

2018

ΕΚΘΕΣΗ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ
ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

10^ο έτος



Αθήνα, Μάιος 2019

Τράπεζα της Ελλάδος. Βιβλιοθήκη

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης 2018. 10^ο έτος. Αθήνα, Μάιος 2019, σσ.43

Διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επιχειρησιακή περίληψη	4
1 Απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2018	6
1.1 Επιτροπή Βιβλιοθήκης.....	6
1.2 Ημερίδα: 90 χρόνια Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος	6
1.3 Κτιριακά έργα της Βιβλιοθήκης.....	7
1.3.1 Ανακατασκευή βιβλιοστασίου στο κεντρικό κτήριο	7
1.4 Γνωσιακή Βάση της Βιβλιοθήκης	8
1.5 Συνεργασίες της Βιβλιοθήκης	9
1.5.1 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην EPCO (European Procurement Coordination Office) 9	
1.5.2 Επικοινωνία με τις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την διαχείριση συνδρομών	9
1.5.3 Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας της Ελλάδος	10
1.5.4 Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.): επισκέψεις στις βιβλιοθήκες του Δικτύου και διαλέξεις.....	10
1.5.5 Συμμετοχή στο 9 th ESCB/SSM Information Management Network Meeting..	11
1.5.6 Συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος και χορήγηση ISBN / ISSN για εκδόσεις της Τράπεζας.....	11
1.5.7 Συνεργασία με εταιρείες και δοκιμαστική πρόσβαση υπηρεσιών.....	11
1.5.8 Η Βιβλιοθήκη ως μέλος σε φορείς εντός και εκτός Ελλάδος.....	12
1.5.9 Δωρεές βιβλίων και περιοδικών σε βιβλιοθήκες και στην Βιβλιοθήκη της Τράπεζας	13
1.6 Προβολή της Βιβλιοθήκης.....	14
1.6.1 Δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης	14
1.6.2 Προετοιμασία των εκδηλώσεων στο πλαίσιο του <i>Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου</i>	15
1.6.3 Πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας στην Βιβλιοθήκη	15
1.6.4 Ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης.....	16
1.6.5 Επιμορφωτικές δραστηριότητες του προσωπικού	16
1.6.6 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο Παγκόσμιο Συνέδριο Βιβλιοθηκών 2019....	16
1.7 Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης	17
1.8 Ανάπτυξη των συλλογών και επιμέλειά τους	18
1.8.1 Εμπλουτισμός σε έντυπο υλικό.....	18
1.8.2 Σύστημα Sierra και επιμέλεια της βάσης δεδομένων της Βιβλιοθήκης	19
1.8.3 Νέες ηλεκτρονικές πηγές	19

1.8.4	Επεξεργασία και τακτοποίηση του αρχείου της Βιβλιοθήκης	19
2	Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης	20
2.1	Στατιστικά στοιχεία χρηστών	20
2.1.1	Στοιχεία χρηστών και εξυπηρέτηση αιτημάτων πληροφόρησης	20
2.1.2	Κυκλοφορία έντυπου υλικού	22
2.2	Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης	24
2.3	Στατιστικά στοιχεία χρήσης των ηλεκτρονικών πηγών.....	25
2.3.1	Summon και E-Journal portal	26
2.3.2	PressReader (πρώην PressDisplay).....	27
2.3.3	ABI/Inform complete and EconLit	29
2.3.4	JSTOR	30
2.3.5	Ηλεκτρονικά βιβλία: Ebook Central	32
2.3.6	Τεχνολογικά ηλεκτρονικά βιβλία: Safari	33
2.3.7	ScienceDirect	34
2.3.8	OECD iLibrary.....	35
3	Απάνθισμα ερωτημάτων χρηστών προς την Βιβλιοθήκη το 2018.....	37
4	Συγκριτικά στατιστικά στοιχεία με μια ματιά 2017-2018.....	38
4.1	Το 2018 σε αριθμούς.....	39
5	Συμπεράσματα	39
6	Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2019	41
7	Επικοινωνία	42

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το 2018 η Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης συμπληρώνει το 10^ο έτος από την έναρξη της έκδοσής της. Δραστηριότητες, στόχοι, αποτίμηση του έργου της Βιβλιοθήκης, στατιστικά στοιχεία χρήσης, συγκριτικά στοιχεία 2017-2018, συμπεράσματα και προγραμματισμός για το 2019 περιλαμβάνονται στις σελίδες της.

