

ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ



2015

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης έτος 7^ο



Αθήνα, Απρίλιος 2016

15/04/2016

Τράπεζα της Ελλάδος. Βιβλιοθήκη

Ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων 2015. 7^η έκδ. Αθήνα, Απρίλιος 2016, σ. 45

Διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επιχειρησιακή περίληψη.....	5
1. Απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2015.....	7
1.1 Έργα της Βιβλιοθήκης	7
Ανάλυση αποτελεσμάτων της έρευνας ικανοποίησης χρηστών	7
Έρευνα αγοράς για την τοποθέτηση RFID στη Βιβλιοθήκη	8
Δημιουργία γνωσιακής βάσης δεδομένων	8
Απεντόμωση – καθαρισμός των συλλογών και χώρων της Βιβλιοθήκης.....	9
Εγκατάσταση κυλιόμενων ραφιών σε βιβλιοστάσιο.....	9
Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο έργο «Οικονομικός αλφαριθμητισμός»	9
1.2 Συνεργασία με φορείς	10
Ημερίδα του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.) στην Τράπεζα της Ελλάδος	10
Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών (Central Bank Librarians' Group).....	10
Δίκτυο του Ευρωσυστήματος για τη Διαχείριση της Πληροφόρησης (ESCB Information Management Network)	11
Η Βιβλιοθήκη ως μέλος σε φορείς εντός και εκτός Ελλάδος	11
Συνεργασία με άλλες υπηρεσιακές μονάδες	12
Συνεργασία για τη Βιβλιοθήκη της κατασκήνωσης.....	12
1.3 Δράσεις για την προβολή της Βιβλιοθήκης	12
Οργάνωση σεμιναρίων	13
Ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης	13
Δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης: άρθρα στο περιοδικό του προσωπικού <i>Ο Νέος Κύκλος</i> και στον τύπο	14
Ξεναγήσεις και επισκέψεις στη Βιβλιοθήκη.....	14
Ενημερωτικό τευχίδιο και video για τη Βιβλιοθήκη	15
Δωρεές έντυπου υλικού	15
1.4 Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης.....	15
1.5 Επιστημονικές / υπηρεσιακές δραστηριότητες του προσωπικού με προγράμματα της Τράπεζας	16

1.6	Επιμέλεια έντυπων συλλογών	17
	Εμπλουτισμός της Βιβλιοθήκης με νέο υλικό.....	17
	Αναδιοργάνωση της νομικής συλλογής	18
	Καταλογογράφηση παλαιού υλικού	19
	Καταλογογράφηση βιβλίων για νομίσματα	19
	Οργάνωση του παλαιού αρχείου της Βιβλιοθήκης	20
2.	Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης	20
2.1	Στατιστικά στοιχεία χρηστών	20
	Εξυπηρέτηση αιτημάτων πληροφόρησης	21
	Κυκλοφορία έντυπου υλικού.....	24
2.2	Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης	27
2.3	Στατιστικά στοιχεία χρήσης των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών	29
	Summon 2.0.....	30
	PressReader (πρώην PressDisplay)	33
	ABI/Inform Complete και EconLit	34
	JSTOR	35
	Safari	37
	ebrary (ηλεκτρονικά βιβλία).....	37
	National Bureau of Economic Research (NBER) Working papers	39
3.	Συγκριτικά στατιστικά στοιχεία με μια ματιά 2013-2015	39
4.	Συμπεράσματα	41
5.	Προγραμματισμός δράσεων για το 2016	44

Η Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης, που δημοσιεύθηκε για πρώτη φορά το 2009, βρίσκεται στην 7^η έκδοση. Χωρίζεται σε πέντε μέρη: 1. Σύνομος απολογισμός, 2. Στατιστικά στοιχεία χρήσης, 3. Συγκριτικά στατιστικά στοιχεία με μια ματιά, 2013-2015, 4. Συμπεράσματα, και 4. Προγραμματισμός δράσεων για το 2016. Οι περισσότεροι από τους στόχους που είχαν τεθεί στην 6^η Έκθεση για το 2014 έχουν επιτευχθεί.

Κυριότερες δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν με βάση τους στόχους της Βιβλιοθήκης για το 2015:

- Πραγματοποιήθηκε ημερίδα στις 6 Μαρτίου 2015 στην Τράπεζα, με θέμα «Η συμβολή των οικονομικών βιβλιοθηκών στην έρευνα και στην ανάπτυξη». Διοργάνωση από το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών
- Προστέθηκαν στη συλλογή τέσσερις (4) νέες ηλεκτρονικές πηγές (IMF ebrary, Safari Tech Books online, Bankingcode.gr και Γενικό Δελτίο του ΑΠΕ-ΜΠΕ)
- Παρουσιάστηκαν τα συμπεράσματα από την έρευνα ικανοποίησης χρηστών που διενεργήθηκε το 2014. Φάνηκε ότι το κοινό χρησιμοποιεί τις πηγές της, αλλά η Βιβλιοθήκη πρέπει να κάνει συνεχώς αισθητή την παρουσία της
- Ξεκίνησαν οι ενέργειες για τη δημιουργία γνωσιακής βάσης σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής (λειτουργικές προδιαγραφές, σχεδιασμός της εφαρμογής, απαιτούμενα)
- Πραγματοποιήθηκε έρευνα αγοράς για την τοποθέτηση RFID στη Βιβλιοθήκη, συγκεντρώθηκαν πληροφορίες και μελετήθηκε η προσαρμογή του συστήματος στις ανάγκες της Βιβλιοθήκης
- Οργανώθηκαν δύο σεμινάρια προς το κοινό για την Datastream και το ebrary. Επίσης, η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στο πρόγραμμα νεοεισερχομένων υπαλλήλων
- Οργανώθηκαν ομαδικές ξεναγήσεις, δημοσιεύθηκαν άρθρα στο περιοδικό του προσωπικού και στον τύπο
- Εγκαταστάθηκαν συστοιχίες με κυλιόμενα ράφια στο τρίτο από τα τέσσερα βιβλιοστάσια που βρίσκονται στο Μηχανογραφικό Κέντρο (810 τρέχοντα μέτρα ραφιών σε 51 τ.μ.)
- Αναδιατάχθηκε η νομική συλλογή, έγινε επεξεργασία υλικού από το Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, άρχισε η καταλογογράφηση υλικού για νομίσματα

Από τα στατιστικά δεδομένα της Έκθεσης του 2015 σταχυολογούνται τα εξής:

- Απαντήθηκαν 3.482 αιτήματα πληροφόρησης που έθεσαν 3.386 άτομα, δηλαδή 13,18 αιτήματα ημερησίως
- Το 66% των χρηστών της Βιβλιοθήκης ανήκει στο στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας

- Το 2015 καταγράφηκαν 16.791 επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης και από τον Ιούνιο έως τον Δεκέμβριο 2015 16.734 επισκέψεις στον WebPAC, τον ηλεκτρονικό κατάλογο
- Διατίθεται πρόσβαση σε περίπου 228.000 τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων και 22.600 περιοδικών και εκθέσεων μέσω του Summon 2.0 (web-scale discovery tool)
- Αυξήθηκε η πρόσβαση στο ABI/Inform complete κατά 38,56% έναντι του 2014
- Παρέχεται πρόσβαση σε 40 ηλεκτρονικές πηγές διαφόρων κατηγοριών
- Το RMA journal, η Καθημερινή και το American economic review είναι τα δημοφιλέστερα περιοδικά στις ηλεκτρονικές πηγές ABI/Inform complete, PressReader και JSTOR αντιστοίχως.

Για το 2016 προγραμματίζονται τα εξής:

- Κτιριακά έργα
 - Μεταφορά και τοποθέτηση βιβλίων στο τρίτο από τα τέσσερα βιβλιοστάσια στο οποίο εγκαταστάθηκαν κυλιόμενες συστοιχίες βιβλιοθηκών
 - Επικαιροποίηση της μελέτης ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης και οργάνωση του έργου. Ως τμήμα του έργου αυτού προβλέπεται η εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών βιβλιοθηκών στο τέταρτο βιβλιοστάσιο του Μηχανογραφικού Κέντρου Χαλανδρίου, στο οποίο θα μεταφερθούν από τη Βιβλιοθήκη ογκώδεις τόμοι εφημερίδων
 - Έναρξη των προβλεπόμενων διαδικασιών για την εγκατάσταση συστήματος RFID (Radio Frequency Identification, σύστημα με ταυτοποίηση ραδιοσυχνοτήτων), μετά την έγκριση του έργου
- Συνεργασίες
 - Φιλοξενία του 7th ESCB Information Management Network meeting στις 29-30 Σεπτεμβρίου 2016, οργάνωση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα
 - Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην οργάνωση από το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, του πρώτου κύκλου διαλέξεων οικονομικού περιεχομένου για εργαζόμενους σε συναφείς βιβλιοθήκες
- Βελτίωση υπηρεσιών
 - Δημιουργία γνωσιακής βάσης δεδομένων με τις δημοσιεύσεις των στελεχών της Τράπεζας καθώς και με τις εσωτερικές εκθέσεις και μελέτες που δημιουργούνται και διακινούνται εντός Τραπεζής
- Προβολή της Βιβλιοθήκης και ενημέρωση για το έργο της:
 - ολοκλήρωση της δημιουργίας video για τη Βιβλιοθήκη
 - open day για τη Βιβλιοθήκη
 - συναντήσεις στη Βιβλιοθήκη για γνωριμία με τις συλλογές της
 - Επαναληπτικά ενημερωτικά σεμινάρια για τις ηλεκτρονικές πηγές και τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης προς το προσωπικό της Τράπεζας

1. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟ 2015

Το ανθρώπινο δυναμικό της Βιβλιοθήκης αποτελείται από επτά (7) βιβλιοθηκονόμους, στους οποίους περιλαμβάνονται κάτοχος διδακτορικού διπλώματος και κάτοχοι μεταπτυχιακών τίτλων στη βιβλιοθηκονομία και στην επιστήμη πληροφόρησης, καθώς και πτυχιούχοι βιβλιοθηκονομίας των ΤΕΙ. Στο έργο της η Βιβλιοθήκη συνεπικουρείται από φοιτητή βιβλιοθηκονομίας των ΤΕΙ για την εξαμηνιαία πρακτική του άσκησης.

1.1 ΈΡΓΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Ορισμένα από τα έργα της Βιβλιοθήκης που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα ξεκίνησαν το 2015 και άλλα συνεχίστηκαν από το προηγούμενο έτος.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Το 2014 η Βιβλιοθήκη διεξήγαγε για πρώτη φορά έρευνα ικανοποίησης των χρηστών της, με έμφαση στο στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας. Στο ερωτηματολόγιο που συμπληρώθηκε ηλεκτρονικά απάντησαν 229 άτομα, κυρίως υπάλληλοι της Τράπεζας.

Όπως είχε προγραμματισθεί, στις αρχές του 2015 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία των δεδομένων σε συνεργασία με άλλες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας. Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι το κοινό της Βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί τις πηγές της για πληροφοριακούς και ερευνητικούς λόγους και για την ανταπόκριση στα καθήκοντά του εντός Τραπεζής. Όμως η Βιβλιοθήκη χρειάζεται να κάνει συνεχώς αισθητή την παρουσία της και να αποδεικνύει τη συμβολή της στο έργο της Τράπεζας. Αυτό επιτυγχάνεται με την ανανέωση των συλλογών της και την ανταπόκριση στα αιτήματα του κοινού της.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η Βιβλιοθήκη υλοποιώντας κάποιες από τις υποδείξεις των συμμετεχόντων στην έρευνα, προχώρησε στην εισαγωγή της υπηρεσίας Safari Tech Books Online, η οποία περιέχει ηλεκτρονικά βιβλία πληροφορικής¹. Επίσης, αναδιέταξε και εμπλούτισε τις ιστοσελίδες με τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης.

¹ Βλ. 2.3 Στατιστικά στοιχεία χρήσης των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών.

ΈΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ RFID ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες, η Βιβλιοθήκη ξεκίνησε την έρευνα αγοράς για την εγκατάσταση συστήματος RFID (Radio Frequency Identification system, σύστημα ταυτοποίησης με ραδιοσυχνότητες). Το σύστημα αυτό χρησιμοποιείται για τον δανεισμό βιβλίων, την απογραφή υλικού και την αντικλεπτική προστασία και λειτουργεί με την τοποθέτηση ειδικής ετικέτας σε κάθε βιβλίο. Πραγματοποιήθηκαν ενημερωτικές επισκέψεις σε βιβλιοθήκες που έχουν εγκαταστήσει σύστημα RFID και συναντήσεις με εταιρείες για την ενημέρωση για τα προϊόντα της αγοράς. Συγκεντρώθηκαν αρκετές πληροφορίες και ενημερωτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε για να αποφασισθούν οι υπηρεσίες και η εφαρμογή του συστήματος, προσαρμοσμένο στις ανάγκες της Βιβλιοθήκης.

Με βάση τις πληροφορίες και τον καθορισμό των αναγκών της Βιβλιοθήκης, στο 2016 αναμένεται να υποβληθεί προς έγκριση η σκοπιμότητα έναρξης του έργου.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΝΩΣΙΑΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ξεκίνησε η έρευνα για την υλοποίηση της ιδέας δημιουργίας δύο γνωσιακών βάσεων δεδομένων. Το πρώτο σκέλος θα περιλαμβάνει επιστημονικές δημοσιεύσεις μελών της κοινότητας της Τράπεζας σε περιοδικά, βιβλία, κεφάλαια βιβλίων, συνέδρια, δοκίμια εργασίας σε συνάφεια με τα πνευματικά δικαιώματα που διέπουν κάθε δημοσίευση. Στόχος είναι η συγκέντρωση, αποθήκευση και διατήρηση του δημοσιευμένου γνωσιακού κεφαλαίου που παράγεται στην Τράπεζα, σε ενιαία βάση δεδομένων, εύκολα αναζητήσιμη.

Το δεύτερο σκέλος του έργου θα περιλαμβάνει γνωσιακή βάση όπου θα συγκεντρώνονται οι εσωτερικές, μη δημοσιεύσιμες εκθέσεις που παράγονται στην Τράπεζα και διακινούνται εσωτερικά. Οι εκθέσεις θα συγκεντρώνονται, θα αποθηκεύονται και θα διαφυλάττονται για μελλοντική χρήση, ανάλογα με το είδος και το περιεχόμενο.

