

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης



Τράπεζα της Ελλάδος. Βιβλιοθήκη

Ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων 2012. Αθήνα, Μάιος 2013, σ. 34

Διαθέσιμη ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επιχειρησιακή περίληψη.....	5
1. Σύντομος απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2012	7
1.1 Ανάπτυξη της συλλογής	7
1.2 Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης.....	7
1.3 Διαδικασίες για την προμήθεια νέου λογισμικού	8
1.4 Εγκατάσταση νέου τεχνολογικού εξοπλισμού	8
1.5 Εγκατάσταση κυλιόμενων ραφιών εκτός κεντρικού κτηρίου (ΜΗ.ΚΕ.).....	9
1.6 Δωρεές έντυπου υλικού σε τρίτους.....	9
1.7 Συλλογή σπάνιων βιβλίων	10
1.8 Καταγραφή κλειστής συλλογής νομικού περιεχομένου.....	10
1.9 Εξωστρέφεια της Βιβλιοθήκης – Πληροφοριακή παιδεία	10
1.10 Επιμορφωτικές/Επαγγελματικές δραστηριότητες του προσωπικού με προγράμματα της Τράπεζας	10
1.11 Συνεργασία με φορείς	11
Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών (Central Bank Librarians' Group).....	11
Συμμετοχή στην ίδρυση του Δικτύου Ελληνικών Οικονομικών Βιβλιοθηκών, ΔΙ.Ο.ΒΙ. (Hellenic Economic Libraries Network, HELIN)	11
Συλλογικός Κατάλογος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.....	12
Εθνικός Συλλογικός Κατάλογος Επιστημονικών Περιοδικών	12
Διεθνής Ομοσπονδία Ενώσεων Βιβλιοθηκών (International Federation of Library Associations, IFLA)	12
2. Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης	13
2.1 Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τους χρήστες.....	13
Εξυπηρέτηση χρηστών της Βιβλιοθήκης το 2012.....	13
Κυκλοφορία έντυπου υλικού	19
2.2. Επισκεψιμότητα στο δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης.....	21
2.3 Στατιστικά στοιχεία χρήσης των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών (ηλεκτρονικά περιοδικά) ...	24
360 Search	25

ABI/Inform Complete και EconLit	26
JSTOR	27
PressDisplay	28
Swetswise	29
2.4 Στατιστικά στοιχεία με μία ματιά	31
3. Συμπεράσματα	32
4. Προγραμματισμός δράσεων για το 2013	33



Η Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης βρίσκεται στην τέταρτη έκδοση, η πρώτη δημοσίευση της οποίας ξεκίνησε το 2010.

Ακολουθώντας τις σύγχρονες τάσεις της επιστήμης της πληροφόρησης, η Βιβλιοθήκη έχει θέσει στο κέντρο της τον χρήστη, την κοινότητα των αναγνωστών της.

Η Έκθεση του 2012 χωρίζεται σε τέσσερα μέρη: 1. Σύντομος απολογισμός, 2. Στατιστικά στοιχεία χρήσης για τις υπηρεσίες και τη χρήση των πηγών της, 3. Συμπεράσματα και 4. Προγραμματιζόμενες δράσεις για το 2013.

Ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Επιλέχθηκε και εγκαταστάθηκε το νέο Ολοκληρωμένο Σύστημα Βιβλιοθήκης (ΟΣΒ), έγινε η εκπαίδευση του προσωπικού και ξεκίνησε η μεταφορά των δεδομένων.
- Εγκαταστάθηκε σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός: το μηχάνημα ψηφιακής αποτύπωσης βιβλίων (scanner) και το φωτοαντιγραφικό μηχάνημα.
- Αναμορφώθηκε πλήρως ένα από τα βιβλιοστάσια του ΜΗ.ΚΕ. με εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών ραφιών, έργο που υλοποιείται για πρώτη φορά στη Βιβλιοθήκη.
- Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε σε πρόγραμμα ενημέρωσης νεοεισερχομένων υπαλλήλων (πληροφοριακή παιδεία).
- Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε ως ιδρυτικό μέλος στο Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών.

Από τα στατιστικά δεδομένα που αναλύονται στην Έκθεση του 2012 σταχυολογούνται τα εξής:

- Απαντήθηκαν 3.541 ερωτήματα (2.501 στο κεντρικό αναγνωστήριο και 1.040 στο νομικό αναγνωστήριο), εξυπηρετήθηκαν 3.366 άτομα (2.501 στο κεντρικό και 1.013 στο νομικό αναγνωστήριο)
- Οι επισκέψεις στις 9 κυριότερες ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης ανήλθαν σε 32.762 παρουσιάζοντας αύξηση 11,59 % σε σύγκριση με το 2012 (29.360 επισκέψεις).
- Η ηλεκτρονική πηγή JSTOR σημείωσε το μεγαλύτερο αριθμό προσβάσεων 10.852 σε σύγκριση με 10.604 το 2012, δηλαδή ποσοστό αύξησης 2,33 %.

Για το 2013 προγραμματίζονται τα εξής:

- Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του νέου ΟΣΒ.
- Εγκατάσταση του συστήματος κυλιόμενων συστοιχιών ραφιών σε παρακείμενο βιβλιοστάσιο του ΜΗ.ΚΕ.
- Εισαγωγή νέας διευρυμένης υπηρεσίας για πρόσβαση στην εφημερίδα Financial Times από όλη την Τράπεζα.



[Η σελίδα παραμένει σκοπίμως κενή]

1. ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟ 2012

1.1 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Το 2012 η Βιβλιοθήκη συνέχισε την ανάπτυξη της συλλογής της και κυρίως της έντυπης. Συνολικά εισήχθησαν στη συλλογή 721 τόμοι βιβλίων και 884 βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών εκδόσεων. Ο αριθμός των βιβλιοδετημένων τόμων μειώθηκε μετά από αναθεώρηση των αποφάσεων βιβλιοδεσίας περιοδικών εκδόσεων για οικονομικούς λόγους και εξαιτίας αλλαγής στην πολιτική βιβλιοδεσίας. Επιπλέον εξοικονομήθηκαν αρκετά χρήματα από την αλλαγή βιβλιοδέτη, τρόπου και υλικού βιβλιοδεσίας, επιτυγχάνοντας καλύτερο αποτέλεσμα στην εμφάνιση και χρήση των τόμων.

Έγιναν οι απαραίτητες διαπραγματεύσεις και διαδικασίες για την αλλαγή συμβολαίου πρόσβασης στην εφημερίδα Financial Times με στόχο την επέκταση της πρόσβασης από μεγαλύτερο αριθμό εγγεγραμμένων χρηστών. Η έναρξη συνδρομής αναμένεται τον Ιανουάριο 2013.

Το 2012 οργανώθηκε webinar από την εταιρεία Standard & Poors για τη νέα πλατφόρμα της ηλεκτρονικής πηγής CapitalIQ. Στόχος ήταν η ενημέρωση του προσωπικού της Βιβλιοθήκης και των ενδιαφερομένων χρηστών για τα νέα χαρακτηριστικά της βάσης δεδομένων με εκθέσεις και ποικίλα στοιχεία για τις χρηματαγορές.

1.2 ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη δημοσιεύει τις εξής διαδικτυακές περιοδικές εκδόσεις:

- *Βιβλιογραφία* (δμηνιαία έκδοση),
- *Βιβλιογραφικό δελτίο* (μηνιαία έκδοση),
- *Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης* (ετήσια έκδοση).

Στην παρούσα Έκθεση δίνεται έμφαση στη *Βιβλιογραφία*, η οποία δημοσιεύεται από τον Ιούλιο 2010 στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης. Η έκδοση περιλαμβάνει βιβλιογραφικές αναφορές σε συγκεκριμένο κάθε φορά θέμα, κυρίως από την οικονομική και τραπεζική επικαιρότητα. Οι αναφορές αντλούνται από τις έντυπες και ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης. Τα προηγούμενα τεύχη βρίσκονται αναρτημένα σε χωριστή ενότητα με τον

τίτλο *Αρχείο – Το Θέμα του Μήνα*, η οποία εγκαινιάστηκε τον Ιούνιο 2011 για την ελληνική έκδοση της ιστοσελίδας και τον Νοέμβριο 2011 για την αντίστοιχη αγγλική.

Το 2012 εκδόθηκαν πέντε (5) τεύχη, με θέματα:

- Αρ. 18 (Ιαν.-Φεβ. 2012), Ναυτιλία (Shipping)
- Αρ. 19 (Μάρ.-Απρ. 2012), Γεωργία στην Ελλάδα (Agriculture in Greece)
- Αρ. 20-21 (Μάιος-Αύγ. 2012), Βιομηχανία στην Ελλάδα (Industry in Greece)
- Αρ. 22 (Σεπτ.-Οκτ. 2012), Πολυεθνικές εταιρείες (Multinational enterprises)
- Αρ. 23 (Νοέμ.-Δεκ. 2012), Χαρτονομίσματα και νομίσματα (Banknotes and coins)

Για την επιλογή ορισμένων θεμάτων λήφθηκαν υπόψη οι προτάσεις χρηστών. Στα τεύχη για τη Γεωργία και τη Βιομηχανία δόθηκε έμφαση στη βιβλιογραφία για την Ελλάδα, επειδή η συλλογή της Βιβλιοθήκης είναι ιδιαίτερα πλούσια στα θέματα αυτά.

1.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Το 2012 συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την προμήθεια νέου Ολοκληρωμένου Συστήματος Βιβλιοθήκης, εντασσόμενο στα έργα πληροφορικής, μετά τη δημοσίευση ανοικτού διαγωνισμού και την αξιολόγηση των προσφορών που υποβλήθηκαν. Ορίστηκε η ομάδα έργου αποτελούμενη από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Τον Σεπτέμβριο 2012 ξεκίνησαν οι εργασίες εγκατάστασης και ακολούθησε η εκπαίδευση του προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Ταυτόχρονα είχε αρχίσει η διαδικασία μεταφοράς των δεδομένων από το παλαιό στο νέο λογισμικό. Η παραγωγική διαδικασία προγραμματίζεται να ξεκινήσει στο τέλος Ιανουαρίου 2013.

Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης έχει αποκτήσει αρκετή τεχνογνωσία σε όλη τη διάρκεια του έργου: Κοινότητα Πρακτικής (Community of Practice), webinars και conference calls ήταν τα σύγχρονα εργαλεία επικοινωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών από διαφορετικούς εργασιακούς χώρους και χώρες. Η επικοινωνία στόχευε στην επίλυση των προβλημάτων που ανέκυπταν και στη λήψη αποφάσεων πολιτικής για τη συνέχιση του έργου.

