

2017

ΕΚΘΕΣΗ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

9^η έκδοση



Αθήνα, Ιούνιος 2018

Τράπεζα της Ελλάδος. Βιβλιοθήκη

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης 2017. 9^η έκδ. Αθήνα, Ιούνιος 2017, σσ.48

Διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επιχειρησιακή περίληψη	4
1 Απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2017	6
1.1 Επιτροπή Βιβλιοθήκης.....	6
1.2 Κτιριακά έργα της Βιβλιοθήκης.....	7
1.2.1 Έργο ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης.....	7
1.2.2 Εγκατάσταση συστήματος RFID στην Βιβλιοθήκη	7
1.2.3 Βιβλιοστάσια στο Μηχανογραφικό Κέντρο	8
1.3 Κανονισμός της Βιβλιοθήκης	9
1.4 Νέες υπηρεσίες – Αξιολόγηση υπηρεσιών	9
1.4.1 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην EPCO (European Procurement Coordination Office) 9	
1.4.2 Έρευνα ικανοποίησης χρηστών για 21 βάσεις δεδομένων	10
1.4.3 Γνωσιακή βάση: δημοσιεύσεις	10
1.5 Συνεργασίες της Βιβλιοθήκης	11
1.5.1 Επικοινωνία με τις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την διαχείριση συνδρομών.....	11
1.5.2 Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας της Ελλάδος.....	11
1.5.3 Συμμετοχή στην οργάνωση του 5 th Central Bank Librarians' Group Workshop 12	
1.5.4 Συμμετοχή στο 8 th ESCB/SSM Information Management Network Meeting..	12
1.5.5 Συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα για χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών.....	13
1.5.6 Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.): επισκέψεις στις βιβλιοθήκες του Δικτύου και διαλέξεις.....	13
1.5.7 Συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος και χορήγηση ISBN / ISSN για εκδόσεις της Τράπεζας.....	14
1.5.8 Συνεργασία με την ΕΛΣΤΑΤ	14
1.5.9 Η Βιβλιοθήκη ως μέλος σε φορείς εντός και εκτός Ελλάδος.....	14
1.6 Προβολή της Βιβλιοθήκης.....	15
1.6.1 Εκδηλώσεις στην Βιβλιοθήκη.....	15
1.6.2 Πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας στην Βιβλιοθήκη	16
1.6.3 Ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης.....	17
1.6.4 Δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης με άρθρα.....	17
1.6.5 Δωρεές βιβλίων και περιοδικών	17
1.6.6 Επιμορφωτικές δραστηριότητες του προσωπικού	18

1.7	Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης	19
1.8	Ανάπτυξη των συλλογών και επιμέλειά τους	19
1.8.1	Εμπλουτισμός σε έντυπο υλικό.....	20
1.8.2	Σύστημα Sierra και επιμέλεια της βάσης δεδομένων της Βιβλιοθήκης	21
1.8.3	Νέες ηλεκτρονικές πηγές	21
1.8.4	Δωρεές υλικού στην Βιβλιοθήκη.....	21
1.8.5	Επεξεργασία και τακτοποίηση του αρχείου της Βιβλιοθήκης	22
2	Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης	22
2.1	Στατιστικά στοιχεία χρηστών	22
2.1.1	Εξυπηρέτηση αιτημάτων πληροφόρησης.....	22
2.1.2	Κυκλοφορία έντυπου υλικού	25
2.2	Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης	28
2.3	Στατιστικά στοιχεία χρήσης των ηλεκτρονικών πηγών.....	29
2.3.1	Summon και E-Journal portal	30
2.3.2	PressReader (πρώην PressDisplay).....	32
2.3.3	National Bureau of Economic Research (NBER) working papers	34
2.3.4	JSTOR	34
2.3.5	ABI/Inform complete and EconLit	36
2.3.6	Safari.....	37
2.3.7	Ηλεκτρονικά βιβλία: Ebook Central (πρώην Ebrary).....	38
2.3.8	ScienceDirect	39
2.3.9	OECD iLibrary.....	40
3	Ρώτησαν την Βιβλιοθήκη το 2017.....	42
3.1	Δημοφιλείς θεματικές κατηγορίες για το 2017	42
4	Συγκριτικά στατιστικά στοιχεία με μια ματιά 2016-2017.....	44
5	Συμπεράσματα	45
6	Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2018	47
7	Επικοινωνία	48

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης, που δημοσιεύθηκε για πρώτη φορά το 2009, βρίσκεται στην 9^η έκδοσή της για το 2017, με τον απολογισμό δράσεων, στατιστικά στοιχεία χρήσης, συγκριτικά στοιχεία 2016-2017, συμπεράσματα και προγραμματισμό για το 2018. Οι περισσότεροι από τους στόχους που είχαν τεθεί στην 8^η Έκθεση για το 2016 έχουν επιτευχθεί, ως εξής:

Κτιριακά έργα

- Προετοιμασία του έργου της ανακαίνισης και συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσία
- εγκατάσταση συστήματος RFID στην Βιβλιοθήκη
- επανατοποθέτηση εφημερίδων σε βιβλιοστάσιο με νεότευκτα ράφια 1.526,85 τρεχόντων μέτρων
- καθαρισμός 80.000 βιβλίων στο ΜΗΚΕ και προληπτική συντήρηση

Έγκριση του νέου Κανονισμού Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης από το Γενικό Συμβούλιο της Τράπεζας (23-10-2017)

Νέες υπηρεσίες

- έρευνα ικανοποίησης χρηστών 21 ηλεκτρονικών πηγών
- προετοιμασία της νέας υπηρεσίας *Γνωσιακή θάση*: δημοσιεύσεις (νομική γνωμοδότηση για τα πνευματικά δικαιώματα, εγχειρίδιο χρήσης, δοκιμές και διορθώσεις από την ομάδα έργου)
- 3 νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω της ECB, 2 ναυτιλιακές, 1 εσωτερικού ελέγχου, 1 νομική, διαπραγματεύσεις για κοινή αγορά πρόσβασης στους Financial Times

Συνεργασίες

- επικοινωνία με Υπηρεσιακές Μονάδες για ανανεώσεις συνδρομών 2018
- 2^ο έτος συνεργασίας για την οργάνωση της βιβλιοθήκης της Κατασκήνωσης
- Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών: συμμετοχή στην σειρά επισκέψεων στις βιβλιοθήκες του Δικτύου (30-6-2017 στην Βιβλιοθήκη της ΤτΕ) και στις διαλέξεις οικονομικού περιεχομένου
- συμμετοχή στο 8th ESCB/SSM IMN, Frankfurt, ECB
- συμμετοχή στην οργάνωση του 5th CBLG, Ottawa, Bank of Canada

Προβολή της Βιβλιοθήκης και ενημέρωση για το έργο της

- πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας: 5 σεμινάρια προς το εσωτερικό κοινό
- επισκέψεις / ξεναγήσεις ομάδων στην Βιβλιοθήκη
- προετοιμασία της ημερίδας για τα 90 χρόνια της Βιβλιοθήκης (18-1-2018)
- άρθρο στον *Νέο Κύκλο* και αφιέρωμα στο *Βήμα* (31-12-2017)
- δωρεές βιβλίων και περιοδικών σε βιβλιοθήκες

Από τα στατιστικά δεδομένα της Έκθεσης του 2017 σταχυολογούνται τα εξής

- 27.643 επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης (αύξηση **66,36%**)
- 3.281 επιτόπιοι επισκέπτες
- 251.073 ηλεκτρονικά βιβλία, 26.899 ηλεκτρονικά περιοδικά, 7.303 ηλεκτρονικές εφημερίδες
- Η μεγαλύτερη αύξηση χρήσης ηλεκτρονικής πηγής: *PressReader*: **46,73%**
- Η μεγαλύτερη μείωση χρήσης ηλεκτρονικής πηγής: *Ebook Central*: **-22,30%**
- 1.293 δανεισμοί βιβλίων
- 8.309,06 τρέχοντα μέτρα ραφιών.

Συνοπτικά για το 2018 προγραμματίζονται τα εξής:

Κτιριακά έργα

- συνέχιση των προεργασιών για το έργο της ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης
- τοποθέτηση βιβλίων στο βιβλιοστάσιο στο οποίο κατασκευάστηκαν κυλιόμενες βιβλιοθήκες στο κεντρικό κτήριο

Συνεργασίες

- Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών: 2^η Επιστημονική Ημερίδα με θέμα: *Οικονομικές βιβλιοθήκες: δεξαμενές πληροφόρησης και κατάρτισης*, στις 6-6-2018, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο
- συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο πρόγραμμα *Ανοικτές Συλλογές* στο πλαίσιο των εκδηλώσεων *Αθήνα 2018 Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου*
- συνέχιση της συνεργασίας για την Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης

Νέες υπηρεσίες

- ολοκλήρωση και πιλοτική εφαρμογή της *Γνωσιακής Βάσης: Δημοσιεύσεις*

Προβολή της Βιβλιοθήκης

- ημερίδα της Βιβλιοθήκης: *90 χρόνια Βιβλιοθήκη Τράπεζας της Ελλάδος: ιστορική αναφορά και μελλοντικές προκλήσεις*, 18 Ιανουαρίου 2018

Έναρξη της συγγραφής του Εγχειριδίου Διαδικασιών της Βιβλιοθήκης, ως επόμενο βήμα μετά την έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της

1 ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟ 2017

Από το 2013 η Βιβλιοθήκη υπάγεται στο Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης. Η Βιβλιοθήκη με προσωπικό επτά (7) βιβλιοθηκονόμους, όσους και το 2016, συνέχισε το έργο της. Όμως από τον Ιούνιο 2017 το προσωπικό μειώθηκε κατά ένα μέλος, με την μετάθεσή του σε άλλο γραφείο. Παρόλα αυτά εμπλέκεται σε νέες υπηρεσίες που ξεπερνούν τα απλά βιβλιοθηκονομικά όρια και συμμετέχει επαξίως σε κοινές προσπάθειες και έργα με άλλες ελληνικές οικονομικές βιβλιοθήκες και κεντρικών τραπεζών, ενδυναμώνοντας τον ρόλο της ως η Βιβλιοθήκη της κεντρικής τράπεζας της χώρας. Με την συμμετοχή στο European Procurement Coordination Office για την από κοινού αγορά ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τις κεντρικές τράπεζες, διαχειρίζεται αρκετές ηλεκτρονικές υπηρεσίες για λογαριασμό της Τράπεζας της Ελλάδος.

Όλες οι προσπάθειες και τα νέα προϊόντα υλοποιούνται με χρηστή διαχείριση του προϋπολογισμού της Βιβλιοθήκης, ο οποίος ελέγχεται από την Επιτροπή Βιβλιοθήκης.

Μετά την κατασκευή του νέου βιβλιοστασίου με κυλιόμενες συστοιχίες βιβλιοθηκών, του πρώτου εντός του κεντρικού κτηρίου της Τράπεζας, η Βιβλιοθήκη κατέχει συνολική έκταση 1.231 τ.μ. και οι συλλογές της φυλάσσονται σε 8.309,06 τρέχοντα μέτρα ραφιών. Στα 1.154 σπάνια βιβλία (609 γενική συλλογή και 545 νομική συλλογή) περιέχονται 40 συντηρημένα παλαίτυπα σε 57 τόμους.¹ Έχει πρόσβαση σε 50+ βάσεις δεδομένων.

1.1 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Επιτροπή Βιβλιοθήκης αποτελεί το όργανο λήψης αποφάσεων και έγκρισης του προϋπολογισμού της Βιβλιοθήκης, ελέγχοντας και παρακολουθώντας την υλοποίησή του κατά την διάρκεια του έτους. Η Επιτροπή αποφασίζει για τις νέες προσκτήσεις υλικού σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή και αποφασίζει για τις προτάσεις της Βιβλιοθήκης που αφορούν έργα και υπηρεσίες.

Το 2017 πραγματοποιήθηκαν οκτώ (8) συνεδριάσεις της Επιτροπής με θέματα τον προϋπολογισμό, τριμηνιαίο απολογισμό, αγορά βιβλίων για Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας, αγορά πρόσβασης σε νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, έκθεση προόδου για το έργο RFID, παρουσίαση της Γνωσιακής βάσης, αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης χρηστών ηλεκτρονικών πηγών, έγκριση ποσού για την βιβλιοδεσία περιοδικών. Η Επιτροπή σχολίασε

¹ Παλαίτυπα χαρακτηρίζονται τα βιβλία που εκδόθηκαν από την ανακάλυψη της τυπογραφίας έως το 1799.

τον Κανονισμό της Βιβλιοθήκης, πριν αυτός υποβληθεί για έγκριση από το Γενικό Συμβούλιο.

1.2 ΚΤΙΡΙΑΚΑ ΕΡΓΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

1.2.1 Έργο ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης

Το 2017 υλοποιήθηκε ο προγραμματισμός για την εγκατάσταση ραφιών Dexion σε χώρο του κτηρίου της Επιμελητείας, για την προσωρινή φιλοξενία των βιβλίων την περίοδο της ανακαίνισης (ολοκλήρωση στις 26-7-2018). Για τον ίδιο λόγο εκκενώθηκαν οι χώροι των βιβλιοστασιών στην οδό Εδ. Λω, αποξηλώθηκαν τα ράφια και στο τέλος του έτους ξεκίνησε η εγκατάσταση σύγχρονων συστοιχιών ραφιών, με ριζική επισκευή των χώρων. Ο αναμορφωμένος χώρος φιλοξενεί 530 τρέχοντα μέτρα ραφιών. Το έργο παραδόθηκε στην αρχή του 2018.

Οι αναθεωρημένες μελέτες παραδόθηκαν στην Διεύθυνση Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης και εγκρίθηκε η συνολική δαπάνη του έργου της Βιβλιοθήκης. Στο 4^ο τρίμηνο του 2017 η Βιβλιοθήκη, σε συνεννόηση με την ΔΤΔΥ, διενέργησε έρευνα αγοράς για εταιρείες μεταφορών των βιβλίων.

1.2.2 Εγκατάσταση συστήματος RFID στην Βιβλιοθήκη

Το 2017 υλοποιήθηκε το έργο της εγκατάστασης συστήματος RFID (Radio Frequency Identification System) στην Βιβλιοθήκη, η έρευνα αγοράς για το οποίο είχε ξεκινήσει το 2015. Η εταιρεία, από την οποία η Τράπεζα προμηθεύθηκε το σύστημα, ανέλαβε το έργο της επικόλλησης ετικετών (tags) RFID σε όλο το έντυπο και μη έντυπο υλικό της Βιβλιοθήκης. Το έργο ξεκίνησε στις 23-1-2017 και ολοκληρώθηκε στις 26-5-2017. Συνολικά επικολλήθηκαν 163.500 RFID tags στο έντυπο υλικό και 1.600 ετικέτες σε CD-ROM, DVD, microfilms και diskettes.

Ταυτοχρόνως με το έργο αυτό, το προσωπικό της Βιβλιοθήκης προέβη σε διορθώσεις, προσθήκες τόμων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, working papers και μη έντυπου υλικού (CD-ROM, DVD, microfilms, cassettes, software). Έγινε επεξεργασία και εισαγωγή στο Sierra² 184 microfilms της σειράς University of Warwick Economics working papers, τα οποία δεν είχαν επεξεργασθεί βιβλιοθηκονομικά (βιβλιογραφικές εγγραφές, holdings, προσθήκη αριθμού μητρώου και εισαγωγή τεκμηρίων στο Sierra). Διορθώθηκαν τα βιβλιογραφικά στοιχεία 3.228 τόμων της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης με επιτόπια εργασία στο βιβλιοστάσιο (περάτωση σε 6 εργάσιμες ημέρες, 13-23 Φεβρουαρίου

² Sierra είναι το ολοκληρωμένο σύστημα λειτουργιών της Βιβλιοθήκης.

2017 με προσθήκες, διαγραφές διπλοεγγραφών και διορθώσεις). Οι προεργασίες αυτές έγιναν για να είναι σωστά τα βιβλιογραφικά δεδομένα και να ανταποκρίνονται σε εκείνα που υπάρχουν στον κατάλογο WebPAC και για να καταστεί εφικτή η ταυτοποίησή τους με τις RFID ετικέτες. Λόγω της φύσης τους, τα σπάνια βιβλία αντιμετωπίστηκαν με ιδιαίτερο τρόπο για να αποφευχθεί η επικόλληση των ετικετών και ταυτοχρόνως να γίνει εφικτή η ταυτοποίησή τους. Για τον λόγο αυτό συντάχθηκαν κατάλογοι, με εξαγωγή δεδομένων από το Sierra, για τα σπάνια βιβλία και το μη έντυπο υλικό της Βιβλιοθήκης. Προέκυψε το θέμα της σύνδεσης βιβλιογραφικών εγγραφών *working papers* που είχαν βιβλιοδετηθεί σε τόμους ανά 5 *papers*, επειδή έπρεπε να ταυτισθούν οι ετικέτες με την φυσική μορφή των τεκμηρίων και όχι με τον αριθμό των βιβλιογραφικών εγγραφών.

Τον Ιούνιο 2017 εγκαταστάθηκαν οι νέες πύλες εισόδου – εξόδου RFID της Bibliotheca, το λογισμικό και ο εξοπλισμός στους ενδεδειγμένους σταθμούς εργασίας και εκπαιδεύθηκε το προσωπικό στην χρήση του νέου συστήματος. Η έναρξη λειτουργίας του RFID έλαβε χώρα στις 7 Ιουλίου 2017. Το σύστημα επιτρέπει τον δανεισμό και επιστροφή τεκμηρίων, την προστασία κατά της κλοπής και την απογραφή υλικού με το *handheld device* που συνοδεύει τον εξοπλισμό που αγοράστηκε.

