν στο έτος αναφοράς και αφετέρου τα δεδομένα που τεκμηριώνουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Σύμφωνα με την αποστολή της, η Βιβλιοθήκη υποστηρίζει το ερευνητικό έργο, τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες της Τράπεζας της Ελλάδος. Επομένως, το έργο της είναι προσανατολισμένο στην επίτευξη των στόχων που απορρέουν από την αποστολή της. Όπως συμβαίνει με τις ειδικές βιβλιοθήκες, στις οποίες κατατάσσεται η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας, κύριο μέλημά τους είναι να παραμένουν σχετικές με τον οργανισμό στον οποίο υπάγονται και να προσφέρουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

Η Έκθεση του 2011 χωρίζεται σε τέσσερα μέρη: στο πρώτο παρουσιάζονται οι κυριότερες δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης, στο δεύτερο αναλύονται στατιστικά στοιχεία χρήσης των υπηρεσιών και των πηγών της, στο τρίτο εξάγονται συμπεράσματα και στο τέταρτο μέρος επιγραμματικά γίνεται μνεία των προγραμματιζόμενων δραστηριοτήτων για το 2012.

Στις κυριότερες δράσεις της Βιβλιοθήκης για το 2011 περιλαμβάνονται:

- η συνέχιση των διαδικασιών για την προμήθεια νέου λογισμικού και σύγχρονου τεχνολογικού (ειδικό μηχάνημα ψηφιακής σάρωσης και σύγχρονο φωτοαντιγραφικό μηχάνημα) και τεχνικού (εγκατάσταση κυλιόμενων ραφιών) εξοπλισμού. Η υλοποίηση των έργων αυτών προβλέπεται να γίνει το 2012,
- η τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Βιβλιοθήκης,
- η συνέχιση της έκδοσης *Βιβλιογραφία* με νέα και ενδιαφέροντα θέματα,
- η εγκαίνιαση πρόσβασης σε νέα ηλεκτρονική πηγή (*ABI/Inform*) και σε εργαλείο ενιαίας αναζήτησης (*360 Search* και μαζί *E-Journal Portal*),
- η υιοθέτηση πρακτικών περιβαλλοντικής ευαισθησίας με νέες «πράσινες» δράσεις.

Στο μέρος των στατιστικών στοιχείων για το 2011 αναφέρονται ενδεικτικά τα εξής:

- Ικανοποιήθηκαν 2.451 ερωτήματα αναγνωστών που επισκέφτηκαν ή επικοινωνήσαν με τη Βιβλιοθήκη. Η καταγραφή των στοιχείων ξεκίνησε το Φεβρουάριο 2011.
- Παρουσιάστηκε αύξηση στη χρήση των ηλεκτρονικών πηγών. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι διπλασιάστηκε ο αριθμός των προσβάσεων (10.604) στο JSTOR σε σύγκριση με το 2010 (5.178).
- Αντίθετα μειώθηκε ο συνολικός αριθμός προσβάσεων στις κυριότερες ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης (28.853) σε σύγκριση με το 2010 (33.475) για την ελληνική και την αγγλική έκδοση.

Τέλος, στις προγραμματιζόμενες δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης για το 2012 περιλαμβάνονται:

- συνέχιση των διαδικασιών για την προμήθεια και υλοποίηση προγράμματος εγκατάστασης νέου λογισμικού,
- υλοποίηση του έργου εγκατάστασης κυλιόμενων ραφιών σε βιβλιοστάσιο στο Μηχανογραφικό Κέντρο (ΜΗ.ΚΕ.), καθώς και η μεταφορά τόμων από παρακείμενο βιβλιοστάσιο του ίδιου χώρου και από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, με συνεπακόλουθη την αναδιάταξη αρκετών βιβλιοστασίων,
- επικοινωνία με το αναγνωστικό κοινό (όπως με προσωπική επικοινωνία, ενημερωτικά φυλλάδια, ηλ. ταχυδρομείο, αναρτήσεις στο δικτυακό τόπο) με στόχο τη γνωριμία με τις υπηρεσίες, τις πηγές και τις λειτουργίες της Βιβλιοθήκης,
- συμμετοχή σε προγράμματα ενημέρωσης νεοεισερχόμενων μελών του προσωπικού της Τράπεζας.

Περιεχόμενα

Επιχειρησιακή περίληψη	3
1. Σύντομος απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2011	6
1.1 Ανάπτυξη της συλλογής	6
1.2 Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Βιβλιοθήκης.....	6
1.3 Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης.....	6
1.4 Διαδικασίες για την προμήθεια νέου λογισμικού της Βιβλιοθήκης.....	7
1.5 Έναρξη διαδικασιών για προμήθεια νέου τεχνολογικού εξοπλισμού στη Βιβλιοθήκη.....	8
1.6 Έναρξη διαδικασιών για εγκατάσταση κυλιόμενων ραφιών εκτός κεντρικού κτηρίου (ΜΗ.ΚΕ.)	8
1.7 Η Βιβλιοθήκη στο Intranet.....	8
1.8 Συντήρηση σπάνιων βιβλίων.....	8
1.9 Δωρεές έντυπου υλικού σε τρίτους.....	8
1.10 Επιμορφωτικές δραστηριότητες του προσωπικού μέσα από προγράμματα της Τράπεζας.....	9
1.11 Συνεργασία με φορείς.....	9
<i>Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών (Central Bank Librarians' Group)</i> 9	
<i>Συλλογικός Κατάλογος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.....</i>	10
<i>Εθνικός Συλλογικός Κατάλογος Επιστημονικών Περιοδικών.....</i>	10
<i>International Federation of Library Associations (IFLA).....</i>	10
1.12 «Πράσινες» δράσεις στη Βιβλιοθήκη.....	10
1.13 Δράσεις για εξοικονόμηση οικονομικών πόρων	10
2. Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης	11
2.1 Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τους χρήστες.....	11
Αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών στο λογισμικό της Βιβλιοθήκης	11
Δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων	12
Εξυπηρέτηση χρηστών	12
2.2 Στατιστικά στοιχεία χρήσης έντυπων περιοδικών.....	14
Υπηρεσία Πληροφόρησης και Δανεισμού.....	14
Υπηρεσία Βιβλίων και Περιοδικών Εκδόσεων Νομικού Περιεχομένου	15
2.3 Στατιστικά στοιχεία χρήσης των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών (ηλεκτρονικά περιοδικά).....	16
ScienceDirect	16

JSTOR	17
Swetswise.....	19
PressDisplay	19
National Bureau of Economic Research (NBER) - Working Papers	20
ABI/Inform Complete	21
EconLit Online.....	22
360 Search	23
2.4 Επισκεψιμότητα στο δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης.....	23
2.5 Στατιστικά στοιχεία με μιά ματιά.....	26
3. Συμπεράσματα	27
4. Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2012.....	27

1. Σύντομος απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2011¹

1.1 Ανάπτυξη της συλλογής

Η Βιβλιοθήκη συγκαταλέγεται στις σημαντικότερες οικονομικές βιβλιοθήκες της χώρας. Στους στόχους της εντάσσεται ο συνεχής εμπλουτισμός της συλλογής, ανταποκρινόμενη στις πληροφοριακές και ερευνητικές ανάγκες της κοινότητας των χρηστών της, λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα οικονομική κατάσταση. Η έντυπη συλλογή φυλάσσεται σε 11 βιβλιοστάσια. Τέσσερα από αυτά βρίσκονται εκτός του κεντρικού κτηρίου της Τράπεζας, από τα οποία μεταφέρεται έντυπο υλικό για την εξυπηρέτηση αιτημάτων του κοινού.

Η συλλογή της Βιβλιοθήκης αριθμεί περίπου 200.000 τεκμήρια, οι βιβλιογραφικές εγγραφές των οποίων είναι αναζητήσιμες στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο Δημόσιας Πρόσβασης μέσω του δικτυακού της τόπου. Ο αριθμός των τρεχόντων έντυπων περιοδικών ανέρχεται περίπου σε 900 τίτλους και τα ηλεκτρονικά περιοδικά ξεπερνούν τους 7.000 τίτλους. Το 2011 προστέθηκαν 890 βιβλία και 888 βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών.

Την ίδια περίοδο εξασφαλίστηκε πρόσβαση σε δύο νέα ηλεκτρονικά προϊόντα:

- *360 Search* και *E-Journal Portal*. Εργαλείο ενιαίας αναζήτησης στις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης. Ο χρήστης πραγματοποιεί ταυτόχρονη έρευνα σε πολλές ηλεκτρονικές πηγές, εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο κατά την αναζήτηση.
- *ABI/Inform* μαζί με *EconLit*. Ηλεκτρονική πηγή για πρόσβαση στο πλήρες κείμενο αλλά και σε περιλήψεις σε εκατοντάδες άρθρα ηλεκτρονικών περιοδικών, εκθέσεων και αναλύσεων σε θέματα οικονομικά, τραπεζικά και διοίκησης επιχειρήσεων.

1.2 Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Βιβλιοθήκης

Στη διάρκεια τριών συνεδριάσεων της Επιτροπής Βιβλιοθήκης τροποποιήθηκαν ορισμένα άρθρα του Κανονισμού της Βιβλιοθήκης. Ο Κανονισμός είχε ολοκληρωθεί και εγκριθεί το 2008, αλλά παρέστη ανάγκη τροποποίησης ορισμένων άρθρων, με στόχο να αποτελεί δυναμικό και συνάμα λειτουργικό εργαλείο για τη Βιβλιοθήκη.

1.3 Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης

Η Βιβλιοθήκη δημοσιεύει τις διαδικτυακές εκδόσεις:

- *Βιβλιογραφία* (διμηνιαία έκδοση),

¹ Για την παρουσίαση του κειμένου της Έκθεσης 2011 συνεργάστηκαν οι: Ε. Σεμερτζάκη, Ε. Λάκκα και Μ. Γαβρίλη.