Οι κυριότερες δραστηριότητες του έτους περιλαμβάνουν:

Ημερίδα της Βιβλιοθήκης για τα 90 χρόνια λειτουργίας της την 19-1-2018

Κτιριακά έργα

- Προετοιμασία του έργου της ανακαίνισης και συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσία

Νέες υπηρεσίες

- Διορθώσεις και βελτιώσεις της Γνωσιακής Βάσης: Δημοσιεύσεις

Συνεργασίες

- επικοινωνία με Υπηρεσιακές Μονάδες για ανανεώσεις συνδρομών 2019 Συνεργασία για την Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης
- συμμετοχή στις κοινές αγορές μέσω EPCO
- συνεργασίες με φορείς και οργανισμούς (Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, ESCB IMN, Συλλογικός Κατάλογος Επιστημονικών Περιοδικών)
- δωρεές έντυπου υλικού σε βιβλιοθήκες

Προβολή της Βιβλιοθήκης και ενημέρωση για το έργο της

- πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας: 6 σεμινάρια προς το εσωτερικό κοινό
- ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης
- άρθρα στο περιοδικό Νέος Κύκλος
- δήλωση συμμετοχής της Βιβλιοθήκης στο πρόγραμμα επισκέψεων σε βιβλιοθήκες στο πλαίσιο του Παγκοσμίου Συνεδρίου Βιβλιοθηκών στην Αθήνα το 2019

Εκδοτική δραστηριότητα της Βιβλιοθήκης

- 4 τεύχη της Βιβλιογραφίας
- 4 τεύχη του Βιβλιογραφικού Δελτίου
- Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης 2017

Από τα στατιστικά δεδομένα της Έκθεσης του 2018 σταχυολογούνται τα εξής

- 19.503 επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης (μείωση 34,11%)
- 1.199 δανεισμοί βιβλίων
- 3.280 ερωτήματα πληροφόρησης
- 2.961 επιτόπιοι επισκέπτες
- 174.720 τεκμήρια (βιβλία, περιοδικά, βιβλιοδετημένες εφημερίδες)
- 250.000 περίπου ηλεκτρονικά βιβλία, 27.788 ηλεκτρονικά περιοδικά, 7.139 ηλεκτρονικές εφημερίδες
- Η μεγαλύτερη αύξηση χρήσης ηλεκτρονικής πηγής: *ScienceDirect*: 54,92%
- Η μεγαλύτερη μείωση χρήσης ηλεκτρονικής πηγής: *OECD iLibrary*: -29,60%
- 8.309,06 τρέχοντα μέτρα ραφιών.

Συνοπτικά για το 2019 προγραμματίζονται τα εξής:

Προβολή της Βιβλιοθήκης

- συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο πρόγραμμα *Ανοικτές Συλλογές* στο πλαίσιο του δράσεων του *Αθήνα 2018 - Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου* 19, 21, 26, 28 Φεβρουαρίου 2019 και έκθεση σπανίων και σημαντικών οικονομικών βιβλίων

Νέες υπηρεσίες

- ολοκλήρωση και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας της *Γνωσιακής Βάσης: Δημοσιεύσεις*, με έκδοση εγκυκλίου εγγράφου και παρουσίαση προς το προσωπικό της Τράπεζας, πρόσκληση για συμμετοχή στο έργο με εισαγωγή δημοσιεύσεων
- έναρξη ανάπτυξης του δεύτερου μέρους της Γνωσιακής Βάσης: Εμπιστευτικές εκθέσεις

Κτιριακά έργα

- συνέχιση των προεργασιών για το έργο της ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης
- Αναδιάταξη του έντυπου υλικού στα τέσσερα (4) βιβλιοστάσια της Βιβλιοθήκης και στην νομική συλλογή, με μεταφορά υλικού στα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου, λόγω υπερκερασμού των χώρων.

