

2013

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης έτος 5^ο



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Αθήνα, Μάρτιος 2014

27/03/2014

Τράπεζα της Ελλάδος. Βιβλιοθήκη

Ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων 2013. Αθήνα, Μάρτιος 2014, σ. 35

Διαθέσιμη ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επιχειρησιακή περίληψη.....	5
1. Σύντομος απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2013	7
1.1 Ίδρυση του Κέντρου Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης	7
1.2 Έναρξη λειτουργίας του νέου λογισμικού της Βιβλιοθήκης	7
1.3 Προβολή του έργου και των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης	8
Οργάνωση σεμιναρίων	8
Ετήσια συνάντηση εκπροσώπων των βιβλιοθηκών του Ευρωσυστήματος	8
Ενημερωτικό φυλλάδιο	8
Άρθρα στο περιοδικό του προσωπικού Ο Νέος Κύκλος.....	9
1.4 Εγκαινίαση συνεργατικού χώρου επικοινωνίας του προσωπικού της Βιβλιοθήκης στο Intranet	9
1.5 Εγκατάσταση κυλιόμενων ραφιών σε βιβλιοστάσιο	9
1.6 Εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης του κεντρικού αναγνωστηρίου και λοιπών χώρων της Βιβλιοθήκης	9
1.7 Ανάπτυξη της συλλογής	10
1.8 Επεξεργασία μη προσβάσιμης νομικής συλλογής	10
1.9 Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης.....	11
1.10 Δωρεές έντυπου υλικού.....	11
1.11 Επιμορφωτικές / υπηρεσιακές δραστηριότητες του προσωπικού με προγράμματα της Τράπεζας	12
1.12 Συνεργασία με φορείς	13
Διεθνής Ομοσπονδία Ενώσεων Βιβλιοθηκών (International Federation of Library Associations, IFLA)	13
Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών (Central Bank Librarians' Group).....	13
Εθνικός Συλλογικός Κατάλογος Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ)	13
Συλλογικός Κατάλογος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΚΕΑΒ)	13
2. Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης	14
2.1 Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης	14
Εξυπηρέτηση χρηστών.....	14

Κυκλοφορία έντυπου υλικού	19
2.2. Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης	21
2.3 Στατιστικά στοιχεία χρήσης των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών	24
360 Search	25
PressDisplay	26
ABI/Inform Complete και EconLit	27
JSTOR	28
National Bureau of Economic Research (NBER) Working papers	29
Swetswise	30
3. Συγκριτικά στατιστικά στοιχεία με μια ματιά	31
2011	31
2012	31
2013	31
4. Συμπεράσματα	32
5. Προγραμματισμός δράσεων για το 2014	34

Η Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης, που ξεκίνησε το 2009, βρίσκεται στην πέμπτη έκδοση. Η Έκθεση του 2013 χωρίζεται σε τέσσερα μέρη: 1. Σύντομος απολογισμός, 2. Στατιστικά στοιχεία χρήσης, 3. Συμπεράσματα, και 4. Προγραμματιζόμενες δράσεις για το 2014.

Ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του νέου Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Βιβλιοθήκης (ΟΣΔΒ) το Φεβρουάριο και της νέας έκδοσής του το Δεκέμβριο
- Εγκαινίαση συνεργατικού χώρου επικοινωνίας (collaboration space) του προσωπικού της Βιβλιοθήκης στο Intranet
- Εργασίες συντήρησης, χρωματισμού και αποκατάστασης στο κεντρικό αναγνωστήριο και σε λοιπούς χώρους της Βιβλιοθήκης. Εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών ραφιών σε απομακρυσμένο βιβλιοστάσιο
- Προβολή των προσφερόμενων υπηρεσιών με οργάνωση σεμιναρίου για τους υπαλλήλους σχετικά με το νέο ηλεκτρονικό κατάλογο (WebPAC), ομιλία για το νέο λογισμικό και τον WebPAC στην ετήσια συνάντηση των εκπροσώπων βιβλιοθηκών του Ευρωσυστήματος, έκδοση νέου ενημερωτικού φυλλαδίου για τον WebPAC και δύο άρθρα στο περιοδικό *Ο Νέος Κύκλος*
- Πρώτη φάση επεξεργασίας και αποτίμησης μη προσβάσιμης συλλογής νομικών βιβλίων και περιοδικών.

Από τα στατιστικά δεδομένα της Έκθεσης του 2013 σταχυολογούνται τα εξής:

- Απαντήθηκαν 3.684 ερωτήματα (2.538 στο κεντρικό και 1.146 στο νομικό αναγνωστήριο) και εξυπηρετήθηκαν 3.366 άτομα (2.501 και 1.013 αντιστοίχως)
- Οι επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης, εκτός του ηλεκτρονικού καταλόγου, ανήλθαν σε 36.932 με αύξηση 12,70 % σε σύγκριση με το 2013 (32.762 επισκέψεις)
- Η PressDisplay, το ηλεκτρονικό περίπτερο, παρουσίασε τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα (77,25%) σε αριθμό τευχών που διαβάστηκαν, συγκρινόμενη με το 2012.

Για το 2014 προγραμματίζονται τα εξής:

- Εισαγωγή ηλεκτρονικών βιβλίων και εγκατάσταση του νέου διαδικτυακού εργαλείου ανακάλυψης (Summon)
- Σειρά σεμιναρίων για τις νέες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης (ηλεκτρονικά βιβλία, νέο διαδικτυακό εργαλείο ανακάλυψης και νέος ηλεκτρονικός κατάλογος)
- Οργάνωση και τοποθέτηση έντυπου υλικού στο νέο βιβλιοστάσιο κυλιόμενων συστοιχιών ραφιών και εγκατάσταση κυλιόμενων ραφιών σε έτερο βιβλιοστάσιο
- Έρευνα ικανοποίησης χρηστών

[Η σελίδα παραμένει σκοπίμως κενή]

1. ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟ 2013

1.1 ΊΔΡΥΣΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΈΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

Τον Απρίλιο 2013 ιδρύθηκε το Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης, το οποίο υπάγεται στον Διοικητή της Τράπεζας. Η Βιβλιοθήκη αποτελεί μία από τις τέσσερις (4) Μονάδες του Κέντρου. Οι υπόλοιπες τρεις (3) είναι το Μουσείο και Συλλογές, το Ιστορικό Αρχείο και η Μονάδα Έρευνας, Εκδόσεων και Διοικητικής Υποστήριξης.

Σύμφωνα με την πράξη ίδρυσής του, το Κέντρο έχει στόχο την ανάδειξη της συμβολής της Τράπεζας στην οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της χώρας, μέσω της λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και του Μουσείου, της οργάνωσης και ανάδειξης του ιστορικού αρχείου, της διαχείρισης και του εμπλουτισμού των συλλογών και της πραγματοποίησης εκδόσεων και ερευνών, εκθέσεων, πολιτιστικών εκδηλώσεων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων, συνεδρίων και σεμιναρίων.

1.2 ΞΕΝΑΡΕΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Στις 29 Ιανουαρίου 2013 ξεκίνησε η παραγωγική λειτουργία του νέου Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Βιβλιοθήκης, με την ταυτόχρονη μεταφορά των δεδομένων από το παλαιό σύστημα. Όπως είχε προγραμματιστεί, στις 13 Δεκεμβρίου 2013 εγκαταστάθηκε η νέα έκδοσή του, διευκολύνοντας και απλοποιώντας τις διαδικασίες και λειτουργίες της Βιβλιοθήκης. Η εγκατάσταση του συγκεκριμένου συστήματος στη Βιβλιοθήκη είναι η πρώτη που εφαρμόζεται στην Ελλάδα.

Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης έχει αποκτήσει αρκετή τεχνογνωσία σε όλη τη διάρκεια του έργου με νέα εργαλεία επικοινωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων από διαφορετικούς εργασιακούς χώρους και χώρες. Από το Φεβρουάριο 2013 ο νέος ηλεκτρονικός κατάλογος συνδέεται με το δικτυακό τόπο της Τράπεζας, έχοντας αυτόνομη ηλεκτρονική διεύθυνση.¹ Επιτρέπει τη διαδραστική επικοινωνία των εγγεγραμμένων χρηστών με τη Βιβλιοθήκη, με υπηρεσίες όπως ανανεώσεις δανεισθέντων βιβλίων, υποδείξεις για νέες αγορές υλικού, σχόλια και παρατηρήσεις, αλλά και προσωποποιημένες

¹ <http://library.bankofgreece.gr>

υπηρεσίες, όπως αποθήκευση αναζητήσεων και ενημέρωσης του χρήστη για τα νέα βιβλία που προστίθενται στα θέματα του ενδιαφέροντός του.

1.3 ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Οι βιβλιοθήκες στην ψηφιακή εποχή αφενός οφείλουν να υιοθετούν τις νέες τεχνολογίες και υπηρεσίες, αφετέρου έχουν χρέος να ενημερώνουν και να εκπαιδεύουν το κοινό τους για τις υπηρεσίες αυτές. Μέσα στο πνεύμα της περαιτέρω επαφής με το κοινό της, η Βιβλιοθήκη οργάνωσε δύο σεμινάρια για το προσωπικό της Τράπεζας, σε συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα.

1. Το Φεβρουάριο 2013 οργάνωσε σεμινάριο για τη βάση δεδομένων Bankscore με εισηγητή εκπρόσωπο της κατασκευάστριας εταιρείας. Η Bankscore είναι από τις πλέον έγκυρες πηγές με εκτενή δεδομένα και εκθέσεις για τον τραπεζικό τομέα. Το σεμινάριο παρακολούθησαν 15 άτομα.
2. Τον Οκτώβριο 2013 οργάνωσε ενημερωτικό σεμινάριο για το νέο ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης. Το ωριαίο σεμινάριο παρακολούθησαν 40 υπάλληλοι της Τράπεζας.

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΤΟΥ ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στην 4^η Ετήσια Συνάντηση των εκπροσώπων βιβλιοθηκών του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών στη Φρανκφούρτη, στις 28-29 Οκτωβρίου 2013. Με αφορμή την εγκαινίαση του WebPAC, δύο μέλη του προσωπικού παρουσίασαν τις λειτουργίες του νέου ηλεκτρονικού καταλόγου σε ομιλία με τίτλο New Integrated Library System in Bank of Greece: experiences acquired, impact to the users and steps forward.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ

Για το νέο ηλεκτρονικό κατάλογο δημιουργήθηκε ειδικό ενημερωτικό φυλλάδιο στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες. Το φυλλάδιο διανεμήθηκε αρχικά κατά τη συνάντηση της Φρανκφούρτης και ακολούθως διατίθεται στο κοινό.

Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε με δύο άρθρα στο περιοδικό του προσωπικού Ο Νέος Κύκλος. Στο τεύχος αρ. 6 (Άνοιξη 2013, σ. 16) παρουσιάστηκε ο νέος ηλεκτρονικός κατάλογος. Επίσης, στο τεύχος αρ. 8 (Φθινόπωρο 2013, σ. 9) παρουσιάστηκε η Βιβλιογραφία, η περιοδική ηλεκτρονική έκδοση της Βιβλιοθήκης.

1.4 ΕΓΚΑΙΝΙΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΟ INTRANET

Το Μάιο 2013 εγκαινιάστηκε ο συνεργατικός χώρος επικοινωνίας (collaboration space) του προσωπικού της Βιβλιοθήκης στο Intranet. Χρησιμοποιήθηκε το σύστημα με το οποίο έχει κατασκευαστεί ο δικτυακός τόπος και το Intranet της Τράπεζας. Ο ενδοδικτυακός χώρος σχεδιάστηκε σε συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα της Διεύθυνσης Πληροφορικής, η οποία είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία του, ενώ η Βιβλιοθήκη είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο. Το υποστηρικτικό εργαλείο αποτελεί βήμα διαλόγου και συζητήσεων, αλλά και κοινής αποθήκευσης εγγράφων της Βιβλιοθήκης, διευκολύνοντας την αναζήτηση και την ανεύρεσή τους. Στόχος είναι να αναπτύσσεται σταδιακά και να αποτελέσει την πλατφόρμα διαχείρισης της γνώσης τουλάχιστον για το προσωπικό της Βιβλιοθήκης.

1.5 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΥΛΙΟΜΕΝΩΝ ΡΑΦΙΩΝ ΣΕ ΒΙΒΛΙΟΣΤΑΣΙΟ

Υλοποιώντας πρόγραμμα μεγιστοποίησης της εκμετάλλευσης των υπαρχόντων χώρων φύλαξης βιβλίων, η Βιβλιοθήκη απέκτησε το δεύτερο βιβλιοστάσιο με κυλιόμενες συστοιχίες ραφιών εκτός του κεντρικού κτιρίου, σε συνεργασία με τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες της Τράπεζας. Η εγκατάσταση τριπλάσιου αριθμού μέτρων τρεχόντων ραφιών (από 550 μ. συμβατικών ραφιών σε 1.220) ολοκληρώθηκε στο τέλος του έτους, όπως και η μεταφορά του έντυπου υλικού που θα τοποθετηθεί στο βιβλιοστάσιο αυτό. Το νέο βιβλιοστάσιο θα φιλοξενήσει έντυπο υλικό από τρία άλλα βιβλιοστάσια με απλά ράφια. Η τακτοποίηση του υλικού προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί το 2014.

1.6 ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το Σεπτέμβριο 2013, μετά από αρκετά χρόνια, πραγματοποιήθηκαν εργασίες χρωματισμού και συντήρησης του κεντρικού αναγνωστηρίου και των παρακείμενων γραφείων, με την

επίβλεψη αρχιτέκτονα και των αρμόδιων τεχνικών υπηρεσιών, λόγω της ιδιαιτερότητας της αρχιτεκτονικής δομής του χώρου. Εξαιτίας των εργασιών αυτών αναμορφώθηκε και αναδιατάχθηκε η επίπλωση της Βιβλιοθήκης.

1.7 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Με δεδομένους τους οικονομικούς περιορισμούς, η ανάπτυξη της συλλογής της Βιβλιοθήκης συνεχίστηκε ικανοποιητικά με την αγορά βιβλίων, δύο νέων ηλεκτρονικών πηγών (Tax heaven (λογιστική) και American Economic Association web) και ελάχιστων τίτλων περιοδικών.

Το 2013 προστέθηκαν 451 βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών, έναντι 884 τόμων το 2012. Μειώθηκε ο αριθμός των τόμων περιοδικών που βιβλιοδετούνται, στην προσπάθεια ελάττωσης του κόστους, αλλά και εξαιτίας αναθεώρησης της πολιτικής βιβλιοδεσίας. Επιπλέον προστέθηκαν 992 βιβλία και τόμοι ετήσιων εκδόσεων και εκδόσεις του OECD που είναι πολυπληθείς. Συνεχίζοντας το έργο συντήρησης της συλλογής των σπάνιων βιβλίων, επιλέχθηκαν και παραδόθηκαν 20 βιβλία στο εργαστήριο συντήρησης, με κριτήρια το βαθμό φθοράς τους, την παλαιότητα και τη σπουδαιότητά τους.

Μετά τη λήψη απόφασης για την εισαγωγή ηλεκτρονικών βιβλίων στη Βιβλιοθήκη, δοκιμάστηκαν τρεις πλατφόρμες από αντίστοιχους προμηθευτές. Τέθηκαν κριτήρια αξιολόγησης, με βάση τα οποία έγινε συγκριτική αποτίμηση των τριών προϊόντων για να προκριθεί ένα εξ αυτών. Η έναρξη της λειτουργίας των ηλεκτρονικών βιβλίων προγραμματίζεται για τις αρχές του 2014.

1.8 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Στο 4^ο τρίμηνο του 2012 είχε ξεκινήσει η καταγραφή μη προσβάσιμης συλλογής περίπου 1.800 τόμων περιοδικών και βιβλίων κυρίως νομικών θεμάτων. Το 2013 ολοκληρώθηκαν η καταγραφή του υλικού και ο έλεγχος στον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης. Πριν από πολλά χρόνια η συλλογή είχε εναποτεθεί σε αποθηκευτικό χώρο εκτός του κεντρικού κτιρίου της Τράπεζας.

Ορίστηκαν τα κριτήρια απόσυρσης υλικού βιβλιοθήκης, με βάση τα οποία αποφασίστηκε η αξιολόγηση της συλλογής σε δύο φάσεις. Στην πρώτη φάση, μετά από έλεγχο, αποσύρθηκαν περίπου 300 τόμοι. Στη δεύτερη φάση το εναπομείναν υλικό θα

επαναξιολογηθεί, ώστε να ενταχθεί ή όχι στη συλλογή. Η δεύτερη φάση αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2014.

1.9 ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη δημοσιεύει τις εξής διαδικτυακές περιοδικές εκδόσεις:

- *Βιβλιογραφία*² (διμηνιαία, στα Ελληνικά και Αγγλικά, από τον Ιούλιο 2010),
- *Βιβλιογραφικό δελτίο*³ (διμηνιαία, στα Ελληνικά, από το 1998),
- *Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης*⁴ (ετήσια, στα Ελληνικά, από το 2010)

Το Βιβλιογραφικό δελτίο συγκεντρώνει το υλικό που προστίθεται στη συλλογή κάθε δίμηνο. Η Βιβλιογραφία πραγματεύεται ένα θέμα σε κάθε τεύχος. Περιλαμβάνει βιβλιογραφικές αναφορές από την έντυπη και ηλεκτρονική συλλογή της Βιβλιοθήκης, καθώς και επιλεγμένες πηγές του διαδικτύου. Τα προηγούμενα τεύχη της Βιβλιογραφίας εμφανίζονται στο Αρχείο. Το 2013 εκδόθηκαν πέντε (5) τεύχη, με θέματα:

- Αρ. 24 (Ιαν.-Φεβ. 2013), Εργασία, απασχόληση και ανεργία στην Ελλάδα (Labor, employment and unemployment in Greece)
- Αρ. 25 (Μάρ.-Απρ. 2013), Ο τραπεζικός τομέας στην Ελλάδα (Banking sector in Greece)
- Αρ. 26-27 (Μάιος – Αύγ. 2013), Τέχνες: μιά άλλη διάσταση από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης (Arts: another dimension from the Library's collection)
- Αρ. 28 (Σεπ. – Οκτ. 2013), Οικονομετρία (Econometrics)
- Αρ. 29 (Νοέμ. – Δεκ. 2013), Επιχειρηματικότητα (Entrepreneurship)

1.10 ΔΩΡΕΕΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Το 2013 η Βιβλιοθήκη, όπως και στα προηγούμενα έτη, προέβη σε δωρεές έντυπου υλικού. Διέθεσε περίπου 300 τόμους ελληνικών και ξενόγλωσσων βιβλίων και περιοδικών (διπλά αντίτυπα, βιβλία και τεύχη περιοδικών που δεν εντάσσονται στη συλλογή) σε ελληνικές βιβλιοθήκες, υπαλλήλους της Τράπεζας και εξωτερικούς επισκέπτες της Βιβλιοθήκης.

² <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#biblio>

³ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#recent>

⁴ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

1.11 ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- Διήμερο ενδοτραπεζικό σεμινάριο με θέμα τις εργασίες της Τράπεζας (6 άτομα)
- Παρακολούθηση ημερήσιου συνεδρίου με τίτλο Αρχεία και πνευματικά δικαιώματα, Γενικά Αρχεία του Κράτους, Ψυχικό, 15 Μαΐου 2013 (2 άτομα)
- Διεθνές συνέδριο Ανοικτή Πρόσβαση @ ΕΚΤ, Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών, Αθήνα, 16-18 Οκτωβρίου 2014 (1 άτομο)
- Οκταμηνιαίο πρόγραμμα εργασίας στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (1 άτομο). Επιστροφή την 31^η Δεκεμβρίου 2013
- 4th ESCB Meeting on Information Management, με τίτλο Promoting information management services: measure, assessment and increase your IM impact, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, Φρανκφούρτη, Γερμανία, 28-29 Οκτωβρίου 2013 (2 άτομα)
- 3rd Central Bank and International Financial Institution Librarians' Workshop, με τίτλο *The changing face of central bank libraries and librarians: re-assessing our roles, services, and professional identity*, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, Φρανκφούρτη, Γερμανία, 30-31 Οκτωβρίου 2013 (2 άτομα, με συμμετοχή του ενός στην Οργανωτική Επιτροπή)
- Σεμινάριο για το Σχέδιο αντιμετώπισης καταστροφών στα πολιτιστικά ιδρύματα, Ίδρυμα Ευγενίδου, Αθήνα, 16-17 Δεκεμβρίου 2013 (2 άτομα).

Στη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν αρκετά διαδικτυακά σεμινάρια για την ενημέρωση του προσωπικού της Βιβλιοθήκης σε θέματα όπως για τη Factiva.com (εφημερίδες, εκθέσεις, άρθρα, ιστολόγια, διαδικτυακοί τόποι), το Summon (το νέο εργαλείο αναζήτησης που θα αντικαταστήσει το 360 Search) και τα ηλεκτρονικά βιβλία.

1.12 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ

ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΝΩΣΕΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ (INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS, IFLA)

Από το 1993 η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της *Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών* (IFLA), του μεγαλύτερου επιστημονικού φορέα για τις βιβλιοθήκες στον κόσμο. Κατά καιρούς συμμετέχει στα ετήσια συνέδριά της.

ΟΜΑΔΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (CENTRAL BANK LIBRARIANS' GROUP)

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί τη διεθνή παρουσία της ανάμεσα στις ομότιμές της. Από το 2003 συμμετέχει στην Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών και στο forum συζήτησης των μελών. Εκπροσωπείται επίσης στην Οργανωτική Επιτροπή (Steering Committee) της Ομάδας, η οποία σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ECB) οργάνωσε την 3^η Συνάντηση εργασίας στη Φρανκφούρτη τον Οκτώβριο 2013.

ΕΘΝΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ (ΕΣΚΕΠ)

Επί σειρά ετών η Βιβλιοθήκη συμμετέχει ως μέλος στον *Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών* (ΕΣΚΕΠ), τον οποίο φιλοξενεί το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης. Ο Κατάλογος εξυπηρετεί την κοινότητα χρηστών κάθε βιβλιοθήκης – μέλους με διαδανεισμό άρθρων από έντυπα και ηλεκτρονικά περιοδικά⁵. Κάθε βιβλιοθήκη είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση των περιοδικών της στον ΕΣΚΕΠ.

ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ (ΣΚΕΑΒ)

Από το 2008 η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στο *Συλλογικό Κατάλογο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών* (ΣΚΕΑΒ). Στις αρχές του 2014 αναμένεται η δημοσίευση της 9^{ης} έκδοσης του Καταλόγου με περίπου 4,1 εκατ. βιβλιογραφικές εγγραφές από 59 βιβλιοθήκες με 69 βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων.

⁵ Βλ. στατιστικά χρήσης στη σ. 19

2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τα στατιστικά στοιχεία που περιέχονται στο παρόν κεφάλαιο αφορούν τις κατηγορίες: εξυπηρέτηση κοινού, κυκλοφορία υλικού (δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων), χρήση των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών που περιέχουν περιοδικά, καθώς και επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης.

Το 2013 απεστάλησαν 48 μαζικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την ενημέρωση των υπαλλήλων της Τράπεζας και 6 μαζικά μηνύματα προς βιβλιοθήκες. Τα θέματα των μηνυμάτων αφορούσαν τα νέα τεύχη των εκδόσεων της Βιβλιοθήκης (Βιβλιογραφία, Βιβλιογραφικό Δελτίο και Έκθεση Δραστηριοτήτων), διάθεση δωρεάν βιβλίων και περιοδικών, νέες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης (FT.com, WebPAC), ενημέρωση για σημαντικές εκδόσεις διεθνών οργανισμών (OECD Economic outlook, OECD Economic surveys: Greece) και για νέα δοκίμια εργασίας των οργανισμών NBER και CEPR.

2.1 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

Το 2013 εξυπηρετήθηκαν 3.684 αιτήματα πληροφόρησης που υπέβαλε το κοινό της Βιβλιοθήκης (εσωτερικοί⁶ και εξωτερικοί επισκέπτες), παρουσιάζοντας αύξηση 3% σε σύγκριση με 3.541 το 2012. Από αυτά στο κεντρικό αναγνωστήριο εξυπηρετήθηκαν 2.538 (2.353 το 2012) και στο νομικό αναγνωστήριο 1.146 αιτήματα (1.012 το 2012). Ο αριθμός των αιτημάτων πληροφόρησης (κατά μορφή) είναι υψηλότερος από τον αριθμό των χρηστών (κατά κατηγορία χρήστη), επειδή ένας επισκέπτης ενδέχεται να εξυπηρετηθεί την ίδια ημέρα με δύο τρόπους, για παράδειγμα με επιτόπια και τηλεφωνική επικοινωνία. Ειδικότερα, για το νομικό αναγνωστήριο παρατηρείται ότι οι εσωτερικοί χρήστες (κυρίως δικηγόροι) το επισκέπτονται αρκετές φορές στην ίδια ημέρα, με διαφορετικά ερωτήματα.

Οι επισκέπτες της Βιβλιοθήκης κατατάσσονται στις εξής κατηγορίες:

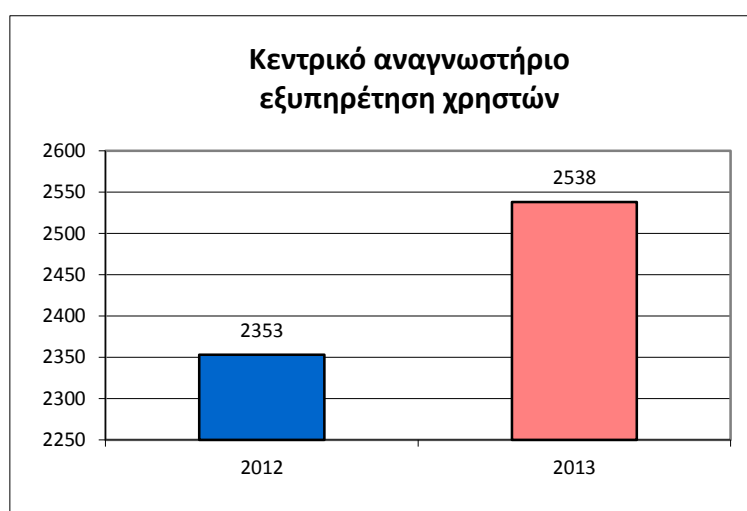
- **εσωτερικοί** (εν ενεργεία υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **συνταξιούχοι** (πρώην υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **εξωτερικοί** (επισκέπτες και βιβλιοθήκες).

⁶ Το 2013 η δύναμη προσωπικού της Τράπεζας ανερχόταν σε 1.899 άτομα σε σύγκριση με 1.944 το 2012. Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδος (2014). Έκθεση του Διοικητή για το έτος 2013, Αθήνα, σ.Π57

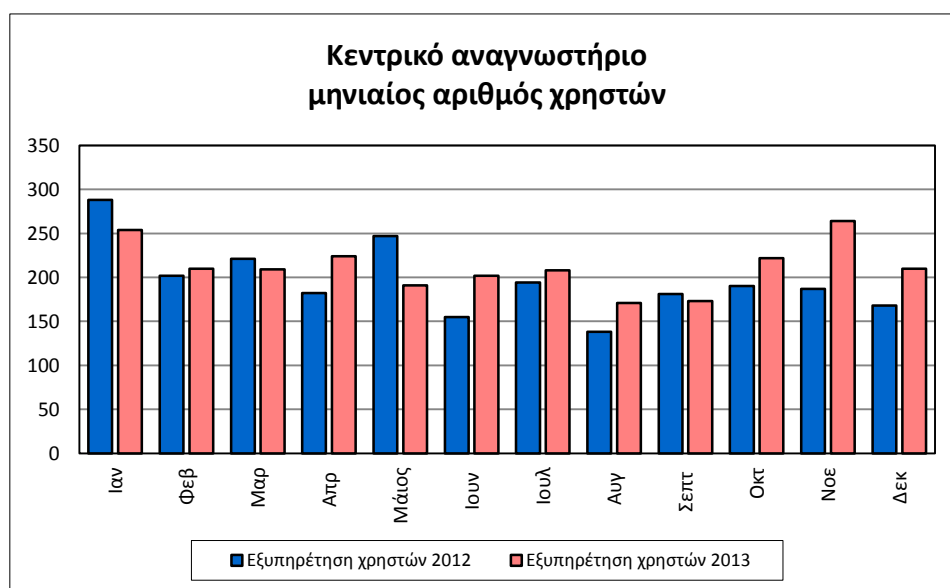
Η μορφή εξυπηρέτησης αναφέρεται στην **επιτόπια** και στην **απομακρυσμένη** (τηλεφωνική επικοινωνία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) και η διαδικτυακή υπηρεσία *Ask a Librarian*).

A. ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟ

Το 2013 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 2.538 άτομα, σε σύγκριση με 2.353 το 2012, σημειώνοντας αύξηση 4%. Η μεγαλύτερη προσέλευση στο κεντρικό αναγνωστήριο σημειώθηκε τον Ιανουάριο με 254 άτομα και το Νοέμβριο με 264 άτομα (βλ. Διαγράμματα 1 και 2).

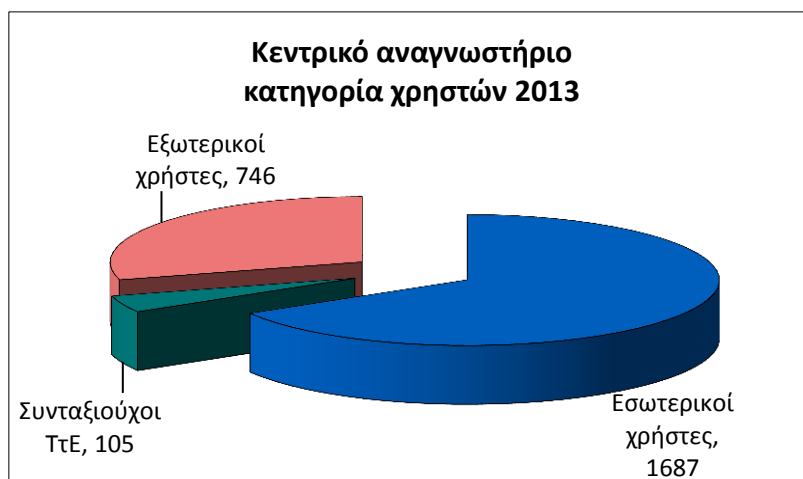


Διάγραμμα 1. Κεντρικό αναγνωστήριο. Εξυπηρέτηση χρηστών 2012-2013



Διάγραμμα 2. Κεντρικό αναγνωστήριο. Μηνιαία στοιχεία αριθμού χρηστών 2012-2013

Αναφορικά με την εξυπηρέτηση κατά κατηγορία χρήστη, υπερिशχύει αριθμητικά το εσωτερικό κοινό με ποσοστό 67% (έναντι 70% το 2012). Ακολουθούν οι εξωτερικοί επισκέπτες με 29%, σημειώνοντας αύξηση 3% έναντι του 2012 και οι συνταξιούχοι με ποσοστό 4% (βλ. Διάγραμμα 3).