- *Βιβλιογραφικό δελτίο* (μηνιαία έκδοση. Το 2011 εμπλουτίστηκε με δοκίμια εργασίας σειρών ελεύθερα διαθέσιμων στους δικτυακούς τόπους των φορέων τους. Οι σειρές αυτές συνεχίζουν τις αντίστοιχες έντυπες, που εντάσσονται στη συλλογή της Βιβλιοθήκης μέχρι το 2009),
- *Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης* (ετήσια έκδοση).

Στην παρούσα Έκθεση δίνεται έμφαση στη *Βιβλιογραφία*, η οποία δημοσιεύεται από τον Ιούλιο 2010. Η έκδοση περιλαμβάνει βιβλιογραφικές αναφορές σε συγκεκριμένο κάθε φορά θέμα από την οικονομική και τραπεζική επικαιρότητα. Οι αναφορές αντλούνται από τις έντυπες και ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης. Τα προηγούμενα τεύχη βρίσκονται αναρτημένα σε χωριστή ενότητα με την ένδειξη *Αρχείο – Το Θέμα του Μήνα*, η οποία εγκαινιάστηκε τον Ιούνιο 2011 για την ελληνική έκδοση και τον Νοέμβριο 2011 για την αντίστοιχη αγγλική.

Το 2011 εκδόθηκαν οκτώ τεύχη, με θέματα:

- Αρ. 7 (Ιαν. 2011), Συμβόλαια ανταλλαγής πιστωτικής αθέτησης (Credit-Default Swaps, CDS)
- Αρ. 8 (Φεβ. 2011), Αποκρατικοποιήσεις (Privatization)
- Αρ. 9-10 (Μάρ.-Απρ. 2011), Δημόσιο χρέος (Public debt)
- Αρ. 11 (Μάιος 2011), Βασιλεία I, II, III (Basel I, II, III)
- Αρ. 12 (Ιούνιος 2011), Αγορά κατοικίας (Housing markets)
- Αρ. 13-14 (Ιούλ.-Αύγ. 2011), Φοροδιαφυγή και φοροαποφυγή (Tax evasion and tax avoidance)
- Αρ. 15-16 (Σεπτ. – Οκτ.), Χρηματοοικονομική κρίση, 2^η έκδ. (Financial crisis, 2nd ed.)
- Αρ. 17 (Νοέμ. - Δεκ.), Τουρισμός (Tourism).

1.4 Διαδικασίες για την προμήθεια νέου λογισμικού της Βιβλιοθήκης

Το 2010 είχε συσταθεί ομάδα εργασίας αποτελούμενη από μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης, η οποία είχε ασχοληθεί με την έρευνα αγοράς για την προμήθεια νέου λογισμικού βιβλιοθήκης. Ακολούθως η πρόταση της ομάδας έγινε αποδεκτή και το 2011 ορίστηκε επιτροπή για τον καθορισμό προδιαγραφών προμήθειας συστήματος βιβλιοθήκης. Δημοσιεύτηκε ανοικτός διαγωνισμός για την προμήθεια λογισμικού και άρχισε η αξιολόγηση των προσφορών. Το έργο της αξιολόγησης των προσφορών θα συνεχιστεί το 2012, οπότε αναμένεται η υλοποίηση του έργου. Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε σε όλες τις φάσεις.

1.5 Έναρξη διαδικασιών για προμήθεια νέου τεχνολογικού εξοπλισμού στη Βιβλιοθήκη

Ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την προμήθεια ειδικού μηχανήματος ψηφιακής σάρωσης βιβλίων με στόχο την προφύλαξη των ευαίσθητων, λόγω παλαιότητας, βιβλίων από τη φθορά που προκαλείται κατά τη φωτοτύπηση με τα συνήθη φωτοαντιγραφικά μηχανήματα. Η προμήθεια του μηχανήματος αναμένεται να πραγματοποιηθεί το 2012. Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε σε όλες τις φάσεις, αλλά και στη διαδικασία προμήθειας φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων για την Τράπεζα, ένα από τα οποία αναμένεται να εγκατασταθεί στη Βιβλιοθήκη το 2012.

1.6 Έναρξη διαδικασιών για εγκατάσταση κυλιόμενων ραφιών εκτός κεντρικού κτηρίου (ΜΗ.ΚΕ.)

Εξαιτίας του προβλήματος εξεύρεσης χώρων φύλαξης της έντυπης συλλογής της, η Βιβλιοθήκη αναζητούσε εναλλακτικούς τρόπους. Ακολουθώντας την πρακτική βιβλιοθηκών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, η Βιβλιοθήκη πρότεινε και έγινε αποδεκτή η πρόταση για την εγκατάσταση συστοιχιών κυλιόμενων ραφιών, που εξοικονομούν τουλάχιστον το διπλάσιο χώρο σε σύγκριση με τα συμβατικά ράφια. Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στις διαδικασίες προμήθειας του εξοπλισμού σε συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα. Η υλοποίηση του έργου αναμένεται το 2012.

1.7 Η Βιβλιοθήκη στο Intranet

Από τον Μάιο 2011 που εγκαινιάστηκε το Intranet στην Τράπεζα, η Βιβλιοθήκη ενημερώνει και ανανεώνει το περιεχόμενο στις αντίστοιχες σελίδες της, σε συνεργασία με την υπηρεσιακή μονάδα που έχει την ευθύνη της διαχείρισής του.

1.8 Συντήρηση σπάνιων βιβλίων

Συνεχίστηκε το έργο της συντήρησης σπάνιων βιβλίων σε συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα. Τα βιβλία παραδίδονται τμηματικά για συντήρηση με κριτήρια επιλογής την παλαιότητα και το βαθμό φθοράς που έχουν υποστεί με την πάροδο του χρόνου.

1.9 Δωρεές έντυπου υλικού σε τρίτους

Συνεχίζοντας την κοινωνική προσφορά της, η Βιβλιοθήκη και το 2011 προέβη σε δωρεές έντυπου υλικού. Διέθεσε περίπου 300 τόμους ελληνικών και ξενόγλωσσων βιβλίων και περιοδικών (διπλά αντίτυπα, βιβλία και τεύχη περιοδικών που δεν εντάσσονται στη συλλογή). Το υλικό δωρίζεται κατ' αρχήν σε ελληνικές βιβλιοθήκες. Έπειτα, όσα βιβλία και περιοδικά δεν διατίθενται σε βιβλιοθήκες, εκτίθενται σε δημόσιο χώρο της Βιβλιοθήκης από όπου είναι ελεύθερα διαθέσιμα στους υπαλλήλους και στους εξωτερικούς επισκέπτες.

1.10 Επιμορφωτικές δραστηριότητες του προσωπικού μέσα από προγράμματα της Τράπεζας

- Παρακολούθηση διάλεξης με θέμα: *Ψηφιακές πηγές στη μουσική εκπαίδευση: το παράδειγμα της Βιβλιοθήκης Πολυμέσων Cite de la musique*, Μουσική Βιβλιοθήκη Λ. Βουδούρη, Αθήνα 26 Μαΐου 2011 (Μαρία Γαβρίλη).
- Συμμετοχή στο 2nd ESCB meeting on Information Management, με θέμα: *Information search and discovery, metadata and taxonomies*, European Central Bank, Frankfurt 26-27 September 2011 (Άννα Ναδάλη).
- Συμμετοχή στην οργάνωση του 2nd workshop of Central Bank and Financial Institutions' Librarians, Washington DC, International Monetary Fund, October 4-5, 2011 (Εύα Σεμερτζάκη, μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής - Steering Committee - και συμμετοχή της με ομιλία με τίτλο *Added-value services and marketing activities at the Bank of Greece Library*).
- Παρακολούθηση συνεδρίου με θέμα: *Επαναπροσδιορίζοντας τις προσφερόμενες υπηρεσίες των βιβλιοθηκών σε περιόδους οικονομικής κρίσης*, από την Οργανωτική Επιτροπή Ενίσχυσης Βιβλιοθηκών, Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών, Αθήνα, 6-7 Οκτωβρίου 2011 (Μαρία Γαβρίλη).
- Παρακολούθηση συνεδρίου με θέμα: *Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και οικονομική κρίση: στρατηγικές επιβίωσης*, 20^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Θεσσαλονίκη 14-15 Νοεμβρίου 2011 (Μαρία Μονόπωλη).
- Παρακολούθηση σεμιναρίου με θέμα: *Το τέλος των AACR και το νέο πλαίσιο για την καταλογογράφηση*, Ευρωεκπαιδευτική, Αθήνα, 15-16 Δεκεμβρίου 2011 (Μαρία Κωνσταντινίδου και Μαρία Μονόπωλη).

1.11 Συνεργασία με φορείς

Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών (Central Bank Librarians' Group)

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί τη διεθνή παρουσία της ανάμεσα στις ομότιμές της. Από το 2003 εκπροσωπείται στην Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών, συμμετέχοντας στις δραστηριότητές της όπως το forum συζήτησης των μελών μέσω ηλ. ταχυδρομείου. Εκπροσωπείται επίσης στην Οργανωτική Επιτροπή (Steering Committee), η οποία οργάνωσε το 1^ο Workshop στην Τράπεζα Διεθνών Διακανονισμών (BIS) στη Βασιλεία τον Οκτώβριο 2009 και το 2^ο Workshop στο Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (IMF) τον Οκτώβριο 2011.

Συλλογικός Κατάλογος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Από το 2008 η Βιβλιοθήκη, μετά από πρόσκληση, συμμετέχει στο [Συλλογικό Κατάλογο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών](#). Τον Ιανουάριο 2011 δημοσιεύτηκε η 6^η έκδοση του Καταλόγου με περίπου 3,5 εκατ. βιβλιογραφικές εγγραφές από 63 βιβλιογραφικές βάσεις.

Εθνικός Συλλογικός Κατάλογος Επιστημονικών Περιοδικών

Επί σειρά ετών η Βιβλιοθήκη συμμετέχει ως μέλος στον [Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών](#), τον οποίο φιλοξενεί και συντηρεί το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης. Ο Κατάλογος εξυπηρετεί την κοινότητα χρηστών κάθε βιβλιοθήκης – μέλους με διαδανεισμό άρθρων από έντυπα περιοδικά. Το Δεκέμβριο 2011 η Βιβλιοθήκη απέστειλε διορθώσεις και ενημερώσεις για τους τίτλους των περιοδικών της.