Συνεργασίες

- φιλοξενία δύο βιβλιοπαρουσιάσεων του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών στο Μουσείο της Τράπεζας (19-1-2019 και 31-5-2019)
- συνέχιση της συνεργασίας για την Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης

Έρευνα αγοράς για την ψηφιοποίηση υλικού της Βιβλιοθήκης, με προτεραιότητα εκδόσεις της Τράπεζας, όπως το Μηνιαίο Στατιστικό Δελτίο.

Έναρξη της συγγραφής του Εγχειριδίου Διαδικασιών της Βιβλιοθήκης, ως επόμενο βήμα μετά την έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της

1 ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟ 2018

Από το 2013 η Βιβλιοθήκη υπάγεται στο Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης. Από τα επτά (7) μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης, το 2018 μειώθηκε κατά δύο (2) άτομα. Εκτός από το μόνιμο προσωπικό, στην Βιβλιοθήκη απασχολήθηκε φοιτήτρια για την πρακτική πρακτικής άσκησή της από οικονομική σχολή. Παρ' όλα αυτά, η Βιβλιοθήκη ανταποκρίθηκε ικανοποιητικά στα έργα και στις δραστηριότητες που έχει αναλάβει.

Μετά την κατασκευή του νέου βιβλιοστασίου με κυλιόμενες συστοιχίες βιβλιοθηκών, του πρώτου εντός του κεντρικού κτηρίου της Τράπεζας, η Βιβλιοθήκη κατέχει συνολική έκταση 1.231 τ.μ. και οι συλλογές της φυλάσσονται σε 8.309,06 τρέχοντα μέτρα ραφιών. Στα 1.154 σπάνια βιβλία (609 γενική συλλογή και 545 νομική συλλογή) περιέχονται 40 συντηρημένα παλαιύτα σε 57 τόμους.¹ Έχει πρόσβαση σε 50+ βάσεις δεδομένων.

1.1 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Επιτροπή Βιβλιοθήκης αποτελεί το όργανο λήψης αποφάσεων και έγκρισης του προϋπολογισμού της Βιβλιοθήκης, ελέγχοντας και παρακολουθώντας την υλοποίησή του κατά την διάρκεια του έτους. Αποφασίζει για τις νέες προσκτήσεις υλικού σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή και αξιολογεί τις προτάσεις της Βιβλιοθήκης που αφορούν έργα και υπηρεσίες.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν εννέα (9) συνεδριάσεις της Επιτροπής με θέματα της αρμοδιότητάς της για την λειτουργία και την πορεία των έργων της Βιβλιοθήκης.

1.2 ΗΜΕΡΙΔΑ: 90 ΧΡΟΝΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Το σημαντικότερο γεγονός του 2018 για την Βιβλιοθήκη ήταν η 90^η επέτειος από την έναρξη λειτουργίας της, η οποία συμπίπτει με τα 90 χρόνια από την έναρξη λειτουργίας της Τράπεζας της Ελλάδος. Στο πλαίσιο των εκδηλώσεων για την επέτειο αυτή, την 18η Ιανουαρίου 2018 η Βιβλιοθήκη οργάνωσε ημερίδα στην Τράπεζα, με θέμα *90 χρόνια Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος: ιστορική αναφορά και μελλοντικές προκλήσεις*.

Την ημερίδα τίμησε ο Διοικητής κ. Γιάννης Στουρνάρας με χαιρετισμό του. Το πρόγραμμα περιλάμβανε τρεις (3) ενότητες: ιστορία και αναμνήσεις από την Βιβλιοθήκη, συνεργασίες και μελλοντικά σχέδια. Την κεντρική ομιλία παρουσίασε ο Γενικός Διευθυντής της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος. Στην πρώτη ενότητα ο Πρόεδρος της Επιτροπής Βιβλιοθήκης

¹ Παλαιύτα χαρακτηρίζονται τα βιβλία που εκδόθηκαν από την ανακάλυψη της τυπογραφίας έως το 1799.