1.4 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΝΕΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Στο πρώτο τρίμηνο του 2012 παρελήφθη το νέο μηχάνημα ψηφιακής αποτύπωσης βιβλίων (scanner) με στόχο την προστασία των παλαιών βιβλίων από τη μηχανική φθορά που προκαλείται κατά τη φωτοτύπηση. Επιπλέον στόχοι είναι η καλύτερη και ταχύτερη

εξυπηρέτηση επιτόπιων και απομακρυσμένων χρηστών και ταυτόχρονα η εξοικονόμηση χαρτιού, με σεβασμό στο περιβάλλον. Η σάρωση του έντυπου υλικού εναρμονίζεται με τους κανόνες διασφάλισης των πνευματικών δικαιωμάτων του δημιουργού.

Την ίδια περίοδο εγκαταστάθηκε στο κεντρικό αναγνωστήριο νέο φωτοτυπικό μηχάνημα, που διευκολύνει τις διαδικασίες αποτύπωσης, επειδή επιτρέπει την ψηφιοποίηση και αποστολή εγγράφων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εξοικονομώντας χαρτί και χρόνο για τον τελικό χρήστη. Τα δύο μηχανήματα έχουν τύχει ευμενούς αποδοχής από το προσωπικό και τους χρήστες της Βιβλιοθήκης, εξασφαλίζοντας την επιστροφή της επένδυσης (Return on Investment).

1.5 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΥΛΙΟΜΕΝΩΝ ΡΑΦΙΩΝ ΕΚΤΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΗΡΙΟΥ (ΜΗ.ΚΕ.)

Αντιμετωπίζοντας το οξύ πρόβλημα χώρου, η Βιβλιοθήκη απέκτησε το πρώτο βιβλιοστάσιο με κυλιόμενες συστοιχίες ραφιών εκτός κεντρικού κτηρίου, σε συνεργασία με τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες της Τράπεζας. Το έργο οργανώθηκε και υλοποιήθηκε αποτελεσματικά, σε χρονικό διάστημα έξι μηνών, σύμφωνα με τον αρχικό προγραμματισμό για όλα τα στάδια του έργου (εκκένωση του βιβλιοστασίου, ανακαίνιση της αίθουσας, εγκατάσταση των νέων ραφιών και τοποθέτηση του έντυπου υλικού).

Περίπου 8.000 τόμοι περιοδικών και βιβλίων μεταφέρθηκαν από την Κεντρική Βιβλιοθήκη για να ενσωματωθούν στους υπάρχοντες περίπου 11.000 τόμους του παλαιού βιβλιοστασίου. Το παλαιό βιβλιοστάσιο αριθμούσε 550 τρέχοντα μέτρα και το νέο αριθμεί 1.280 τρέχοντα μέτρα, υπερδιπλασιάζοντας τη χωρητικότητα.

Παράλληλα, κατασκευάστηκαν τροχήλατα μεταφοράς βιβλίων. Για πρώτη φορά ο σχεδιασμός και η κατασκευή έγινε από τους τεχνίτες της Τράπεζας, εξοικονομώντας οικονομικούς πόρους.

1.6 ΔΩΡΕΕΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Συνεχίζοντας την κοινωνική προσφορά της, η Βιβλιοθήκη και το 2012 προέβη σε δωρεές έντυπου υλικού σε ελληνικές βιβλιοθήκες. Διέθεσε περίπου 165 τόμους ελληνικών και ξενόγλωσσων βιβλίων και περιοδικών (διπλά αντίτυπα, βιβλία και τεύχη περιοδικών που δεν εντάσσονται στη συλλογή). Όσο υλικό δεν προτίμησαν οι βιβλιοθήκες, τέθηκε στη

διάθεση των υπαλλήλων και των εξωτερικών επισκεπτών σε δημόσιους χώρους της Βιβλιοθήκης.

1.7 ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΠΑΝΙΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ

Το 2012 πραγματοποιήθηκε απογραφή της συλλογής των σπάνιων βιβλίων και επικαιροποιήθηκε ο σχετικός κατάλογος.

1.8 ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΛΕΙΣΤΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Στο 4^ο τρίμηνο του 2012 άρχισε η καταγραφή κλειστής συλλογής περίπου 1.800 τόμων περιοδικών και βιβλίων νομικού περιεχομένου. Ταυτόχρονα ξεκίνησε ο έλεγχος για την ύπαρξή τους στον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης. Πρόκειται για συλλογή που είχε εναποτεθεί σε αποθηκευτικό χώρο στο Χαλάνδρι πριν από πολλά χρόνια. Το 2013 θα αξιολογηθεί η συλλογή και θα αποφασιστεί η απομάκρυνση και η παραμονή τεκμηρίων.

1.9 ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ

Η εξωστρέφεια και η προβολή κάθε βιβλιοθήκης είναι σημαντικές ενέργειες για την κοινοποίηση των υπηρεσιών προς το κοινό της. Τον Οκτώβριο 2012 η Βιβλιοθήκη συμμετείχε σε πρόγραμμα ενημέρωσης νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων με θέμα τις εργασίες της Τράπεζας. Η ομιλία αφορούσε τις κυριότερες υπηρεσίες με έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης.

Κατά καιρούς και στο περιθώριο επισκέψεων στο Μουσείο της Τράπεζας, η Βιβλιοθήκη δέχεται στους χώρους της ομαδικές επισκέψεις μαθητών και φοιτητών.

1.10 ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΕΣ/ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- Πρόγραμμα διοικητικής επιμόρφωσης (ενδοτραπεζικό σεμινάριο), 16-17 Ιανουαρίου 2012 (1 άτομο).
- Ολοκλήρωση διετούς προγράμματος εργασίας στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (1 άτομο). Επιστροφή την 1^η Ιουνίου 2012.
- 3rd ESCB Meeting on Information Management *Digital Access and Preservation*, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (European Central Bank) σε συνεργασία με την

Τράπεζα της Πορτογαλίας (Banco de Portugal), 13-14 Σεπτεμβρίου 2012, Λισαβόνα, Πορτογαλία (1 άτομο).

Εκτός από τις πιο πάνω επαγγελματικές δραστηριότητες, το 2012 μέλη του προσωπικού με δική τους πρωτοβουλία παρακολούθησαν ή συμμετείχαν με ομιλίες σε επιμορφωτικές εκδηλώσεις σχετικές με την επιστήμη της πληροφόρησης.

1.11 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (CENTRAL BANK LIBRARIANS' GROUP)

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί τη διεθνή παρουσία της ανάμεσα στις ομότιμές της. Από το 2003 συμμετέχει στην Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών και στο forum συζήτησης των μελών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εκπροσωπείται επίσης στην Οργανωτική Επιτροπή (Steering Committee), η οποία οργάνωσε το 1^ο Workshop στην Τράπεζα Διεθνών Διακανονισμών (BIS) στη Βασιλεία τον Οκτώβριο 2009, το 2^ο Workshop στο Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (IMF) στην Washington DC τον Οκτώβριο 2011 και ετοιμάζει το 3^ο Workshop στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ECB) στη Φρανκφούρτη τον Οκτώβριο 2013.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ, ΔΙ.Ο.ΒΙ. (HELLENIC ECONOMIC LIBRARIES NETWORK, HELIN)

Από το Νοέμβριο 2011 η Βιβλιοθήκη συμμετείχε ενεργά στη δημιουργία ομάδας οικονομικών βιβλιοθηκών με εθελοντική συνεργασία. Το 2012 η ομάδα όρισε τις βασικές αρχές, τους στόχους και τους σκοπούς της, απέκτησε όνομα και λογότυπο και έλαβε τη συναίνεση των αντίστοιχων ιδρυμάτων στα οποία υπάγονται οι συμμετέχουσες βιβλιοθήκες. Ξεκίνησε τη δημιουργία κοινού καταλόγου περιοδικών, τίτλων βάσεων δεδομένων και θεματικών ενοτήτων. Οι βιβλιοθήκες – μέλη διεύρυναν τις υπηρεσίες τους, επειδή έχουν τη δυνατότητα να αποτείνονται σε άλλα μέλη του Δικτύου για να εξυπηρετήσουν το κοινό τους. Το Δίκτυο αποτελείται από τις βιβλιοθήκες των ιδρυμάτων: Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Οικονομικό Τμήμα ΕΚΠΑ, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Υπουργείο Οικονομικών, Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών (ΚΕΠΕ), Τράπεζα της Ελλάδος, Εθνική Τράπεζα και Alpha Bank.

ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

Από το 2008 η Βιβλιοθήκη, μετά από πρόσκληση, συμμετέχει στο *Συλλογικό Κατάλογο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*. Τον Οκτώβριο 2012 δημοσιεύτηκε η 8^η έκδοση του Καταλόγου με περίπου 3,96 εκατ. βιβλιογραφικές εγγραφές από 58 βιβλιοθήκες με 68 βιβλιογραφικές βάσεις.

ΕΘΝΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ

Επί σειρά ετών η Βιβλιοθήκη συμμετέχει ως μέλος στον *Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών*, τον οποίο φιλοξενεί και συντηρεί το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης. Ο Κατάλογος εξυπηρετεί την κοινότητα χρηστών κάθε βιβλιοθήκης – μέλους με διαδανεισμό άρθρων από έντυπα περιοδικά¹.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΝΩΣΕΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ (INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS, IFLA)

Από το 1993 η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της *Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών* (IFLA), το μεγαλύτερο επιστημονικό φορέα για τις βιβλιοθήκες στον κόσμο. Κατά καιρούς συμμετέχει στα ετήσια συνέδριά της.

¹ Βλ. στατιστικά χρήσης στη σ. 19

2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τα στατιστικά στοιχεία που περιέχονται στο παρόν κεφάλαιο αφορούν τις κατηγορίες: εξυπηρέτηση κοινού, δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων από εσωτερικούς χρήστες, χρήση των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών (κυρίως ηλεκτρονικά περιοδικά), καθώς και επισκεψιμότητα στο δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης.