1.2.3 Βιβλιοστάσια στο Μηχανογραφικό Κέντρο

Το 2016 η Διεύθυνση Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης επισκεύασε το 4^ο και τελευταίο βιβλιοστάσιο στο Μηχανογραφικό Κέντρο, στο οποίο εγκατέστησε συστοιχίες κυλιόμενων ραφιών (εμβαδόν 126,40 μ² και 1.526,85 τρέχοντα μέτρα ραφιών). Το βιβλιοστάσιο περιείχε βιβλιοδετημένους τόμους εφημερίδων. Για την επανατοποθέτηση των 8.100 τόμων υλοποιήθηκε ένα σύνθετο έργο. Οι τόμοι καθαρίστηκαν από εταιρεία καθαρισμού (4 άτομα), η εταιρεία που ανέλαβε το έργο της εγκατάστασης του RFID φρόντισε για την επικόλληση ετικετών RFID (4 άτομα) και το προσωπικό της Βιβλιοθήκης (2 άτομα εναλλάξ καθημερινά) συντόνισε και οργάνωσε το έργο καθαρισμού και επανατοποθέτησης των εφημερίδων, που βρίσκονταν σε παλέτες. Για το έργο η Βιβλιοθήκη συνεργάστηκε με την Διεύθυνση Πληροφορικής. Το έργο ολοκληρώθηκε σε 12 εργάσιμες ημέρες (20-1-2017 έως 7-2-2017). Στον ίδιο χώρο μεταφέρθηκε το αρχείο με τις εκδόσεις της Τράπεζας, το οποίο διατηρεί η Βιβλιοθήκη, συνολικού μήκους 57,85 τρεχόντων μέτρων (4 εργάσιμες ημέρες, 15-21 Φεβρουαρίου 2017).

1.2.3.1 Καθαρισμός βιβλίων

Η φροντίδα των βιβλίων και των βιβλιοστασιών αποτελεί μέλημα της κάθε βιβλιοθήκης. Το 2017 καθαρίστηκαν περίπου 80.000 τόμοι στα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου. Η διάρκεια του έργου ήταν 52 εργάσιμες ημέρες με απασχόληση 4 ατόμων, σύμφωνα με

την υποβληθείσα προσφορά και χρονοδιάγραμμα. Επίσης καθαρίστηκαν 37 χάρτες της συλλογής της Βιβλιοθήκης και τοποθετήθηκαν σε ειδικούς κυλίνδρους φύλαξης. Οι χάρτες είναι ταξινομημένοι με το παλιό σύστημα ταξινόμησης και έχουν αριθμό μητρώου της Βιβλιοθήκης.

Κατά την διάρκεια του καθαρισμού των βιβλίων και με τις οδηγίες της Βιβλιοθήκης, βιβλία φθαρμένα και ταλαιπωρημένα τοποθετήθηκαν σε ειδικές σακούλες προστασίας και σπασμένες ράχες βιβλίων δέθηκαν και σταθεροποιήθηκαν με ειδική κορδέλα (φακαρόλα), για την αποφυγή περαιτέρω φθοράς. Η προληπτική συντήρηση των βιβλίων εισάγεται για πρώτη φορά στην Βιβλιοθήκη, με αφορμή το παράδειγμα της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος, η οποία το εφάρμοσε στις συλλογές της.

Με την αφορμή του καθαρισμού, τοποθετήθηκαν νέα φωτιστικά σώματα σε ένα από τα βιβλιοστάσια (Υ54) για καλύτερο φωτισμό ανάμεσα στις κυλόμενες βιβλιοθήκες.

1.3 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Στις 23-10-2017 εγκρίθηκε ο νέος Κανονισμός Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης από το Γενικό Συμβούλιο της Τράπεζας. Ο Κανονισμός έχει διαφορετική δομή από τις προηγούμενες εκδόσεις κανονισμών της Βιβλιοθήκης. Διαχωρίζεται από το Εγχειρίδιο Διαδικασιών, το οποίο καθιερώνεται από την Τράπεζα ως νέο έγγραφο καταγραφής των διαδικασιών των Υπηρεσιακών Μονάδων. Πριν την οριστική υποβολή προς έγκριση από την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα, ο Κανονισμός ελέγχθηκε και διορθώθηκε από την Επιτροπή Βιβλιοθήκης.

1.4 ΝΕΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.4.1 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην EPCO (European Procurement Coordination Office)

Με την σταδιακή επέκταση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, η Βιβλιοθήκη άρχισε να συμμετέχει στα expert groups της EPCO (European Procurement Coordination Office). Το Γραφείο EPCO ασχολείται με τις κοινές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών, επιτυγχάνοντας οικονομίες κλίμακος. Το Γραφείο αναλαμβάνει, για λογαριασμό και σε συνεργασία με τις συμμετέχουσες κεντρικές τράπεζες, να προγραμματίζει, να προτείνει την κοινή αγορά νέων υπηρεσιών (expression of interest), να διαπραγματεύεται και να συνάπτει συμφωνίες με παρόχους υπηρεσιών, οι οποίες αποτελούν εργαλεία για την διεκπεραίωση των εργασιών του Ευρωσυστήματος και του Ενιαίου Μηχανισμού Εποπτείας (SSM).

Η Βιβλιοθήκη ήδη χειρίζεται ηλεκτρονικές υπηρεσίες για λογαριασμό της Τράπεζας και εκφράζει την άποψή της στην EPCO, όταν της ζητηθεί, για τα κείμενα και τις διαδικασίες που προηγούνται της αγοράς υπηρεσιών. Είναι σημαντικό ότι οι υπηρεσίες αυτές χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα της Ελλάδος ως εργαλεία, όπως χρησιμοποιούνται από τις υπόλοιπες κεντρικές τράπεζες για την επιτέλεση των κοινών επιδιώξεών τους. Η Βιβλιοθήκη συνεργάζεται με τον procurement expert της Τράπεζας, ο οποίος ασχολείται με όλα τα προϊόντα που αγοράζει η Τράπεζα μέσω της EPCO. Το 2017 για πρώτη φορά μαζί με άλλες κεντρικές τράπεζες η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στις διαπραγματεύσεις της EPCO για κοινή αγορά πρόσβασης στην ηλεκτρονική έκδοση των Financial Times και υπηρεσίας της εταιρείας Moody's. Παράλληλα η Βιβλιοθήκη επιδιώκει να συγκεντρώσει και άλλες υπηρεσίες που προμηθεύεται η Τράπεζα μέσω της EPCO, ώστε να δημιουργηθεί ένα σύστημα κεντρικής διαχείρισης των υπηρεσιών αυτών.

1.4.2 Έρευνα ικανοποίησης χρηστών για 21 βάσεις δεδομένων

Με απόφαση της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, η Βιβλιοθήκη διενήργησε έρευνα ικανοποίησης χρηστών για 21 βάσεις δεδομένων. Η επιλογή των βάσεων δεδομένων έγινε με κριτήριο την πρόσβαση με κωδικούς. Συνολικά απέστειλε ερωτηματολόγια σε 156 χρήστες των βάσεων αυτών. Στο διάστημα της έρευνας (14-28 Ιουλίου 2017) απάντησε το 60% των ερωτωμένων. Τα ερωτηματολόγια συγκεντρώθηκαν και αναλύθηκαν με την βοήθεια της Διεύθυνσης Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών. Επειδή τα αποτελέσματα κρίθηκαν ενδιαφέροντα, η Επιτροπή Βιβλιοθήκης αποφάσισε να διενεργείται έρευνα κάθε δύο χρόνια.

1.4.3 Γνωσιακή βάση: δημοσιεύσεις

Το 2017 συνεχίστηκε η ανάπτυξη της νέας υπηρεσίας διαχείρισης γνώσης. Στο πρώτο τμήμα της *Δημοσιεύσεις*, η *Γνωσιακή Βάση* θα περιέχει τις δημοσιεύσεις στελεχών σε επιστημονικά περιοδικά, βιβλία, πρακτικά συνεδρίων, κεφάλαια βιβλίων, δοκίμια εργασίας και σε όποια άλλη μορφή. Το δεύτερο σκέλος της *Γνωσιακής βάσης*, το οποίο θα αναπτυχθεί μόλις τεθεί σε εφαρμογή το πρώτο, θα περιέχει τις εσωτερικώς παραγόμενες εκθέσεις, αναφορές και εμπιστευτικά έγγραφα, διασώζοντας το πνευματικό κεφάλαιο που δημιουργείται στην Τράπεζα.

Το 2017 ζητήθηκε η γνωμοδότηση από την Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών της Τράπεζας για τα πνευματικά δικαιώματα και την τοποθέτηση δήλωσης (disclaimer) για τους συγγραφείς που θα εισάγουν τις δημοσιεύσεις τους. Η *Γνωσιακή Βάση* παρουσιάστηκε στην Επιτροπή Βιβλιοθήκης, οι παρατηρήσεις της οποίας ελήφθησαν υπ' όψιν από την ομάδα διαχείρισης του έργου (Βιβλιοθήκη και Διεύθυνση Πληροφορικής) για να διορθωθούν

πεδία και να συνταχθεί εγχειρίδιο χρήσης. Πραγματοποιήθηκαν εκτενείς δοκιμές για την διόρθωση πεδίων και σημείων.

1.5 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

1.5.1 Επικοινωνία με τις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την διαχείριση συνδρομών

Η Βιβλιοθήκη είναι υπεύθυνη για την διαχείριση των συνδρομών των ελληνικών και ξενόγλωσσων οικονομικών και πολιτικών εφημερίδων και πολλών ηλεκτρονικών πηγών για την Τράπεζα.

Κάθε καλοκαίρι λοιπόν κατά την προετοιμασία του προϋπολογισμού του επομένου έτους, η Βιβλιοθήκη διενεργεί έρευνα στις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την αναγκαιότητα ανανέωσης, διακοπής ή αγοράς νέων συνδρομών που έχουν για εφημερίδες, την πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αλλά και περιοδικά. Στις αρχές Σεπτεμβρίου 2017 η Βιβλιοθήκη απέστειλε 53 emails με ισάριθμες απαντήσεις, αναφέροντας τον αριθμό των συνδρομών και προσβάσεων σε ηλεκτρονικές πηγές και το αντίστοιχο κόστος. Η ετήσια αυτή έρευνα αποφέρει θετικά αποτελέσματα, καθώς προκύπτουν διακοπές συνδρομών, με συνέπεια την ορθολογικότερη κατανομή των κονδυλίων του προϋπολογισμού.

Μετά την έγκριση του προϋπολογισμού, η Βιβλιοθήκη ενημέρωσε τις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την ανανέωση των συνδρομών, την έναρξης νέων και την επιβεβαίωση διακοπής συνδρομών και προσβάσεων, αναλόγως των αιτημάτων που ετέθησαν για το 2018.

Καθ' όλη την διάρκεια του έτους παρακολουθεί τις αλλαγές στους παραλήπτες των συνδρομών, ιδίως των εφημερίδων, και στους χρήστες των ηλεκτρονικών πηγών, ενημερώνοντας τον σχετικό κατάλογο που διατηρεί στο collaboration space της.

1.5.2 Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για 2^η χρονιά από το 2016, η Βιβλιοθήκη συνέχισε την επιτυχημένη συνεργασία με την Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας. Αρχές Ιανουαρίου 2017 η ομάδα έργου από την Βιβλιοθήκη υπέβαλε στην Επιτροπή της Γενικής Εποπτείας Παιδικών Κατασκηνώσεων τον απολογισμό έργου για το 2016 και πρόταση για απομάκρυνση 41 φθαρμένων βιβλίων, καθώς και επιλογή 61 βιβλίων (παρωχημένες εκδόσεις, πολλαπλά αντίτυπα) για δωρεά σε άλλες βιβλιοθήκες. Η Επιτροπή (συνεδρίαση 1/01.02.2017) ενέκρινε την πρόταση της Βιβλιοθήκης και εξουσιοδότησε το Γραφείο Κατασκήνωσης, σε συνεργασία με τη Βιβλιοθήκη να εξετάσουν την δωρεά των βιβλίων στο Library4all, το οποίο επέλεξε 22

βιβλία, ενώ τα υπόλοιπα δωρίσθηκαν σε άλλες βιβλιοθήκες. Η Βιβλιοθήκη εξακολουθεί να συγκεντρώνει βιβλία από δωρεές για να μεταφερθούν στην Κατασκήνωση το καλοκαίρι του 2018.

1.5.3 Συμμετοχή στην οργάνωση του 5th Central Bank Librarians' Group Workshop

Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στην οργάνωση του 5th Central Bank Librarians' Group Workshop, το οποίο πραγματοποιήθηκε στην Bank of Canada, Ottawa, 11-12 Οκτωβρίου 2017. Την Βιβλιοθήκη εκπροσώπησε η Ε. Σεμερτζάκη, η οποία μετέχει επίσης στην Steering Committee (Επιτροπή Συντονισμού). Το θέμα του Workshop ήταν *The librarians' dilemmas: print versus digital, preserving versus accessing, traditional versus online*. Η Επιτροπή αποφασίζει για το θέμα, συνεργάζεται με την φιλοξενούσα τράπεζα για τα πρακτικά θέματα της οργάνωσης, ετοιμάζει τις προσκλήσεις για υποβολή εισηγήσεων, τις οποίες αξιολογεί, καταρτίζει το πρόγραμμα και έχει όλη την ευθύνη της παρουσίασης και αποτίμησης κάθε Workshop.

Συμμετείχαν περίπου 40 εκπρόσωποι από εθνικές κεντρικές τράπεζες παγκοσμίως, χωρίς να περιλαμβάνεται στην αρίθμηση το προσωπικό της Βιβλιοθήκης της Bank of Canada. Καθώς οι βιβλιοθήκες εμπλέκονται στο εκδοτικό έργο των τραπεζών, έχουν ρόλο και λόγο στην διατήρηση του έντυπου και ψηφιακού περιεχομένου. Τα ηλεκτρονικά βιβλία παρουσιάζουν προκλήσεις, επειδή οι διαδικασίες πρόσβασης σε αυτά είναι πιο πολύπλοκες σε σύγκριση με τα έντυπα. Πολλές βιβλιοθήκες ενσωματώνουν την διαχείριση της γνώσης στις λειτουργίες και στον τίτλο τους και πρέπει να ανανεώνουν την στρατηγική προβολής τους, για να είναι σε θέση να παρέχουν τις υπηρεσίες που αναμένουν οι χρήστες τους. Η εμπλοκή της βιβλιοθήκης σε στρατηγικές συνεργασίες με άλλες υπηρεσιακές μονάδες της τράπεζας εξασφαλίζει την αναγνωρισιμότητά της και την ανάγκη βελτίωσης της πληροφοριακής παιδείας στην τράπεζα. Όμως για τους νέους ρόλους και υπηρεσίες, νέες δεξιότητες απαιτούνται για το προσωπικό των βιβλιοθηκών.

1.5.4 Συμμετοχή στο 8th ESCB/SSM Information Management Network Meeting

Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στο 8th ESCB/SSM Information Management Network Meeting, Φραγκφούρτη, Γερμανία 25-26 Σεπτεμβρίου 2017. Την Βιβλιοθήκη εκπροσώπησε η Α. Ναδάλη. Το θέμα της συνάντησης ήταν *Information management challenges in the digital age*. Συμμετείχαν 65 εκπρόσωποι βιβλιοθηκών και αρχείων (ιστορικών και ενεργών) από 23 εθνικές κεντρικές τράπεζες, την ECB και άλλους 5 διεθνείς οργανισμούς. Συζητήθηκαν οι προκλήσεις προσαρμογής των υπηρεσιών και λειτουργιών των οργανισμών στην ψηφιακή εποχή και η κατάλληλη εκπαίδευση προσωπικού και χρηστών. Οι βιβλιοθήκες και τα αρχεία

βρίσκονται σε φάση μετάβασης από την έντυπη στην ηλεκτρονική μορφή, καθώς και οι δύο συνυπάρχουν, και τίθενται θέματα για την ηλεκτρονική πληροφορία, την εισαγωγή νέων λογισμικών, τα ψηφιακά αποθετήρια και τα κριτήρια διατήρησης έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού.

1.5.5 Συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα για χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Το 2017 η Βιβλιοθήκη ανέλαβε την διαχείριση για την Τράπεζα τριών (3) υπηρεσιών, για τις οποίες η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα έχει συνάψει συμφωνία για λογαριασμό των κεντρικών τραπεζών: *Fitch Connect*, *SNL* και *Orbis Bank Focus* (πρώην *Bankscope*). Μάλιστα επωφελήθηκε από την πρόσβαση στις προαναφερθείσες υπηρεσίες και κέρδισε από την επιστροφή χρημάτων από την συνδρομή που διατηρούσε στην *Orbis Bank Focus*.

1.5.6 Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.): επισκέψεις στις βιβλιοθήκες του Δικτύου και διαλέξεις

Το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, του οποίου η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος αποτελεί ιδρυτικό μέλος, ιδρύθηκε το 2012. Τα υπόλοιπα μέλη του είναι η Alpha Bank, Εθνική Τράπεζα, Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, Υπουργείο Οικονομίας, Ελληνική Στατιστική Αρχή. Κύριος στόχος είναι η συνεργασία των βιβλιοθηκών για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους αναγνώστες που εξυπηρετούνται από τις βιβλιοθήκες του Δικτύου.

