

ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ



2014

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης έτος 6^ο



Αθήνα, Ιούνιος 2015

17/06/2015

Τράπεζα της Ελλάδος. Βιβλιοθήκη

Ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων 2014. 6^η έκδ. Αθήνα, Ιούνιος 2015, σ. 38

Διαθέσιμη ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επιχειρησιακή περίληψη.....	5
1. Απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2014.....	7
1.1 Έρευνα ικανοποίησης χρηστών	7
1.2 Νέο εργαλείο αναζήτησης και ηλεκτρονικά βιβλία.....	7
1.3 Προβολή του έργου και των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης	8
Οργάνωση σεμιναρίων.....	8
Διάχυση της πληροφόρησης με μαζικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	8
Ενημερωτικό φυλλάδιο	9
Άρθρα στο περιοδικό του προσωπικού <i>Ο Νέος Κύκλος</i>	9
Δημοσιεύματα στον τύπο	9
1.4 Έναρξη λειτουργίας της νέας έκδοσης του ολοκληρωμένου συστήματος της Βιβλιοθήκης.....	9
1.5 Εγκατάσταση κυλιόμενων ραφιών σε βιβλιοστάσιο	10
1.6 Ανάπτυξη της συλλογής	10
1.7 Επεξεργασία ειδικών συλλογών	11
Επεξεργασία βιβλίων από τα Υποκαταστήματα της Τράπεζας	11
Καταλογογράφηση παλαιού υλικού	11
Διαχείριση παλαιάς συλλογής βιβλίων κυρίως νομικού περιεχομένου	11
1.8 Εμπειρίες από τη χρεοκοπία του προμηθευτή περιοδικών	12
1.9 Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης.....	12
1.10 Δωρεές έντυπου υλικού.....	13
1.11 Επιμορφωτικές / υπηρεσιακές δραστηριότητες του προσωπικού με προγράμματα της Τράπεζας	13
1.12 Συνεργασία με φορείς	14
Διεθνής Ομοσπονδία Ενώσεων Βιβλιοθηκών (International Federation of Library Associations, IFLA)	14
Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών (Central Bank Librarians' Group).....	14
Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.)	15

Εθνικός Συλλογικός Κατάλογος Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ)	15
Συλλογικός Κατάλογος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΚΕΑΒ)	15
2. Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης	15
2.1 Στατιστικά στοιχεία χρηστών	16
Εξυπηρέτηση χρηστών.....	16
Κυκλοφορία έντυπου υλικού	21
2.2. Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης	23
2.3 Στατιστικά στοιχεία χρήσης των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών	25
Summon 2.0.....	26
PressReader (πρώην PressDisplay)	29
ABI/Inform Complete και EconLit	30
JSTOR	31
National Bureau of Economic Research (NBER) Working papers	32
ebrary (ηλεκτρονικά βιβλία).....	32
Δείκτες	34
2012.....	34
2013.....	34
2014.....	34
3. Συγκριτικά στατιστικά στοιχεία με μια ματιά 2012-2014	34
4. Συμπεράσματα	35
5. Προγραμματισμός δράσεων για το 2015	37

Η Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης, που δημοσιεύθηκε για πρώτη φορά το 2009, βρίσκεται στην έκτη έκδοση. Χωρίζεται σε πέντε μέρη: 1. Σύντομος απολογισμός, 2. Στατιστικά στοιχεία χρήσης, 3. Συγκριτικά στατιστικά δεδομένα με μια ματιά, 2012-2014, 4. Συμπεράσματα, και 4. Προγραμματισμός δράσεων για το 2015.

Κυριότερες δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν με βάση τους στόχους που έθεσε η Βιβλιοθήκη για το 2014:

- Ολοκληρώθηκε η έρευνα ικανοποίησης χρηστών που πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στη Βιβλιοθήκη. Το ερωτηματολόγιο απάντησαν 229 άτομα, εκ των οποίων το 88,65% ήταν εσωτερικοί χρήστες. Η ανάλυση των δεδομένων και η εξαγωγή συμπερασμάτων προγραμματίζεται για το πρώτο τρίμηνο του 2015.
- Προβολή των προσφερόμενων υπηρεσιών με οργάνωση πέντε (5) σεμιναρίων για τους υπαλλήλους της Τράπεζας, με συγγραφή 2 σύντομων άρθρων στο περιοδικό προσωπικού *Ο Νέος Κύκλος*, με την έκδοση ενημερωτικού δίγλωσσου φυλλαδίου και με δημοσιεύματα στον τύπο.
- Ολοκληρώθηκε η μεταφορά και η τακτοποίηση 22.000 τόμων περιοδικών και βιβλίων στο 2^ο βιβλιοστάσιο του Μηχανογραφικού Κέντρου, όπου εγκαταστάθηκαν συστοιχίες κυλιόμενων ραφιών τον Δεκέμβριο 2013.
- Ολοκληρώθηκε η ένταξη στον κατάλογο της Βιβλιοθήκης 1.110 τεκμηρίων, που περιλάμβαναν βιβλία από τα Υποκαταστήματα της Τράπεζας, αταξινόμητα Γαλλικά και Γερμανικά βιβλία του Μεσοπολέμου, καθώς και αταξινόμητα βιβλία παρελθόντων ετών.
- Ξεκίνησε πιο εντατικά η συνεργασία με το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών για την οργάνωση της πρώτης ημερίδας στις αρχές του 2015.

Από τα στατιστικά δεδομένα της Έκθεσης του 2014 σταχυολογούνται τα εξής:

- Διατίθεται πρόσβαση σε περισσότερους από 230.000 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών, βιβλίων και εκθέσεων μέσω του Summon 2.0 (web-scale discovery tool).
- Αναγνώστηκαν 14.832 σελίδες ηλεκτρονικών βιβλίων από την πλατφόρμα ebrary, η οποία εγκαινιάστηκε στις αρχές του 2014.
- Απαντήθηκαν 3.629 αιτήματα πληροφόρησης (2.648 στο κεντρικό και 792 στο νομικό αναγνωστήριο)
- Απεστάλησαν 66 ενημερωτικά μαζικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς τους υπαλλήλους της Τράπεζας
- Πραγματοποιήθηκαν 17.484 επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης, εκτός του ηλεκτρονικού καταλόγου, σε σύγκριση με 32.762 επισκέψεις το 2013.

Για το 2015 προγραμματίζονται τα εξής:

- Πραγματοποίηση ημερίδας στις 6 Μαρτίου 2015 στην Τράπεζα, με θέμα «Η συμβολή των οικονομικών βιβλιοθηκών στην έρευνα και στην ανάπτυξη». Διοργάνωση από το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών
- Ανάλυση των δεδομένων και εξαγωγή συμπερασμάτων από τα ερωτηματολόγια που συλλέχθηκαν κατά την έρευνα χρηστών της Βιβλιοθήκης, παρουσίαση και δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων
- Απεντόμωση, απολύμανση και καθαρισμός των έντυπων συλλογών της Βιβλιοθήκης
- Δραστηριότητες για την προβολή της Βιβλιοθήκης και ενημέρωση για το έργο της, όπως συμμετοχή στην πρωτοβουλία «Βιβλίων Τόποι», σεμινάρια σε υπαλλήλους της Τράπεζας, δημοσιεύσεις στο περιοδικό προσωπικού *Ο Νέος Κύκλος*, στοχευμένη ενημέρωση σε Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας
- Δημιουργία γνωσιακής βάσης δεδομένων με δημοσιεύσεις μελών της Τράπεζας και εσωτερικές εκθέσεις
- Εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών βιβλιοθηκών σε βιβλιοστάσιο και μεταφορά βιβλίων σε αυτό
- Έρευνα αγοράς για την αγορά αντικλεπτικού συστήματος με ταυτοποίηση ραδιοσυχνοτήτων (RFID: Radio Frequency Identification).

1. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟ 2014

1.1 ΈΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Για πρώτη φορά σχεδιάστηκε και εκπονήθηκε έρευνα ικανοποίησης των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Καταρτίστηκε σχέδιο δράσης, τέθηκαν οι στόχοι, τα στάδια της έρευνας, το κοινό στο οποίο αυτή απευθυνόταν και συντάχθηκε ερωτηματολόγιο. Αποφασίστηκε ότι το ερωτηματολόγιο θα απευθυνθεί κυρίως στο προσωπικό της Τράπεζας και η διακίνηση θα γίνει με μαζικό εσωτερικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αναπτύχθηκε ειδική εφαρμογή από τη Διεύθυνση Πληροφορικής. Η φάση της συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου διήρκεσε περίπου 1,5 μήνες. Η Βιβλιοθήκη συνεργάστηκε στενά με τις Διευθύνσεις Πληροφορικής και Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών για την ανάπτυξη της εφαρμογής και την ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας. Το ερωτηματολόγιο απάντησαν 229 άτομα, από τους οποίους οι υπάλληλοι της Τράπεζας ανέρχονταν σε 88,65%. Συμμετείχαν επίσης εξωτερικοί επισκέπτες της Βιβλιοθήκης και συνταξιούχοι της Τράπεζας.

Στις αρχές του 2015 προγραμματίζεται η ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας και η εξαγωγή συμπερασμάτων, τα οποία θα αξιοποιήσει κατάλληλα η Βιβλιοθήκη.

1.2 ΝΕΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ

Τον Μάρτιο 2014 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το Summon 2.0, το νέο εργαλείο αναζήτησης, το οποίο αντικαθιστά το 360 Search. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί έρευνα μέσω της σχετικής ιστοσελίδας στον ιστοτόπο της Τράπεζας, από ένα μόνο σημείο αναζήτησης και να αντλεί αποτελέσματα έρευνας ταυτόχρονα από τον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης και από πολλές ηλεκτρονικές πηγές που περιέχουν περιοδικά, βιβλία και εφημερίδες.

Τον Ιανουάριο 2014 η Βιβλιοθήκη εξασφάλισε την πρόσβαση στο ebrary, την πλατφόρμα με περισσότερες από 75.000 ηλεκτρονικά βιβλία σε επιστημονικούς κλάδους συναφείς με τις θεματικές κατηγορίες της Βιβλιοθήκης.

1.3 ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη φροντίζει να προσφέρει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στον οργανισμό στον οποίο υπάγεται, υλοποιώντας ενέργειες για την προσέγγιση των χρηστών και τη γνωστοποίηση των πηγών και των ερευνητικών εργαλείων της. Σε αυτές περιλαμβάνονται η οργάνωση σεμιναρίων, η διάθεση ενημερωτικού υλικού, η δημοσίευση άρθρων στο περιοδικό του προσωπικού και οι ομιλίες σε συναντήσεις και συνέδρια.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Μέσα στο πνεύμα του πληροφοριακού αλφαριθμητισμού (information literacy) και της επικοινωνίας με το κοινό της, η Βιβλιοθήκη οργάνωσε πέντε (5) σεμινάρια για το προσωπικό της Τράπεζας, σε συνεργασία με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα.

1. Το Μάιο 2014 οργάνωσε τρία (3) ωριαία σεμινάρια με εισηγητές μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης με θέματα:
 - i. Summon 2.0, το εργαλείο αναζήτησης των πηγών της Βιβλιοθήκης
 - ii. ebrary, η πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων
 - iii. WebPAC, ο ηλεκτρονικός κατάλογος της Βιβλιοθήκης.

Τα τρία σεμινάρια παρακολούθησαν 72 άτομα. Οι παρουσιάσεις αναρτήθηκαν στο ενδοδίκτυο (intranet) της Τράπεζας.

2. Το Σεπτέμβριο 2014 επαναλήφθηκε το σεμινάριο για τη βάση δεδομένων Bankscope. Εισηγητής ήταν εκπρόσωπος της παραγωγού εταιρείας. Η Bankscope συγκαταλέγεται στις πλέον έγκυρες πηγές με εκτενή δεδομένα και εκθέσεις για τον τραπεζικό τομέα. Το σεμινάριο παρακολούθησαν 15 άτομα.
3. Τον Οκτώβριο 2014 οργανώθηκε σεμινάριο για το ebrary, την πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων. Εισηγήτρια ήταν εκπαιδεύτρια από την παραγωγό εταιρεία. Συμμετείχαν 30 υπάλληλοι της Τράπεζας.

ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΜΕ ΜΑΖΙΚΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

Το 2014 απεστάλησαν 66 ενημερωτικά, μαζικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αποδέκτες τους υπαλλήλους της Τράπεζας και 2 μαζικά μηνύματα προς βιβλιοθήκες. Τα θέματα των μηνυμάτων αφορούσαν τα νέα τεύχη των ηλεκτρονικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης (Βιβλιογραφία, Βιβλιογραφικό Δελτίο και Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων), τη

διάθεση δωρεάν βιβλίων και περιοδικών, τις νέες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης (ebrary), την πρόσκληση συμμετοχής στην έρευνα χρηστών Βιβλιοθήκης και υπενθυμίσεις συμμετοχής σε αυτό, τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης και τα νέα δοκίμια εργασίας των οργανισμών NBER (National Bureau of Economic Research) και CEPR (Centre for Economic Policy Research).

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ

Η Βιβλιοθήκη δημιούργησε νέο ενημερωτικό φυλλάδιο με ανανεωμένη εμφάνιση, στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσιακές Μονάδες. Το φυλλάδιο διατίθεται στη Βιβλιοθήκη και στο Μουσείο της Τράπεζας.

ΆΡΘΡΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ *Ο ΝΕΟΣ ΚΥΚΛΟΣ*

Το 2014 η Βιβλιοθήκη δημοσίευσε δύο μικρά άρθρα στο περιοδικό του προσωπικού *Ο Νέος Κύκλος*. Στο τεύχος αρ. 10 (Άνοιξη 2014, σ. 9) παρουσιάστηκε άρθρο με τίτλο «Σεμινάρια για τρεις νέες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης». Επίσης, στο τεύχος αρ. 12 (Φθινόπωρο 2014, σ.11) παρουσιάστηκε σύντομο άρθρο με τίτλο «Παρουσιάσεις από εξωτερικούς συνεργάτες για υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης», που αφορούσε τα σεμινάρια της Bankscope και ebrary.

ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΤΥΠΟ

Στις 4 Οκτωβρίου 2014 δημοσιεύθηκε άρθρο για το Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης στην εφημερίδα *Έθνος* με τίτλο «Έργα τέχνης στα ... θησαυροφυλάκια», με εκτενή αναφορά στη Βιβλιοθήκη.

1.4 ΈΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Σχεδόν ένα χρόνο μετά την εγκατάσταση του νέου ολοκληρωμένου συστήματος της Βιβλιοθήκης (29 Ιανουαρίου 2013) ξεκίνησε η παραγωγική λειτουργία της νέας έκδοσής του, σύμφωνα με το αρχικό πρόγραμμα. Το συγκεκριμένο σύστημα εγκαθίσταται για πρώτη φορά στην Ελλάδα. Το πλεονέκτημα του νέου συστήματος είναι η διευκόλυνση και απλοποίηση των διαδικασιών και λειτουργιών της Βιβλιοθήκης, με άμεση επίδραση στην ποιότητα της εξυπηρέτησης των χρηστών. Ο νέος ηλεκτρονικός κατάλογος WebPAC επιτρέπει τη διαδραστική επικοινωνία των εγγεγραμμένων χρηστών με τη Βιβλιοθήκη, με υπηρεσίες όπως ανανεώσεις δανεισθέντων βιβλίων, υποδείξεις για νέες αγορές υλικού,

σχόλια και παρατηρήσεις, αλλά και προσωποποιημένες υπηρεσίες, όπως αποθήκευση αναζητήσεων και ενημέρωση του χρήστη για τα νέα βιβλία που προστίθενται στα θέματα του ενδιαφέροντός του.

1.5 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΥΛΙΟΜΕΝΩΝ ΡΑΦΙΩΝ ΣΕ ΒΙΒΛΙΟΣΤΑΣΙΟ

Την πρώτη επιτυχή εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών ραφιών σε βιβλιοστάσιο το 2012 ακολούθησε δεύτερη εγκατάσταση. Αφού εκκενώθηκε ένα βιβλιοστάσιο εμβαδού 77 τ.μ., εγκαταστάθηκαν κυλιόμενες βιβλιοθήκες που ισοδυναμούν σε 1.220 τρέχοντα μέτρα ραφιών σε σύγκριση με τα 550 μ. συμβατικών ραφιών που υπήρχαν στο χώρο αυτό. Το φθινόπωρο του 2014 ολοκληρώθηκε το έργο της μεταφοράς και τοποθέτησης 22.000 τόμων βιβλίων και περιοδικών (2.650 βιβλία και 19.350 τόμοι περιοδικών). Με την τακτική αυτή μεγιστοποιείται η εκμετάλλευση των χώρων φύλαξης βιβλίων σε ανακαινισμένο περιβάλλον.

1.6 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Με δεδομένη την οικονομική στενότητα των τελευταίων ετών, η ανάπτυξη της συλλογής της Βιβλιοθήκης συνεχίστηκε ικανοποιητικά με την αγορά βιβλίων, δύο νέων ηλεκτρονικών πηγών, του εργαλείου αναζήτησης Summon 2.0, της πλατφόρμας ηλεκτρονικών βιβλίων, ebrary και επτά (7) νέων συνδρομών περιοδικών εκδόσεων (3 ελληνικά και 4 ξενόγλωσσα). Η ανάπτυξη της συλλογής με ικανοποιητικούς ρυθμούς, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των χρηστών, επιτυγχάνεται με αυστηρή χρήση των διαθέσιμων οικονομικών πόρων, μειώνοντας τον αριθμό των συνδρομών σε εφημερίδες, περιοδικά, αλλά και ηλεκτρονικές πηγές που αξιολογούνται ότι δεν εξυπηρετούν πλέον τις ανάγκες της Τράπεζας.

Σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα του συστήματος της Βιβλιοθήκης, στο τέλος Δεκεμβρίου 2014 η βάση δεδομένων της αριθμούσε 67.270 βιβλιογραφικές εγγραφές, εκ των οποίων οι 1.155 προστέθηκαν το τελευταίο έτος. Στην ίδια χρονική περίοδο πραγματοποιήθηκαν 593 παραγγελίες νέων τίτλων κυρίως βιβλίων και πολύ λιγότερων περιοδικών εκδόσεων και ηλεκτρονικών πηγών. Τέλος, η συλλογή αυξήθηκε κατά 2.575 τεκμήρια, εκ των οποίων τα 676 ήταν βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών και τα υπόλοιπα ήταν βιβλία και τεύχη περιοδικών. Στο τέλος του 2014 η συλλογή της Βιβλιοθήκης ανέρχονταν σε 170.000 τεκμήρια περίπου.

Τέλος, το 2014 επιλέχθηκαν 40 σπάνια βιβλία και παραδόθηκαν στο εργαστήριο συντήρησης της Τράπεζας, με κριτήρια το βαθμό φθοράς τους, την παλαιότητα και τη σπουδαιότητά τους. Δόθηκαν επίσης στον βιβλιοδέτη 36 τόμοι βιβλίων για αναπαλαίωση, με στόχο τη διάσωση της βιβλιοδεσίας τους ή την επισκευή των καλυμμάτων τους.

1.7 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ

Το 2014 η Βιβλιοθήκη διαχειρίστηκε εκατοντάδες παλαιούς τόμους που προήλθαν από υπηρεσιακές μονάδες σε κτίρια της Τράπεζας εκτός του κεντρικού καταστήματος.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΒΙΒΛΙΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Το 2013 η Βιβλιοθήκη είχε παραλάβει περίπου 3.000 τόμους κυρίως βιβλίων από Υποκαταστήματα της Τράπεζας ανά τη χώρα. Το υλικό χρονολογούνταν στις δεκαετίες 1950 έως 1980. Η επεξεργασία των βιβλίων αυτών συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε το πρώτο τρίμηνο του 2014. Από τα σημαντικότερα κριτήρια για την απόσυρση του υλικού ήταν η ύπαρξη πολλαπλών αντιτύπων. Τελικά, από τους τόμους αυτούς εντάχθηκαν στη συλλογή 260 βιβλία και 200 τόμοι περιοδικών. Το υπόλοιπο έντυπο υλικό δωρήθηκε σε βιβλιοθήκες, σε υπαλλήλους και σε επισκέπτες της Βιβλιοθήκης.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΓΡΑΦΗΣΗ ΠΑΛΑΙΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Το 2014 καταλογογραφήθηκαν και ταξινομήθηκαν 200 ελληνικά βιβλία και 230 εκδόσεις του ΟΕCD (Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης). Με τον ίδιο τρόπο εντάχθηκαν στη συλλογή της Βιβλιοθήκης 224 Γερμανικά και Γαλλικά βιβλία του Μεσοπολέμου που παρέμεναν αταξινομήτα για πολλά χρόνια, καθώς και πολλοί τόμοι ισολογισμών, απολογισμών και εισηγητικών εκθέσεων του προϋπολογισμού του κράτους του 1^{ου} τετάρτου του 20^{ου} αιώνα. Συνεπώς, ολοκληρώθηκαν επιτυχώς παλιές εκκρεμότητες για τη διαχείριση έντυπου υλικού.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΛΑΙΑΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΥΡΙΩΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Συνεχίστηκε η διαχείριση της συλλογής περίπου 1.800 τόμων βιβλίων και περιοδικών κυρίως νομικού περιεχομένου στην Ιταλική αλλά και στην Ελληνική γλώσσα αλλά και στη Γερμανική και Γαλλική. Αφού ορίστηκαν τα κριτήρια απόσυρσης υλικού, αξιολογήθηκε η συλλογή. Τελικά αποφασίστηκε να ενταχθούν στη συλλογή της Βιβλιοθήκης περίπου 300

τόμοι βιβλίων με κριτήριο ότι δεν ανευρίσκονται σε άλλη Ελληνική βιβλιοθήκη. Οι τόμοι αυτοί αναμένεται να καταλογογραφηθούν το 2015.

1.8 ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΕΟΚΟΠΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ

Το φθινόπωρο του 2014 η Βιβλιοθήκη ήλθε αντιμέτωπη με την ξαφνική είδηση της χρεοκοπίας της ολλανδικής εταιρείας που αποτελούσε το βασικό προμηθευτή των ξενόγλωσσων περιοδικών. Όπως ήταν φυσικό, ανετράπη όλος ο προγραμματισμός για τις διαδικασίες έγκαιρης ανανέωσης των συνδρομών των περιοδικών για το 2015. Η Βιβλιοθήκη έπρεπε να αντιμετωπίσει πρωτόγνωρα θέματα για τα οποία δεν υπήρχε προηγούμενη εμπειρία. Συνεργάστηκε στενά και μεθοδικά με όλες τις αρμόδιες Υπηρεσιακές Μονάδες και κυρίως με τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, για την επίλυση νομικών, λογιστικών, οικονομικών και πρακτικών ζητημάτων. Υπήρχε συνεχής επικοινωνία με πολλούς εκδοτικούς οίκους για τη διασφάλιση της παραλαβής των περιοδικών του 2014. Ταυτόχρονα, υπό την καθοδήγηση της Επιτροπής Βιβλιοθήκης σε όλες τις φάσεις του προβλήματος, η Βιβλιοθήκη προχώρησε στις ενδεδειγμένες ενέργειες για την αναζήτηση νέων προμηθευτών, με στόχο την όσον το δυνατόν έγκαιρη ανανέωση των συνδρομών για το 2015. Οι διαδικασίες για τη μετάβαση στο νέο προμηθευτή θα ολοκληρωθούν το πρώτο τρίμηνο του 2015.