2.1 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟ 2012

Το 2012 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 3.541 αιτήματα πληροφόρησης, τα οποία υπέβαλαν 3.365 χρήστες της Βιβλιοθήκης (εσωτερικό και εξωτερικό κοινό). Από αυτά στο κεντρικό αναγνωστήριο εξυπηρετήθηκαν 2.501 και στο νομικό αναγνωστήριο 1.040 αιτήματα. Στα στατιστικά στοιχεία που παρατίθενται, κάθε χρήστης έχει μετρηθεί μια φορά ανεξαρτήτως του αριθμού επισκέψεων στη Βιβλιοθήκη την ίδια ημέρα. Τα σύνολα (ποσοτικά δεδομένα) της εξυπηρέτησης κατά μορφή (επιτόπια, τηλεφωνική, μέσω ηλ.ταχυδρομείου και διαδικτύου) είναι υψηλότερα από το συνολικό αριθμό των χρηστών κατά κατηγορία χρήστη (εσωτερικό κοινό, συνταξιούχοι ΤτΕ και εξωτερικοί χρήστες), επειδή ένας χρήστης μπορεί να εξυπηρετηθεί την ίδια ημέρα με δύο τρόπους, για παράδειγμα με τηλεφωνική επικοινωνία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ειδικότερα, στο νομικό αναγνωστήριο οι εσωτερικοί χρήστες, κυρίως δικηγόροι, αλλά και οι συνταξιούχοι επισκέπτονται την υπηρεσία περισσότερο από μια φορά κατά τη διάρκεια της μέρας καλύπτοντας διαφορετικές πληροφοριακές ανάγκες.

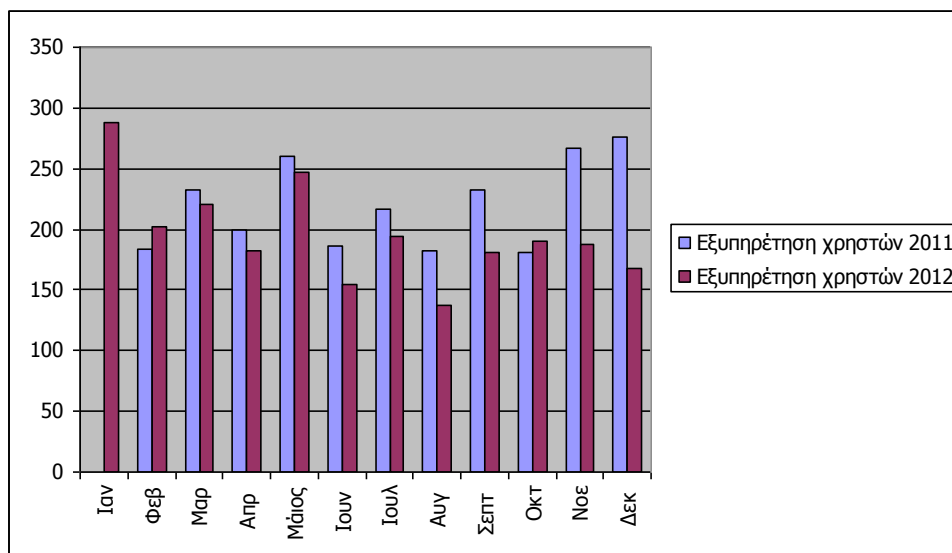
A. ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟ

Εξετάζονται ο αριθμός των χρηστών κατά κατηγορία σε συνδυασμό με τον αριθμό των αιτημάτων και ερωτημάτων που ικανοποιήθηκαν στο κεντρικό αναγνωστήριο το 2012. Εξυπηρετήθηκαν συνολικά 2.353 άτομα σε σύγκριση με 2.415 άτομα το 2011. Ο αριθμός των επισκεπτών κρίνεται ικανοποιητικός, αναλογικά με το ανθρώπινο δυναμικό της

Τράπεζας (1.944 άτομα) το 2012 σε σύγκριση με τα 2.136 το 2011.² Παρατηρείται αμξομείωση των επισκέψεων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

	Ιαν ³	Φεβ	Μαρ	Απρ	Μάι	Ιουν	Ιούλ	Αυγ	Σεπ	Οκτ	Νοε	Δεκ	Σύνολο
2011		183	232	199	260	186	217	182	232	181	267	276	2.415
2012	288	202	221	182	247	155	194	138	181	190	187	168	2.353

Πίνακας 1. Κεντρικό αναγνωστήριο. Μηνιαία συγκριτικά στοιχεία αριθμού χρηστών 2011-2012



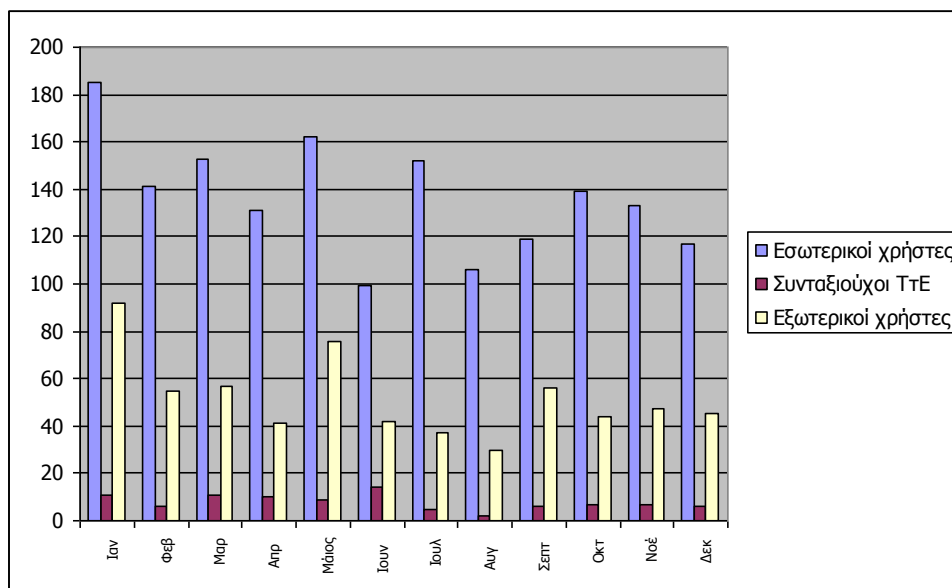
Γράφημα 1. Κεντρικό αναγνωστήριο. Μηνιαία συγκριτικά στοιχεία αριθμού χρηστών 2011-2012

ΑΡΙΘΜΟΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΧΡΗΣΤΗ

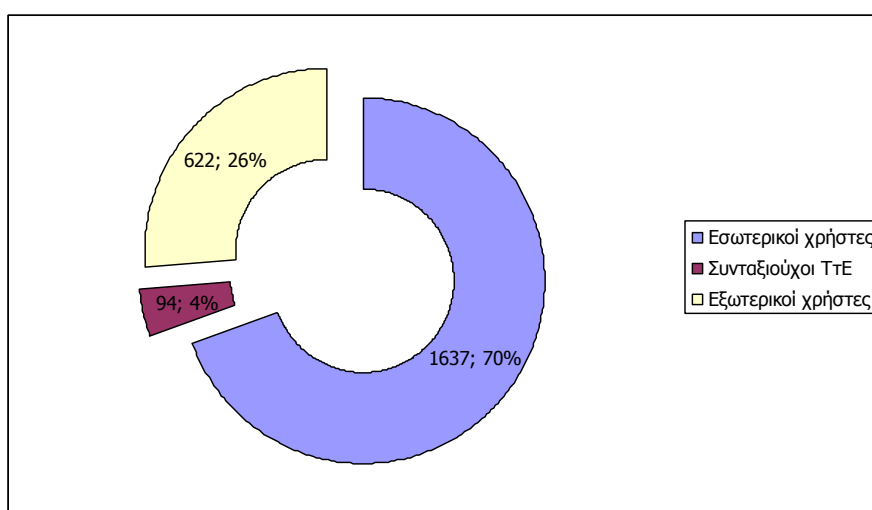
Η κοινότητα των χρηστών κατατάσσεται σε εσωτερικούς, συνταξιούχους της ΤτΕ και εξωτερικούς επισκέπτες. Αριθμητικά υπερισχύουν οι εσωτερικοί χρήστες (70%), γεγονός που συνάδει με την αποστολή της Βιβλιοθήκης να υποστηρίξει το ερευνητικό έργο και τις δραστηριότητες της Τράπεζας, παρέχοντας το κατάλληλο πληροφοριακό και γνωσιακό υλικό. Οι εξωτερικοί χρήστες κατέχουν το 26% επί του συνόλου και οι συνταξιούχοι το 4%.

² Τράπεζα της Ελλάδος (2013). Έκθεση του Διοικητή για το έτος 2012, Αθήνα, σ. Π59.

³ Η συλλογή των στατιστικών στοιχείων για το κεντρικό αναγνωστήριο ξεκίνησε το Φεβρουάριο 2011.



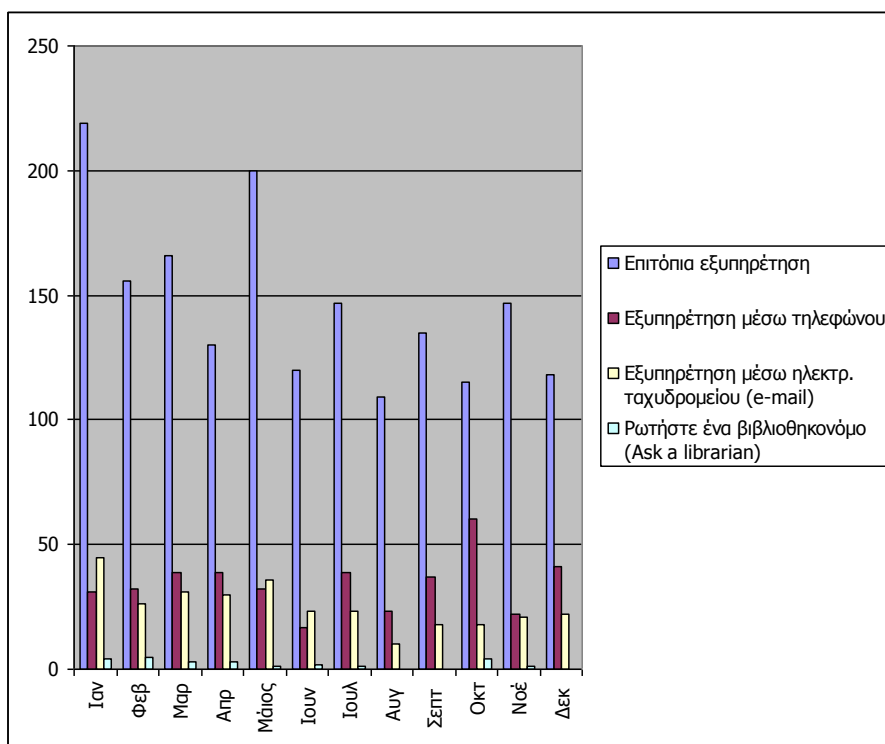
Γράφημα 2. Κεντρικό αναγνωστήριο. Μηνιαία στοιχεία 2012: αριθμός χρηστών κατά κατηγορία