Στην αρχή του 2017 το ΔΙ.Ο.ΒΙ., αφού αποτίμησε τις δράσεις του 2016 με τον πρώτο κύκλο δέκα (10) διαλέξεων οικονομικού περιεχομένου με τους 300 ακροατές, κατέληξε στο πρόγραμμα του έτους. Οργάνωσε σειρά οκτώ (8) επισκέψεων στις βιβλιοθήκες του, με στόχο το εξωτερικό κοινό να γνωρίσει τις υπηρεσίες και τις συλλογές των βιβλιοθηκών. Το περιεχόμενο κάθε επίσκεψης εναπόκειται στην κάθε βιβλιοθήκη που την οργάνωνε, δηλαδή συνδυασμός επίσκεψης με ομιλία, επίσκεψης στην βιβλιοθήκη και στο μουσείο ή νομισματική συλλογή. Η επίσκεψη στην Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος πραγματοποιήθηκε στις 30 Ιουνίου 2017 και συμπληρώθηκε από επίσκεψη στο Μουσείο της Τράπεζας.

Εκτός από τις επισκέψεις, πραγματοποιήθηκαν δύο (2) διαλέξεις με τίτλους: “*Τράπεζες, εταιρική υπευθυνότητα και βιβλιοθήκες*” και “*Εκπαιδευτικές και επιμορφωτικές βιβλιοθήκες, ο ρόλος του βιβλιοθηκονόμου, οικονομικός αλφαριθμητισμός*” στην Βιβλιοθήκη του Κέντρου Οικονομικών Μελετών και Προγραμματισμού. Το 2017 το ΔΙ.Ο.ΒΙ. υποδέχθηκε ένα νέο μέλος, την Βιβλιοθήκη της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής και αποχαιρέτησε ένα άλλο

μέλος (Βιβλιοθήκη Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Αθηνών), η οποία αποχώρησε οικειοθελώς.

Η Βιβλιοθήκη φιλοξένησε τέσσερις (4) από τις μηνιαίες συναντήσεις των μελών του Δικτύου (43/31-5-2017, 45/17-7-2017, 47/4-10-2017 και 48/10-11-2017). Υποχρέωση κάθε βιβλιοθήκης που φιλοξενεί την συνάντηση είναι η συγγραφή του πρακτικού.

1.5.7 Συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος και χορήγηση ISBN / ISSN για εκδόσεις της Τράπεζας

Από το 2014 η Βιβλιοθήκη αποτελεί τον κεντρικό φορέα της Τράπεζας για την αίτηση χορήγησης ISBN / ISSN από την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος. Το 2017 αιτήθηκε την χορήγηση 5 ISBN ισάριθμων βιβλίων και ενός ISSN για την online περιοδική έκδοση Overview of the Greek financial system.

Σε συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη διόρθωσε το ISSN σε εκδόσεις της Τράπεζας και παρέδωσε 231 αντίτυπα εκδόσεων, που δεν είχαν αποσταλεί κατά το παρελθόν, σύμφωνα με την κατά νόμο κατάθεση ελληνικών εκδόσεων. Μεταξύ αυτών ήταν 183 τεύχη του *Μηνιαίου Στατιστικού Δελτίου* (1984-2004), η έκδοση του οποίου σταμάτησε το 2004.

Με αφορμή την μετάβασή της από το Βαλλιάνειο κτήριο στις νέες εγκαταστάσεις της στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, η Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος με επιστολή της στις 19-1-2017 ενημέρωσε την Βιβλιοθήκη της Τράπεζας ότι θα παραπέμπει χρήστες της για το χρονικό διάστημα που δεν θα λειτουργεί.

1.5.8 Συνεργασία με την ΕΛΣΤΑΤ

Η Βιβλιοθήκη δάνεισε στην Βιβλιοθήκη της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής 9 τόμους των εκδόσεων της για την στατιστική πληθυσμού του τέλους του 19^{ου} αιώνα και των αρχών του 20^{ου} για το πρόγραμμα ψηφιοποίησης που υλοποιεί. Ως αντάλλαγμα παρέλαβε ψηφιακό αντίγραφο των τόμων αυτών σε μορφή CD-ROM.

Η Βιβλιοθήκη συνέβαλε στην συγκέντρωση στατιστικών δεδομένων για τις ελληνικές βιβλιοθήκες, συμπληρώνοντας για μία ακόμα φορά το ερωτηματολόγιο της ΕΛΣΤΑΤ για την στατιστική ενότητα Πολιτιστικές Στατιστικές. Το ερωτηματολόγιο αποστέλλεται στις βιβλιοθήκες κάθε δύο έτη.

1.5.9 Η Βιβλιοθήκη ως μέλος σε φορείς εντός και εκτός Ελλάδος

Επί σειρά ετών η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος του [Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών](#) (ΕΣΚΕΠ), τον οποίο φιλοξενεί και διαχειρίζεται το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης από την δημιουργία του το 1983. Ο Κατάλογος εξυπηρετεί την κοινότητα των χρηστών κάθε βιβλιοθήκης – μέλους με διαδανεισμό άρθρων περιοδικών. Σύμφωνα με τα

στοιχεία του δικτυακού τόπου του ΕΣΚΕΠ³, ο Κατάλογος περιέχει 98.680 τίτλους περιοδικών από τις 201 βιβλιοθήκες - μέλη. Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος συμμετέχει με 1.059 τίτλους περιοδικών.

Επίσης στο διάστημα 2008-2016 η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στον Συλλογικό Κατάλογο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΚΕΑΒ). Ο κατάλογος αυτός σταδιακά αντικαθίσταται από τον [Mitos: Ενιαίος Κατάλογος Συνεργατικού Δικτύου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών](#), στον οποίο μετέχουν μόνο ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες⁴.

Τέλος από το 1993 η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών (IFLA: International Federation of Library Associations and Institutions) με έδρα την Χάγη της Ολλανδίας. Η IFLA είναι ο μεγαλύτερος επιστημονικός φορέας παγκοσμίως για τις βιβλιοθήκες.

1.6 ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη επιδιώκει την εξωστρέφεια με την επαφή της με όσο το δυνατόν περισσότερο εξωτερικό κοινό. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν εκδηλώσεις, επισκέψεις και σεμινάρια.

1.6.1 Εκδηλώσεις στην Βιβλιοθήκη

- Κατόπιν αιτήματος, η Βιβλιοθήκη υποδέχθηκε και ξενάγησε στους χώρους της 23 μέλη του Συλλόγου «Οι Φίλοι της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος» (21-4-2017). Μεταξύ άλλων έγινε παρουσίαση επιλεγμένων σπανίων βιβλίων που έχουν συντηρηθεί.
- Στο πλαίσιο των επισκέψεων στις βιβλιοθήκες των μελών του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών, πραγματοποιήθηκε επίσκεψη από 14 άτομα στις 30-6-2017 (βλ. και 1.5.6)
- Εκπρόσωπος της Βιβλιοθήκης παρέστη στα εγκαίνια έκθεσης για τις 6 Χάρτες του Ρήγα στην Βιβλιοθήκη του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης στις 15-12-2017. Αιτία ήταν ότι στην έκθεση αυτή εκτέθηκαν για πρώτη φορά οι δύο Χάρτες που κατέχει η ΤτΕ, κάθε μία με διαφορετική τυπολογία.

1.6.1.1 Προγραμματισμός της εκδήλωσης για τα 90 χρόνια της Βιβλιοθήκης

Με την έγκριση της Διοίκησης και την σύμφωνη γνώμη του Διευθυντή του ΚΕΠΟΕΤ, από τον Απρίλιο 2017 ξεκίνησε η συζήτηση και ο προγραμματισμός για την εκδήλωση που θα πραγματοποιηθεί στις 18-1-2018 για τον εορτασμό των 90 ετών από την έναρξη λειτουργίας

³ <https://eskep.ekt.gr/eskep/journal/search>, πρόσβαση στις 13-5-2018

⁴ <http://opac.seab.gr/>, πρόσβαση στις 13-5-2018

της Βιβλιοθήκης, η οποία συμπίπτει με την έναρξη λειτουργίας της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο τίτλος της ημερίδας είναι: *90 χρόνια Βιβλιοθήκη Τράπεζας της Ελλάδος: ιστορική αναφορά και μελλοντικές προκλήσεις*. Στο 3^ο τετράμηνο του 2017 εντατικοποιήθηκαν οι προσπάθειες για την οργάνωση. Για την προετοιμασία του προγράμματος η Βιβλιοθήκη απευθύνθηκε σε πρώην Διευθυντή της Διεύθυνσης Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών στην οποία ανήκε η Βιβλιοθήκη μέχρι το 2012, για να προτείνει πρόσωπα που θα μιλήσουν στην ενότητα «Μιλούν για την Βιβλιοθήκη». Στην συνέχεια προσκλήθηκαν οι ομιλητές της ημερίδας.

Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες για θέματα επικοινωνίας (δελτίο τύπου), οργάνωσης, σχεδιασμού και κατασκευή εποπτικού υλικού (φάκελοι, σημειωματάρια, αφίσσα, πρόσκληση και στυλό) και banners για την διαδικτυακή παρουσία της ημερίδας. Για πρώτη φορά δημιουργήθηκε online δήλωση συμμετοχής στον δικτυακό τόπο της Τράπεζας. Καταβλήθηκε προσπάθεια για την συγκέντρωση στοιχείων επικοινωνίας συνταξιούχων της ΤτΕ που εργάστηκαν στην Βιβλιοθήκη για να προσκληθούν και καταρτίστηκε ο κατάλογος προσκληθέντων.

1.6.2 Πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας στην Βιβλιοθήκη

Ένας από τους βασικούς στόχους κάθε βιβλιοθήκης είναι η οργάνωση προγράμματος πληροφοριακής παιδείας για το κοινό της. Η Βιβλιοθήκη διαχειρίζεται πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών και συνεργάζεται με τους παρόχους τους. Στο πλαίσιο συμβατικών υποχρεώσεων των εταιρειών επιδιώκει και συντονίζει την οργάνωση ενημερωτικών και εκπαιδευτικών συναντήσεων για το προσωπικό της Τράπεζας. Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας πραγματοποίησε τις πιο κάτω εκπαιδευτικές δράσεις:

1. Χρήση των βάσεων δεδομένων της Proquest: *ABI/Inform, EconLit, Safari, Ebook Central*, στις 20-2-2017. Επειδή η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή πρόσβασης στις πηγές αυτές για πολλά χρόνια, η εταιρεία πρόσφερε το σεμινάριο αυτό, με εισηγητή αντιπρόσωπό της. Παρέστησαν 25 άτομα.
2. Εισαγωγή στην υπηρεσία Fitch Solutions για τους 45 χρήστες της *Fitch Research Database*, με εισηγητή εκπρόσωπο της εταιρείας, στις 8-3-2017.
3. Παρουσίαση της νέας υπηρεσίας *Sakkoulas-online.gr* των εκδόσεων Σάκκουλα, με νομικά κυρίως βιβλία, στις 31-3-2017, πριν την αγορά συνδρομής. Παρέστησαν 9 άτομα, εκ των οποίων 5 δικηγόροι.
4. Εκπαίδευση χρηστών στην υπηρεσία *Sakkoulas-online.gr* των εκδόσεων Σάκκουλα, στις 12-5-2017, μετά την αγορά συνδρομής. Παρέστησαν 9 από τα 17 άτομα που είχαν δηλώσει συμμετοχή.

5. Εισαγωγικό σεμινάριο για την χρήση της υπηρεσίας *Eikon premium Datastream for office* της εταιρείας Thomson Reuters. Παρέστησαν 16 άτομα από 10 Διευθύνσεις της Τράπεζας, ως πραγματικοί ή δυνητικοί χρήστες.

1.6.3 Ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης

Η Βιβλιοθήκη ενημερώνει μέσω emails το προσωπικό της Τράπεζας για ό,τι κρίνει χρήσιμο να γνωστοποιηθεί. Το 2017 απέστειλε έντεκα (11) μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υπό τον τίτλο *Ενημερωτικό Δελτίο*. Πληροφορούν για τις νέες ηλεκτρονικές εκδόσεις της Βιβλιοθήκης (Βιβλιογραφία, Βιβλιογραφικό Δελτίο και Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων), νέους τίτλους περιοδικών (π.χ. *Journal of financial compliance*), ηλεκτρονικές πηγές (π.χ. JSTOR, ScienceDirect), απανθίσματα της συλλογής (π.χ. *Ημερήσιαι Διαταγαί* της ΤτΕ) και για δοκιμαστικές βάσεις δεδομένων (π.χ. Emerald Insight).

Εκτός από τα *Ενημερωτικά Δελτία* απεστάλησαν 500 περίπου emails σε στοχευμένες Υπηρεσιακές Μονάδες, με στόχο την ενημέρωση για θέματα που τους ενδιαφέρουν, όπως νέες εκδόσεις των *NBER Working Papers* και *CEPR Discussion Papers*, *Ημερήσια Πολιτιστική Ενημέρωση*, εκδόσεις του OECD ή άλλων οργανισμών που αφορούν την Ελλάδα και καλωσόρισμα νέων μελών που εγγράφονται στο Sierra.

Κατά μέσο όρο τα *Ενημερωτικά Δελτία* διαβάζονται (read) από το 1/5 των παραληπτών, σύμφωνα με τα στοιχεία που καταγράφει η Βιβλιοθήκη εντός του πρώτου 24ώρου από την ώρα αποστολής καθενός.

1.6.4 Δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης με άρθρα

- Άρθρο στο αφιέρωμα: «Παιδικές κατασκηνώσεις της Τράπεζας της Ελλάδος», του περιοδικού *Ο Νέος Κύκλος*. Συγγραφείς: Δ. Ντρέλια και Μ. Γαβρίλη, τεύχ. 24 (Φθινόπωρο 2017), σ.37
- Δημοσίευση αφιερώματος για την Βιβλιοθήκη και το Ιστορικό Αρχείο στην εφημερίδα *Το Βήμα* στις 31-12-2017. Το ετήσιο αφιέρωμα της εφημερίδας στο ένθετο Βιβλία, αφορούσε τις συλλογές της Τράπεζας της Ελλάδος, η οποία το 2018 συμπληρώνει 90 χρόνια από την ίδρυσή της. Από την Βιβλιοθήκη, το Ιστορικό Αρχείο και το Μουσείο της Τράπεζας παρουσιάστηκαν εορταστικά κείμενα, έγγραφα, επιστολές, φωτογραφίες, καρτ ποστάλ και διαφημίσεις.

1.6.5 Δωρεές βιβλίων και περιοδικών

Η Βιβλιοθήκη δωρίζει έντυπο υλικό σε άλλες βιβλιοθήκες και στο προσωπικό της Τράπεζας. Το υλικό αυτό είτε υπάρχει ήδη ή δεν εμπίπτει στη θεματολογία της συλλογής της και είναι

συνήθως οικονομικού ή νομικού περιεχομένου. Το 2017 η Βιβλιοθήκη παρέλαβε και επεξεργάστηκε 2.398 τόμους από Υπηρεσιακές Μονάδες και αποθηκευτικούς χώρους της Τράπεζας, ιδρύματα και ιδιώτες. Αντίθετα δώρισε συνολικά 737 βιβλία σε ελληνικές βιβλιοθήκες. Δώρισε επίσης 185 βιβλία εκμάθησης ξένων γλωσσών στο προσωπικό της Τράπεζας, τα οποία προερχόταν από την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης.

Η Βιβλιοθήκη απέστειλε 33 βιβλία στο Γενικό Λύκειο Παλαμά Καρδίτσας και 24 βιβλία στο Γυμνάσιο Αλωνίων νομού Πιερίας, κατόπιν αιτημάτων δύο σχολικών βιβλιοθηκών, συνεργαζόμενη με την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης, η οποία της παραχώρησε κατάλληλα βιβλία.

Στο ίδιο πλαίσιο συνεργασίας, η Βιβλιοθήκη βοήθησε στην αποσυμφόρηση αποθηκευτικού χώρου της Διεύθυνσης Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών, από όπου παρέλαβε βιβλία αντίτυπα του Μηνιαίου Στατιστικού Δελτίου της ΤτΕ (1950 – 2004) για να τα μεταφέρει σε βιβλιοστάσιο της Βιβλιοθήκης στο Μηχανογραφικό Κέντρο, όπου φυλάσσονται αντίτυπα όλων των εκδόσεων της Τράπεζας.

1.6.6 Επιμορφωτικές δραστηριότητες του προσωπικού

Η επιμόρφωση του προσωπικού της Βιβλιοθήκης είναι πάντοτε επωφελής για τους ίδιους και για την Βιβλιοθήκη. Μέλη του προσωπικού παρακολούθησαν τις ακόλουθες επιμορφωτικές δραστηριότητες και έγραψαν αντίστοιχες εκθέσεις παρακολούθησης:

1. Συνέδριο: *Ιδιωτικές, δημόσιες και εκκλησιαστικές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα*, Βιβλιοθήκη Αικ. Λασκαρίδου, 21-22 Μαρτίου 2017 (Μ. Γαβρίλη)
2. *IFLA President's meeting*, Κέντρο Πολιτισμού, Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, 3 Απριλίου 2017 (Μ. Μονόπωλη και Δ. Ντρέλια)
3. Εκδήλωση της Unisystems για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που παρέχει σε βιβλιοθήκες, αρχεία και μουσεία, Μουσική Βιβλιοθήκη Λίλιαν Βουδούρη, 22 Μαρτίου 2017 (Ε. Σεμερτζάκη)
4. Ημερίδα για τα 90 χρόνια του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, Κτήριο Κωστής Παλαμάς, 2 Νοεμβρίου 2017 (Μ. Γαβρίλη)
5. Σεμινάριο της Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης για το RDA (Resource Description and Access) που τείνει να αντικαταστήσει το MARC format, Ίδρυμα Ευγενίδου, 8 Δεκεμβρίου 2017 (Ε. Λάκκα, Ά. Ναδάλη και Γ. Πετράς).