Για τον τρόπο δημιουργίας της εφαρμογής που θα φιλοξενήσει το περιεχόμενο, πραγματοποιήθηκαν ενημερωτικές επισκέψεις σε άλλες βιβλιοθήκες για την παρακολούθηση της λειτουργίας όμοιων εφαρμογών. Ακολούθως υποβλήθηκε η πρόταση αρμοδίως (RfP), συντάχθηκαν οι λειτουργικές προδιαγραφές για τη δημιουργία των βάσεων αυτών και καταγράφηκαν τα απαραίτητα πεδία για τις οθόνες που θα δημιουργηθούν, για την εισαγωγή δεδομένων και τις αναζητήσεις στο περιεχόμενο με βάση τα πεδία του Dublin Core.

Το 2016 αναμένεται η ολοκλήρωση των διαδικασιών έγκρισης και προμήθειας καθώς και η υλοποίηση του έργου.

ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΗ – ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2015 συνεχίστηκαν οι προβλεπόμενες διαδικασίες (αξιολόγηση υποβληθσών προσφορών) για την υλοποίηση του έργου απεντόμωσης – απολύμανσης των έντυπων συλλογών της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο ο σχετικός διαγωνισμός κηρύχθηκε άγονος λόγω υποβολής μη συγκρίσιμων προσφορών. Το θέμα θα επανεξετασθεί και ίσως να συνδυαστεί με άλλα έργα.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΥΛΙΟΜΕΝΩΝ ΡΑΦΙΩΝ ΣΕ ΒΙΒΛΙΟΣΤΑΣΙΟ

Το 2015 συνεχίστηκε το πρόγραμμα που είχε ξεκινήσει το 2012 για την αντικατάσταση των συμβατικών ραφιών με συστοιχίες κυλιόμενων ραφιών σε τέσσερα (4) βιβλιοστάσια στο κτίριο του Μηχανογραφικού Κέντρου Χαλανδρίου. Στόχος είναι η αποτελεσματική εκμετάλλευση των υπάρχοντων χώρων φύλαξης βιβλίων σε ανακαινισμένο περιβάλλον. Έτσι τον Δεκέμβριο 2015 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών ραφιών στο τρίτο κατά σειρά βιβλιοστάσιο (Υ66), με εμβαδόν 51 τ.μ. Με τη νέα εγκατάσταση τοποθετήθηκαν 810 τρέχοντα μέτρα ραφιών έναντι 400 υπάρχοντων μέτρων.

Το 2012 στο πρώτο βιβλιοστάσιο (Υ54), με εμβαδόν 96 τ.μ., τα 550 τρέχοντα μέτρα συμβατικών ραφιών αντικαταστάθηκαν από 1.280 τρέχοντα μέτρα, στα οποία τοποθετήθηκαν 19.000 τόμοι. Το 2014 πραγματοποιήθηκε η δεύτερη εγκατάσταση σε βιβλιοστάσιο (Υ64-65) με εμβαδόν 77 τ.μ., όπου τα 500 τρέχοντα μέτρα συμβατικών ραφιών αντικαταστάθηκαν από 1.220 τρέχοντα μέτρα ραφιών, στα οποία τοποθετήθηκαν 22.000 τόμοι.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΛΦΑΒΗΤΙΣΜΟΣ»

Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στις διαδικασίες για το νέο έργο «Οικονομικός αλφαριθμητισμός», το οποίο αναλαμβάνει το Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης για την Τράπεζα. Πραγματοποιήθηκε έρευνα για τη διαπίστωση των αναγκών του κοινού σε θέματα οικονομικής πληροφόρησης. Συγκεντρώθηκαν υλικό και πληροφορίες για να συσχετισθούν και να αποφασιστεί το πλαίσιο δράσεων. Το 2016 αναμένεται ο καταρτισμός σχεδίου δράσεων και η έναρξη υλοποίησής τους.

ΗΜΕΡΙΔΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ (ΔΙ.Ο.ΒΙ.) ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Στις 6 Μαρτίου 2015 η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στην διοργάνωση της πρώτης ημερίδας που πραγματοποίησε το [Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών](#). Η ημερίδα φιλοξενήθηκε στην Τράπεζα της Ελλάδος και είχε τίτλο «Η Συμβολή των οικονομικών βιβλιοθηκών στην έρευνα και στην ανάπτυξη». Συμμετείχαν 230 άτομα από ιδρύματα, βιβλιοθήκες και εταιρείες, καθώς και φοιτητές. Οι ομιλίες της εκδήλωσης μαγνητοσκοπήθηκαν από το Ίδρυμα Μποδοσάκη και αναρτήθηκαν στον ιστοτόπο του. Οι ομιλητές ήταν πανεπιστημιακοί, ερευνητές, οικονομολόγοι και στελέχη των ιδρυμάτων – μελών του Δικτύου. Στελέχη της Τράπεζας της Ελλάδος συμμετείχαν στην ημερίδα με τον εναρκτήριο χαιρετισμό, τον συντονισμό δύο ενοτήτων και με δύο ομιλίες. Συμπερασματικά μεταξύ άλλων τονίστηκε η ανάγκη προσέγγισης του επιχειρηματικού κόσμου, καθώς οι οικονομικές βιβλιοθήκες προσφέρουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Προκύπτει αδήρητη η ανάγκη συνεργασιών ανάμεσα σε φορείς, κάτω από τις παρούσες οικονομικές συνθήκες. Εκφράστηκε από το κοινό η επιθυμία οργάνωσης σεμιναρίων με θέματα οικονομικής επιστήμης, τα οποία θα απευθύνονται σε εργαζομένους οικονομικών βιβλιοθηκών.

Το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών ιδρύθηκε το 2012. Αποτελείται από 10 βιβλιοθήκες ιδρυμάτων συναφών με την οικονομική επιστήμη, δηλαδή ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, τραπεζών, ερευνητικών κέντρων και κυβερνητικών φορέων της Αττικής. Κύριος στόχος είναι η συνεργασία για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους αναγνώστες που εξυπηρετούνται από τις βιβλιοθήκες του ΔΙ.Ο.ΒΙ. Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος αποτελεί ιδρυτικό του μέλος.

ΟΜΑΔΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (CENTRAL BANK LIBRARIANS' GROUP)

Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε με δύο ομιλίες² στο 4th Central Bank Librarians' Workshop που φιλοξενήθηκε στην Κεντρική Τράπεζα της Ολλανδίας στο Amsterdam, 28-30 Οκτωβρίου 2015.

² Βλ. 1.5. Επιστημονικές / υπηρεσιακές δραστηριότητες του προσωπικού της Βιβλιοθήκης με προγράμματα της Τράπεζας

Η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της Ομάδας Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών και μάλιστα συντέλεσε στην ίδρυσή της το 2003. Εκπροσωπείται επίσης στην Οργανωτική Επιτροπή (Steering Committee) της Ομάδας, η οποία πραγματοποιεί Συναντήσεις Εργασίας (workshop) ανά διετία, από το 2009 στην Bank for International Settlements στη Βασιλεία της Ελβετίας, τη 2^η το 2011 στο International Monetary Fund στην Washington, D.C. των ΗΠΑ, την 3^η το 2013 στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ECB) στη Φρανκφούρτη της Γερμανίας και την 4^η το 2015 στην Κεντρική Τράπεζα της Ολλανδίας, όπως προαναφέρθηκε.

ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (ESCB INFORMATION MANAGEMENT NETWORK)

Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα οργανώνει ετήσιες συναντήσεις εργασίας για τις βιβλιοθήκες, τα αρχεία και τις υπηρεσιακές μονάδες διαχείρισης ενεργών αρχείων των κεντρικών τραπεζών του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών. Ήδη από τη δεκαετία του 1990 όταν ιδρύθηκε το Ευρωπαϊκό Νομισματικό Ίδρυμα (ENI), ο προκάτοχος της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος συμμετείχε σε όλες τις συναντήσεις εργασίας που διοργάνωνε το ENI, για τη συγκρότηση ομάδων συνεργασίας και κοινών δράσεων. Στις συναντήσεις παρουσιάζονται καινοτόμα έργα των φορέων, ανταλλάσσονται εμπειρίες και ιδέες για να εφαρμοσθούν σε άλλες βιβλιοθήκες του Ευρωσυστήματος.

Η ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Επί σειρά ετών η Βιβλιοθήκη εντάσσεται στα μέλη του [Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών](#) (ΕΣΚΕΠ), τον οποίο φιλοξενεί και διαχειρίζεται το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης. Ο Κατάλογος εξυπηρετεί την κοινότητα χρηστών κάθε βιβλιοθήκης – μέλους με διαδανεισμό αντιγράφων άρθρων από έντυπα και ηλεκτρονικά περιοδικά³. Σύμφωνα με τα στοιχεία του σχετικού ιστοτόπου⁴, ο Κατάλογος περιέχει 95.854 τίτλους περιοδικών που διαθέτουν στις συλλογές τους 207 ελληνικές βιβλιοθήκες. Από αυτές, οι 152 βιβλιοθήκες, μεταξύ των οποίων η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος, συνεργάζονται για την παραγγελία αντιγράφων από άρθρα των περιοδικών τους.

³ Βλ. 1.3 Στατιστικά στοιχεία χρηστών

⁴ Βλ. <https://eskep.ekt.gr/eskep>, πρόσβαση στις 12-3-2016

Επίσης, από το 2008 η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στον [Συλλογικό Κατάλογο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών](#) (ΣΚΕΑΒ). Τον Φεβρουάριο του 2014 δημοσιεύθηκε η 9^η έκδοσή του με περίπου 4,1 εκατ. βιβλιογραφικές εγγραφές από 59 βιβλιοθήκες με 69 βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων.

Τέλος, από το 1993 η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της [Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών](#) (IFLA, International Federation of Library Associations and Institutions), του μεγαλύτερου επιστημονικού φορέα για τις βιβλιοθήκες στον κόσμο. Χρησιμοποιεί τις εκδόσεις της ως σημείο αναφοράς και κατά καιρούς συμμετέχει στα ετήσια συνέδριά της.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

Η Βιβλιοθήκη ανταποκρίθηκε στο αίτημα παροχής βοήθειας μιας υπηρεσιακής μονάδας της Τράπεζας για την ηλεκτρονική ταξινόμηση των φακέλων και αρχείων που δημιουργούν. Σε συνεργασία με τη μονάδα, η Βιβλιοθήκη κατέληξε σε όρους ταξινόμησης και στην ομαδοποίηση ιεραρχικών δομών, σύμφωνα με τις ανάγκες της μονάδας αυτής. Αναμένεται η ολοκλήρωση του έργου στις αρχές του 2016.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΗΣ

Η Βιβλιοθήκη σε συνεργασία με την Κατασκήνωση της Τράπεζας ολοκλήρωσε την καταγραφή του υπάρχοντος βιβλιακού υλικού και την επιλογή βιβλίων για απόσυρση λόγω φθοράς και πεπαλαιωμένου περιεχομένου. Σκοπεύει να συγκεντρώσει παιδικά βιβλία τα οποία θα δωρίσει στην κατασκήνωση, αφού τα οργανώσει με στοιχειώδεις βιβλιοθηκονομικούς κανόνες.

Οι προαναφερθείσες δύο συνέργειες αποτελούν τα πρώτα δείγματα παροχής βιβλιοθηκονομικών υπηρεσιών σε υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας.

1.3 ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Ανάμεσα στις εργασίες μιας βιβλιοθήκης εντάσσονται προγράμματα πληροφοριακού αλφαριθμητισμού (information literacy) και επικοινωνίας με το κοινό της. Η Βιβλιοθήκη οφείλει να ενημερώνει το στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας για τον πλούτο των συλλογών και των ερευνητικών εργαλείων της. Λειτουργεί πολλαπλασιαστικά, παρέχοντας υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στον οργανισμό στον οποίο υπάγεται. Η διάχυση της πληροφόρησης επιτυγχάνεται με ποικίλα μέσα, όπως η οργάνωση σεμιναρίων, η διάθεση ενημερωτικού

υλικού, η δημοσίευση άρθρων στο περιοδικό του προσωπικού, τα δημοσιεύματα στον τύπο και οι ομιλίες σε συναντήσεις και συνέδρια.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Το 2015 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές δράσεις για την ενημέρωση του προσωπικού της Τράπεζας. Στο πρώτο τρίμηνο του έτους, σε συνεργασία με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα της Τράπεζας, οργανώθηκε σεμινάριο για το Summon 2.0, το εργαλείο αναζήτησης στις πηγές της Βιβλιοθήκης. Εισηγήτρια ήταν εκπαιδύτρια της παραγωγού εταιρείας. Στο σεμινάριο συμμετείχαν 19 υπάλληλοι. Τον Σεπτέμβριο 2015 οργανώθηκε σεμινάριο για την ανανεωμένη πλατφόρμα της υπηρεσίας Eikon with Datastream, με εισηγητές από την παραγωγό εταιρεία. Καθώς η υπηρεσία αυτή είναι εξειδικευμένη, το σεμινάριο στόχευε σε εξειδικευμένο κοινό που χρησιμοποιεί το περιεχόμενο και τα στατιστικά δεδομένα της πλούσιας αυτής πλατφόρμας. Στο εκπαιδευτικό σεμινάριο συμμετείχαν 13 άτομα.

Τον Νοέμβριο 2015 η Βιβλιοθήκη έλαβε μέρος στο πρόγραμμα προσανατολισμού νεοεισερχομένων υπαλλήλων, με εισηγητική ομιλία στο χώρο της Βιβλιοθήκης. Επίσης τον Δεκέμβριο 2015 ξεκίνησε η εκπαίδευση του προσωπικού της Βιβλιοθήκης στη νέα υπηρεσία Bloomberg. Η εκπαίδευση συνεχίζεται το 2016.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2015 απεστάλησαν 11 ενημερωτικά δελτία προς το σύνολο του προσωπικού της Τράπεζας. Το περιεχόμενό τους αφορούσε:

- ανακοινώσεις για τα νέα τεύχη των ηλεκτρονικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης (Βιβλιογραφία, Βιβλιογραφικό Δελτίο και Έκθεση Δραστηριοτήτων) και για αγορά πρόσβασης σε νέες ηλεκτρονικές πηγές
- πληροφορίες για επιλεγμένες ηλεκτρονικές πηγές και οδηγίες χρήσεώς τους
- επιλογές από τίτλους περιοδικών της Βιβλιοθήκης με επίκαιρο ενδιαφέρον και πληροφορίες για τον τρόπο ηλεκτρονικής πρόσβασης στο περιεχόμενό τους
- ανακοινώσεις για διάθεση δωρεάν βιβλίων και περιοδικών
- ενημέρωση για τις αναβαθμισμένες ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης
- αποστολή καταλόγου με νομικά περιοδικά.