1.9 ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη δημοσιεύει τις εξής διαδικτυακές περιοδικές εκδόσεις:

- *Βιβλιογραφία*¹ (τριμηνιαία, στα Ελληνικά και Αγγλικά από τον Ιούλιο 2010),
- *Βιβλιογραφικό δελτίο*² (διμηνιαία, στα Ελληνικά σε έντυπη μορφή από το 1939 και σε ηλεκτρονική μορφή από το 1998, με το νέο υλικό που προστίθεται στη συλλογή),
- *Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης*³ (ετήσια, στα Ελληνικά από το 2010)

Η Βιβλιογραφία, η οποία τυγχάνει ευρείας απήχησης από το κοινό, πραγματεύεται ένα θέμα σε κάθε τεύχος. Περιλαμβάνει βιβλιογραφικές αναφορές από την έντυπη και

¹ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#biblio>

² <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#recent>

³ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

ηλεκτρονική συλλογή της Βιβλιοθήκης, καθώς και επιλεγμένες πηγές του διαδικτύου. Τα προηγούμενα τεύχη της Βιβλιογραφίας είναι αναζητήσιμα από την ιστοσελίδα *Αρχείο*. Το 2014 εκδόθηκαν τέσσερα (4) τεύχη, με θέματα:

- Αρ. 30 (Ιαν. - Μάρ. 2014), *Ιστορία της οικονομικής σκέψης (History of economic thought)*
- Αρ. 31 (Απρ. - Ιούν. 2014), *Οικονομική ιστορία της Ελλάδος (Economic history of Greece)*
- Αρ. 32 (Ιούλ. – Οκτ. 2014), *Λογιστική (Accounting)*
- Αρ. 33 (Νοέμ. – Δεκ. 2014), *Ξενοφών Ζολώτας: η εργογραφία του στη Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος (Xenophon Zolotas: his works at the Bank of Greece Library)*⁴

1.10 ΔΩΡΕΕΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Το 2014 η Βιβλιοθήκη προέβη σε δωρεές έντυπου υλικού σε βιβλιοθήκες, σε υπαλλήλους και στους εξωτερικούς επισκέπτες της. Διατέθηκαν 796 βιβλία και τεύχη περιοδικών που προήλθαν από τα έργα της επεξεργασίας έντυπου υλικού από τα Υποκαταστήματα, την αξιολόγηση έντυπου υλικού από την παλαιά συλλογή με νομικού περιεχομένου βιβλία, καθώς και από βιβλία που είτε υπήρχαν ήδη στη συλλογή ή δεν εντάχθηκαν σε αυτήν, επειδή το θέμα τους δεν ήταν συναφές με τη θεματολογία της Βιβλιοθήκης.

1.11 ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- Δύο ομιλίες μελών του προσωπικού της Βιβλιοθήκης στα *Πολιτιστικά Απογεύματα*, οργάνωση από το Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης. Τίτλος της πρώτης ομιλίας: «Χρειάζονται οι βιβλιοθήκες και οι βιβλιοθηκονόμοι στην εποχή του διαδικτύου;», 3 Απριλίου 2014 και της δεύτερης ομιλίας με τίτλο «Οι τοιχογραφίες της Θήρας και η συμβολή τους στην τέχνη», 13 Νοεμβρίου 2014, Αθήνα, Τράπεζα της Ελλάδος.

⁴ Ο τίτλος της Βιβλιογραφίας επιλέχθηκε με αφορμή την έκθεση που οργάνωσε το Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης για τα 100 χρόνια από τη γέννηση και τα 10 από το θάνατο του Καθηγητή. Η έκθεση λειτουργεί στο Μουσείο της Τράπεζας.

- Παρακολούθηση του ετήσιου συνεδρίου της EBLIDA (European Bureau of Library, Information and Documentation Associations) με θέμα “Libraries in transition: changes? Crisis? Chances?”, 14 Μαΐου 2014, Αθήνα, ΤΕΙ Αθηνών (3 μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης και ομιλία τους ενός μέλους με τίτλο “*Socio-economic aspects of changes in libraries*”)
- Παρακολούθηση ημερίδας με τίτλο «Κυβερνητική πληροφορία και βιβλιοθήκες: παραγωγή – διαχείριση – πρόσβαση», 13 Ιουνίου 2014, Αθήνα, Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας (2 μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης και ομιλία του ενός μέλους με τίτλο «*Κατευθυντήριες οδηγίες της IFLA για κυβερνητικές βιβλιοθήκες*», (παρουσίαση της μετάφρασης από την Αγγλική γλώσσα), 13 Ιουνίου 2014, Αθήνα, Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
- 5th ESCB Meeting on Information Management, με τίτλο “Managing electronic information in a mobile world,” Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα σε συνεργασία με την Τράπεζα της Φινλανδίας (Suomen Pankki), Ελσίνκι, 22-23 Σεπτεμβρίου 2014 (ένα μέλος του προσωπικού της Βιβλιοθήκης και ομιλία του με τίτλο “*Library services on the go: mobile experiences at the Bank of Greece Library*”)

1.12 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ

ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΝΩΣΕΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ (INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS, IFLA)

Από το 1993 η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της [Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών](#) (IFLA), του μεγαλύτερου επιστημονικού φορέα για τις βιβλιοθήκες στον κόσμο. Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ενημερώνεται με τις έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις για τις δραστηριότητες και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Ομοσπονδίας. Επίσης, κατά καιρούς συμμετέχει στα ετήσια συνέδριά της.

ΟΜΑΔΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (CENTRAL BANK LIBRARIANS' GROUP)

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί τη διεθνή παρουσία της ανάμεσα στις ομότιμές της. Από το 2003 συμμετέχει στην Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών και στο forum συζήτησης των μελών. Εκπροσωπείται επίσης στην Οργανωτική Επιτροπή (Steering Committee) της Ομάδας, η οποία πραγματοποιεί Συναντήσεις Εργασίας ανά διετία, με έναρξη το 2009 στην Bank for International Settlements στη Βασιλεία της Ελβετίας, τη δεύτερη το 2011 στο

International Monetary Fund στην Washington, D.C. των ΗΠΑ και την τρίτη το 2013 στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ECB) στη Φρανκφούρτη της Γερμανίας.

ΔΙΚΤΥΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ (ΔΙ.Ο.ΒΙ.)

Η Βιβλιοθήκη συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στο [Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών](#) που ιδρύθηκε το 2012. Αποτελείται από 10 βιβλιοθήκες ιδρυμάτων συναφών με την οικονομική επιστήμη, δηλαδή ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, τραπεζών, ερευνητικών κέντρων και κυβερνητικών φορέων της Αττικής. Κύριος στόχος είναι η συνεργασία για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους αναγνώστες που εξυπηρετούνται από τις βιβλιοθήκες του ΔΙ.Ο.ΒΙ. Από τον Σεπτέμβριο του 2014 ξεκίνησε η προετοιμασία για την οργάνωση του πρώτου συνεδρίου του με θέμα «Η συμβολή των οικονομικών βιβλιοθηκών στην έρευνα και στην ανάπτυξη». Το συνέδριο θα πραγματοποιηθεί στις 6 Μαρτίου 2015.

ΕΘΝΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ (ΕΣΚΕΠ)

Επί σειρά ετών η Βιβλιοθήκη συμμετέχει ως μέλος στον [Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών](#) (ΕΣΚΕΠ), τον οποίο φιλοξενεί και διαχειρίζεται το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης. Ο Κατάλογος εξυπηρετεί την κοινότητα χρηστών κάθε βιβλιοθήκης – μέλους με διαδανεισμό άρθρων από έντυπα και ηλεκτρονικά περιοδικά⁵. Κάθε βιβλιοθήκη είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση των περιοδικών της στον ΕΣΚΕΠ. Σύμφωνα με τα στοιχεία του σχετικού ιστοτόπου, ο Κατάλογος περιέχει βιβλιογραφικά δεδομένα 82.051 επιστημονικών περιοδικών που διαθέτουν στις συλλογές τους 199 ελληνικές βιβλιοθήκες. Από αυτές, οι 146 βιβλιοθήκες, μεταξύ των οποίων η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος, συνεργάζονται για την παραγγελία αντιγράφων από άρθρα των περιοδικών τους.

ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ (ΣΚΕΑΒ)

Από το 2008 η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στον [Συλλογικό Κατάλογο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών](#) (ΣΚΕΑΒ). Τον Φεβρουάριο του 2014 δημοσιεύθηκε η 9^η έκδοσή του με περίπου 4,1 εκατ. βιβλιογραφικές εγγραφές από 59 βιβλιοθήκες με 69 βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων.

2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

⁵ Βλ. στατιστικά χρήσης στη σ. 22

Τα στατιστικά στοιχεία που περιέχονται στο παρόν κεφάλαιο αφορούν τις κατηγορίες: εξυπηρέτηση κοινού, κυκλοφορία υλικού (δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων), επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης, εκτός του ηλεκτρονικού καταλόγου της και χρήση των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών με περιοδικά, εφημερίδες και βιβλία.

2.1 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Οι χρήστες της Βιβλιοθήκης κατατάσσονται στις εξής κατηγορίες:

- **εσωτερικοί** (εν ενεργεία υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **συνταξιούχοι** (πρώην υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **εξωτερικοί** (επισκέπτες και βιβλιοθήκες)

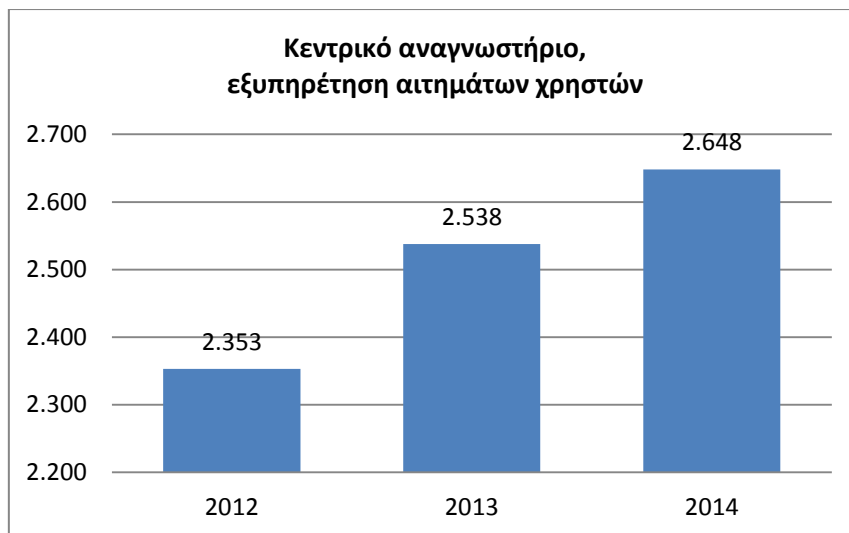
Εκτός από την **επιτόπια επίσκεψη**, οι χρήστες επικοινωνούν με τη Βιβλιοθήκη τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και με τη διαδικτυακή υπηρεσία *Ρωτήστε ένα βιβλιοθηκονόμο* (απομακρυσμένη εξυπηρέτηση).