Διάγραμμα 3. Κεντρικό αναγνωστήριο. Αριθμός χρηστών κατά κατηγορία το 2013

ΜΟΡΦΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

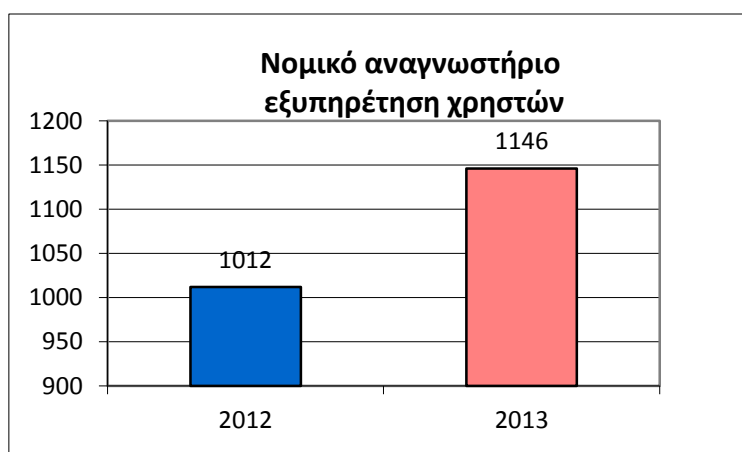
Όπως συμβαίνει κάθε χρόνο, τα πληροφοριακά αιτήματα που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, στη συντριπτική τους πλειοψηφία υποβάλλονται κατά την επιτόπια επίσκεψη του κοινού στους χώρους της, σε ποσοστό 63% (έναντι 71% το 2012). Ακολουθούν η τηλεφωνική εξυπηρέτηση με ποσοστό 21% (έναντι 16% το 2012), η εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) με 15%, ενώ τελευταία κατατάσσεται η διαδικτυακή υπηρεσία *Ask a Librarian* με 1%, όπου για τις απαντήσεις χρησιμοποιείται πάλι το e-mail (βλ. Διάγραμμα 4).



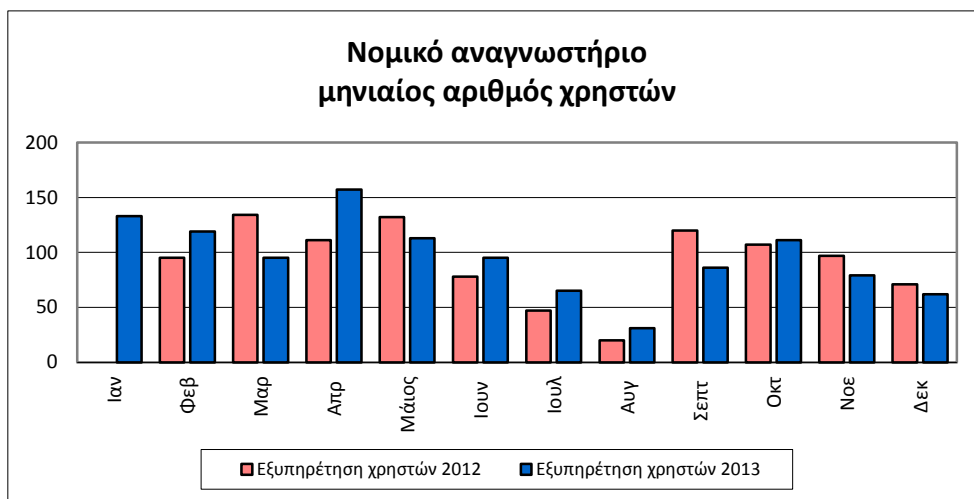
Διάγραμμα 4. Κεντρικό αναγνωστήριο. Στοιχεία για τη μορφή εξυπηρέτησης το 2013

Β. ΝΟΜΙΚΟ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟ

Το νομικό αναγνωστήριο εξυπηρετεί πρωτίστως το εσωτερικό κοινό της Τράπεζας σε ποσοστό 86% (έναντι 88% το 2012) και δευτερευόντως τους συνταξιούχους (10%) και το εξωτερικό κοινό (4%, έναντι 3% το 2012) με νομικού περιεχομένου αιτήματα πληροφόρησης. Το 2013 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 1.146 άτομα σε σύγκριση με 1.012 άτομα το 2012⁷. Οι μήνες με τη μεγαλύτερη χρήση του νομικού αναγνωστηρίου ήταν ο Απρίλιος με 157 άτομα και ο Φεβρουάριος με 119 άτομα (βλ. Διαγράμματα 5 και 6).



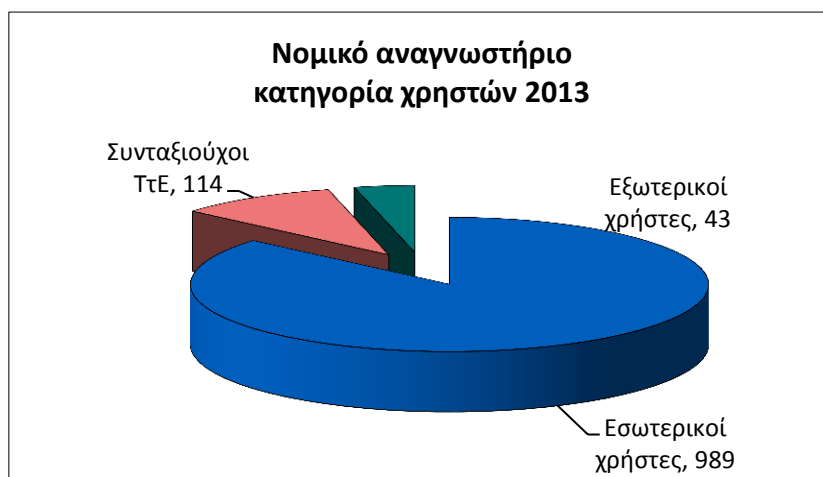
Διάγραμμα 5. Νομικό αναγνωστήριο. Εξυπηρέτηση χρηστών 2012-2013



Διάγραμμα 6. Νομικό αναγνωστήριο. Μηνιαία στοιχεία αριθμού χρηστών 2012-2013

⁷ Η συλλογή των στατιστικών στοιχείων για το Νομικό αναγνωστήριο ξεκίνησε στις 9 Φεβρουαρίου.

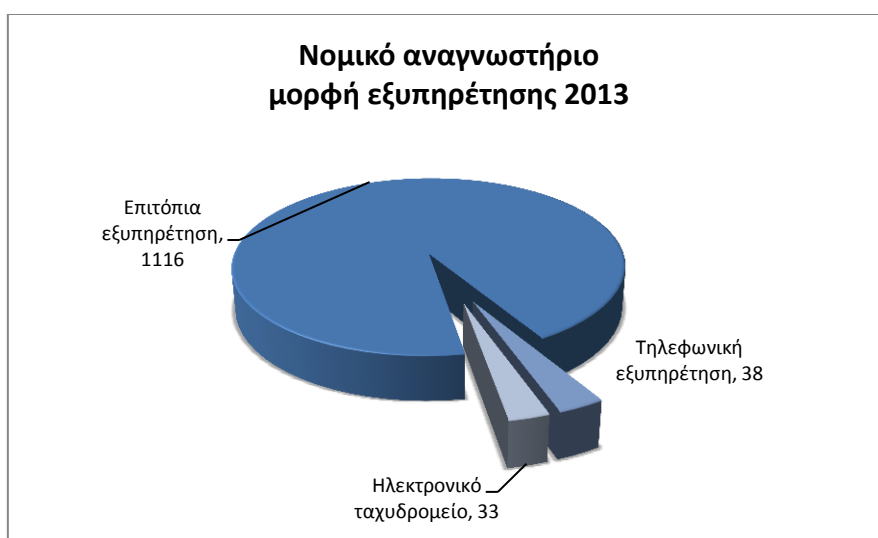
Όπως και στο κεντρικό αναγνωστήριο, υπερισχύουν αριθμητικά οι εσωτερικοί χρήστες, κυρίως οι δικηγόροι της Τράπεζας, με ποσοστό 86% (έναντι 93% το 2012) και ακολουθούν οι συνταξιούχοι με 10% και οι εξωτερικοί χρήστες με 4% (βλ. Διάγραμμα 7).



Διάγραμμα 7. Νομικό αναγνωστήριο. Αριθμός χρηστών κατά κατηγορία το 2013

ΜΟΡΦΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Στο νομικό αναγνωστήριο η επιτόπια εξυπηρέτηση καταλαμβάνει το μεγαλύτερο ποσοστό (62%) και ακολουθούν η τηλεφωνική εξυπηρέτηση με ποσοστό 20% και η εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με 18% (βλ. Διάγραμμα 8).

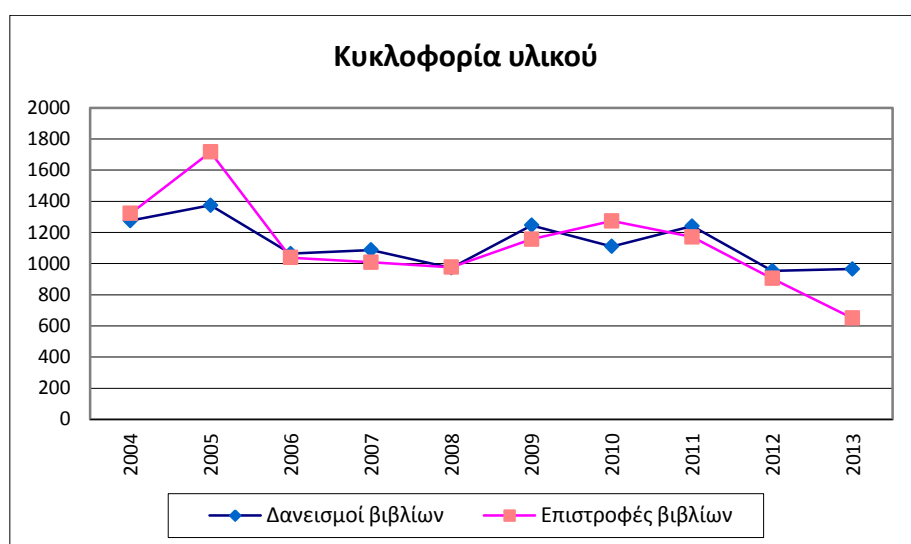


Διάγραμμα 8. Νομικό αναγνωστήριο. Στοιχεία για τη μορφή εξυπηρέτησης το 2013

Η Βιβλιοθήκη είναι δανειστική μόνο για τους υπαλλήλους και τους συνταξιούχους της Τράπεζας και συνεργάζεται με άλλες βιβλιοθήκες για το διαδανεισμό βιβλίων και άρθρων περιοδικών εκδόσεων. Επειδή τμήμα των συλλογών της βρίσκεται σε βιβλιοστάσια εκτός των κεντρικών εγκαταστάσεών της, εξυπηρετεί το κοινό μεταφέροντας τα αιτηθέντα βιβλία και περιοδικά.

ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Τα στατιστικά στοιχεία δανεισμού και επιστροφής βιβλίων αφορούν το χρονικό διάστημα 2004-2013 (βλ. Διάγραμμα 9). Το 2013 πραγματοποιήθηκαν 965 δανεισμοί και επεστράφησαν 650 βιβλία.



Διάγραμμα 9. Δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων 2004-2013

ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού βιβλίων που δεν περιλαμβάνονται στη συλλογή της από άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες, Αντίστοιχα, δανείζει βιβλία και προμηθεύει άρθρα σε άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες.

