

ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΈΡΕΥΝΑΣ
ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ



Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης

8ο έτος, 2016

Αθήνα, Ιούλιος 2017

Τράπεζα της Ελλάδος. Βιβλιοθήκη

Ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων 2016. 8^η έκδ. Αθήνα, Ιούλιος 2017, σ. 49

Διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επιχειρησιακή περίληψη.....	4
1. Απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2016.....	6
1.1 Κτιριακά έργα της Βιβλιοθήκης	6
Έργο ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης	6
Εγκατάσταση συστήματος RFID στη Βιβλιοθήκη	7
Εγκατάσταση κυλιόμενων ραφιών σε βιβλιοστάσιο και τοποθέτηση βιβλίων	7
1.2 Νέες υπηρεσίες	9
Δημιουργία γνωσιακής βάσης δεδομένων	9
Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στα πρώτα στάδια του έργου Οικονομικός Αλφαριθμητισμός	9
1.3 Συνεργασίες της Βιβλιοθήκης.....	10
Οργάνωση της 7 ^{ης} ετήσιας συνάντησης του ESCB Information Management Network	10
Αναδιοργάνωση της Βιβλιοθήκης της Κατασκήνωσης.....	11
Συνεργασία με άλλες Υπηρεσιακές Μονάδες	12
Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.): Β' Κύκλος διαλέξεων οικονομικού περιεχομένου για εργαζόμενους σε οικονομικές βιβλιοθήκες	12
Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών (Central Bank Librarians' Group).....	13
Η Βιβλιοθήκη ως μέλος σε φορείς εντός και εκτός Ελλάδος	13
1.4 Προβολή της Βιβλιοθήκης	14
Open Day στη Βιβλιοθήκη	14
Πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας στην Βιβλιοθήκη	15
Ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης	16
Δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης: άρθρα στο περιοδικό του προσωπικού Ο Νέος Κύκλος και στον τύπο	17
Δωρεές εντύπου υλικού	18
1.5 Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης.....	18
1.6 Επιμέλεια έντυπων συλλογών	20
Εμπλουτισμός της Βιβλιοθήκης με νέο υλικό.....	20

Καταλογογράφηση παλαιού υλικού	21
2. Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης	22
2.1 Στατιστικά στοιχεία χρηστών	22
Εξυπηρέτηση αιτημάτων πληροφόρησης	22
Κυκλοφορία έντυπου υλικού.....	25
2.2 Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης	28
2.3 Στατιστικά στοιχεία χρήσης ηλεκτρονικών πηγών	29
Summon.....	31
PressReader (πρώην PressDisplay)	32
National Bureau of Economic Research (NBER) Working papers	34
JSTOR	35
ABI/Inform Complete και EconLit	36
Safari	38
eBook Central (πρώην eBrary, ηλεκτρονικά βιβλία)	39
ScienceDirect	40
3. Συγκριτικά στατιστικά στοιχεία με μια ματιά 2015-2016	42
4. Συμπεράσματα	43
5. Είπαν για την Βιβλιοθήκη το 2016, κατά την διάρκεια του Open Day:.....	45
6. Ρώτησαν την Βιβλιοθήκη το 2016:	46
7. Προγραμματισμός δράσεων για το 2017	47

Η Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης, που δημοσιεύθηκε για πρώτη φορά το 2009, βρίσκεται στην 8^η έκδοσή της. Τα κυριότερα μέρη που την απαρτίζουν είναι: Απολογισμός, Στατιστικά στοιχεία χρήσης, Συγκριτικά στατιστικά στοιχεία με μια ματιά, 2015-2016, Συμπεράσματα και Προγραμματισμός δράσεων για το 2017.

Οι περισσότεροι από τους στόχους που είχαν τεθεί στην 7^η Έκθεση για το 2015 έχουν επιτευχθεί, ως εξής:

- Κτιριακά έργα
 - Συνεργασίες αρμοδίως για την επικαιροποίηση της μελέτης ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης και την οργάνωση του έργου. Στην οργάνωση της έναρξης του έργου αυτού περιλαμβάνεται η εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών βιβλιοθηκών στο τέταρτο και τελευταίο βιβλιοστάσιο του Μηχανογραφικού Κέντρου Χαλανδρίου, στο οποίο θα μεταφερθούν από την Βιβλιοθήκη ογκώδεις τόμοι εφημερίδων
 - Έναρξη των προβλεπόμενων διαδικασιών για την εγκατάσταση συστήματος RFID (Radio Frequency Identification, σύστημα με ταυτοποίηση ραδιοσυχνότητας)
 - Μεταφορά και τοποθέτηση βιβλίων στο τρίτο από τα τέσσερα βιβλιοστάσια στο οποίο εγκαταστάθηκαν κυλιόμενες συστοιχίες βιβλιοθηκών στο τέλος του 2015
- Συνεργασίες
 - Φιλοξενία στην Τράπεζα της Ελλάδος του 7th ESCB Information Management Network meeting στις 29-30 Σεπτεμβρίου 2016, οργάνωση από τον Τομέα Διαχείρισης Πληροφόρησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και της Βιβλιοθήκης της Τράπεζας της Ελλάδος
 - Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης ως μέλος στον Α' κύκλο διαλέξεων οικονομικού περιεχομένου για εργαζομένους σε συναφείς βιβλιοθήκες, που οργάνωσε το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.)
- Νέες υπηρεσίες
 - Δημιουργία γνωσιακής βάσης δεδομένων με τις δημοσιεύσεις των στελεχών της Τράπεζας καθώς και με τις εσωτερικές εκθέσεις και μελέτες που δημιουργούνται και διακινούνται εντός αυτής: αποφάσεις για το περιεχόμενο και τα πεδία εισαγωγής και αναζήτησης δεδομένων, ανάπτυξη της εφαρμογής
- Προβολή της Βιβλιοθήκης και ενημέρωση για το έργο της
 - Open Day για τη Βιβλιοθήκη στις 20-10-2016 και δημιουργία ειδικού video
 - έξι (6) σεμινάρια και εκπαιδευτικές δράσεις για το προσωπικό της Τράπεζας
 - δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης σε εφημερίδες, διαδικτυακούς τόπους, ραδιοφωνικές εκπομπές και διαδικτυακή τηλεόραση, κυρίως εξ αφορμής του Open Day

Από τα στατιστικά δεδομένα της Έκθεσης του 2016 σταχυολογούνται τα εξής:

- Απαντήθηκαν από 1,5 FTE 3.581 αιτήματα πληροφόρησης που έθεσαν 3.378 άτομα, δηλαδή 13,58 αιτήματα ημερησίως (αύξηση 0,40 %)
- Το 76% των χρηστών της Βιβλιοθήκης ανήκει στο στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας
- Το 2016 καταγράφηκαν 16.616 επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης (μείωση 1,04 %) και 69.900 επισκέψεις στον WebPAC, τον ηλεκτρονικό κατάλογο
- Διατίθεται πρόσβαση σε 243.563 τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων και 26.791 περιοδικών και εκθέσεων μέσω του Summon (το Google της Βιβλιοθήκης)

- Ανακτήθηκαν 1.794 NBER Working papers σε πλήρες κείμενο (αύξηση 26,34 %)
- Αυξήθηκε η πρόσβαση στο PressReader κατά 10,11 %
- Έγινε δανεισμός 402 ηλεκτρονικών βιβλίων από το Ebook Central
- Παρέχεται πρόσβαση σε πλέον των 40 ηλεκτρονικών πηγών διαφόρων κατηγοριών
- Το Journal of banking and finance, The RMA journal, η Καθημερινή και το American economic review είναι τα δημοφιλέστερα περιοδικά στις ηλεκτρονικές πηγές ScienceDirect, ABI/Inform complete, PressReader και JSTOR αντιστοίχως.

Για το 2017 προγραμματίζονται τα εξής:

- Κτιριακά έργα
 - ο Παράδοση στην αρμόδια υπηρεσία της αναθεωρημένης μελέτης ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης και οργάνωση του έργου της μεταφοράς των συλλογών ενόψει της έναρξης του έργου
 - ο Διαμόρφωση και εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών βιβλιοθηκών σε βιβλιοστάσια στο Κεντρικό Κτίριο της Τράπεζας
 - ο Μεταφορά, καθαρισμός και τοποθέτηση εφημερίδων στο τέταρτο βιβλιοστάσιο στο οποίο εγκαταστάθηκαν κυλιόμενες συστοιχίες βιβλιοθηκών
 - ο Εγκατάσταση συστήματος RFID (Radio Frequency Identification, σύστημα με ταυτοποίηση ραδιοσυχνοτήτων) και επικόλληση ετικετών (RFID tags) στο έντυπο και μη έντυπο υλικό της Βιβλιοθήκης
- Συνεργασίες
 - ο Συνέχιση της συνεργασίας για την λειτουργία της Βιβλιοθήκης της Κατασκήνωσης της Τράπεζας με την συνεχιζόμενη δωρεάν συγκέντρωση παιδικών βιβλίων. Επίσης θα προταθεί στο Γραφείο Κατασκήνωσης η διάθεση των αποσυρθέντων παιδικών βιβλίων σε βιβλιοθήκες της χώρας
 - ο Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στον κύκλο παρουσιάσεων των Βιβλιοθηκών – μελών του, από το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών και στον δεύτερο κύκλο διαλέξεων οικονομικού περιεχομένου για εργαζόμενους σε βιβλιοθήκες
 - ο Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην οργάνωση του 5th Workshop of Central Bank Librarians' Group, Bank of Canada, Ottawa, Canada, 11-13 Οκτωβρίου 2017
 - ο Παρακολούθηση του 8th ESCB Information Management Network Meeting, European Central Bank, Frankfurt, 25-26 Σεπτεμβρίου 2017
- Νέες υπηρεσίες
 - ο Ολοκλήρωση της εφαρμογής για την γνωσιακή βάση στο τμήμα για τις Δημοσιεύσεις, ανακοίνωση, εκπαίδευση χρηστών και έναρξη εισαγωγής δεδομένων
- Προβολή της Βιβλιοθήκης και ενημέρωση για το έργο της:
 - ο 2nd Open Day για τη Βιβλιοθήκη τον Οκτώβριο 2017
 - ο Επαναληπτικά ενημερωτικά σεμινάρια και παρουσιάσεις για τις ηλεκτρονικές πηγές και τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης προς το προσωπικό της Τράπεζας

1. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟ 2016

Ενώ το 2016 ο αριθμός των μελών του προσωπικού της Βιβλιοθήκης παραμένει αμετάβλητος, παρουσιάζεται μικρή ποσοστιαία αύξηση 0,40% στον μέσο όρο της ημερήσιας εξυπηρέτησης αιτημάτων χρηστών, δηλαδή από 13,18% το 2015 σε 13,58%. Αυτό αποτελεί απόδειξη της αποτελεσματικότητας και ικανότητας του προσωπικού να ανταποκρίνεται στις σύνθετες πληροφοριακές απαιτήσεις του κοινού. Επισημαίνεται ότι σε όλα ανεξαιρέτως τα έργα που υλοποίησε η Βιβλιοθήκη συμμετείχε το προσωπικό είτε στο σύνολό του, είτε καθ' ομάδες.

Στην Βιβλιοθήκη απασχολούνται επτά (7) βιβλιοθηκονόμοι, στους οποίους περιλαμβάνονται κάτοχος διδακτορικού διπλώματος και κάτοχοι μεταπτυχιακών τίτλων στη βιβλιοθηκονομία και στην επιστήμη πληροφόρησης, καθώς και πτυχιούχοι βιβλιοθηκονομίας των ΤΕΙ. Στο έργο της η Βιβλιοθήκη συνεπικουρείται από φοιτητή βιβλιοθηκονομίας των ΤΕΙ για την εξαμηνιαία πρακτική άσκησή του.

1.1 ΚΤΙΡΙΑΚΑ ΕΡΓΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Ορισμένα από τα έργα της Βιβλιοθήκης που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα ξεκίνησαν το 2016 και άλλα συνεχίστηκαν από το προηγούμενο έτος.

ΈΡΓΟ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τον Μάρτιο 2016 αποφασίστηκε η επικαιροποίηση της αρχιτεκτονικής και της ηλεκτρομηχανολογικής μελέτης για την ανακαίνιση της Βιβλιοθήκης. Η Βιβλιοθήκη συνεργάστηκε με την Υπηρεσιακή Μονάδα και με τους μελετητές για προτάσεις και τροποποιήσεις, με στόχο η Βιβλιοθήκη να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις και να διαφυλάξει της συλλογές σε χώρους ασφαλείς και σύγχρονους.

Αποφασίστηκαν να υλοποιηθούν προκαταρκτικά έργα: κατασκευή συστοιχιών κυλιόμενων ραφιών στο βιβλιοστάσιο Υ56 του Μηχανογραφικού Κέντρου και εγκατάσταση συστήματος ραδιοσυχνότητας (RFID) σε αντικατάσταση του υπάρχοντος αντικλεπτικού συστήματος με μαγνητικές πύλες και ταινίες. Προαπαιτούμενη επίσης ήταν η ανεύρεση χώρων για την μεταφορά και φύλαξη της έντυπης συλλογής κατά την διάρκεια της ανακαίνισης. Ως λύση προτάθηκε η χρησιμοποίηση επισκευασμένου χώρου περίπου 190 μ² στο κτήριο της Επιμελητείας. Εντός του 2016 μάλιστα ξεκίνησαν οι απαραίτητες επισκευές στον χώρο,

ώστε το 2017 να τοποθετηθούν ράφια με κατάλληλο σχεδιασμό για να φιλοξενήσουν την έντυπη συλλογή. Επίσης η διαμόρφωση των υφισταμένων βιβλιοστασίων σε ημιυπόγειο χώρο του Κεντρικού Κτιρίου με εγκατάσταση κυλιόμενων βιβλιοθηκών θεωρήθηκε απαραίτητη για την μεταφορά μέρους της συλλογής.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ RFID ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Μετά την έρευνα αγοράς το 2015, συνεχίστηκαν οι ενέργειες για την εισαγωγή συστήματος ταυτοποίησης με ραδιοσυχνότητες (RFID (Radio Frequency Identification system) στη Βιβλιοθήκη. Ακολουθήθηκαν όλες οι ενδεδειγμένες διαδικασίες για την προμήθεια του συστήματος. Σε όλες τις φάσεις του έργου η συνεργασία της Βιβλιοθήκης με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα ήταν στενή.

Στο τέλος του 2016 παρελήφθη ο εξοπλισμός και έγινε ο προγραμματισμός υλοποίησης του έργου, το οποίο αναμένεται να ξεκινήσει και να ολοκληρωθεί το 2017. Η νέα τεχνολογία θα εξυπηρετεί περισσότερο τις λειτουργίες της Βιβλιοθήκης, καθώς η ετικέτα RFID χρησιμοποιείται για δανεισμό, για αποτροπή της κλοπής και για απογραφή με τον ειδικό εξοπλισμό (handheld device). Θα εξοικονομείται χρόνος στο προσωπικό, επειδή ο δανεισμός και η ασφάλιση / απασφάλιση των ετικετών γίνονται με μία κίνηση. Αντίθετα στο μαγνητικό σύστημα χρησιμοποιούνταν το barcode για τον δανεισμό και η μαγνητική λωρίδα για την ενεργοποίηση / απενεργοποίηση.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΥΛΙΟΜΕΝΩΝ ΡΑΦΙΩΝ ΣΕ ΒΙΒΛΙΟΣΤΑΣΙΟ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ

Το 2016 συνεχίστηκε το πρόγραμμα που είχε ξεκινήσει το 2012 για την αντικατάσταση των συμβατικών ραφιών με συστοιχίες κυλιόμενων ραφιών στα τέσσερα (4) βιβλιοστάσια στο κτίριο του Μηχανογραφικού Κέντρου.

Τον Δεκέμβριο 2015 είχε ολοκληρωθεί η εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών ραφιών στο τρίτο κατά σειρά βιβλιοστάσιο (Υ66), με εμβαδόν 51 μ². Σε αντίθεση με τα 400 τρέχοντα μέτρα ραφιών, η νέα διαμόρφωση απέδωσε 788,48 τρέχοντα μέτρα. Στο πρώτο τρίμηνο του 2016 μεταφέρθηκαν από την Κεντρική Βιβλιοθήκη και τοποθετήθηκαν στο βιβλιοστάσιο αυτό 6.106 τόμοι της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, 2.533 τόμοι νομικών περιοδικών (51 τίτλοι) και 700 κουτιά αρχειοθέτησης με δοκίμια εργασίας.