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

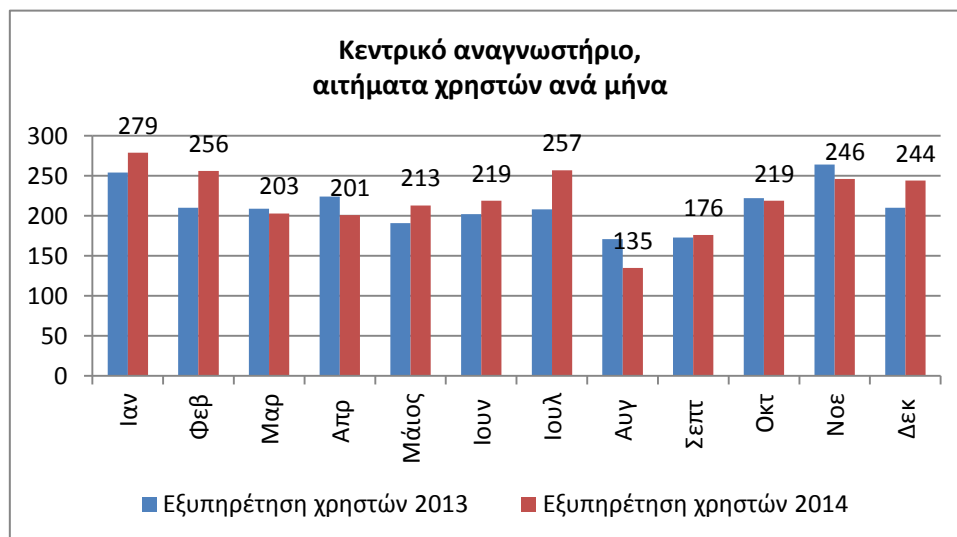
Το 2014 εξυπηρετήθηκαν 3.629 αιτήματα πληροφόρησης που υπέβαλε το κοινό της Βιβλιοθήκης (εσωτερικοί και εξωτερικοί επισκέπτες), με επιτόπια επίσκεψη ή με απομακρυσμένη επικοινωνία. Από αυτά στο κεντρικό αναγνωστήριο εξυπηρετήθηκαν 2.648 και στο νομικό αναγνωστήριο 792 αιτήματα.

A. ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟ

Το 2014 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 2.648 αιτήματα χρηστών, σε σύγκριση με 2.538 το 2012, σημειώνοντας αύξηση 2%. Η μεγαλύτερη προσέλευση (επιτόπια ή απομακρυσμένη) στο κεντρικό αναγνωστήριο σημειώθηκε τον Ιανουάριο με 279 άτομα και τον Ιούλιο με 257 άτομα (βλ. Διαγράμματα 1 και 2).



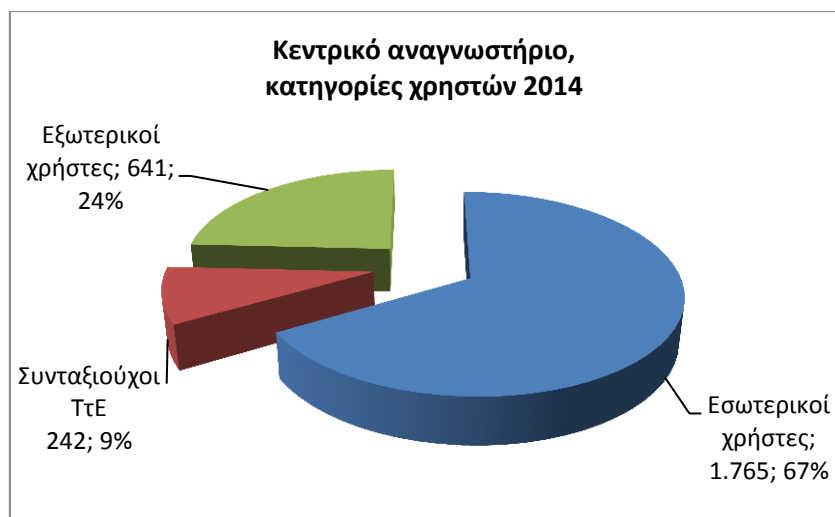
Διάγραμμα 1. Κεντρικό αναγνωστήριο. Εξυπηρέτηση αιτημάτων χρηστών 2012-2014



Διάγραμμα 2. Κεντρικό αναγνωστήριο. Μηνιαία στοιχεία αιτημάτων χρηστών 2013-2014

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Αναφορικά με την εξυπηρέτηση κατά κατηγορία χρήστη, υπερισχύει αριθμητικά το εσωτερικό κοινό με ποσοστό 67%. Ακολουθούν οι εξωτερικοί χρήστες με ποσοστό 24% και έπονται οι συνταξιούχοι με 9% (βλ. Διάγραμμα 3).



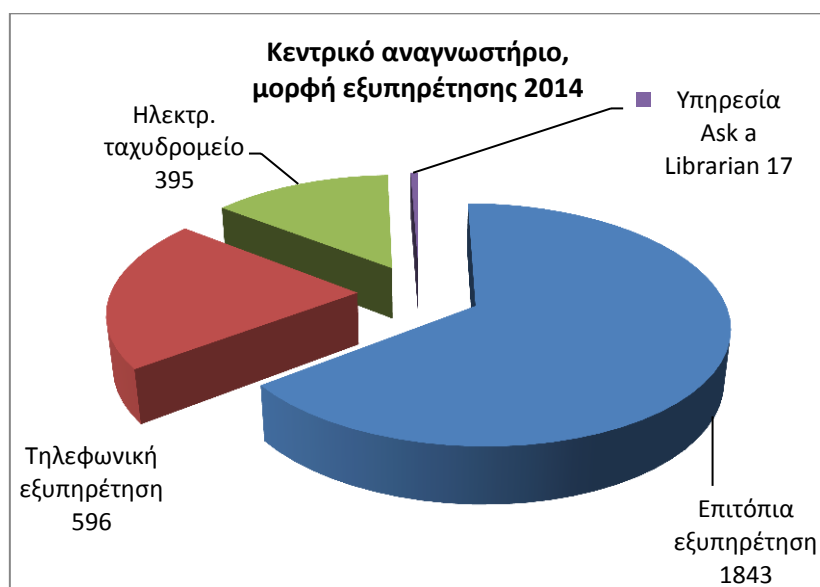
Διάγραμμα 3. Κεντρικό αναγνωστήριο. Αριθμός χρηστών κατά κατηγορία το 2014

Για το 2014 οι εξωτερικοί επισκέπτες της Βιβλιοθήκης ήταν το 24% επί του συνόλου των χρηστών. Στο πιο κάτω πίνακα (αρ. 1) περιλαμβάνονται μόνο οι επιτόπιοι εξωτερικοί επισκέπτες της Βιβλιοθήκης. Από αυτούς το 81,56% είναι άνδρες και το 18,44% γυναίκες. Ως προς την κατηγοριοποίηση των χρηστών υπερτερούν ποσοστιαία οι φοιτητές (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί) με 31,69% και ακολουθούν οι καθηγητές κυρίως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και οι ερευνητές με ποσοστό 17,41%. Σε σειρά κατάταξης ακολουθούν οι συνταξιούχοι (13,77%), οι οικονομολόγοι με 8,83%, οι δημόσιοι και ιδιωτικοί υπάλληλοι με 7,02%, οι δικηγόροι με 4,16%. Ποσοστό 9,35% δεν συμπλήρωσαν ιδιότητα. Τέλος, στο ποσοστό 7,79% (άλλο) εντάσσονται κατηγορίες όπως πολιτικός μηχανικός, γιατρός, γεωπόνος, λογιστής, ιστορικός, τραπεζικός και συγγραφέας.

Κατηγοριοποίηση εξωτερικών επισκεπτών και συνταξιούχων για το 2014	Ποσοστό
Άνδρες	81,56%
Γυναίκες	18,44%
Φοιτητές (προ- και μεταπτυχιακοί, διδακτορικοί)	31,69
Πανεπιστημιακοί καθηγητές / ερευνητές	17,40
Συνταξιούχοι	13,77
Οικονομολόγοι	8,83
Δικηγόροι	4,16
Δημόσιοι και ιδιωτικοί υπάλληλοι	7,02
Χωρίς συμπλήρωση ιδιότητας	9,35
Άλλο	7,78
	100

Πίνακας 1. Κατηγοριοποίηση εξωτερικών επισκεπτών της Βιβλιοθήκης κατά φύλο και ιδιότητα για το 2014.

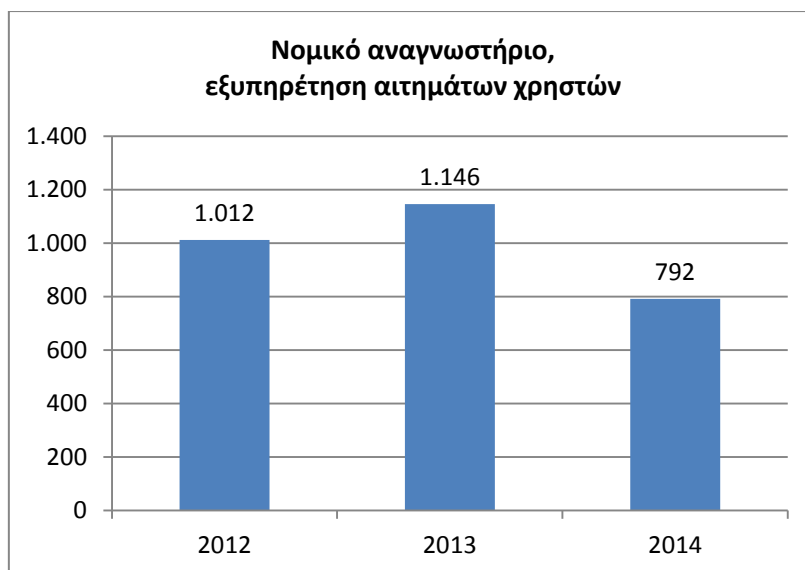
Όπως συμβαίνει κάθε χρόνο, η συντριπτική πλειοψηφία των πληροφοριακών αιτημάτων που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, υποβάλλονται κατά την επιτόπια επίσκεψη του κοινού στους χώρους της, σε ποσοστό 65% (έναντι 63% το 2013). Ακολουθούν η τηλεφωνική εξυπηρέτηση με ποσοστό 21%, η εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με 14%, ενώ τελευταία κατατάσσεται η διαδικτυακή υπηρεσία *Ρωτήστε ένα βιβλιοθηκονόμο*, όπου για τις απαντήσεις χρησιμοποιείται πάλι το e-mail (βλ. Διάγραμμα 4).



Διάγραμμα 4. Κεντρικό αναγνωστήριο. Στοιχεία για τη μορφή εξυπηρέτησης το 2014

B. ΝΟΜΙΚΟ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟ

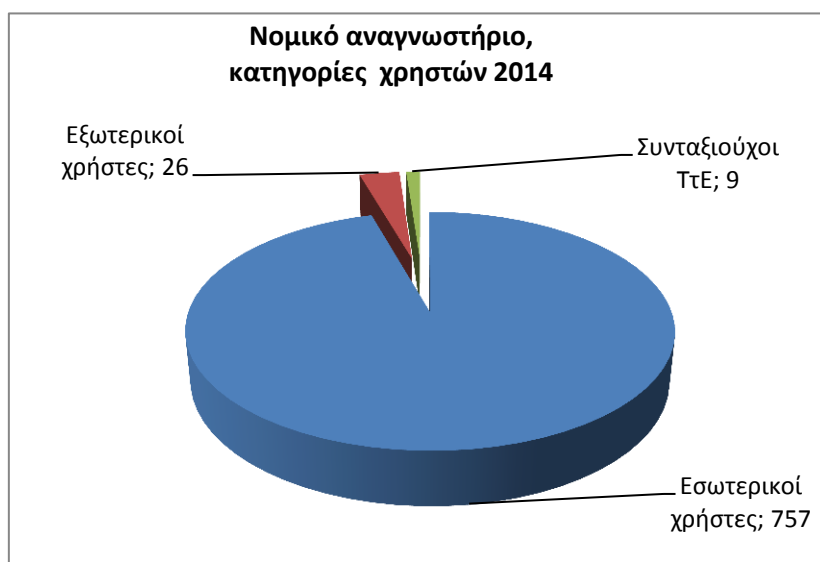
Το νομικό αναγνωστήριο εξυπηρετεί πρωτίστως το εσωτερικό κοινό της Τράπεζας σε ποσοστό 96% (έναντι 86% το 2013) και δευτερευόντως τους εξωτερικούς επισκέπτες και τους συνταξιούχους με νομικού περιεχομένου αιτήματα πληροφόρησης. Το 2014 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 792 αιτήματα, σε σύγκριση με 1.146 άτομα το 2013 (βλ. Διάγραμμα 5).