1.7 ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη δημοσιεύει τις εξής διαδικτυακές περιοδικές εκδόσεις:

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης,⁵ (ετήσια έκδοση, στα Ελληνικά από το 2010. Περιγράφει τις δράσεις της Βιβλιοθήκης κατά το έτος αναφοράς και στατιστικά στοιχεία από την χρήση των συλλογών της.

Βιβλιογραφία,⁶ τριμηνιαία έκδοση, στα Ελληνικά και Αγγλικά αρ.1 (Ιούλ. 2010) – 43 (Ιούν. 2017) και δίγλωσση από τον αρ.44 (Ιούλ.-Σεπτ. 2017). Κάθε τεύχος πραγματεύεται ένα κυρίως οικονομικό θέμα. Οι βιβλιογραφικές αναφορές προέρχονται από την έντυπη και ηλεκτρονική συλλογή της Βιβλιοθήκης, αναδεικνύοντάς την. Η επιλογή σχετικών με το θέμα δικτυακών τόπων ολοκληρώνει την παρουσίαση κάθε θέματος. Εκτός από την ανάδειξη των συλλογών της Βιβλιοθήκης, η *Βιβλιογραφία* στοχεύει στη διευκόλυνση του ερευνητή, καθώς έχει διαθέσιμη έτοιμη βιβλιογραφία ενός θέματος. Τα παλαιότερα τεύχη της *Βιβλιογραφίας* είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα [Αρχείο](#). Το 2017 εκδόθηκαν τέσσερα (4) τεύχη, με θέματα:

- αρ. 42 (Ιανουάριος-Μάρτιος 2017), Τραπεζικό δίκαιο / Banking law
- αρ. 43 (Απρίλιος-Ιούνιος 2017), Ευρωπαϊκή Ένωση: 60 χρόνια / European Union: 60 years
- αρ. 44 (Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2017), Φορολογία / Taxation
- αρ. 45 (Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2017), Εμπόριο / Commerce

Βιβλιογραφικό δελτίο⁷ (τριμηνιαία έκδοση, στα Ελληνικά). Το πρώτο τεύχος δημοσιεύθηκε το 1939. Περιλαμβάνει το νέο υλικό που προστίθεται στη συλλογή. Το 2017 δημοσιεύθηκαν τέσσερα (4) τεύχη.

1.8 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΤΟΥΣ

Η Βιβλιοθήκη παρέχει στο στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας την πρόσβαση στην πληροφόρηση και στην γνώση, ενεργώντας ως σιωπηρά υποστηρικτική βιβλιοθήκη (embedded library) και φροντίζει να αναπτύσσει καταλλήλως την συλλογή της, με συνετό ρυθμό ως προς την διαχείριση των οικονομικών πόρων της, οι οποίοι ελέγχονται από την Επιτροπή Βιβλιοθήκης. Εκτός από αγορές, η Βιβλιοθήκη εμπλουτίζεται περιστασιακά και με δωρεές έντυπου υλικού.

⁵ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

⁶ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#biblio>

⁷ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#recent>

1.8.1 Εμπλουτισμός σε έντυπο υλικό

Η Βιβλιοθήκη παρακολουθεί την διεθνή βιβλιογραφία για την οικονομική επιστήμη και δέχεται προτάσεις στελεχών της Τράπεζας για εμπλουτισμό της συλλογής της, σύμφωνα με τις πληροφοριακές και γνωσιακές ανάγκες τους.

Σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα του Sierra, στις 29 Δεκεμβρίου 2017 η βάση δεδομένων της αριθμούσε 172.354 τεκμήρια (items), έναντι 178.839 τεκμηρίων το 2016. Η μείωση αυτή σε απόλυτους αριθμούς οφείλεται στην μέτρηση από το Sierra των δοκιμίων εργασίας NBER ως τόμους των 5 δοκιμίων έκαστος, ενώ είχαν εισαχθεί ως μεμονωμένα δοκίμια. Η αλλαγή αυτή ήταν αποτέλεσμα της εγκατάστασης συστήματος RFID που μετρά φυσικούς τόμους και όχι βιβλιογραφικές εγγραφές. Ο αριθμός των βιβλιογραφικών εγγραφών ανέρχεται σε 75.702, έναντι 74.360 στις 2-1-2017. Αυτό σημαίνει ότι προστέθηκαν 1.342 βιβλιογραφικές εγγραφές. Στην ίδια χρονική περίοδο πραγματοποιήθηκαν 715 παραγγελίες βιβλίων κυρίως (215 με αγορά, δωρεές, βιβλία του OECD), έναντι 730 το 2016. Εφόσον ολοκληρωθεί η σύμπτυξη των εγγραφών των δοκιμίων εργασίας NBER και CEPR, θα παρουσιαστεί ο πραγματικός αριθμός τεκμηρίων της Βιβλιοθήκης.

Η Βιβλιοθήκη μετέφερε 964 βιβλία στο Αναγνωστήριο ΔΟΑΜ στον 5^ο όροφο για εξεύρεση χώρου φύλαξης έντυπου υλικού. Το 4^ο τρίμηνο του 2017 ξεκίνησε η «ανάγνωση» στο βιβλιοστάσιο του DDC για τον εντοπισμό βιβλίων που βρίσκονται σε λανθασμένη θέση και για την καλύτερη τακτοποίηση βιβλίων. Στο ίδιο διάστημα ολοκληρώθηκε η «ανάγνωση» της νομικής συλλογής.

Πίνακας 1. Στοιχεία της συλλογής από το Sierra, το σύστημα της Βιβλιοθήκης		
Έτος αναφοράς	2016	2017
Τεκμήρια (items)	178.839 (11.542 νέα τεκμήρια)	172.353 (linked entries NBER)
Βιβλιογραφικές εγγραφές	74.360	75.670
Παραγγελίες	730	715

1.8.1.1 Απόσυρση υλικού

Η Βιβλιοθήκη απέσυρε περίπου 70 ανοικτά κουτιά αρχειοθέτησης με εκθέσεις χωρών του IMF, σύμφωνα με την πολιτική απόσυρσης υλικού. Απέσυρε επίσης αρκετά διπλά ή φθαρμένα αντίτυπα βιβλίων, κυρίως λεξικών που παρελήφθησαν από άλλες Υπηρεσιακές Μονάδες.

1.8.2 Σύστημα Sierra και επιμέλεια της βάσης δεδομένων της Βιβλιοθήκης

Η Βιβλιοθήκη παρακολουθεί επιμελώς την ανάπτυξη του συστήματος βιβλιοθήκης Sierra και φρόντισε για την αναβάθμισή του στις εκδόσεις 3.1 και release 3.1.0_11.

Για την διευκόλυνση της αποτελεσματικότερης αναζήτησης και χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου της (WebPAC), η Βιβλιοθήκη έλαβε αποφάσεις όπως για την ενοποίηση εγγραφών των πολυπληθών φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως. Ενημέρωσε τις εγγραφές του καταλόγου που αφορούν τα έντυπα περιοδικά κεντρικών τραπεζών, τα οποία έχουν μετατραπεί σε ηλεκτρονικά.

1.8.3 Νέες ηλεκτρονικές πηγές

Με αποφάσεις της Επιτροπής Βιβλιοθήκης αγοράσθηκαν συνδρομές πρόσβασης στις εξής νέες ηλεκτρονικές πηγές:

1. *Wall Street journal*, μετά την διακοπή της έκδοσης της έντυπης μορφής της εφημερίδας
2. *New York Times*, σε online μορφή, συμπληρωματικά στην έντυπη συνδρομή
3. *Lloyd's Maritime Intelligence Data* / by Lloyd's List Intelligence, σημαντική βάση δεδομένων για ναυτιλιακά θέματα
4. *IHS Ships Data* / by Markit Maritime and Trade, σημαντική πηγή για δεδομένα του ναυτιλιακού κλάδου.
5. *Knowledge Leader*, πηγή για την διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων
6. *S&P Ratings Direct*, με εκθέσεις και αναφορές για τον χρηματοπιστωτικό τομέα, μέσω EPCO
7. *Sakkoulas-online.gr*, με βιβλία και άρθρα των περιοδικών που εκδίδει ο εκδοτικός οίκος Σάκκουλας.

1.8.4 Δωρεές υλικού στην Βιβλιοθήκη

Δωρίσθηκαν στην Βιβλιοθήκη 50 βιβλία από την δωρεά Δ. Παπαχρυσάνθου και υιού, οικονομικού περιεχομένου και 67 βιβλία, κυρίως λευκώματα, από το γραφείο του Επίτιμου Διοικητή κ. Ν. Γκαργκάνα. Ελέγχθηκαν 240 περίπου βιβλία της δωρεάς Α. Κ. Βοβολίνη για να εισαχθούν στην συλλογή. Ελέγχθηκαν στον κατάλογο και στα ράφια 410 βιβλία της δωρεάς Γ. Μητροφάνη, με επιλογή 116 από αυτά για ένταξη στην συλλογή. Παρελήφθησαν και ελέγχθηκαν 330 τόμοι από την Διεύθυνση Εργασιών Δημοσίου, στην πλειονότητά τους Εγκύκλιοι της ΤτΕ, από τους οποίους εισήχθησαν στην συλλογή 30 τόμοι για να συμπληρώσουν κενά σε σειρές και οι υπόλοιποι αποσύρθηκαν με την διαδικασία της ασφαλούς καταστροφής.

1.8.5 Επεξεργασία και τακτοποίηση του αρχείου της Βιβλιοθήκης

Με αργό ρυθμό συνεχίστηκε η επεξεργασία του αρχείου της Βιβλιοθήκης, το οποίο ξεκινά από το 1939. Κατά την έναρξη του έργου το 2016 καταγράφηκαν περίπου 700 dossiers με ποικίλο υλικό. Ξεκίνησε η επεξεργασία των πρακτικών της Επιτροπής Βιβλιοθήκης και αποσύρθηκαν τα πολλαπλά αντίγραφα πρακτικών, με την διαδικασία της ασφαλούς καταστροφής, διατηρώντας μόνο το πρωτότυπο. Ταυτόχρονα συμπληρώθηκαν στα πρακτικά ελλείποντα πρωτότυπα έγγραφα που βρέθηκαν αρχειοθετημένα αλλού. Τα πρακτικά αποτελούν το σημαντικότερο είδος εγγράφων της Βιβλιοθήκης. Υλοποιώντας αποφάσεις διατήρησης, αποσύρθηκαν παλαιές αιτήσεις αγοράς βιβλίων και περιοδικών. Λήφθηκαν αποφάσεις για απόσυρση φωτοτυπιών, επιστολών ανανεώσεων συνδρομών, καταλόγων συνδρομητών και διαγραφών βιβλίων (τα πρωτότυπα εντάσσονται στα πρακτικά), καταλόγων βιβλιοδεσίας, τετριμμένης αλληλογραφίας με προμηθευτές, υπηρεσιακών σημειωμάτων για προμήθεια υλικού και εξοπλισμού κ.λπ.

2 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τα στατιστικά στοιχεία που περιέχονται στο παρόν κεφάλαιο αφορούν την εξυπηρέτηση χρηστών, την κυκλοφορία υλικού (δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων), την χρήση των κυριότερων ηλεκτρονικών πηγών (περιοδικά, βιβλία, εφημερίδες), καθώς και την επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης.

2.1 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Η κατηγοριοποίηση των χρηστών της Βιβλιοθήκης παραμένει αναλλοίωτη:

- **εσωτερικοί** (εν ενεργεία υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **συνταξιούχοι** (πρώην υπάλληλοι της Τράπεζας)
- **εξωτερικοί** (επισκέπτες και βιβλιοθήκες)

Εκτός από την επίσκεψη στους χώρους της, οι χρήστες επικοινωνούν με τη Βιβλιοθήκη τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και με τη διαδικτυακή υπηρεσία *Ρωτήστε ένα βιβλιοθηκονόμο* (απομακρυσμένη εξυπηρέτηση).

2.1.1 Εξυπηρέτηση αιτημάτων πληροφόρησης

Το 2017 εξυπηρετήθηκαν 3.627 αιτήματα πληροφόρησης που υπέβαλαν εσωτερικοί και εξωτερικοί επισκέπτες, δηλαδή 13,74 αιτήματα ημερησίως έναντι 13,56 το 2016 (3.581 αιτήματα). Ο αριθμός των αιτημάτων πληροφόρησης είναι υψηλότερος από τον αριθμό των

χρηστών, επειδή ένας επισκέπτης ενδέχεται να εξυπηρετηθεί την ίδια ημέρα με δύο τρόπους, για παράδειγμα με επιτόπια και τηλεφωνική επικοινωνία.

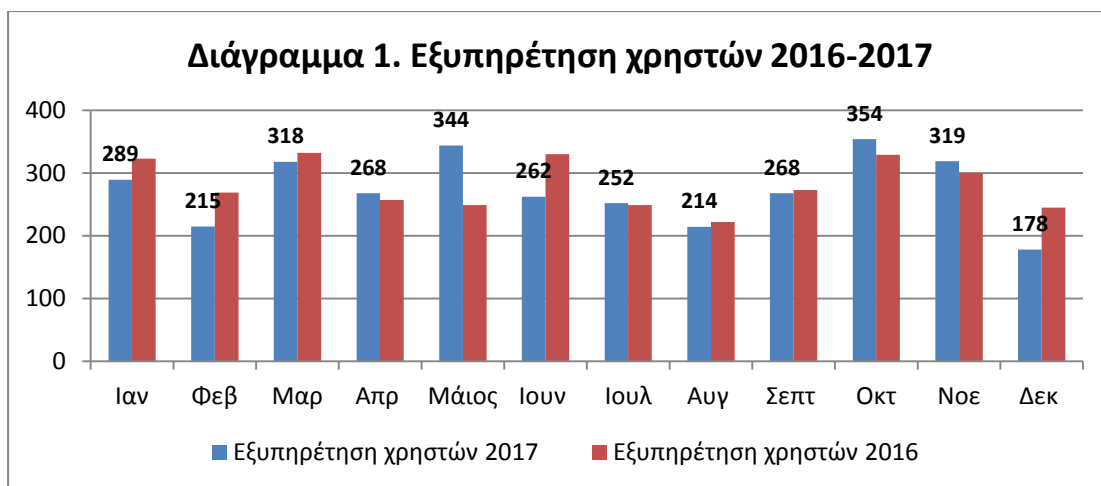
Για τα ερωτήματα αυτά, αρκετά από τα οποία προέρχονται από το εξωτερικό, απασχολήθηκαν κατά μέσο όρο 1,5 υπάλληλοι πλήρους απασχόλησης (FTE), καθώς ερωτήματα δέχονται κυρίως τα μέλη του προσωπικού εξυπηρέτησης κοινού. Όμως συνδράμουν ή δέχονται ερωτήματα και άλλα μέλη του προσωπικού. Τα ερωτήματα που υποβάλλει το κοινό αφορούν είτε συμβουλευτικές υπηρεσίες ή ερωτήσεις, η απάντηση των οποίων προϋποθέτει πρωτογενή έρευνα στις πηγές της Βιβλιοθήκης ή ερωτήσεις για την υποστήριξη ή επίλυση προβλημάτων για τις ηλεκτρονικές πηγές. Η απάντηση των ερωτημάτων συμβουλευτικού ή πληροφοριακού χαρακτήρα απαιτούν λιγότερο χρόνο. Ο χρόνος απόκρισης στα ερευνητικά ερωτήματα ποικίλλει αναλόγως του βαθμού δυσκολίας από μία ώρα έως 1-2 ημέρες για την διεξαγωγή της έρευνας, την συγκέντρωση των στοιχείων και την απάντηση προς τον ερωτώντα.

Δίδεται ιδιαίτερη προσοχή, ώστε οι απαντήσεις να τεκμηριώνονται με δημοσιευμένες έντυπες και ηλεκτρονικές πηγές ή τον δικτυακό τόπο της Τράπεζας της Ελλάδος. Σε αρκετές περιπτώσεις η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως κέντρο διαχείρισης γνώσης, καθώς επικοινωνεί με άλλες Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας στην προσπάθειά της να απαντήσει σωστά. Πολλές φορές μεσολαβεί για να φέρει σε επαφή τον ερωτώντα με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα. Στο κεφάλαιο 3 της παρούσας Έκθεσης αναφέρονται ενδεικτικά ερωτήματα και θέματα που υποβλήθηκαν από το κοινό στην διάρκεια του 2017.

Εκτός από τα αιτήματα που δέχεται η Βιβλιοθήκη, το κεντρικό της αναγνωστήριο λειτουργεί συχνά ως χώρος συνάντησης εργασίας και κέντρο ανταλλαγής γνώσεων και ιδεών για στελέχη της Τράπεζας.

2.1.1.1 Εξυπηρέτηση του κοινού της Βιβλιοθήκης

Το 2017 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 3.281 άτομα, σε σύγκριση με 3.378 το 2016, παρουσιάζοντας μείωση **-2,87%**. Αντίθετα όμως παρατηρήθηκε μεγάλη αύξηση στην επισκεψιμότητα των ιστοσελίδων της Βιβλιοθήκης. Η μεγαλύτερη προσέλευση στη Βιβλιοθήκη σημειώθηκε τον Οκτώβριο με 354 άτομα και τον Μάιο με 344 άτομα (βλ. Διάγραμμα 1).