Επιπλέον, απεστάλησαν πολλά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε Υπηρεσιακές Μονάδες για θέματα που αφορούν το αντικείμενο απασχόλησής τους, όπως για τα νέα working papers των σειρών NBER (National Bureau of Economic Research) και CEPR (Centre

for Economic Policy Research). Απεστάλησαν επίσης μηνύματα για να καλωσορίσουν τα νέα μέλη που εγγράφηκαν στο σύστημα της Βιβλιοθήκης και απόκτησαν δικαίωμα δανεισμού βιβλίων.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ: ΑΡΘΡΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Ο ΝΕΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΤΥΠΟ

Το 2015 η Βιβλιοθήκη δημοσίευσε τέσσερα (4) μικρά άρθρα στο περιοδικό του προσωπικού *Ο Νέος Κύκλος*:

- τεύχος αρ. 13 (Χειμώνας 2015, σ. 35) το άρθρο «Απονομή βραβείων στους νικητές της κλήρωσης για τη συμμετοχή στην έρευνα χρηστών της Βιβλιοθήκης»
- τεύχος αρ. 14 (Άνοιξη 2015, σ.23) άρθρο για την «Ημερίδα του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών»
- τεύχος αρ. 15 (Καλοκαίρι 2015) τα δύο άρθρα «Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης χρηστών Βιβλιοθήκης» και «Βιβλίων Τόποι: η επίσκεψη στη Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος».

Στις 5-4-2015 στο ένθετο περιοδικό της εφημερίδας *Βήμα της Κυριακής* δημοσιεύτηκε άρθρο με τίτλο «Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος». Τέλος, στις 4-5-2015 παραχωρήθηκε συνέντευξη για τη Βιβλιοθήκη στο Πρώτο Πρόγραμμα της Ελληνικής Ραδιοφωνίας.

ΞΕΝΑΓΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Τον Μάρτιο 2015 επισκέφθηκαν τη Βιβλιοθήκη τα 20 μέλη της επιτροπής IFLA Management of Library Associations Section, προερχόμενα από πολλές χώρες. Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του συνεδρίου και των συναντήσεων εργασίας της Επιτροπής στην Αθήνα.

Τον Απρίλιο 2015 πραγματοποιήθηκε επίσκεψη περίπου 35 ατόμων της δράσης «Βιβλίων Τόποι». Πρόκειται για ιδιωτική πρωτοβουλία δημοσιογράφου για την οργάνωση μηνιαίων επισκέψεων σε βιβλιοθήκες της πρωτεύουσας.

Μετά από αίτημα του Συλλόγου «Οι Φίλοι του Μουσείου Μπενάκη», τον Δεκέμβριο 2015 πραγματοποιήθηκαν δύο ξεναγήσεις στη Βιβλιοθήκη. Στους φιλοξενούμενους παρουσιάστηκε το εύρος των συλλογών και η ιστορία της, με έμφαση στην παρουσίαση

σπανίων βιβλίων και επιλεγμένων οικονομικών βιβλίων και περιοδικών. Προσήλθαν συνολικά 55 άτομα.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΤΕΥΧΙΔΙΟ ΚΑΙ VIDEO ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Η Βιβλιοθήκη δημιούργησε ενημερωτικό τευχίδιο στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσιακές Μονάδες. Το τευχίδιο εσωκλείεται σε ειδικά κατασκευασμένο φάκελο με άλλα για το Μουσείο, το Ιστορικό Αρχείο και τις νομισματικές συλλογές. Την έκδοση επιμελήθηκε το Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης.

Στο τέλος του 2015 ξεκίνησε η συγγραφή του σεναρίου για τη δημιουργία ενημερωτικού video για τη Βιβλιοθήκη.

ΔΩΡΕΕΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Ακολουθώντας την πολιτική επικοινωνίας της με το κοινό της, η Βιβλιοθήκη προέβη σε δωρεές έντυπου υλικού σε βιβλιοθήκες και στο κοινό της. Διέθεσε βιβλία και τεύχη περιοδικών που είτε υπήρχαν ήδη στη συλλογή ή δεν εντάχθηκαν σε αυτήν. Επίσης διέθεσε πολλά αντίτυπα εκδόσεων της Τράπεζας της Ελλάδος σε υπαλλήλους, αναγνώστες και επισκέπτες κατά τη διάρκεια ξεναγήσεων στους χώρους της, όπως επίσης και στους συμμετέχοντες στην πρώτη ημερίδα του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.).

Η Βιβλιοθήκη δέχθηκε επίσης δωρεές βιβλίων από τη βιβλιοθήκη του ανεψιού του Κυριάκου Βαρβαρέσου, τέως Διοικητή της Τράπεζας, καθώς και από μεμονωμένους συγγραφείς ή ιδρύματα.

1.4 ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη δημοσιεύει τις εξής διαδικτυακές περιοδικές εκδόσεις:

- *Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης*⁵ (ετήσια έκδοση, στα Ελληνικά από το 2010). Περιγράφει τις δράσεις της Βιβλιοθήκης κατά το έτος αναφοράς και στατιστικά στοιχεία από τη χρήση των συλλογών της. Το 2015 δημοσιεύθηκε η 6^η Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης.

⁵ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

- *Βιβλιογραφία*⁶ (τριμηνιαία έκδοση, στα Ελληνικά και Αγγλικά από τον Ιούλιο 2010). Πραγματεύεται ένα κυρίως οικονομικό θέμα σε κάθε τεύχος. Περιλαμβάνει βιβλιογραφικές αναφορές από την έντυπη και ηλεκτρονική συλλογή της Βιβλιοθήκης, καθώς και επιλεγμένες πηγές του διαδικτύου. Στόχος είναι η ανάδειξη των πηγών της Βιβλιοθήκης, αλλά και η διευκόλυνση του ερευνητή, καθώς έχει διαθέσιμη έτοιμη βιβλιογραφία πάνω σε ένα θέμα. Τα προηγούμενα τεύχη της Βιβλιογραφίας είναι αναζητήσιμα από την ιστοσελίδα *Αρχείο*. Το 2015 εκδόθηκαν τέσσερα (4) τεύχη, με θέματα:
 - Αρ. 34 (Ιαν. - Μάρ. 2015), *Εποπτεία τραπεζών (Banking supervision)*
 - Αρ. 35 (Απρ. - Ιούν. 2015), *Ιδιωτική ασφάλιση (Private insurance)*
 - Αρ. 36 (Ιούλ. – Οκτ. 2015), *Ηλεκτρονική τραπεζική (Electronic banking)*
 - Αρ. 37 (Νοέμ. – Δεκ. 2015), *Συστήματα πληρωμών (Payment systems)*
- *Βιβλιογραφικό δελτίο*⁷ (διμηνιαία έκδοση, στα Ελληνικά σε έντυπη μορφή από το 1939). Περιλαμβάνει το νέο υλικό που προστίθεται στη συλλογή. Το 2015 δημοσιεύθηκαν τρία (3) τεύχη και δύο (2) ειδικές εκδόσεις (κατάλογος νομικών περιοδικών και βιβλίων πληροφορικής).
- Από τον Μάιο 2015 η Βιβλιοθήκη δημοσιεύει την *Πολιτιστική Ενημέρωση* σε μορφή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τις εργάσιμες ημέρες. Πρόκειται για υπηρεσία αποδελτίωσης άρθρων και δημοσιευμάτων πολιτιστικού ενδιαφέροντος από ελληνικές και ξενόγλωσσες ηλεκτρονικές εφημερίδες και διαδικτυακούς τόπους. Η υπηρεσία απευθύνεται κυρίως στο προσωπικό του Κέντρου Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης και σε επιλεγμένα μέλη.

1.5 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της Βιβλιοθήκης ως μέλους σε φορείς και οργανισμούς, παρουσιάζει ομιλίες, όπως:

- συμμετοχή ενός ατόμου στο 6th ESCB Information Management Network meeting, Frankfurt, 28-29 Σεπτεμβρίου 2015

⁶ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#biblio>

⁷ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#recent>

- Ομιλία στην πρώτη ημερίδα του ΔΙ.Ο.ΒΙ. στις 6 Μαρτίου 2015 στην Τράπεζα της Ελλάδος με τίτλο «Η συμβολή των οικονομικών βιβλιοθηκών στην έρευνα και στην ανάπτυξη». Τίτλος ομιλίας: *Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών: μια πρωτοβουλία για κοινές δράσεις και υπηρεσίες*
- Τρείς ομιλίες από δύο μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης στο 4th Central Bank Librarians' Workshop, Amsterdam, De Nederlandsche Bank, 28-30 Οκτωβρίου 2015, με τίτλους: 1. *Knowledge managers or information professionals? New roles for the central bank librarian*, 2. *Summon 2.0: the new web discovery tool at the Bank of Greece Library*, 3. *The 'Swets case': the experience of a library confronting the decline of its main subscription agent*.
- Δύο ομιλίες μέλους του προσωπικού της Βιβλιοθήκης στο Central Banking Seminar Series: Library and Knowledge Management: supporting innovation and mission, Cambridge, 8-11 Σεπτεμβρίου 2015. Τίτλοι των ομιλιών *Collections: preserving cultural heritage in times of change* (για το Κέντρο Πολιτισμού) και *Measuring user satisfaction: meeting the needs of the wider bank*.

1.6 ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΝΤΥΠΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ

ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΜΕ ΝΕΟ ΥΛΙΚΟ

Η Βιβλιοθήκη οφείλει να λειτουργεί υποστηρικτικά στο έργο της Τράπεζας. Για το σκοπό αυτό προμηθεύει τις Υπηρεσιακές Μονάδες με τον ημερήσιο, ελληνικό και ξενόγλωσσο τύπο. Επίσης διαχειρίζεται τις περισσότερες βάσεις δεδομένων, παρέχοντας στο στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας την πρόσβαση στην πληροφόρηση και τη γνώση μέσα από τους υπολογιστές των γραφείων τους. Συνεπώς, ενεργεί ως σιωπηρά υποστηρικτική βιβλιοθήκη (embedded library) και φροντίζει να ανανεώνει τη συλλογή της.

Ως αποτέλεσμα της αυστηρής διαχείρισης των διαθέσιμων οικονομικών πόρων, με την αρωγή της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, η Βιβλιοθήκη συνέχισε και αυτή τη χρονιά τον εμπλουτισμό της συλλογής της με την αγορά βιβλίων, πρόσβασης σε τέσσερις (4) νέες ηλεκτρονικές πηγές (IMF ebrary, Bankingcode.gr, Safari Tech Books online και Γενικό Δελτίο ΑΠΕ-ΜΠΕ) και φυσικά με τη συνέχιση των συνδρομών στα επιστημονικά περιοδικά. Αντιστοίχως διακόπηκαν συνδρομές σε περιοδικά και εφημερίδες που δεν κρίνονται πλέον χρήσιμα. Στο τέλος του έτους εγκαταστάθηκε στη Βιβλιοθήκη μία θέση εργασίας για την

υπηρεσία Bloomberg και εκπαιδεύθηκε το προσωπικό της για τη χρήση της υπηρεσίας αυτής.

Σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα του Sierra, του ολοκληρωμένου συστήματος της Βιβλιοθήκης, στο τέλος Δεκεμβρίου 2015 η βάση δεδομένων της αριθμούσε 71.126 βιβλιογραφικές εγγραφές, εκ των οποίων οι 3.856 προστέθηκαν το τελευταίο έτος, παρουσιάζοντας αύξηση 233,85% έναντι του 2014 (1.155 εγγραφές). Η μεγάλη αυτή αύξηση οφείλεται στο γεγονός ότι προστέθηκαν πολλά δοκίμια εργασίας από αναδρομική καταλογογράφηση, τα οποία δεν χρειάζονται πολύ χρόνο για τη βιβλιογραφική τους επεξεργασία. Στην ίδια χρονική περίοδο πραγματοποιήθηκαν 580 παραγγελίες νέων τίτλων κυρίως βιβλίων, έναντι 593 του 2014. Τέλος, η συλλογή αυξήθηκε κατά 5.543 τεκμήρια (αύξηση 113,98%) εκ των οποίων τα 973 ήταν βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών και τα υπόλοιπα ήταν βιβλία και τεύχη περιοδικών. Στις 31 Δεκεμβρίου 2015 η συλλογή της Βιβλιοθήκης ανερχόταν σε 167.297 τεκμήρια (βλ. Πίνακα 1).

Βάση δεδομένων Βιβλιοθήκης		
Έτος αναφοράς	2014	2015
Εγγραφές	67.270 (1.155 νέες εγγραφές)	71.126 (μεταβολή 233,85%, 3.856 νέες εγγραφές)
Παραγγελίες	593	580
Τεκμήρια	161.754 (1.899 βιβλία και 676 βιβλιοδετημένοι τόμοι)	167.297 (μεταβολή 113,98%, 4.570 νέα βιβλία και 973 βιβλιοδετημένοι τόμοι)

Πίνακας 1. Στατιστικά στοιχεία από το Sierra για τη βάση δεδομένων της Βιβλιοθήκης, 2014-2015. Τα στοιχεία ελήφθησαν την 31^η Δεκεμβρίου εκάστου έτους.

ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Η νομική συλλογή της Βιβλιοθήκης καταλαμβάνει ένα βιβλιοστάσιο σε χώρο παρακείμενο του κεντρικού αναγνωστηρίου. Λόγω της συγκέντρωσης πολλού έντυπου υλικού, κατέστη αναγκαία η αποσυμφόρηση των ραφιών και η αναδιοργάνωση της συλλογής. Στόχος ήταν το υλικό να καταστεί εύκολα προσβάσιμο στους χρήστες που είναι κυρίως οι δικηγόροι της Τράπεζας. Για την αποσυμφόρηση της συλλογής μεταφέρθηκαν περίπου 2.000 τόμοι στα

βιβλιοστάσια που βρίσκονται στο Μηχανογραφικό Κέντρο. Επιπλέον επιλέχθηκε υλικό για απόσυρση, το οποίο δεν είναι πλέον χρήσιμο.

Ακολούθως, υλοποιήθηκε η απόφαση ενσωμάτωσης των βιβλίων και περιοδικών με ταξιθετικό αριθμό DDC (Dewey Decimal Classification) 340-349 (Law) από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, ώστε να συγκεντρωθεί η συλλογή νομικού περιεχομένου σε ενιαίο χώρο. Ταυτόχρονα, ταξινομήθηκαν τα περιοδικά στο ίδιο σύστημα (DDC) που ακολουθείται για όλη τη συλλογή της Βιβλιοθήκης, συντάχθηκε και δημοσιεύθηκε ηλεκτρονικά κατάλογος των νομικών περιοδικών (192 τίτλοι) και ανατοποθετήθηκαν τα περιοδικά αυτά στη σωστή τους ταξιθετική θέση (5.350 τόμοι).