Διάγραμμα 5. Νομικό αναγνωστήριο. Εξυπηρέτηση αιτημάτων χρηστών 2012-2014

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Όπως στο κεντρικό έτσι και στο νομικό αναγνωστήριο υπερिशύουν αριθμητικά οι εσωτερικοί χρήστες, κυρίως οι δικηγόροι της Τράπεζας, με ποσοστό 96% (έναντι 86% το 2013) και ακολουθούν οι εξωτερικοί χρήστες με 3% (έναντι 4% το 2013) και οι συνταξιούχοι με 1% (βλ. Διάγραμμα 6).

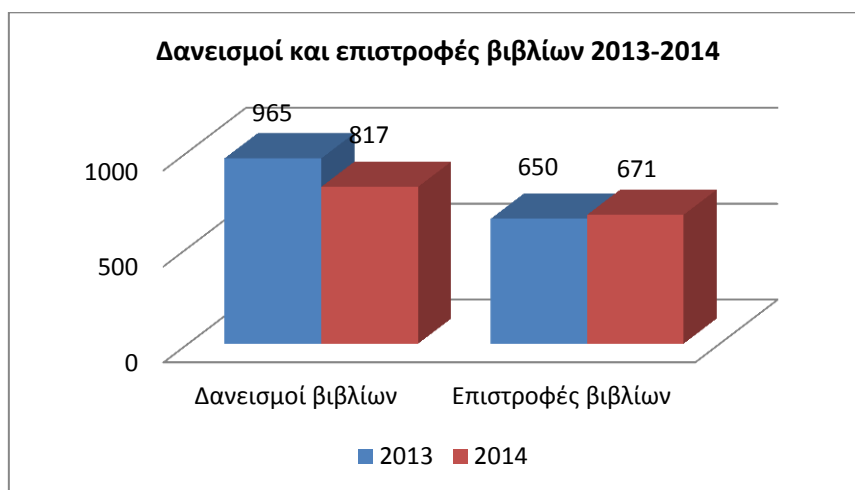


Διάγραμμα 6. Νομικό αναγνωστήριο. Αριθμός χρηστών κατά κατηγορία το 2014

Η Βιβλιοθήκη είναι δανειστική μόνο για τους υπαλλήλους και τους συνταξιούχους της Τράπεζας και συνεργάζεται με άλλες βιβλιοθήκες για το διαδανεισμό βιβλίων και άρθρων περιοδικών εκδόσεων. Επειδή τμήμα των συλλογών της βρίσκεται σε βιβλιοστάσια εκτός των κεντρικών εγκαταστάσεών της, εξυπηρετεί το κοινό μεταφέροντας στην Κεντρική Βιβλιοθήκη τα βιβλία και περιοδικά που έχουν ζητηθεί.

ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Τα στατιστικά στοιχεία δανεισμού και επιστροφής βιβλίων αφορούν το χρονικό διάστημα 2013-2014 (βλ. Διάγραμμα 7). Το 2014 πραγματοποιήθηκαν 817 δανεισμοί και επεστράφησαν 671 βιβλία.



Διάγραμμα 7. Δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων 2013-2014

ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού βιβλίων, τα οποία δεν περιλαμβάνονται στη συλλογή της, από άλλες Ελληνικές βιβλιοθήκες,. Αντίστοιχα, δανείζει βιβλία και προμηθεύει άρθρα σε άλλες Ελληνικές βιβλιοθήκες.

Ο διαδανεισμός βιβλίων κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα και αφορά κυρίως βιβλία που δανείζει η Βιβλιοθήκη σε άλλες (βλ. Πίνακα 2).

⁶ Τα στατιστικά στοιχεία της παρούσας ενότητας αφορούν το κεντρικό και το νομικό αναγνωστήριο.

Διαδανεισμοί βιβλίων 2013-2014		
	Από άλλες Βιβλιοθήκες	Σε άλλες Βιβλιοθήκες
2013	6	32
2014	12	35
Σύνολο	18	67

Πίνακας 2. Διαδανεισμοί βιβλίων 2013-2014

Επίσης, η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού άρθρων περιοδικών εκδόσεων, μέσω της συμμετοχής της στον Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης. Στον πίνακα 3 περιλαμβάνεται ο ετήσιος αριθμός αιτημάτων διαδανεισμού για άρθρα που απέστειλε η Βιβλιοθήκη σε άλλες (ως προμηθευτής) και για άρθρα που ζήτησε από άλλες βιβλιοθήκες (ως πελάτης) και αφορούν περιοδικά σε έντυπη μορφή. Οι βιβλιοθήκες απευθύνονται στη Βιβλιοθήκη της Τράπεζας κυρίως για περιοδικά που είναι μοναδικά στην Ελλάδα και δεν διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή. Όμως αρκετές φορές η Βιβλιοθήκη προμηθεύει άρθρα σε βιβλιοθήκες που δεν είναι μέλη του ΕΣΚΕΠ. Τα άρθρα αυτά καταγράφονται μόνο στα στατιστικά αιτημάτων χρηστών της Βιβλιοθήκης.

Η Βιβλιοθήκη ως ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ άρθρων									
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
112	46	36	19	33	18	8	24	19	34
Η Βιβλιοθήκη ως ΠΕΛΑΤΗΣ άρθρων									
56	29	21	10	6	2	1	1	2	5

Πίνακας 3. Διαδανεισμοί άρθρων 2005-2014 μέσω ΕΣΚΕΠ

Από το 2014 η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στο διαδανεισμό άρθρων μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της λίστας του Central Bank and International Financial Institution Libraries (CBFALIST) παρέχοντας 23 άρθρα σε βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών διαφόρων χωρών, όπως Γερμανία, Ελβετία, Ινδία, Κολομβία, Μάλτα, Ουγγαρία, Ουρουγουάη, Σλοβενία, Σρι Λάνκα και Φιλιππίνες.

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΒΙΒΛΙΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Όπως προαναφέρθηκε, μεγάλο μέρος της συλλογής της Βιβλιοθήκης φυλάσσεται σε βιβλιοστάσια στο Μηχανογραφικό Κέντρο. Συνεπώς, η Βιβλιοθήκη φροντίζει για τη μεταφορά τόμων από τους χώρους αυτούς. Στο πιο κάτω διάγραμμα (αρ. 8) παρουσιάζεται η κινητικότητα της απομακρυσμένης συλλογής σε αριθμό αιτημάτων. Στα έτη αναφοράς

2005 έως 2014 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 304 αιτήματα για περιοδικά που διατίθενται μόνο σε έντυπη μορφή, για βιβλιοδετημένους τόμους παλαιών εφημερίδων, για τόμους από την Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και για βιβλία. Το 2014 σχεδόν πενταπλασιάστηκαν τα αιτήματα των χρηστών. Ένας λόγος είναι η μεταφορά μεγάλου αριθμού τόμων μετά την εγκαίνιαση του δεύτερου βιβλιοστασίου με τα κυλιόμενα ράφια στο Μηχανογραφικό Κέντρο.



Διάγραμμα 8. Ικανοποίηση αιτημάτων από τα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου, 2005-2014

2.2. ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

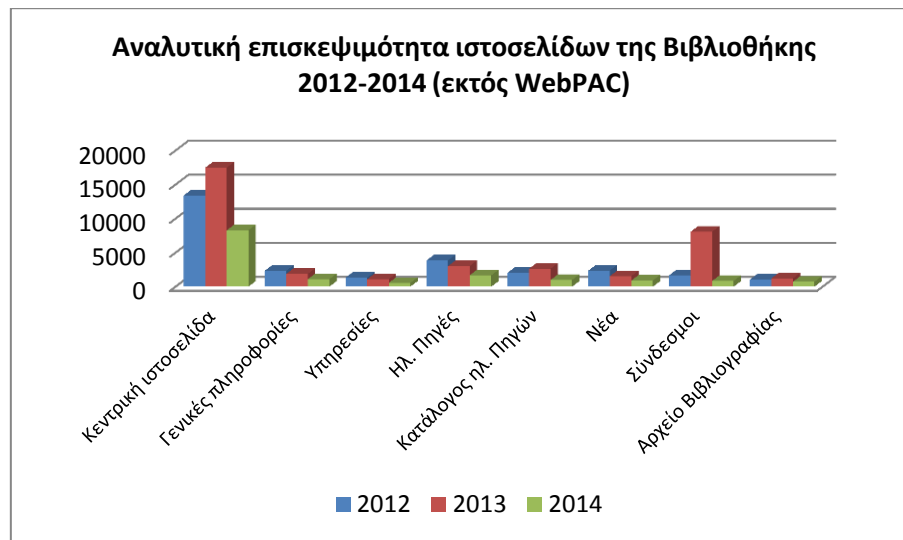
Οι ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης⁷ εντάσσονται στο δικτυακό τόπο της Τράπεζας της Ελλάδος. Από το Φεβρουάριο 2013, με την εγκατάσταση του νέου ολοκληρωμένου συστήματος της Βιβλιοθήκης, ο ηλεκτρονικός κατάλογος WebPAC απέκτησε χωριστό εξυπηρετητή και αυτόνομη ηλεκτρονική διεύθυνση.⁸ Για το λόγο αυτό, απουσιάζουν στοιχεία επισκεψιμότητας σε αυτόν.

Στα πιο κάτω διαγράμματα έχουν συγκεντρωθεί στοιχεία επισκεψιμότητας από τις Ελληνικές και Αγγλικές ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης για τα έτη 2012-2014. Όπως στα προηγούμενα έτη, το 2014 την πρώτη θέση κατέχει η κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης με 8.285 επισκέψεις σε σύγκριση με 17.484 το 2013, παρουσιάζοντας αισθητή μείωση (βλ. Διαγράμματα 11 και 12). Συνολικά οι επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης ανήλθαν

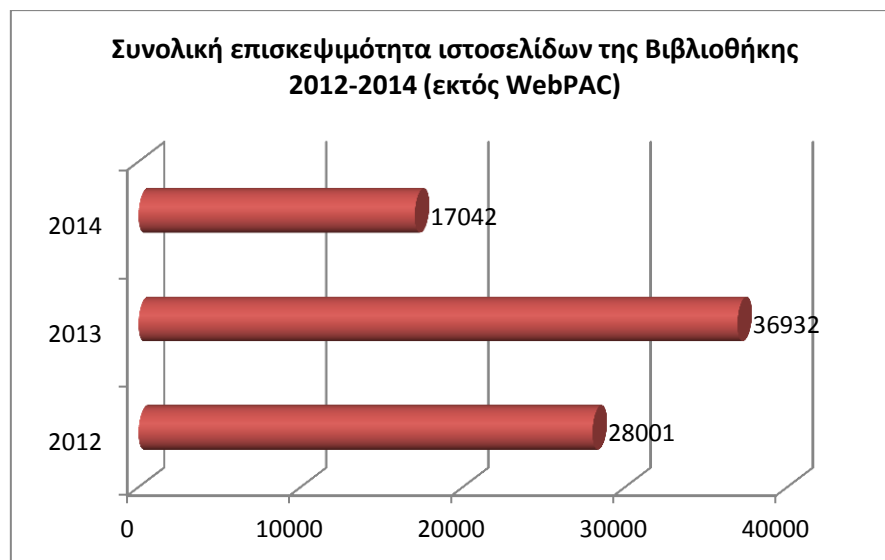
⁷ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

⁸ WebPAC: <http://library.bankofgreece.gr>

σε 17.042 για το 2014 έναντι 36.932 για το 2013. Η μείωση αυτή πιθανόν οφείλεται στην άνοδο του ποσοστού επισκεψιμότητας στον WebPAC.