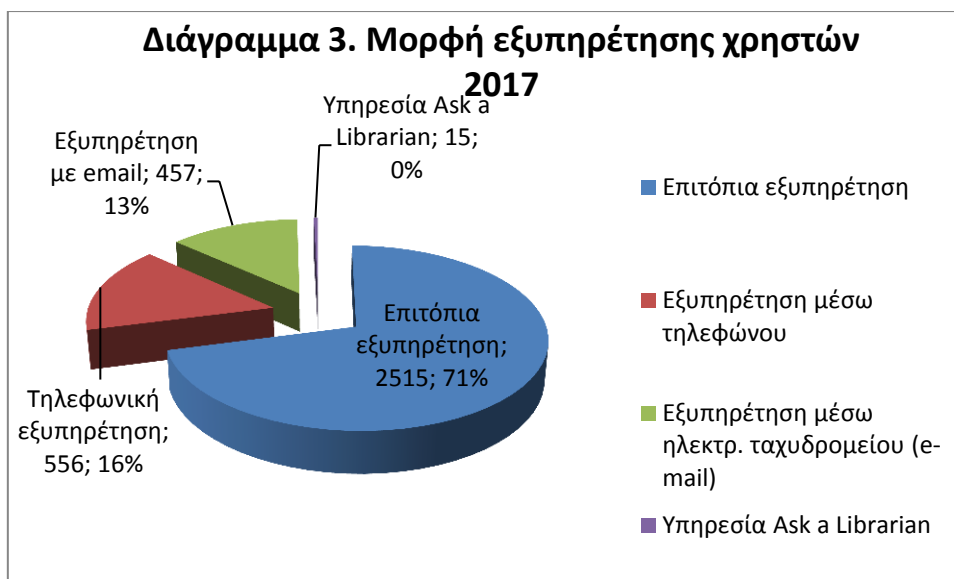
2.1.1.2 Αριθμός επισκεπτών κατά κατηγορία

Αναφορικά με την εξυπηρέτηση κατά κατηγορία χρήστη, υπερισχύει αριθμητικά και το 2017 το εσωτερικό κοινό με ποσοστό 75%. Ακολουθούν οι εξωτερικοί χρήστες με 21%, έναντι 20% το 2016 και οι συνταξιούχοι με ποσοστό 4% (βλ. Διάγραμμα 2).



2.1.1.3 Μορφή εξυπηρέτησης

Όπως συμβαίνει κάθε χρόνο, στην συντριπτική πλειοψηφία τους (ποσοστό 71%) τα πληροφοριακά αιτήματα που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη υποβάλλονται κατά την επιτόπια επίσκεψη του κοινού στους χώρους της. Ακολουθούν η τηλεφωνική εξυπηρέτηση με ποσοστό 16%, η εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) με 13%, ενώ τελευταία κατατάσσεται η διαδικτυακή υπηρεσία *Ask a Librarian* όπου για τις απαντήσεις χρησιμοποιείται πάλι το e-mail (βλ. Διάγραμμα 3).

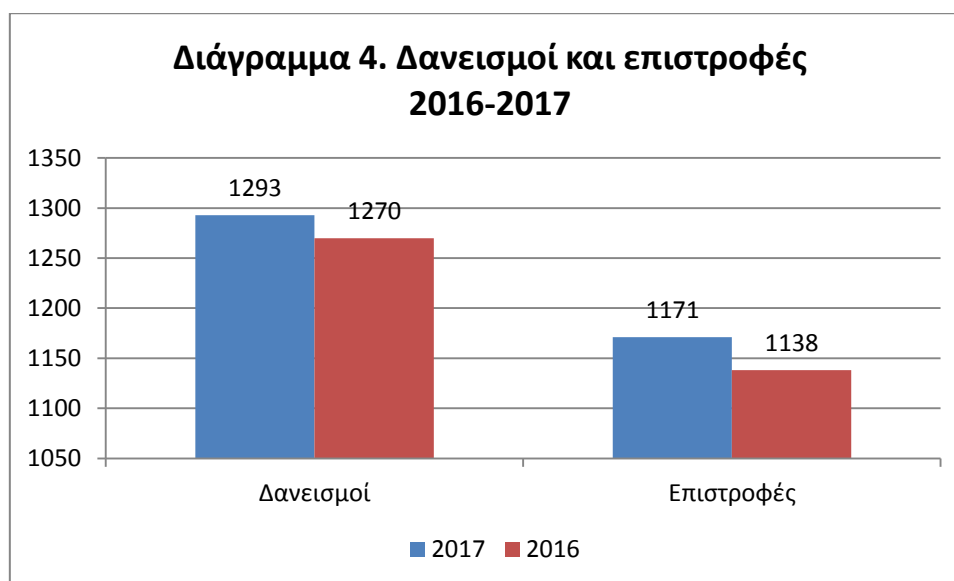


2.1.2 Κυκλοφορία έντυπου υλικού

Η Βιβλιοθήκη είναι δανειστική μόνο για τους υπαλλήλους και τους συνταξιούχους της Τράπεζας και συνεργάζεται με άλλες βιβλιοθήκες για τον διαδανεισμό βιβλίων και άρθρων περιοδικών εκδόσεων. Το εξωτερικό κοινό δανείζεται με «δανεισμό μικρής διάρκειας» το έντυπο υλικό για φωτοτυπίες εντός του κτηρίου.

2.1.2.1 Δανεισμός

Τα στατιστικά στοιχεία δανεισμού και επιστροφής βιβλίων αφορούν το χρονικό διάστημα 2016-2017 (βλ. Διάγραμμα 4). Το 2017 πραγματοποιήθηκαν 1.293 δανεισμοί έναντι 1.270 το 2016 και επεστράφησαν 1.171 βιβλία.



2.1.2.2 Διαδανεισμός

Η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού βιβλίων που δεν περιλαμβάνονται στην συλλογή της από άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες. Αντιστοίχως δανείζει βιβλία και προμηθεύει άρθρα σε άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες. Ο διαδανεισμός βιβλίων κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα (βλ. Πίνακα 2).

Πίνακας 2. Διαδανεισμοί βιβλίων 2016-2017		
	Από άλλες βιβλιοθήκες	Σε άλλες βιβλιοθήκες
2016	9	21
2017	5	18
Σύνολο	14	39

Επίσης η Βιβλιοθήκη παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες διαδανεισμού άρθρων περιοδικών εκδόσεων, μέσω της συμμετοχής της στον Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης. Στον πίνακα 3 περιλαμβάνεται ο ετήσιος αριθμός αιτημάτων διαδανεισμού για άρθρα που απέστειλε η Βιβλιοθήκη σε άλλες (ως προμηθευτής) και για άρθρα που αιτήθηκε από άλλες βιβλιοθήκες (ως πελάτης) και αφορούν περιοδικά σε έντυπη μορφή. Οι βιβλιοθήκες απευθύνονται στην Βιβλιοθήκη της Τράπεζας κυρίως για περιοδικά που είναι μοναδικά στην Ελλάδα και δεν διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή. Όμως αρκετές φορές η Βιβλιοθήκη προμηθεύει άρθρα σε βιβλιοθήκες που δεν είναι μέλη του ΕΣΚΕΠ, με αποτέλεσμα να μην καταγράφονται και να μην απεικονίζεται ο πραγματικός αριθμός άρθρων που εξυπηρετεί.

Ενδεικτικά αναφέρονται τίτλοι περιοδικών από τους οποίους ζητήθηκαν άρθρα το 2017: *Social Research, Australian Economic Papers, International Review of Administrative Sciences, Harvard Business Review, Νέα Εστία, Χρονικά Ιδιωτικού Δικαίου, European Law Review, Common Market Law Review, Επιθεώρησης Δημοσίου Δικαίου και Διοικητικού Δικαίου Νομικό Βήμα, Το Σύνταγμα.*

Πίνακας 3. Διαδανεισμοί μέσω του Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ)											
Η Βιβλιοθήκη ως ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ άρθρων											
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Σε άλλες Βιβλιοθήκες	36	19	33	18	8	24	19	34	31	15	29

Η Βιβλιοθήκη ως ΠΕΛΑΤΗΣ άρθρων											
Από άλλες Βιβλιοθήκες	21	10	6	2	1	1	2	5	17	9	14

Από το 2014 η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στον διαδανεισμό άρθρων μέσω του καταλόγου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mailing list) του Central Bank and International Financial Institutions Libraries (CBFALIST). Το 2017 απέστειλε 43 άρθρα σε βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών διαφόρων χωρών και ζήτησε 8 άρθρα.

Πίνακας 4. Διαδανεισμοί άρθρων μέσω του CBFALIST 2016-2017	
2016	40
2017	43

2.1.2.3 Ικανοποίηση αιτημάτων από τα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου

Επειδή τμήμα των συλλογών της βρίσκεται σε βιβλιοστάσια εκτός των κεντρικών εγκαταστάσεών της, η Βιβλιοθήκη εξυπηρετεί το κοινό μεταφέροντας τα αιτηθέντα βιβλία και περιοδικά. Στα έτη αναφοράς 2010-2017 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 511 αιτήματα για περιοδικά που διατίθενται μόνο σε έντυπη μορφή, για βιβλιοδετημένους τόμους παλαιών εφημερίδων, για τόμους της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως και βιβλία (βλ. Διάγραμμα 5). Από το 2014 παρατηρείται αύξηση στα αιτήματα των χρηστών, λόγω της μεταφοράς μεγάλου αριθμού έντυπου υλικού στα τέσσερα ανακατασκευασμένα βιβλιοστάσια με τα κυλιόμενα ράφια του Μηχανογραφικού Κέντρου.



2.2 ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

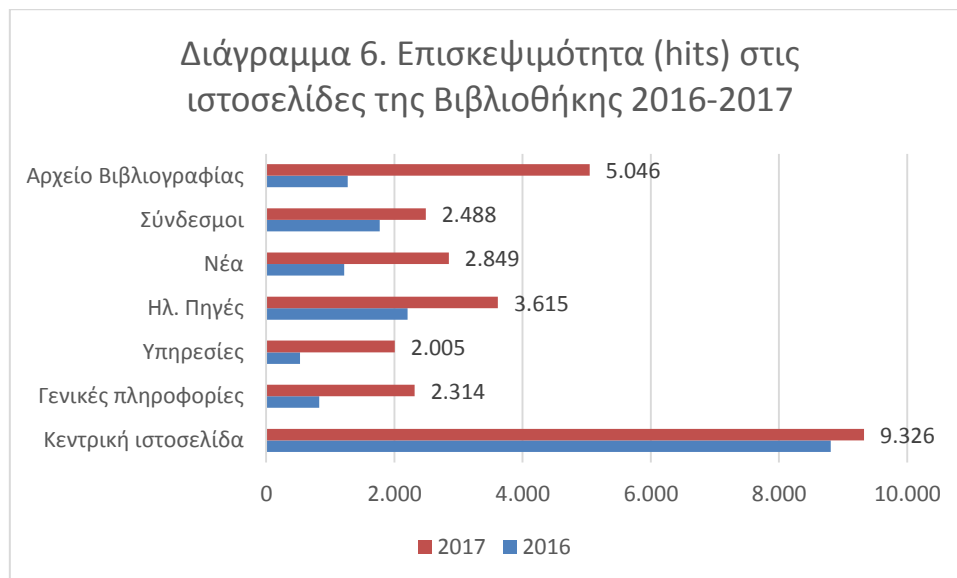
Είναι αυτονόητο ότι οι ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης εντάσσονται στον δικτυακό τόπο της Τράπεζας. Στα δεδομένα επισκεψιμότητας (hits) δεν προσμετράται η χρήση του WebPAC, του ηλεκτρονικού καταλόγου, επειδή λειτουργεί με χωριστό εξυπηρετητή και διαθέτει αυτόνομη ηλεκτρονική διεύθυνση.⁸

Στον πίνακα 5 έχουν συγκεντρωθεί στοιχεία επισκεψιμότητας στις ελληνικές και αγγλικές ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης για τα έτη 2016-2017. Συνολικά οι επισκέψεις ανήλθαν σε 27.643 έναντι 16.616 το 2016. Το συνολικό ποσοστό αύξησης **66,36%** είναι εντυπωσιακό. Πιθανή αιτία της αύξησης της επισκεψιμότητας είναι η αναμόρφωση των ιστοσελίδων με αλλαγή φωτογραφιών και η αναδιάταξη κάθε ιστοσελίδας, αλλά και το ενδιαφέρον του κοινού για τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Σε αυτές τις αιτίες προστίθεται η ανανέωση του περιεχομένου, ιδιαίτερα στην ιστοσελίδα με τις ηλεκτρονικές πηγές. Η κεντρική ιστοσελίδα παρουσιάζει τον μεγαλύτερο αριθμό επισκέψεων (9.326) για το 2017. Η ιστοσελίδα με την μεγαλύτερη αύξηση **297,64%** (5.046 hits) έναντι του 2016 (1.269 hits) είναι το αρχείο της ηλεκτρονικής έκδοσης *Βιβλιογραφία*.

Πίνακας 5. Επισκεψιμότητα ιστοσελίδων Βιβλιοθήκης 2016-2017			
Επισκεψιμότητα (hits)	2016	2017	Μεταβολή
Κεντρική ιστοσελίδα	8.806	9.326	5,90%
Γενικές πληροφορίες	828	2.314	179,47%
Υπηρεσίες	525	2.005	281,90%
Ηλεκτρονικές πηγές	2.203	3.615	64,09%

⁸ WebPAC: <http://library.bankofgreece.gr>

Νέα	1.216	2.849	134,29%
Σύνδεσμοι	1.769	2.488	40,64%
Αρχείο Βιβλιογραφίας	1.269	5.046	297,64%
Σύνολο	16.616	27.643	66,36%



2.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ

Η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής συλλογής της Βιβλιοθήκης ακολούθησε και φέτος ανοδική πορεία. Μάλιστα δαπανάται για τις συνδρομές τους το 59% του ετησίου προϋπολογισμού της Βιβλιοθήκης, έχοντας ξεπεράσει για δεύτερο έτος το ποσοστό του προϋπολογισμού που διατίθεται για έντυπες συνδρομές. Η κατηγορία 'ηλεκτρονικές πηγές' είχε δημιουργηθεί το 1997. Εκτός από τις πλατφόρμες με τα ηλεκτρονικά βιβλία, περιοδικά και εφημερίδες, οι ηλεκτρονικές πηγές αποτελούν εργαλεία για τα στελέχη της Τράπεζας και δεν περιορίζονται για χρήση μόνο εντός της Βιβλιοθήκης. Υλοποιώντας την απόφαση της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, η Βιβλιοθήκη συνεχίζει την συγκέντρωση ηλεκτρονικών πηγών, ώστε να αποτελέσει το κεντρικό σημείο αναφοράς για ηλεκτρονική πληροφόρηση για λογαριασμό των Υπηρεσιακών Μονάδων της Τράπεζας.

Η Βιβλιοθήκη αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου την διαχείριση των ηλεκτρονικών πηγών, δηλαδή την οικονομική διαχείριση, τις διαπραγματεύσεις και τις συμφωνίες, την διαχείριση κωδικών πρόσβασης, την οργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων, την επικοινωνία με τους παρόχους των υπηρεσιών, την μεσολάβηση για ή και την επίλυση προβλημάτων πρόσβασης, την διάχυση της πληροφορίας για την διαθεσιμότητα της ηλεκτρονικής υπηρεσίας και την προώθησή της σε Υπηρεσιακές Μονάδες που ενδεχομένως να την

χρειάζονται με βάση το αντικείμενο εργασίας τους. Το αποτέλεσμα είναι ότι οι αποδέκτες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην Τράπεζα απολαμβάνουν την χρήση του περιεχομένου για την διεκπεραίωση των εργασιών τους, χωρίς να χρειαστεί να καταβάλλουν προσπάθεια και χρόνο για να αποκτήσουν πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτό. Στόχος της Βιβλιοθήκης είναι να διαχέεται η γνώση της ύπαρξης της υπηρεσίας και να χρησιμοποιείται αποτελεσματικά και πάντοτε εφαρμόζοντας τους όρους της κάθε σύμβασης.

Το 2017 προστέθηκαν επτά (7) νέες ηλεκτρονικές πηγές, ανεβάζοντας τον αριθμό των ηλεκτρονικών πηγών σε 55. Η σχετική [ιστοσελίδα](#) της Βιβλιοθήκης⁹ ενημερώνεται συνεχώς για κάθε αλλαγή. Κατηγοριοποιούνται ως εξής:

1. Εργαλεία αναζήτησης
2. Βάσεις δεδομένων
3. Ηλεκτρονικά περιοδικά
4. Ηλεκτρονικά βιβλία
5. Στατιστικές σειρές
6. Βάσεις νομικού περιεχομένου
7. Εφημερίδες και ειδησεογραφία
8. Ηλεκτρονικά δοκίμια εργασίας
9. Βιβλιοθήκες και πληροφόρηση.

Η πρόσβαση σε κάθε ηλεκτρονική πηγή καθορίζεται από τους όρους και τις συμφωνίες με τον πάροχο, είτε με αναγνώριση διεύθυνσης IP protocol είτε με κωδικούς πρόσβασης σε συγκεκριμένους αποδέκτες. Στο παρόν κεφάλαιο της Έκθεσης 2017 αναλύονται δεδομένα χρήσης ηλεκτρονικών πηγών που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλία και εφημερίδες. Παρότι οι πηγές αυτές ευρετηριάζονται στο Summon, πραγματοποιούνται πολλές έρευνες σε αυτές απ' ευθείας από τους δικτυακούς τόπους τους.