Στο δεύτερο τρίμηνο του 2016 ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την προμήθεια συστοιχιών κυλιομένων ραφιών στο τέταρτο και τελευταίο βιβλιοστάσιο Υ56 στο Μηχανογραφικό Κέντρο. Η αποξήλωση των υφισταμένων ραφιών Dexion και η εγκατάσταση των νέων συστημάτων ολοκληρώθηκαν το τέταρτο τρίμηνο του έτους.

Παράλληλα η Βιβλιοθήκη οργάνωσε και συντόνισε το έργο της μεταφοράς 2.500 ογκωδών τόμων εφημερίδων από την Κεντρική Βιβλιοθήκη στα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου. Οργάνωσε και συντόνισε επίσης το έργο της εκκένωσης του ιδίου βιβλιοστασίου, προκειμένου να εγκατασταθεί το νέο σύστημα ραφιών. Οι ογκώδεις βιβλιοδετημένοι τόμοι των εφημερίδων που φιλοξενούσε το υπό κατασκευή βιβλιοστάσιο τοποθετήθηκαν σε 85 παλέτες, φροντίζοντας να μην διαταραχθεί η υπάρχουσα σειρά τοποθέτησής τους στα ράφια. Οι εργασίες υλοποιήθηκαν από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες Υπηρεσιακές Μονάδες.

Εν τέλει η εγκατάσταση συστοιχιών κυλιομένων ραφιών στα 4 βιβλιοστάσια έγινε χρονολογικά ως εξής:

1. Το 2012 στο πρώτο βιβλιοστάσιο (Υ54), με εμβαδόν $95,5\mu^2$, τα 550 τρέχοντα μέτρα συμβατικών ραφιών αντικαταστάθηκαν από 1.616,42 τρέχοντα μέτρα νέων ραφιών, στα οποία τοποθετήθηκαν 19.000 τόμοι.
2. Το 2014 πραγματοποιήθηκε η δεύτερη εγκατάσταση σε βιβλιοστάσιο (Υ64-65) με εμβαδόν $76,9\mu^2$, όπου τα 500 τρέχοντα μέτρα συμβατικών ραφιών αντικαταστάθηκαν από 1.352 τρέχοντα μέτρα νέων ραφιών, τα οποία φιλοξένησαν 22.000 τόμους.
3. Το 2015 η τρίτη εγκατάσταση στο βιβλιοστάσιο Υ66 με εμβαδόν $50,8\mu^2$ δημιούργησε 788,48 τρέχοντα μέτρα νέων ραφιών, που αντικατέστησαν τα 400 τρέχοντα μέτρα συμβατικών ραφιών. Η νέα εγκατάσταση φιλοξενεί 8.700 τόμους και 700 κουτιά αρχειοθέτησης με περίπου 14.000 δοκίμια εργασίας.
4. Το 2016 στο τέταρτο βιβλιοστάσιο Υ56, με εμβαδόν $126,4\mu^2$ εγκαταστάθηκαν 1.526,85 τρέχοντα μέτρα νέων ραφιών, που αντικατέστησαν τα 500 τρέχοντα μέτρα συμβατικών ραφιών.

Το συνολικό μήκος νέων ραφιών στα τέσσερα βιβλιοστάσια ανέρχεται σε 5.283,75 τρέχοντα μέτρα, αυξάνοντας 2,5 φορές τη χωρητικότητα των βιβλιοστασίων.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΝΩΣΙΑΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η προσπάθεια συγκέντρωσης, διάσωσης, διατήρησης και επαναχρησιμοποίησης του πνευματικού κεφαλαίου που παράγεται στην Τράπεζα, οδήγησε την Βιβλιοθήκη στην απόφαση να αναλάβει την πρωτοβουλία δημιουργίας γνωσιακής βάσης. Θα αποτελείται από δύο τμήματα, με κοινά χαρακτηριστικά και πεδία:

1. *Δημοσιεύσεις (publications)* των στελεχών της Τράπεζας σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά της οικονομικής επιστήμης, δοκίμια εργασίας, πρακτικά συνεδρίων, βιβλία και τα συναφή
2. *Εσωτερικές, μη δημοσιεύσιμες εκθέσεις (internal reports).*

Το 2016 η γνωσιακή βάση εντάχθηκε στον προγραμματισμό της αρμόδιας Υπηρεσιακής Μονάδας και λήφθηκαν οι σχετικές αποφάσεις. Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις μεταξύ των συναρμοδίων φορέων, καθώς και με την Υπηρεσιακή Μονάδα, η οποία κυρίως παράγει περιεχόμενο και η οποία είναι πρόθυμη να συμβάλει στον εμπλουτισμό της βάσης. Διερευνήθηκαν θέματα εξουσιοδότησης, πρόσβασης, ομάδων χρηστών και πνευματικών δικαιωμάτων. Αποφασίσθηκε να υλοποιηθεί πρώτα το σκέλος *Δημοσιεύσεις*. Μάλιστα στο τελευταίο τρίμηνο του 2016 ξεκίνησε η δοκιμαστική εισαγωγή εγγραφών για να ελεγχθούν η ροή εργασίας και τα πεδία που θα χρησιμοποιηθούν. Το 2017 αναμένεται η ολοκλήρωση της βάσης *Δημοσιεύσεις* και η ανακοίνωση και πρόσκληση στο στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας για εισαγωγή δεδομένων.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΑ ΠΡΩΤΑ ΣΤΑΔΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΛΦΑΒΗΤΙΣΜΟΣ

Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στην εκπόνηση μελέτης (policy paper) για το θέμα του οικονομικού αλφαριθμητισμού. Η εκπόνηση της μελέτης ανατέθηκε από την Διοίκηση της Τράπεζας σε τρεις υπαλλήλους του Κέντρου Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης. Μεταξύ των συγγραφέων συγκαταλέγεται μέλος του προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Η μελέτη παραδόθηκε σύμφωνα με την ορισθείσα προθεσμία (28-6-2016).

Για το ίδιο θέμα, το ίδιο μέλος του προσωπικού της Βιβλιοθήκης παρακολούθησε το OECD Symposium on financial resilience, Amsterdam, 19-21 Απριλίου 2016.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ 7^{ΗΣ} ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ESCB INFORMATION MANAGEMENT NETWORK

Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα οργανώνει ετήσιες συναντήσεις εργασίας για τις βιβλιοθήκες, τα αρχεία και τις μονάδες διαχείρισης ενεργών αρχείων των κεντρικών τραπεζών του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών. Ήδη από τη δεκαετία του 1990, όταν ιδρύθηκε το Ευρωπαϊκό Νομισματικό Ίδρυμα (ENI), ο προκάτοχος της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος συμμετείχε σε όλες τις συναντήσεις εργασίας που διοργάνωνε το ENI για την συγκρότηση ομάδων συνεργασίας και κοινών δράσεων μεταξύ των βιβλιοθηκών των κεντρικών τραπεζών.

Το 2016 η Βιβλιοθήκη προσκλήθηκε να οργανώσει την 7^η Συνάντηση του Δικτύου του Ευρωσυστήματος για την Διαχείριση της Πληροφορίας (7th Meeting ESCB Information Management Network) στις 29-30 Σεπτεμβρίου 2016, με θέμα: *Knowledge management in the new information age*. Η Βιβλιοθήκη συνεργάστηκε με τον Τομέα Διαχείρισης Πληροφόρησης της ECB σε όλες τις εκφάνσεις της διοργάνωσης: στο πρόγραμμα, τις θεματικές ενότητες και στους ομιλητές. Σε επίπεδο Τράπεζας συνεργάστηκε με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα για την οργάνωση της διήμερης Συνάντησης και για την κοινωνική εκδήλωση των συνέδρων με επίσκεψη στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος.

Στη Συνάντηση παρευρέθηκαν 52 άτομα (εκτός τους συμμετέχοντες από την Τράπεζα της Ελλάδος) από 24 οργανισμούς, εκ των οποίων 19 κεντρικές τράπεζες και οι διεθνείς οργανισμοί BIS, ECB, CSSF, EIB και FMA. Στη διάρκεια της Συνάντησης οργανώθηκαν έξι (6) break-out sessions, τα τέσσερα (4) από τα οποία στη Βιβλιοθήκη.

Δύο ομιλίες προέρχονταν από τη Βιβλιοθήκη: *Methodological framework to implement a knowledge management system in central bank information centers* (Maria Monopoli) και *Knowledge managers and knowledge providers: new skills and new roles for central bank information professionals* (Eva Semertzaki) και μία ομιλία από το Ιστορικό Αρχείο: *The Historical Archive of the Bank of Greece: from information management to knowledge management* (Vicky Askiti and Kelly Giannari).

Αναδείχθηκε η σημασία της διαχείρισης της γνώσης από τις βιβλιοθήκες και τα αρχεία των κεντρικών τραπεζών, ως φορείς και χώροι κατάλληλοι για την διαφύλαξη και επαναχρησιμοποίηση της συλλογικής, παραγόμενης γνώσης στα ιδρύματα αυτά.

ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΗΣ

Η πρωτοβουλία της Βιβλιοθήκης να συνεργαστεί με την Κατασκήνωση της Τράπεζας για την αναδιοργάνωση της Βιβλιοθήκης της είχε απτά αποτελέσματα. Η Κατασκήνωση λειτουργεί τους θερινούς μήνες σε δύο κατασκηνωτικές περιόδους. Τα προηγούμενα χρόνια λειτουργούσε βιβλιοθήκη, η οποία χρειαζόταν αναδιοργάνωση.

Το πρώτο βήμα της συνεργασίας ολοκληρώθηκε με την απόσυρση βιβλιακού υλικού, το οποίο η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας έκρινε ότι δεν είναι ελκυστικό για τους νεαρούς κατασκηνωτές, λόγω φθοράς και παλαιότητας. Ταυτόχρονα το Γραφείο Κατασκήνωσης έστειλε ανοικτή πρόσκληση προς τους γονείς και συγγενείς κατασκηνωτών των τελευταίων ετών για συγκέντρωση παιδικών βιβλίων, με ιδιαίτερα ικανοποιητική ανταπόκριση. Δημιουργήθηκε λοιπόν μία παιδική βιβλιοθήκη χωρίς κόστος, αλλά με πολύ φιλότιμο και ενθουσιασμό. Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας κατέγραψε τα βιβλία και τα χώρισε σε κατηγορίες ανάλογα με την κατασκηνωτική περίοδο. Ανέλαβε να μεταφέρει, οργανώσει και τακτοποιήσει τα βιβλία στον χώρο που είχε διατεθεί για την Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης, πριν την έναρξη της πρώτης κατασκηνωτικής περιόδου. Κατέγραψε τα βιβλία, ώστε να δημιουργηθεί ο κατάλογος της συλλογής της Κατασκήνωσης και κατασκεύασε βιβλιοδείκτες ειδικά σχεδιασμένους για τους νεαρούς κατασκηνωτές.

Μετά το τέλος της κατασκηνωτικής περιόδου τα βιβλία παρέμειναν σε ασφαλές μέρος στον χώρο της Κατασκήνωσης. Συγχρόνως η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας συνέχισε να συγκεντρώνει παιδικά βιβλία από δωρεές. Στη διάρκεια του έτους τα βιβλία αυτά αποτέλεσαν αντικείμενο απασχόλησης παιδιών, τα οποία έφερναν οι γονείς τους σε περιόδους σχολικών διακοπών.

Ο απολογισμός του πρώτου έτους λειτουργίας της Βιβλιοθήκης της Κατασκήνωσης ήταν εξαιρετικά θετικός. Οι δανεισμοί βιβλίων ανήλθαν σε 450 περίπου. Τα παιδιά, έχοντας συνειδητοποιήσει ότι με τις δωρεές τους εμπλούτιζαν την βιβλιοθήκη, αισθάνθηκαν ότι αποτελούν κρίκο στην αλυσίδα της ανάπτυξής της. Μάλιστα δίνονταν βραβεία σε όσους κατασκηνωτές δώριζαν βιβλία κατά τη διάρκεια της κατασκηνωτικής περιόδου.

Η συνεργασία αυτή έδειξε περίτρανα ότι τα χρήματα δεν είναι τα μόνα απαραίτητα συστατικά για την επίτευξη ενός ευγενούς στόχου. Απαραίτητα στοιχεία είναι το δημιουργικό πνεύμα, η συνεργασία, η ομαδικότητα, η συμμετοχή, η εθελοντική προσπάθεια, η συλλογικότητα, ο κοινός στόχος και το όραμα. Η προσπάθεια προγραμματίζεται να συνεχιστεί τα επόμενα χρόνια.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

Στις αρχές του 2016 ολοκληρώθηκε η συμβουλευτική συνεργασία της Βιβλιοθήκης με Υπηρεσιακή Μονάδα για την οργάνωση των ηλεκτρονικών αρχείων της, με την δημιουργία ιεραρχικής δομής με φακέλους και υποφακέλους σε θεματικές ενότητες.

ΔΙΚΤΥΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ (ΔΙ.Ο.ΒΙ.): Β' ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΑΛΕΞΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ

Το [Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών](#) ιδρύθηκε το 2012. Από το 2016 απαρτίζεται από εννέα (9) βιβλιοθήκες οργανισμών, συναφών με την οικονομική επιστήμη, δηλαδή ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, τραπεζών, ερευνητικών κέντρων και κυβερνητικών φορέων της Αττικής. Κύριος στόχος είναι η συνεργασία για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους αναγνώστες που εξυπηρετούνται από τις βιβλιοθήκες του ΔΙ.Ο.ΒΙ. Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος αποτελεί ιδρυτικό μέλος.

Το 2016 το Δίκτυο οργάνωσε τον πρώτο κύκλο διαλέξεων οικονομικού περιεχομένου για εργαζομένους σε βιβλιοθήκες. Το πρόγραμμα διαλέξεων περιστράφηκε σε πέντε (5) θεματικούς άξονες: 1. ενιαία νομισματική πολιτική στη ζώνη του ευρώ, 2. μακροοικονομικά μεγέθη, 3. διεθνές περιβάλλον, 4. δημόσια οικονομικά, 5. χρήμα, πίστη, χρηματοπιστωτικές αγορές και τράπεζες. Διοργανώθηκαν δέκα (10) διαλέξεις στην Βιβλιοθήκη του Κέντρου Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών με ομιλητές προσκεκλημένους από τα ιδρύματα – μέλη. Κατά την διάρκεια του έτους 350 άτομα παρακολούθησαν τις 10 διαλέξεις, κυρίως φοιτητές, βιβλιοθηκονόμοι και επαγγελματίες, συναφών κλάδων με την οικονομική επιστήμη.

Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος προσκάλεσε τρεις εγκεκριμένους οικονομολόγους, οι οποίοι παρουσίασαν τα θέματα: *Ο εξωτερικός τομέας της οικονομίας και η σημασία του* (Χρήστος Παπάζογλου, 4-4-2016), *Ανταγωνιστικότητα: έννοια, μέτρηση και η σημασία της*

στην οικονομία (Χρίστος Κατηφόρης, 9-5-2016) και Τράπεζες, χρήμα, πίστη και εποπτεία τραπεζών (Φαίδων Καλφάογλου, 12-9-2016) στους θεματικούς άξονες 2 και 5.

ΟΜΑΔΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (CENTRAL BANK LIBRARIANS' GROUP)

Η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της Ομάδας Βιβλιοθηκονόμων Κεντρικών Τραπεζών (Central Bank Librarians' Group) από την ίδρυσή του το 2003. Εκπροσωπείται στην Οργανωτική Επιτροπή (Steering Committee) της Ομάδας, η οποία από το 2009 οργανώνει Συναντήσεις Εργασίας (workshops) ανά διετία σε διαφορετικούς διεθνείς τραπεζικούς οργανισμούς και κεντρικές τράπεζες (2009: Bank for International Settlements, 2011: International Monetary Fund, 2013: European Central Bank, 2015: De Nederlandsche Bank). Εκτός από την συμμετοχή στην οργάνωση των διετών συναντήσεων, η Βιβλιοθήκη συνήθως συμμετέχει με ομιλίες.

Η Ομάδα αποτελεί τον πυρήνα για την ανταλλαγή εμπειριών, ιδεών, προβλημάτων και των λύσεών τους, καλών πρακτικών και ανθρώπινης διασύνδεσης των συμμετεχόντων.

Η ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Επί σειρά ετών η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος του [Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών](#) (ΕΣΚΕΠ), τον οποίο φιλοξενεί και διαχειρίζεται το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης. Ο Κατάλογος εξυπηρετεί την κοινότητα χρηστών κάθε βιβλιοθήκης – μέλους με διαδανεισμό αντιγράφων άρθρων από έντυπα και ηλεκτρονικά περιοδικά¹. Σύμφωνα με τα στοιχεία του σχετικού δικτυακού τόπου², ο Κατάλογος περιέχει 82.103 τίτλους περιοδικών, τα οποία κατέχουν στις συλλογές τους 201 ελληνικές βιβλιοθήκες. Από αυτές, οι 147 βιβλιοθήκες, μεταξύ των οποίων η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος, συνεργάζονται για την παραγγελία αντιγράφων από άρθρα των περιοδικών τους.