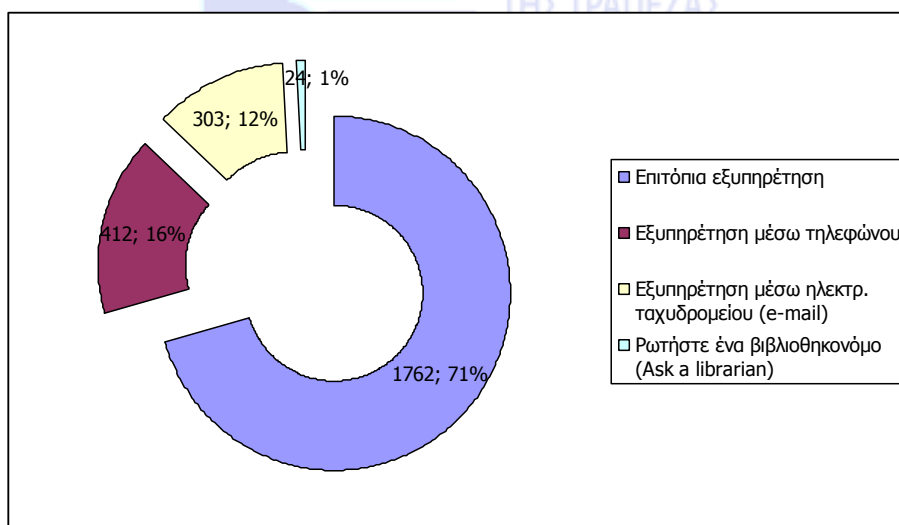
Γράφημα 3. Κεντρικό αναγνωστήριο. Συνολικά στοιχεία 2012: αριθμός χρηστών κατά κατηγορία

ΜΟΡΦΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Τα πληροφοριακά αιτήματα που υποδέχεται και εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη υποβάλλονται κατά κύριο λόγο κατά την επιτόπια επίσκεψη του κοινού στους χώρους της (71%) και εξ αποστάσεως, δηλαδή με τηλεφωνική επικοινωνία (16%), fax και ηλ.ταχυδρομείο και μέσω διαδικτύου από την υπηρεσία *Ρωτήστε ένα Βιβλιοθηκονόμο*.



Γράφημα 4. Κεντρικό αναγνωστήριο. Μηνιαία στοιχεία 2012: εξυπηρέτηση κατά μορφή αιτήματος

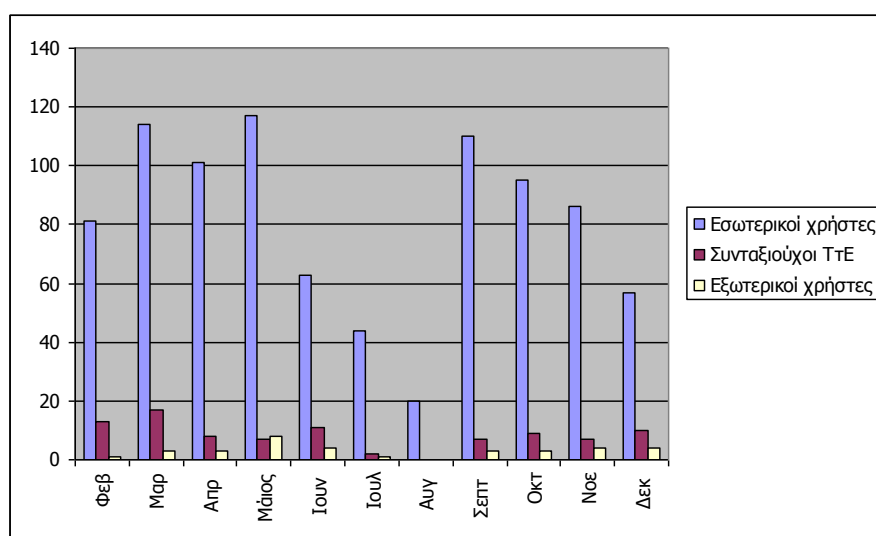


Γράφημα 5. Κεντρικό αναγνωστήριο. Συνολικά στοιχεία 2012: Εξυπηρέτηση κατά μορφή αιτήματος

Β. ΝΟΜΙΚΟ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟ⁴

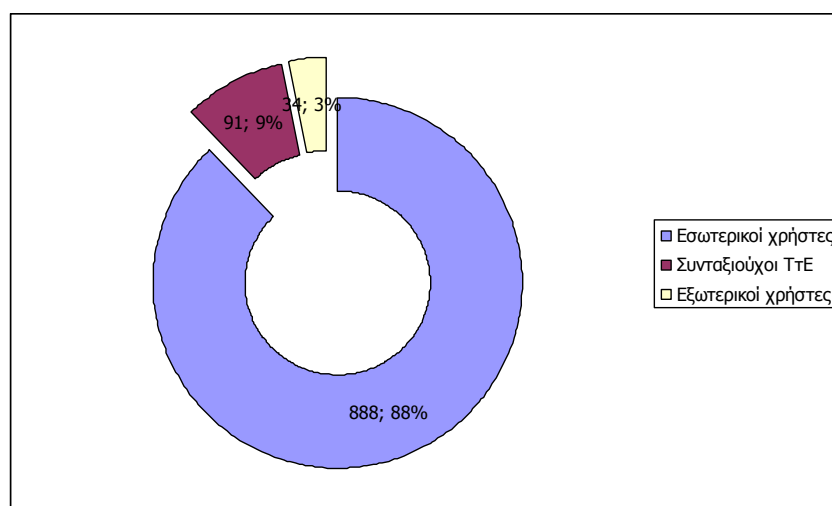
Το νομικό αναγνωστήριο εξυπηρετεί κατά κύριο λόγο το εσωτερικό κοινό της Τράπεζας (ποσοστό 88%) και δευτερευόντως το εξωτερικό κοινό (ποσοστό 3%) με νομικού περιεχομένου αιτήματα πληροφόρησης. Συνολικά εξυπηρετήθηκαν 1.013 άτομα το 2012, στοιχείο που αποδεικνύει ότι χρησιμοποιείται εκτενώς.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΧΡΗΣΤΗ



Library of the Bank of Greece

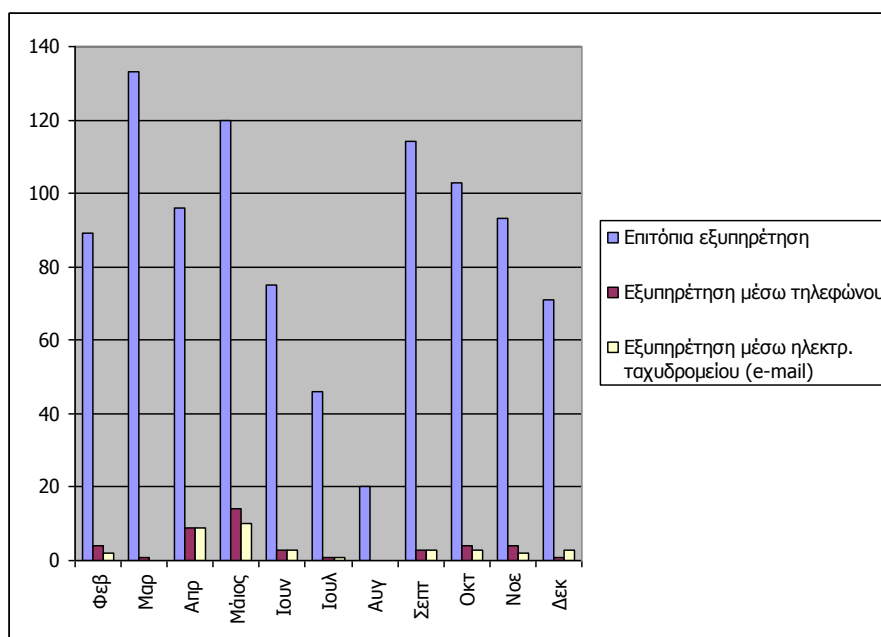
Γράφημα 6. Νομικό αναγνωστήριο. Μηνιαία στοιχεία 2012: αριθμός χρηστών κατά κατηγορία



Γράφημα 7. Νομικό αναγνωστήριο. Συνολικά στοιχεία 2012: αριθμός χρηστών κατά κατηγορία

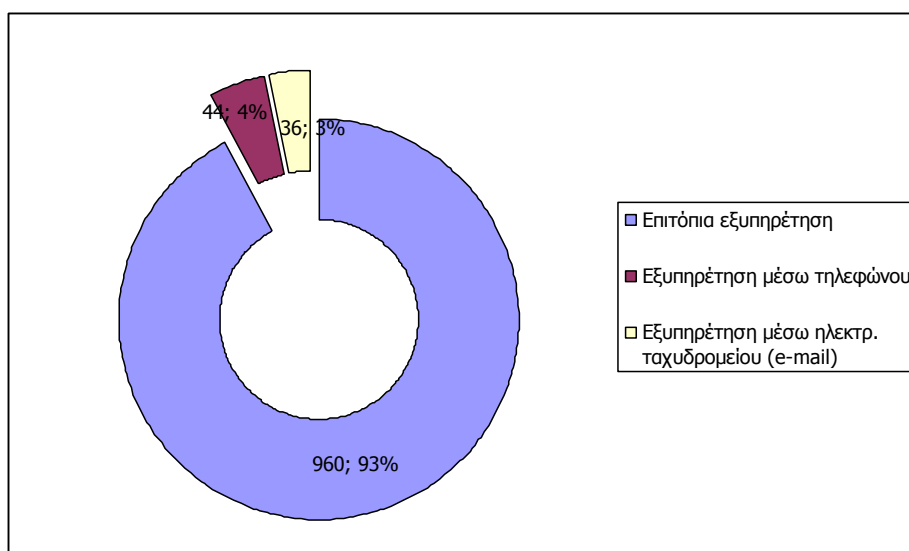
⁴ Η συλλογή των στατιστικών στοιχείων για το Νομικό Αναγνωστήριο ξεκίνησε στις 9 Φεβρουαρίου 2012.