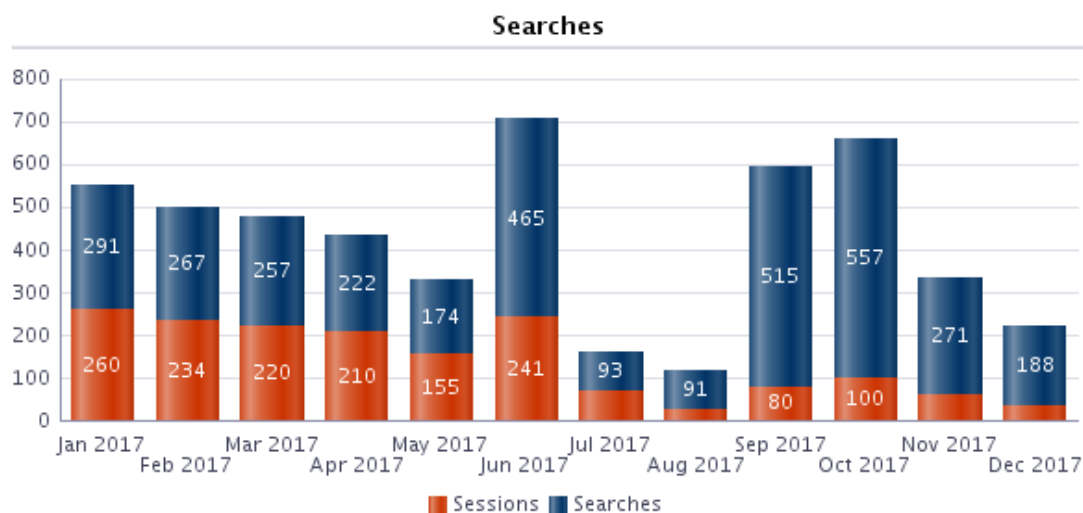
2.3.1 Summon και E-Journal portal

Το [Summon](#) (Web-scale discovery tool) εγκαταστάθηκε στην Βιβλιοθήκη το 2014. Αποτελεί το Google της Βιβλιοθήκης, το εργαλείο μέσω του οποίου επιτυγχάνεται η αναζήτηση ταυτόχρονα σε πολλές ηλεκτρονικές πηγές. Στο τέλος του 2017 το Summon ευρετηρίαζε 23 συνδρομητικές ηλεκτρονικές πηγές (βλ. Πίνακα 6). Σε αυτές προστίθεται ο WebPAC, ο οποίος ευρετηριάζεται ως μία ακόμα βάση δεδομένων. Το 2017 το Summon διευκόλυνε την αναζήτηση σε **251.073 ηλεκτρονικά βιβλία** και σε **26.899 ηλεκτρονικά περιοδικά**. Συγκριτικά το 2016 παρείχε πρόσβαση σε 243.563 ηλεκτρονικά βιβλία και 26.791 ηλεκτρονικά περιοδικά. Οι ηλεκτρονικές πηγές που ευρετηριάζονται, αποτυπώνονται στον πίνακα 6.

⁹ Ηλεκτρονικές πηγές: <https://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/e-sources.aspx>

Πίνακας 6. Στατιστική περιγραφή του Summon για το 2017			
		2017	2016
Ηλεκτρονικά περιοδικά		26.899	26.791
Ηλεκτρονικά βιβλία		251.073	243.563
Ονομασίες ηλεκτρονικών πηγών			
α/α	Τίτλος	α/α	Τίτλος
1	ABI/Inform collection	13	JSTOR Arts and Sciences II
2	American Economic Association Web	14	JSTOR Business I
3	Bank of Greece Library catalog	15	NBER Working papers
4	CEPR Discussion papers online	16	OECD iLibrary
5	Ebrary Academic complete, subscription collection	17	Palgrave Macmillan journals
6	EconLit	18	PressReader
7	Emerald journals	19	Safari Business and technical books combo collection
8	Factiva	20	SAGE complete A-Z list
9	IMF E-Library	21	ScienceDirect journals
10	IngentaConnect	22	Taylor and Francis online
11	JSTOR Arts and Sciences I	23	Ulrichsweb.com
12	JSTOR Arts and Sciences II	24	Wiley online library journals + OA offset 2015-2017

Το πιο κάτω διάγραμμα 7 προέρχεται αυτούσιο από το Summon:



Αθροίζοντας τις έρευνες (searches) κάθε μήνα, το αποτέλεσμα που προκύπτει είναι **3.391** έρευνες το 2017, έναντι 2.586 το 2016. Παρουσιάζεται αύξηση 31,13% για το 2017, πλησιάζοντας τον αριθμό των ερευνών του 2015 (3.970).

Το Summon δίνει δυνατότητα ανάλυσης τίτλων που επικαλύπτονται μεταξύ των πηγών που ευρετηριάζονται. Το γενικό συμπέρασμα είναι ότι οι 23 βάσεις δεδομένων δεν έχουν μεγάλη επικάλυψη. Το ποσοστό με τους μοναδικούς τίτλους 99,9% κατέχουν τα NBER Working papers και το OECD iLibrary με 99,3%. Το Ebook Central έχει 95,9% και το PressReader 97,4% μοναδικούς τίτλους.

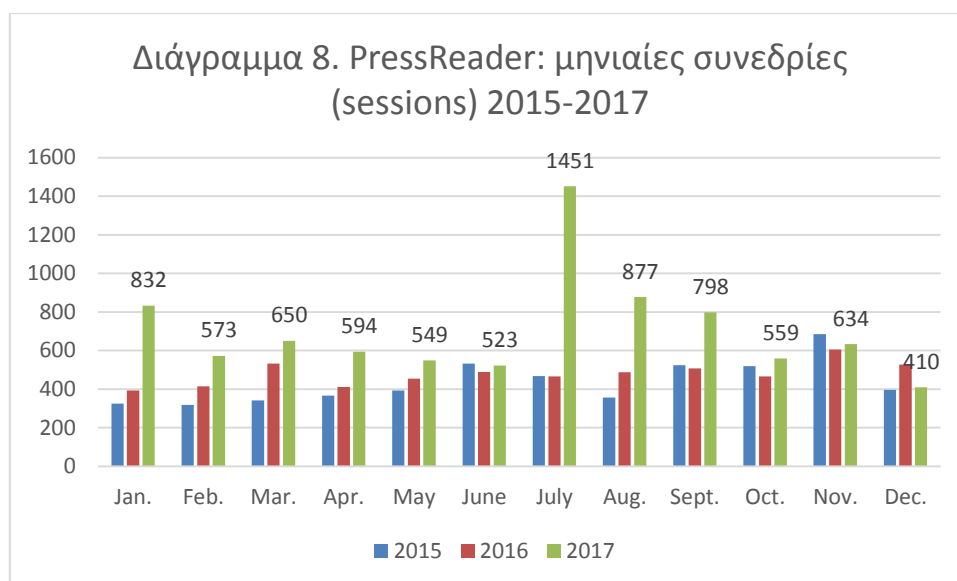
Συνοδευτικό εργαλείο του Summon είναι το [E-Journal portal](#). Κατατάσσει σε αλφαβητική σειρά και αναζητεί τους τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών που διατίθενται στο Summon και δίνει πληροφορίες για την ηλεκτρονική πλατφόρμα, μέσω της οποίας είναι προσβάσιμα και τα holdings των εντύπων περιοδικών της Βιβλιοθήκης, όπου έχουν προστεθεί).

2.3.2 PressReader (πρώην PressDisplay)

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην [PressReader](#) από το 2009. Διατίθενται στον αναγνώστη 7.303 τίτλοι εφημερίδων και περιοδικών (magazines) από 152 χώρες σε 62 γλώσσες. Στον κατάλογο των χωρών η Ελλάδα εμφανίζεται με 9 τίτλους, μεταξύ των οποίων η εφημερίδα *Καθημερινή* στην ελληνική και αγγλική έκδοσή της και η εφημερίδα *Ναυτεμπορική*. Η χώρα με τους περισσότερους τίτλους είναι οι ΗΠΑ και ακολουθεί το Ηνωμένο Βασίλειο με 500 και ο Καναδάς με 447. Η επικρατέστερη από τις 62 γλώσσες είναι η Αγγλική με 2.532 τίτλους και ακολουθούν η Ισπανική με 801 τίτλους και η Γαλλική με 641, σύμφωνα με τα στοιχεία της PressReader¹⁰.

Όπως εμφανίζεται στο διάγραμμα 8, το 2017 παρατηρείται αισθητή **αύξηση 46,73%** στον αριθμό μηνιαίων συνεδριών (sessions) σε σύγκριση με το 2016. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν **8.450 συνεδρίες**, έναντι 5.759 το 2016. Στην ενίσχυση της αναγνωσιμότητας συνεπικουρεί η νέα υπηρεσία Radiant access, η οποία προστέθηκε στην υπάρχουσα συνδρομή το 2016. Ο αναγνώστης έχει την δυνατότητα πρόσβασης από υπολογιστή ή προσωπική συσκευή εκτός του δικτύου της Τράπεζας για 72 ώρες μετά την τελευταία πρόσβασή του στην πλατφόρμα με τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης από τερματικό σταθμό του δικτύου της Τράπεζας.

¹⁰ Τα στοιχεία για τον αριθμό των δημοσιεύσεων, των γλωσσών και των χωρών ανακτήθηκαν από τον δικτυακό τόπο της PressReader στις 28-5-2018.



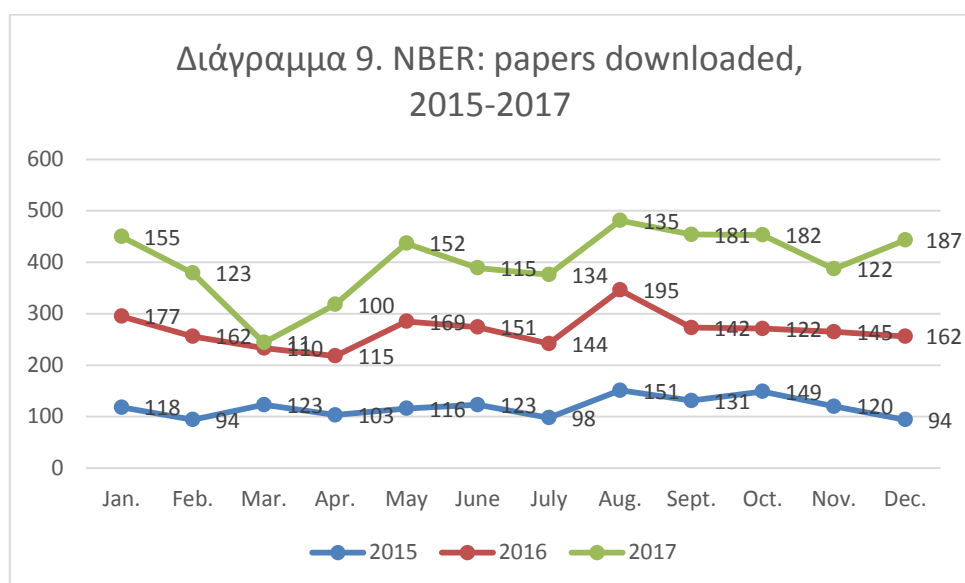
Από το 2017 η Wall Street Journal δεν εντασσόταν στους τίτλους εφημερίδων της PressReader. Συγκρίνοντας τις εφημερίδες με βάση τον αριθμό φύλλων που διαβάζονται τα έτη 2016 και 2017, συμπεραίνεται ότι οι δημοφιλέστερες εφημερίδες είναι η *Καθημερινή* και η *Ναυτεμπορική*. Είναι γεγονός ότι η Βιβλιοθήκη προτείνει την ηλεκτρονική μορφή της Καθημερινής σε περιπτώσεις υποβολής αιτημάτων συνδρομής στην έντυπη μορφή της. Εκτός από τις ελληνικές εφημερίδες, στις 10 πρώτες θέσεις κατατάσσονται αγγλόφωνες εφημερίδες με την γαλλική Le Monde στην 10^η θέση (βλ. Πίνακα 7).

Πίνακας 7. PressReader: οι 10 δημοφιλέστερες εφημερίδες σε αναγνωσιμότητα φύλλων, 2016-2017				
	Τίτλοι 2016	Αριθμός φύλλων	Τίτλοι 2017	Αριθμός φύλλων
	Συνολικός αριθμός συνεδριών (sessions)	Sessions: 5.759		Sessions: 8.450
1	Καθημερινή	557	Καθημερινή	549
2	Ναυτεμπορική	253	Ναυτεμπορική	257
3	The Wall Street journal Europe	231	The Guardian	227
4	Los Angeles times	145	The Independent	196
5	San Francisco chronicle	143	The Daily telegraph	188
6	New York Post	140	Daily express	183
7	The Philadelphia inquirer	131	Daily mail	183
8	The Dallas morning news	125	Daily star	165
9	The Washington post	125	Daily mirror	157
10	Boston globe	112	Le Monde	145

Η PressReader παρέχει στοιχεία χρήσης από κινητές συσκευές. Χρησιμοποιείται κυρίως από συσκευές Apple και Samsung.

2.3.3 National Bureau of Economic Research (NBER) working papers

Η σειρά των δοκιμών εργασίας του [National Bureau of Economic Research](http://papers.nber.org/) (NBER) ξεκίνησε να εκδίδεται το 1973 και σήμερα αριθμεί 24.658 δοκίμια.¹¹ Η σειρά υπάρχει στην Βιβλιοθήκη σε έντυπη μορφή από το 1984 (αρ. 1475) μέχρι το 2008. Από το 2009 αγοράζεται συνδρομή πρόσβασης στην ηλεκτρονική μορφή των δοκιμών. Αθροίζοντας τα μηνιαία αποτελέσματα ανάκτησης δοκιμών εργασίας (βλ. Διάγραμμα 9) το 2017 (**1.705**) συμπεραίνουμε ότι κυμάνθηκαν περίπου στα περυσινά επίπεδα (1.794 δοκίμια). Η σταθερή χρήση τους αποδεικνύει την χρησιμότητά τους για την οικονομική έρευνα.



2.3.4 JSTOR

Σύμφωνα με τον διαδικτυακό τόπο του,¹² οι αρχειακές συλλογές του [JSTOR](http://www.jstor.org/) (Journal STORage) περιέχουν τα παλιά τεύχη περισσότερων από 2.600 επιστημονικά περιοδικά από 60 επιστημονικούς κλάδους. Το JSTOR συνεργάζεται με περισσότερους από 1.200 εκδότες από πλέον των 57 χωρών για να διατηρήσει και να καταστήσει το περιεχόμενό τους ψηφιακά διαθέσιμο. Το JSTOR διαφοροποιείται από άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, επειδή περιλαμβάνει το περιεχόμενο περιοδικών από τον πρώτο τόμο και πρώτο τεύχος. Κάθε περιοδικό έχει ένα «κυλιόμενο τοίχο» (moving wall) που ορίζεται ως το διάστημα από το πιο πρόσφατο τεύχος που έχει εκδοθεί και το περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο στο JSTOR. Συνήθως το διάστημα αυτό είναι 3-5 χρόνια. Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή από το 2003 και έχει πρόσβαση σε 486 περιοδικά¹³ χωρισμένα σε τρεις (3) συλλογές, που περιλαμβάνουν τα κυριότερα περιοδικά της οικονομικής επιστήμης, όπως το *Economic*

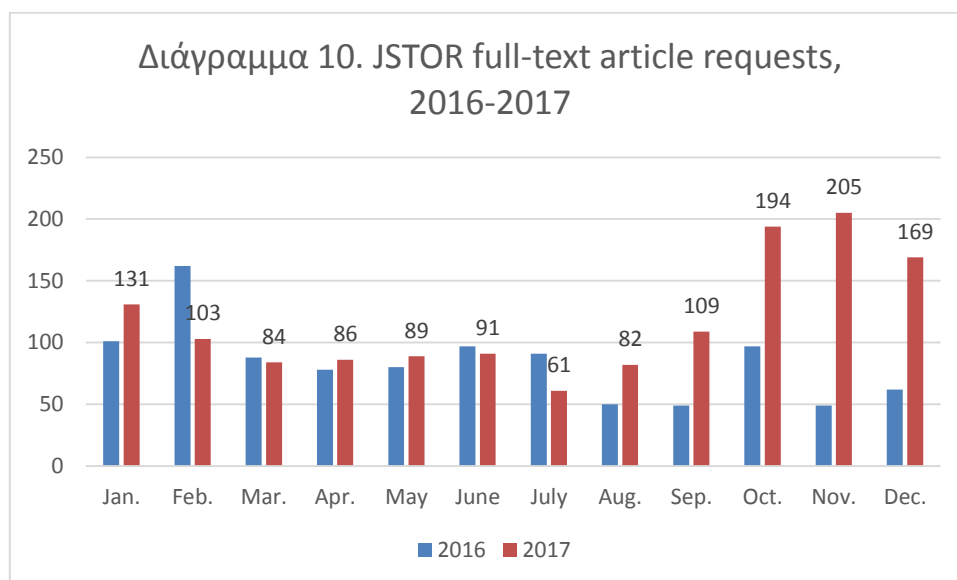
¹¹ Τα στοιχεία προέρχονται από τον διαδικτυακό τόπο <http://papers.nber.org/new.html> κατά την πρόσβαση στις 28-5-2018.

¹² Επίσκεψη στον δικτυακό τόπο του JSTOR <https://about.jstor.org/whats-in-jstor/journals/> στις 29-5-2018

¹³ Στοιχεία από το Summon (administration console) στις 15-1-2018.

journal το οποίο διατίθεται στο JSTOR από τον ν.1, no.1 (1891), ενώ η Βιβλιοθήκη το εντάσσει στην συλλογή της από τον ν.47 (1937).

Το 2017 ανακτήθηκαν **1.404 άρθρα** πλήρους κειμένου σε μορφή PDF και HTML, έναντι 1.004 άρθρων το 2016, σημειώνοντας **αύξηση 39,84%** (βλ. Διάγραμμα 10).



Από τα αναλυτικά στοιχεία συνάγεται ότι το παλαιότερο άρθρο που ανακτήθηκε το 2017 χρονολογείται το 1854 και προέρχεται από το περιοδικό *The illustrated magazine of art*. Τα περισσότερα άρθρα που ανακτήθηκαν το 2017, είχαν δημοσιευτεί το 2013 (66). Επίσης ανακτήθηκαν 53 άρθρα με έτος δημοσίευσης το 2010 και 43 με έτος δημοσίευσης το 2005.