International Federation of Library Associations (IFLA)

Από το 1993 η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της [Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών](#) (IFLA), το μεγαλύτερο επιστημονικό φορέα για τις βιβλιοθήκες στον κόσμο. Κατά καιρούς συμμετέχει στα ετήσια συνέδριά της.

1.12 «Πράσινες» δράσεις στη Βιβλιοθήκη

- Στο κεντρικό αναγνωστήριο έχουν αντικατασταθεί οι ηλεκτρικοί λαμπτήρες πυρακτώσεως με αντίστοιχους χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας. Παράλληλα υπάρχει μέριμνα από το προσωπικό για την ορθολογική χρήση τους.
- Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην εξοικονόμηση χαρτιού εκτύπωσης και φωτοτυπιών, την επαναχρησιμοποιώντας τα φύλλα από τις δύο όψεις.
- Επίσης συμμετέχει ενεργά στο πρόγραμμα της Τράπεζας για την ανακύκλωση χαρτιού, φιαλιδίων νερού και μελανοταινιών εκτυπωτών και φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων.

1.13 Δράσεις για εξοικονόμηση οικονομικών πόρων

- Το 2011 για πρώτη φορά η Βιβλιοθήκη προχώρησε σε έρευνα αγοράς για αναζήτηση εναλλακτικού τρόπου βιβλιοδεσίας με κριτήρια την ποιότητα και το χαμηλό κόστος. Τελικά επιτεύχθηκε η μείωση του κόστους στο μισό, με την αντικατάσταση του δέρματος από άλλο εξίσου ανθεκτικό υλικό.
- Αναζητήθηκε και εντοπίστηκε μεταχειρισμένο φωτοαντιγραφικό μηχάνημα για την κάλυψη των αναγκών της Βιβλιοθήκης μέχρι την αγορά νέου.
- Κατασκευάστηκαν κάρτες χρηστών της Βιβλιοθήκης σε συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα, χρησιμοποιώντας υπάρχοντα υλικά.
- Σε συνεργασία με τις υπηρεσιακές μονάδες, η Βιβλιοθήκη συνέβαλε στη μείωση του αριθμού των συνδρομών περιοδικών εκδόσεων, διατηρώντας ταυτόχρονα την

ποιότητα τόσο της συλλογής των περιοδικών όσο και της πληροφόρησης του εσωτερικού κοινού.

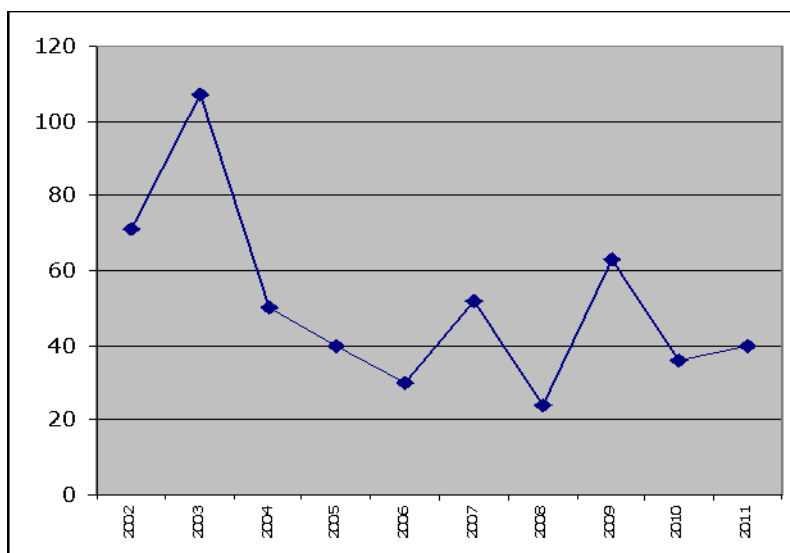
2. Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης

Τα στατιστικά στοιχεία που περιέχονται στο παρόν κεφάλαιο αφορούν τις κατηγορίες: αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών στο λογισμικό της Βιβλιοθήκης, δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων σε εσωτερικούς χρήστες, εξυπηρέτηση χρηστών με απαντήσεις σε ερωτήματα έρευνας, χρήση έντυπων περιοδικών και των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών (κυρίως ηλεκτρονικά περιοδικά), καθώς και επισκεψιμότητα στο δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης.

2.1 Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τους χρήστες

Αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών στο λογισμικό της Βιβλιοθήκης

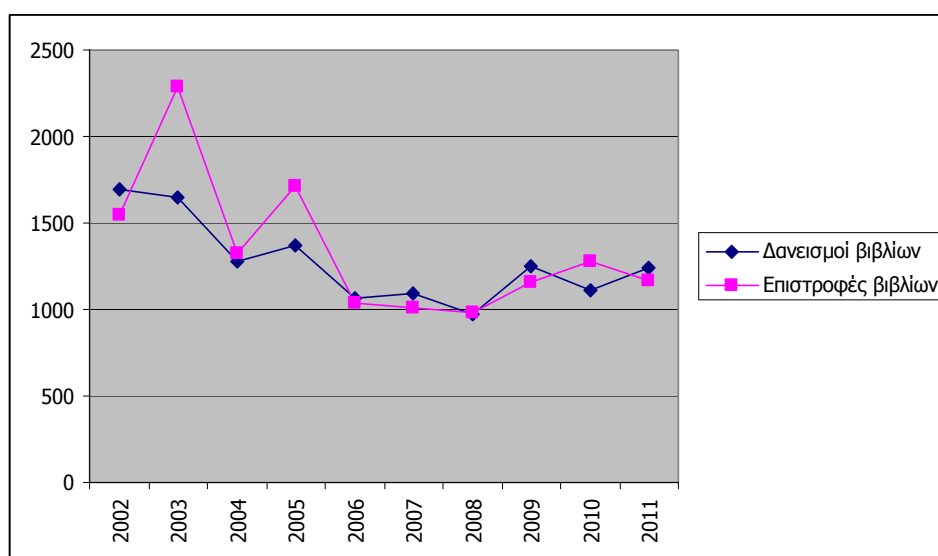
Στους εγγεγραμμένους χρήστες της Βιβλιοθήκης περιλαμβάνεται το ενεργό προσωπικό, οι συνταξιούχοι και οι βιβλιοθήκες, τις οποίες εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας με διαδανεισμό. Μετά τη μαζική εγγραφή αναγνωστών στο λογισμικό της Βιβλιοθήκης κατά την αρχική περίοδο εγκατάστασής του, ο αριθμός των εγγεγραμμένων αναγνωστών παρουσιάζει φθίνουσα τάση. Ο αριθμός αυτός συμβαδίζει με τη σταδιακή μείωση του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2002 η δύναμη του προσωπικού ανερχόταν σε 3.069 άτομα, ενώ το 2011 σε 2.136 αντίστοιχα (Πηγή: Έκθεση του Διοικητή κατά τα έτη 2002 και 2011).



Διάγραμμα 1 Αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών 2002-2011

Δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων

Τα στατιστικά στοιχεία δανεισμού και επιστροφής βιβλίων αφορούν το χρονικό διάστημα 2002-2011. Τα στοιχεία δανεισμού, ο οποίος περιορίζεται στο προσωπικό της Τράπεζας, αφορούν μόνο την κυκλοφορία βιβλίων, επειδή τα περιοδικά, το πληροφοριακό υλικό, τα δοκίμια εργασίας και τα CD/DVD-ROM δεν δανείζονται. Το 2003 η αύξηση του αριθμού επιστροφής βιβλίων οφειλόταν σε αλλαγή της πολιτικής δανεισμού με την κατάργηση του εξαμηνιαίου δανεισμού για υπηρεσιακές μονάδες και τη μετατροπή του σε ατομικό δανεισμό με δυνατότητα δύο ανανεώσεων. Το 2011 πραγματοποιήθηκαν 1.241 δανεισμοί και 1.171 επιστροφές βιβλίων.



Διάγραμμα 2 Δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων 2002-2011

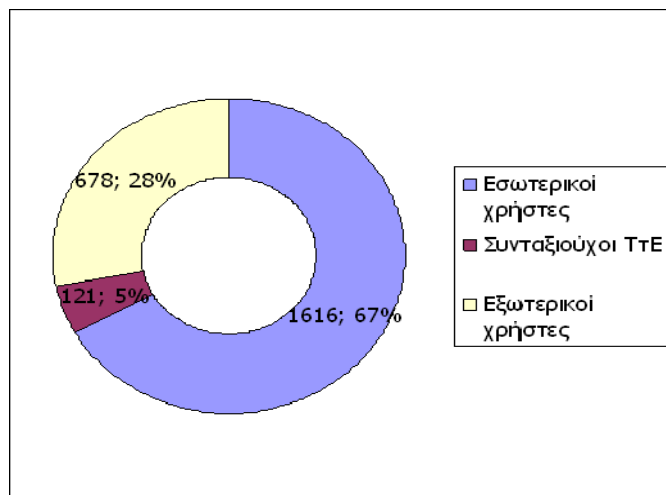
Εξυπηρέτηση χρηστών

Το Φεβρουάριο 2011 η Υπηρεσία Πληροφόρησης και Δανεισμού, εγκαινίασε τη συστηματική ημερήσια τήρηση στοιχείων για την *επιτόπια* και την *απομακρυσμένη εξυπηρέτηση* του εσωτερικού και εξωτερικού κοινού της Βιβλιοθήκης. Όπως αναλύεται πιο κάτω, τα σύνολα (ποσοτικά δεδομένα) της εξυπηρέτησης κατά μορφή είναι υψηλότερα από την εξυπηρέτηση κατά κατηγορία χρήστη, επειδή ένας χρήστης μπορεί να εξυπηρετηθεί με δύο διαφορετικές μορφές, για παράδειγμα τηλεφωνικά και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Κατηγορία χρήστη

Στο χρονικό διάστημα Φεβρουάριος - Δεκέμβριος 2011 ικανοποιήθηκαν 2.415 αιτήματα αναγνωστών. Οι εσωτερικοί χρήστες χρησιμοποιούν περισσότερο τη Βιβλιοθήκη με ποσοστό 67% (1.616 εξυπηρετήσεις). Ακολουθούν οι εξωτερικοί χρήστες με 28% (678 εξυπηρετήσεις),

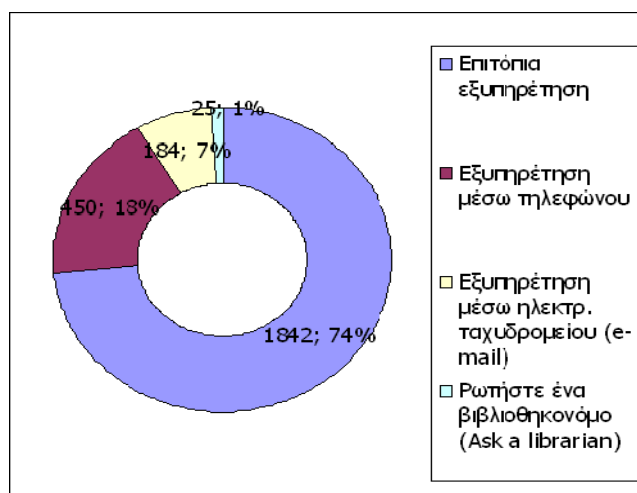
ενώ οι συνταξιούχοι της Τράπεζας χρησιμοποιούν λιγότερο τη Βιβλιοθήκη με ποσοστό 5% (121 εξυπηρετήσεις).