Επίσης από το 2008 η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στον [Συλλογικό Κατάλογο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών](#) (ΣΚΕΑΒ). Τον Φεβρουάριο του 2014 δημοσιεύθηκε η 9^η έκδοσή του με περίπου 4,1 εκατ. βιβλιογραφικές εγγραφές από 59 βιβλιοθήκες με 69 βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων.

¹ Βλ. 1.3 Στατιστικά στοιχεία χρηστών

² Βλ. <http://www.ekt.gr/el/library/eskep>, πρόσβαση στις 23-6-2017

Τέλος από το 1993 η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της [Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών](#) (IFLA, International Federation of Library Associations and Institutions), με έδρα τη Χάγη της Ολλανδίας. Η IFLA είναι ο μεγαλύτερος επιστημονικός φορέας για τις βιβλιοθήκες παγκοσμίως.

1.4 ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Στις λειτουργίες μιας βιβλιοθήκης εντάσσονται προγράμματα πληροφοριακού αλφαριθμητισμού (information literacy) και επικοινωνίας με το κοινό της. Η Βιβλιοθήκη οφείλει να καθιστά γνωστό τον πλούτο των συλλογών και των ερευνητικών εργαλείων της, που θα διευκολύνουν το στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας στην επιτέλεση των καθηκόντων τους. Η Βιβλιοθήκη παρέχει υπηρεσίες προστιθεμένης αξίας στο κοινό της, αξιοποιώντας τις πηγές της για την παραγωγή γνώσης. Η διάχυση της πληροφόρησης επιτυγχάνεται με ποικίλα μέσα, όπως η οργάνωση σεμιναρίων, η διάθεση ενημερωτικού υλικού, η δημοσίευση άρθρων στο περιοδικό του προσωπικού, τα δημοσιεύματα στον τύπο και οι ομιλίες σε συναντήσεις και συνέδρια.

OPEN DAY ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Για πρώτη φορά στην ιστορία της, η Βιβλιοθήκη οργάνωσε Open Day στις 20 Οκτωβρίου 2016. Επρόκειτο για δράση εξωστρέφειας και γνωριμίας με την κοινωνία.

Η εκδήλωση ανακοινώθηκε στα μέσα ενημέρωσης με δελτίο τύπου, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε mailing lists. Κατασκευάστηκαν αφίσσα και banner. Με αφορμή την εκδήλωση δημιουργήθηκε το πρώτο video με εικόνες από την Βιβλιοθήκη, τους χώρους και τις συλλογές της, με έμφαση σε αντιπροσωπευτικά βιβλία και λειτουργίες της, όπως ο παλιός δελτιοκατάλογος.

Η εκδήλωση παρουσίασε αναπάντεχη επιτυχία. Προσήλθαν 200 άτομα, για τα οποία οργανώθηκαν έξι (6) ξεναγήσεις, έναντι των τριών (3) που είχαν αρχικά προγραμματισθεί: δύο (2) για φοιτητές του Τμήματος Βιβλιοθηκονομίας του ΤΕΙ Αθήνας, τρεις (3) για το ευρύ κοινό και μία (1) για υπαλλήλους της Τράπεζας. Εντύπωση δημιούργησε το γεγονός ότι οι περισσότεροι από τους επισκέπτες δεν γνώριζαν την ύπαρξη της Βιβλιοθήκης ή δεν είχαν εισέλθει ποτέ στην Τράπεζα της Ελλάδος. Η προτροπή του κοινού ήταν να επαναληφθεί το Open Day το 2017. Παρουσιάστηκαν η ιστορία, οι συλλογές, η θεματολογία, ερωτήματα που απαντά η Βιβλιοθήκη, η ιδιαιτερότητα και μοναδικότητα της βιβλιοθήκης μιας

κεντρικής τράπεζας, ο ρόλος της στην υποστήριξη των πληροφοριακών αναγκών και του έργου του στελεχιακού δυναμικού της Τράπεζας.

Η εκδήλωση αυτή έδωσε για πρώτη φορά αφορμή για αρκετές δημοσιεύσεις και δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης, ως εξής:

- Πουρνάρα, Μαργαρίτα (δημοσιογράφος). «Ανοίγουν οι θύρες της γνώσης», εφημερίδα *Καθημερινή* 19-10-2016, σς.1,13 (συνέντευξη)
- Συνέντευξη στην εκπομπή *Ράδιο City*, της δημοσιογράφου Έλενας Χατζηιωάννου, στον ραδιοφωνικό σταθμό 9.84, 19-10-2016
- Λυμπεροπούλου, Κατερίνα (δημοσιογράφος). «Στα άδυτα της Βιβλιοθήκης της ΤτΕ: μιλά στο TOC η προϊσταμένη της». Συνέντευξη στον δικτυακό τόπο *TheTOC.gr*, 19-10-2016
- Ανέστη, Κατερίνα (δημοσιογράφος). «Ο θησαυρός της Πανεπιστημίου που δεν ξέρατε ως σήμερα», άρθρο στον δικτυακό τόπο *Protagon.gr*, 24-10-2016
- Δημοσιεύσεις του δελτίου τύπου στις εφημερίδες: Ναυτεμπορική, Ημερησία, Νέα, Δημοκρατία και σε δικτυακούς τόπους όπως *tonima.gr*, *capital.gr*, *euro2day.gr*, *newsit.gr*, *news247.gr*, *elculture.gr*, *CyprusNews.eu*.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Το 2016 συνεχίστηκε το πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας που υλοποιεί η Βιβλιοθήκη κάθε χρόνο. Πραγματοποιήθηκαν οι πιο κάτω εκπαιδευτικές δράσεις για την ενημέρωση του προσωπικού της Τράπεζας:

1. *Ebook Central* (πρώην *eBrary*). Με αφορμή την εγκαίνιαση της νέας πλατφόρμας Ebook Central, η Βιβλιοθήκη σε συνεργασία με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα οργάνωσε σεμινάριο για τα ηλεκτρονικά βιβλία (29-6-2016). Δόθηκε προτεραιότητα στην επιλογή του θέματος αυτού για να τονωθεί η χλιαρή επισκεψιμότητα στην πλατφόρμα. Το αποτέλεσμα ήταν ότι το σεμινάριο προσέλκυσε για πρώτη φορά 58 άτομα και αποτέλεσε το έναυσμα για να εγγραφούν νέοι χρήστες στην πλατφόρμα. Τα στατιστικά δεδομένα χρήσης³ των ηλεκτρονικών βιβλίων αποδεικνύουν ότι μετά

³ Βλ. κεφάλαιο 2.3 για στατιστικά στοιχεία χρήσης του Ebook Central.

την εκπαιδευτική δράση αυξήθηκε ο αριθμός της εγγραφής νέων χρηστών και η χρήση της πλατφόρμας. Εισηγητής: Γιώργος Πετράς.

2. *WebPAC: ο ηλεκτρονικός κατάλογος της Βιβλιοθήκης.* Το σεμινάριο πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την προαναφερθείσα Υπηρεσιακή Μονάδα, με στόχο την ενημέρωση του κοινού για το βασικό εργαλείο έρευνας στην συλλογή της Βιβλιοθήκης (15-9-2017). Προσήλθαν 35 άτομα, ενώ δήλωσαν συμμετοχή 43. Εισηγήτριες: Ευαγγελία Λάκκα και Μαρία Μονόπωλη.
3. *Σεμινάρια σε νεοεισερχομένους υπαλλήλους.* Η Βιβλιοθήκη συμμετέχει σταθερά στο πρόγραμμα σεμιναρίων προσανατολισμού που οργανώνει η Τράπεζα για νεοπροσληφθέντες υπαλλήλους της. Το 2016 οργανώθηκαν δύο σεμινάρια στα οποία έλαβαν μέρος 60 άτομα. Η εκπαίδευση – ενημέρωση πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη (17-10-2016 και 19-10-2016). Παρουσίαση: Εύα Σεμερτζάκη.
4. *CapitalIQ της Standard & Poor's.* Η εκπαιδευτική δράση οργανώθηκε από την Βιβλιοθήκη με εισηγητή εκπρόσωπο της εταιρείας Standard & Poor's (21-11-2016). Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην ηλεκτρονική πηγή CapitalIQ και η εκπαιδευτική δράση απορρέει από την σύμβαση με την εταιρεία. Συμμετείχαν 15 άτομα. Εισηγητής: Eric Sage.
5. *Bankscope της Bureau van Dijk.* Η εκπαιδευτική δράση οργανώθηκε από την Βιβλιοθήκη με εισηγητή εκπρόσωπο της εταιρείας Bureau van Dijk (6-12-2016). Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην ηλεκτρονική πηγή Bankscope και η εκπαιδευτική δράση απορρέει από την σύμβαση με την εταιρεία. Συμμετείχαν 30 άτομα. Εισηγητής: Lieven Visroel.
6. *Παρουσίαση της Βιβλιοθήκης σε φοιτητές.* Κατά την διάρκεια επίσκεψης φοιτητών του Τμήματος Στατιστικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών στο Μουσείο της Τράπεζας, πραγματοποιήθηκε σύντομη παρουσίαση της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της (14-12-2016). Παρουσίαση: Εύα Σεμερτζάκη

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2016 η Βιβλιοθήκη απέστειλε στο εσωτερικό κοινό εννέα (9) μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υπό τον τίτλο *Ενημερωτικό Δελτίο*. Απευθύνονται σε όσους από το προσωπικό έχουν λογαριασμό στον εξυπηρετητή email της Τράπεζας. Πληροφορούν για τις νέες ηλεκτρονικές εκδόσεις της Βιβλιοθήκης (Βιβλιογραφία, Βιβλιογραφικό Δελτίο και Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων), για νέους τίτλους περιοδικών (π.χ. Journal of digital

banking), για νέες ηλεκτρονικές πηγές (π.χ. Bloomberg), για απανθίσματα της συλλογής (π.χ. Εγκύκλιοι) και για δοκιμαστικές βάσεις δεδομένων (π.χ. Banking information service).

Εκτός από τα *Ενημερωτικά Δελτία*, απεστάλησαν 199 emails σε στοχευμένες Υπηρεσιακές Μονάδες, με στόχο την ενημέρωση για θέματα που τους ενδιαφέρουν, όπως νέες εκδόσεις των NBER Working Papers και CEPR Discussion Papers, Ημερήσια Πολιτιστική Ενημέρωση, εκδόσεις του OECD ή άλλων οργανισμών που αφορούν την Ελλάδα και καλωσόρισμα νέων μελών που εγγράφονται στο Sierra.

Κατά μέσο όρο τα *Ενημερωτικά Δελτία* διαβάζονται (read) από το 1/5 των παραληπτών (19,64%), ενώ 3,44% τα διαγράφει χωρίς να τα διαβάσει (not read), σύμφωνα με τα στοιχεία που καταγράφει η Βιβλιοθήκη εντός του πρώτου 24ώρου από την ώρα αποστολής καθενός (βλ. Πίνακα 1).

Πίνακας 1. Ενημερωτικό δελτίο 2016			
Ποσοστό ανάγνωσης (%) του ηλεκτρονικού μηνύματος στο πρώτο 24ωρο αποστολής του			
	Παραλήπτες	Αναγνωσμένα μηνύματα %	Μη αναγνωσμένα μηνύματα %
αρ.1 (07-01-2016)	1.560	25,58	2,88
αρ.2 (20-01-2016)	1.550	19,80	3,48
αρ.3 (23-02-2016)	1.550	21,98	3,87
αρ.4 (18-04-2016)	1.563	19,83	3,64
αρ.5 (28-04-2016)	1.562	13,31	2,11
αρ.6 (09-05-2016)	1.563	17,59	4,79
αρ.7 (21-07-2016)	1.612	16,56	4,40
αρ.8 (23-08-2016)	1.590	22,32	0,62
αρ.9 (02-11-2016)	1.595	19,81	5,14
Μέσος όρος	1.538,33	19,64	3,44

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ: ΑΡΘΡΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Ο ΝΕΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΤΥΠΟ

Εκτός από τα δημοσιεύματα για το Open Day, το 2016 ήταν γενικά πλούσιο σε δημοσιότητα για την Βιβλιοθήκη.

- Συνέντευξη στην εκπομπή *Οι Βιβλιοθήκες στα FM* της Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων, στον ραδιοφωνικό σταθμό του Δήμου Ηρακλείου Αττικής, 10-4-2016

- Μποζώνη, Αργυρώ (δημοσιογράφος). «16 υπέροχες βιβλιοθήκες στην Αθήνα» στον δικτυακό τόπο *TheTOC.gr*, στο οποίο περιλαμβάνεται η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας, 14-5-2016
- Συνέντευξη στην διαδικτυακή τηλεόραση <http://www.c4b.tv> για το Κέντρο Πολιτισμού και την Βιβλιοθήκη, με αφορμή την έκθεση για τον Ξενοφώντα Ζολώτα
- Παπαευαγγέλου, Κ., Ναδάλη, Ά. και Σεμερτζάκη, Ε., «Χάρτα του Ρήγα», περιοδικό *Ο Νέος Κύκλος*, τεύχος αρ. 18 (Άνοιξη 2016), σς.20-23.
- Γαβρίλη, Μ. και Ντρέλια, Δ. «Η Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας της Ελλάδος», περιοδικό *Ο Νέος Κύκλος*, τεύχος αρ. 19 (Καλοκαίρι 2016), σ.4.

ΔΩΡΕΕΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Ακολουθώντας την πολιτική επικοινωνίας της με το κοινό της, η Βιβλιοθήκη προέβη σε δωρεές έντυπου υλικού σε ελληνικές βιβλιοθήκες και στο κοινό της. Διέθεσε 199 βιβλία και τεύχη περιοδικών σε ελληνικές βιβλιοθήκες, τα οποία είτε υπήρχαν ήδη στην συλλογή ή δεν εντάχθηκαν σε αυτήν λόγω θεματολογίας. Επίσης διέθεσε πολλά αντίτυπα εκδόσεων της Τράπεζας της Ελλάδος σε υπαλλήλους και εξωτερικούς αναγνώστες κατά την επίσκεψή τους στους χώρους της.

Η Βιβλιοθήκη δέχθηκε και ενέταξε στη συλλογή της δωρεά 69 βιβλίων από την προσωπική συλλογή τέως στελέχους της Τράπεζας και 61 βιβλία από συγγραφείς, ιδιώτες και ιδρύματα. Δέχθηκε επίσης 743 βιβλία και περιοδικά από Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας, οι οποίες τα παραδίδουν στην Βιβλιοθήκη όταν δεν τα χρειάζονται. Αυτό είναι αποτέλεσμα της αντίληψης που καλλιεργεί η Βιβλιοθήκη ότι είναι προτιμότερο να παραδίδεται στη Βιβλιοθήκη το έντυπο υλικό που δεν χρειάζονται οι Υπηρεσιακές Μονάδες, έτσι ώστε να εντάσσονται στη συλλογή όσα βιβλία και περιοδικά ελλείπουν και το εναπομείναν υλικό να διατίθεται σε άλλες βιβλιοθήκες και φορείς. Έτσι κάθε βιβλίο βρίσκει τον αναγνώστη του, όπως έλεγε ο S.R. Ranganathan, ινδός μαθηματικός και βιβλιοθηκονόμος⁴.

1.5 ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη δημοσιεύει τις εξής διαδικτυακές περιοδικές εκδόσεις:

⁴ S. R. Ranganathan (1892-1972): Ινδός μαθηματικός και βιβλιοθηκονόμος, εφευρέτης του βιβλιοθηκονομικού συστήματος ταξινόμησης Colon Classification.

- Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης⁵ (ετήσια έκδοση, στα Ελληνικά από το 2010). Περιγράφει τις δράσεις της Βιβλιοθήκης κατά το έτος αναφοράς και στατιστικά στοιχεία από την χρήση των συλλογών της.
- Βιβλιογραφία⁶ (τριμηνιαία έκδοση, στα Ελληνικά και Αγγλικά από τον Ιούλιο 2010). Κάθε τεύχος πραγματεύεται ένα οικονομικό κυρίως θέμα. Οι βιβλιογραφικές αναφορές προέρχονται από την έντυπη και ηλεκτρονική συλλογή της Βιβλιοθήκης. Η επιλογή σχετικών με το θέμα δικτυακών τόπων ολοκληρώνει την παρουσίαση κάθε θέματος. Εκτός από την ανάδειξη των συλλογών της Βιβλιοθήκης, η Βιβλιογραφία στοχεύει στην διευκόλυνση του ερευνητή, καθώς έχει διαθέσιμη έτοιμη βιβλιογραφία πάνω σε ένα θέμα. Τα παλαιότερα τεύχη της Βιβλιογραφίας διατίθενται στην ιστοσελίδα [Αρχείο](#). Το 2016 εκδόθηκαν τεύχη, με θέματα:
 - Αρ. 38 (Ιαν. - Μάρ. 2016), Πολιτικές περιβάλλοντος και οικονομία (*Environmental policy and the economy*)
 - Αρ. 39 (Απρ. - Ιούν. 2016), Οικονομικά της υγείας (*Health economics*)
 - Αρ. 40 (Ιούλ. – Οκτ. 2016), Αποκρατικοποιήσεις, 2^η έκδ. (*Privitization*)
 - Αρ. 41 (Νοέμ. – Δεκ. 2016), Χρηματοοικονομική κρίση, 3^η έκδ. (*Financial crisis, 3rd ed.*)
- Βιβλιογραφικό δελτίο⁷ (τριμηνιαία έκδοση, στα Ελληνικά). Το πρώτο τεύχος δημοσιεύθηκε το 1939 και από το 2010 δημοσιεύεται μόνο ηλεκτρονικά. Περιλαμβάνει το νέο υλικό που προστίθεται στη συλλογή.
- Κατάλογος νομικών περιοδικών, 2^η έκδοση (Ιούλιος 2016). Στην δεύτερη έκδοσή του ο κατάλογος νομικών περιοδικών αναθεωρήθηκε και εμπλουτίστηκε με νέους τίτλους. Ο κατάλογος είναι αναζητήσιμος από τον [WebPAC](#), τον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης (βλ. [Featured lists](#))
- Από τον Μάιο 2015 η Βιβλιοθήκη δημοσιεύει την Πολιτιστική Ενημέρωση σε μορφή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τις εργάσιμες ημέρες. Πρόκειται για υπηρεσία αποδελτίωσης άρθρων και δημοσιευμάτων πολιτιστικού ενδιαφέροντος από ελληνικές και ξενόγλωσσες ηλεκτρονικές εφημερίδες και διαδικτυακούς

⁵ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

⁶ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#biblio>

⁷ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#recent>

τόπους. Απευθύνεται κυρίως στο προσωπικό του Κέντρου Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης και σε επιλεγμένα μέλη.

1.6 ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΝΤΥΠΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ

ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΜΕ ΝΕΟ ΥΛΙΚΟ

Η Βιβλιοθήκη οφείλει να λειτουργεί υποστηρικτικά στο έργο της Τράπεζας. Για τον σκοπό αυτό προμηθεύει τις Υπηρεσιακές Μονάδες με τον ημερήσιο, ελληνικό και ξενόγλωσσο τύπο. Επίσης διαχειρίζεται πολλές βάσεις δεδομένων, παρέχοντας στο στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας την πρόσβαση στην πληροφόρηση και την γνώση μέσα από τους υπολογιστές των γραφείων τους. Συνεπώς, ενεργεί ως σιωπηρά υποστηρικτική βιβλιοθήκη (embedded library) και φροντίζει να ανανεώνει καταλλήλως την συλλογή της.

Η Βιβλιοθήκη κατέχει έκταση 1.202 μ² και οι συλλογές της φυλάσσονται σε 8.076 τρέχοντα μέτρα ραφιών. Στα 604 βιβλία που απαρτίζουν την συλλογή σπανίων βιβλίων περιέχονται 42 παλαίτυπα.⁸

Ως αποτέλεσμα της αυστηρής διαχείρισης των διαθεσίμων οικονομικών πόρων, με την αρωγή της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, η Βιβλιοθήκη αγόρασε αρκετά βιβλία, παρακολουθώντας την διεθνή και ελληνική βιβλιογραφία στην οικονομική επιστήμη. Στις επιλογές της προστέθηκαν προτάσεις στελεχών της Τράπεζας για εμπλουτισμό της Βιβλιοθήκης. Στην έντυπη συλλογή εισήχθησαν λοιπόν συνολικά 900 περίπου βιβλία, που προέρχονταν από αγορές και δωρεές.

Σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα του Sierra, του ολοκληρωμένου συστήματος της Βιβλιοθήκης, στις 2 Ιανουαρίου 2017 η βάση δεδομένων της αριθμούσε 178.839 τεκμήρια και 74.360 βιβλιογραφικές εγγραφές, εκ των οποίων οι 3.134 προστέθηκαν το 2016, παρουσιάζοντας μείωση 18,72% έναντι του 2015 (3.856 εγγραφές). Η μείωση ερμηνεύεται επειδή οι περισσότερες εγγραφές του 2015 αφορούσαν δοκίμια εργασίας από αναδρομική καταλογογράφηση, ενώ το 2016 προστέθηκαν 3.000 περίπου εγγραφές δοκιμίων εργασίας. Στην ίδια χρονική περίοδο πραγματοποιήθηκαν 730 παραγγελίες νέων τίτλων κυρίως βιβλίων, έναντι 580 το 2015. Τέλος η συλλογή αυξήθηκε κατά 11.542 τεκμήρια (αύξηση

⁸ Παλαίτυπα είναι τα βιβλία που εκδόθηκαν μέχρι το 1799.

6,90%). Στον αριθμό αυτό περιλαμβάνονται βιβλία, δοκίμια εργασίας, τόμοι περιοδικών, τεύχη περιοδικών αλλά και μη έντυπο υλικό, όπως CD-ROM (βλ. Πίνακα 2).

Πίνακας 2. Sierra: στοιχεία από το σύστημα της Βιβλιοθήκης		
Έτος αναφοράς	2015	2016
Βιβλιογραφικές εγγραφές	71.126 (3.856 νέες εγγραφές)	74.360 (3.134 νέες εγγραφές, μείωση -18,72%)
Παραγγελίες	580	730
Τεκμήρια	167.297 (5.543 νέα τεκμήρια)	178.839 (11.542 νέα τεκμήρια, αύξηση 6,90%)

ΚΑΤΑΛΟΓΟΓΡΑΦΗΣΗ ΠΑΛΑΙΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Το 2016 ολοκληρώθηκε η καταλογογράφηση και ένταξη στην συλλογή της Βιβλιοθήκης βιβλίων που παρελήφθησαν από το Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης το 2015. Επίσης εντάχθηκαν στην συλλογή 120 βιβλία από δωρεές. Η Βιβλιοθήκη κατέχει σειρές με σημαντικά και πολυπληθή δοκίμια εργασίας, τα οποία δεν είχαν ενταχθεί στο ολοκληρωμένο σύστημά της. Στην διάρκεια του 2016 ολοκληρώθηκε η αναδρομική καταλογογράφηση της σειράς NBER working papers (περίπου 9.000 papers) που είχε ξεκινήσει τον Σεπτέμβριο 2015.

2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τα στατιστικά στοιχεία που περιέχονται στο παρόν κεφάλαιο αφορούν την εξυπηρέτηση χρηστών, την κυκλοφορία υλικού (δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων), την χρήση των κυριοτέρων ηλεκτρονικών πηγών (περιοδικά, βιβλία, εφημερίδες), καθώς και την επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης.

2.1 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Οι χρήστες της Βιβλιοθήκης κατατάσσονται στις εξής κατηγορίες:

- **εσωτερικοί** (εν ενεργεία υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **συνταξιούχοι** (πρώην υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **εξωτερικοί** (επισκέπτες και βιβλιοθήκες)

Εκτός από την επίσκεψη στους χώρους της, οι χρήστες επικοινωνούν με την Βιβλιοθήκη τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και με την διαδικτυακή υπηρεσία *Ρωτήστε ένα βιβλιοθηκονόμο*.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Το 2016 εξυπηρετήθηκαν 3.581 αιτήματα πληροφόρησης που υπέβαλαν εσωτερικοί και εξωτερικοί επισκέπτες, δηλαδή 13,56 αιτήματα ημερησίως. Ο αριθμός των αιτημάτων πληροφόρησης (κατά μορφή) είναι υψηλότερος από τον αριθμό των χρηστών (κατά κατηγορία χρήστη), επειδή ένας επισκέπτης ενδέχεται να εξυπηρετηθεί την ίδια ημέρα με δύο τρόπους, για παράδειγμα με επιτόπια και τηλεφωνική επικοινωνία.

Τα ερωτήματα αυτά απαντούσαν κατά μέσο όρο 1,5 υπάλληλοι πλήρους απασχόλησης (FTE), καθώς ερωτήματα δέχονται κυρίως τα μέλη του προσωπικού εξυπηρέτησης κοινού. Όμως συνδράμουν ή δέχονται ερωτήματα και άλλα μέλη του προσωπικού. Τα ερωτήματα που υποβάλλει το κοινό είναι κατά βάση συμβουλευτικού χαρακτήρα και ερωτήσεις, η απάντηση των οποίων προϋποθέτει πρωτογενή έρευνα στις πηγές της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα συμβουλευτικού ή πληροφοριακού χαρακτήρα απαιτούν λιγότερο χρόνο για την απάντησή τους, ενώ τα ερευνητικά ερωτήματα απορροφούν από μία ώρα έως 1-2 ημέρες για την διεξαγωγή της έρευνας, την συγκέντρωση των στοιχείων και την απάντηση προς τον ερωτώντα.

Δίδεται ιδιαίτερη προσοχή ώστε οι απαντήσεις να τεκμηριώνονται με δημοσιευμένες έντυπες και ηλεκτρονικές πηγές ή τον δικτυακό τόπο της Τράπεζας. Σε αρκετές περιπτώσεις

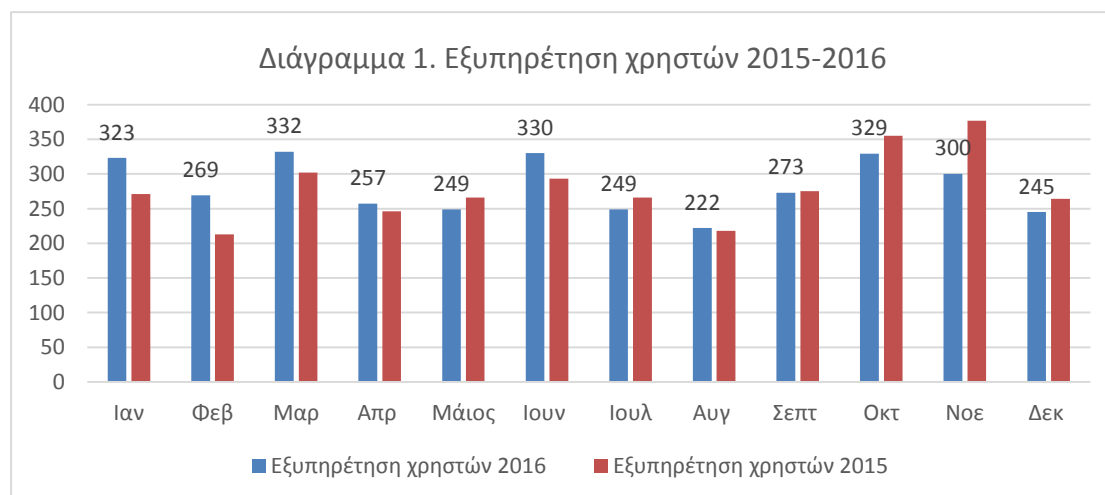
η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως κέντρο διαχείρισης γνώσης, καθώς επικοινωνεί με άλλες Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας στην προσπάθειά της να εντοπίσει την σωστή απάντηση. Επιπλέον πολλές φορές μεσολαβεί για να φέρει σε επαφή τον ερωτώντα με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα. Στο 5^ο κεφάλαιο της Έκθεσης αναφέρονται ενδεικτικά θέματα σχετικά με τα ερωτήματα που υποβλήθηκαν το 2016.

Εκτός από τα αιτήματα που δέχεται η Βιβλιοθήκη, το κεντρικό της αναγνωστήριο γίνεται συχνά χώρος συνάντησης εργασίας για στελέχη της Τράπεζας. Έτσι η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως χώρος συνάντησης και ανταλλαγής γνώσεων και ιδεών, ως κέντρο γνώσης.

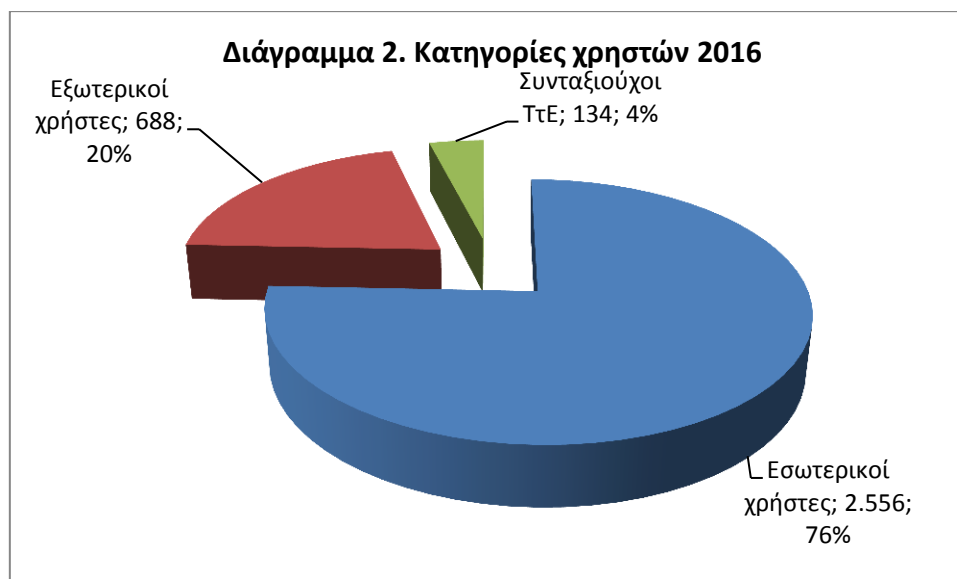
Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι η Βιβλιοθήκη εξυπηρετεί αιτήματα αναγνωστών όχι μόνο από την Ελλάδα αλλά και από το εξωτερικό. Μάλιστα δύο φορές εξυπηρέτησε αιτήματα της Βιβλιοθήκης του Freie Universitaet Berlin, η οποία ζήτησε με διαδανεισμό δύο βιβλία που δεν μπόρεσε να βρει αλλού. Η Βιβλιοθήκη σάρωσε τα κεφάλαια που ζητήθηκαν και εξυπηρέτησε ταχύτατα τα αιτήματα αυτά.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2016 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 3.378 άτομα, σε σύγκριση με 3.346 το 2015 (αύξηση 0,96%). Η μεγαλύτερη προσέλευση στην Βιβλιοθήκη σημειώθηκε τον Μάρτιο με 332 άτομα και τον Ιούνιο με 330 άτομα (βλ. Διάγραμμα 1).

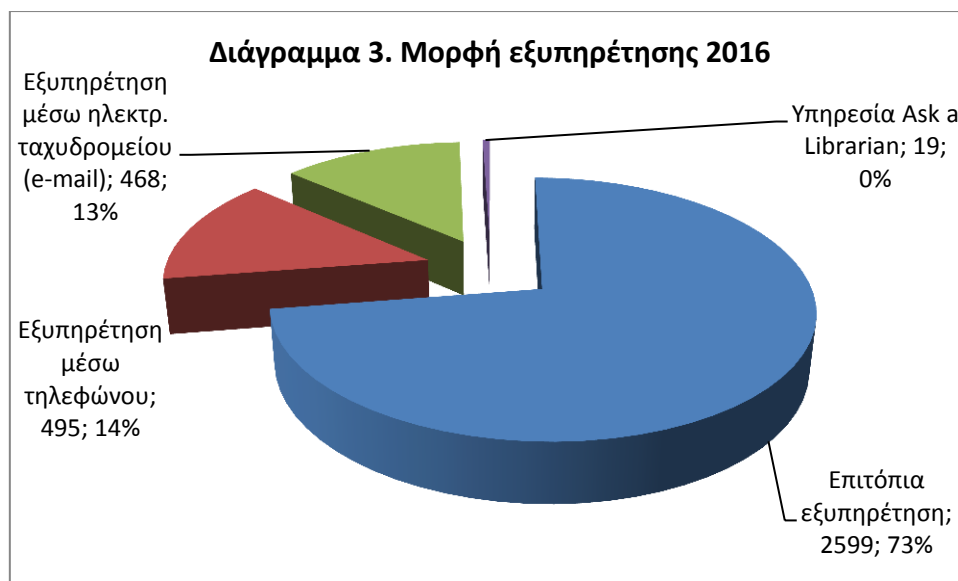


Αναφορικά με την εξυπηρέτηση κατά κατηγορία χρήστη, υπερισχύει αριθμητικά το εσωτερικό κοινό με ποσοστό 76%. Ακολουθούν οι εξωτερικοί χρήστες με 20%, έναντι 24% το 2015 και οι συνταξιούχοι με ποσοστό 4% (βλ. Διάγραμμα 2).



ΜΟΡΦΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Όπως συμβαίνει κάθε χρόνο, στην συντριπτική πλειοψηφία τους τα πληροφοριακά αιτήματα που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη υποβάλλονται κατά την επιτόπια επίσκεψη του κοινού στους χώρους της, σε ποσοστό 73% (έναντι 68% το 2015). Ακολουθούν η τηλεφωνική εξυπηρέτηση με ποσοστό 14%, η εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με 13%, ενώ τελευταία κατατάσσεται η διαδικτυακή υπηρεσία *Ask a Librarian* όπου για τις απαντήσεις χρησιμοποιείται πάλι το e-mail (βλ. Διάγραμμα 3).

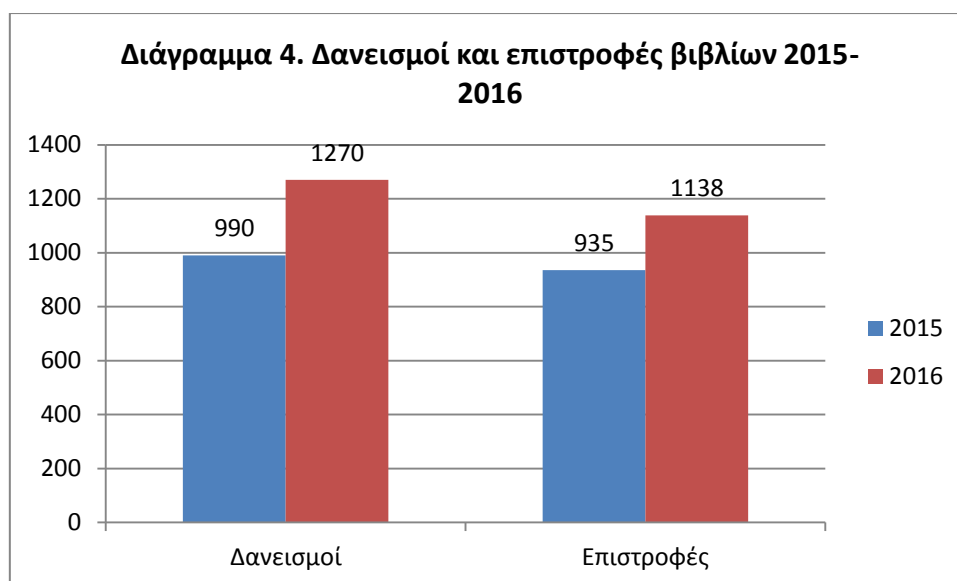


ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Η Βιβλιοθήκη είναι δανειστική μόνο για τους υπαλλήλους και τους συνταξιούχους της Τράπεζας και συνεργάζεται με άλλες βιβλιοθήκες για τον διαδανεισμό βιβλίων και άρθρων περιοδικών εκδόσεων. Επειδή τμήμα των συλλογών της βρίσκεται σε βιβλιοστάσια εκτός των κεντρικών εγκαταστάσεων της, εξυπηρετεί το κοινό μεταφέροντας τα αιτηθέντα βιβλία και περιοδικά.

ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Στο παρακάτω διάγραμμα 4 τα στατιστικά στοιχεία δανεισμού και επιστροφής βιβλίων αφορούν το χρονικό διάστημα 2015-2016. Το 2016 πραγματοποιήθηκαν 1.270 δανεισμοί έναντι 990 το 2015 (αύξηση 28,28%) και επεστράφησαν 1.138 βιβλία.



ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού βιβλίων από άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες, όταν δεν τα έχει στην συλλογή της. Αντιστοίχως δανείζει βιβλία και προμηθεύει άρθρα σε άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες. Ο διαδανεισμός βιβλίων κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα και αφορά κυρίως βιβλία που δανείζει η Βιβλιοθήκη σε άλλες (βλ. Πίνακα 3).

Πίνακας 3. Διαδανεισμοί βιβλίων 2015-2016		
	Από άλλες βιβλιοθήκες	Σε άλλες βιβλιοθήκες
2015	11	22
2016	9	21
Σύνολο	20	43

Επίσης η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού άρθρων περιοδικών εκδόσεων, μέσω της συμμετοχής της στον Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης. Στον πίνακα 4 περιλαμβάνεται ο ετήσιος αριθμός αιτημάτων διαδανεισμού για άρθρα που απέστειλε η Βιβλιοθήκη σε άλλες (ως προμηθευτής) και για άρθρα που αιτήθηκε από άλλες βιβλιοθήκες (ως πελάτης) και αφορούν περιοδικά σε έντυπη μορφή. Οι βιβλιοθήκες απευθύνονται στην Βιβλιοθήκη της Τράπεζας κυρίως για έντυπα περιοδικά που είναι μοναδικά στην Ελλάδα και δεν διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή. Όμως αρκετές φορές η Βιβλιοθήκη προμηθεύει άρθρα σε βιβλιοθήκες που δεν είναι μέλη του ΕΣΚΕΠ, αυξάνοντας στην πραγματικότητα τον αριθμό άρθρων που εξυπηρετεί.

Διαπιστώνεται ότι οι βιβλιοθήκες απευθύνονται στην Βιβλιοθήκη της Τράπεζας για περιοδικά, επειδή:

- τα περιοδικά δεν υπάρχουν σε άλλη βιβλιοθήκη
- η Βιβλιοθήκη διατηρεί την πλήρη σειρά, ώστε να βρίσκουν τόσο παλαιά όσο και πρόσφατα έτη
- ζητούν πρόσφατα τεύχη, καθώς η Βιβλιοθήκη ανανεώνει τις συνδρομές της
- η εξυπηρέτηση είναι άμεση.

Ενδεικτικά αναφέρονται τίτλοι περιοδικών από τους οποίους ζητήθηκαν άρθρα το 2016: *New left review*, *Common market law review*, *Social research*, *Archiv fur die civilistische Praxis*, *Harvard business review*, το *Σύνταγμα*, *Επιθεώρησις δικαίου κοινωνικής ασφαλίσεως*.

Πίνακας 4. Διαδανεισμοί μέσω του Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ)											
Η Βιβλιοθήκη ως προμηθευτής άρθρων											
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Σε άλλες Βιβλιοθήκες	46	36	19	33	18	8	24	19	34	31	15
Η Βιβλιοθήκη ως πελάτης άρθρων											
Από άλλες Βιβλιοθήκες	29	21	10	6	2	1	1	2	5	17	9

Από το 2014 η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στον διαδανεισμό άρθρων μέσω του καταλόγου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mailing list) του Central Bank and International Financial Institution Libraries (CBFALIST). Το 2016 απέστειλε 40 άρθρα σε βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών διαφόρων χωρών και ζήτησε 12 άρθρα.

Πίνακας 5. Διαδανεισμοί άρθρων μέσω του CBFALIST 2015-2016	
2015	82
2016	40
Σύνολο	122

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΒΙΒΛΙΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Στα έτη αναφοράς 2007 έως 2016 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 489 αιτήματα για περιοδικά που διατίθενται μόνο σε έντυπη μορφή, βιβλιοδετημένους τόμους παλαιών εφημερίδων, τόμους από την Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και βιβλία (βλ. Διάγραμμα 5). Από το 2014

παρατηρείται αύξηση στα αιτήματα των χρηστών λόγω της μεταφοράς μεγάλου αριθμού βιβλίων στα τέσσερα βιβλιοστάσια με τα κυλιόμενα ράφια του Μηχανογραφικού Κέντρου.



2.2 ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Οι ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης⁹ εντάσσονται στον δικτυακό τόπο της Τράπεζας της Ελλάδος. Από τον Φεβρουάριο 2013, με την εγκατάσταση του νέου ολοκληρωμένου συστήματος της Βιβλιοθήκης, ο WebPAC, ο ηλεκτρονικός κατάλογος της Βιβλιοθήκης απέκτησε χωριστό εξυπηρετητή και αυτόνομη ηλεκτρονική διεύθυνση.¹⁰ Η συλλογή στοιχείων χρήσης του WebPAC άρχισε τον Ιούνιο 2015. Στο διάστημα Ιουνίου – Δεκεμβρίου 2015 πραγματοποιήθηκαν 16.734 έρευνες στον WebPAC και το 2016 οι έρευνες ήταν 69.901.

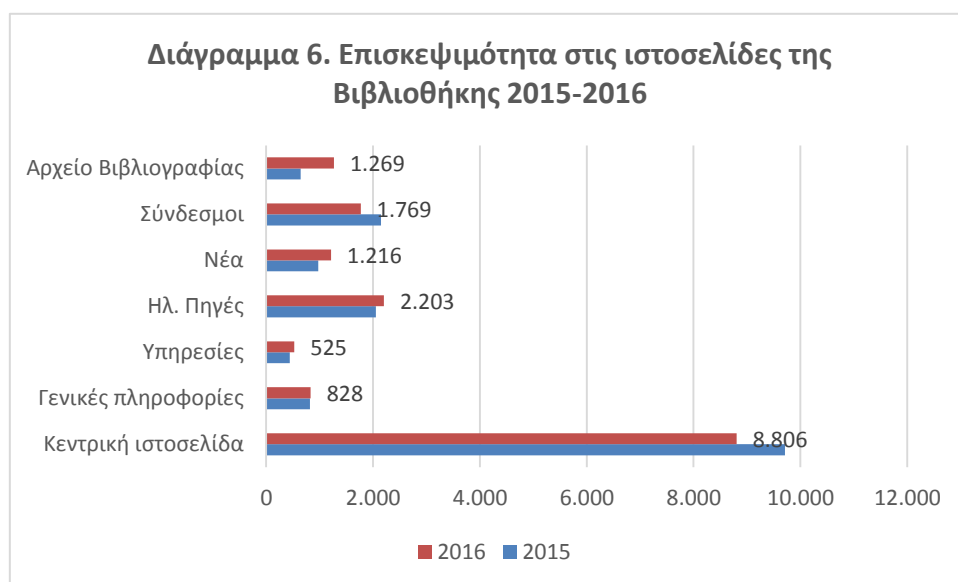
Στο διάγραμμα 6 έχουν συγκεντρωθεί στοιχεία επισκεψιμότητας από τις ελληνικές και αγγλικές ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης για τα έτη 2015-2016. Συνολικά οι επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης ανήλθαν σε 16.616 για το 2016 έναντι 16.791 για το 2015 (βλ. Πίνακα 7). Παρότι τα στοιχεία επισκεψιμότητας παρουσιάζουν μείωση 1,04% σε σύγκριση με το 2015, για πρώτη φορά παρατηρείται σχεδόν διπλασιασμός χρήσης στην ιστοσελίδα με το *Αρχείο Βιβλιογραφίας* (97,66%). Συνάγεται λοιπόν ότι ο στόχος της έκδοσης επιτυγχάνεται, η έκδοση χρησιμοποιείται ευρέως, καθώς αποδεικνύεται ότι αποτελεί

⁹ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

¹⁰ WebPAC: <http://library.bankofgreece.gr>

υπηρεσία προστιθεμένης αξίας,. Η ιστοσελίδα *Νέα* παρουσιάζει επίσης αισθητή αύξηση (24,60%). Η ιστοσελίδα περιλαμβάνει νέα και εκδηλώσεις καθώς και τις ηλεκτρονικές εκδόσεις της Βιβλιοθήκης (*Βιβλιογραφία*, *Βιβλιογραφικό Δελτίο* και *Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων* (βλ. Πίνακα 6).

Πίνακας 6. Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης 2015-2016			
	2015	2016	Μεταβολή
Κεντρική ιστοσελίδα	9.711	8.806	-9,32%
Γενικές πληροφορίες	817	828	1,35%
Υπηρεσίες	442	525	18,78%
Ηλεκτρονικές πηγές	2.053	2.203	7,30%
Νέα	976	1.216	24,60%
Σύνδεσμοι	2.150	1.769	-17,72%
Αρχείο Βιβλιογραφίας	642	1.269	97,66%
Σύνολο	16.791	16.616	-1,04%



2.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ

Η Βιβλιοθήκη σταδιακά εμπλουτίζει την συλλογή ηλεκτρονικών πηγών, όπως αποτυπώνονται στην σχετική ιστοσελίδα της.¹¹ Συνεχίζεται η προσπάθεια υλοποίησης της απόφασης της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, η Βιβλιοθήκη να αποτελέσει το κεντρικό σημείο αναφοράς για ηλεκτρονική πληροφόρηση για λογαριασμό άλλων Υπηρεσιακών Μονάδων

¹¹ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/e-sources.aspx>

της Τράπεζας. Το 2016 προστέθηκαν οι υπηρεσίες Fitch Research Database, Central Bank Legislation Database (IMF), eIFRS (International Financial Reporting Standards) και EONIA/Euribor (EMMI: European Money Market Institute) και αφαιρέθηκε το ICMA Rulebook. Εγκαταστάθηκε επίσης ένας τερματικός σταθμός για την υπηρεσία Bloomberg Business.

Ανάλογα με την μορφή και το περιεχόμενό τους οι ηλεκτρονικές πηγές κατηγοριοποιούνται ως εξής:

1. Εργαλεία αναζήτησης: *Summon 2.0* (Web-scale discovery), *E-Journal Portal*, *WebPAC* (ο ηλεκτρονικός κατάλογος της Βιβλιοθήκης)
2. Βάσεις δεδομένων: *Bankersalmanac.com*, *Bloomberg Business*, *Capital IQ*, *Clarksons.net*, *eIFRS* (International Financial Reporting Standards), *European Tax Surveys*, *FindBiz*, *Fitch Research Database*, *Global Tax Surveys*, *ICMA Rulebook*, *OLISnet*, *Orbis Bank Focus* (πρώην *Bankscope*), *The Vienna Institute for International Studies (WIIW)*
3. Ηλεκτρονικά περιοδικά: *ABI/Inform Complete*, *American Economic Association Web*, *EconLit*, *JSTOR*, *Science Direct*
4. Ηλεκτρονικά βιβλία: *eBrary*, *IMF eLibrary*, *OECD iLibrary*, *Safari Tech Books online*
5. Στατιστικές σειρές: *Datastream*, *ECB Statistical Data Warehouse – SDW*, *IMF eLibrary Data*
6. Βάσεις νομικού περιεχομένου: *NOMOS*, *Tax heaven.gr*, *Komvos e-forologia*, *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*, *Εφημερίδα της Κυβερνήσεως*, *Central Bank Legislation Database (IMF)*
7. Εφημερίδες και ειδησεογραφία: *PressReader.com*, *Factiva.com*, *FT.com* (Financial Times), *HeliosKiosk* (Το Βήμα και Τα Νέα), *Γενικό Δελτίο: Αθηναϊκό Πρακτορείο Ειδήσεων – Μακεδονικό Πρακτορείο Ειδήσεων*
8. Ηλεκτρονικά δοκίμια εργασίας: *CEPR Discussion Papers*, *NBER Working Papers*
9. Βιβλιοθήκες και πληροφόρηση: *Books in Print Global edition*, *Ulrich's Periodicals Directory*, *WebDewey*.

Η πρόσβαση καθίσταται δυνατή από το δίκτυο υπολογιστών της Τράπεζας. Στο παρόν κεφάλαιο της Έκθεσης 2016 αναλύονται δεδομένα χρήσης ηλεκτρονικών πηγών που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά, εφημερίδες και βιβλία, παρότι οι πηγές αυτές ευρετηριάζονται στο Summon, επειδή πραγματοποιούνται πολλές έρευνες σε αυτές απευθείας από τους δικτυακούς τόπους τους.

Επειδή οι παραγωγοί των ηλεκτρονικών πηγών, από τους οποίους προέρχονται τα στατιστικά στοιχεία, δεν εφαρμόζουν κοινή πολιτική στην καταγραφή των δεδομένων, δεν είναι εντελώς εφικτή η συγκριτική μελέτη των ηλεκτρονικών πηγών. Για παράδειγμα, στο PressReader καταμετρώνται οι συνεδρίες έρευνας (sessions), ενώ στο JSTOR ο αριθμός των άρθρων που αναζητήθηκαν.