ΚΑΤΑΛΟΓΟΓΡΑΦΗΣΗ ΠΑΛΑΙΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Το 2015 η Βιβλιοθήκη διαχειρίστηκε πολλούς τόμους παλαιών βιβλίων κυρίως για να ενταχθούν στη συλλογή της. Σχετικά με το έργο που είχε ξεκινήσει το 2013 για την αξιολόγηση περίπου 1.800 πεπαλαιωμένων βιβλίων και περιοδικών κυρίως νομικού περιεχομένου, αποφασίστηκε να ενταχθούν στη συλλογή 260 τόμοι, με κριτήριο επιλογής ότι δεν υπάρχουν σε άλλη ελληνική βιβλιοθήκη. Οι υπόλοιποι τόμοι είχαν αποσυρθεί το προηγούμενο έτος. Οι 260 τόμοι μεταφέρθηκαν στην Κεντρική Βιβλιοθήκη για καταλογογράφηση και ο χώρος στον οποίο φιλοξενούνταν παραδόθηκε στην αρμόδια υπηρεσία.

Από κατάλογο πολλών βιβλίων του Υποκαταστήματος Θεσσαλονίκης, η Βιβλιοθήκη είχε επιλέξει περίπου 360 βιβλία (270 τίτλους), τα οποία μεταφέρθηκαν στη Βιβλιοθήκη και ξεκίνησε η επεξεργασία τους για να ενσωματωθούν στη συλλογή.

Η Βιβλιοθήκη κατέχει σειρές με σημαντικά και πολυπληθή δοκίμια εργασίας, τα οποία δεν είχαν ενταχθεί στο ολοκληρωμένο σύστημά της. Στη διάρκεια του 2015 ολοκληρώθηκε η καταλογογράφηση της σειράς IMF working papers (2.322 papers, 1987-2003) και τον Σεπτέμβριο 2015 ξεκίνησε η καταλογογράφηση της σειράς NBER working papers. Στο διάστημα 15-9-2015 έως 31-12-2015 καταλογογραφήθηκαν 1.502 papers.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΓΡΑΦΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΓΙΑ ΝΟΜΙΣΜΑΤΑ

Κατόπιν αιτήματός του, το Τμήμα Μουσείου και Συλλογών ανέθεσε στη Βιβλιοθήκη την καταλογογράφηση των βιβλίων και περιοδικών που βρίσκονται σε χώρους του.

Προϋπόθεση ήταν η ένταξη του υλικού αυτού στον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης. Στη διάρκεια του έτους ταξινομήθηκαν και καταλογογραφήθηκαν περίπου 760 τόμοι.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΛΑΙΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το αρχείο της Βιβλιοθήκης είναι μεν συγκεντρωμένο σε ενιαίο χώρο, αλλά δεν είχε οργανωθεί και αξιολογηθεί. Καταμετρήθηκαν 576 φάκελοι (ντοσιέ) με τον παλαιότερο να χρονολογείται το 1939. Το υλικό χωρίστηκε στις κατηγορίες: πρακτικά της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, αρχείο αλληλογραφίας, παραγγελίες περιοδικών και βιβλίων, προμηθευτές υλικού, θέματα προσωπικού, προϋπολογισμός, βιβλιοδεσία και Υποκαταστήματα της Τράπεζας.

Η επεξεργασία του υλικού άρχισε με το αρχείο της Επιτροπής Βιβλιοθήκης και την βιβλιοδέτηση των πρακτικών της. Το έργο προχωρά με αργούς ρυθμούς λόγω της πολυπλοκότητας και επανάληψης εγγράφων σε διαφορετικές κατηγορίες φακέλων. Έχει καθυστερήσει επίσης λόγω άλλων εργασιών που υλοποιούνται παράλληλα στη Βιβλιοθήκη.

2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τα στατιστικά στοιχεία που περιέχονται στο παρόν κεφάλαιο αφορούν τις κατηγορίες: εξυπηρέτηση κοινού, κυκλοφορία υλικού (δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων), επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης και χρήση των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών με περιοδικά, εφημερίδες και βιβλία.

2.1 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Οι χρήστες της Βιβλιοθήκης κατατάσσονται στις εξής κατηγορίες:

- **εσωτερικοί** (εν ενεργεία υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **συνταξιούχοι** (πρώην υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **εξωτερικοί** (επισκέπτες και βιβλιοθήκες)

Εκτός από την **επιτόπια επίσκεψη**, οι χρήστες επικοινωνούν με τη Βιβλιοθήκη τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και με τη διαδικτυακή υπηρεσία *Ρωτήστε ένα βιβλιοθηκονόμο* (απομακρυσμένη εξυπηρέτηση).

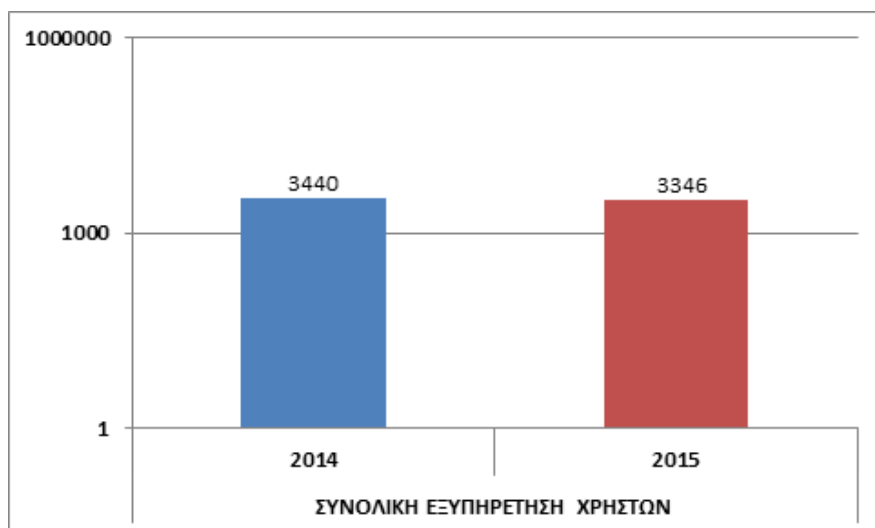
Το 2015 εξυπηρετήθηκαν 3.482 αιτήματα πληροφόρησης που υπέβαλε το κοινό της Βιβλιοθήκης (εσωτερικοί και εξωτερικοί επισκέπτες), δηλαδή 13,18 αιτήματα ημερησίως. Ο αριθμός των αιτημάτων πληροφόρησης (κατά μορφή) είναι υψηλότερος από τον αριθμό των χρηστών (κατά κατηγορία χρήστη), επειδή ένας επισκέπτης ενδέχεται να εξυπηρετηθεί την ίδια ημέρα με δύο τρόπους, για παράδειγμα με επιτόπια και τηλεφωνική επικοινωνία. Για τα ερωτήματα αυτά απασχολήθηκαν κατά μέσο όρο 1,5 υπάλληλοι πλήρους απασχόλησης (FTE), καθώς ερωτήματα δέχονται κυρίως τα μέλη του προσωπικού εξυπηρέτησης κοινού. Όμως συνδράμουν ή δέχονται ερωτήματα και άλλα μέλη του προσωπικού. Ωστόσο, στη διάρκεια της εργάσιμης ημέρας τα μέλη του προσωπικού εξυπηρέτησης ασχολούνται με ποικίλες άλλες εργασίες, πέραν της αμιγούς εξυπηρέτησης κοινού.

Τα ερωτήματα που υποβάλλει το κοινό αφορούν συμβουλευτικές υπηρεσίες είτε ερωτήσεις, η απάντηση των οποίων προϋποθέτει πρωτογενή έρευνα στις πηγές της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα συμβουλευτικού ή πληροφοριακού χαρακτήρα απαιτούν λιγότερο χρόνο για την απάντησή τους, ενώ τα ερευνητικά ερωτήματα απορροφούν από μία ώρα έως 1-2 ημέρες για τη διεξαγωγή της έρευνας, τη συγκέντρωση των στοιχείων και την απάντηση προς τον ερωτώντα. Δίδεται ιδιαίτερη προσοχή ώστε οι απαντήσεις να τεκμηριώνονται με δημοσιευμένες έντυπες και ηλεκτρονικές πηγές ή τον ιστοτόπο της Τράπεζας της Ελλάδος. Σε αρκετές περιπτώσεις η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως κέντρο διαχείρισης γνώσης, καθώς επικοινωνεί με άλλες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας στην προσπάθειά της να εντοπίσει τη σωστή απάντηση και πολλές φορές μεσολαβεί για να φέρει σε επαφή τον ερωτώντα με την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα. Στο κεφάλαιο 4 της παρούσας Έκθεσης αναφέρονται ενδεικτικά θέματα για τα ερωτήματα που υποβλήθηκαν από το κοινό στη διάρκεια του 2015.

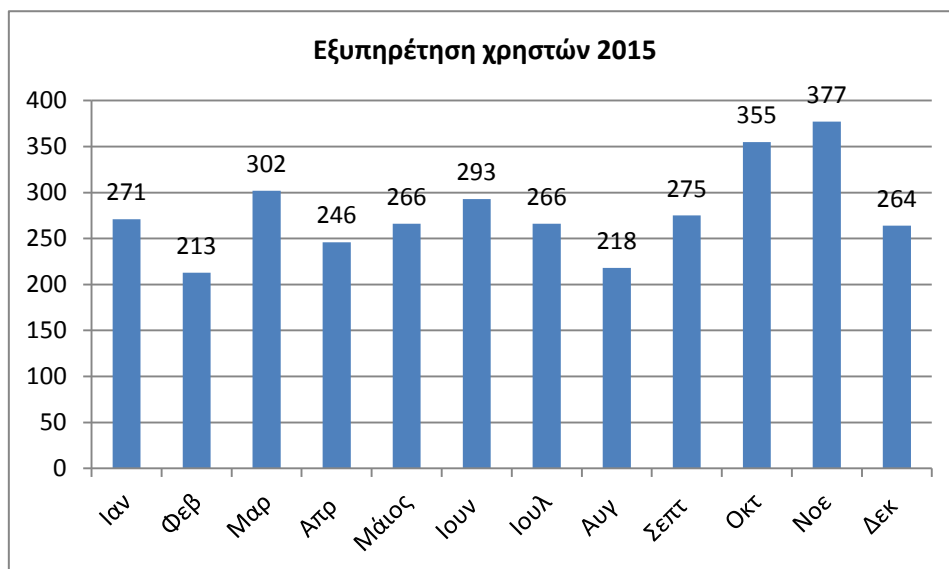
Εκτός από τα αιτήματα που δέχεται η Βιβλιοθήκη, το κεντρικό της αναγνωστήριο γίνεται συχνά χώρος συνάντησης εργασίας για στελέχη της Τράπεζας. Έτσι η Βιβλιοθήκη γίνεται χώρος συνάντησης και κέντρο ανταλλαγής γνώσεων και ιδεών.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2015 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 3.346 άτομα, σε σύγκριση με 3.440 το 2014 (2.648 άτομα στο Κεντρικό αναγνωστήριο και 792 στο Νομικό αναγνωστήριο). Η μεγαλύτερη προσέλευση στη Βιβλιοθήκη σημειώθηκε τον Νοέμβριο με 377 άτομα και τον Οκτώβριο με 355 άτομα (βλ. Διαγράμματα 1 και 2).

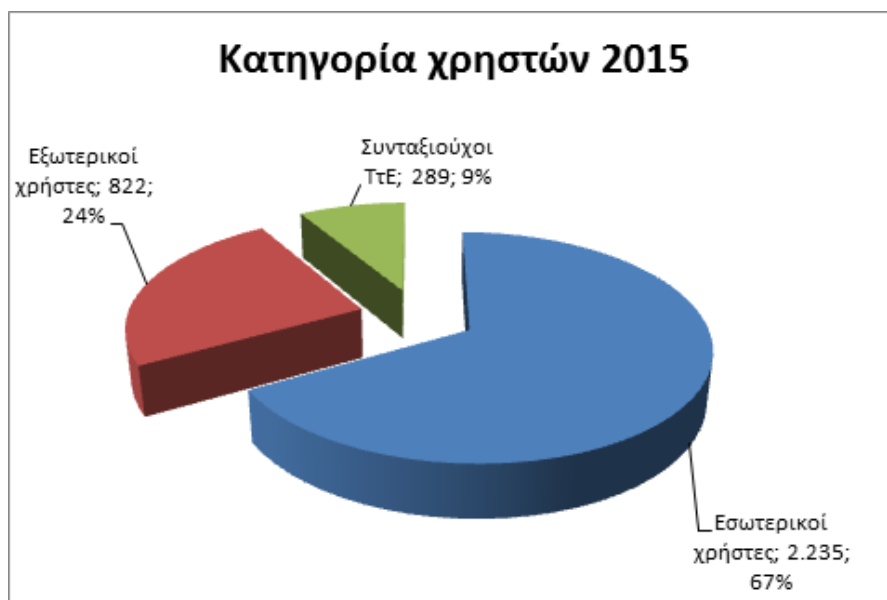


Διάγραμμα 1. Εξυπηρέτηση χρηστών 2014-2015



Διάγραμμα 2. Μηνιαία στοιχεία εξυπηρέτησης χρηστών 2015

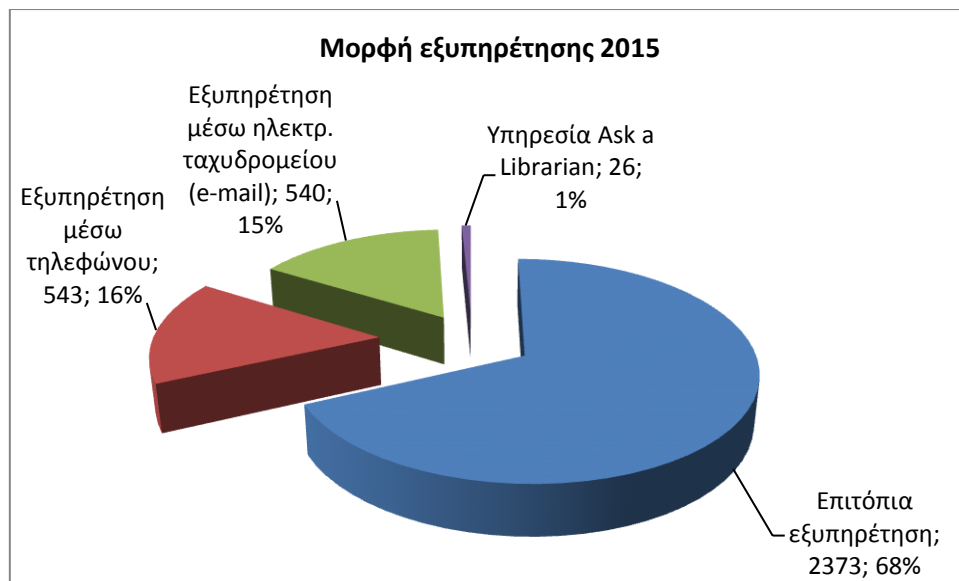
Αναφορικά με την εξυπηρέτηση κατά κατηγορία χρήστη, υπερισχύει αριθμητικά το εσωτερικό κοινό με ποσοστό 67%. Ακολουθούν οι εξωτερικοί χρήστες με 24%, έναντι 9% το 2014 και οι συνταξιούχοι με ποσοστό 9% (βλ. Διάγραμμα 3).