αναφέρθηκε στον ρόλο και το έργο της στην υποστήριξη της Βιβλιοθήκης. Σε άλλη ομιλία παρουσιάστηκε η πορεία και σημασία της Βιβλιοθήκης στα 90 χρόνια λειτουργίας της. Επίσης προσκλήθηκαν να μιλήσουν για την Βιβλιοθήκη τέως στελέχη της Τράπεζας που διαδραμάτισαν ρόλο στην πορεία της Βιβλιοθήκης. Στην ενότητα για τις συνεργασίες της Βιβλιοθήκης με άλλους φορείς περιγράφηκε το ESCB Information Management Network και παρουσιάστηκε η συνεργασία του ΚΕΠΟΕΤ με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης για την έκθεση της Χάρτας του Ρήγα. Η ενότητα ολοκληρώθηκε με ομιλία για το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, στο οποίο η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας αποτελεί ιδρυτικό μέλος.

Στην τελευταία ενότητα παρουσιάστηκαν σύγχρονα και μελλοντικά έργα της Βιβλιοθήκης: η πολυαναμενόμενη *Γνωσιακή Βάση* με τις δημοσιεύσεις και τις εσωτερικές εκθέσεις της Τράπεζας, η υλοποίηση του έργου εισαγωγής RFID και η προγραμματιζόμενη ανακαίνιση των χώρων της Βιβλιοθήκης. Από την Βιβλιοθήκη παρουσιάστηκαν οι ομιλίες:

1. *Βιβλιοθήκη της ΤτΕ: η πορεία της στον χρόνο μέσα από τις συλλογές και την θέση της στην Τράπεζα* (Ε. Σεμερτζάκη) και
2. *Από τις μαγνητικές πύλες στις ραδιοσυχνότητες: η ολοκλήρωση του έργου RFID στην Βιβλιοθήκη* (Α. Ναδάλη και Ε. Λάκκα)

Η συμμετοχή των 170 ατόμων κρίθηκε ιδιαίτερα ικανοποιητική. Τίμησαν με την παρουσία τους την εκδήλωση πρώην Διοικητής και Υποδιοικητής της Τράπεζας, πρώην Διευθυντές και μέλη της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, πρώην προσωπικό και προϊστάμενοι της Βιβλιοθήκης, υπάλληλοι της Τράπεζας και συνταξιούχοι και φυσικά αρκετό κοινό. Σε διάλειμμα της ημερίδας δόθηκε στους παρευρισκομένους η δυνατότητα επίσκεψης στην Βιβλιοθήκη. Κατασκευάστηκαν σημειωματάρια και φάκελοι για να διανεμηθούν στο κοινό. Ζητήθηκε από τους παρισταμένους να αξιολογήσουν την ημερίδα και δόθηκαν βεβαιώσεις συμμετοχής. Οι ομιλίες αναρτήθηκαν στον δικτυακό τόπο της Τράπεζας.

1.3 ΚΤΙΡΙΑΚΑ ΕΡΓΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

1.3.1 Ανακατασκευή βιβλιοστασίου στο κεντρικό κτήριο

Τον Ιανουάριο 2018 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση κυλιόμενων συστοιχιών στο βιβλιοστάσιο που δημιουργήθηκε από την ενοποίηση τριών (3) μικρότερων βιβλιοστασίων εντός του κεντρικού κτηρίου της Τράπεζας (Εδ. Λω). Η επισκευή του βιβλιοστασίου έγινε με φροντίδα της αρμόδιας υπηρεσίας της Τράπεζας. Με την νέα εγκατάσταση δημιουργήθηκαν 530 τρέχοντα μέτρα ραφιών.