SUMMON

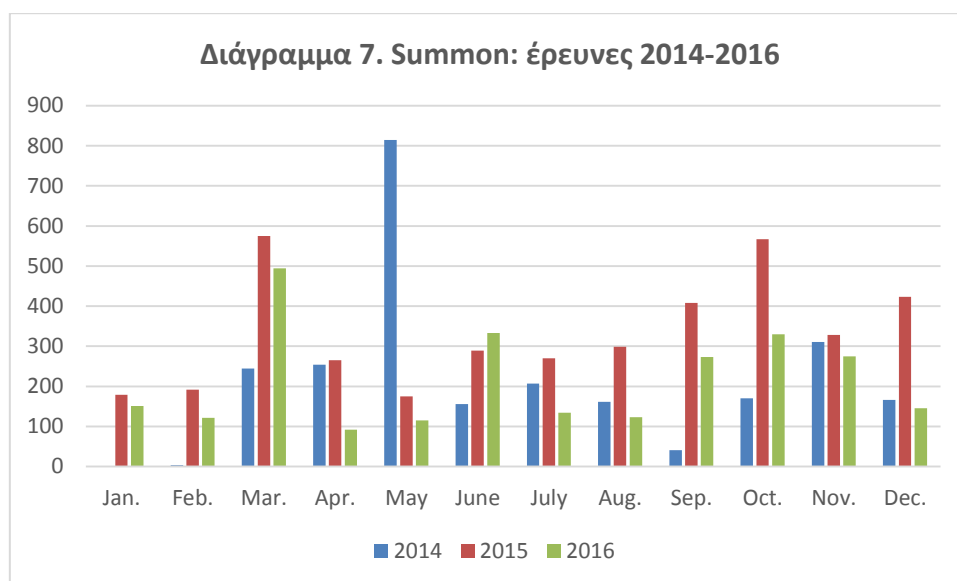
Το *Summon* (Web-scale discovery tool) εγκαταστάθηκε στη Βιβλιοθήκη το 2014. Είναι το Google για τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης. Διενεργεί ταυτόχρονη αναζήτηση στον ηλεκτρονικό κατάλογο και σε πηγές της Βιβλιοθήκης με ηλεκτρονικά περιοδικά, εφημερίδες και βιβλία, εκθέσεις, αναφορές και δοκίμια εργασίας. Το 2016 το Summon διευκόλυνε την αναζήτηση σε 270.354 τίτλους, εκ των οποίων 243.563 ηλεκτρονικά βιβλία και 26.791 ηλεκτρονικά περιοδικά. Συγκριτικά, το 2015 παρείχετο πρόσβαση σε 250.341 τίτλους από τους οποίους τα 22.618 ήταν περιοδικά και τα 227.723 ηλεκτρονικά βιβλία.

Μέσω του Summon γίνεται αναζήτηση σε 20 ηλεκτρονικές πλατφόρμες¹², στις οποίες η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομές, όπως: ABI/Inform Complete και EconLit, American Economic Association Web, CEPR Discussion Papers, ebrary, Factiva, IMF eLibrary, JSTOR (3 συλλογές περιοδικών), NBER Working Papers, OECD iLibrary, PressReader, Safari Business and Technical Books Combo Collection, Sage, Science Direct και Ulrich's Periodicals Directory. Επιπλέον γίνεται αναζήτηση σε ορισμένα περιοδικά που περιλαμβάνονται στις ηλεκτρονικές πηγές Emerald journals, Palgrave Macmillan Journals, Taylor & Francis online και Wiley online library journals, επειδή η Βιβλιοθήκη διατηρεί έντυπη συνδρομή σε αυτά.

Από τα συγκεντρωτικά δεδομένα που παρέχει το Summon συνάγεται ότι το 2015 πραγματοποιήθηκαν 2.586 έρευνες, παρουσιάζοντας αισθητή μείωση 34,86% έναντι του 2015 (3.970) (βλ. Διάγραμμα 7). Πιθανές αιτίες της μείωσης είναι η κάμψη ερευνητικού ενδιαφέροντος, η κάλυψη πληροφοριακών αναγκών από το διαδίκτυο ή ακόμα η έλλειψη γνώσης για την ύπαρξη και χρήση του συγκεκριμένου εργαλείου. Στα θέματα που σταχυολογούνται από τις αναζητήσεις που πραγματοποιήθηκαν, συμπεριλαμβάνονται: environment, privatization, government debt, insurance, securitization, non-performing

¹² Ο αριθμός των τίτλων ηλεκτρονικών περιοδικών, βιβλίων και εφημερίδων που αναφέρεται στην ανάλυση των ηλεκτρονικών πηγών του παρόντος κεφαλαίου (PressReader, NBER, ABI/Inform, JSTOR, Safari και eBook Central) προέρχεται από το Summon με ημερομηνία 12-4-2017.

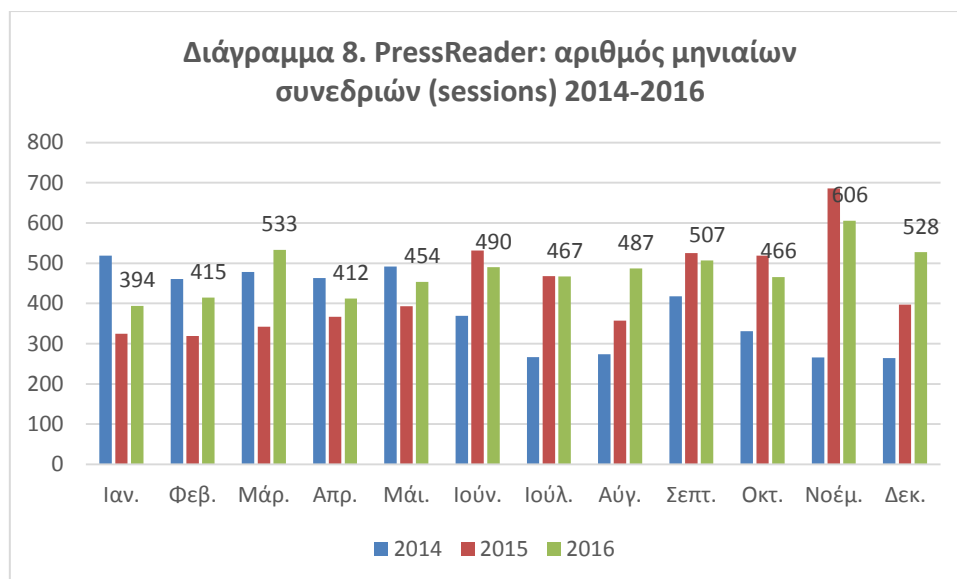
loans, bank mergers, financial management, stochastic calculus, έρευνες για επώνυμα συγγραφέων, τίτλους βιβλίων ή περιοδικών και πλειάδα άλλων θεμάτων.



PRESSREADER (ΠΡΩΗΝ PRESSDISPLAY)

Στην πλατφόρμα της PressReader διατίθενται στον αναγνώστη 6.145 εφημερίδες και περιοδικά (magazines) από 120 χώρες σε 60 γλώσσες. Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή πρόσβασης από το 2009. Το 2016 πραγματοποιήθηκαν 5.759 συνεδρίες (sessions), παρουσιάζοντας **αύξηση 10,11%** έναντι του 2015 (5.230 συνεδρίες) (βλ. Διάγραμμα 8).

Τα αυξημένα ποσοστά ανάγνωσης άρθρων από την PressReader αποδεικνύουν το υψηλό ποσοστό αποδοχής. Στην ενίσχυση της αναγνωσιμότητας συνεπικουρεί η νέα υπηρεσία Radiant access της PressReader, η οποία προστέθηκε το 2016. Σύμφωνα με αυτήν, ο αναγνώστης έχει την δυνατότητα πρόσβασης από υπολογιστή ή προσωπική συσκευή εκτός του δικτύου της Τράπεζας για 72 ώρες μετά την τελευταία πρόσβασή του στην πλατφόρμα με τα προσωπικά στοιχεία πρόσβασης από τερματικό σταθμό του δικτύου της Τράπεζας.



Επιλέγοντας την Ελλάδα από τον κατάλογο των χωρών, εμφανίζονται 10 τίτλοι: *Καθημερινή* (ελληνική και αγγλική έκδοση), *Ναυτεμπορική*, *Κέρδος*, και έξι (6) περιοδικά, μεταξύ των οποίων το *Bloomberg Business Week* και το *2Board* (περιοδικό του ΔΑΑ).

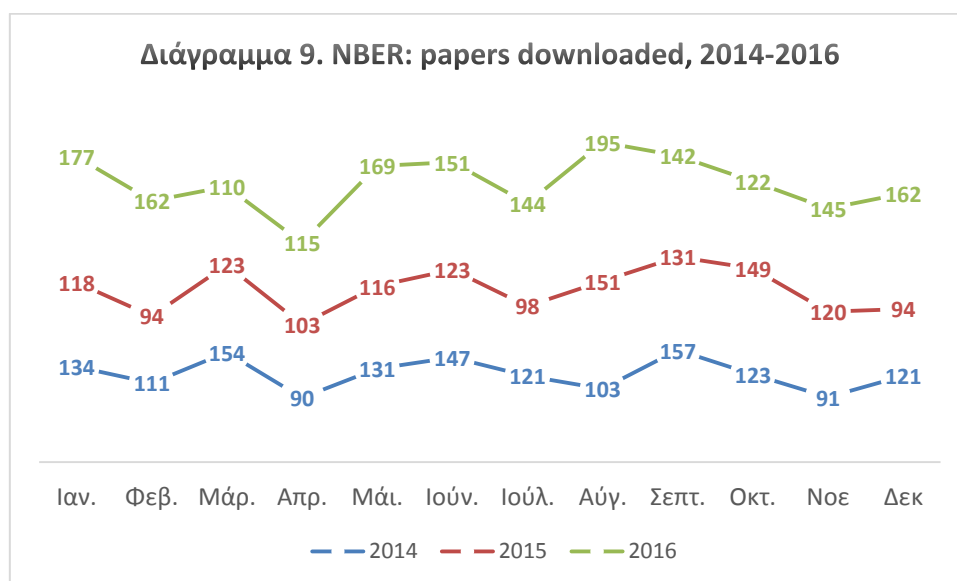
Πίνακας 7. PressReader: οι 10 δημοφιλέστερες εφημερίδες σε αναγνωσιμότητα φύλλων, 2015-2016				
	Τίτλοι 2015	Αριθμός φύλλων	Τίτλοι 2016	Αριθμός φύλλων
1	Καθημερινή	622	Καθημερινή	557
2	Wall Street journal Europe	262	Ναυτεμπορική	253
3	Ναυτεμπορική	238	The Wall Street Journal Europe	231
4	Corriere della Sera	87	Los Angeles Times	145
5	Kathimerini	40	San Francisco Chronicle	143
6	The Guardian	39	New York Post	140
7	The Washington Post	28	The Philadelphia Inquirer	131
8	Le Monde	26	The Dallas Morning News	125
9	Le Figaro	22	The Washington Post	125
10	The Independent	17	Boston Globe	112

Με κριτήριο σύγκρισης τον αριθμό φύλλων που διαβάζονται στα έτη 2015 και 2016, συνάγεται ότι κυριαρχούν οι εφημερίδες *Καθημερινή* και *Ναυτεμπορική*. Η σύγκριση των δεδομένων των δύο ετών αποδεικνύει την αύξηση της αναγνωσιμότητας σε αριθμό φύλλων, αλλά και την μείωση της διαφοράς μεταξύ 1^{ης} και 10^{ης} εφημερίδας το 2016 (4,9 φορές). Αντίθετα το 2015 η 1^η από την 10^η εφημερίδα διέφεραν 36,6 φορές. Αξιοσημείωτο είναι ότι για το 2016 οι υπόλοιπες οκτώ (8) εφημερίδες που συμπληρώνουν την δεκάδα

αναγνωσιμότητας είναι αγγλικές και εκδίδονται στις Ηνωμένες Πολιτείες (Πίνακας 7). Σύμφωνα με τα στοιχεία της πλατφόρμας, η χώρα με τα περισσότερα έντυπα είναι το Ηνωμένο Βασίλειο (664) και ακολουθούν η Γαλλία (630), ο Καναδάς (553), οι ΗΠΑ (540) και η Αυστραλία (482). Η κυρίαρχουσα γλώσσα είναι η αγγλική με 2.918 έντυπα και ακολουθεί η ισπανική (818), η γαλλική (798), η γερμανική (382), και η ρωσική (224)¹³.

NATIONAL BUREAU OF ECONOMIC RESEARCH (NBER) WORKING PAPERS

Γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στα δοκίμια εργασίας του οργανισμού National Bureau Economic Research (NBER), επειδή αφενός είναι σπουδαίος για την οικονομική επιστήμη και αφετέρου η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην έντυπη μορφή της σειράς από το 1984 (αρ.1475). Η σειρά ξεκίνησε να εκδίδεται το 1973 και σήμερα αριθμεί πάνω από 23.000 δοκίμια¹⁴. Από το 2009 η Βιβλιοθήκη διατηρεί πρόσβαση μόνο στην ηλεκτρονική μορφή των δοκιμίων. Το 2016 η ανάκτηση δοκιμίων (1.794 δοκίμια) **αυξήθηκε σε 26,34%** έναντι του 2015 (1.420 δοκίμια) (βλ. Διάγραμμα 9).

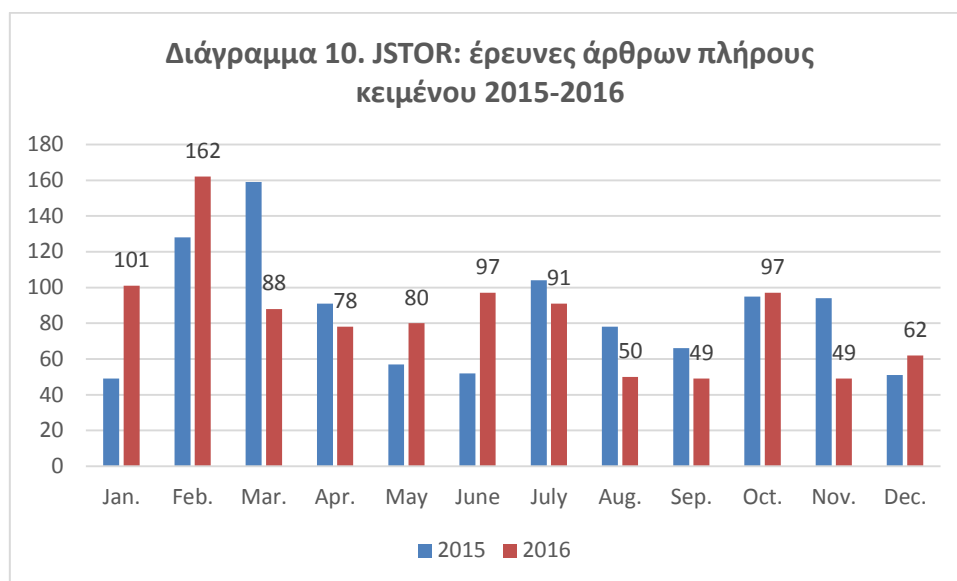


¹³ Στοιχεία από τον δικτυακό τόπο PressReader, ανάκτηση 18-6-2017.

¹⁴ Στις 12-6-2017 είχαν δημοσιευθεί 23.509 δοκίμια, σύμφωνα με τα στοιχεία του δικτυακού τόπου [NBER](http://nber.org/new.html) (<http://nber.org/new.html>).

Σύμφωνα με τα στοιχεία από τον δικτυακό τόπο του¹⁵, το JSTOR (Journal STORage) επιτρέπει την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο 2.450 περιοδικών σε 75 επιστημονικούς κλάδους. Το JSTOR διαφοροποιείται από άλλες ηλεκτρονικές πηγές, επειδή περιλαμβάνει το περιεχόμενο περιοδικών από τον πρώτο χρόνο και τεύχος της έκδοσής τους μέχρι 3-5 τελευταία χρόνια (moving wall). Τα περιοδικά είναι χωρισμένα σε 15 διαθεματικές συλλογές και 18 θεματικές συλλογές. Η Βιβλιοθήκη, η οποία διατηρεί συνδρομή στο JSTOR από το 2003, έχει πρόσβαση σε 454 περιοδικά σε τρεις (3) από τις συλλογές αυτές, που περιλαμβάνουν τα βασικότερα περιοδικά της οικονομικής επιστήμης, όπως το *American economic review*, το οποίο ευρετηριάζεται στο JSTOR από τον ν.1, no.1 (1911), ενώ η Βιβλιοθήκη το εντάσσει στην συλλογή της από τον ν.16 (1926).

Με κριτήριο τα αιτήματα για έρευνα άρθρων πλήρους κειμένου σε μορφή PDF και HTML, η χρήση του JSTOR αριθμεί 1.004 άρθρα για το 2016 έναντι 1.024 άρθρων που ανακτήθηκαν το 2015, σημειώνοντας μείωση 1,95% (βλ. Διάγραμμα 10).