Στο νομικό αναγνωστήριο καταγράφονται οι ίδιες μορφές εξυπηρέτησης με αυτές του κεντρικού αναγνωστηρίου. Σε ποσοστό 93% καλύπτονται αιτήματα εσωτερικών χρηστών και κυρίως δικηγόρων της Τράπεζας. Συνολικά εξυπηρετήθηκαν 1.040 αιτήματα στο διάστημα Φεβρουάριος – Δεκέμβριος 2012.



Library of the Bank of Greece

Γράφημα 8. Νομικό αναγνωστήριο. Μηνιαία στοιχεία 2012: εξυπηρέτηση κατά μορφή αιτήματος

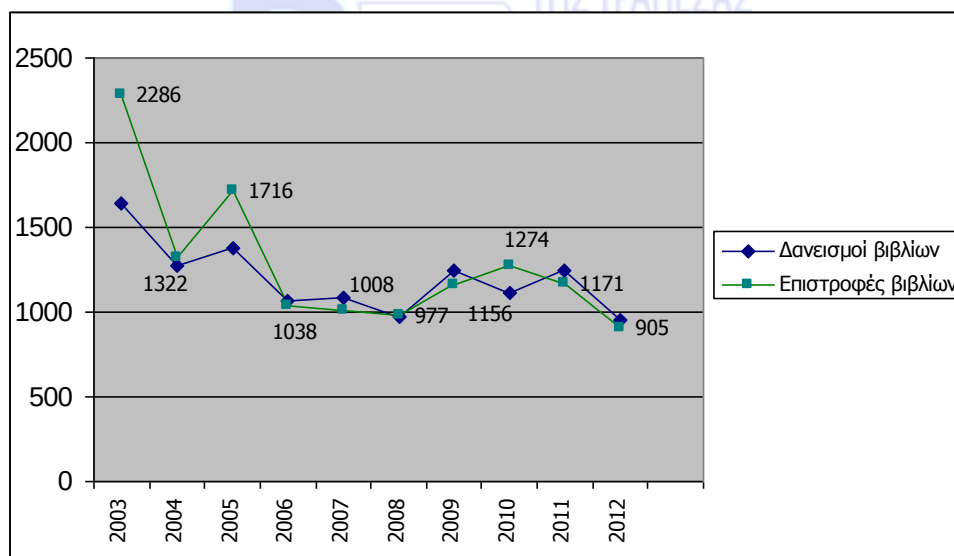


Γράφημα 9. Νομικό αναγνωστήριο. Συνολικά στοιχεία 2012: εξυπηρέτηση κατά μορφή αιτήματος

Η Βιβλιοθήκη είναι δανειστική μόνο για το προσωπικό της Τράπεζας. Όπως συμβαίνει όμως με την πλειονότητα των βιβλιοθηκών, συνεργάζεται με άλλες βιβλιοθήκες για το διαδανεισμό βιβλίων. Συμμετέχει επίσης στον Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών και διενεργεί διαδανεισμούς άρθρων περιοδικών. Επειδή τμήμα των συλλογών της βρίσκεται σε βιβλιοστάσια εκτός των κεντρικών εγκαταστάσεών της, εξυπηρετεί το κοινό μεταφέροντας βιβλία και περιοδικά.

ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Τα στατιστικά στοιχεία δανεισμού και επιστροφής βιβλίων αφορούν το χρονικό διάστημα 2003-2012. Τα στοιχεία αφορούν μόνο την κυκλοφορία βιβλίων, επειδή τα περιοδικά, το πληροφοριακό υλικό, τα δοκίμια εργασίας και τα CD/DVD-ROM δεν δανείζονται. Το 2003 η αύξηση του αριθμού επιστροφής βιβλίων οφειλόταν σε αλλαγή της πολιτικής δανεισμού με την κατάργηση του εξαμηνιαίου δανεισμού για υπηρεσιακές μονάδες. Το 2012 πραγματοποιήθηκαν 954 δανεισμοί και 905 επιστροφές βιβλίων.



Γράφημα 10. Δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων 2003-2012

ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού βιβλίων που δεν περιλαμβάνονται στη συλλογή της από άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες, καθώς και υπηρεσίες διαδανεισμού άρθρων περιοδικών τίτλων μέσω του Συλλογικού Καταλόγου Περιοδικών του

Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ). Αντίστοιχα, η Βιβλιοθήκη δανείζει βιβλία και προμηθεύει άρθρα σε άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες.

Ο διαδανεισμός βιβλίων κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα και αφορά κυρίως βιβλία που δανείζει η Βιβλιοθήκη σε άλλες που βρίσκονται στην Αττική.

Διαδανεισμοί βιβλίων 2011-2012		
	Από άλλες Βιβλιοθήκες	Σε άλλες Βιβλιοθήκες
2011	6	10
2012	10	17
Σύνολο	16	27

Πίνακας 2. Διαδανεισμοί βιβλίων 2011-2012

Όπως εμφανίζεται στον πιο κάτω πίνακα, η Βιβλιοθήκη εξυπηρετεί και εξυπηρετείται με άρθρα περιοδικών. Στον πίνακα περιλαμβάνεται ο ετήσιος αριθμός αιτημάτων διαδανεισμού για άρθρα που απέστειλε η Βιβλιοθήκη σε άλλες (ως προμηθευτής) και για άρθρα που αιτήθηκε από άλλες βιβλιοθήκες (ως πελάτης) και αφορούν περιοδικά σε έντυπη μορφή. Η πορεία των αιτημάτων είναι φθίνουσα, επειδή οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, ως κύριοι πελάτες της Βιβλιοθήκης στον δανεισμό άρθρων, έχουν πρόσβαση σε εκατοντάδες ηλ.περιοδικά μέσω της υπηρεσίας HEALink (Hellenic Academic Libraries Link). Απευθύνονται στη Βιβλιοθήκη της Τράπεζας κυρίως για περιοδικά που δεν υπάρχουν σε ηλεκτρονική μορφή.

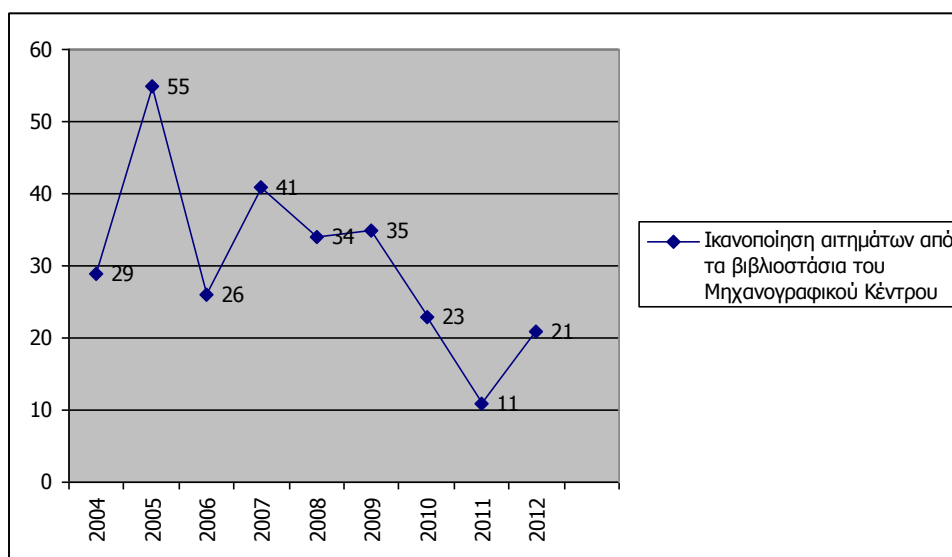
Διαδανεισμοί μέσω του ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ (ΕΚΤ)										
Η Βιβλιοθήκη ως ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ άρθρων										
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Σε άλλες Βιβλιοθήκες	273	212	112	46	36	19	33	18	8	24
Η Βιβλιοθήκη ως ΠΕΛΑΤΗΣ άρθρων										
Από άλλες Βιβλιοθήκες	82	39	56	29	21	10	6	2	1	1

Πίνακας 3. Διαδανεισμοί άρθρων 2003-2012

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΒΙΒΛΙΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ

Στα έτη αναφοράς (2004-2012) συνολικά εξυπηρετήθηκαν 275 αιτήματα και αφορούν περιοδικά που διατίθενται μόνο σε έντυπη μορφή, βιβλιοδετημένους τόμους παλαιών εφημερίδων, τόμους από την Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και βιβλία. Ο αριθμός των αιτημάτων για μεταφορά έχει μειωθεί σε σύγκριση με προηγούμενα χρόνια, επειδή έχει

αυξηθεί η ηλεκτρονική διακίνηση άρθρων μέσα από τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης.



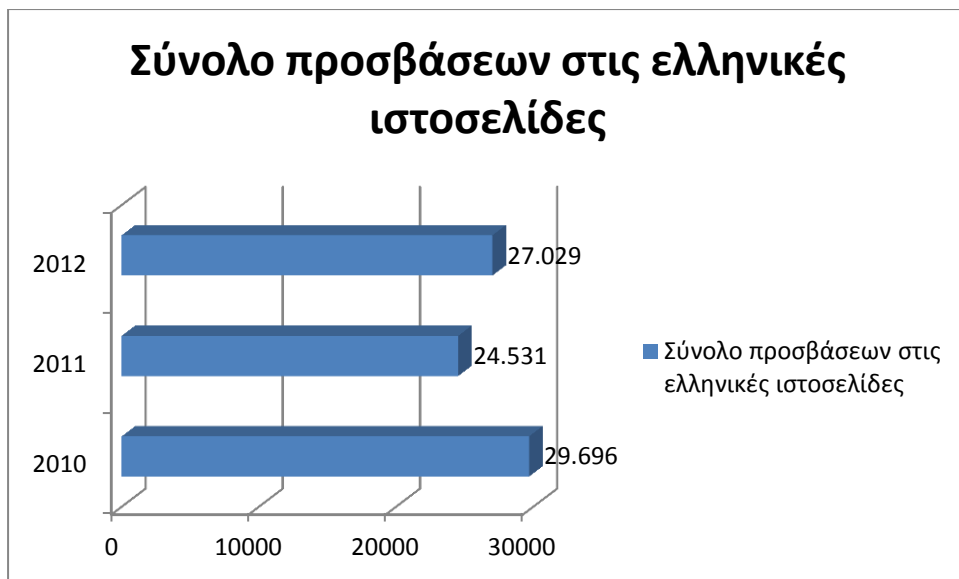
Γράφημα 11. Ικανοποίηση αιτημάτων από τα βιβλιοστάσια του ΜΗ.ΚΕ. 2004-2012