Διάγραμμα 3. Αριθμός χρηστών κατά κατηγορία το 2015

ΜΟΡΦΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Όπως συμβαίνει κάθε χρόνο, τα πληροφοριακά αιτήματα που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, στη συντριπτική τους πλειοψηφία (68%) υποβάλλονται κατά την επιτόπια επίσκεψη του κοινού στους χώρους της, έναντι 65% το 2014. Ακολουθούν η τηλεφωνική εξυπηρέτηση με ποσοστό 16%, η εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) με 15%, ενώ τελευταία κατατάσσεται η διαδικτυακή υπηρεσία *Ask a Librarian* με ποσοστό 1%, όπου για τις απαντήσεις χρησιμοποιείται πάλι το e-mail (βλ. Διάγραμμα 4).



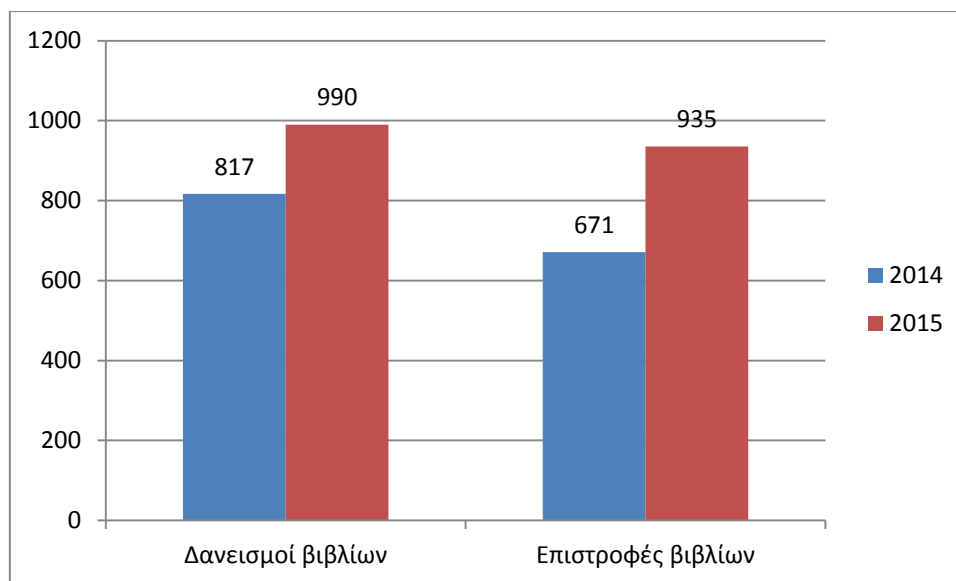
Διάγραμμα 4. Στοιχεία για τη μορφή εξυπηρέτησης το 2015

ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Η Βιβλιοθήκη είναι δανειστική μόνο για τους υπαλλήλους και τους συνταξιούχους της Τράπεζας. Επίσης συνεργάζεται με άλλες βιβλιοθήκες για τον διαδανεισμό βιβλίων και άρθρων περιοδικών εκδόσεων. Επειδή τμήμα των συλλογών της βρίσκεται σε βιβλιοστάσια εκτός των κεντρικών εγκαταστάσεών της, εξυπηρετεί το κοινό μεταφέροντας τα αιτηθέντα βιβλία και περιοδικά.

ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Τα στατιστικά στοιχεία δανεισμού και επιστροφής βιβλίων αφορούν το χρονικό διάστημα 2014-2015 (βλ. Διάγραμμα 5). Το 2015 πραγματοποιήθηκαν 990 δανεισμοί και επεστράφησαν 935 βιβλία, παρουσιάζοντας αύξηση 21,18% (817) και 39,34% (671) έναντι του 2014 αντιστοίχως.



Διάγραμμα 5. Δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων 2014-2015

ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού βιβλίων από άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες, τα οποία δεν περιλαμβάνονται στη συλλογή της. Αντίστοιχα, δανείζει βιβλία και προμηθεύει άρθρα σε άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες.

Ο διαδανεισμός βιβλίων κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα και αφορά κυρίως βιβλία που δανείζει η Βιβλιοθήκη σε άλλες (βλ. Πίνακα 2).

Διαδανεισμοί βιβλίων 2014-2015		
	Από άλλες Βιβλιοθήκες	Σε άλλες Βιβλιοθήκες
2014	12	35
2015	11	22
Σύνολο	23	67

Πίνακας 2. Διαδανεισμοί βιβλίων 2014-2015

Επίσης, η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού άρθρων περιοδικών εκδόσεων, μέσω της συμμετοχής της στον Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης. Στον πίνακα 3 αποτυπώνεται ο ετήσιος αριθμός αιτημάτων διαδανεισμού για άρθρα που απέστειλε η Βιβλιοθήκη σε άλλες (ως προμηθευτής) και για άρθρα που αιτήθηκε από άλλες βιβλιοθήκες (ως πελάτης) και αφορούν περιοδικά σε έντυπη μορφή. Όμως αρκετές φορές η Βιβλιοθήκη προμηθεύει

άρθρα σε βιβλιοθήκες που δεν είναι μέλη του ΕΣΚΕΠ, με αποτέλεσμα να μην καταγράφονται και να μην απεικονίζεται ο πραγματικός αριθμός άρθρων που εξυπηρετεί.

Διαπιστώνεται ότι οι βιβλιοθήκες απευθύνονται στη Βιβλιοθήκη της Τράπεζας επειδή

- ζητούν παλαιότερους τόμους
- η Βιβλιοθήκη διατηρεί την πλήρη σειρά σε αντίθεση με άλλες από τις οποίες ελλείπουν τόμοι
- ζητούν πρόσφατα τεύχη και η Βιβλιοθήκη έχει ανανεώσει τις συνδρομές της
- παρέχεται εξυπηρέτηση με e-mail
- ο τίτλος υπάρχει μόνο στη Βιβλιοθήκη της Τράπεζας.

Ενδεικτικά αναφέρονται τίτλοι περιοδικών από τους οποίους ζητήθηκαν άρθρα το 2015.: Εργασία: εβδομαδιαία επιθεώρησης, Ναυτικά χρονικά, Χρονικά ιδιωτικού δικαίου, Archiv für die civilistische Praxis, Jherings Jahrbuch für die Dogmatik des heutigen römischen und deutschen Privatsrechts, Journal of information science, εφημερίδα Le monde.

Διαδανεισμοί μέσω του Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ)											
Η Βιβλιοθήκη ως ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ άρθρων											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Σε άλλες Βιβλιοθήκες	112	46	36	19	33	18	8	24	19	34	31
Η Βιβλιοθήκη ως ΠΕΛΑΤΗΣ άρθρων											
Από άλλες Βιβλιοθήκες	56	29	21	10	6	2	1	1	2	5	17

Πίνακας 3. Διαδανεισμοί άρθρων 2005-2015

Από το 2014 η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στο διαδανεισμό άρθρων μέσω του καταλόγου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mailing list) του Central Bank and International Financial Institution Libraries (CBFALIST). Το 2015 απέστειλε 82 άρθρα σε βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών διαφόρων χωρών και ζήτησε οκτώ (8) άρθρα.

Διαδανεισμοί άρθρων μέσω του CBFALIST 2014-2015	
2014	23
2015	82
Σύνολο	105

Πίνακας 4. Διαδανεισμοί άρθρων CBFALIST 2014-2015

Στα έτη αναφοράς 2006 έως 2015 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 322 αιτήματα για περιοδικά που διατίθενται μόνο σε έντυπη μορφή, για βιβλιοδετημένους τόμους παλαιών εφημερίδων, για τόμους από την Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και βιβλία (βλ. Διάγραμμα 6). Από το 2014 παρατηρείται αύξηση στα αιτήματα των χρηστών λόγω της μεταφοράς μεγάλου αριθμού βιβλίων και περιοδικών στα βιβλιοστάσια με τα κυλιόμενα ράφια του Μηχανογραφικού Κέντρου.



Διάγραμμα 7. Ικανοποίηση αιτημάτων από τα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου, 2006-2015

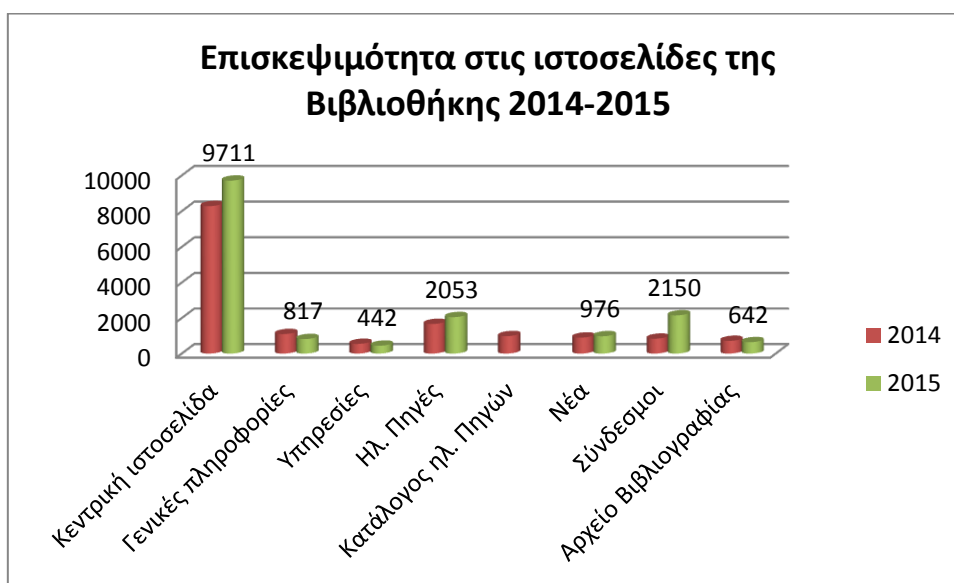
2.2 ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Οι ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης⁸ εντάσσονται στο δικτυακό τόπο της Τράπεζας της Ελλάδος. Από το Φεβρουάριο 2013, με την εγκατάσταση του νέου ολοκληρωμένου συστήματος της Βιβλιοθήκης, ο WebPAC, ο ηλεκτρονικός κατάλογος της Βιβλιοθήκης απέκτησε χωριστό εξυπηρετητή και αυτόνομη ηλεκτρονική διεύθυνση.⁹ Η συλλογή στοιχείων χρήσης του WebPAC άρχισε τον Ιούνιο 2015. Στο διάστημα Ιουνίου – Δεκεμβρίου 2015 πραγματοποιήθηκαν 16.734 έρευνες στον WebPAC.

⁸ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

⁹ WebPAC: <http://library.bankofgreece.gr>

Στα πιο κάτω διαγράμματα έχουν συγκεντρωθεί στοιχεία επισκεψιμότητας από τις ελληνικές και αγγλικές ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης για τα έτη 203-2015. Συνολικά οι επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης ανήλθαν σε 16.791 για το 2015 έναντι 17.042 για το 2014. Παρότι τα αθροιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας έχουν ελαφρώς μειωθεί σε σύγκριση με το 2014, παρουσιάζεται αύξηση στην κεντρική σελίδα, σε εκείνη των ηλεκτρονικών πηγών και στην αντίστοιχη με τους συνδέσμους. Την πρώτη θέση επισκεψιμότητας εξακολουθεί να κατέχει η κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης με 9.711 επισκέψεις σε σύγκριση με 8.285 το 2014 (βλ. Διάγραμμα 11). Το 2015 οι ιστοσελίδες με τις ηλεκτρονικές πηγές και με τον κατάλογο ηλεκτρονικών πηγών ενώθηκαν σε μία. Αξιοσημείωτη είναι η αύξηση επισκεψιμότητας στους συνδέσμους, υποδηλώνοντας ότι οι επισκέπτες χρησιμοποιούν τις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης ως όχημα για τη μετάβασή τους σε άλλους ιστοτόπους.



Διάγραμμα 9. Αναλυτική επισκεψιμότητα 2014-2015 στις ελληνικές και αγγλικές ιστοσελίδες. Οι αριθμοί στο διάγραμμα αναφέρονται στα στοιχεία του 2015

2.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ

Η Βιβλιοθήκη έχει αυξήσει τον αριθμό ηλεκτρονικών πηγών, όπως αναφέρονται στη σχετική ιστοσελίδα της.¹⁰ Το 2015 προστέθηκαν οι υπηρεσίες IMF eLibrary, Safari Tech Books online, Banking code και Γενικό Δελτίο ΑΠΕ-ΜΠΕ. Ανάλογα με τη μορφή και το περιεχόμενό τους κατηγοριοποιούνται ως εξής:

1. Εργαλεία αναζήτησης: *Summon 2.0* (Web-scale discovery), *E-Journal Portal*, *WebPAC* (ο ηλεκτρονικός κατάλογος της Βιβλιοθήκης)
2. Βάσεις δεδομένων: *Bankersalmanac.com*, *Bankscope*, *Bloomberg Business*¹¹, *Capital IQ*, *Clarksons.net*, *EconLit*, *European Tax Surveys*, *FindBiz*, *ICMA Rulebook*, *OLISnet*, *The Vienna Institute for International Studies (WIIW)*
3. Ηλεκτρονικά περιοδικά: *ABI/Inform Complete*, *American Economic Association Web*, *JSTOR*, *Science Direct*
4. Ηλεκτρονικά βιβλία: *eBrary*, *IMF eLibrary*, *OECD iLibrary*, *Safari Tech Books online*
5. Στατιστικές σειρές: *Datastream*, *ECB Statistical Data Warehouse – SDW*, *Eurostat*, *IMF eLibrary Data*, *Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.)*
6. Βάσεις νομικού περιεχομένου: *ΝΟΜΟΣ*, *Tax heaven.gr*, *Komvos e-forologia*, *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*, *Εφημερίδα της Κυβερνήσεως*
7. Εφημερίδες και ειδησεογραφία: *PressReader.com*, *Factiva.com*, *FT.com* (Financial Times), *HeliosKiosk* (Το Βήμα και Τα Νέα), *Γενικό Δελτίο Αθηναϊκό Πρακτορείο Ειδήσεων – Μακεδονικό Πρακτορείο Ειδήσεων*
8. Ηλεκτρονικά δοκίμια εργασίας: *CEPR Discussion Papers*, *NBER Working Papers*
9. Βιβλιοθήκες και πληροφόρηση: *Books in Print Global edition*, *Ulrich's Periodicals Directory*, *WebDewey*.