Αναλύοντας τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των ερευνών που έγιναν το 2016, παρατηρείται ότι ανακτήθηκαν άρθρα πλήρους κειμένου από 157 περιοδικά του JSTOR σε σύγκριση με 453 τίτλους, στους οποίους η Βιβλιοθήκη παρέχει πρόσβαση. Από τα αναλυτικά στοιχεία συνάγεται ότι το παλαιότερο άρθρο που ανακτήθηκε το 2016 χρονολογείται το 1837 και

¹⁵ <http://www.jstor.org>, πρόσβαση στις 18-6-2017

προέρχεται από το The Numismatic journal. Τα περισσότερα άρθρα που ανακτήθηκαν το 2016 είχαν δημοσιευθεί το 2006 (52). Επίσης χρησιμοποιήθηκαν πολλά άρθρα με έτος δημοσίευσης το 2012 (34) και το 1993 (38).

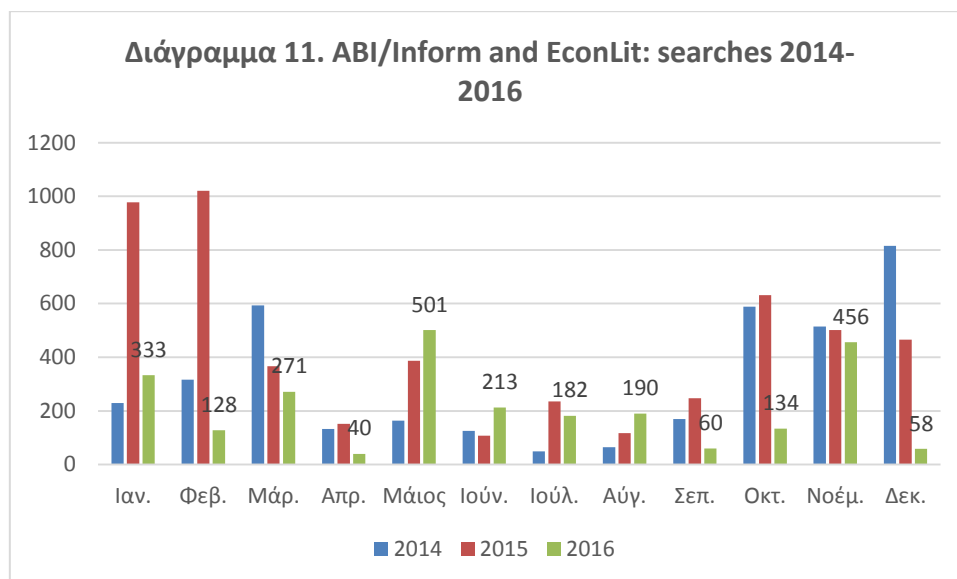
Πίνακας 8. JSTOR: τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναζήτηση άρθρων πλήρους κειμένου, 2015-2016				
	Τίτλοι 2015	Άρθρα	Τίτλοι 2016	Άρθρα
1	American economic review, v.1 (1911)-	66	American economic review, v.1 (1911)-	126
2	Journal of money, credit and banking, v.1 (1969)-	64	Econometrica, v.1 (1933)-	70
3	Journal of political economy, v.1 (1892)-	64	The journal of finance, v.1 (1946)-v.68 (2013)	63
4	The review of economic studies, v.1 (1933)-	38	Journal of money, credit and banking, v.1 (1969)-	51
5	The quarterly journal of economics, v.1 (1886)-	37	The economic journal, v.1 (1891)-	40
6	The review of economics and statistics, v.1 (1919)-	37	The review of financial studies, v.1 (1988)-	39
7	Econometrica, v.1 (1933)-	35	Journal of political economy, v.1 (1892)-	38
8	The economic journal, v.1 (1891)-	35	Journal of economic literature, v.1 (1969)-	27
9	Journal of economic perspectives, v.1 (1987)-	34	The quarterly journal of economics, v.1 (1886)-	27
10	The American statistician, v.1 (1947)-	27	The journal of economic perspectives, v.1 (1987)-	26

Όπως τα έτη 2014 και 2015, ομοίως το 2016 το *American economic review* διατηρεί την πρωτοκαθεδρία σε αριθμό άρθρων που αναζητήθηκαν και ακολουθεί η *Econometrica*. Στα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά για το 2016 εντάσσονται τα παλαιότερα και βασικότερα περιοδικά της οικονομικής επιστήμης (βλ. Πίνακα 8).

ABI/INFORM COMPLETE ΚΑΙ ECONLIT

Η ABI/Inform Complete και η EconLit είναι οι πρώτες βάσεις δεδομένων που αγόρασε η Βιβλιοθήκη το 1994 και 1992 αντιστοίχως σε μορφή CD-ROM. Στην σημερινή ηλεκτρονική μορφή της η ABI/Inform επιτρέπει την πρόσβαση σε 7.546 περιοδικά, εκθέσεις και αναφορές, δοκίμια εργασίας αλλά και ηχητικά αρχεία, διαγράμματα και ιστοσελίδες στον τομέα των οικονομικών και επιχειρηματικών πληροφοριών. Τα στατιστικά δεδομένα αφορούν την ABI/Inform Complete μαζί με την EconLit. Το 2015 σημειώθηκε αύξηση 38,56% στον αριθμό των ερευνών (5.210), σε σύγκριση με το 2014 (3.760). Αντίθετα το 2016 παρουσιάστηκε πτώση της χρήσης σε 2.566 έρευνες (searches), δηλαδή **μείωση 50,75%** (βλ. Διάγραμμα 11). Πιθανές αιτίες για την μείωση αυτή είναι η χρήση ελεύθερων πηγών του

διαδικτύου (Google search) από τους ερευνητές, αλλά και η ευκολία χρήσης άλλων ελεύθερων πηγών και η άγνοια ύπαρξης των πηγών της Βιβλιοθήκης.



Παρότι ο αριθμός των ερευνών το 2016 παρουσίασε αισθητή κάμψη σε σύγκριση με το 2015, ο αριθμός των άρθρων πλήρους κειμένου που αναζητήθηκαν το 2016 (1.610 άρθρα) παρουσίασε αύξηση 8,49% σε σύγκριση με το 2015 (1.484 άρθρα).

Πίνακας 9. ABI/Inform: τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναζήτηση άρθρων πλήρους κειμένου, 2015-2016				
	Τίτλοι 2015	Άρθρα	Τίτλοι 2016	Άρθρα
1	The RMA journal	165	The RMA journal	141
2	International financial law review	59	The European journal of health economics	65
3	Journal of banking regulation	36	Health economics, policy and law	47
4	Journal of international banking and commerce	34	Foreign affairs	29
5	Higher education	30	The journal of operational risk	28
6	Bank of England. Quarterly bulletin	28	Pharmacoeconomics	27
7	Banking and finance law review	26	Operational risk and regulation	25
8	Proquest dissertations and theses	17	International financial law review	21
9	Wall Street Journal	17	The banker	18
10	Journal of financial regulation and compliance	15	The journal of credit risk	18

Ενδιαφέρουσα είναι η αναφορά στα θέματα που καλύπτουν τα δέκα (10) πρώτα περιοδικά σε αναζήτηση άρθρων πλήρους κειμένου (βλ. Πίνακα 9), συγκρινόμενα με τους αντιστοίχους 10 τίτλους του 2015. Τα μισά από τα 10 πρώτα περιοδικά για το 2016

υπάρχουν σε έντυπη μορφή στην συλλογή της Βιβλιοθήκης. Συμπεραίνεται ότι η συλλογή εντύπων περιοδικών της Βιβλιοθήκης είναι αρκετά πλούσια για να καλύπτει τα θέματα που ενδιαφέρουν το κοινό της. Είναι ιδιαίτερα ενδιαφέρον ότι το πρώτο περιοδικό για τα δύο έτη είναι το *The RMA journal*, του οποίου η έντυπη συνδρομή έχει διακοπεί.

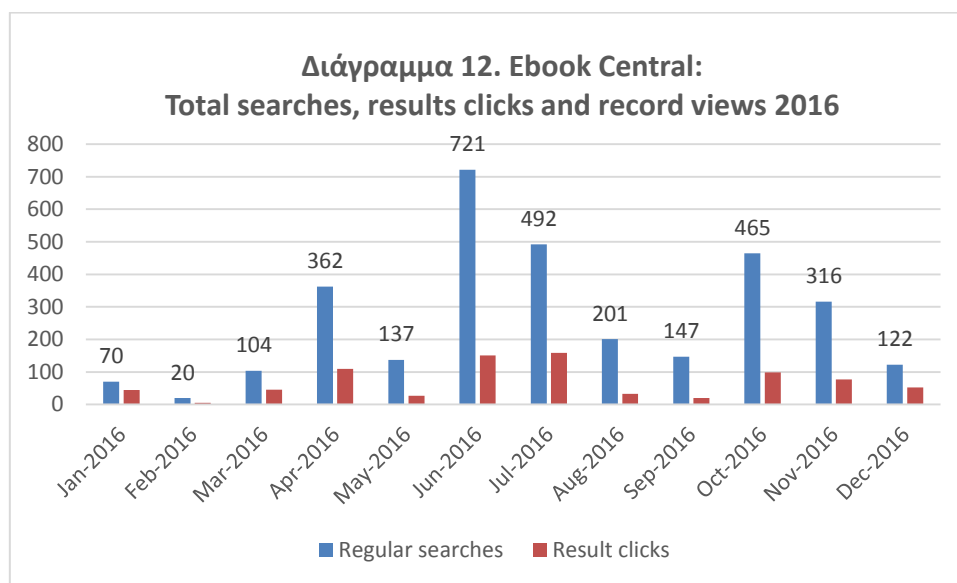
SAFARI

Το Safari Tech Books online είναι η πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων πληροφορικής στην οποία απέκτησε πρόσβαση η Βιβλιοθήκη από τον Μάιο 2015. Η υπηρεσία καλύπτει έναν τομέα στον οποίο υπάρχει ανάγκη για άμεση ενημέρωση, καθώς η πληροφορική αναπτύσσεται ταχύτατα. Το Safari παρέχει πρόσβαση σε περισσότερα από 42.000 ηλεκτρονικά βιβλία.

Σύμφωνα με τον πάροχο της υπηρεσίας, το 2016 πραγματοποιήθηκαν 432 έρευνες, σε 757 συνεδρίες (sessions), με 6.435 θεάσεις, σε 27.966 λεπτά της ώρας. Οι συνολικές θεάσεις εγγραφών (record views) ανέρχονται σε 4.518 (βλ. Πίνακα 10). Το αξιοσημείωτο στα στατιστικά δεδομένα για το Safari είναι ο υψηλός αριθμός συνεδριών που απορρίφθηκαν (1.786). Πιθανή ερμηνεία είναι ότι ο αριθμός των ταυτοχρόνων χρηστών είναι μόνο δύο (2). Συνεπώς όταν ένας τρίτος χρήστης επιχειρεί ταυτοχρόνως πρόσβαση, απορρίπτεται. Αυτός ο παράγοντας ερμηνεύει την πτώση στην θέαση κεφαλαίων (sections viewed). Αντίθετα ο χρόνος που καταναλώθηκε για τις συνεδρίες είναι σημαντικός, αποδεικνύοντας ότι κάθε χρήστης αφιερώνει αρκετό χρόνο για online μελέτη. Δεν επιχειρήθηκε να εξαχθούν ποσοστιαίες μεταβολές, καθώς τα διαθέσιμα στοιχεία για το 2015 αφορούν τους μήνες Μάιο – Δεκέμβριο. Επιλεκτικά τα βιβλία που αναζητήθηκαν αφορούν θέματα όπως Wi-Fi, wireless, LEGO, SDN, VMware, digital video, mathematics, computers and security, cloud computing και ονομασίες λογισμικών.

Πίνακας 10. Safari: παράμετροι χρήσης	2015 (Μάιος-Δεκ.)	2016
Valid sessions	857	757
Average session length (minutes)	14.806	27.966
Sections viewed	8.151	6.435
Regular searches	573	432
Record views	6.148	4.518
Sessions rejected	202	1.786

Το 2014 τα ηλεκτρονικά βιβλία εισήχθησαν για πρώτη φορά στην Βιβλιοθήκη. Με περισσότερους από 142.000 τίτλους η πλατφόρμα eBook Central (νέος τίτλος του ebrary Academic complete collection από τις 25-5-2016) αυξάνει τον αριθμό των βιβλίων στα οποία η Βιβλιοθήκη παρέχει πρόσβαση και διευρύνει το εύρος των θεματικών ενοτήτων που καλύπτει. Τα στατιστικά δεδομένα που καταγράφει η νέα πλατφόρμα διαφέρουν από όσα κατέγραφε το eBrary. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2015 εκτυπώθηκαν 1.322 σελίδες, πραγματοποιήθηκαν 294 συνεδρίες (sessions) και αναγνώστηκαν 3.938 σελίδες. Στην νέα πλατφόρμα καταγράφονται οι έρευνες (searches) που αριθμούν 3.157 το 2016 και τα συνηθισμένα click (regular clicks) που αριθμούν 825 (βλ. Διάγραμμα 12).



Ενδιαφέροντα είναι τα στοιχεία που καταγράφονται στην πλατφόρμα. Οι 402 τίτλοι βιβλίων χρησιμοποιήθηκαν από 216 μοναδικούς χρήστες, οι οποίοι φόρτωσαν (=δανείσθηκαν για 21 ημέρες) 77 βιβλία, ενώ 21 μοναδικοί χρήστες δανείσθηκαν βιβλία (βλ. Πίνακα 11).

Πίνακας 11. Ebook Central: Usage Summary for Bank of Greece, 2016	
Total titles used	402
Total unique users	216
Total book downloads	77
Total unique users (book downloads)	21
Total chapter downloads	2
Total owned titles	0
Total unique users (owned usage)	21

Total subscribed titles	377
Total unique uses (subscribed usage)	204

Τα δημοφιλέστερα ηλεκτρονικά βιβλία που αναγνώσθηκαν το 2016 αφορούσαν τα θέματα: διαχείριση κινδύνου, τραπεζικός τομέας και οικονομικά μαθηματικά (βλ. Πίνακα 12).

Πίνακας 12. eBook Central: Top 5 Most Used Titles, 2016		Titles
Risk management and financial institutions: risk management and financial institutions (4th edition)		47
Breaking banks: the Innovators Rogues and strategic rebooting banking		17
Risk-based auditing		10
Credit risk management in and out of the financial crisis: new approaches to value at risk and other paradigms		10
Measure, probability and mathematical finance		8

Παρατηρείται ισοκατανομή στις 5 δημοφιλέστερες θεματικές κατηγορίες στις οποίες υπάγονται τα βιβλία που διάβασαν οι αναγνώστες. Τα μαθηματικά έρχονται πρώτα στην κατάταξη και ακολουθούν επιχειρήσεις και οικονομική (βλ. Πίνακα 13). Η θεματική κατάταξη του 2016 είναι σχετική με τις κύριες λειτουργίες μιας κεντρικής τράπεζας.

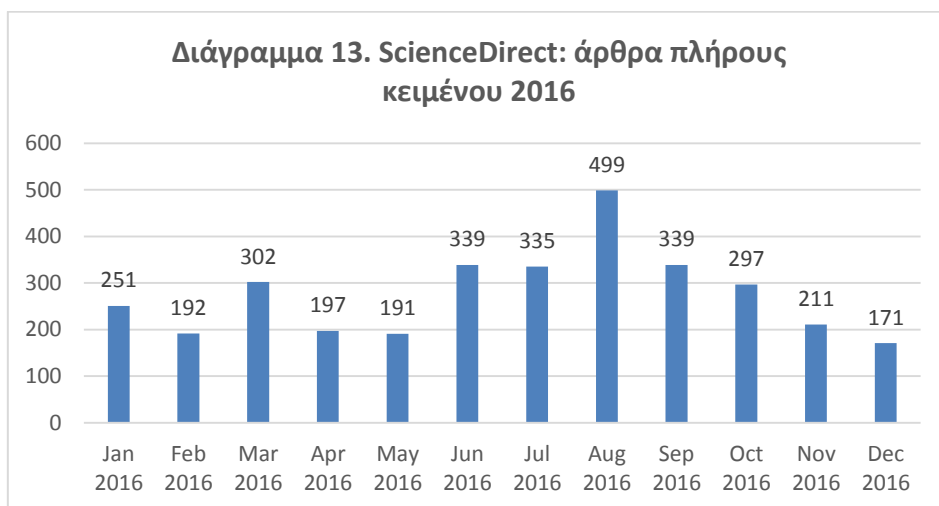
Πίνακας 13. eBook Central: top 5 most used subjects, 2016	Titles	eBrary 2015	Page views
Mathematics	128	Insurance	387
Business/Management; Economics	124	Data visualization	217
Business/Management	117	General (Computers)	213
Economics; Business/Management	106	Military / Naval history	195
History	40	Finance	175

Εκτός από τις 5 θεματικές ενότητες που αναφέρονται στον πιο κάτω πίνακα, οι χρήστες διάβασαν ηλεκτρονικά βιβλία για plastic cards, inventory management, auditing, crowdfunding, public policy, swaps and derivatives, cybersecurity, IT, European integration, securitization, statistics κ.λπ. Τα ηλεκτρονικά βιβλία διευρύνουν τις θεματικές κατηγορίες που καλύπτει η Βιβλιοθήκη, ενώ αποδεικνύεται ότι οι χρήστες έχουν ποικίλα ενδιαφέροντα. Γενικά όμως τα στοιχεία δείχνουν ότι η χρήση των ηλεκτρονικών βιβλίων έχει ακόμα περισσότερα περιθώρια βελτίωσης.