Διάγραμμα 3 Εξυπηρέτηση κατά κατηγορία χρήστη

Μορφή εξυπηρέτησης

Η επιτόπια εξυπηρέτηση κοινού (επίσκεψη στη Βιβλιοθήκη) κατέχει το μεγαλύτερο ποσοστό (74% ή 1.842 εξυπηρετήσεις). Στην απομακρυσμένη εξυπηρέτηση προηγείται η τηλεφωνική με ποσοστό 18% (450 εξυπηρετήσεις) και ακολουθούν η εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) με ποσοστό 7% (184 εξυπηρετήσεις) και η υπηρεσία *Ρωτήστε ένα βιβλιοθηκονόμο* (*Ask a librarian*)² με ποσοστό 1% (25 εξυπηρετήσεις).



Διάγραμμα 4 Μορφή εξυπηρέτησης του κοινού

² Μέσω της υπηρεσίας αυτής παραλαμβάνει η Βιβλιοθήκη πληροφοριακά αιτήματα με συμπλήρωση [σχετικής φόρμας](#) στην ηλεκτρονική πύλη της Τράπεζας.

2.2 Στατιστικά στοιχεία χρήσης έντυπων περιοδικών

Στην παρούσα ενότητα αναλύεται η χρήση των έντυπων περιοδικών εκδόσεων από την κοινότητα χρηστών της Βιβλιοθήκης για τα έτη 2010-2011 για τις υπηρεσίες Πληροφόρησης και Δανεισμού και Βιβλίων και Περιοδικών Εκδόσεων Νομικού Περιεχομένου.

Η συλλογή και καταγραφή των στοιχείων από το προσωπικό των δύο υπηρεσιών γίνεται με οπτική παρατήρηση, καθώς τα βιβλιοστάσια και οι προθήκες με τα πιο πρόσφατα τεύχη των περιοδικών τίτλων είναι ανοικτής πρόσβασης. Επιπλέον, το υλικό αυτό προορίζεται αποκλειστικά για εσωτερική χρήση, με εξαίρεση το αντίστοιχο υλικό της νομικής συλλογής, όπου ο δανεισμός περιορίζεται στο προσωπικό της Τράπεζας.

Άλλες πηγές από τις οποίες συλλέγονται και καταγράφονται στοιχεία χρήσης των έντυπων περιοδικών τίτλων είναι οι εξής:

- τα έντυπα προσωρινού δανεισμού περιοδικών από τους εξωτερικούς χρήστες για φωτοτύπηση άρθρων,
- η εξυπηρέτηση των εξωτερικών αιτημάτων άλλων βιβλιοθηκών μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού του Συλλογικού Καταλόγου Περιοδικών από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- η χρήση των περιοδικών που βρίσκονται στα απομακρυσμένα βιβλιοστάσια,
- η εξυπηρέτηση των εξωτερικών και εσωτερικών χρηστών μέσω fax και e-mail.

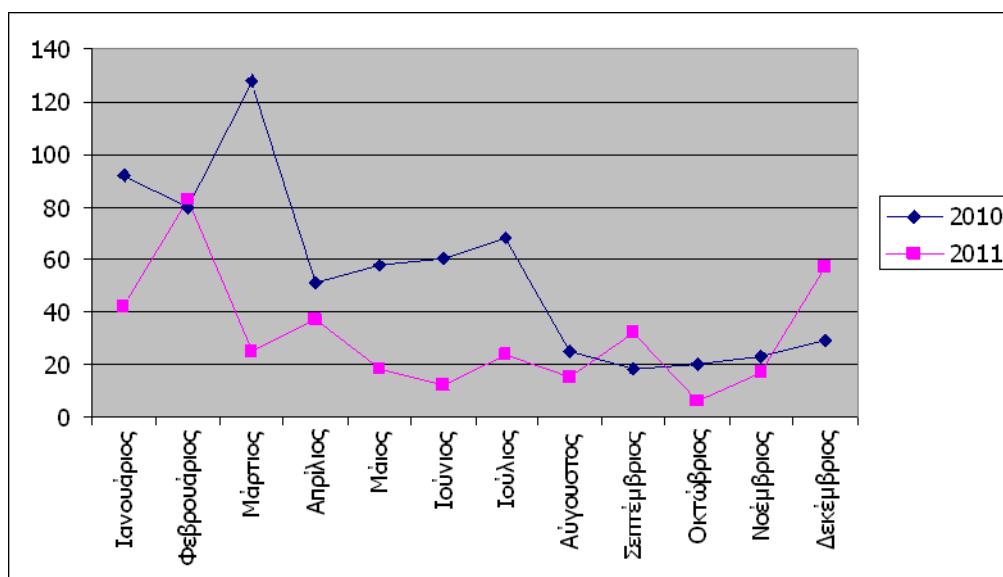
Πρέπει τέλος να αναφερθεί ότι δεν υπάρχει για τις βιβλιοθήκες κάποιο εργαλείο ή μέθοδος συλλογής και ανάλυσης στατιστικών στοιχείων χρήσης των έντυπων περιοδικών και ως εκ τούτου δεν είναι δυνατή η συλλογή ακριβών στατιστικών στοιχείων. Το διεθνές πρότυπο *ISO 2789:2006 Information and documentation-International library statistics* (6.2.15.3 Serials in total) αναφέρει ότι η συλλογή των στατιστικών στοιχείων για τα περιοδικά αφορά γενικά τον αριθμό των τρεχουσών συνδρομών (Number of current periodical subscriptions-all formats) και το σύνολο των περιοδικών τίτλων (Number of current periodical titles - all formats).

Για τους πιο πάνω λόγους δεν είναι εφικτή η επακριβής καταγραφή της συνολικής χρήσης από τους χρήστες. Επομένως, η παρουσίαση των στατιστικών στοιχείων είναι ενδεικτική και όχι εξαντλητική.

Υπηρεσία Πληροφόρησης και Δανεισμού

Η συνολική χρήση των έντυπων περιοδικών για τη διετία 2010-2011 ανέρχεται σε 1.020 αιτήματα. Συγκεκριμένα για το 2010 τα συνολικά αιτήματα για χρήση έντυπων περιοδικών ήταν 652, ενώ για το 2011 ήταν 368. Τα στατιστικά στοιχεία φανερώνουν μείωση στη χρήση των έντυπων περιοδικών για το 2011, γεγονός που δικαιολογείται από την ύπαρξη αρκετών

περιοδικών σε ηλεκτρονική μορφή. Ακολουθεί μηνιαία αναλυτική παρουσίαση των συνολικών αιτημάτων των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών για τα έτη 2010 και 2011 αντίστοιχα.



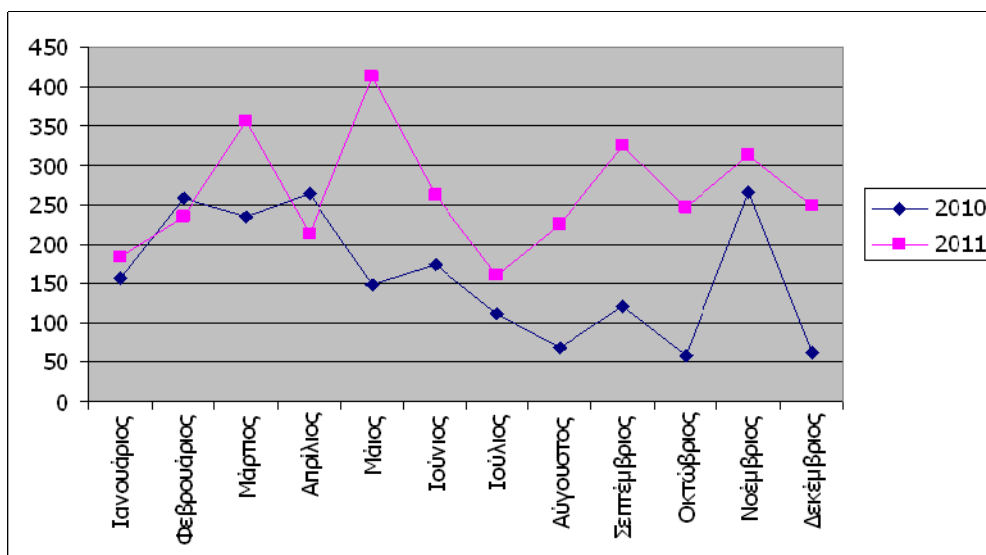
Διάγραμμα 5 Παρουσίαση συνολικών αιτημάτων χρηστών 2010-2011

Ο μήνας με τη μεγαλύτερη χρήση για το 2010 ήταν ο Μάρτιος με 128 αιτήματα, ενώ για το 2011 ο Φεβρουάριος με 83 αιτήματα.