Διάγραμμα 9. Αναλυτική επισκεψιμότητα 2012-2014, εκτός WebPAC στις Ελληνικές και Αγγλικές ιστοσελίδες



Διάγραμμα 10. Συνολική επισκεψιμότητα στις Ελληνικές και Αγγλικές ιστοσελίδες 2012-2014, εκτός WebPAC

2.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει πρόσβαση σε αρκετές ηλεκτρονικές πηγές, όπως αναφέρονται στη σχετική ιστοσελίδα της.⁹ Ανάλογα με τη μορφή και το περιεχόμενό τους κατηγοριοποιούνται ως εξής:

1. Εργαλεία αναζήτησης: *Summon 2.0* (Web-scale discovery), *E-Journal Portal*, *WebPAC* (ο ηλεκτρονικός κατάλογος της Βιβλιοθήκης)
2. Βάσεις δεδομένων: *Bankersalmanac.com*, *Bankscope*, *Capital IQ*, *Clarksons.net*, *European Tax Surveys*, *FindBiz*, *ICMA Rulebook*, *OLISnet*, *The Vienna Institute for International Studies (WIIW)*
3. Ηλεκτρονικά περιοδικά: *ABI/Inform Complete*, *American Economic Association Web*, *EconLit*, *JSTOR*, *Science Direct*
4. Ηλεκτρονικά βιβλία: *eBrary*, *OECD iLibrary*
5. Στατιστικές σειρές: *Datastream*, *ECB Statistical Data Warehouse – SDW*, *IMF eLibrary Data*
6. Βάσεις νομικού περιεχομένου: *NOMOS*, *Tax heaven.gr*, *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*, *Εφημερίδα της Κυβερνήσεως*
7. Εφημερίδες και ειδησεογραφία: *Factiva.com*, *FT.com* (Financial Times), *HeliosKiosk* (Το Βήμα και Τα Νέα), *PressReader.com*
8. Ηλεκτρονικά δοκίμια εργασίας: *CEPR Discussion Papers*, *NBER Working Papers*
9. Βιβλιοθήκες και πληροφόρηση: *Books in Print Global edition*, *Ulrich's Periodicals Directory*, *WebDewey*.

Η πρόσβαση καθίσταται δυνατή από το δίκτυο υπολογιστών της Τράπεζας. Στην Έκθεση δίδεται έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά, εφημερίδες και βιβλία. Επειδή οι παραγωγοί των ηλεκτρονικών πηγών, από τους οποίους προέρχονται τα στατιστικά στοιχεία, δεν εφαρμόζουν κοινή πολιτική στην καταγραφή των δεδομένων, δεν είναι εντελώς εφικτή η συγκριτική μελέτη των ηλεκτρονικών πηγών. Για παράδειγμα, στο PressReader καταγράφονται τα τεύχη των εφημερίδων που διαβάζονται, ενώ στο JSTOR ο αριθμός των ερευνών (searches) και συνεδριών έρευνας (sessions).

⁹ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/sources.aspx>

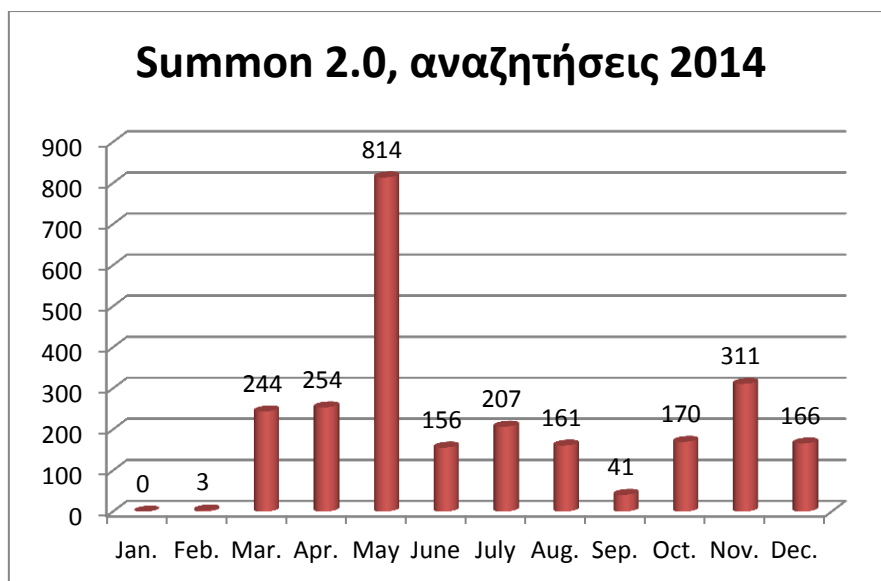
Αποτέλεσμα είναι τα παρατιθέμενα στοιχεία να συγκρίνονται μόνο σε απόλυτους αριθμούς.

Παρότι το Summon 2.0 αποτελεί το κύριο εργαλείο ενιαίας αναζήτησης στις συλλογές της Βιβλιοθήκης, οι χρήστες πραγματοποιούν μεμονωμένες αναζητήσεις σε ηλεκτρονικές πηγές. Συνεπώς στο παρόν κεφάλαιο παρατίθενται δεδομένα και για τις κυριότερες πηγές ηλεκτρονικών περιοδικών που διαθέτει η Βιβλιοθήκη.

SUMMON 2.0

Τον Μάρτιο 2014 το εργαλείο αναζήτησης *Summon 2.0* (Web-scale discovery tool) αντικατέστησε το 360 Search. Ο χρήστης εξοικονομεί χρόνο, επειδή διενεργεί ταυτόχρονη αναζήτηση στον ηλεκτρονικό κατάλογο και σε πολλές ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης, που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά, εφημερίδες και βιβλία, εκθέσεις, αναφορές και δοκίμια εργασίας. Οι πηγές αυτές περιέχουν περίπου 230.000 τίτλους (βλ. Πίνακα 4), οι οποίοι προέρχονται από τις ηλεκτρονικές πηγές: ABI/Inform Complete και EconLit, American Economic Association Web, CEPR Discussion Papers, ebrary, Factiva.com, JSTOR, NBER Working Papers, OECD iLibrary, PressReader.com, Science Direct και Ulrich's Periodicals Directory. Στον αριθμό των τίτλων περιέχονται οι ηλεκτρονικές πηγές IMF eLibrary και Safari, οι οποίες προστέθηκαν στη συλλογή το 2015.

Από τα συγκεντρωτικά δεδομένα που παρέχει το Summon 2.0 στην περίοδο Μαρτίου – Δεκεμβρίου 2014 προκύπτει ότι πραγματοποιήθηκαν 2.527 αναζητήσεις. Δημοφιλή θέματα ήταν bank riskiness, bank security, bankruptcy models, banking supervision, Smith's value theory, solvency, Single Supervisory Mechanism, economics, euro, financial crisis, consumer behavior, maritime policy, money laundering. Έγιναν αναζητήσεις με συγγραφείς, με τίτλους και συνδυαστικές αναζητήσεις.



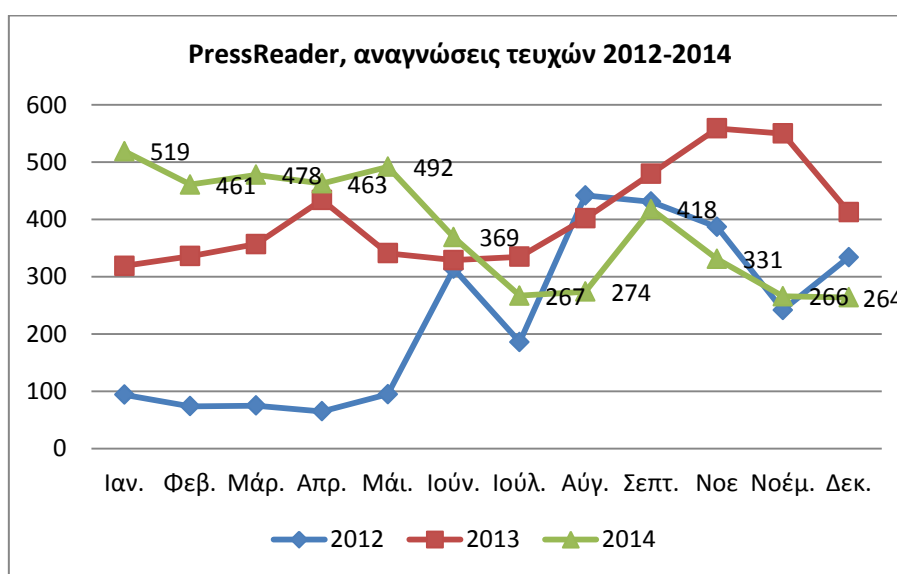
Διάγραμμα 11. Summon 2.0: αριθμός μηνιαίων αναζητήσεων την περίοδο Μάρ.-Δεκ. 2014

File Edit View Favorites Tools Help					
Home > Data Management					
Library Databases					
				Create New Database	Edit Status Show All
Database Name	Code	Status	Titles		Provider
ABI/INFORM Complete	7WY	Subscribed	6782		ProQuest
American Economic Association Web	MRY	Subscribed	8		American Economic Association
Bank of Greece Library Catalog	EF1	Subscribed	0		Bank of Greece
CEPR Discussion Papers Online	OVL	Subscribed	145		Centre for Economic Policy Research
Ebrary Academic Complete Subscription Collection	IVK	Subscribed	125004		Ebrary
EconLit	8BH	Subscribed	0		ProQuest
Europeana Virtual Library	1GC	Subscribed	1		Europeana
Factiva	FAC	Subscribed	9293		Dow Jones Factiva
IMF E-Library	2BV	Subscribed	13765		International Monetary Fund
IMF eLibrary Data	R29	Subscribed	0		International Monetary Fund
JSTOR Arts & Sciences I	JAS	Subscribed	181		JSTOR
JSTOR Arts & Sciences I Current Collection	B9O	Subscribed	0		JSTOR
JSTOR Arts & Sciences II	JAC	Subscribed	197		JSTOR
JSTOR Business I	JBC	Subscribed	69		JSTOR
Library of Congress Online Catalog	CQC	Subscribed	0		Library of Congress
NBER Working Papers	CZO	Subscribed	20695		National Bureau of Economic Research
OECD iLibrary	RSO	Subscribed	17683		Organisation for Economic Co-Operation and Development
PressReader	PDI	Subscribed	3421		PressReader
Safari Business and Technical Books Combo Collection	6XM	Subscribed	40104		ProQuest
ScienceDirect Journals	FDB	Subscribed	43 of 4166		Elsevier
ulrichsweb.com	FE2	Subscribed	0		ProQuest
ulrichsweb.com (Legacy Platform)	ECW	Subscribed	0		ProQuest
"Serials Solutions" is a registered trademark of Serials Solutions. ©2000-2015 Serials Solutions					

Πίνακας 4. Οι ηλεκτρονικές πηγές που περιλαμβάνονται στο Summon 2.0 και οι αριθμοί των τίτλων ηλεκτρονικών βιβλίων και περιοδικών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση σε κάθε μία. Σύνολο 237.378 τίτλοι. Πηγή: Summon 2.0 (Serials Solutions)

Η PressReader είναι το ηλεκτρονικό περίπτερο με περισσότερες από 3.000 εφημερίδες από 100 χώρες σε 60 γλώσσες. Ο αριθμός των τευχών εφημερίδων - χωρίς να υπολογίζονται τα πρωτοσέλιδα - που αναγνώσθηκαν το 2014 ήταν 4.602 τεύχη έναντι 4.855 το 2013 και 2.739 το 2012. Τα περισσότερα τεύχη αναγνώσθηκαν τον Μάιο (492) (βλ. Διάγραμμα 12).

Εκτός από λέξεις κλειδιά, υπάρχει αναζήτηση κατά χώρα. Έτσι οι εφημερίδες της PressReader που εκδίδονται στην Ελλάδα είναι *Η Καθημερινή* (ελληνική και αγγλική έκδοση), το *Κέρδος*, η *Ναυτεμπορική*, η *Ρωσία Τώρα ET*, αλλά και *The Wall Street Journal Europe* επειδή τυπώνεται στην Ελλάδα.