SCIENCEDIRECT

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην πλατφόρμα ScienceDirect για την πρόσβαση σε 44 περιοδικά του εκδοτικού οίκου Elsevier. Μάλιστα έχει αγοράσει το δικαίωμα πρόσβασης

στα άρθρα των περιοδικών αυτών από το 1995. Στο παρακάτω διάγραμμα 13 παρουσιάζονται τα άρθρα πλήρους κειμένου που ανακτήθηκαν το 2016 από τα περιοδικά αυτά, αλλά και από άλλα κυρίως ανοικτής πρόσβασης, στα οποία ο Elsevier επιτρέπει την πρόσβαση. Συνολικά το 2016 ανακτήθηκαν 3.324 άρθρα περιοδικών.



Επειδή τα περιοδικά που περιέχονται στο ScienceDirect είναι από τα σπουδαιότερα της οικονομικής, τραπεζικής και χρηματοοικονομικής επιστήμης, παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα 14 τα δέκα (10) περιοδικά με τις περισσότερες ανακτήσεις άρθρων. Πρώτο στη σειρά αναζητήσεων είναι το περιοδικό Journal of banking and finance με 409 άρθρα.

Πίνακας 14. ScienceDirect: τα 10 πρώτα περιοδικά ως προς την ανάκτηση άρθρων, 2016		Άρθρα
1	Journal of banking and finance	409
2	Journal of econometrics	216
3	Procedia economics and finance	177
4	Journal of financial stability	157
5	Journal of financial economics	149
6	Journal of international money and finance	145
7	Economic modelling	128
8	Economics letters	115
9	Journal of monetary economics	101
10	Journal of health economics	95

3. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ 2015-2016

Δείκτες	2015	2016	Ποσοστιαίες μεταβολές 2016/2015
Αιτήματα χρηστών που εξυπηρετήθηκαν	3.482	3.581	2,84
Μέσος όρος ημερήσιας εξυπηρέτησης αιτημάτων χρηστών	13,18	13,58	0,40
Αριθμός επισκεπτών	3.346	3.378	0,96
Ποσοστό επιτόπιας εξυπηρέτησης κοινού	68%	73%	
Ποσοστό απομακρυσμένης εξυπηρέτησης κοινού	32%	27%	
Δανεισμοί βιβλίων στο εσωτερικό κοινό	990	1.270	28,28
Βιβλία και βιβλιοδετημένοι τόμοι περιοδικών που προστέθηκαν στη συλλογή (στοιχεία Sierra: 178.839 τεκμήρια, 2-1-2017)	5.543	11.542	108,22
Βιβλιογραφικές εγγραφές (στοιχεία Sierra: 74.360, 2-1-2017)	3.856	3.134	-18,72
Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης (εκτός WebPAC)	16.791	16.616	-1,04
WebPAC: έρευνες στον ηλεκτρονικό κατάλογο (user keyed searches)	16.734 (Ιούν.-Δεκ.)	69.900	Μη συγκρίσιμοι περίοδοι
Summon: αναζητήσεις (πρόσβαση σε 270.354 μη μοναδικούς τίτλους, Απρίλιος 2017)	3.970	2.586	-34,86
Ηλεκτρονικά περιοδικά αναζητήσιμα μέσω Summon	22.618	26.791	18,45
Ηλεκτρονικά βιβλία αναζητήσιμα μέσω Summon (eBook Central, IMF e-Library, OECD iLibrary, Safari, CEPR, NBER)	227.723	243.563	6,96
PressReader: συνεδρίες (sessions) (6.145 τίτλοι, Απρίλιος 2017)	5.230	5.759	10,11
NBER Working papers: ανάκτηση δοκιμίων (papers downloaded), (22.661 papers: Απρίλιος 2017)	1.420	1.794	26,34
ScienceDirect (44 περιοδικά και ελεύθερης πρόσβασης, ανάκτηση άρθρων πλήρους κειμένου 2016)		3.324	
JSTOR: άρθρα [πριν, αναζητήσεις: 11.467 (2013), 5.824 (2014), 453 τίτλοι: Απρίλιος 2017]	1.024	1.004	-1,95
ABI/Inform με EconLit: αναζητήσεις (7.546 τίτλοι: Απρίλιος 2017)	5.210	2.566	-50,75
Safari Tech Books online: θεάσεις εγγραφών record views) (42.976 τίτλοι: Απρίλιος 2017)	6.148 (Μάιος-Δεκ.)	4.518	Μη συγκρίσιμες περίοδοι
eBook Central (πρώην Ebrary, ηλεκτρονικά βιβλία) (142.438 τίτλοι: 12-4-2017)	3.938 (page views)	3.157 (searches)	Μη συγκρίσιμοι δείκτες

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Το βασικό συμπέρασμα που συνάγεται από την 8^η Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης είναι ότι η Βιβλιοθήκη μετεξελίσσεται σταδιακά για να καλύπτει και να προσαρμόζεται στις ανάγκες της Τράπεζας. Καθίσταται κέντρο διαχείρισης βάσεων δεδομένων για να διευκολύνονται οι Υπηρεσιακές Μονάδες στην εκτέλεση του έργου τους, ώστε να χρησιμοποιούν το περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων, χωρίς να χρειάζεται να φροντίζουν για θέματα διαχείρισης, όπως διαδικασίες εγκρίσεων αγοράς πρόσβασης, διαχείριση προϋπολογισμού, διαπραγματεύσεις για την σύναψη συμβάσεων, διαχείριση κωδικών πρόσβασης, άντληση και ανάλυση στατιστικών δεδομένων χρήσης, οργάνωση σεμιναρίων προς τους χρήστες σε συνεργασία με τους παρόχους των βάσεων δεδομένων, μάρκετινγκ της βάσης.

Ταυτοχρόνως, η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως και δημιουργεί κέντρο διαχείρισης της παραγόμενης γνώσης στην Τράπεζα και όχι απλώς διαχείρισης πληροφοριών. Με την γνωσιακή βάση προσβλέπει ότι θα αποκτήσει την δυνατότητα διάσωσης της γνώσης και επαναχρησιμοποίησής της. Έτσι η Βιβλιοθήκη επεκτείνει τις παρεχόμενες λειτουργίες και υπηρεσίες και συνεργάζεται με πολλούς φορείς εντός και εκτός Τράπεζας για να εκτελέσει την αποστολή της που είναι η υποστήριξη του έργου και των λειτουργιών της Τράπεζας.

Χωρίς την εμπλοκή, τον ενθουσιασμό και τον μόχθο του προσωπικού της, δεν θα ήταν δυνατή η πραγματοποίηση των εκδηλώσεων για δράσεων που πραγματοποίησε η Βιβλιοθήκη το 2016. Η συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσιακές Μονάδες ήταν αποτελεσματικών για την εκτέλεση πολλών από τα έργα αυτά.

Έτερο βασικό συμπέρασμα που εξάγεται είναι ότι το κοινό της Βιβλιοθήκης χρειάζεται συνεχή ενημέρωση για τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Συνεπώς, η Βιβλιοθήκη δεν πρέπει να επαναπαύεται. Η χρήση της πλατφόρμας ηλεκτρονικών βιβλίων Ebook Central παρουσίασε αύξηση μετά την ενημερωτική δράση που υλοποίησε η Βιβλιοθήκη το 2016. Το συμπέρασμα που απορρέει από την δράση αυτή είναι ότι η Βιβλιοθήκη πρέπει να βρίσκεται σε συνεχή εγρήγορση για να ενημερώνει το κοινό της και να κρατά αμείωτο το ενδιαφέρον του για τις πηγές της. Η γνώση της ύπαρξης των ηλεκτρονικών πηγών και των βάσεων δεδομένων από το κοινό δεν θεωρείται αυτονόητη και αποτελεί υποχρέωση της Βιβλιοθήκης να το καθιστά κοινωνό και χρήστη των συλλογών της. Συνεπώς, η επανάληψη

ενημερωτικών σεμιναρίων (πληροφοριακή παιδεία) είναι σημαντική προϋπόθεση διατήρησης της επαφής της με το κοινό, γι' αυτό αποτελεί διαρκή φροντίδα της.

Η επαναξιολόγηση των ηλεκτρονικών πηγών κρίνεται επιβεβλημένη από το εσωτερικό κοινό της Τράπεζας (βλ. ABI, μείωση 36,95, ενώ το PressReader παρουσίασε αύξηση 10,11% και τα NBER Working Papers αύξηση 26,34%).

5. ΕΙΠΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΟ 2016, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ OPEN DAY:¹⁶

Η Συνάντηση ήταν μία υπέροχη εμπειρία για εμένα,
ρίσω αυτές έλαβα προτάσεις που είναι τώρα ήταν αξιόλογα
για εμένα. Ένα όραμα υπερίσχυσε από όλα τα άλλα της
βιβλιοθήκης. Με εκτίμησε

20/10/2016

Υπέροχος χώρος και ατμόσφαιρα. Γλυκό και εξυπηρετικό
προσωπικό.

20/10/2016

Πολύ ωραία προσπάθεια - ελπίζω να "ανοίγει" η
Τράπεζα προς το κοινό. Χρησιμοποιήστε τα
'εφόδια' της για να μοιραίνουμε και να εξελισσόμαστε.

20/10/2016.

Καλή ιδέα. Για σκεφτείτε: όση μερική
ζωή περνάει κωδικοποιημένη από τον
έχουμε δι'ωλε' μέρα.

20/10/2016

Σας ευχαριστώ!
Υπουδίστομαι με σεβασμό
20/10/2016

¹⁶ Απόσπασμα από το βιβλίο επισκεπτών.

6. ΡΩΤΗΣΑΝ ΤΗΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΟ 2016:¹⁷

1 ^ο τρίμηνο 2016	
Ξενοφών Ζολώτας	Εμπόριο-Στατιστικά στοιχεία
Οικονομετρία	Keynesian economics
Ανεργία	Νομίσματα
Επικοινωνία	Εξαγωγές
Παραοικονομία	Εργασία

2 ^ο τρίμηνο 2016	
Καταθέσεις-Ιστορικά στοιχεία	Βιομηχανία-Ελλάδα
Μακροοικονομία	Εξωτερικό εμπόριο-Ελλάδα
Εποπτεία τραπεζών	Ψηφιακές πληρωμές
Marxian economics	Διοικητικό δίκαιο
Ναυτιλία-Ελλάδα	Εργατικό δίκαιο

3 ^ο τρίμηνο 2016	
Αστικό δίκαιο	Αθήνα-Κοινωνικές συνθήκες-19 ^{ος} αιώνας
Οικονομική ιστορία-1918-1945	Ισολογισμοί τραπεζών
Φορολογία-Ευρώπη	Τουρισμός-Στατιστικά στοιχεία
Βιομηχανία-Ελλάδα	Ναυτιλία
Εποπτεία τραπεζών	Management

4 ^ο τρίμηνο 2016	
Οικονομική ιστορία	Εργατικό δίκαιο-Ελλάδα
Λογιστική	Παγκόσμια χρηματοοικονομική κρίση
Οικονομετρία	Συγχωνεύσεις τραπεζών
Δημόσιο χρέος-Ελλάδα	Επενδύσεις-Ελλάδα
Ευρωπαϊκή Ένωση	Νομισματική πολιτική-Ελλάδα

¹⁷ Ενδεικτικά θέματα στα οποία αναφέρονταν τα ερωτήματα των χρηστών.

7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2017

- Κτιριακά έργα – ανακαίνιση της Βιβλιοθήκης
 - Παράδοση στην αρμόδια Υπηρεσία της αναθεωρημένης μελέτης ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης και οργάνωση του έργου μεταφοράς των συλλογών ενόψει της έναρξης του έργου
 - Διαμόρφωση και εγκατάσταση συστοιχίων κυλιόμενων ραφιών σε βιβλιοστάσια σε ημιυπόγειο του Κεντρικού Κτιρίου της Τράπεζας
 - Μεταφορά, καθαρισμός και τοποθέτηση περίπου 8.000 βιβλιοδετημένων τόμων εφημερίδων στο βιβλιοστάσιο Υ56, στο οποίο εγκαταστάθηκαν νέες συστοιχίες κυλιόμενων ραφιών
 - Εγκατάσταση συστήματος ταυτοποίησης με ραδιοσυχνότητες (RFID: Radio-Frequency Identification System) και επικόλληση ετικετών στην έντυπη και μη έντυπη συλλογή της Βιβλιοθήκης
 - Καθαρισμός βιβλίων στα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου
- Συνεργασίες με φορείς και ιδρύματα
 - Συνέχιση της συνεργασίας για την λειτουργία της Βιβλιοθήκης της Κατασκήνωσης της Τράπεζας με την συνεχιζόμενη συγκέντρωση παιδικών βιβλίων. Επίσης θα προταθεί στο Γραφείο Κατασκήνωσης η διάθεση των βιβλίων που αποσύρθηκαν σε άλλες παιδικές βιβλιοθήκες της χώρας
 - Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο τρίτο έτος δραστηριοτήτων του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών, το οποίο σχεδιάζει ξεναγήσεις στις βιβλιοθήκες του Δικτύου και τέσσερις (4) διαλέξεις με θέματα που πηγάζουν από τα σχόλια των συμμετεχόντων στον πρώτο κύκλο διαλέξεων του 2016.
 - Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην οργάνωση του 5th workshop of Central Bank Librarians' Group στην Bank of Canada, Ottawa, Canada, 11-13 Οκτωβρίου 2017
 - Παρακολούθηση του 8th ESCB Information Management Network Meeting, European Central Bank, Frankfurt, 25-26 Σεπτεμβρίου 2017.
- Νέες υπηρεσίες
 - Υλοποίηση του πρώτου σκέλους *Δημοσιεύσεις (Publications)* της γνωσιακής βάσης: ολοκλήρωση της εφαρμογής, ανακοίνωση και πρόσκληση για

εισαγωγή δεδομένων, εκπαίδευση χρηστών και έναρξη εισαγωγής δεδομένων.

- Προβολή της Βιβλιοθήκης
 - Διοργάνωση του 2nd Open Day το 2017 μετά την επιτυχή διοργάνωση της εκδήλωσης το 2016. Η Βιβλιοθήκη στοχεύει να παρουσιάσει στο κοινό πτυχές των συλλογών και υπηρεσιών της αλλά και λεπτομέρειες από την ιστορία της
 - Συνέχιση του προγράμματος πληροφοριακής παιδείας με οργάνωση σεμιναρίων και εκπαιδευτικών παρουσιάσεων από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης και από εκπροσώπους βάσεων δεδομένων, στις οποίες η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή. Στόχος είναι η γνωριμία και εξοικείωση με τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης, όπως για το Summon, τα ηλεκτρονικά βιβλία και περιοδικά και τις εξειδικευμένες βάσεις δεδομένων
- Καταλογογράφηση περίπου 260 τόμων παλαιών νομικών βιβλίων.

Επικοινωνία

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Τράπεζα της Ελλάδος
Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης
Βιβλιοθήκη
Ελ. Βενιζέλου 21
10250 Αθήνα

Πληροφορίες

Τηλέφωνα υποδοχής και εξυπηρέτησης κοινού: 210 3202446, 210 3202522
Fax: 210 3202129

Email: library@bankofgreece.gr

Διαδικτυακός τόπος

<http://library.bankofgreece.gr> και

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

Ωράριο λειτουργίας

Για το εξωτερικό κοινό: Δευτέρα – Παρασκευή, 09.00' – 13.30' εκτός των επισήμων αργιών

Για το εσωτερικό κοινό: ώρες λειτουργίας της Τράπεζας



Από την εκδήλωση Open Day στη Βιβλιοθήκη, 20-10-2016