Υπηρεσία Βιβλίων και Περιοδικών Εκδόσεων Νομικού Περιεχομένου

Το γεγονός ότι η εικόνα εδώ είναι τελείως διαφορετική, οφείλεται κυρίως στην έλλειψη στη Βιβλιοθήκη πακέτου με ηλεκτρονικά περιοδικά, ειδικά για τη νομική επιστήμη. Η συνολική χρήση των έντυπων περιοδικών για τη διετία 2010-2011 ανέρχεται σε 5.111 αιτήματα. Οι τρέχοντες τίτλοι περιοδικών χρησιμοποιούνται εξ ολοκλήρου και κυρίως από τους εσωτερικούς χρήστες (κυρίως τους δικηγόρους). Τα συνολικά αιτήματα μέσα στη διετία έχουν σχεδόν διπλασιαστεί.

Αναλυτικότερα, τα στατιστικά στοιχεία του 2011 φανερώνουν αύξηση στη χρήση των έντυπων περιοδικών. Συγκεκριμένα για το 2010 τα συνολικά αιτήματα για χρήση έντυπων περιοδικών ήταν 1.927, ενώ για το 2011 ήταν 3.184. Ακολουθεί μηνιαία αναλυτική παρουσίαση των συνολικών αιτημάτων των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών για τα έτη 2010 και 2011 αντίστοιχα.



Διάγραμμα 6 Παρουσίαση συνολικών αιτημάτων χρηστών 2010-2011

Από τα στατιστικά στοιχεία χρήσης των έντυπων περιοδικών εξαγονται συμπεράσματα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το κοινό της Βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί τις έντυπες πηγές, τις αναγνωστικές ανάγκες και τα ενδιαφέροντά του, έτσι ώστε να προσφέρονται ποιοτικότερες και αποτελεσματικότερες υπηρεσίες.

2.3 Στατιστικά στοιχεία χρήσης των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών (ηλεκτρονικά περιοδικά)

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναλύεται η χρήση των βάσεων δεδομένων που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά, με βάση τα στοιχεία που παρέχουν οι εκδότες (π.χ. αναζητήσεις³ και προσβάσεις). Σημειώνεται ότι οι εκδότες δεν ακολουθούν κοινή πολιτική για τα στατιστικά στοιχεία που καταγράφουν και επομένως δεν είναι απόλυτα εφικτή η συγκριτική μελέτη των ηλεκτρονικών πηγών.

ScienceDirect

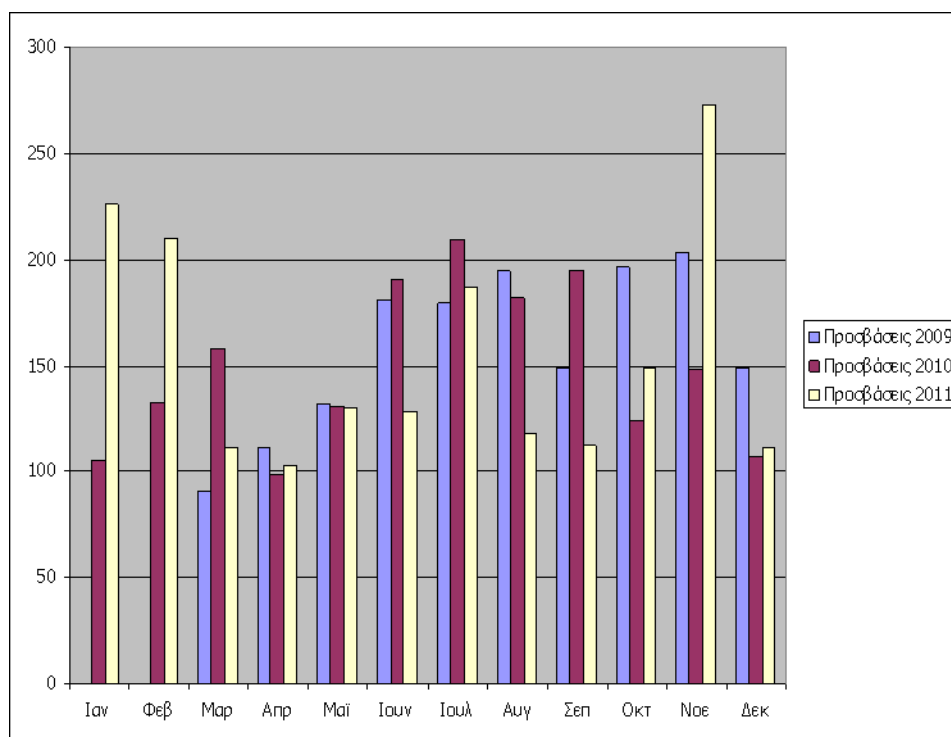
Πλήρες κείμενο από το 1995 σε άρθρα από 41 περιοδικά του εκδοτικού οίκου Elsevier

Τα στατιστικά χρήσης δείχνουν αύξηση στον αριθμό προσβάσεων στο πλήρες κείμενο από το Μάρτιο 2009 (έναρξη λειτουργίας της ScienceDirect στη Βιβλιοθήκη) μέχρι το 2011. Συγκεκριμένα, το 2009 πραγματοποιήθηκαν 1.586 προσβάσεις, το 2010 έγιναν 1.781 και το 2011 πραγματοποιήθηκαν 1.858 προσβάσεις. Για το 2011 παρατηρείται συνολική αύξηση

³ *Αναζήτηση*: η διαδικασία εντοπισμού πληροφοριών με βάση τις μεθόδους αναζήτησης που παρέχει η εκάστοτε ηλεκτρονική πηγή π.χ. με τον τίτλο, το συγγραφέα, τις λέξεις-κλειδιά, την ημερομηνία έκδοσης.

χρήσης έναντι των προηγούμενων ετών. Οι μήνες με τη μεγαλύτερη χρήση για το 2011 ήταν ο Νοέμβριος με 273 προσβάσεις και ο Ιανουάριος με 226.

Ο πιο δημοφιλής τίτλος περιοδικού ως προς το ποσοστό χρήσης είναι το *Journal of Banking and Finance* με 177 προσβάσεις το 2009, 337 προσβάσεις το 2010 και 365 προσβάσεις το 2011. Επίσης στις πρώτες θέσεις βρίσκονται οι τίτλοι *Journal of Econometrics*, *Economic Modelling* και *Economic Letters*.



Διάγραμμα 7 Αριθμός μηνιαίων προσβάσεων στο ScienceDirect για τα έτη 2009-2011

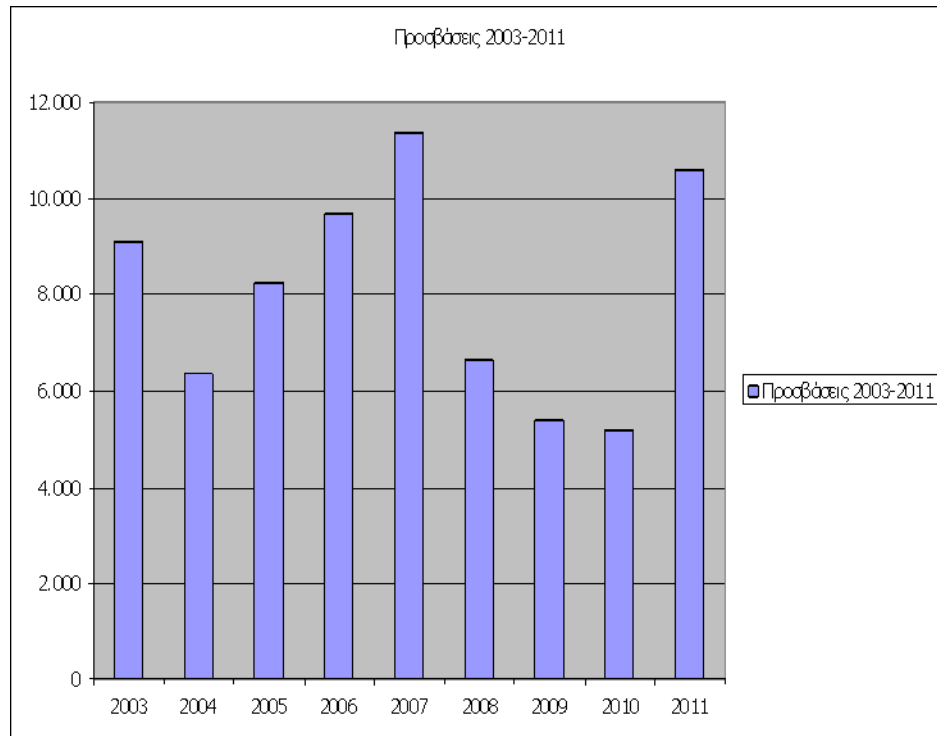
JSTOR

Πλήρες κείμενο άρθρων από περίπου 400 περιοδικά σε θέματα κυρίως οικονομικά, επιχειρήσεων και ανθρωπιστικών επιστημών

Τα στατιστικά στοιχεία που παρουσιάζονται για τα έτη 2003-2011 αφορούν τον αριθμό προσβάσεων (πλοηγήσεις, αναζητήσεις και προσβάσεις σε πλήρες κείμενο). Το 2011 διπλασιάστηκε ο αριθμός των προσβάσεων (10.604) σε σύγκριση με το 2010 (5.178). Παρατηρείται μεγάλη αύξηση στον αριθμό των αναζητήσεων και στην πλοήγηση,⁴ αλλά όχι τόσο μεγάλη αύξηση στην πρόσβαση σε πλήρες κείμενο. Το 2011 οι μήνες με τη μεγαλύτερη χρήση ήταν ο Νοέμβριος με 1.631 προσβάσεις, ο Σεπτέμβριος (1.214) και ο Οκτώβριος (1.151).

⁴ Πλοήγηση: η απλή περιήγηση σε μία ηλεκτρονική πηγή.