Η πρόσβαση καθίσταται δυνατή από το δίκτυο υπολογιστών της Τράπεζας. Στην Έκθεση δίδεται έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά, εφημερίδες και βιβλία. Επειδή οι παραγωγοί των ηλεκτρονικών πηγών, από τους οποίους

¹⁰ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/e-sources.aspx>

¹¹ Η Bloomberg Business καταγράφεται στην παρούσα Έκθεση επειδή υπάρχει στην ιστοσελίδα, αλλά η υπηρεσία ξεκίνησε το 2016.

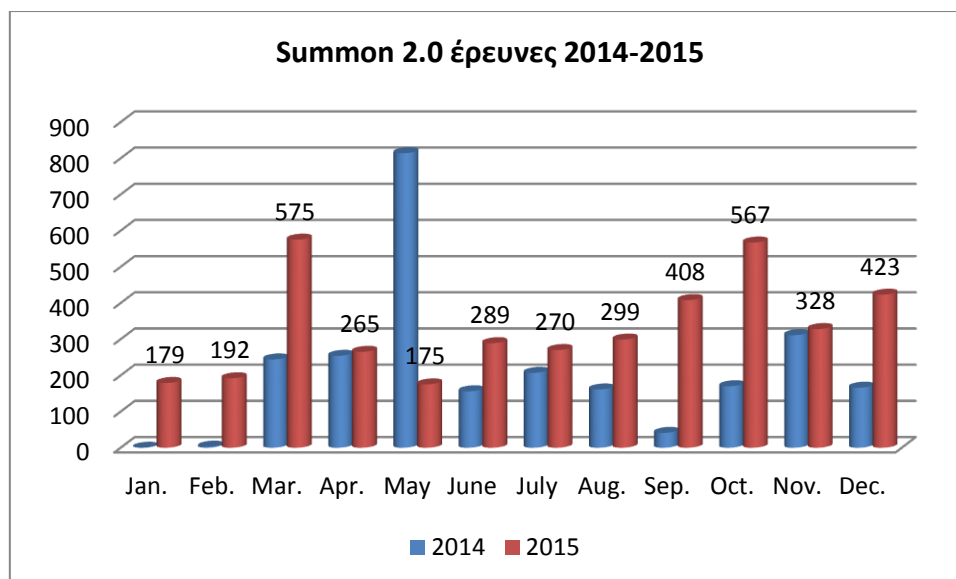
προέρχονται τα στατιστικά στοιχεία, δεν εφαρμόζουν κοινή πολιτική στην καταγραφή των δεδομένων, δεν είναι εντελώς εφικτή η συγκριτική μελέτη των ηλεκτρονικών πηγών. Για παράδειγμα, στο PressReader καταμετρώνται οι συνεδρίες έρευνας (sessions), ενώ στο JSTOR από το 2015 ο αριθμός των άρθρων που αναζητήθηκαν.

Παρότι το Summon 2.0 αποτελεί το κύριο εργαλείο ενιαίας αναζήτησης στις συλλογές της Βιβλιοθήκης, οι χρήστες πραγματοποιούν μεμονωμένες αναζητήσεις σε ηλεκτρονικές πηγές. Συνεπώς στο παρόν κεφάλαιο παρατίθενται δεδομένα και για τις κυριότερες πηγές ηλεκτρονικών περιοδικών που διαθέτει η Βιβλιοθήκη.

SUMMON 2.0

Από το 2014, εναρκτήριο έτος χρήσης του, το *Summon 2.0* (Web-scale discovery tool) αποδεικνύει ότι εξοικονομείται χρόνος στον χρήστη, επειδή διενεργεί ταυτόχρονη αναζήτηση στον ηλεκτρονικό κατάλογο και σε πολλές ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης με ηλεκτρονικά περιοδικά, εφημερίδες και βιβλία, εκθέσεις, αναφορές και δοκίμια εργασίας. Το 2015 παρείχετο πρόσβαση σε 250.341 τίτλους από τους οποίους τα 22.618 περιοδικά και τα 227.723 ηλεκτρονικά βιβλία (βλ. Πίνακα 5). Μέσω του Summon γίνεται αναζήτηση στις ακόλουθες ηλεκτρονικές πηγές: ABI/Inform Complete και EconLit, American Economic Association Web, CEPR Discussion Papers, ebrary, Factiva.com, IMF eLibrary, JSTOR, NBER Working Papers, OECD iLibrary, PressReader.com, Safari Business and Technical Books Combo Collection, Science Direct και Ulrich's Periodicals Directory. Το 2015 στον αριθμό των τίτλων προστέθηκαν οι ηλεκτρονικές πηγές Emerald journals, Taylor & Francis online και Wiley online library journals με πρόσβαση στα περιοδικά στα οποία η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομές.

Από τα συγκεντρωτικά δεδομένα που παρέχει το Summon 2.0 συνάγεται ότι το 2015 πραγματοποιήθηκαν 3.970 έρευνες, παρουσιάζοντας αύξηση έναντι του 2014 (βλ. Διάγραμμα 10). Δημοφιλή θέματα ήταν: deposit insurance and bank risk, electronic banking, contagion risk in banking and financial contagion, NPLs resolution or non-performing loans, έρευνες για επώνυμα συγγραφέων, οικονομίες χωρών ή περιφερειών και πλειάδα άλλων θεμάτων.



Διάγραμμα 10. Summon 2.0: αριθμός μηνιαίων αναζητήσεων τα έτη 2014-2015

Home > Data Management

e-Catalog: All Titles Title Begins With

Library Databases

Database Name	Code	Status	Titles	Provider
ABI/INFORM Complete	7WY	Subscribed	6935	ProQuest
American Economic Association Web	MRY	Subscribed	8	American Economic Association
Bank of Greece Library Catalog	EF1	Subscribed	0	Bank of Greece
CEPR Discussion Papers Online	OVL	Subscribed	145	Centre for Economic Policy Research
Ebrary Academic Complete Subscription Collection	IVK	Subscribed	132549	Ebrary
EconLit	8BH	Subscribed	0	ProQuest
Emerald Journals	GEI	Subscribed	398	Emerald
Europeana Virtual Library	1GC	Subscribed	1	Europeana
Factiva	FAC	Subscribed	10264	Dow Jones Factiva
IMF E-Library	2BV	Subscribed	15605	International Monetary Fund
JSTOR Arts & Sciences I	JAS	Subscribed	180	JSTOR
JSTOR Arts & Sciences II	JAC	Subscribed	199	JSTOR
JSTOR Business I	JBC	Subscribed	69	JSTOR
Library of Congress Online Catalog	CQC	Subscribed	0	Library of Congress
NBER Working Papers	CZO	Subscribed	20750	National Bureau of Economic Research
OECD iLibrary	RSO	Subscribed	18320	Organisation for Economic Co-Operation and Development
PressReader	PDI	Subscribed	4488	PressReader
Safari Business and Technical Books Combo Collection	6XM	Subscribed	40354	ProQuest
ScienceDirect Journals	FDB	Subscribed	43 of 4339	Elsevier
Taylor & Francis Online	TFW	Subscribed	21 of 3675	Taylor & Francis
ulrichsweb.com (Legacy Platform)	ECW	Subscribed	0	ProQuest
Wiley Online Library Journals + OA Offset 2015-2017	AMBMR	Subscribed	13 of 1590	Wiley-Blackwell

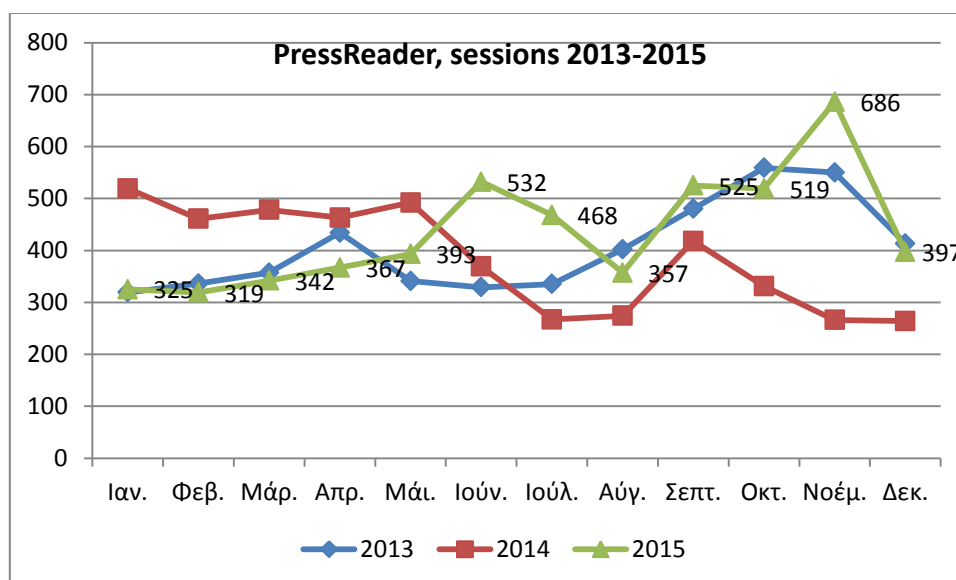
Create New Database Edit Status Show All

"Serials Solutions" is a registered trademark of Serials Solutions.
©2000-2016 Serials Solutions

Πίνακας 5.
Οι
ηλεκτρονικές
πηγές της
Βιβλιοθήκης
στο Summon
2.0 και οι
αριθμοί
ηλεκτρονικών
περιοδικών
και βιβλίων
καθεμίας.
Σύνολο
250.341
τίτλοι. Πηγή:
Summon 2.0
(Serials
Solutions)

Με τη νέα πλατφόρμα της PressReader, διατίθενται στον αναγνώστη 5.246 εφημερίδες από 100 χώρες σε 60 γλώσσες. Το 2015 πραγματοποιήθηκαν 5.230 συνεδρίες (sessions) έναντι 4.602 το 2014. Τον Νοέμβριο 2015 πραγματοποιήθηκαν οι περισσότερες συνεδρίες. Ήδη από τον Σεπτέμβριο 2015 σημειώθηκε αύξηση της χρήσης (525), η οποία μειώθηκε τον Δεκέμβριο (397). Η αύξηση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι άλλαξε το συνδρομητικό μοντέλο από 4 ταυτόχρονους χρήστες σε πρόσβαση με IP address (βλ. Διάγραμμα 11).

Επιλέγοντας την Ελλάδα από τον κατάλογο των χωρών εμφανίζονται 11 τίτλοι: *Η Καθημερινή* (ελληνική και αγγλική έκδοση), το *Κέρδος*, η *Ναυτεμπορική*, *Russia & India*, αλλά και *The Wall Street Journal Europe* επειδή τυπώνεται στην Ελλάδα, καθώς και πέντε (5) περιοδικά.



Διάγραμμα 11. Αριθμός μηνιαίων συνεδριών στο PressReader για τα έτη 2013-2015

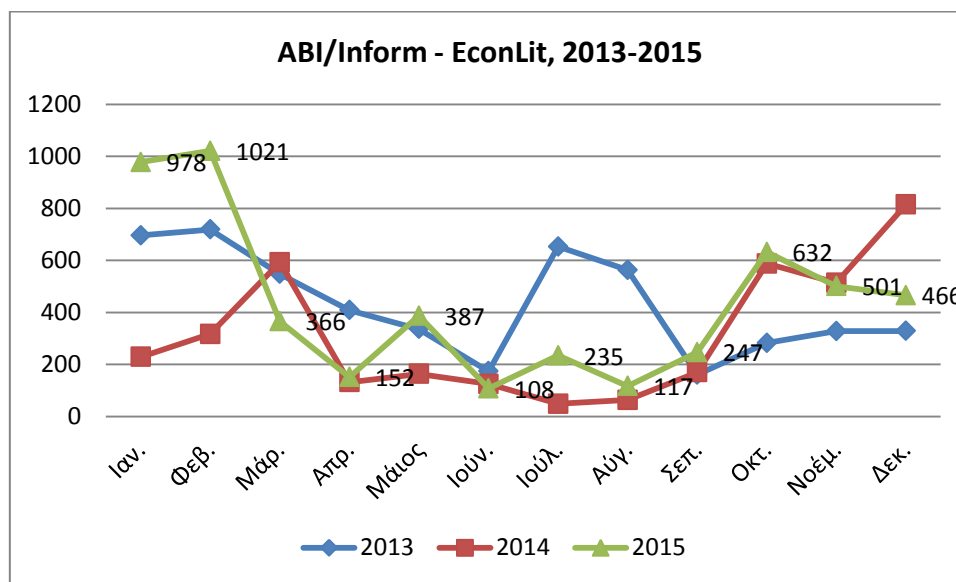
Από πλευράς αναγνωσιμότητας, στις δέκα (10) πρώτες θέσεις για το 2015 κατατάσσονται οι εφημερίδες *Καθημερινή*, *Wall Street Journal Europe*, *Η Ναυτεμπορική*, *Corriere della Sera*, *Kathimerini*, *The Guardian*, *The Washington Post*, *Le Monde* και *Le Figaro* (βλ. Πίνακα 6). Κυρίως διαβάζονται εφημερίδες και περιοδικά στην Αγγλική, Ελληνική, Γαλλική και Ιταλική γλώσσα.