Ο διαδανεισμός βιβλίων κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα και αφορά κυρίως βιβλία που δανείζει η Βιβλιοθήκη σε άλλες βιβλιοθήκες (βλ. Πίνακα 1).

⁸ Τα στατιστικά στοιχεία της παρούσας ενότητας αφορούν το κεντρικό και το νομικό αναγνωστήριο.

Διαδανεισμοί βιβλίων 2012-2013		
	Από άλλες Βιβλιοθήκες	Σε άλλες Βιβλιοθήκες
2012	10	17
2013	6	32
Σύνολο	16	49

Πίνακας 1. Διαδανεισμοί βιβλίων 2012-2013

Επίσης, η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού άρθρων περιοδικών εκδόσεων, μέσω της συμμετοχής της στον Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης. Στον πίνακα 2 περιλαμβάνεται ο ετήσιος αριθμός αιτημάτων διαδανεισμού για άρθρα που απέστειλε η Βιβλιοθήκη σε άλλες (ως προμηθευτής) και για άρθρα που αιτήθηκε από άλλες βιβλιοθήκες (ως πελάτης) και αφορούν περιοδικά σε έντυπη μορφή. Οι βιβλιοθήκες απευθύνονται στη Βιβλιοθήκη της Τράπεζας κυρίως για περιοδικά που είναι μοναδικά στην Ελλάδα και δεν διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή. Όμως αρκετές φορές η Βιβλιοθήκη προμηθεύει άρθρα σε βιβλιοθήκες που δεν είναι μέλη του ΕΣΚΕΠ, με αποτέλεσμα να μην καταγράφονται και να μην απεικονίζεται ο πραγματικός αριθμός άρθρων που εξυπηρετεί.

Διαδανεισμοί μέσω του ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ (ΕΚΤ)										
Η Βιβλιοθήκη ως ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ άρθρων										
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Σε άλλες Βιβλιοθήκες	212	112	46	36	19	33	18	8	24	19
Η Βιβλιοθήκη ως ΠΕΛΑΤΗΣ άρθρων										
Από άλλες Βιβλιοθήκες	39	56	29	21	10	6	2	1	1	2

Πίνακας 2. Διαδανεισμοί άρθρων 2004-2013

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΒΙΒΛΙΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Στα έτη αναφοράς (2005-2013) συνολικά εξυπηρετήθηκαν 255 αιτήματα για περιοδικά που διατίθενται μόνο σε έντυπη μορφή, για βιβλιοδετημένους τόμους παλαιών εφημερίδων, για τόμους από την Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και βιβλία (βλ. Διάγραμμα 10). Ο αριθμός των αιτημάτων για μεταφορά έχει μειωθεί σε σύγκριση με προηγούμενα χρόνια, επειδή έχει αυξηθεί η ηλεκτρονική διακίνηση άρθρων μέσα από τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης και η πλειοψηφία των ΦΕΚ διατίθεται σε ψηφιακή μορφή.



Διάγραμμα 10. Ικανοποίηση αιτημάτων από τα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου, 2005-2013

2.2. ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

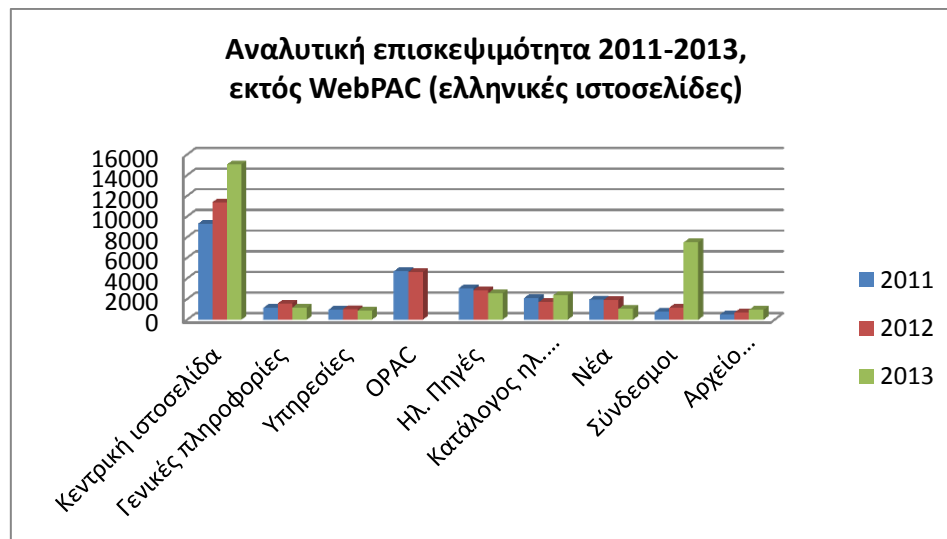
Οι ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης⁹ εντάσσονται στο δικτυακό τόπο της Τράπεζας της Ελλάδος. Από το 2013, με την εγκατάσταση του νέου συστήματος της Βιβλιοθήκης, ο ηλεκτρονικός κατάλογος WebPAC απέκτησε αυτόνομη ηλεκτρονική διεύθυνση,¹⁰ η οποία - όπως είναι φυσικό - συνδέεται με το δικτυακό τόπο της Τράπεζας. Στα πιο κάτω διαγράμματα έχουν συγκεντρωθεί συγκριτικά στοιχεία επισκεψιμότητας από τις κυριότερες ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης για τα έτη 2011-2013 στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Απουσιάζουν στοιχεία επισκεψιμότητας στον WebPAC, επειδή άλλαξε ο τρόπος συγκέντρωσής τους με την αλλαγή του συστήματος.

Το 2013 την πρώτη θέση κατέχει η κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα με 17.494 επισκέψεις σε σύγκριση με 13.398 το 2012 (βλ. Διαγράμματα 11 και 13), παρουσιάζοντας αύξηση 30,57%. Είναι αξιοσημείωτο ότι η επισκεψιμότητα στις ελληνικές ιστοσελίδες παρουσιάζει σταδιακή αύξηση τα τελευταία χρόνια (βλ. Διάγραμμα 12).

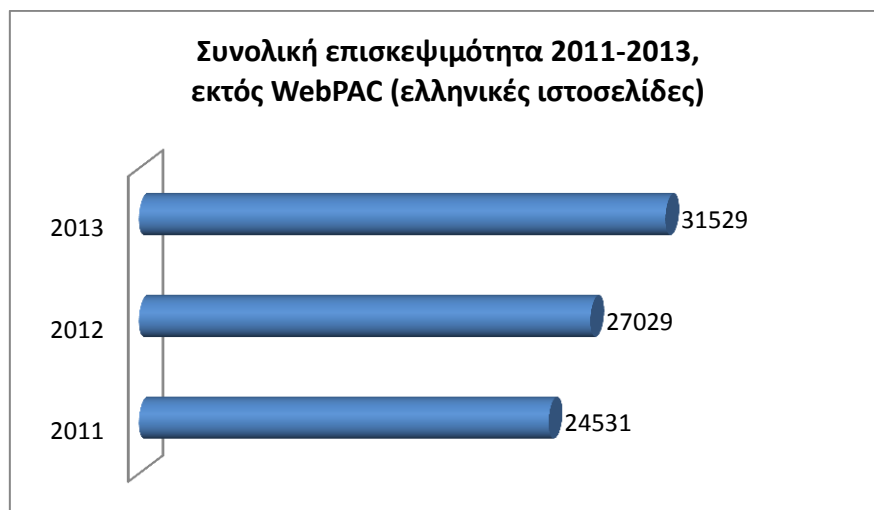
⁹ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

¹⁰ WebPAC: <http://library.bankofgreece.gr>

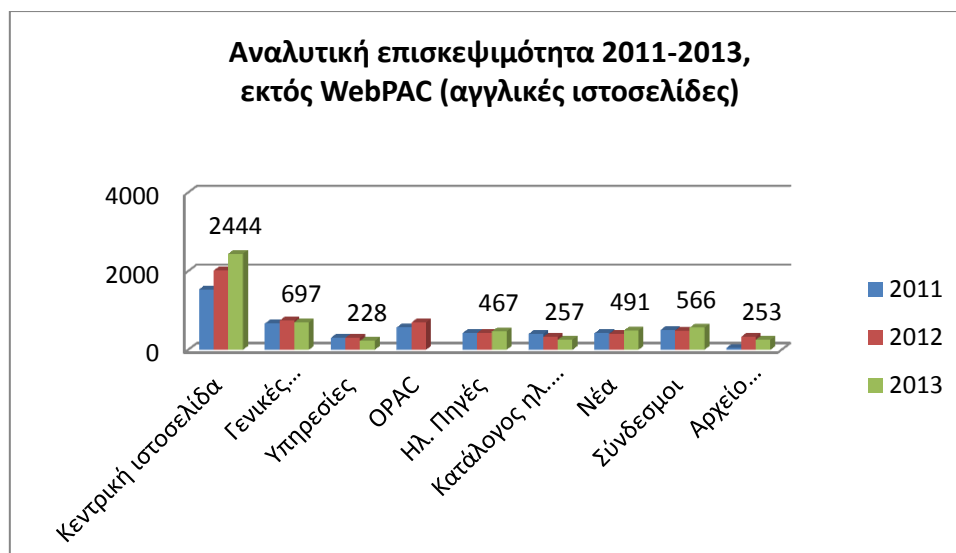
Συνολικά οι επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης, στην ελληνική και αγγλική έκδοση ανήλθαν σε 36.923 για το 2013 έναντι 32.762 για το 2012 με ποσοστό αύξησης 12,70%.