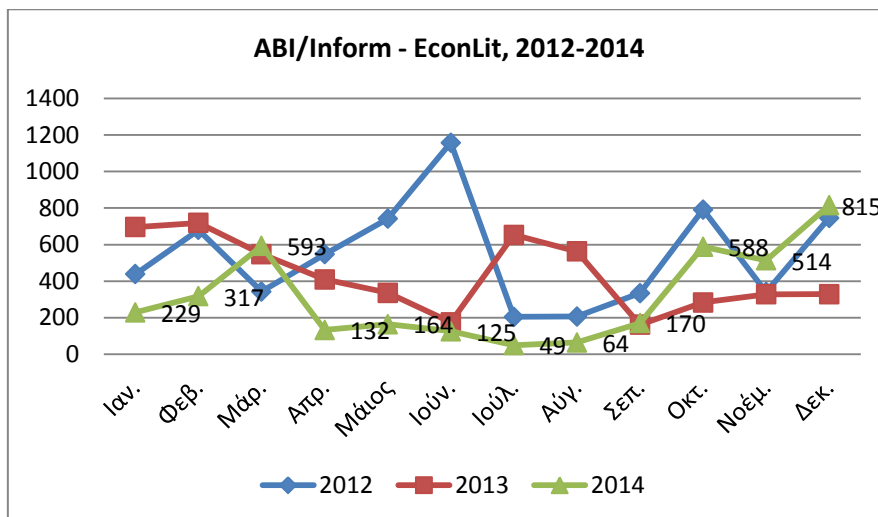
Διάγραμμα 12. Αριθμός μηνιαίων συνεδριών στο PressReader για τα έτη 2012-2014

Από πλευράς αναγνωσιμότητας, για το 2014, στις έξι (6) πρώτες θέσεις κατατάσσονται οι εφημερίδες *Καθημερινή*, *Le Monde*, *Wall Street Journal Europe*, *Le Figaro*, *Η Ναυτεμπορική* και *International New York Times* (βλ. Πίνακα 5). Κυρίως διαβάζονται εφημερίδες στην Αγγλική, Ελληνική, Γαλλική, Γερμανική, Ιταλική γλώσσα, αλλά αναγνώσθηκαν εφημερίδες στη Ρωσική και Κινεζική γλώσσα.

PressReader	Οι 5 δημοφιλέστερες εφημερίδες σε αναγνωσιμότητα το 2014	Γλώσσα
1	Καθημερινή	Ελληνική και Αγγλική
2	Le Monde	Γαλλική
3	Wall Street journal	Αγγλική
4	Le Figaro	Γαλλική
5	Η Ναυτεμπορική	Ελληνική
6	International New York times	Αγγλική

Πίνακας 5. Οι έξι δημοφιλέστερες εφημερίδες του PressReader από πλευράς αναγνωσιμότητας το 2014

Το ABI/Inform Complete επιτρέπει την πρόσβαση σε 6.782 περιοδικά, εκθέσεις και αναφορές, δοκίμια εργασίας αλλά και ηχητικά αρχεία, διαγράμματα, ιστοσελίδες κ.λπ. στον τομέα των οικονομικών και επιχειρηματικών πληροφοριών. Τα στατιστικά δεδομένα εξάγονται για το ABI/Inform Complete μαζί με το EconLit. Το 2014 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 3.760 αναζητήσεις, σε σύγκριση με 5.199 έρευνες για το 2013 (βλ. Διάγραμμα 13).



Διάγραμμα 13. Αναζητήσεις στο ABI/Inform και EconLit για τα έτη 2012-2014

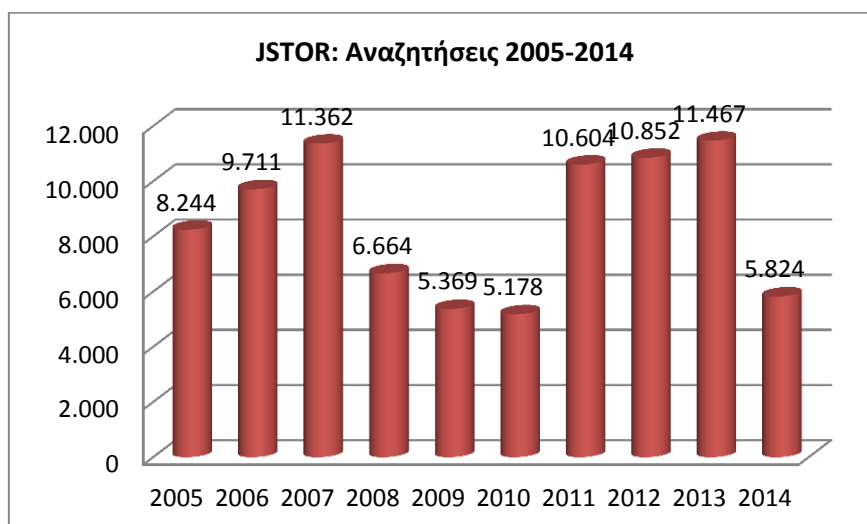
Τα πέντε (5) περιοδικά που χρησιμοποιήθηκαν περισσότερο, αφορούν τους τομείς της διαχείρισης κινδύνου, της ασφάλισης, της επιχειρηματικής έρευνας και πίστης, της οικονομικής ιστορίας και της πολιτικής οικονομίας (βλ. Πίνακα 6). Οι πιο πολλές αναζητήσεις έγιναν στο περιοδικό *The RMA journal*, του οποίου η συνδρομή της Βιβλιοθήκης έχει διακοπεί.

ABI / INFORM	Τα 6 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναγνωσιμότητα το 2014	Εκδότης
1	The RMA journal	Risk Management Association
2	Journal of insurance regulation	National Association of Insurance Commissioners
3	Proquest dissertations and theses	Proquest, UMI Dissertations
4 (ισοψηφία)	Business credit	National Association of Credit Management
4	International business research	Canadian Center of Science and Education
5 (ισοψηφία)	History of economics review	History of Economic Thought Society in Australia
5	Review of political economy	Taylor and Francis Ltd.

Πίνακας 6. Τα περιοδικά του ABI/INFORM στις πέντε πρώτες θέσεις από πλευράς αναγνωσιμότητας για το 2014

Το JSTOR (Journal STORage) επιτρέπει την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περίπου 2.630 περιοδικών από τον πρώτο χρόνο της έκδοσής τους μέχρι 2-5 τελευταία χρόνια (moving wall), χωρισμένα σε 27 συλλογές. Η Βιβλιοθήκη διατηρεί πρόσβαση σε 447 από τα περιοδικά αυτά, τα οποία περιλαμβάνονται σε τρεις (3) από τις συλλογές αυτές με τα βασικότερα περιοδικά της οικονομικής επιστήμης.

Τα στοιχεία χρήσης για το 2014 παρουσιάζουν αισθητή κάμψη σε σύγκριση με το 2013. Το 2014 καταγράφηκαν 5.824 αναζητήσεις σε σύγκριση με 11.467 το 2013 (βλ. Διάγραμμα 14). Συγκρίνοντας τα στοιχεία της δεκαετίας 2005-2014, όπως παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα, ο μέσος όρος χρήσης είναι 8.527,5 με χαμηλότερη χρήση το 2010 (5.178) και υψηλότερη το 2013 (11.467).



Διάγραμμα 14. Αριθμός αναζητήσεων στο JSTOR για τα έτη 2005-2014

Το δημοφιλέστερο περιοδικό για το 2014 ήταν το *American economic review* και ακολουθεί το *Journal of finance*. Στην πρώτη δεκάδα περιλαμβάνονται το *Foreign affairs*, *The economic journal* και το *Econometrica* (βλ. Πίνακα 7).

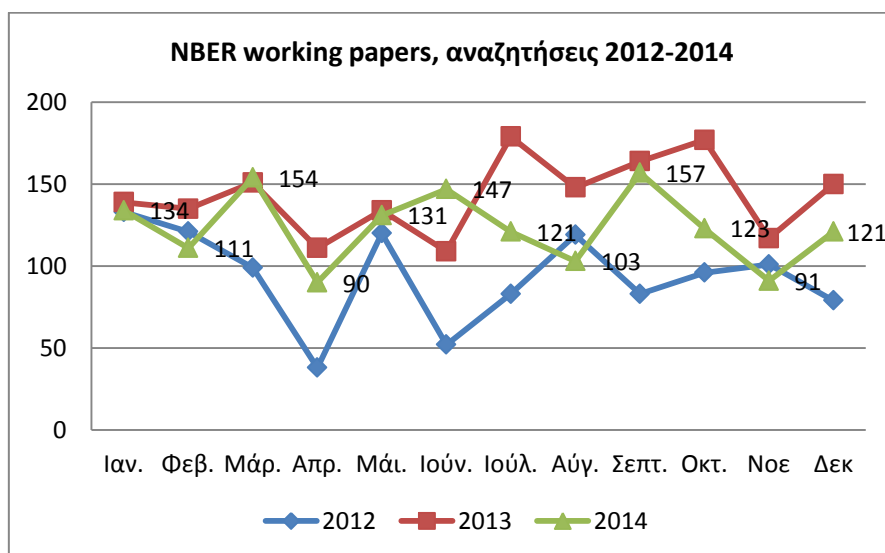
JSTOR	Τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναγνωσιμότητα το 2014	Εκδότης
1	American economic review, v.1 (1911)-	American Economic Association
2	Journal of finance	Wiley
3	Foreign affairs	Council of Foreign Relations
4	The economic journal, v.1 (1891)-	Wiley
5	Econometrica	The Econometric Society

6	Brookings papers on economic activity	Brookings Institution Press
7	Journal of political economy, v.1 (1892)-	The University of Chicago Press
8	Journal of economic perspectives	American Economic Association
9	The quarterly journal of economics, v.1 (1886)-	Oxford University Press
10	The review of financial studies	Oxford University Press

Πίνακας 7. Τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναγνωσιμότητα το 2014 από το JSTOR

NATIONAL BUREAU OF ECONOMIC RESEARCH (NBER) WORKING PAPERS

Η πρόσβαση στο πλήρες κείμενο των δοκιμών εργασίας του οργανισμού National Bureau Economic Research (NBER) εμφανίσθηκε μειωμένη (1.483 papers) σε σύγκριση με 1.714 το 2013 (βλ. Διάγραμμα 15).



Διάγραμμα 15. Μηνιαίες αναζητήσεις στα NBER working papers για τα έτη 2012-2014

EBRARY (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ)

Το 2014 εισήχθησαν για πρώτη φορά τα ηλεκτρονικά βιβλία στη Βιβλιοθήκη. Με περισσότερους από 75.000 τίτλους η πλατφόρμα ebrary Academic complete collection διευρύνει τόσο τον αριθμό των βιβλίων στα οποία η Βιβλιοθήκη παρέχει πρόσβαση, πέρα από τα έντυπα βιβλία της συλλογής της, όσο και το εύρος των θεματικών ενοτήτων που καλύπτει. Από τα στατιστικά στοιχεία χρήσης αποδεικνύεται ότι τα ηλεκτρονικά βιβλία έγιναν ευρέως αποδεκτά από τους χρήστες. Πραγματοποιήθηκαν 1.093 συνεδρίες (sessions) το 2014 και αναγνώσθηκαν 14.832 σελίδες από 777 μοναδικά τεκμήρια (ηλεκτρονικά βιβλία).