Ο πιο δημοφιλής τίτλος ως προς την πρόσβαση σε πλήρες κείμενο ήταν το περιοδικό *The American Economic Review* με 202 προσβάσεις το 2010 και 199 προσβάσεις το 2011. Επίσης στις πρώτες θέσεις βρίσκονται οι τίτλοι *Econometrica*, *The Journal of Finance* και *The Econometrics Journal*.

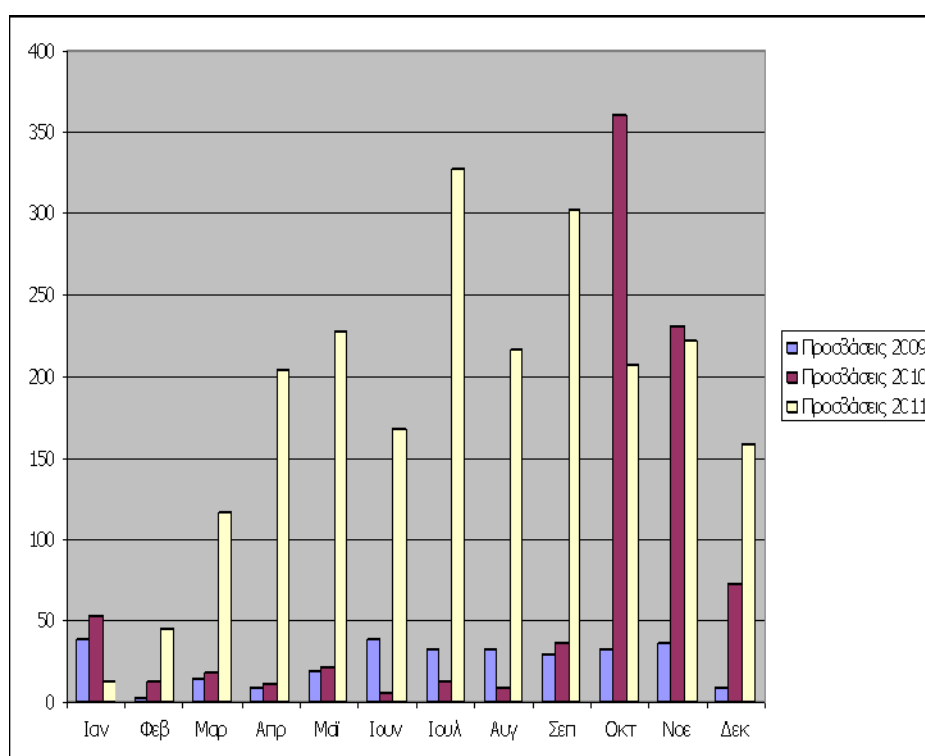


Διάγραμμα 8 Προσβάσεις στο JSTOR για τα έτη 2003-2011

Swetswise

Υπηρεσία ενοποιημένης αναζήτησης στο περιεχόμενο των ηλεκτρονικών περιοδικών.

Τα στατιστικά στοιχεία παρουσιάζουν αξιοσημείωτη αύξηση στον αριθμό αναζητήσεων στο 2011 σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη. Ειδικότερα, το 2009 πραγματοποιήθηκαν 375 αναζητήσεις, το 2010 έγιναν 850 και το 2011 πραγματοποιήθηκαν 2.208 αναζητήσεις. Για το 2011 οι μήνες με τη μεγαλύτερη χρήση ήταν ο Ιούλιος με 327 αναζητήσεις, ο Σεπτέμβριος με 303 και ο Μάιος με 228 αναζητήσεις.



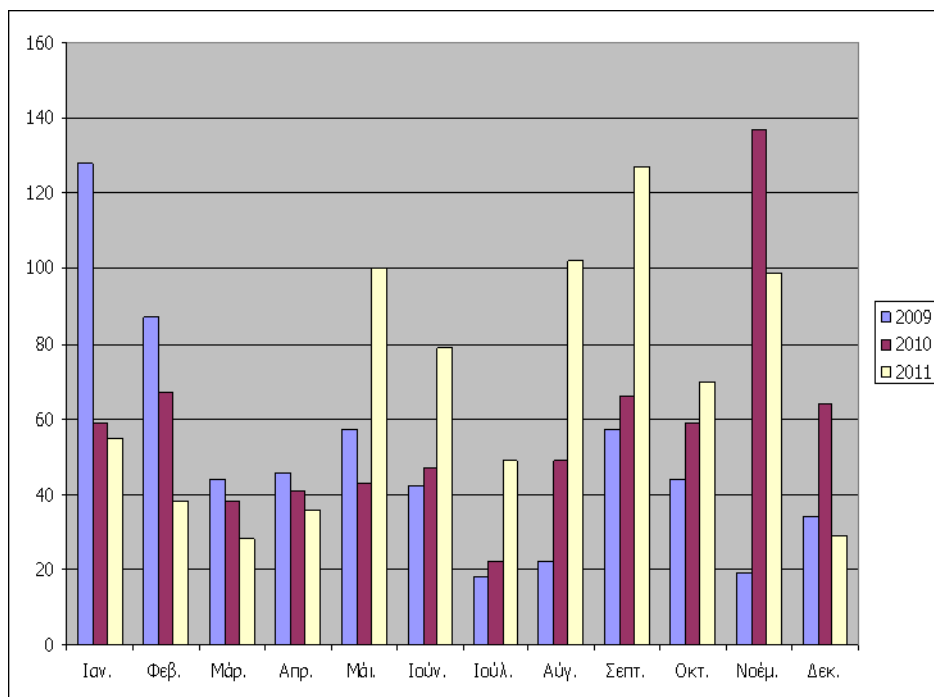
Διάγραμμα 9 Μηνιαίες προσβάσεις στο SwetsWise για τα έτη 2009-2011

PressDisplay

Πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περίπου 650 εφημερίδων με απεικόνιση στην πραγματική μορφή τους και ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο.

Η PressDisplay συγκεντρώνει τον αριθμό των άρθρων που διαβάζονται και των χρηστών που τα διαβάζουν σε μηνιαία και ετήσια βάση. Όμως η μέτρηση των άρθρων δεν είναι ακριβής, διότι δεν υπολογίζονται όσα δημοσιεύονται στην πρώτη σελίδα της εκάστοτε εφημερίδας και επομένως δεν καταγράφονται ως διαβασμένα άρθρα. Το 2011 παρατηρείται αύξηση της χρήσης. Διαβάστηκαν 812 άρθρα, σε αντίθεση με τα έτη 2010 και 2009 με 692 άρθρα και 598 άρθρα αντίστοιχα. Ο Σεπτέμβριος 2011 ήταν ο μήνας με τις περισσότερες προσβάσεις (127).

Οι εφημερίδες που διαβάστηκαν περισσότερο το 2011 ήταν: *Kathimerini Greek*, *International Herald Tribune*, *Le Monde*, *The Guardian International Edition* και *The Wall Street Journal Europe*.

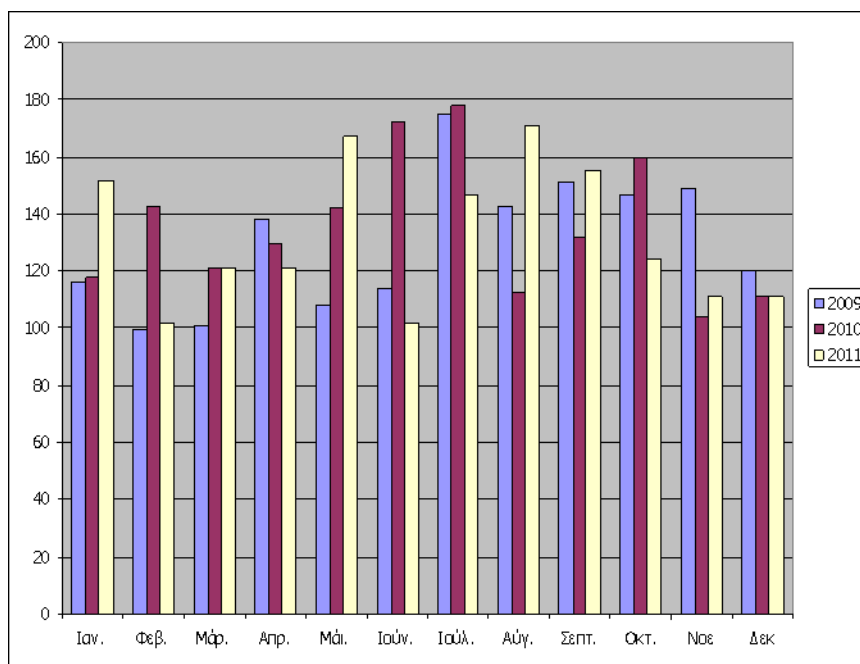


Διάγραμμα 10 Προσβάσεις στο PressDisplay για τα έτη 2009-2011

National Bureau of Economic Research (NBER) - Working Papers

Πλήρες κείμενο στη σειρά *Working Papers* του NBER.

Το μετρήσιμο μέγεθος που παρέχεται από τον οργανισμό NBER είναι ο αριθμός των δοκιμίων εργασίας σε pdf που τηλεφορτώνονται (download) ή αποστέλλονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ανά μήνα και έτος. Το 2011 πραγματοποιήθηκαν 1.584 προσβάσεις, 1.624 προσβάσεις το 2010 και 1.562 το 2009.