PressReader	Οι 10 δημοφιλέστερες εφημερίδες σε αναγνωσιμότητα το 2015	Γλώσσα
1	Καθημερινή	Ελληνική
2	Wall Street journal Europe	Αγγλική
3	Η Ναυτεμπορική	Ελληνική
4	Corriere della Sera	Ιταλική
5	Kathimerini	Αγγλική
6	The Guardian	Αγγλική
7	The Washington Post	Αγγλική
8	Le Monde	Γαλλική
9	Le Figaro	Γαλλική
10	The Independent	Αγγλική

Πίνακας 6. Οι δέκα δημοφιλέστερες εφημερίδες της PressReader από πλευράς αναγνωσιμότητας το 2015

ABI/INFORM COMPLETE ΚΑΙ ECONLIT

Το ABI/Inform Complete επιτρέπει την πρόσβαση σε 6.935 περιοδικά, εκθέσεις και αναφορές, δοκίμια εργασίας αλλά και ηχητικά αρχεία, διαγράμματα, ιστοσελίδες κ.λπ. στον τομέα των οικονομικών και επιχειρηματικών πληροφοριών. Τα στατιστικά δεδομένα εξάγονται για το ABI/Inform Complete μαζί με το EconLit. Το 2015 σημειώθηκε αύξηση 38,56% στον αριθμό των ερευνών (5.210), σε σύγκριση με το 2014 (3.760). Ειδικότερα, τον Φεβρουάριο 2015 παρουσιάστηκε αισθητή αύξηση (1.021 έρευνες) έναντι του αντιστοίχου μήνα του 2014 (317 έρευνες, δηλαδή 222%) (βλ. Διάγραμμα 12).



Διάγραμμα 12. Αναζητήσεις στο ABI/Inform και EconLit για τα έτη 2013-2015

Ενδιαφέρον παρουσιάζεται στα θέματα που καλύπτουν τα δέκα (10) περιοδικά που χρησιμοποιήθηκαν περισσότερο. Αφορούν το χρηματοοικονομικό δίκαιο, τραπεζικό

κανονιστικό πλαίσιο, τραπεζική και εμπόριο, ανώτατη εκπαίδευση, αλλά και το οικονομικό δελτίο της Τράπεζας της Αγγλίας (βλ. Πίνακα 7). Οι πιο πολλές αναζητήσεις έγιναν στο περιοδικό *The RMA journal*, του οποίου η έντυπη συνδρομή της Βιβλιοθήκης έχει διακοπεί. Στα περισσότερα από αυτά τα περιοδικά η Βιβλιοθήκη δεν έχει συνδρομή σε έντυπη μορφή.

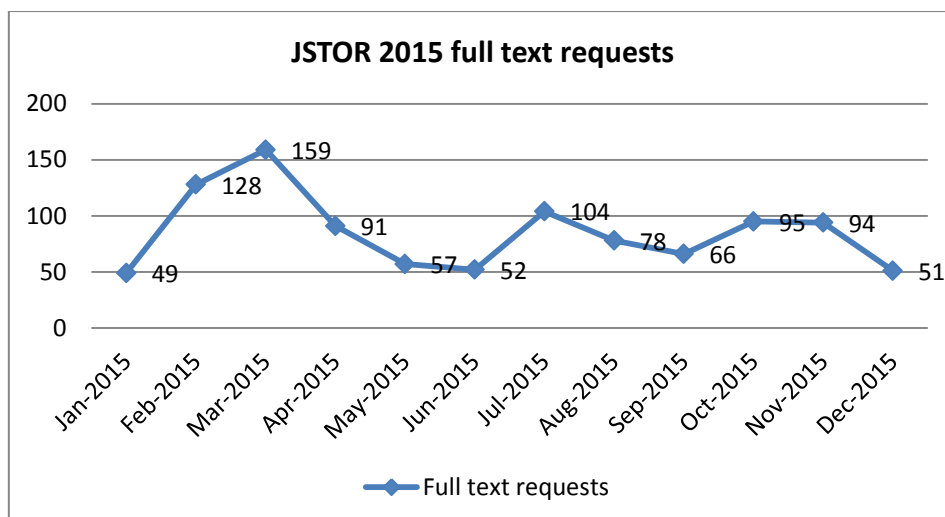
ABI / Inform	Τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναγνωσιμότητα το 2015	Εκδότης
1	The RMA journal	Risk Management Association
2	International financial law review	Euromoney Trading Ltd.
3	Journal of banking regulation	Palgrave Macmillan
4	Journal of international banking and commerce	ARRAY Development
5	Bank of England. Quarterly bulletin	Bank of England
6	Banking and finance law review	Carswell Publishing
7	Wall Street Journal	Dow Jones
8	Proquest dissertations and theses	Proquest, UMI Dissertations
9	Higher education	Springer Science
10	Journal of financial regulation and compliance	Emerald Group Publishing Ltd

Πίνακας 7. Τα περιοδικά του ABI/Inform στις δέκα πρώτες θέσεις από πλευράς αναγνωσιμότητας για το 2015

JSTOR

Το JSTOR (Journal STORage) επιτρέπει την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περίπου 2.630 περιοδικών από τον πρώτο χρόνο της έκδοσής τους μέχρι 2-5 τελευταία χρόνια (moving wall), στοιχείο που διαφοροποιεί το JSTOR από τις άλλες ηλεκτρονικές πηγές. Τα περιοδικά είναι χωρισμένα σε 27 συλλογές. Η Βιβλιοθήκη διατηρεί πρόσβαση σε 448 περιοδικά σε τρεις (3) από τις συλλογές αυτές, που περιλαμβάνουν τα βασικότερα περιοδικά της οικονομικής επιστήμης.

Επειδή το 2015 άλλαξε ο τρόπος υπολογισμού των στατιστικών στοιχείων χρήσης του JSTOR, χρησιμοποιώντας το COUNTER 4, παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά χωρίς να υπάρχει δυνατότητα σύγκρισης με στοιχεία παρελθόντων ετών. Υπολογίζονται τα άρθρα πλήρους κειμένου σε μορφή PDF και HTML που ανακτήθηκαν το 2015. Το 2015 ανακτήθηκαν 1.024 άρθρα (βλ. Διάγραμμα 13).



Διάγραμμα 13. Αιτήματα από το JSTOR για άρθρα πλήρους κειμένου το 2015

Με τις νέες αναλύσεις στοιχείων χρήσης που επιτρέπει το JSTOR, εμφανίζεται ότι το παλαιότερο τεύχος περιοδικού που χρησιμοποιήθηκε το 2015 χρονολογείται το 1720 και είναι το περιοδικό *Philosophical transactions* (1683-1775). Από το περιοδικό *Harvard law review* ανακτήθηκε άρθρο που χρονολογείται το 1891. Τα περισσότερα άρθρα που χρησιμοποιήθηκαν στο 2015 είχαν δημοσιευθεί το 2009. Επίσης χρησιμοποιήθηκαν πολύ άρθρα του 2001 και του 2010.

Όπως το 2014, δημοφιλέστερο περιοδικό για το 2015 ήταν το *American economic review* και ακολουθεί το *Journal of money, credit and banking*. Όλα τα περιοδικά της πρώτης δεκάδας δημοφιλίας είναι τα κλασικά περιοδικά της οικονομικής επιστήμης (βλ. Πίνακα 8).

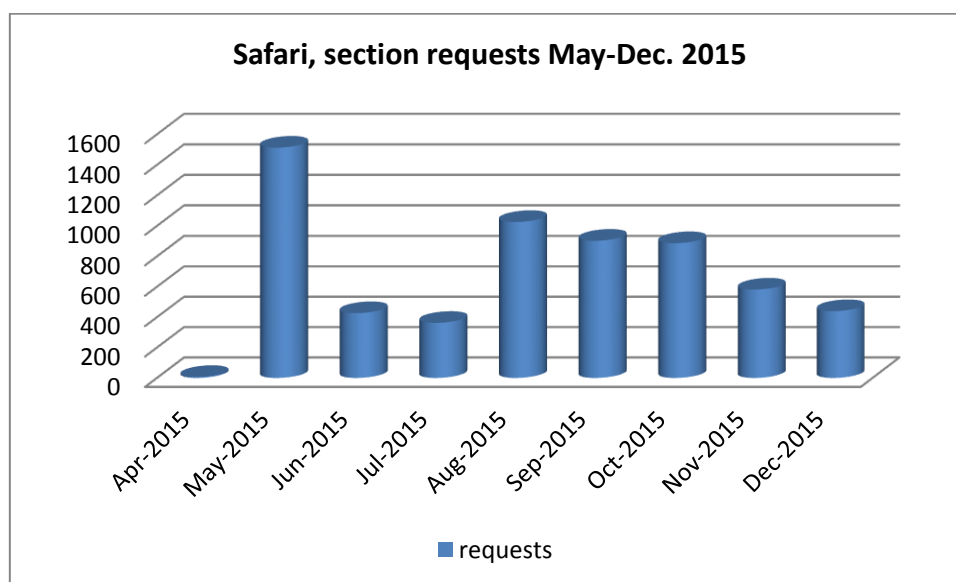
JSTOR	Τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναγνωσιμότητα το 2015	Εκδότης
1	American economic review, v.1 (1911)-	American Economic Association
2	Journal of money, credit and banking	Wiley
3	Journal of political economy	The University of Chicago Press
4	The review of economic studies	Oxford University Press
5	The quarterly journal of economics, v.1 (1886)-	Oxford University Press
6	The review of economics and statistics	The MIT Press
7	Econometrica	The Econometric Society
8	The economic journal, v.1 (1891)-	Wiley
9	Journal of economic perspectives	American Economic Association
10	The American statistician	Taylor & Francis

Πίνακας 8. Τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναγνωσιμότητα το 2015 από το JSTOR

SAFARI

Το Safari Tech Books online είναι η νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων πληροφορικής στην οποία απέκτησε πρόσβαση η Βιβλιοθήκη από τον Μάιο 2015. Η ανάγκη πρόσβασης στην πλατφόρμα αυτή προέκυψε ως αποτέλεσμα της έρευνας χρηστών που διενήργησε η Βιβλιοθήκη το 2014 (βλ. κεφάλαιο 1.2). Η νέα αυτή υπηρεσία της Βιβλιοθήκης καλύπτει έναν τομέα στον οποίο υπάρχει ανάγκη για άμεση ενημέρωση, καθώς η πληροφορική αναπτύσσεται ραγδαία και αλλάζει ταχύτατα. Το Safari παρέχει πρόσβαση σε περισσότερες από 40.000 ηλεκτρονικά βιβλία.

Σύμφωνα με τον πάροχο της υπηρεσίας, στο διάστημα Μάιος – Δεκέμβριος 2015 πραγματοποιήθηκαν 571 έρευνες, σε 857 συνεδρίες (sessions), με 8.151 συνολικές θεάσεις, σε 14.806 λεπτά της ώρας ή 246 ώρες και 46 λεπτά. Τα συνολικά αιτήματα (section requests) ανέρχονται σε 6.148 (βλ. Διάγραμμα 14).



Διάγραμμα 14. Αιτήματα ανάκτησης κεφαλαίων στο Safari, Μάιος – Δεκ. 2015.

EBRARY (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ)

Το 2014 εισήχθησαν για πρώτη φορά τα ηλεκτρονικά βιβλία στη Βιβλιοθήκη. Με περισσότερους από 132.000 τίτλους η πλατφόρμα ebrary Academic complete collection διευρύνει τόσο τον αριθμό των βιβλίων στα οποία η Βιβλιοθήκη παρέχει πρόσβαση, πέραν των εντύπων βιβλίων της συλλογής της, όσο και το εύρος των θεματικών ενοτήτων που καλύπτει. Μετά την ευμενή αποδοχή της νέας υπηρεσίας το 2014, παρατηρείται κάμψη της

χρήσης το 2015. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι εκτυπώθηκαν 1.322 σελίδες έναντι 1.515 το 2015, πραγματοποιήθηκαν 294 συνεδρίες (sessions) έναντι 1.093 το 2014 και αναγνώστηκαν 3.938 σελίδες έναντι 14.832 σελίδων το 2014.

Report Name		Site Activity Report						
Year	Month	Pages Viewed	Pages Copied	Pages Printed	Unique Documents	User Sessions	Chapter / Range Downloads	Full Title Downloads
2015	1	168	0	0	22	46	0	13
2015	2	332	0	3	23	26	0	11
2015	3	167	0	75	29	31	0	12
2015	4	100	2	2	9	11	0	1
2015	5	393	0	95	27	28	0	4
2015	6	135	0	0	8	10	0	3
2015	7	354	1	133	24	26	0	5
2015	8	421	1	667	22	32	0	2
2015	9	160	0	0	8	8	0	1
2015	10	282	1	154	19	24	0	3
2015	11	428	7	180	11	23	0	1
2015	12	998	5	13	25	29	0	0
Grand Total		3.938	17	1.322	227	294	0	56

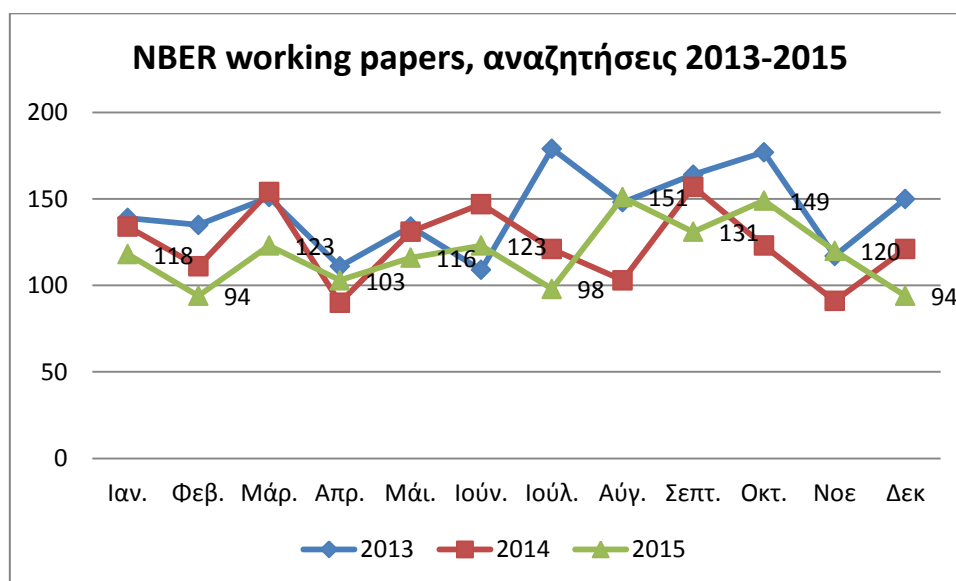
Πίνακας 9. Στατιστικά δεδομένα για τη χρήση του ebrary το 2015. Πηγή: ebrary (Site activity report)

Περίπου το 1/3 των σελίδων που αναγνώστηκαν προέρχονται από τη θεματική ενότητα Business and economics, που ταιριάζει με τον θεματικό προσανατολισμό της Βιβλιοθήκης (βλ. Πίνακα 10). Εκτός από τις 10 θεματικές ενότητες που αναφέρονται στον πιο κάτω πίνακα, οι χρήστες διάβασαν ηλεκτρονικά βιβλία για business continuity, credit management, data visualization, antiquity in Greece, finance, insurance regulation κ.λπ. Τα ηλεκτρονικά βιβλία διευρύνουν τις θεματικές κατηγορίες που καλύπτει η Βιβλιοθήκη, ενώ αποδεικνύεται ότι οι χρήστες έχουν ποικίλα ενδιαφέροντα.

ebrary	Οι 10 δημοφιλέστερες θεματικές κατηγορίες το 2015	Ανάγνωση σελίδων
1	Insurance / risk assessment and management (Business and economics)	387
2	Data visualization (Computers)	217
3	General (Computers)	213
4	Military / naval (History)	195
5	Finance / general (Business and economics)	175
6	General (Business and economics)	134
7	General (History)	121
8	Programing languages / Java (Computers)	101
9	Physics / nuclear (Science)	100
10	Individual artists (Art)	97
	Συνολικός αριθμός σελίδων που αναγνώστηκαν	3.938

Πίνακας 10. Οι 10 δημοφιλέστερες θεματικές ενότητες σε αναγνωσιμότητα ηλεκτρονικών βιβλίων του ebrary για το 2015

Γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στα δοκίμια εργασίας του οργανισμού National Bureau Economic Research (NBER), επειδή είναι σπουδαίος για την οικονομική επιστήμη και επειδή η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στη σειρά από το 1984 (no.1475). Η σειρά ξεκίνησε να εκδίδεται το 1973 και σήμερα αριθμεί πάνω από 20.000 δοκίμια. Το 2015 εμφανίσθηκε ελαφρά μείωση (1.420 papers) στην πρόσβαση στο πλήρες κείμενο των δοκιμίων σε σύγκριση με το 2014 (1.483 δοκίμια) (βλ. Διάγραμμα 15).