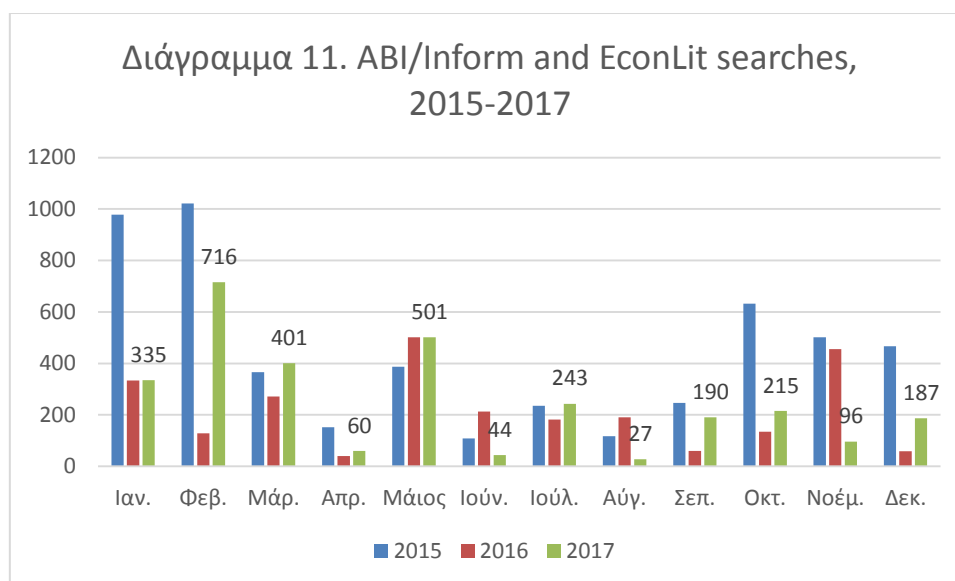
Πίνακας 8. JSTOR: 10 δημοφιλέστερα περιοδικά (full-text article requests), 2016-2017				
	Τίτλοι 2016	Άρθρα	Τίτλοι 2017	Άρθρα
	Σύνολο ανακτηθέντων άρθρων	1.004		1.404
1	The American economic review, v.1 (1911)-	126	The American economic review, v.1 (1911)-	127
2	Econometrica, v.1 (1933)-	70	Journal of political economy, v.1 (1892)-	108
3	The journal of finance, v.1 (1946)-v.68 (2013)	63	The economic journal, v.1 (1891)-	90
4	Journal of money, credit and banking, v.1 (1969)-	51	The journal of finance, v.1 (1946)-v.68 (2013)	87
5	The economic journal, v.1 (1891)-	40	The quarterly journal of economics, v.1 (1886)-	56
6	The review of financial studies, v.1 (1988)-	39	Journal of money, credit and banking, v.1 (1969)-	55
7	Journal of political economy, v.1 (1892)-	38	The review of economics and statistics, v.1 (1919)-	52
8	Journal of economic literature, v.1 (1969)-	27	Econometrica, v.1 (1933)-	46

9	The quarterly journal of economics, v.1 (1886)-	27	The journal of financial and quantitative analysis, v.1 (1966)-	39
10	The journal of economic perspectives, v.1 (1987)-	26	Journal of the American Statistical Association, v.18 (1922)-	37

Τέλος στον πίνακα 8 αναφέρονται τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά με κριτήριο την αναζήτηση άρθρων πλήρους κειμένου. Δεν προκαλεί εντύπωση ότι το 2016 και το 2017 δημοφιλέστερο περιοδικό ήταν το American economic review. Στα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά για το 2017 εντάσσονται τα παλαιότερα και βασικότερα περιοδικά της οικονομικής επιστήμης.

2.3.5 ABI/Inform complete and EconLit

Οι τίτλοι [ABI/Inform complete](#) και EconLit είναι οι πρώτες βάσεις δεδομένων που αγόρασε η Βιβλιοθήκη το 1994 και 1992 αντιστοίχως σε μορφή CD-ROM. Στην σημερινή ηλεκτρονική μορφή του το ABI/Inform complete επιτρέπει την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο 7.524 περιοδικών ¹⁴ εκθέσεων και αναφορών, δοκιμίων εργασίας, ηχητικών αρχείων, διαγραμμάτων και διαδικτυακών τόπων για την οικονομική επιστήμη και τις επιχειρήσεις. Τα στατιστικά δεδομένα αφορούν την χρήση του ABI/Inform complete μαζί με το EconLit. Το 2017 οι έρευνες (searches) στο ABI/Inform έφθασαν στις 3.015, σε σύγκριση με το 2016 που ήταν 2.566, παρουσιάζοντας αύξηση **17,50%** (βλ. Διάγραμμα 11).



Στο ίδιο διάστημα ανακτήθηκαν 1.496 άρθρα πλήρους κειμένου, έναντι 1.610 άρθρων το 2016, παρουσιάζοντας μείωση 7,08% έναντι του 2016. Με κριτήριο τον αριθμό άρθρων πλήρους κειμένου, τα αποτελέσματα από την σύγκριση των 10 δημοφιλέστερων περιοδικών το 2017 και το 2016 αποτυπώνονται στον πίνακα 9.

¹⁴ Στοιχεία από το Summon (administration console) στις 15-1-2018.

Πίνακας 9. ABI/Inform: τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναζήτηση άρθρων πλήρους κειμένου (full-text article requests), 2016-2017

	Τίτλοι 2016	Άρθρα	Τίτλοι 2017	Άρθρα
	Σύνολο ανακτηθέντων άρθρων	1.610		1.496
1	The RMA journal	141	The RMA journal	133
2	The European journal of health economics	65	The American economic review	117
3	Health economics, policy and law	47	American economic journal. Macroeconomics	52
4	Foreign affairs	29	The economist	41
5	The journal of operational risk	28	International financial law review	23
6	PharmacoEconomics	27	Atlantic economic journal	18
7	Operational risk and regulation	25	European research studies	17
8	International financial law review	21	Macroeconomic dynamics	15
9	The banker	18	BMI country industry reports	14
10	The journal of credit risk	18	Journal of economic studies	13

Στα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά για το 2017 κατατάσσεται για πρώτη φορά ένα ελληνικό περιοδικό το European research studies. Εκτός από τα περιοδικά The RMA journal και BMI country industry reports, η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή σε έντυπη μορφή στα υπόλοιπα περιοδικά του καταλόγου για το 2017. Από αυτό το ποιοτικό δεδομένο συμπεραίνουμε ότι τα περιοδικά που διατηρεί η Βιβλιοθήκη για χρόνια σε έντυπη μορφή είναι αυτά που χρειάζονται οι αναγνώστες της. Και το 2017 το περιοδικό The RMA journal έρχεται πρώτο στις προτιμήσεις των αναγνωστών, την συνδρομή του οποίου είχε διακόψει η Βιβλιοθήκη.

2.3.6 Safari

Το [Safari Tech Books online](#) είναι η πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων πληροφορικής, στην οποία απέκτησε πρόσβαση η Βιβλιοθήκη από τον Μάιο 2015. Το Safari παρέχει πρόσβαση σε περισσότερα από 44.000 ηλεκτρονικά βιβλία, σύμφωνα με τον σχετικό δικτυακό τόπο.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο δημιουργός της υπηρεσίας (βλ. Πίνακα 10), το 2017 πραγματοποιήθηκαν 399 έρευνες (searches), έναντι 432 το 2016, σημειώνοντας μείωση 7,64%. Οι έρευνες πραγματοποιήθηκαν σε 779 συνεδρίες (sessions), έναντι 757 το 2016. Ο αριθμός των εγγραφών (records) που ανακτήθηκαν αυξήθηκε από 4.518 το 2016 σε 5.827 το 2017 (αύξηση 28,97%). Αξιοσημείωτη είναι η παράμετρος των συνεδριών που απορρίφθηκαν το 2017. Σημειώθηκαν 92 απορρίψεις, έναντι 1.786 το 2016. Ο αριθμός αυτός είναι ικανοποιητικός, επειδή μόνο δύο χρήστες ταυτόχρονα έχουν την δυνατότητα πρόσβασης στο Safari.

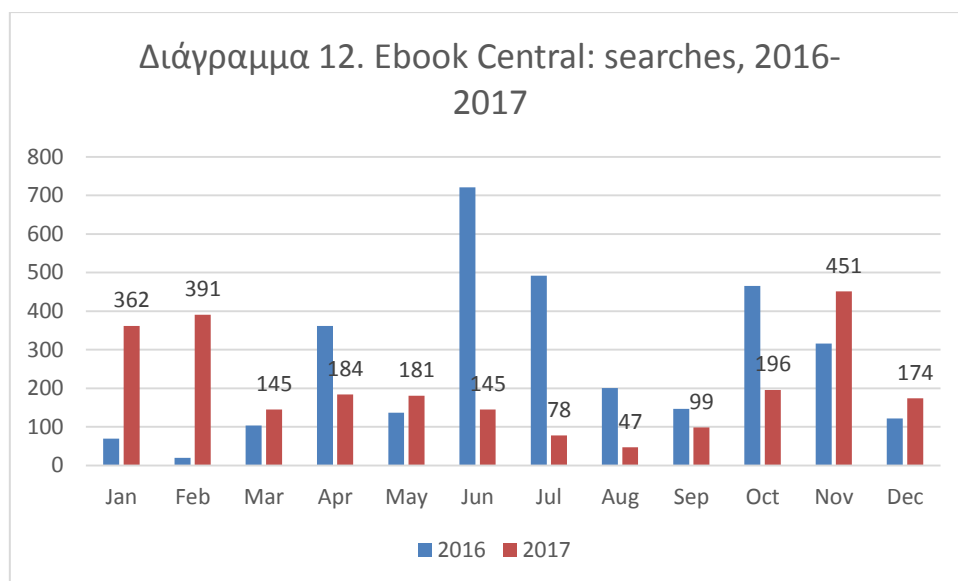
Πίνακας 10. Safari: παράμετροι, 2016-2017			
Παράμετροι	2016	2017	Μεταβολή 2017/2016
Valid sessions	757	779	2,90%

Average session length (minutes)	27.966	34.419	23,07%
Sections viewed	6.435	7.520	16,86%
Regular searches	432	399	-7,64%
Record views	4.518	5.827	28,97%
Sessions rejected	1.786	92	-94,85%

Από τα 377 ηλεκτρονικά βιβλία στα οποία είχαν πρόσβαση οι χρήστες, στα 10 δημοφιλέστερα συγκαταλέγονται όπως είναι φυσικό θέματα πληροφορικής, δηλαδή Cisco, firewalls, Python, handbook of information security, project management, shell scripting, hands-on machine learning.

2.3.7 Ηλεκτρονικά βιβλία: Ebook Central (πρώην Ebrary)

Από το 2014 η Βιβλιοθήκη θέτει στην διάθεση του αναγνωστικού κοινού τα ηλεκτρονικά βιβλία μέσω της πλατφόρμας [Ebook Central](#) (νέος τίτλος του **eBrary Academic complete collection** από τις 25-5-2016), δίνοντας πρόσβαση σε 151.062 ηλεκτρονικά βιβλία ποικίλων θεμάτων. Το 2017 καταγράφηκαν 2.453 έρευνες (searches) σε αντίθεση με τις 3.157 έρευνες το 2016, παρουσιάζοντας μείωση **22,30%**. Η αναγνωστική τάση που διαφαίνεται επιβεβαιώνει την παγκόσμια τάση ότι τα ηλεκτρονικά βιβλία δεν έχουν ξεπεράσει την αναγνωσιμότητα των έντυπων βιβλίων, παρόλες τις προσδοκίες που είχαν καλλιεργηθεί τα πρώτα χρόνια της εμφάνισής τους (βλ. Διάγραμμα 12).

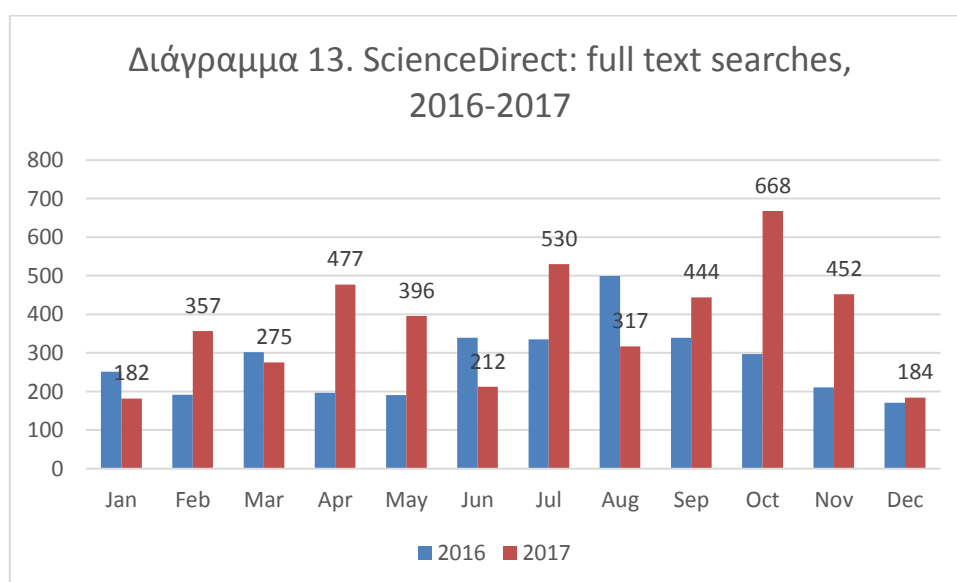


Το 2017 αναζητήθηκαν **67 βιβλία έναντι 402 τίτλων το 2016** με θέματα όπως Euro area, monetary policy, derivatives, human resources, Argentinian central bank, Euro area, central banks και Eurozone αλλά και naval warfare, MATLAB, warships. Το ποσοστό ανάκτησης ηλεκτρονικών βιβλίων είναι ιδιαίτερα μειωμένο σε σύγκριση με το 2016 (**83,33%**). Είναι σαφές ότι το αναγνωστικό κοινό της Βιβλιοθήκης δεν προτιμά την ανάγνωση των ηλεκτρονικών βιβλίων σε σύγκριση με την σταθερότητα στον δανεισμό έντυπων βιβλίων

(1.293 δανεισμοί το 2017 έναντι 1.270 το 2016, βλ. σ. 27). Ωστόσο θεωρείται απαραίτητη η υπηρεσία ηλεκτρονικών βιβλίων για κάθε δυνητικό χρήστη. Από την πλατφόρμα των ηλεκτρονικών βιβλίων παρέχεται η δυνατότητα στον χρήστη της πρότασης για αγορά ηλεκτρονικού βιβλίου, στο οποίο είναι προσβάσιμα μόνο τα περιεχόμενα.

2.3.8 ScienceDirect

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην πλατφόρμα [ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com) για την πρόσβαση σε 44 περιοδικά του εκδοτικού οίκου Elsevier καθώς και σε άλλα περιοδικά ανοικτού κώδικα που βρίσκονται στην ίδια πλατφόρμα. Στο παρακάτω διάγραμμα 13 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα ανάκτησης άρθρων σε πλήρες κείμενο για τα έτη 2016 και 2017. Το 2016 ανακτήθηκαν 3.324 άρθρα περιοδικών, έναντι των 4.494 το 2017, παρουσιάζοντας αύξηση **35,20%** (βλ. Διάγραμμα 13).



Τα περιοδικά αυτά είναι από τα σημαντικότερα για την οικονομική επιστήμη, την χρηματοοικονομική και την τραπεζική. Το κριτήριο για την επιλογή της online πρόσβασης στα περιοδικά αυτά είναι ότι η Βιβλιοθήκη τα κατέχει στην έντυπη συλλογή της για πολλά χρόνια. Τα στατιστικά στοιχεία της πλατφόρμας μας επιτρέπουν να αναλύσουμε τα δεδομένα με κριτήριο την δημοφιλία.

Πίνακας 11. ScienceDirect: τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά ως προς ανάκτηση άρθρων πλήρους κειμένου 2016, 2017

	2016		2017	
	Τίτλος	Άρθρα	Τίτλος	Άρθρα
	Σύνολο ανακτηθέντων άρθρων έτους	3.324		4.494 (+35,20%)
1	Journal of banking and finance	409	Journal of banking and finance	339
2	Journal of econometrics	216	The North American	245

			journal of economics and finance	
3	Procedia economics and finance	177	European economic review	233
4	Journal of financial stability	157	Economics letters	192
5	Journal of financial economics	149	Journal of international money and finance	188
6	Journal of international money and finance	145	SSM - Population health	170
7	Economic modelling	128	Economic modelling	166
8	Economics letters	115	International journal of forecasting	164
9	Journal of monetary economics	101	Journal of financial intermediation	138
10	Journal of health economics	95	Journal of econometrics	116

Τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά για το 2017 παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα 11. Κυριαρχεί και φέτος το περιοδικό *Journal of banking and finance*. Τα 9 στα 10 περιοδικά του καταλόγου κατέχει η Βιβλιοθήκη στην έντυπη συλλογή της. Ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα στατιστικά στοιχεία που αποτυπώνουν την άρνηση πρόσβασης σε άρθρα περιοδικών (access denied: content item no licenced). Η πρόσβαση δεν επιτράπη για 1.206 άρθρα που ισοδυναμούν σε 266 περιοδικά στα επιστημονικά πεδία: statistics, economics, environment, psychology, computers, management, business, transportation και accounting. Είναι λογικό να μην επιτρέπεται η πρόσβαση, επειδή έχει αγοραστεί συνδρομή μόνο για 43 περιοδικά.