Αποφασίστηκε η μεταφορά 15.454 τόμων βιβλίων και περιοδικών από τα βιβλιοστάσια της Βιβλιοθήκης στον 3^ο όροφο. Για το έργο του καθαρισμού, μεταφοράς και τοποθέτησης των βιβλίων στον νέο χώρο, η Βιβλιοθήκη συνεργάστηκε με την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα της Τράπεζας για την αναζήτηση συνεργαζόμενης εταιρείας. Η Βιβλιοθήκη, έχοντας την εμπειρία προηγούμενων μετακινήσεων βιβλίων, ανέλαβε τον συντονισμό και την οργάνωση του έργου. Κατ' αρχήν μεταφέρθηκαν 671 τόμοι περιοδικών και κουτιά αρχειοθέτησης με δοκίμια εργασίας στα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου. Στην συνέχεια δημιουργήθηκαν κατάλογοι για τα βιβλία και περιοδικά από το «παλαιό σύστημα» ταξινόμησης και για τα περιοδικά από το σύστημα ταξινόμησης Dewey (339-999), τα οποία επρόκειτο να μετακινηθούν. Ο καθαρισμός έγινε με ηλεκτρική σκούπα με φίλτρα HEPA, για τον εγκλωβισμό της σκόνης και της αποτροπής της διασποράς της στον περίγυρο. Εκτός από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης, για το έργο απασχολήθηκαν έξι (6) άτομα από την εταιρεία. Το έργο ολοκληρώθηκε σε 14 εργάσιμες ημέρες (12-9-2018 έως 1-10-2018).

1.4 ΓΝΩΣΙΑΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2018 συνεχίστηκε η ανάπτυξη της νέας υπηρεσίας διαχείρισης γνώσης. Στο πρώτο τμήμα της *Δημοσιεύσεις*, η *Γνωσιακή Βάση* θα περιέχει τις δημοσιεύσεις στελεχών σε επιστημονικά περιοδικά, βιβλία, πρακτικά συνεδρίων, κεφάλαια βιβλίων, δοκίμια εργασίας και λοιπές επιστημονικές δημοσιεύσεις. Το δεύτερο σκέλος της *Γνωσιακής βάσης*, το οποίο θα αναπτυχθεί μόλις τεθεί σε εφαρμογή το πρώτο, θα περιέχει τις εσωτερικώς παραγόμενες εκθέσεις και εμπιστευτικές μελέτες, διασώζοντας το πνευματικό κεφάλαιο που δημιουργείται στην Τράπεζα.

Αφού έγιναν διορθώσεις και δοκιμές από την ομάδα έργου (Βιβλιοθήκη και Διεύθυνση Πληροφορικής), συντάχθηκε εγχειρίδιο χρήσης, το οποίο αξιολογήθηκε από την Επιτροπή Βιβλιοθήκης τον Ιούνιο 2018. Σύμφωνα με το πρόγραμμα, παρουσία του Προέδρου της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, ο οποίος είχε την αρχική ιδέα της δημιουργίας της, το έργο παρουσιάστηκε στην Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών (περίπου 30 άτομα την 4-7-2018), καθώς οι οικονομικές δημοσιεύσεις θα αποτελέσουν τον κορμό του έργου. Το έργο τέθηκε σε πιλοτική φάση. Ακολούθησαν νέες διορθώσεις από την ομάδα έργου, με βάση τις παρατηρήσεις των συμμετεχόντων στην πιλοτική φάση του έργου. Τον Νοέμβριο 2018 η Βιβλιοθήκη απηύθυνε νέα πρόσκληση για εισαγωγή δημοσιεύσεων στην Γνωσιακή Βάση. Ταυτοχρόνως ξεκίνησε την συνεργασία με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα για τις διαδικασίες που προηγούνται της παρουσίασης του έργου.

Για πρώτη φορά έγινε αναφορά στην Γνωσιακή Βάση εκτός της Βιβλιοθήκης. Κατόπιν προσκλήσεως πραγματοποιήθηκε ομιλία με τίτλο *Knowledge base: the new project by the Library to capture the knowledge created in the Bank of Greece*. Η ομιλία από την Ε. Σεμερτζάκη έγινε στο *International Workshop “Corporate and institutional libraries in a fast-paced world”* που οργάνωσε η Βιβλιοθήκη της Bank of Russia στην Αγία Πετρούπολη, 17-19 Οκτωβρίου 2018.