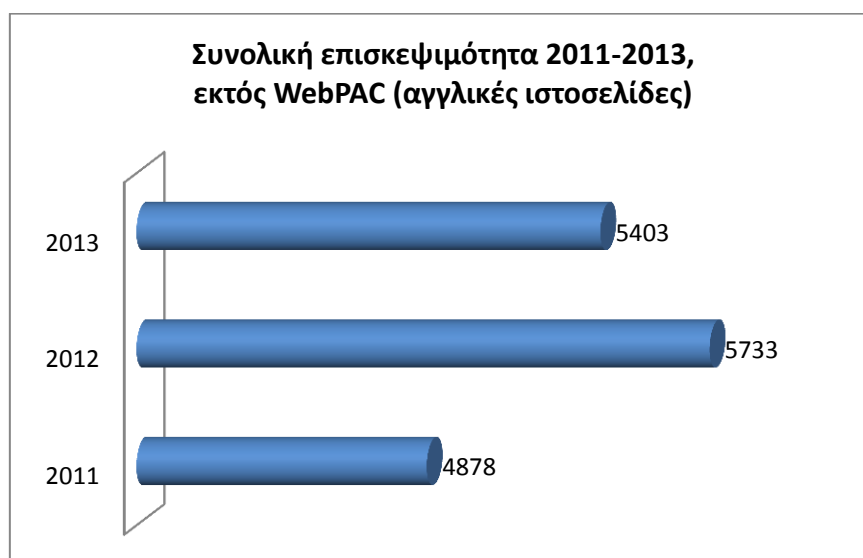
Διάγραμμα 11. Αναλυτική επισκεψιμότητα 2011-2013, εκτός WebPAC για το 2013 (ελληνικές ιστοσελίδες)



Διάγραμμα 12. Συνολική επισκεψιμότητα 2011-2013, εκτός WebPAC για το 2013 (ελληνικές ιστοσελίδες)



Διάγραμμα 13. Αναλυτική επισκεψιμότητα 2011-2013, εκτός WebPAC για το 2013 (αγγλικές ιστοσελίδες)



Διάγραμμα 14. Συνολική επισκεψιμότητα 2011-2013, εκτός WebPAC για το 2013 (αγγλικές ιστοσελίδες)

2.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει πρόσβαση σε αρκετές ηλεκτρονικές πηγές, όπως αναφέρονται στη σχετική ιστοσελίδα της.¹¹ Το περιεχόμενό τους αποτελείται από ηλεκτρονικά περιοδικά, στατιστικά στοιχεία, εκθέσεις φορέων και ηλεκτρονικά βιβλία. Οι κυριότερες ηλεκτρονικές πηγές ανάλογα με το περιεχόμενό τους χωρίζονται στις εξής κατηγορίες:

1. Ενοποιημένος μηχανισμός αναζήτησης: 360 Search, E-Journal Portal
2. Ηλεκτρονικά περιοδικά: ABI/Inform Complete, CEPR Discussion Papers, EconLit, EUR-Lex (δωρεάν πρόσβαση), JSTOR, NBER Working Papers, OECD iLibrary, ScienceDirect, SwetsWise Online Content και ΝΟΜΟΣ
3. Ηλεκτρονικές εφημερίδες: Factiva.com, PressDisplay, FT.com
4. Στατιστικά δεδομένα και εξειδικευμένες θεματικές πηγές: Bankersalmanac.com, Bankscope, CapitalIQ, Clarksons.net, Datastream, ECB Statistical Data Warehouse, European Tax Surveys, ICAP, IMF eLIBRARY-Data, The Vienna Institute for International Economic Studies, και
5. Βιβλιοθηκονομικά εργαλεία: Books in Print Global Edition, Ulrich's Periodicals Directory και WebDewey.

Η πρόσβαση καθίσταται δυνατή από το δίκτυο υπολογιστών της Τράπεζας. Στην Έκθεση δίδεται έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές που περιέχουν περιοδικά. Επειδή οι κατασκευαστές των ηλεκτρονικών πηγών, από τους οποίους προέρχονται τα στατιστικά στοιχεία, δεν εφαρμόζουν κοινή πολιτική στην καταγραφή των δεδομένων, δεν είναι εντελώς εφικτή η συγκριτική μελέτη των ηλεκτρονικών πηγών. Για παράδειγμα, στο PressDisplay καταγράφονται τα τεύχη των εφημερίδων που διαβάζονται, ενώ στο JSTOR ο αριθμός των ερευνών (searches) και συνεδριών έρευνας (sessions). Αποτέλεσμα είναι τα παρατιθέμενα στοιχεία να συγκρίνονται μόνο σε απόλυτους αριθμούς.

Ο μηχανισμός ενοποιημένης αναζήτησης 360 Search διευκολύνει την ταυτόχρονη έρευνα σε πολλές ηλεκτρονικές πηγές. Επειδή όμως, εκτός από το 360 Search οι χρήστες πραγματοποιούν μεμονωμένες αναζητήσεις σε ηλεκτρονικές πηγές, στο παρόν κεφάλαιο

¹¹ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/sources.aspx>

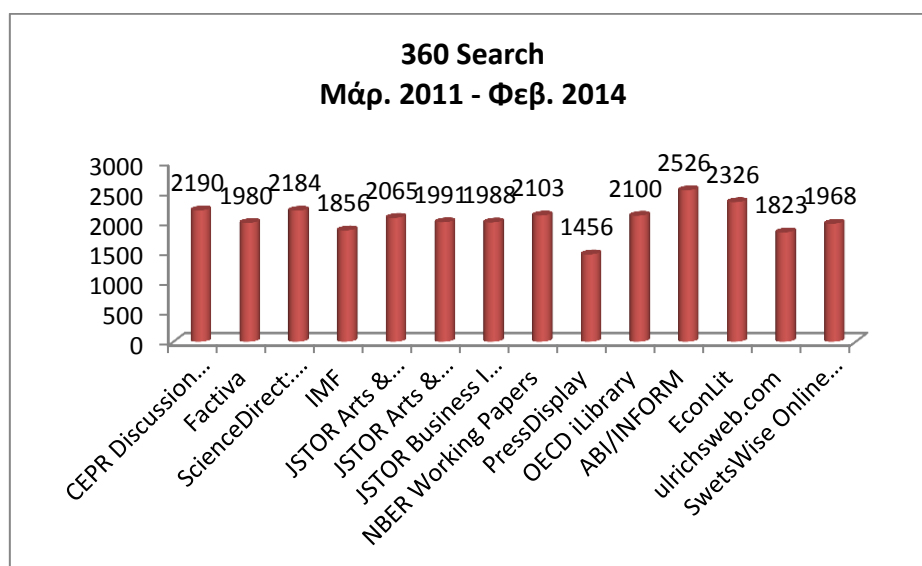
παρατίθενται δεδομένα και για τις κυριότερες πηγές ηλεκτρονικών περιοδικών που διαθέτει η Βιβλιοθήκη.

360 SEARCH

Η πρόσβαση στο μηχανισμό αναζήτησης *360 Search* ξεκίνησε το Μάρτιο 2011. Ο χρήστης εξοικονομεί χρόνο, επειδή ερευνά ταυτόχρονα σε 14 ηλεκτρονικές πηγές που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία, εκθέσεις, αναφορές, δοκίμια εργασίας από τις πηγές CEPR Discussion Papers, Factiva, ScienceDirect, International Monetary Fund, JSTOR (3 θεματικές συλλογές), NBER Working Papers, PressDisplay, OECD iLibrary, ABI/Inform Complete, EconLit, Ulrich's Periodicals Directory και SwetsWise Online Content.

Από τα συγκεντρωτικά δεδομένα του 360 Search στην περίοδο Μάρτιος 2011 έως Φεβρουάριος 2014, ο αριθμός των μοναδικών τίτλων περιοδικών και άλλων πηγών στα οποία γίνεται ταυτόχρονη αναζήτηση είναι 31.155 με 6,1% ποσοστό επικάλυψης τίτλων στις 14 ηλεκτρονικές πηγές. Πρώτες σε αριθμό αναζητήσεων είναι οι τρεις (3) συλλογές του JSTOR με 6.044 έρευνες. Ακολουθούν οι τίτλοι ABI/Inform μαζί με EconLit με 4.851 αναζητήσεις και έπονται τα CEPR Discussion Paper με 2.190 αναζητήσεις, η ScienceDirect με 2.184 αναζητήσεις και τα NBER Working Papers με 2.103 αναζητήσεις (βλ. Διάγραμμα 15).

Στην περίοδο 2012-2013 οι πέντε πρώτες θεματικές ενότητες στις οποίες πραγματοποιήθηκαν οι περισσότερες έρευνες είναι οι: business and economics, banking, commerce – vocational guidance, law – politics and government και social sciences.

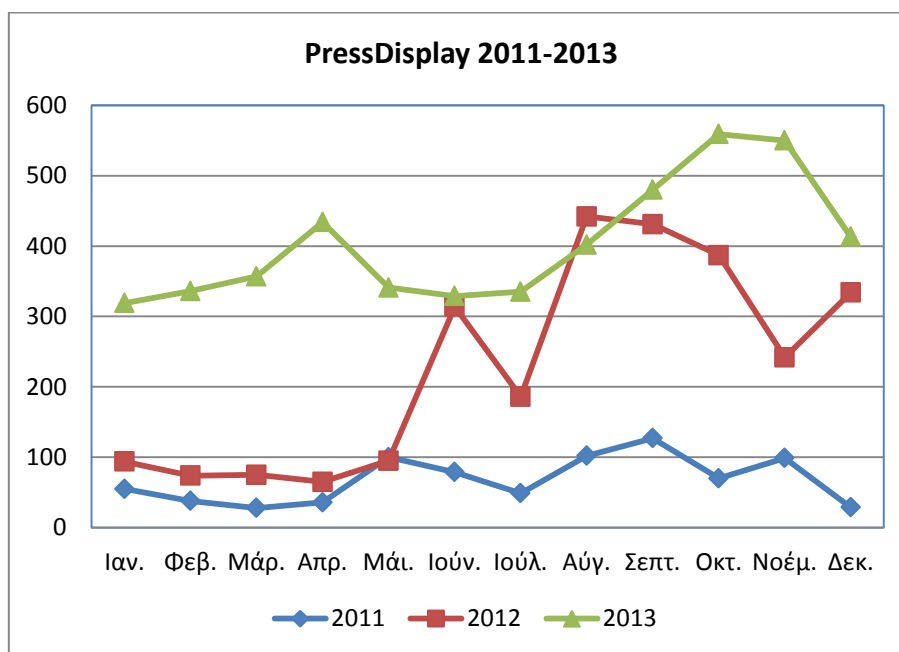


Διάγραμμα 15. 360 Search: αριθμός ερευνών και συνεδριών έρευνας, Μάρ. 2011- Φεβ. 2014 ανά τίτλο ηλ.πηγής

Στην PressDisplay, το ηλεκτρονικό περίπτερο με τις 2.200 εφημερίδες από 97 χώρες σε 54 γλώσσες ο αριθμός των τευχών εφημερίδων - χωρίς να υπολογίζονται τα πρωτοσέλιδα - που αναγνώστηκαν το 2013 (4.855 τεύχη) σχεδόν διπλασιάστηκε (77,25%), σε σύγκριση με τα δύο προηγούμενα έτη (2.739 το 2012 και 812 το 2011). Οι περισσότερες αναγνώσεις τευχών σημειώθηκαν τον Οκτώβριο (559) και τον Νοέμβριο (550) (βλ. Διάγραμμα 16).

Οι εφημερίδες της PressDisplay κάτω από την Ελλάδα, στην αναζήτηση με γεωγραφική υποδιαίρεση, είναι *Η Καθημερινή* (ελληνική και αγγλική έκδοση), το *Κέρδος*, η *Ναυτεμπορική*, αλλά και η *International New York Times* και *The Wall Street Journal Europe*, επειδή τυπώνονται στην Ελλάδα.