2.3.9 OECD iLibrary

Το [OECD iLibrary](#) συγκεντρώνει την εκδοτική παραγωγή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Αναπτύξεως (OECD: Organisation for Economic Cooperation and Development). Το 2010 αντικατέστησε το SourceOECD, στο οποίο η Βιβλιοθήκη διατηρούσε συνδρομή. Παράλληλα συνεχίστηκε η απόκτηση και ένταξη στην έντυπη συλλογή των εκδόσεων του Οργανισμού. Τον Ιανουάριο 2018 η OECD iLibrary αριθμούσε 11.710 βιβλία, 6.800 άρθρα ηλεκτρονικών περιοδικών και πολλά άλλα τεκμήρια. Η ωφέλεια από την ηλεκτρονική πρόσβαση στις εκδόσεις του OECD είναι εμφανής από την αμεσότητα της διάχυσης της πληροφόρησης, όταν εκδίδονται οι εξαμηνιαίες εκθέσεις (OECD Economic outlook) και η έκθεση για την Ελλάδα (OECD Economic surveys: Greece). Αμέσως μετά την δημοσίευσή τους, η Βιβλιοθήκη αποστέλλει τις εκθέσεις σε επιλεγμένα στελέχη και Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την άμεση ενημέρωσή τους.

Πίνακας 12. OECD iLibrary: τα 5 δημοφιλέστερα περιοδικά ως προς ανάκτηση άρθρων πλήρους κειμένου [full-text article requests, JR1(R4)] 2016-2017

	2016		2017	
	Τίτλος	Άρθρα	Τίτλος	Άρθρα
	Σύνολο άρθρων έτους	309		350

	Σύνολο ανακτηθέντων περιοδικών έτους	52		64
1	OECD Economic Department working papers	93	OECD Economic Department working papers	88
2	OECD Health statistics	19	OECD Trade policy papers	17
2	OECD Journal: financial market trends	19	OECD Development cooperation working papers	17
3	OECD economic policy papers	17	OECD Food, agriculture and fisheries papers	13
4	OECD Trade policy papers	14	OECD Health working papers	12
4			OECD Science, technology and industry working papers	12
5	OECD Social employment and migration working papers	12	OECD Employment policy papers	11
5			OECD Economic policy papers	11

Για το 2017 πραγματοποιήθηκε αναζήτηση σε 64 συνολικά περιοδικά, από τα οποία ανακτήθηκαν συνολικά 350 άρθρα, παρουσιάζοντας αύξηση 13,27 % σε σύγκριση με τα 52 περιοδικά και τα 309 άρθρα αντιστοίχως το 2016. Την πρώτη θέση σε αριθμό ανακτήσεων άρθρων πλήρους κειμένου σε περιοδικές εκδόσεις για το 2017 κατέχει η σειρά *OECD Economic Department working papers* με 88 άρθρα (papers), όπως και το 2016 με 93 (βλ. Πίνακα 12).

Πίνακας 13. OECD iLibrary: τα 5 δημοφιλέστερα βιβλία ως προς τον αριθμό αναζητήσεων [title requests, BR1(R4)] 2016-2017

	2016		2017	
	Τίτλος	Αναζητήσεις	Τίτλος	Αναζητήσεις
	Σύνολο αναζητήσεων έτους	414		581
	Σύνολο ανακτηθέντων βιβλίων έτους	186		274
1	OECD Economic surveys: Greece 2016	16	OECD Economic surveys: Greece 2016	13
2	OECD Employment outlook 2016	10	OECD Economic policy reforms 2017: going for growth	12
3	Income inequality: the gap between rich and poor	9	Government at a glance 2017	10
3	OECD Economic outlook, 2016 no.1	9	OECD Employment outlook 2017	10
4	OECD Economic outlook, 2016 no.2	8	OECD Digital economy outlook	8
4			OECD Economic outlook, 2017 no.2	8
5	Revenue statistics 2016	7	OECD Economic outlook, 2017 no.1	7

Τα αποτελέσματα του πίνακα 13 δείχνουν ότι το 2017 από το σύνολο των βιβλίων που είναι διαθέσιμα στην OECD iLibrary ανακτήθηκαν 274 τίτλοι βιβλίων με συνολικά 581 αναζητήσεις, παρουσιάζοντας αύξηση 40,34% στον αριθμό των αναζητήσεων έναντι του 2016, οπότε ανακτήθηκαν 186 τίτλοι σε 414 αναζητήσεις.

3 ΡΩΤΗΣΑΝ ΤΗΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΟ 2017

Ακολουθεί επιλογή από τα ερωτήματα που τέθηκαν και απαντήθηκαν από την Βιβλιοθήκη το 2017 από εσωτερικό και εξωτερικό κοινό:

- Οικονομική κρίση στην Ελλάδα και επιπτώσεις στο τραπεζικό σύστημα
- Το σκιώδες τραπεζικό σύστημα (shadow banking system)
- Single Resolution Fund requirements for the Greek banks
- Πηγές τουριστικών αγορών, σκοπός επίσκεψης και μέση διάρκεια παραμονής
- Χρονοσειρές για την Αγκόλα: dwellings and building permits 1950-2016
- Διαρροή εγκεφάλων (brain drain) από το 2008 μέχρι σήμερα
- Χρηματοδοτήσεις της ποντοπόρου ναυτιλίας
- Κόκκινα επιχειρησιακά δάνεια των ελληνικών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων
- Χρηματοδότηση των ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων την περίοδο της κρίσης
- Εξέλιξη του ελληνικού τραπεζικού συστήματος από την ίδρυση των πρώτων τραπεζών μέχρι σήμερα
- Εξυγίανση τραπεζών (banking resolution)
- Insolvency law
- Διεθνείς συναλλαγματικές ισοτιμίες 1945-2014 με την μορφή μέσων ετησίων τιμών ανά νόμισμα
- Ξέπλυμα βρώμικου χρήματος

3.1 ΔΗΜΟΦΙΛΕΙΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2017

1 ^ο τρίμηνο 2017	
Ευρωπαϊκή Ένωση	Ανταγωνιστικότητα
Κοινωνική ασφάλιση - Ελλάδα	Τράπεζες - Ελλάδα
Αγορά ακινήτων	Οικονομετρία
Παγκόσμια χρηματοπιστωτική κρίση 2008-2009	Οικονομική ιστορία
Εισαγωγές-Εξαγωγές-Ελλάδα	Οικονομικά της ενέργειας

2 ^ο τρίμηνο 2017	
Βιομηχανία - Ελλάδα	Τραπεζικό δίκαιο
Τράπεζα της Ελλάδος, Ιστορία	Καταθέσεις-Ιστορικά στοιχεία
Κυριάκος Βαρβαρέσος	Παγκόσμια χρηματοπιστωτική κρίση 2008-2009
Ναυτιλία	Ιστορία-Ελλάδα
Μακροοικονομία	Φορολογία-Ελλάδα

3 ^ο τρίμηνο 2017	
Νομισματική πολιτική - Ελλάδα	Εταιρική διακυβέρνηση
Βιομηχανία - Ελλάδα	Εμπόριο - Ελλάδα
Χρυσή λίρα	Ναυτιλία - Ελλάδα
Ανταγωνιστικότητα	Μακροοικονομία
Πολιτική δικονομία	Τράπεζες-Ιστορία-Ελλάδα

4 ^ο τρίμηνο 2017	
Οικονομετρία	Πολιτική οικονομία
Ασφάλεια	Ισοζύγιο πληρωμών
Τράπεζα της Ελλάδος - Ιστορία	Management
Δημόσιο χρέος - Ελλάδα	Αστικό δίκαιο
Νομισματική πολιτική	Ναυτιλία

4 ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ 2016-2017

Δείκτες	2016	2017	Ποσοστιαία μεταβολή 2017/2016
Τεκμήρια (items)	178.839	172.353 (linked entries)	
Βιβλιογραφικές εγγραφές	74.360	75.702	1,80%
Συνολικός αριθμός επισκεπτών	3.378	3.281	-2,87%
Εσωτερικοί επισκέπτες	2.599 (73%)	2.449 (75%)	
Εξωτερικοί επισκέπτες και συνταξιούχοι ΤτΕ	822 (27%)	832 (25%)	
Εξυπηρέτηση αιτημάτων χρηστών	3.581	3.627	1,28%
Μ.Ο. ημερήσιας εξυπηρέτησης αιτημάτων χρηστών (264 ημέρες/έτος)	13,56	13,74	
Δανεισμοί βιβλίων	1.270	1.293	1,81%
Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης	16.616	27.643	66,36%
WebPAC: έρευνες στον ηλεκτρονικό κατάλογο	69.900		
Summon (searches)	2.586	3.391	31,13%
Ηλεκτρονικά περιοδικά μέσω Summon	26.791	26.899	0,40%
Ηλεκτρονικά βιβλία μέσω Summon (Ebook central, IMF e-Library, OECD iLibrary, Safari, CEPR, NBER)	243.563	251.073	3,08%
PressReader (sessions, 7.303 τίτλοι στις 28-5-2018)	5.759	8.450	46,73%
NBER working papers (papers downloaded,	1.794	1.705	4,96%
JSTOR (Full-text articles)	1.004	1.404	39,84%
ABI/Inform and EconLit (searches, 7.524 ejournals)	2.566	3.015	17,50%
Safari Tech books online (record views, 44.000+ ebooks)	4.518	5.827	28,97%
Ebook central (searches, 151.062 ebooks)	3.157	2.453	-22,30%
ScienceDirect (43 περιοδικά συνδρομών και περιοδικά ελεύθερης πρόσβασης, FT article requests)	3.324	4.494	35,20%
OECD iLibrary (book title requests)	414	581	40,34%
OECD iLibrary (journals: full-text article requests)	309	350	13,27%

5 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η χρήση των έντυπων και ηλεκτρονικών πηγών της αποδεικνύει ότι η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως προστιθέμενη αξία και ως embedded library που βρίσκεται πίσω από τις λειτουργίες της Τράπεζας.

Οι ηλεκτρονικές πηγές με άρθρα περιοδικών και με δοκίμια εργασίας, αλλά και εκείνες με εφημερίδες παρουσιάζουν αξιοσημείωτη αύξηση, γεγονός που αποδεικνύει την αποδοχή από το αναγνωστικό κοινό και την συμβολή στην παραγόμενη έρευνα. Σε αντίθεση τα ηλεκτρονικά βιβλία που διαθέτει η Βιβλιοθήκη παρουσιάζουν κάμψη αναγνωσιμότητας από το κοινό. Η αναγνωστική συμπεριφορά που διαφαίνεται επιβεβαιώνει την παγκόσμια τάση ότι τα ηλεκτρονικά βιβλία δεν έχουν ξεπεράσει την αναγνωσιμότητα των έντυπων βιβλίων, παρόλες τις προσδοκίες που είχαν καλλιεργηθεί τα πρώτα χρόνια της εμφάνισής τους. Η μειωμένη χρήση των ηλεκτρονικών βιβλίων δείχνει στην Βιβλιοθήκη ότι υπάρχουν περιθώρια περαιτέρω διάδοσης της χρήσης τους. Παράλληλα όμως ο δανεισμός έντυπου υλικού παρουσιάζει σχετική αύξηση σε σύγκριση με το 2016. Αποδεικνύει ότι οι αναγνώστες εξακολουθούν να δείχνουν την προτίμησή τους στα έντυπα βιβλία.

Η προσπάθεια που ξεκίνησε από το 2016 να συγκεντρώνονται στην Βιβλιοθήκη ηλεκτρονικές πηγές περιεχομένου και δεδομένων, οι οποίες χρησιμοποιούνται ως εργαλεία από τις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για να εκτελούν τις εργασίες τους στο πλαίσιο του Ευρωσυστήματος, τυγχάνει αποδοχής. Αυτό αποδεικνύεται από την σταδιακή αύξηση του αριθμού των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προστίθενται κάθε χρόνο στην Βιβλιοθήκη και στον προϋπολογισμό της. Με την συνεργασία με το European Procurement Coordination Office (EPCO) όπως οι υπόλοιπες κεντρικές τράπεζες, η Βιβλιοθήκη επεκτείνει τις δραστηριότητές της, συντελώντας στην κεντρική διαχείριση των ηλεκτρονικών πηγών για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των στελεχών και την ορθολογική διαχείριση των οικονομικών πόρων. Στον τομέα αυτόν εφαρμόζει την τάση της Διεύθυνσης Information Governance της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (στην οποία υπάγεται η Βιβλιοθήκη) της συμμετοχής στα έργα της EPCO.

Όμως οι παραδοσιακές λειτουργίες της Βιβλιοθήκης και οι επιτόπιες επισκέψεις διατηρούνται σε ικανοποιητικά επίπεδα με του 3.281 επιτόπιους επισκέπτες. Στους αριθμούς προστίθεται η επισκεψιμότητα των ιστοσελίδων της Βιβλιοθήκης, η οποία παρουσίασε αισθητή αύξηση 66,36% με 27.643 επισκέψεις (hits). Οι βιβλιοθήκες πλέον μετρούν την επισκεψιμότητα όχι μόνο με την επιτόπια, αλλά κυρίως με την επισκεψιμότητα στην ιστοσελίδα τους και με τα στοιχεία χρήσης των βάσεων δεδομένων.

Όπως συμβαίνει με όλες τις βιβλιοθήκες, η επιβίωση και η ανταπόκριση στις ολοένα και περισσότερο απαιτητικές ανάγκες των χρηστών τους εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις συνεργασίες. Η Βιβλιοθήκη εξακολουθεί να συνεργάζεται σε επίπεδο βιβλιοθηκών κεντρικών τραπεζών τόσο του Ευρωσυστήματος (ESCB/SSM IMN) όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο των βιβλιοθηκών κεντρικών τραπεζών (CBLG), αλλά και σε εθνικό με το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, με οφέλη πολλαπλασιαστικά με την παροχή σύγχρονων υπηρεσιών και την εισαγωγή καινοτομιών που έχουν εφαρμόσει άλλες βιβλιοθήκες. Τέτοιο παράδειγμα είναι η Γνωσιακή Βάση που ετοιμάζεται.

6 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2018

1. *90 χρόνια Βιβλιοθήκη Τράπεζας της Ελλάδος: ιστορική αναφορά και μελλοντικές προκλήσεις* Ημερίδα για τα 90 χρόνια της Βιβλιοθήκης. Θα πραγματοποιηθεί στην Τράπεζα στις 18 Ιανουαρίου 2018
2. Ανακαίνιση της Βιβλιοθήκης: συνεργασία με την Διεύθυνση Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης για τις ενέργειες που προηγούνται ενός έργου που είναι δύσκολο στην οργάνωση και υλοποίηση.
3. Μεταφορά έντυπου υλικού στο νέο βιβλιοστάσιο επί της οδού Εδουάρδου Λω.
4. Γνωσιακή βάση: δημοσιεύσεις. Αναμένεται να ολοκληρωθεί η εφαρμογή, να τεθεί υπό έγκριση από την Επιτροπή Βιβλιοθήκης και ακολουθήσει δοκιμαστική εφαρμογή για ένα μήνα στην Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών, ώστε να καταγραφούν αδυναμίες και αβλεψίες. Κατά την διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής θα εκπαιδευτούν οι δυνητικοί χρήστες στην εισαγωγή των δημοσιεύσεων και των πλήρων κειμένων, αναλόγως με τα πνευματικά δικαιώματα που έχει κάθε δημοσίευση.
5. Αρχείο της Βιβλιοθήκης: συνέχιση της επεξεργασίας του αρχείου με έμφαση στην τακτοποίηση των πρακτικών της Επιτροπής Προμηθειών (1947-1977). Στόχος είναι να ακολουθήσει επεξεργασία του τμήματος του αρχείου αλληλογραφίας.
6. Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.). Προγραμματισμός τεσσάρων (4) βιβλιοπαρουσιάσεων που θα ενταχθούν στην *Αθήνα 2018 Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου* και οργάνωση της 2^{ης} επιστημονικής ημερίδας τον Ιούνιο 2018 με τίτλο: *Οικονομικές βιβλιοθήκες: δεξαμενές πληροφόρησης και κατάρτισης*.
7. Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο πρόγραμμα *Ανοικτές Συλλογές* στο πλαίσιο των εκδηλώσεων *Αθήνα 2018 Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου*.
8. Έναρξη της συγγραφής του Εγχειριδίου Διαδικασιών της Βιβλιοθήκης, μετά την έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της
9. Έρευνα αγοράς για την ψηφιοποίηση υλικού της Βιβλιοθήκης, όπως εκδόσεις της Τράπεζας και σπάνια βιβλία.
10. Διακοπή της συνδρομής σε έντυπα βιβλία του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Αναπτύξεως (OECD) και η διατήρηση σε έντυπη μορφή των συνδρομών στις περιοδικές εκδόσεις και ορισμένες σειρές, καθώς και η έναρξη συνδρομής στο πακέτο με τις στατιστικές σειρές του Οργανισμού.

7 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Τράπεζα της Ελλάδος

Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και

Τεκμηρίωσης

Βιβλιοθήκη

Ελ. Βενιζέλου 21

102 50 Αθήνα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τηλέφωνα υποδοχής και εξυπηρέτησης

κοινού: 210 3202446, 210 3202522

Fax: 210 3202129

EMAIL

library@bankofgreece.gr



ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

<http://library.bankofgreece.gr>

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εξωτερικό κοινό: Δευτέρα-Παρασκευή,
09:00-13:30 εκτός των επισήμων αργιών

Εσωτερικό κοινό: Ώρες λειτουργίας της
Τράπεζας



Με την συναίνεση των φωτογραφηθέντων
προσώπων.