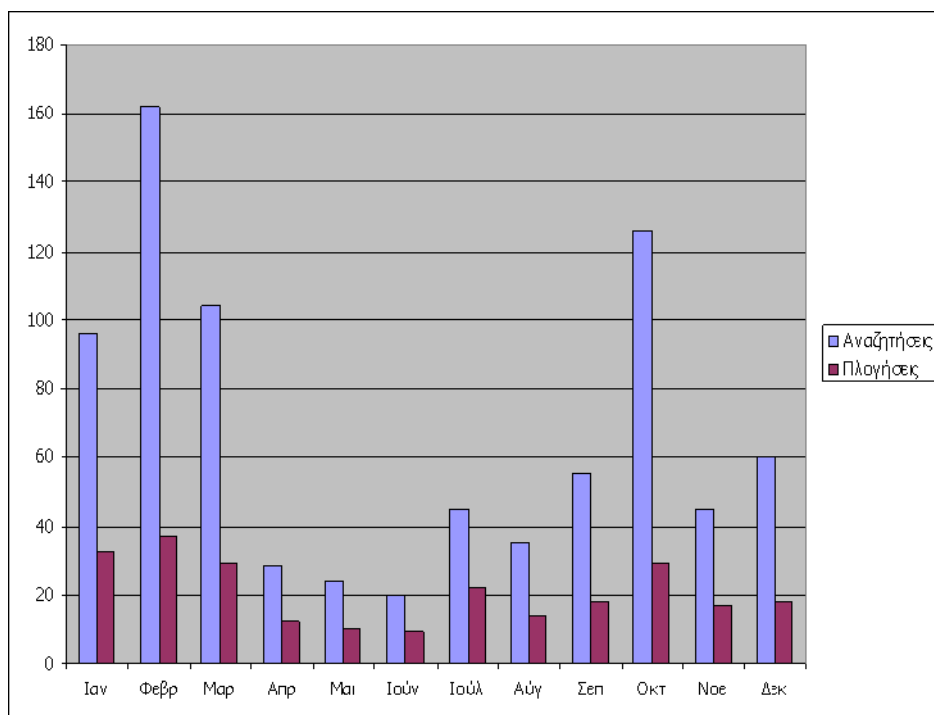
Διάγραμμα 11 Προσβάσεις στη σειρά NBER Working Papers για τα έτη 2009-2011

ABI/Inform Complete

Πρόσβαση σε πλήρες κείμενο άρθρων από περίπου 6.800 περιοδικά, διατριβές, δοκίμια εργασίας και εκθέσεις επιφανών διεθνών οργανισμών.

Η πρόσβαση στο ABI/Inform ξεκίνησε το 2011. Τα στατιστικά στοιχεία αφορούν τον αριθμό των πλοηγήσεων και αναζητήσεων. Στο 2011 πραγματοποιήθηκαν 2.452 προσβάσεις σε πλήρες κείμενο. Οι μήνες με τη μεγαλύτερη χρήση για το 2011 ήταν ο Φεβρουάριος και ο Σεπτέμβριος.

Το 2011 τα δημοφιλέστερα περιοδικά ως προς την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο ήταν οι τίτλοι *Stanford Journal of Law, Business and Finance*, *Fordham Journal of Corporate and Financial Law* και *North American Actuarial Journal*. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι κανένα από αυτά τα περιοδικά δεν υπάρχει στη Βιβλιοθήκη σε έντυπη μορφή και έχουν νομικό περιεχόμενο. Επομένως, συνάγεται ότι το ABI/Inform καλύπτει μερικώς τις ανάγκες για νομική πληροφόρηση, καθώς η Βιβλιοθήκη δεν διαθέτει ηλεκτρονική πηγή αμιγώς νομικού περιεχομένου.

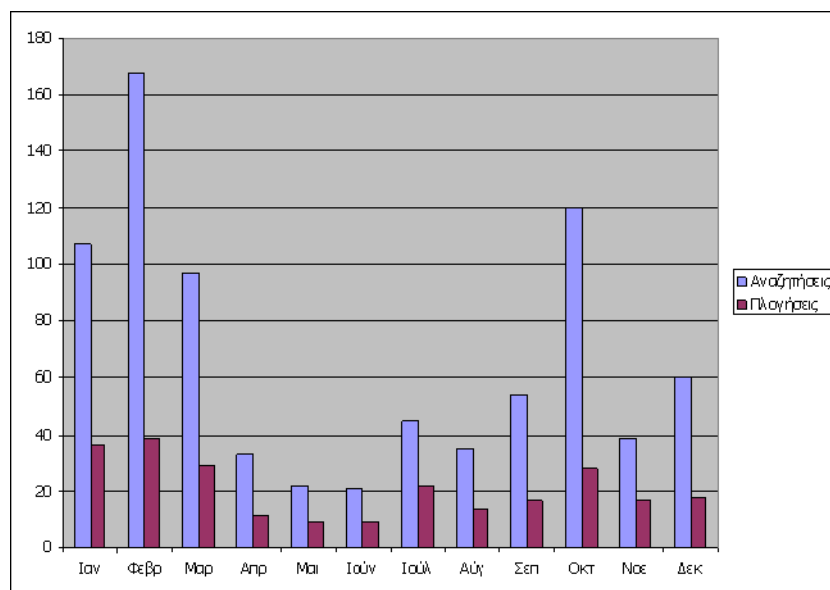


Διάγραμμα 12 Προσβάσεις στο ABI/Inform για το 2011

EconLit Online

Βιβλιογραφική κάλυψη σε περιοδικά της οικονομικής επιστήμης, μέρος των οποίων διατίθεται σε πλήρες κείμενο.

Τα στατιστικά στοιχεία για το 2011 αφορούν τον αριθμό πλοηγήσεων και αναζητήσεων. Οι μήνες με τη μεγαλύτερη χρήση ήταν ο Φεβρουάριος και ο Οκτώβριος.

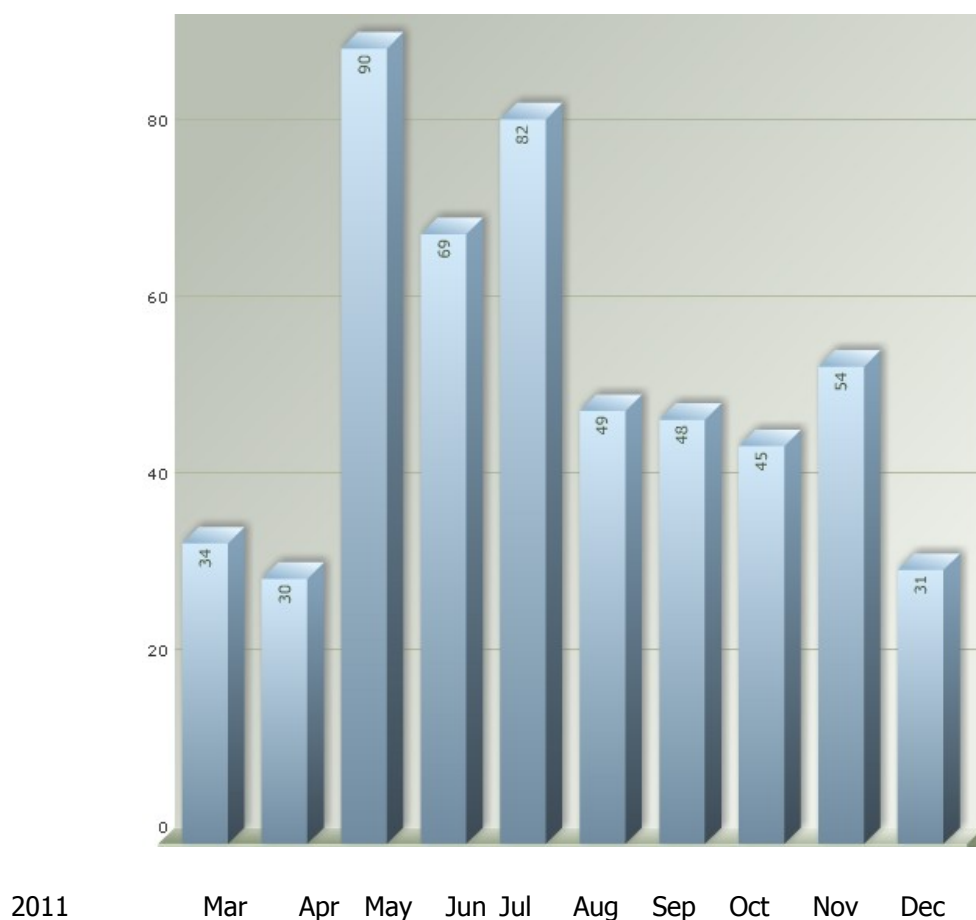


Διάγραμμα 13 Προσβάσεις στην EconLit για το 2011

360 Search

Ο μηχανισμός αναζήτησης με την ονομασία *360 Search* ξεκίνησε να λειτουργεί στη Βιβλιοθήκη το Μάρτιο 2011. Εξοικονομεί χρόνο αναζήτησης για τον χρήστη, επειδή ερευνά ταυτόχρονα σε όλες τις ηλεκτρονικές πηγές τις οποίες έχει ορίσει η Βιβλιοθήκη. Μέσω αυτού γίνεται ενιαία αναζήτηση σε 14 ηλεκτρονικές πηγές, κυρίως ηλεκτρονικά περιοδικά.

Ο πιο κάτω πίνακας αποτυπώνει εύγλωττα το σύνολο των αναζητήσεων που έχουν γίνει στο διάστημα Μάρτιος – Δεκέμβριος 2011. Η μεγαλύτερη χρήση έγινε τον Μάιο 2011.