Year	Month	Pages Viewed	Pages Copied	Pages Printed	Unique Documents	User Sessions	Chapter / Range Downloads	Full Title Downloads
2014	1	947	1	69	77	88	22	1
2014	2	2.771	2	349	186	241	23	65
2014	3	737	0	0	47	56	12	10
2014	4	1.774	12	202	77	93	10	16
2014	5	1.786	4	112	94	128	4	29
2014	6	49	0	0	5	5	0	0
2014	7	1.033	0	86	53	89	5	9
2014	8	534	0	4	16	38	0	0
2014	9	1.882	0	91	56	110	0	0
2014	10	1.405	0	224	68	97	0	17
2014	11	1.131	1	70	58	89	0	15
2014	12	783	0	308	40	59	0	9
Grand Total		14.832	20	1.515	777	1.093	76	171

Πίνακας 8. Στατιστικά δεδομένα για τη χρήση του ebrary το 2014. Πηγή: ebrary (Site activity report)

Περίπου το 1/3 των σελίδων που αναγνώσθηκαν προέρχονται από τη θεματική ενότητα Business and economics (βλ. Πίνακα 9). Εκτός από τις 10 θεματικές ενότητες που αναφέρονται στον πιο κάτω πίνακα, οι χρήστες διάβασαν ηλεκτρονικά βιβλία για εκπαίδευση, ψυχολογία, λογοτεχνική κριτική, πληροφόρηση (reference), αρχιτεκτονική, τέχνες, δίκαιο, κ.λπ.

ebrary	Οι 10 δημοφιλέστερες θεματικές ενότητες σε αναγνωσιμότητα το 2014	Αριθμός σελίδων	Αριθμός ηλ.βιβλίων
1	Business and economics	4.758	207
2	Computers	2.307	106
3	Science	1.848	41
4	History	830	36
5	Political science	314	27
6	Non-classifiable	694	25
7	Language, arts and disciplines	198	24
8	Technology and engineering	313	23
9	Mathematics	350	22
10	Social sciences	283	21
	[...]	[...]	[...]
	Σύνολο έτους	14.832	777

Πίνακας 9. Οι 10 δημοφιλέστερες θεματικές ενότητες σε αναγνωσιμότητα ηλεκτρονικών βιβλίων για το 2014 του ebrary

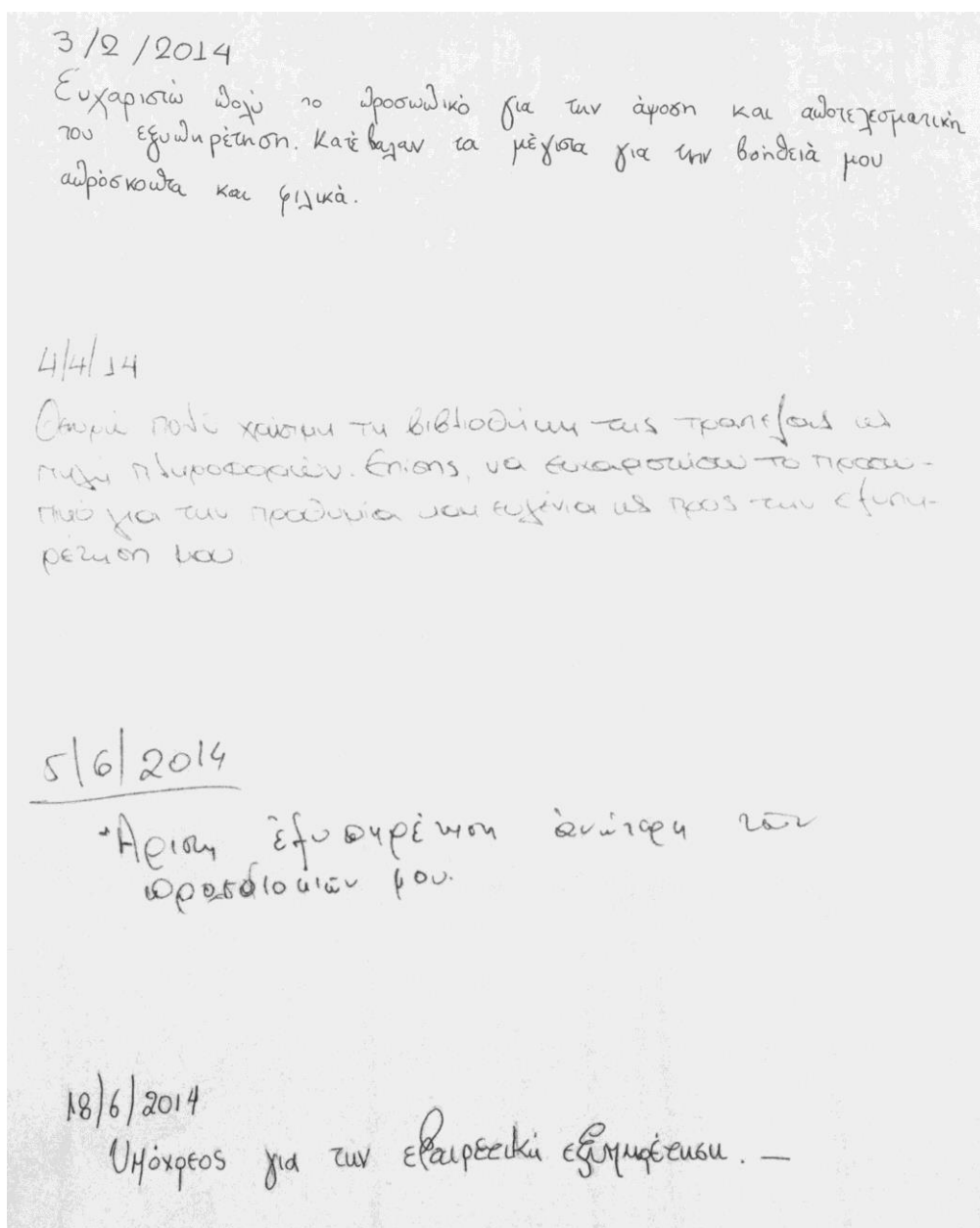
3. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ 2012-2014

ΔΕΙΚΤΕΣ	2012	2013	2014
Μέσος όρος ημερήσιας εξυπηρέτησης αιτημάτων χρηστών	12,75	12	13,75
Αριθμός αιτημάτων που εξυπηρετήθηκαν στο κεντρικό αναγνωστήριο	2.353	2.538	2.648
Ποσοστό επιτόπιας εξυπηρέτησης κοινού στο κεντρικό αναγνωστήριο	71%	63%	65%
Ποσοστό απομακρυσμένης εξυπηρέτησης κοινού στο κεντρικό αναγνωστήριο	29%	37%	35%
Αιτήματα χρηστών που εξυπηρετήθηκαν στο νομικό αναγνωστήριο	1.012	1.146	792
Δανεισμοί βιβλίων στο εσωτερικό κοινό	954	965	817
Βιβλία και βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών που προστέθηκαν στη συλλογή (σύνολο 161.754 τεκμήρια στις 31-12-2014, στοιχεία Sierra)	1.605	1.443	2.575
Βιβλιογραφικές εγγραφές (σύνολο 67.270 στις 31-12-2014, στοιχεία Sierra)			1.155
Summon 2.0, αριθμός αναζητήσεων (συνολική πρόσβαση σε >230.000 μη μοναδικούς τίτλους)			2.527
Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες, Ελληνική και Αγγλική έκδοση	32.762	36.932	17.042
PressReader, αριθμός αναγνωσθέντων τευχών (3.421 τίτλοι, Μάιος 2015)	2.739	4.855	4.602
JSTOR, αριθμός αναζητήσεων (449 τίτλοι, Μάιος 2015)	10.852	11.467	5.824
ABI/Inform, αριθμός αναζητήσεων (6.782 τίτλοι, Μάιος 2015)	6.530	5.199	3.760
NBER Working papers, αριθμός αναζητήσεων (17.683 τίτλοι, Μάιος 2015)	1.124	1.714	1.483
Ebrary (ηλεκτρονικά βιβλία), αριθμός σελίδων που αναγνώσθηκαν (> 230.000 τίτλοι)			14.832

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Όσο και αν καταγράφονται θετικά στοιχεία στην πορεία της Βιβλιοθήκης το 2014, πάντοτε υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης. Η Βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στα ερωτήματα και αιτήματα του εσωτερικού και του εξωτερικού κοινού της, για να καλύψει τις πληροφοριακές ανάγκες τους.

Είπαν για τη Βιβλιοθήκη το 2014:¹⁰



¹⁰ Απόσπασμα από το βιβλίο επισκεπτών.

Πώτησαν τη Βιβλιοθήκη το 2014:¹¹

1^ο τρίμηνο 2014

Χρηματοπιστωτικό σύστημα - Ελλάδα	Χρηματοοικονομική κρίση - Ελλάδα
Οικονομίες Βαλκανικών χωρών	Χρηματοοικονομική κρίση - Αργεντινή
Οικονομική ιστορία – Ελλάδα	Ναυτιλία – Χρηματοοικονομική κρίση

2^ο τρίμηνο 2014

Ιστορία οικονομικής σκέψης	Οικονομετρία
Νομοί της Ελλάδος-Στατιστικά στοιχεία	Management
Stress testing	Κόκκινα δάνεια
Τιμές χρυσού	Επενδύσεις-Ελλάδα
Ομόλογα	Ιστορία Ελληνικών τραπεζών

3^ο τρίμηνο 2014

Τράπεζα της Ελλάδος-Κτίρια	Ξέπλυμα χρήματος
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	Υγεία-Οικονομική κρίση
Γεωργία-Ελλάδα	Οικονομετρία
Ταξιδιωτικά έξοδα	Οικονομική ιστορία-Ελλάδα
Χρηματοδότηση επιχειρήσεων	Τουρισμός-Ελλάδα

4^ο τρίμηνο 2014

Ναυτιλία	Αυστραλία-Οικονομική κατάσταση
Δάνεια	Αποδόσεις ομολόγων
Επενδύσεις	Φορολογία-Ελλάδα
Χαρτονομίσματα	Ενέργεια
Επιχειρήσεις-Ελλάδα	Φοροδιαφυγή

¹¹ Απάνθισμα από τα ερωτήματα των χρηστών.

5. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2015

- Πραγματοποίηση συνεδρίου με θέμα «Η συμβολή των οικονομικών βιβλιοθηκών στην έρευνα και στην ανάπτυξη» στην Τράπεζα της Ελλάδος στις 6 Μαρτίου 2015. Το συνέδριο οργανώνεται από το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.)
- Ανάλυση δεδομένων και εξαγωγή συμπερασμάτων από τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης χρηστών, καθώς και δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων
- Δραστηριότητες για την προβολή της Βιβλιοθήκης και ενημέρωση για το έργο της, όπως συμμετοχή στην πρωτοβουλία «Βιβλίων Τόποι», σεμινάρια σε υπαλλήλους της Τράπεζας, δημοσιεύσεις στο περιοδικό προσωπικού *Ο Νέος Κύκλος*, στοχευμένη ενημέρωση σε Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας
- Δημιουργία γνωσιακής βάσης δεδομένων με τις δημοσιεύσεις των στελεχών της Τράπεζας καθώς και με τις εσωτερικές εκθέσεις και μελέτες που δημιουργούνται και διακινούνται εντός Τραπεζής
- Αναδιαμόρφωση δύο βιβλιοστασιών και εγκατάσταση συστοιχιών κυλιόμενων βιβλιοθηκών ως λύση για την αντιμετώπιση του χωροταξικού προβλήματος με τη δημιουργία κατάλληλων χώρων φύλαξης των έντυπων συλλογών της Βιβλιοθήκης
- Έργο για τον καθαρισμό και προληπτική απεντόμωση των συλλογών της Βιβλιοθήκης. Στόχος του έργου είναι η πρόληψη ενδεχόμενης βλάβης στο έντυπο υλικό από παράσιτα και η προστασία του υλικού ως προϊόν γνώσης και πολιτιστικής κληρονομιάς για τις επόμενες γενεές
- Έρευνα αγοράς για την αγορά αντικλεπτικού συστήματος με ταυτοποίηση ραδιοσυχνοτήτων (RFID: Radio Frequency Identification).

Επικοινωνία

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Τράπεζα της Ελλάδος
Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης
Βιβλιοθήκη
Ελ. Βενιζέλου 21
10250 Αθήνα

Πληροφορίες

Τηλέφωνα υποδοχής και εξυπηρέτησης κοινού: 210 3202446, 210 3202522
Fax: 210 3202129

Email: library@bankofgreece.gr

Διαδικτυακός τόπος

<http://library.bankofgreece.gr> και

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

Ωράριο λειτουργίας

Για το εξωτερικό κοινό: Δευτέρα – Παρασκευή, 09.00' – 13.30' εκτός των επισήμων αργιών

Για το εσωτερικό κοινό: ώρες λειτουργίας της Τράπεζας



Σαρασίτης, Δημήτρης (2014), Το κεντρικό αναγνωστήριο της Βιβλιοθήκης της Τράπεζας

Πηγή: από τη συλλογή πινάκων της Τράπεζας της Ελλάδος