2.2. ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

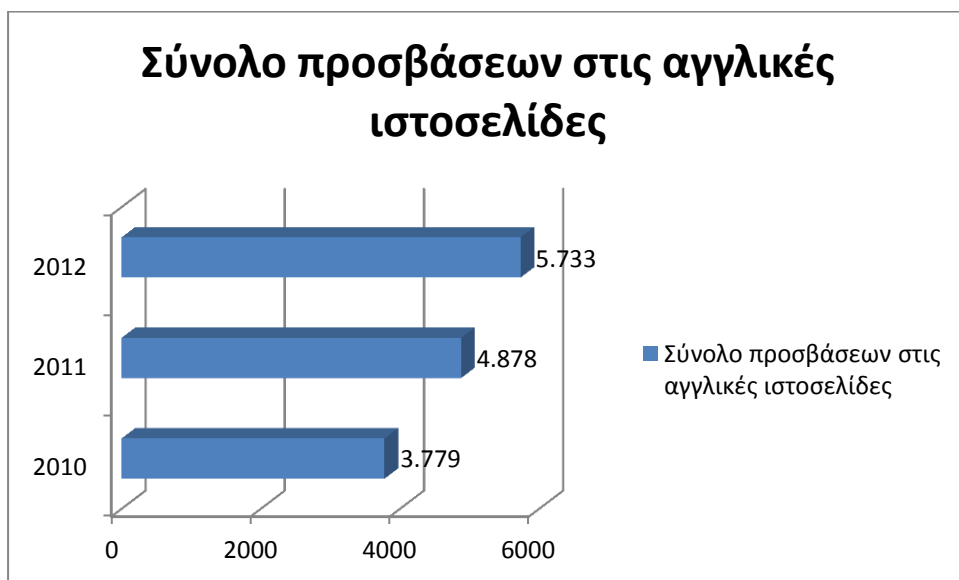
Ο δικτυακός τόπος της Βιβλιοθήκης⁵ εντάσσεται στην ηλεκτρονική πύλη της Τράπεζας της Ελλάδος. Στα πιο κάτω γραφήματα έχουν συγκεντρωθεί συγκριτικά στοιχεία επισκεψιμότητας από τις οκτώ (8) κυριότερες ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης για τα έτη 2010-2012 στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Από τον Ιούνιο 2011 προστέθηκε η ιστοσελίδα *Αρχείο της Βιβλιογραφίας*.

Την πρώτη θέση κατέχει η κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης με αυξημένο ποσοστό επισκέψεων το 2012 σε σύγκριση με το 2011 και ακολουθεί ο ηλεκτρονικός κατάλογός της. Είναι αξιοσημείωτο ότι το άθροισμα των επισκέψεων σε όλες τις ιστοσελίδες της αγγλικής έκδοσης παρουσιάζει σταδιακή αύξηση από το 2010. Συνολικά οι επισκέψεις στις 9 ιστοσελίδες ανήλθαν σε 32.762 για το 2012 έναντι 29.360 για το 2011 με ποσοστό αύξησης 11,59%.

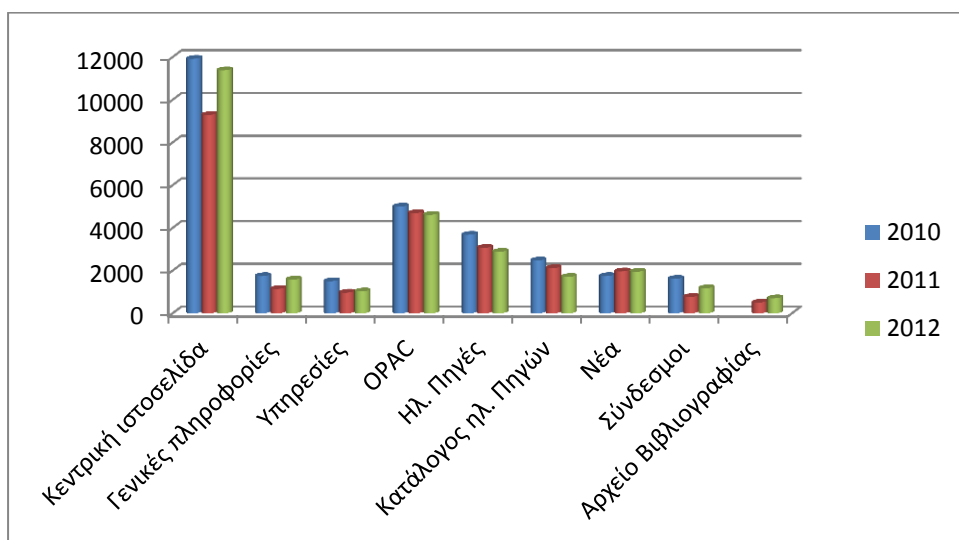
⁵ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>



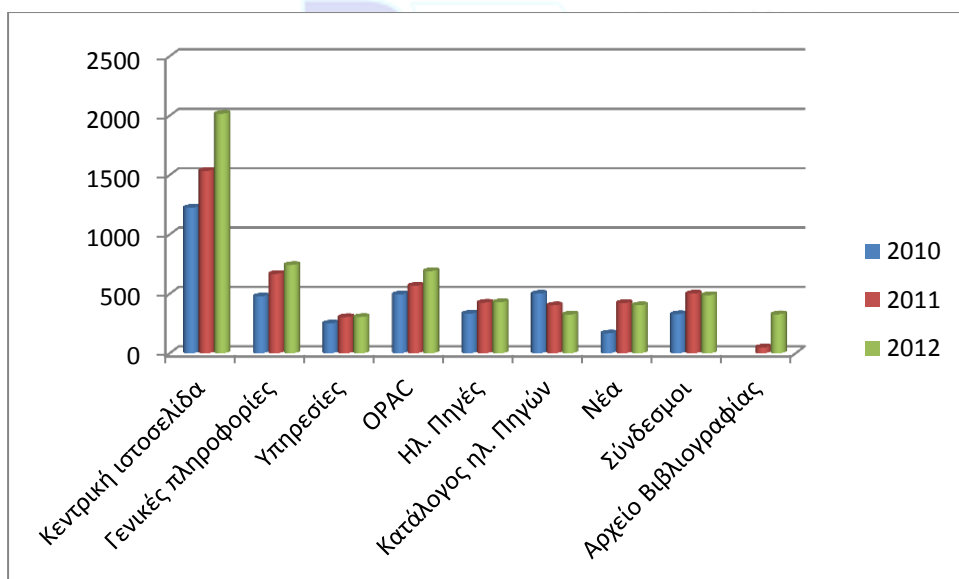
Γράφημα 12. Συνολική επισκεψιμότητα 2010-2012, ελληνική έκδοση



Γράφημα 13. Συνολική επισκεψιμότητα 2010-2012, αγγλική έκδοση



Γράφημα 16. Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης 2010-2012, ελληνική έκδοση



Γράφημα 17. Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης 2010-2012, αγγλική έκδοση

2.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ)

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει πρόσβαση σε αρκετές ηλεκτρονικές πηγές, όπως αναφέρονται στη σχετική ιστοσελίδα της.⁶ Στις ηλεκτρονικές πηγές περιλαμβάνονται δεδομένα, όπως ηλεκτρονικά περιοδικά, στατιστικά στοιχεία, εκθέσεις φορέων και ηλεκτρονικά βιβλία. Οι κυριότερες ηλεκτρονικές πηγές ανάλογα με το περιεχόμενό τους χωρίζονται στις εξής κατηγορίες:

1. Ενοποιημένος μηχανισμός αναζήτησης: 360 Search, E-Journal Portal
2. Ηλεκτρονικά περιοδικά: ABI/Inform Complete, CEPR Discussion Papers, EconLit, EUR-Lex (δωρεάν πρόσβαση), Factiva.com, JSTOR, NBER Working Papers, OECD iLibrary, PressDisplay, ScienceDirect, SwetsWise Online Content, Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (δωρεάν πρόσβαση) και ΝΟΜΟΣ
3. Στατιστικά δεδομένα και εξειδικευμένες θεματικές πηγές: Bankersalmanac.com, Bankscope, CapitalIQ, Clarksons.net, Datastream, ECB Statistical Data Warehouse, European Tax Surveys, ICAP, IMF eLIBRARY-Data, The Vienna Institute for International Studies και
4. Βιβλιοθηκονομικά εργαλεία: Books in Print Global Edition, Ulrich's Periodicals Directory και WebDewey.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο από το δίκτυο της Τράπεζας. Στην παρούσα Έκθεση δίδεται έμφαση σε ηλεκτρονικές πηγές που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά. Τα στατιστικά στοιχεία προέρχονται από τους εκδότες και τους συναθροιστές περιεχομένου. Είναι γεγονός ότι οι εκδότες δεν ακολουθούν κοινή πολιτική στην καταγραφή των στατιστικών δεδομένων που συγκεντρώνουν και επομένως δεν είναι απόλυτα εφικτή η συγκριτική μελέτη των ηλεκτρονικών πηγών.

Ο μηχανισμός ενοποιημένης αναζήτησης 360 Search διευκολύνει την ταυτόχρονη έρευνα σε πολλές ηλεκτρονικές πηγές. Επειδή όμως οι χρήστες πραγματοποιούν πολλές αναζητήσεις

⁶ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/sources.aspx>

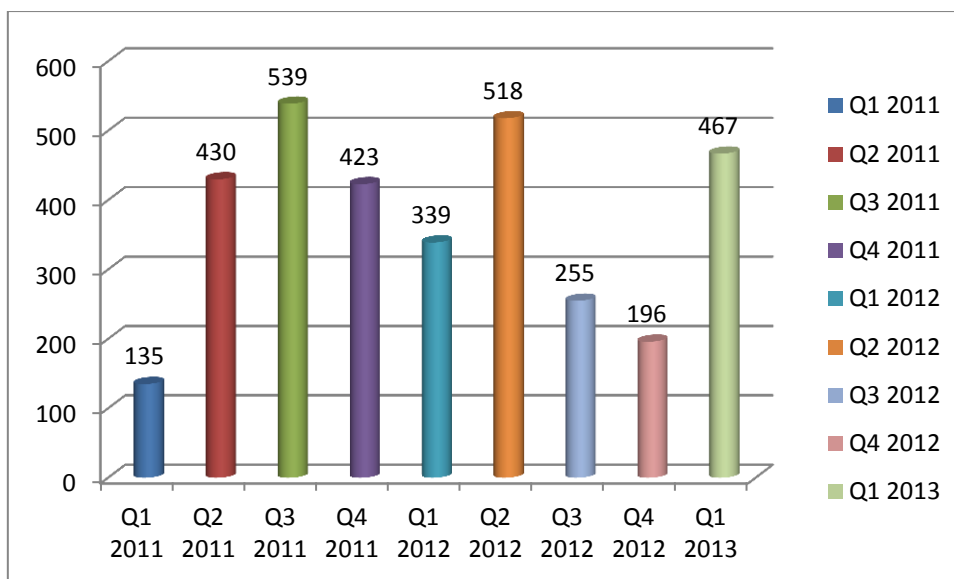
σε μεμονωμένες ηλεκτρονικές πηγές, παρόλο που αυτές περιλαμβάνονται στο 360 Search, στο παρόν κεφάλαιο παρατίθενται δεδομένα και για τις κυριότερες πηγές ηλεκτρονικών περιοδικών που διαθέτει η Βιβλιοθήκη.