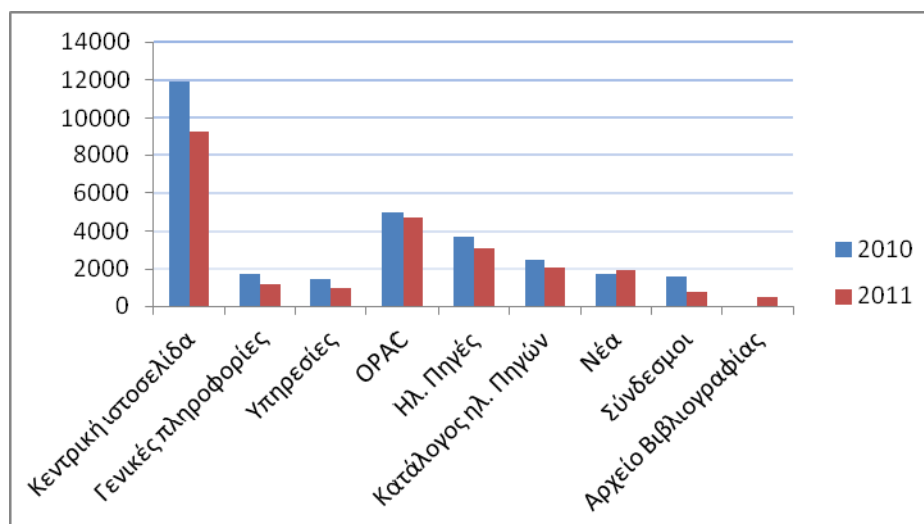
Διάγραμμα 14 Αριθμός ερευνών στο 360 Search
Πηγή: Serials Solutions

2.4 Επισκεψιμότητα στο δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης

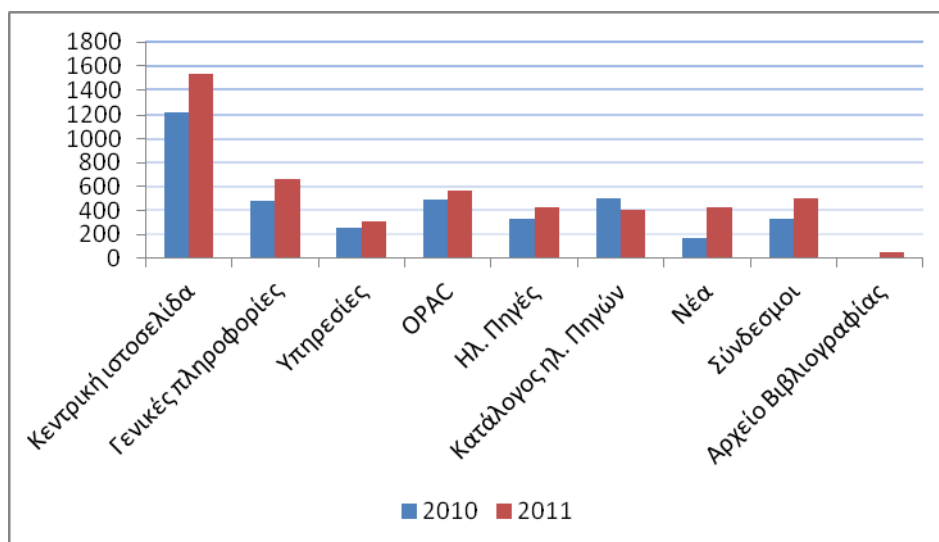
Στους δύο πιο κάτω πίνακες έχουν συγκεντρωθεί στοιχεία επισκεψιμότητας από τις οκτώ (8) κυριότερες ιστοσελίδες του διαδικτυακού τόπου της Βιβλιοθήκης, ο οποίος εντάσσεται στην ηλεκτρονική πύλη της Τράπεζας. Επειδή η ένατη κατηγορία του πίνακα «αρχείο της Βιβλιογραφίας» δημιουργήθηκε τον Ιούνιο 2011 για την ελληνική έκδοση και τον Νοέμβριο 2011 για την αγγλική έκδοση, δεν υπάρχουν συγκρίσιμα στοιχεία. Από τα στοιχεία αυτά προκύπτει ότι η κεντρική ιστοσελίδα συγκεντρώνει το μεγαλύτερο αριθμό προσβάσεων

(11.826 στις δύο γλώσσες). Δεύτερη σε αριθμό προσβάσεων έρχεται και φέτος η ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταλόγου Δημόσιας Πρόσβασης με 4.696 προσβάσεις στην ελληνική έκδοση. Στην αγγλική έκδοση δεύτερη σε αριθμό προσβάσεων είναι η ιστοσελίδα με τις γενικές πληροφορίες με 668 προσβάσεις.

Στην ελληνική έκδοση παρατηρείται μείωση του συνολικού αριθμού προσβάσεων στις υπό σύγκριση ιστοσελίδες για το 2011 (24.024) έναντι του 2010 (29.696). Αντίθετα παρουσιάζεται αύξηση προσβάσεων στην αγγλική έκδοση, δηλαδή 4.829 το 2011 έναντι 3.779 το 2010. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι έξι πρώτες χώρες με το μεγαλύτερο αριθμό επισκέψεων στην ελληνική έκδοση της ιστοσελίδας *Νέα*, όπου υπάγεται η έκδοση *Βιβλιογραφία*, είναι κατά σειρά: Ελλάδα, ΗΠΑ, Μολδαβία, Ρωσία, Κύπρος και Αυστρία. Επίσης στην αντίστοιχη αγγλική ιστοσελίδα οι έξι πρώτες χώρες είναι: ΗΠΑ, Γερμανία, Ελλάδα, Σουηδία, Ρωσία και Ουκρανία. Γενικά παρατηρείται σταθερή χρήση των υπό σύγκριση ιστοσελίδων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, χωρίς σημαντικές διακυμάνσεις.



Διάγραμμα 15 Επισκεψιμότητα στο δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης 2010-2011, ελληνική έκδοση



Διάγραμμα 16 Επισκεψιμότητα στο δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης 2010-2011, Αγγλική έκδοση

2.5 Στατιστικά στοιχεία με μιά ματιά

Κυριότερα στατιστικά στοιχεία	2010	2011
Αιτήματα χρηστών που ικανοποιήθηκαν (Φεβ.-Δεκ. 2011)	-	2.415
Ποσοστό επιτόπιας εξυπηρέτησης κοινού (Φεβ.-Δεκ. 2011)	-	76%
Ποσοστό απομακρυσμένης εξυπηρέτησης κοινού (Φεβ.-Δεκ. 2011)	-	24%
Δανεισμοί βιβλίων στο εσωτερικό κοινό	1.110	1.241
Βιβλία και βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών που προστέθηκαν στη συλλογή	2.401	1.778
Χρήση έντυπων περιοδικών (νέος στατιστικός δείκτης το 2011 με αριθμό τευχών/τόμων)		3.452
Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες (ελληνική και αγγλική έκδοση)	33.475	28.853
Νέες ηλεκτρονικές πηγές	1	2
JSTOR: 1^η ηλεκτρονική πηγή ως προς τον αριθμό προσβάσεων το 2011	5.178	10.604
ABI/Inform: 2^η ηλεκτρονική πηγή ως προς τον αριθμό προσβάσεων (έναρξη 2011)	-	2.452
SwetsWise: 3^η ηλεκτρονική πηγή ως προς τον αριθμό προσβάσεων το 2011	850	2.208
ScienceDirect: 4^η ηλεκτρονική πηγή ως προς τον αριθμό προσβάσεων το 2011	1.781	1.858

Πίνακας 3 Κυριότερα στατιστικά στοιχεία

3. Συμπεράσματα

Συνολικά για το 2011 η απόδοση της Βιβλιοθήκης κρίνεται επιτυχής, όπως αποδεικνύουν τα στατιστικά της στοιχεία και ιδιαιτέρως λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα οικονομική συγκυρία. Κεντρική επιδίωξή της είναι να παραμένει σχετική με τον φορέα στον οποίο υπάγεται και να υποστηρίζει το ερευνητικό έργο της Τράπεζας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, υιοθετώντας όποιες αλλαγές απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων της. Απόδειξη υποστήριξης του έργου της Τράπεζας αποτελεί η ευρεία χρήση των έντυπων νομικών περιοδικών της Βιβλιοθήκης κυρίως από το εσωτερικό κοινό.

Είναι ελπιδοφόρο ότι το εσωτερικό κοινό από όλες τις υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη με επιτόπιες επισκέψεις και με εξ αποστάσεως επικοινωνία. Ο αριθμός των εξωτερικών επισκεπτών της Βιβλιοθήκης είναι μικρότερος συγκριτικά με το εσωτερικό κοινό, αλλά χρησιμοποιεί εκτενώς το δικτυακό τόπο και τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο Δημόσιας Πρόσβασης. Επομένως, επικοινωνεί με τη Βιβλιοθήκη για κάλυψη εξειδικευμένων πληροφοριακών αναγκών με πηγές που βρίσκονται αποκλειστικά στη συγκεκριμένη Βιβλιοθήκη. Στους εξωτερικούς επισκέπτες περιλαμβάνονται όχι μόνο ερευνητές, φοιτητές από ελληνικά και ξένα ακαδημαϊκά ιδρύματα και καθηγητές πανεπιστημίου, αλλά και απλοί πολίτες.

Η Βιβλιοθήκη έχει επιδιώξει, και ως ένα βαθμό πετύχει, να δώσει αυτονομία έρευνας στο εσωτερικό κοινό, φροντίζοντας να έχουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές πηγές από το χώρο εργασίας τους, με αποτέλεσμα την εκτενή χρήση των πηγών αυτών.

4. Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2012

- Συνέχιση των διαδικασιών για την προμήθεια και υλοποίηση προγράμματος εγκατάστασης νέου λογισμικού.
- Υλοποίηση του έργου εγκατάστασης κυλιόμενων ραφιών σε βιβλιοστάσιο στο Μηχανογραφικό Κέντρο (ΜΗ.ΚΕ.), καθώς και μεταφορά τόμων από παρακείμενο βιβλιοστάσιο του ίδιου χώρου και από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, με συνεπακόλουθη την αναδιάταξη αρκετών βιβλιοστασίων.
- Επικοινωνία με το αναγνωστικό κοινό (όπως με προφορική επικοινωνία, ενημερωτικά φυλλάδια, ηλ. ταχυδρομείο, αναρτήσεις στο δικτυακό τόπο) με στόχο τη γνωριμία με τις υπηρεσίες, τις πηγές και τις λειτουργίες της Βιβλιοθήκης.
- Συμμετοχή σε προγράμματα ενημέρωσης νεοεισερχόμενων μελών του προσωπικού της Τράπεζας.

Επικοινωνία

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Τράπεζα της Ελλάδος

Βιβλιοθήκη

Ελ. Βενιζέλου 21

10250 Αθήνα

Πληροφορίες

Τηλέφωνα υποδοχής και εξυπηρέτησης κοινού: 210 3202446, 210 3202522

Fax: 210 3202129

Email: library@bankofgreece.gr

Διαδικτυακός τόπος:

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

Ωράριο λειτουργίας

Για το εξωτερικό κοινό: Δευτέρα – Παρασκευή, 09.00' – 13.30' εκτός των επισήμων αργιών

Για το εσωτερικό κοινό: ώρες λειτουργίας της Τράπεζας



Λεπτομέρεια από τους υαλοπίνακες στο κεντρικό αναγνώστηριο.