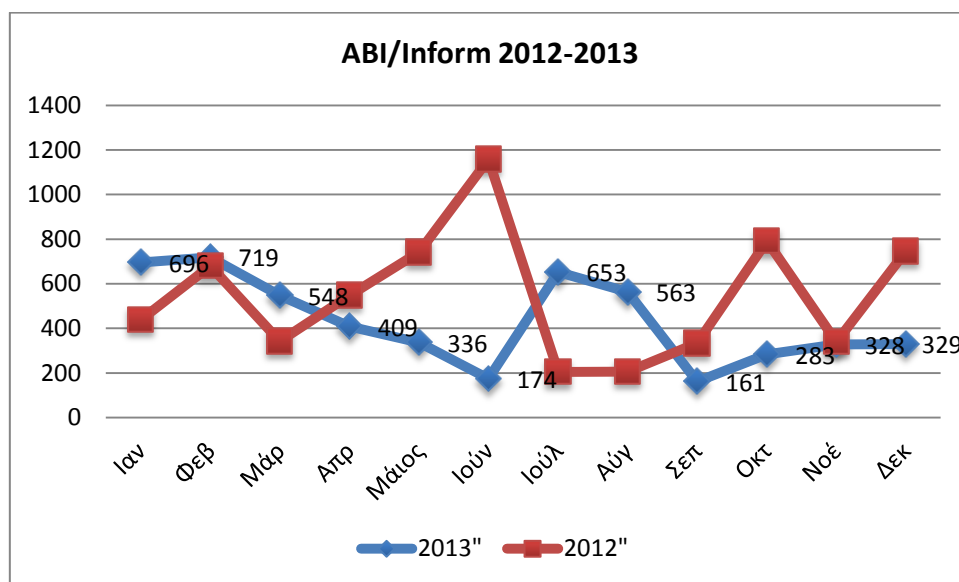
Από πλευράς αναγνωσιμότητας, για το 2013 στις έξι (6) πρώτες θέσεις κατατάσσονται οι εφημερίδες: *Καθημερινή* (1^η όπως πέρυσι), *International New York Times* (3^η πέρυσι), *Le Monde* (4^η πέρυσι), *Wall Street Journal Europe* (6^η πέρυσι), *Le Figaro* και *Ναυτεμπορική* (2^η πέρυσι).



Διάγραμμα 16. Αριθμός μηνιαίων αναγνώσεων τευχών στην PressDisplay για τα έτη 2011-2013

Το ABI/Inform Complete επιτρέπει την πρόσβαση σε περισσότερα από 6.000 περιοδικά, εκθέσεις και αναφορές, δοκίμια εργασίας αλλά και ηχητικά αρχεία, διαγράμματα, ιστοσελίδες κ.λπ. στον τομέα των οικονομικών και επιχειρηματικών πληροφοριών.

Το 2013 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 5.199 έρευνες σε σύγκριση με 6.530 για το 2012 (βλ. Διάγραμμα 17). Στο διάστημα αυτό αναζητήθηκαν 2.178 άρθρα σε σύγκριση με 1.922 το 2012. Τα περιοδικά που χρησιμοποιήθηκαν περισσότερο αφορούν τον τομέα των επιχειρήσεων και των αγορών. Οι πιο πολλές αναζητήσεις έγιναν στο περιοδικό The RMA journal, του οποίου η συνδρομή της Βιβλιοθήκης έχει διακοπεί. Την πρώτη πεντάδα συμπληρώνουν τα περιοδικά Common market law review, Econometrica, The banker και Proquest dissertations and theses.

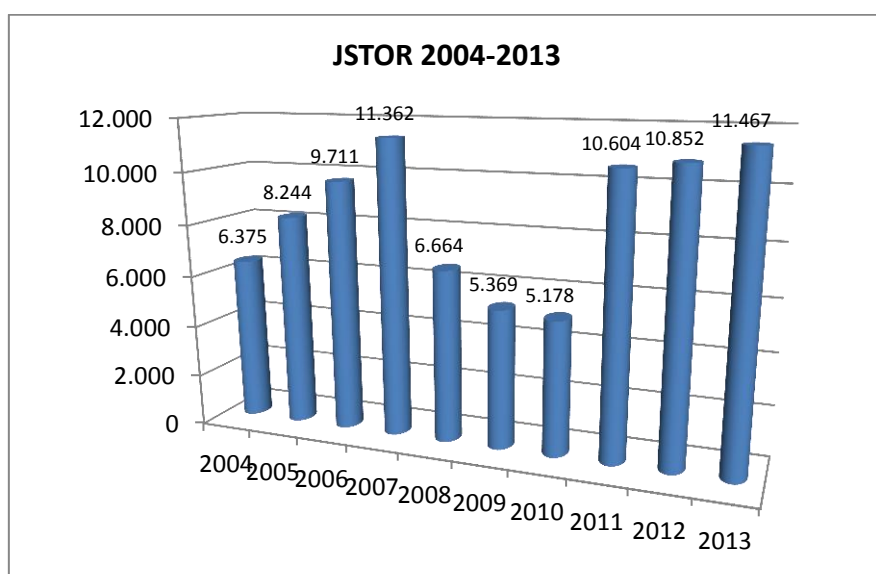


Διάγραμμα 17. Προσβάσεις στο ABI/Inform Complete για τα έτη 2012-2013

Το JSTOR (Journal STORage) επιτρέπει την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περισσότερων από 2.000 περιοδικά από τον πρώτο χρόνο της έκδοσής τους μέχρι 2-5 τελευταία χρόνια (moving wall), χωρισμένα σε 27 συλλογές. Η Βιβλιοθήκη διατηρεί πρόσβαση σε τρεις (3) από τις συλλογές αυτές με τα βασικότερα περιοδικά της οικονομικής επιστήμης.

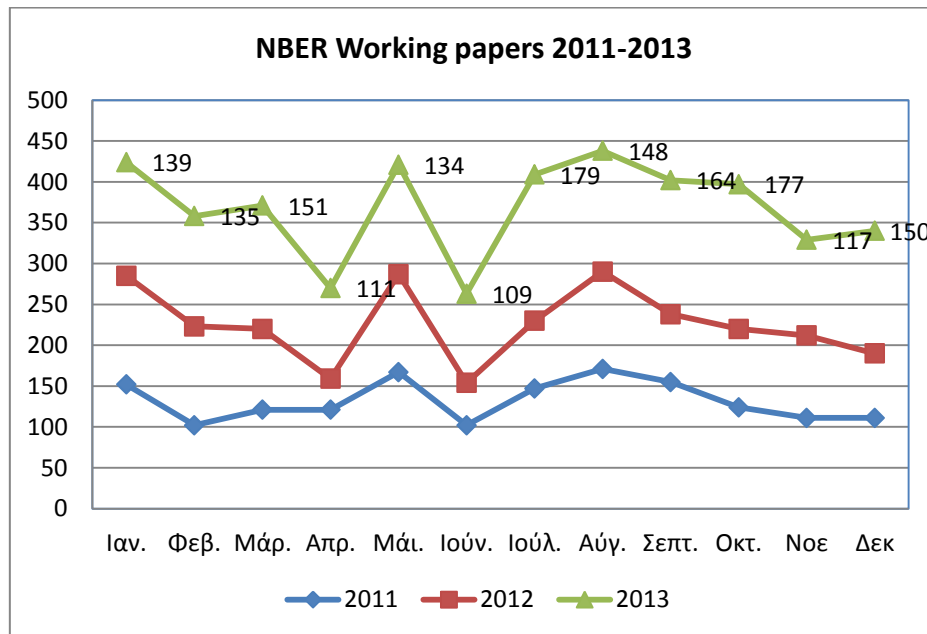
Τα στοιχεία χρήσης για το 2013 παρουσιάζουν κάμψη σε σύγκριση με το 2012. Το 2013 καταγράφηκαν 11.467 αναζητήσεις σε σύγκριση με 10.852 το 2012 (βλ. Διάγραμμα 18). Συγκρίνοντας τα στοιχεία της δεκαετίας 2004-2013, όπως παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα, ο μέσος όρος χρήσης είναι 8.337,7 με χαμηλότερη χρήση το 2010 (5.178) και υψηλότερη το 2007 (11.362).

Ο δημοφιλέστερος τίτλος για το 2013 ήταν το Journal of economic literature και ακολουθεί το Econometrica. Την πρώτη πεντάδα συμπληρώνουν το Journal of political economy, το Journal of finance (1^ο το 2012) και το Review of Economic Statistics (επίσης 5^ο το 2012).



Διάγραμμα 18. Αριθμός προσβάσεων στο JSTOR για τα έτη 2004-2013

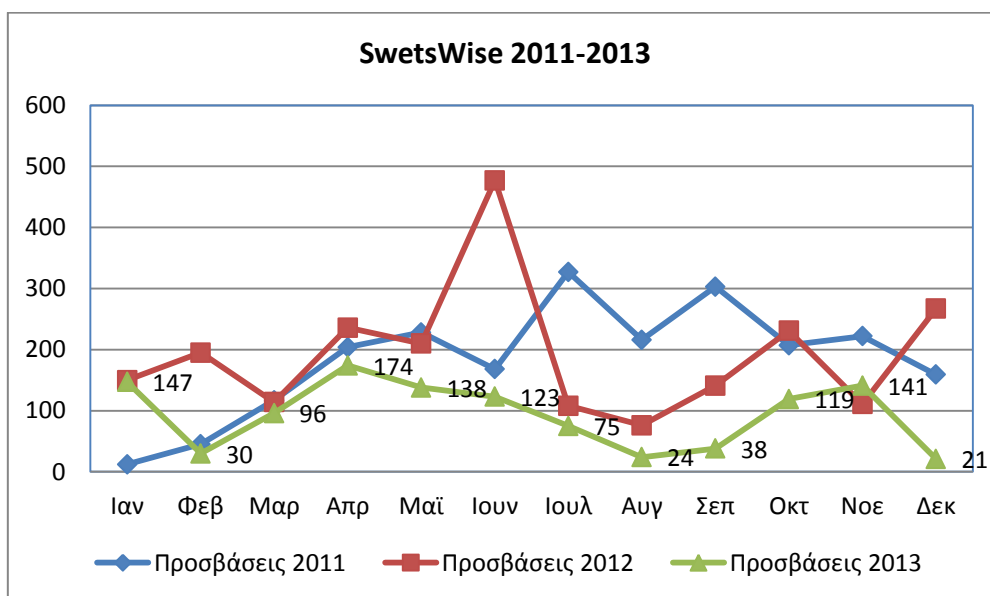
Η πρόσβαση στο πλήρες κείμενο των δοκιμών εργασίας του οργανισμού National Bureau Economic Research (NBER) ήταν αρκετά αυξημένη το 2013 (1.714) σε σύγκριση με το 2012 (1.124) (βλ. Διάγραμμα 19).