360 SEARCH

Η πρόσβαση στο μηχανισμό αναζήτησης *360 Search* ξεκίνησε το Μάρτιο 2011. Εξοικονομείται χρόνος αναζήτησης για τον χρήστη, επειδή ερευνά ταυτόχρονα σε 14 ηλεκτρονικές πηγές που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία, εκθέσεις, αναφορές, δοκίμια εργασίας από τις πηγές: ABI/Inform Complete, CEPR Discussion Papers Online, EconLit, Eur-Lex, Factiva, JSTOR (4 collections), NBER Working Papers, OECD iLibrary, PressDisplay.com, ScienceDirect: Subscribed Content και SwetsWise Online Content.

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία του *360 Search* ο αριθμός των μοναδικών τίτλων περιοδικών και άλλων πηγών στους οποίους διενεργείται ταυτόχρονη αναζήτηση ανέρχεται σε περίπου 35.000 με 8,9% ποσοστό επικάλυψης τίτλων. Η πηγή που έρχεται πρώτη στις αναζητήσεις είναι το ABI/Inform Complete στην οποία περιλαμβάνεται το EconLit με 3.136 αναζητήσεις. Δεύτερη είναι η SwetsWise με 1.445 αναζητήσεις, στην τρίτη θέση κατατάσσεται η CEPR Discussion Papers Series και στην τέταρτη η ScienceDirect με 1.405 αναζητήσεις. Αυτά συμβαίνουν στο διάστημα Μάρτιος 2011 έως Ιανουάριος 2013.

Τις πέντε (5) πρώτες θέσεις για το 2011 και 2012 συνολικά κατέχουν οι θεματικές κατηγορίες Business & Economics, Social Sciences, Banking, Law - Politics & Government και Physical Sciences & Mathematics. Το 2^ο τρίμηνο 2012 παρουσιάστηκε η μεγαλύτερη χρήση σε αριθμό ερευνών και συνεδριών έρευνας (searches and sessions).

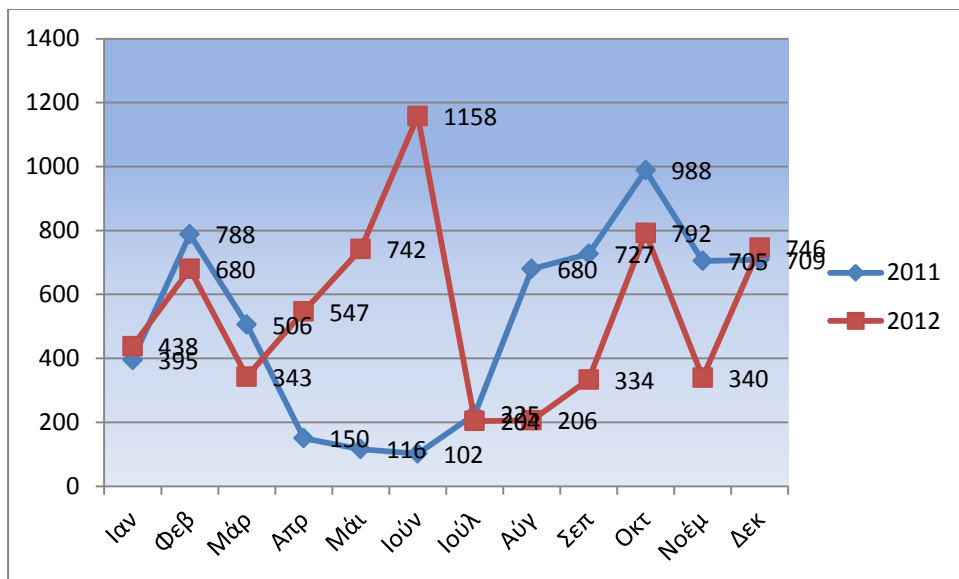


Γράφημα 18. Αριθμός ερευνών και συνεδριών έρευνας στο 360 Search 2011-Μάρτιος 2013

ABI/INFORM COMPLETE ΚΑΙ ECONLIT

Το ABI/Inform επιτρέπει την πρόσβαση σε περίπου 6.000 περιοδικά, εκθέσεις και αναφορές, δοκίμια εργασίας αλλά και ηχητικά αρχεία, γραφήματα, ιστοσελίδες κ.λπ. στον τομέα των οικονομικών και επιχειρηματικών πληροφοριών.

Το 2012 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 6.530 έρευνες (searches) σε σύγκριση με 6.091 για το 2011. Τα περιοδικά που χρησιμοποιήθηκαν περισσότερο αφορούν τον τομέα των επιχειρήσεων και των αγορών, που είναι η βασική θεματική κατεύθυνση του ABI/Inform. Το περιοδικό Institutional Investor δέχθηκε τα πιο πολλά αιτήματα για επιτυχή ανάκτηση πλήρους κειμένου. Έπονται το Financial Industry Studies, το Journal of Risk Finance, Risk και Comparative Economic Politics.



Γράφημα 19. Προσβάσεις στο ABI/Inform για τα έτη 2011-2012

JSTOR

Το JSTOR (Journal STORage) επιτρέπει την πρόσβαση σε 180 περιοδικά από τον πρώτο χρόνο της έκδοσής τους μέχρι 2-5 τελευταία χρόνια (moving wall). Το σύνολο των ερευνών/προσβάσεων συνεχίζει την ανοδική πορεία από το 2010. Το 2012 σημειώθηκαν 10.852 προσβάσεις σε σύγκριση με 10.604 το 2011. Συγκρίνοντας τον αριθμό των προσβάσεων καθ' όλη τη διάρκεια δικαιώματος πρόσβασης στο JSTOR, το 2012 είναι το 2^ο καλύτερο έτος σε αριθμό προσβάσεων μετά το 2007.

Ο δημοφιλέστερος τίτλος για το 2012 ήταν το The Journal of Finance (3^ο το 2011). Ακολουθεί το American Economic Review το 2012 (1^ο το 2011). Την πρώτη πεντάδα συμπληρώνουν κατά σειρά το Journal of Money, Credit and Banking, The Economic Journal και το Review of Economic Statistics.

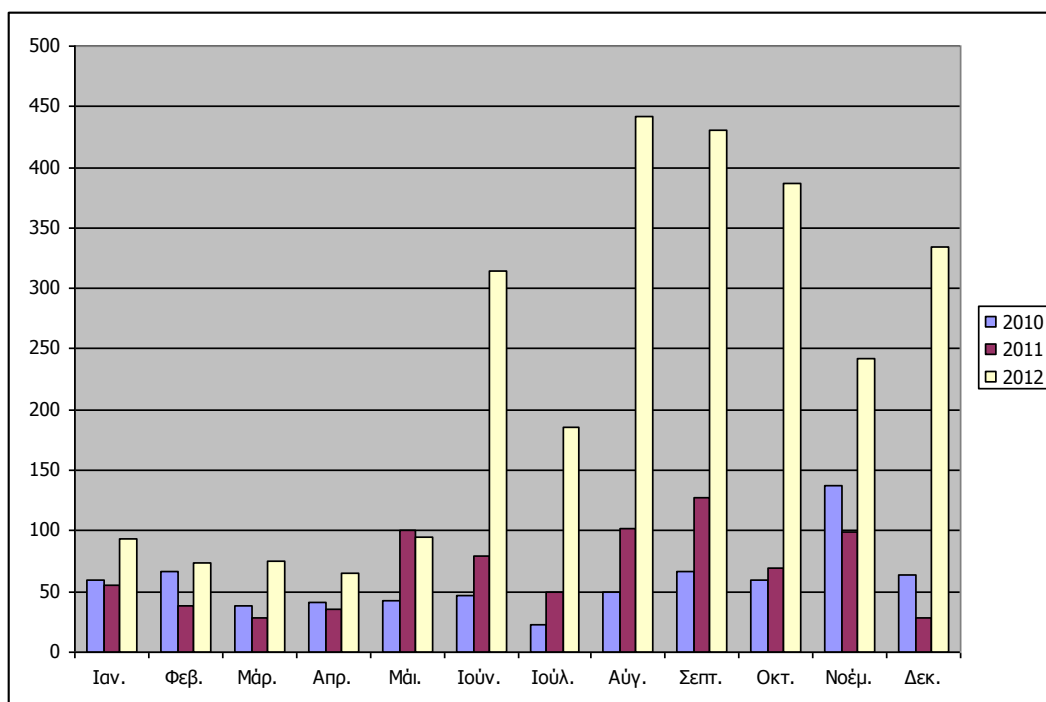


Γράφημα 20. Αριθμός προσβάσεων στο JSTOR για τα έτη 2003-2012

PRESSDISPLAY

Το 2012 η PressDisplay, το ηλεκτρονικό περίπτερο με τις εκατοντάδες εφημερίδες από 97 χώρες σε 54 γλώσσες παρουσιάζει την υψηλότερη επισκεψιμότητα σε σύγκριση με τα προηγούμενα δύο χρόνια (2010 και 2011). Στη μέτρηση των άρθρων που διαβάζουν οι επισκέπτες της PressDisplay δεν υπολογίζονται τα πρωτοσέλιδα καθημιάς εφημερίδας. Είναι αξιοσημείωτο ότι τον Αύγουστο 2012 καταγράφηκαν οι περισσότερες προσβάσεις (442). Στις ψηφιακές εφημερίδες περιλαμβάνονται οι ελληνικές *Η Καθημερινή*, το *Κέρδος* και η *Ναυτεμπορική* καθώς και η αγγλική έκδοση της *Καθημερινής*, όπως και η *International Herald Tribune* και *Wall Street Journal Europe* που τυπώνονται στην Ελλάδα.