Διάγραμμα 15. Μηνιαίες αναζητήσεις στα NBER working papers για τα έτη 2013-2015

3. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ 2013-2015

ΔΕΙΚΤΕΣ	2013	2014	2015
Αιτήματα χρηστών που εξυπηρετήθηκαν	3.684	3.440	3.482
Μέσος όρος ημερήσιας εξυπηρέτησης αιτημάτων χρηστών	12	13,75	13,18
Ποσοστό επιτόπιας εξυπηρέτησης κοινού	63%	65%	68%
Ποσοστό απομακρυσμένης εξυπηρέτησης κοινού	37%	35%	32%
Δανεισμοί βιβλίων στο εσωτερικό κοινό	965	817	990

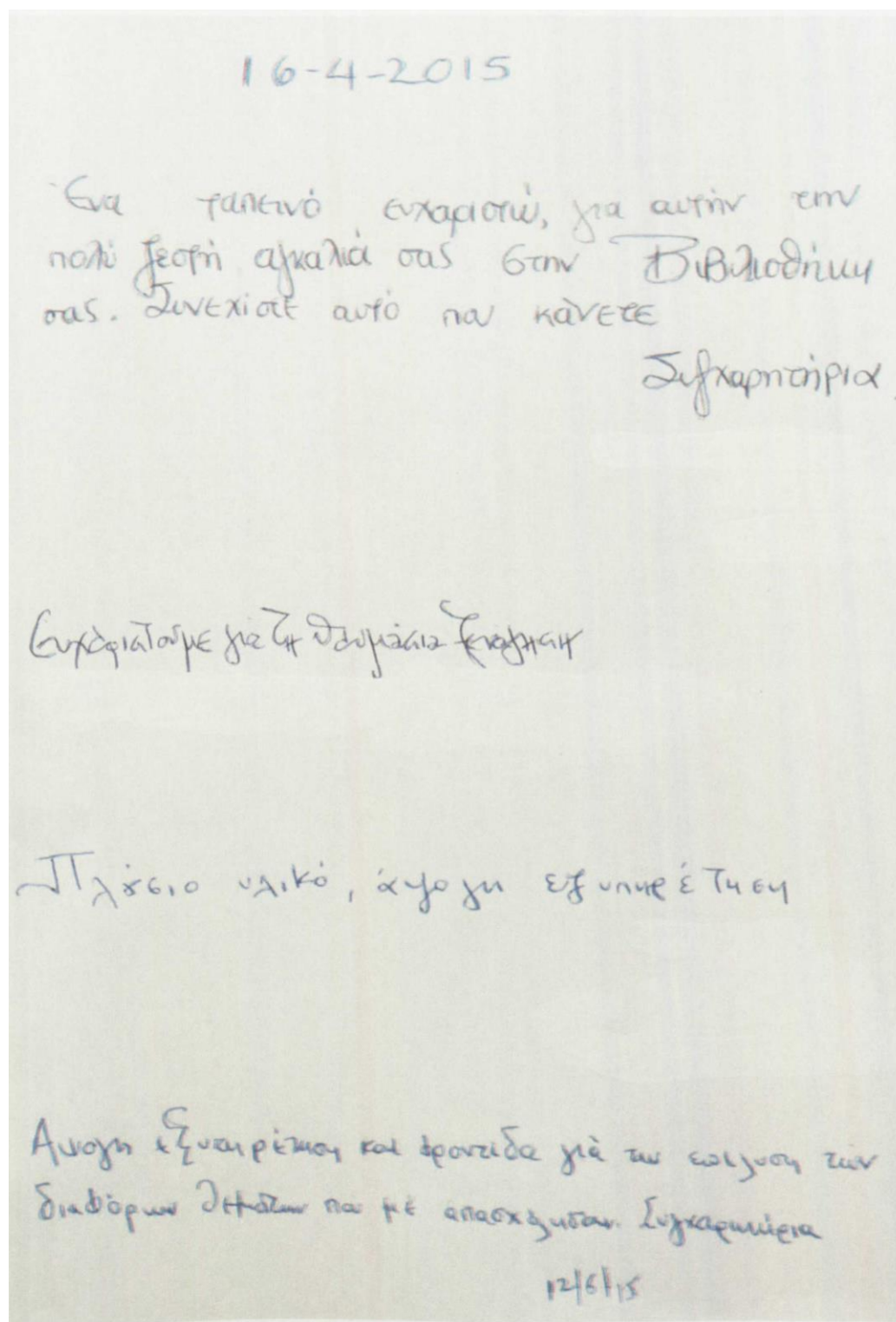
Βιβλία και βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών που προστέθηκαν στη συλλογή (στοιχεία Sierra: 167.297 τεκμήρια, 31-12-2015)	1.443	2.575	5.543
Βιβλιογραφικές εγγραφές (στοιχεία Sierra: 71.126, 31-12-2016)		1.155	3.856
Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης (εκτός WebPAC για το 2014 και 2015)	36.932	17.042	16.791
WebPAC: έρευνες στον ηλεκτρονικό κατάλογο (Ιούνιος – Δεκέμβριος 2015)			16.734
Summon 2.0: αναζητήσεις (πρόσβαση σε 250.341 μη μοναδικούς τίτλους, Μάρτιος 2016)		2.527	3.970
Ηλεκτρονικά περιοδικά αναζητήσιμα μέσω Summon 2.0			22.618
Ηλεκτρονικά βιβλία αναζητήσιμα μέσω Summon 2.0			227.723
PressReader: συνεδρίες (sessions) (5.246 τίτλοι, Μάρτιος 2016)	4.855	4.602	5.230
JSTOR: άρθρα [πριν, αναζητήσεις: 11.467 (2013), 5.824 (2014), 448 τίτλοι, Μάρτιος 2016]			1.024
ABI/Inform με EconLit: αναζητήσεις (6.935 τίτλοι, Μάρτιος 2016)	5.199	3.760	5.210
Safari Tech Books online: συνεδρίες (section requests, Μάιος – Δεκέμβριος 2015)			6.148
Ebrary (ηλεκτρονικά βιβλία): σελίδες που αναγνώσθησαν (132.000 τίτλοι)		14.832	3.938
NBER Working papers: αναζητήσεις (20.750 papers, Μάρτιος 2016)	1.714	1.483	1.420

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Βασικό συμπέρασμα που εξάγεται είναι ότι το κοινό της Βιβλιοθήκης χρειάζεται συνεχή ενημέρωση για τις υπηρεσίες της. Η επανάληψη ενημερωτικών σεμιναρίων είναι σημαντική για να διατηρεί την επαφή της με το κοινό.

Η πτώση χρήσης του ebrary, της πλατφόρμας ηλεκτρονικών βιβλίων είναι ενδεικτική ότι αρχικά έγινε αποδεκτή η υπηρεσία, αλλά χρειάζεται υπενθύμιση της ύπαρξής της. Αντίθετα, η αύξηση στον αριθμό των δανεισθέντων έντυπων βιβλίων οδηγεί στο συμπέρασμα ότι οι χρήστες εξακολουθούν να εμπιστεύονται περισσότερο τη μελέτη του έντυπου βιβλίου. Μετά την έξαρση χρήσης των ηλεκτρονικών βιβλίων, η διεθνής τάση αποδεικνύει ότι η χρήση του έντυπου βιβλίου ξεπερνά το ηλεκτρονικό.

Η Βιβλιοθήκη λοιπόν συνεχίζει να παραμένει υβριδική, συγκεντρώνοντας στην συλλογή της έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό για να καλύπτει όλες τις πληροφοριακές και γνωσιακές ανάγκες του κοινού της. Επίσης, συνεργάζεται με άλλες υπηρεσιακές μονάδες για την υλοποίηση των έργων της. Ομοίως δημιουργεί συνέργειες και συνεργάζεται με άλλες ομάδες βιβλιοθηκών για τη βελτίωση των υπηρεσιών της και την αρτιότερη εξυπηρέτηση του κοινού της.



¹² Απόσπασμα από το βιβλίο επισκεπτών.

Πώτησαν τη Βιβλιοθήκη το 2015:¹³

1^ο τρίμηνο 2015

Κατοχικό δάνειο	Χρηματοοικονομική κρίση - Ελλάδα
Οικονομετρία	Οικονομικά της υγείας
Τράπεζα της Ελλάδος - ιστορία	Επενδύσεις
Νεοελληνική αρχιτεκτονική	Πολιτικές επιστήμες
Βιομηχανική ιστορία - Ελλάδα	Εργασία

2^ο τρίμηνο 2015

Νόμισμα	Διαχείριση οικονομικών κρίσεων
Αγορά ακινήτων - Ελλάδα	Ρευστότητα τραπεζών
Προστασία καταναλωτή	Συναλλαγματικές ισοτιμίες
Χρηματοοικονομική κρίση - Ελλάδα	Δημόσιο χρέος
Ανθρώπινα δικαιώματα	Οικονομετρία

3^ο τρίμηνο 2015

Capital controls	Πτωχευτικό δίκαιο
Stress testing	Ασφαλιστικό δίκαιο
Επιτόκια	Αγροτικός τομέας – στατιστικά – Ελλάδα
Εθνικοί λογαριασμοί - Ελλάδα	Οικονομετρία
Συναλλαγματικές ισοτιμίες	Προσωπικά δεδομένα

4^ο τρίμηνο 2015

Οικονομετρία	Ναυτιλία
Συντάξεις – Ελλάδα	Αστικό δίκαιο
Risk management	ΑΕΠ – Ελλάδα
Ηλεκτρονικό εμπόριο	Προϋπολογισμός – Ελλάδα
Ισολογισμοί τραπεζών	Οικονομικά στοιχεία χωρών

¹³ Απάνθισμα από τα ερωτήματα των χρηστών.

5. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2016

- Κτιριακά έργα
 - Μεταφορά και τοποθέτηση βιβλίων στο τρίτο από τα τέσσερα βιβλιοστάσια στο οποίο εγκαταστάθηκαν κυλιόμενες συστοιχίες βιβλιοθηκών
 - Επικαιροποίηση της μελέτης ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης και οργάνωση του έργου. Ως τμήμα του έργου αυτού προβλέπεται η εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών βιβλιοθηκών στο τέταρτο βιβλιοστάσιο του Μηχανογραφικού Κέντρου Χαλανδρίου, στο οποίο θα μεταφερθούν από τη Βιβλιοθήκη ογκώδεις τόμοι εφημερίδων
 - Έναρξη των προβλεπομένων διαδικασιών για την εγκατάσταση συστήματος RFID (Radio Frequency Identification, σύστημα με ταυτοποίηση ραδιοσυχνοτήτων), μετά την έγκριση του έργου
- Συνεργασίες
 - Φιλοξενία του 7th ESCB Information Management Network meeting στις 29-30 Σεπτεμβρίου 2016, οργάνωση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα
 - Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην οργάνωση από το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, του πρώτου κύκλου διαλέξεων οικονομικού περιεχομένου για εργαζόμενους σε συναφείς βιβλιοθήκες
- Βελτίωση υπηρεσιών
 - Δημιουργία γνωσιακής βάσης δεδομένων με τις δημοσιεύσεις των στελεχών της Τράπεζας καθώς και με τις εσωτερικές εκθέσεις και μελέτες που δημιουργούνται και διακινούνται εντός Τραπεζής
- Προβολή της Βιβλιοθήκης και ενημέρωση για το έργο της
 - ολοκλήρωση της δημιουργίας video για τη Βιβλιοθήκη
 - open day για τη Βιβλιοθήκη
 - συναντήσεις στη Βιβλιοθήκη για γνωριμία με τις συλλογές της
 - Επαναληπτικά ενημερωτικά σεμινάρια για τις ηλεκτρονικές πηγές και τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης προς το προσωπικό της Τράπεζας

Επικοινωνία

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Τράπεζα της Ελλάδος
Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης
Βιβλιοθήκη
Ελ. Βενιζέλου 21
10250 Αθήνα

Πληροφορίες

Τηλέφωνα υποδοχής και εξυπηρέτησης κοινού: 210 3202446, 210 3202522
Fax: 210 3202129

Email: library@bankofgreece.gr

Διαδικτυακός τόπος

<http://library.bankofgreece.gr> και

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

Ωράριο λειτουργίας

Για το εξωτερικό κοινό: Δευτέρα – Παρασκευή, 09.00' – 13.30' εκτός των επισήμων αργιών

Για το εσωτερικό κοινό: ώρες λειτουργίας της Τράπεζας



Από τη συλλογή πινάκων της Τράπεζας της Ελλάδος. Δημήτρης Σαρασίτης (2014), Το κεντρικό αναγνωστήριο της Βιβλιοθήκης της Τράπεζας