Διάγραμμα 19. Αριθμός προσβάσεων στα NBER Working papers για τα έτη 2011-2013

Η ηλεκτρονική πηγή SwetsWise Online Content επιτρέπει την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περίπου 180 περιοδικών, εξ αιτίας της συνδρομής στην αντίστοιχη έντυπη μορφή. Επιπλέον προσφέρει πρόσβαση σε πίνακες περιεχομένων περισσότερων των 13.000 περιοδικών. Το 2013 παρουσιάστηκε μείωση της χρήσης με 1.126 έρευνες, έναντι 2.316 το 2012 (βλ. Διάγραμμα 19).

Τα πέντε (5) περιοδικά με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα ήταν τα: Journal of economic surveys, National Institute economic review, Review of radical political economics, The electronic library και Annals of the American Academy of Political and Social Sciences.



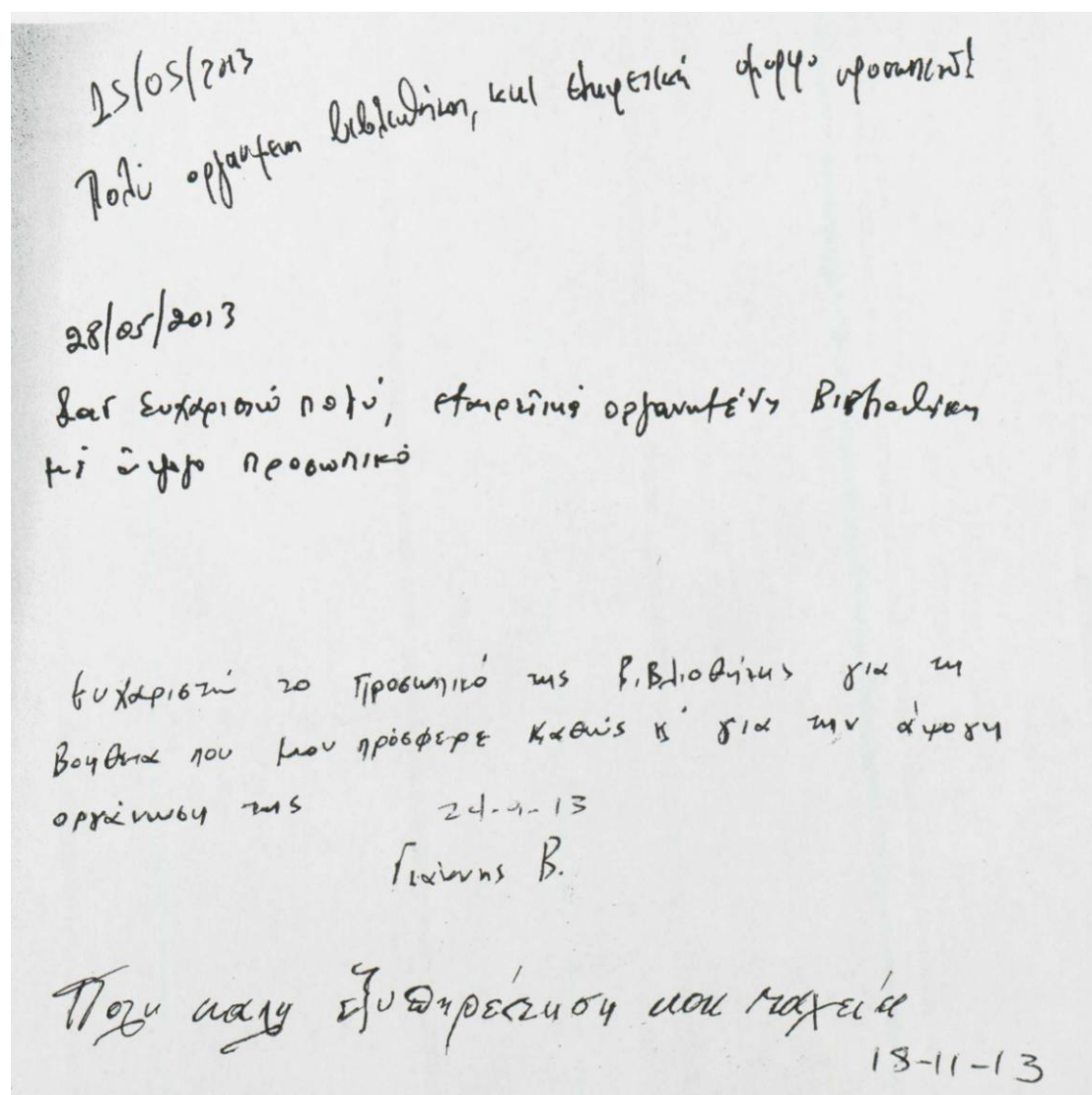
Διάγραμμα 19. Αριθμός μηνιαίων προσβάσεων στο SwetsWise για τα έτη 2011-2013

3. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	2011	2012	2013
Αριθμός χρηστών που εξυπηρετήθηκαν στο κεντρικό αναγνωστήριο (μέσος όρος 10 χρήστες/ημέρα) το 2013	2.415	2.353	2.538
Αιτήματα χρηστών που ικανοποιήθηκαν στο κεντρικό αναγνωστήριο (μέσος όρος 12 ερωτήματα/ημέρα) το 2013	2.501	2.501	2.731
Ποσοστό επιτόπιας εξυπηρέτησης κοινού στο κεντρικό αναγνωστήριο το 2013	76%	71%	63%
Ποσοστό απομακρυσμένης εξυπηρέτησης κοινού στο κεντρικό αναγνωστήριο το 2013	24%	29%	37%
Αριθμός χρηστών που εξυπηρετήθηκαν στο νομικό αναγνωστήριο το 2013	-	1.012	1.146
Αιτήματα χρηστών που ικανοποιήθηκαν στο νομικό αναγνωστήριο το 2013	-	1.040	1.187
Δανεισμοί βιβλίων στο εσωτερικό κοινό το 2013	1.241	954	965
Βιβλία και βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών που προστέθηκαν στη συλλογή	1.778	1.605	1.443
Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες, ελληνική και αγγλική έκδοση, αύξηση 12,70% το 2013	29.360	32.762	36.932
PressDisplay: αύξηση 77,25% το 2013 (αριθμός αναγνωσθέντων τευχών)	812	2.739	4.855
JSTOR: 1 ^η ηλ. πηγή ως προς τον αριθμό αναζητήσεων το 2013	10.604	10.852	11.467
ABI/Inform: 2 ^η ηλ. πηγή ως προς τον αριθμό αναζητήσεων το 2013	6.091	6.530	5.199
NBER Working papers, αύξηση 52,49 % το 2013	1.584	1.124	1.714
SwetsWise	2.208	2.316	1.126

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Κρίνοντας από τα σχόλια μελών της κοινότητας χρηστών της, η πορεία της Βιβλιοθήκης αξιολογείται θετικά. Η Βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στα ερωτήματα και αιτήματα του εσωτερικού και του εξωτερικού κοινού της, για να καλύψει τις πληροφοριακές ανάγκες τους.

Είπαν για τη Βιβλιοθήκη το 2013:¹²



¹² Απόσπασμα από το βιβλίο επισκεπτών

Πώτησαν τη Βιβλιοθήκη το 2013:¹³

- Συναλλαγματικές ισοτιμίες 19ου-20ου αιώνα
- Ελληνική οικονομική κρίση 1991-1995
- Ο Ιωάννης Μεταξάς και ο διακανονισμός του χρέους με την Τράπεζα του Βελγίου
- Οι μήτρες του τάλιρου του 1851, κατασκευάστηκαν στη Βιέννη ή στο Νομισματοκοπείο της Αθήνας;
- Μη εξυπηρετούμενα δάνεια, πλειστηριασμοί-κατασχέσεις
- Αποφάσεις των Επιτροπής Πιστωτικών και Τραπεζικών Θεμάτων και Νομισματικής Επιτροπής
- Αγγλικές μεταφράσεις νόμων ετών 1946, 1948 και 1951 σχετικά με την εποπτεία των τραπεζών
- Εξαγωγή συναλλάγματος από την Ελλάδα τα τελευταία 60 χρόνια και διαφορές ανάμεσα σε Έλληνες και αλλοδαπούς
- Στρατηγικό σχέδιο μάρκετινγκ για τον τουρισμό της Ζακύνθου
- Ελληνικό τραπεζικό σύστημα –συγχωνεύσεις, εξαγορές- τα τελευταία 20 χρόνια
- Ελληνο-γιουγκοσλαβικές σχέσεις και εμπόριο 1974-1979
- Εμβάσματα ναυτικών
- Έσοδα από κρουαζιέρες
- Δαπάνες νοικοκυριών για την υγεία
- Χρηματοοικονομική κρίση της Αργεντινής

¹³ Απάνθισμα από τα ερωτήματα των χρηστών

5. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2014

- Εισαγωγή πλατφόρμας ηλεκτρονικών βιβλίων
- Εγκατάσταση νέου διαδικτυακού εργαλείου αναζήτησης (Summon, Web-scale discovery tool)
- Οργάνωση σεμιναρίων για τις νέες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης (ηλεκτρονικά βιβλία, νέο διαδικτυακό εργαλείο ανακάλυψης και WebPAC)
- Οργάνωση και τοποθέτηση έντυπου υλικού στο βιβλιοστάσιο κυλιόμενων συστοιχιών ραφιών και εγκατάσταση όμοιων ραφιών σε τρίτο βιβλιοστάσιο
- Έρευνα ικανοποίησης χρηστών.

Επικοινωνία

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Τράπεζα της Ελλάδος
Βιβλιοθήκη
Ελ. Βενιζέλου 21
10250 Αθήνα

Πληροφορίες

Τηλέφωνα υποδοχής και εξυπηρέτησης κοινού: 210 3202446, 210 3202522

Fax: 210 3202129

Email: library@bankofgreece.gr

Διαδικτυακός τόπος

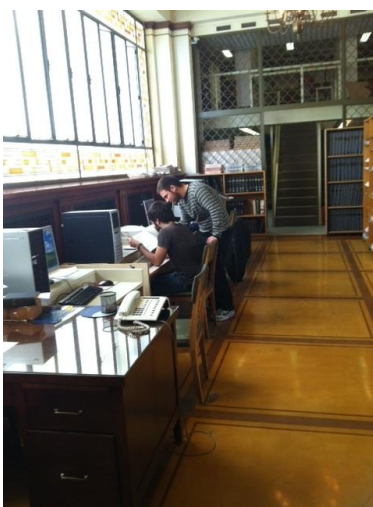
<http://library.bankofgreece.gr> και

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

Ωράριο λειτουργίας

Για το εξωτερικό κοινό: Δευτέρα – Παρασκευή, 09.00' – 13.30' εκτός των επισήμων αργιών

Για το εσωτερικό κοινό: ώρες λειτουργίας της Τράπεζας



Κεντρικό αναγνωστήριο, Μάρτιος 2014