Από πλευράς αναγνωσιμότητας στις έξι (6) πρώτες θέσεις για το 2012 κατατάσσονται κατά σειρά οι εφημερίδες: *Η Καθημερινή*, *Ναυτεμπορική*, *International Herald Tribune*, *Le Monde*, *The Guardian International Edition* και *The Wall Street Journal Europe*.

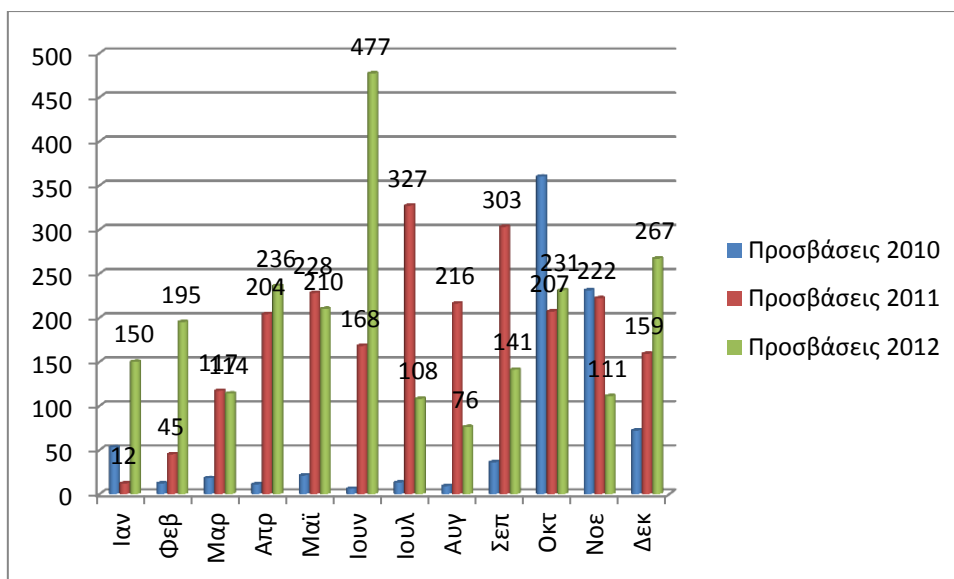


Γράφημα 21. Αριθμός μηνιαίων προσβάσεων στο PressDisplay για τα έτη 2010-2012

SWETSWISE

Η ηλεκτρονική πηγή SwetsWise Online Content επιτρέπει την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περίπου 180 περιοδικών, εξ αιτίας της συνδρομής στην αντίστοιχη έντυπη μορφή. Επιπλέον προσφέρει πρόσβαση σε πίνακες περιεχομένων περισσότερων των 13.000 περιοδικών.

Τα στατιστικά στοιχεία για το 2012 παρουσιάζουν αξιοσημείωτη αύξηση στον αριθμό αναζητήσεων σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη. Το 2012 στη SwetsWise πραγματοποιήθηκαν 2.316 προσβάσεις έναντι 2.208 το 2011 και μάλιστα σε ορισμένους μήνες (Ιούλιος – Σεπτέμβριος) η χρήση υπερδιπλασιάστηκε. Τα περιοδικά που χρησιμοποιήθηκαν περισσότερο το 2012 ήταν: Applied Economics, National Institute Economic Review, Journal of Finance, Applied Financial Economics, Applied Economics Letters.



Γράφημα 22. Αριθμός μηνιαίων προσβάσεων στο SwetsWise για τα έτη 2010-2012

2.4 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	2010	2011	2012
Αριθμός χρηστών που εξυπηρετήθηκαν στο κεντρικό αναγνωστήριο (μέσος όρος 9,6 χρήστες/ημέρα)	-	2.415	2.353
Αιτήματα χρηστών που ικανοποιήθηκαν στο κεντρικό αναγνωστήριο (μέσος όρος 10 ερωτήματα/ημέρα)		2.501	2.501
Ποσοστό επιτόπιας εξυπηρέτησης κοινού κεντρικού αναγνωστηρίου	-	76%	71%
Ποσοστό απομακρυσμένης εξυπηρέτησης κοινού κεντρικού αναγνωστηρίου	-	24%	29%
Αριθμός χρηστών που εξυπηρετήθηκαν στο νομικό αναγνωστήριο	-	-	1.012
Αιτήματα χρηστών που ικανοποιήθηκαν στο νομικό αναγνωστήριο	-	-	1.040
Δανεισμοί βιβλίων στο εσωτερικό κοινό	1.110	1.241	954
Βιβλία και βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών που προστέθηκαν στη συλλογή	2.401	1.778	1.605
Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες (ελληνική και αγγλική έκδοση)	33.475	29.360	32.762
JSTOR: 1 ^η ηλ. πηγή ως προς τον αριθμό προσβάσεων το 2012	5.178	10.604	10.852
ABI/Inform: 2 ^η ηλ. πηγή ως προς τον αριθμό προσβάσεων το 2012	-	6.091	6.530
SwetsWise: 3 ^η ηλ. πηγή ως προς τον αριθμό προσβάσεων το 2012	850	2.208	2.316

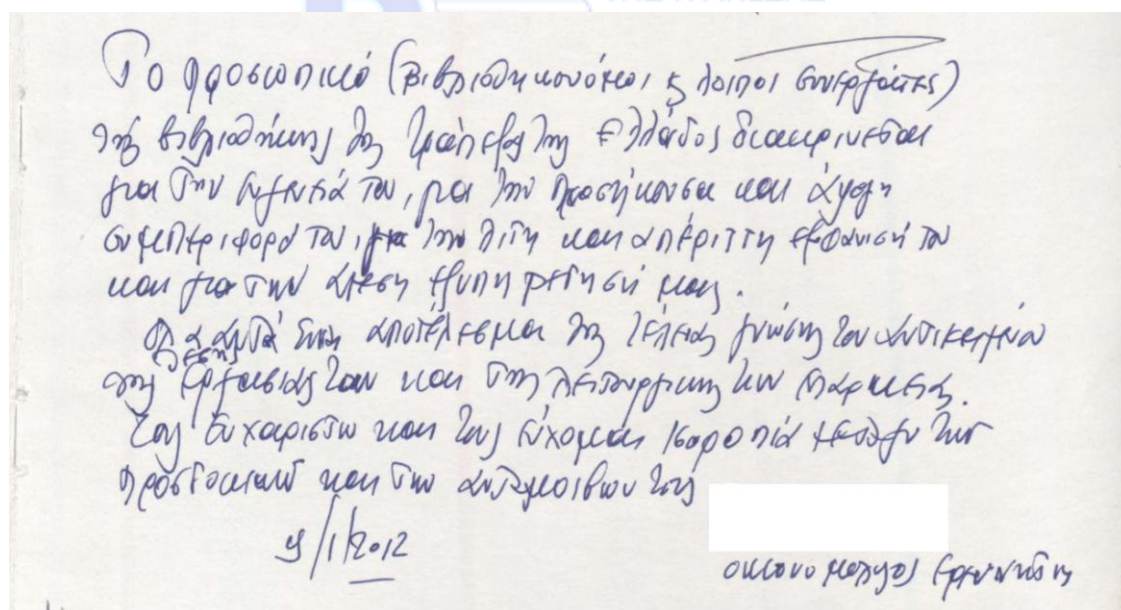
3. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Κρίνοντας από τα σχόλια μελών της κοινότητας χρηστών της, η πορεία της Βιβλιοθήκης αξιολογείται θετικά. Η Βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στα ερωτήματα και αιτήματα των στελεχών της Τράπεζας, πολλές φορές λειτουργώντας προκαταβολικά (proactive) για να καλύψει τις πληροφοριακές ανάγκες τους.

Τα στατιστικά δεδομένα που συνάγονται από τη χρήση ηλεκτρονικών πηγών και τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού μπορούν να αναλυθούν περαιτέρω. Ειδικά για τις ηλεκτρονικές πηγές μπορεί να αναλυθεί το κόστος ετήσιας συνδρομής σε συνδυασμό με τον αριθμό χρηστών και το είδος της πρόσβασης (IP address ή κωδικό πρόσβασης).

Η Βιβλιοθήκη κατορθώνει στην υπό εξέταση χρονιά να διατηρήσει το επίπεδο των υπηρεσιών της, να βρίσκεται πίσω (embedded library) από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες τις οποίες οι χρήστες έχουν στη διάθεσή τους στην οθόνη του υπολογιστή τους και να είναι σε ετοιμότητα να υποστηρίξει συνεχώς το έργο της Τράπεζας.

Σχόλιο από το βιβλίο επισκεπτών:



4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2013

- Έναρξη παραγωγικής φάσης του νέου Ολοκληρωμένου Συστήματος της Βιβλιοθήκης και ολοκλήρωση της μετάπτωσης των δεδομένων
- Οργάνωση σεμιναρίων πληροφοριακής παιδείας εστιάζοντας στο νέο WebPAC της Βιβλιοθήκης
- Έναρξη της νέας πρόσβασης στην εφημερίδα Financial Times
- Συμμετοχή σε προγράμματα ενημέρωσης νεοεισερχόμενων μελών του προσωπικού της Τράπεζας
- Υλοποίηση του έργου εγκατάστασης συστήματος κυλιόμενων ραφιών σε παρακείμενο βιβλιοστάσιο του ΜΗ.ΚΕ. και τοποθέτηση / οργάνωση έντυπου υλικού
- Εξέταση και έρευνα χρηστών για την εισαγωγή ηλεκτρονικών βιβλίων στη Βιβλιοθήκη
- Διεύρυνση του έργου της Βιβλιοθήκης για τη διαχείριση της γνώσης που διαχέεται στον οργανισμό εκτός από τη διαχείριση της πληροφόρησης.



Επικοινωνία

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Τράπεζα της Ελλάδος
Βιβλιοθήκη
Ελ. Βενιζέλου 21
10250 Αθήνα

Πληροφορίες

Τηλέφωνα υποδοχής και εξυπηρέτησης κοινού: 210 3202446, 210 3202522

Fax: 210 3202129

Email: library@bankofgreece.gr

Διαδικτυακός τόπος

<http://library.bankofgreece.gr> ή

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

Ωράριο λειτουργίας

Για το εξωτερικό κοινό: Δευτέρα – Παρασκευή, 09.00' – 13.30' εκτός των επισήμων αργιών

Για το εσωτερικό κοινό: ώρες λειτουργίας της Τράπεζας



Λεπτομέρεια από τους υαλοπίνακες στο κεντρικό αναγνωστήριο