1.5 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

1.5.1 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην EPCO (European Procurement Coordination Office)

Με την σταδιακή επέκταση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, η Βιβλιοθήκη άρχισε να συμμετέχει στα expert groups της EPCO (European Procurement Coordination Office). Το Γραφείο ασχολείται με τις κοινές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών, επιτυγχάνοντας οικονομίες κλίμακος. Το Γραφείο αναλαμβάνει, για λογαριασμό και σε συνεργασία με τις συμμετέχουσες κεντρικές τράπεζες, να προγραμματίζει, να προτείνει την κοινή αγορά νέων υπηρεσιών (expression of interest), να διαπραγματεύεται και να συνάπτει συμφωνίες με παρόχους υπηρεσιών.

Το 2018 η Βιβλιοθήκη, σε συνεργασία με τον procurement expert της Τράπεζας για την EPCO, επικοινωνήσε με σχετικές Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας και χρήστες των υπάρχουσών υπηρεσιών, για την συμπλήρωση ερωτηματολογίου σε πιθανή εκδήλωση ενδιαφέροντος για νέες υπηρεσίες. Τον Ιούνιο 2018 υπεγράφη από την EPCO με την συναίνεση των κεντρικών τραπεζών – μελών, η νέα σύμβαση με την Financial Times (για την ηλεκτρονική έκδοση FT.com) με έναρξη την 1-7-2018. Στις συζητήσεις αυτές με την EPCO συμμετείχε εξ αρχής η Βιβλιοθήκη ως expert group member, αποκομίζοντας τεχνογνωσία και εμπειρία από τις κοινές διαπραγματεύσεις και συζητήσεις. Η Βιβλιοθήκη εκδηλώνει ενδιαφέρον συμμετοχής σε νέα προγράμματα της EPCO, όπως συνέβη τον Δεκέμβριο 2018.

1.5.2 Επικοινωνία με τις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την διαχείριση συνδρομών

Η Βιβλιοθήκη είναι υπεύθυνη για την διαχείριση των συνδρομών των ελληνικών και ξενόγλωσσων οικονομικών και πολιτικών εφημερίδων και πολλών ηλεκτρονικών πηγών για την Τράπεζα.

Τον Σεπτέμβριο 2018 η Βιβλιοθήκη απέστειλε 52 emails, διενεργώντας έρευνα στις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την αναγκαιότητα ανανέωσης ή διακοπής υπάρχουσών συνδρομών ή για την αγορά νέων συνδρομών σε εφημερίδες, περιοδικά και

σε πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Με την ετήσια αυτή έρευνα αξιολογούνται οι συνδρομές, με στόχο την ορθολογικότερη κατανομή των διαθέσιμων κονδυλίων του προϋπολογισμού του επομένου έτους και την αξιοποίηση των συνδρομών.

1.5.3 Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για 3^ο έτος η Βιβλιοθήκη συνέχισε την επιτυχημένη συνεργασία με την Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας. Τον Ιούνιο 2018 πριν την έναρξη της κατασκηνωτικής περιόδου, η Βιβλιοθήκη φρόντισε για την μεταφορά στην κατασκήνωση των βιβλίων που είχε συγκεντρώσει από δωρεές και οργάνωσε την βιβλιοθήκη για να υποδεχθεί τους κατασκηνωτές.

1.5.4 Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.): επισκέψεις στις βιβλιοθήκες του Δικτύου και διαλέξεις

Το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, του οποίου η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος αποτελεί ιδρυτικό μέλος, ιδρύθηκε το 2012, με στόχο την συνεργασία των βιβλιοθηκών για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους αναγνώστες, που εξυπηρετούνται από τις βιβλιοθήκες του Δικτύου. Τα υπόλοιπα μέλη του είναι η Alpha Bank, Εθνική Τράπεζα, Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, Υπουργείο Οικονομίας, Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Το 2018, με πρωτοβουλία της Βιβλιοθήκης, φιλοξενήθηκαν βιβλιοπαρουσιάσεις του Δικτύου στο Μουσείο της Τράπεζας για τα εξής βιβλία:

1. *Επιχειρηματικά σχήματα συνεργασίας και επικοινωνία στον τουριστικό τομέα: βήματα για αποτελεσματικές εφαρμογές.* Συγγραφείς: Μαρία Γκούσια-Ρίζου και Δέσποινα Σδράλη. Αθήνα: εκδόσεις Παρισιανού, 2017. Επιλογή του βιβλίου και των ομιλητών από το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο. Παρέστησαν περίπου 40 άτομα.
2. *Πέρα από τη λιτότητα: για μια νέα δυναμική στην ελληνική κοινωνία.* Επιστημονική επιμέλεια: Δημήτρης Βαγιανός, Νίκος Βέττας, Κώστας Μεγήρ και Χριστόφορος Πισσαρίδης. Ηράκλειο: Πανεπιστημιακές εκδόσεις Κρήτης, 2017. Επιλογή του βιβλίου και των ομιλητών από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Παρέστησαν περίπου 60 άτομα.

Την 6-6-2018 πραγματοποιήθηκε η 2^η επιστημονική ημερίδα του ΔΙ.Ο.ΒΙ. στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, με θέμα: *Οικονομικές βιβλιοθήκες, δεξαμενές πληροφόρησης και κατάρτισης.* Στο πρόγραμμα της ημερίδας εντάχθηκε η ομιλία με τίτλο: *Οι εμπειρίες από την λειτουργία των δικτύων ESCB IMN (European System of Central Banks. Information*

Management Network) και *CBLG (Central Bank Librarians' Group)* των βιβλιοθηκών κεντρικών τραπεζών, ως τρόπος διάχυσης της οικονομικής πληροφορίας. Ομιλήτριες ήταν οι Ε. Καργιανιώτη (ECB) και Ε. Σεμερτζάκη (ΤτΕ). Στην ημερίδα συμμετείχαν περίπου 150 άτομα.

Η Βιβλιοθήκη φιλοξένησε δύο (2) από τις μηνιαίες συναντήσεις των μελών του Δικτύου (51/7-2-2018, 55/5-7-2018). Υποχρέωση κάθε βιβλιοθήκης που φιλοξενεί την συνάντηση είναι η συγγραφή του πρακτικού.

1.5.5 Συμμετοχή στο 9th ESCB/SSM Information Management Network Meeting

Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στο 9th ESCB/SSM Information Management Network Meeting, ESCB IMN (Information Management Network), Central Bank of Malta, Valetta, 27-28 Σεπτεμβρίου 2018. Το θέμα της συνάντησης ήταν *Future proofing information management*. Την Βιβλιοθήκη εκπροσώπησε η Μ. Γαβρίλη.

1.5.6 Συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος και χορήγηση ISBN / ISSN για εκδόσεις της Τράπεζας

Από το 2014 η Βιβλιοθήκη αποτελεί τον κεντρικό φορέα της Τράπεζας για την αίτηση χορήγησης ISBN / ISSN από την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος. Το 2018 αιτήθηκε την χορήγηση διαφορετικών ISBN αναλόγως της μορφής (έντυπη και ηλεκτρονική) και της γλώσσας (ελληνική και αγγλική) για τα βιβλία:

1. Το μικρό βιβλίο της τέχνης: πρόσωπα και εικόνες από τη Συλλογή της Τράπεζας της Ελλάδος (1 ISBN)
2. Τράπεζα της Ελλάδος: από το 1928 η κεντρική τράπεζα των Ελλήνων (ελληνική και αγγλική έκδοση, 2 ISBN)
3. *The economics of climate change* (συνέκδοση, 2 ISBN για το έντυπο και 2 για το ebook για κάθε εκδότη)
4. Διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια της κρίσης (2010-2014) (1 ISBN)
5. Στιγμιότυπα: 12 ιστορίες της Τράπεζας της Ελλάδος μέσα από τον φακό του Κ. Μεγαλοκονόμου (1 ISBN)

1.5.7 Συνεργασία με εταιρείες και δοκιμαστική πρόσβαση υπηρεσιών

Στο πλαίσιο υιοθέτησης νέων τεχνολογιών, η Βιβλιοθήκη δοκιμάζει νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και φιλοξενεί παρουσιάσεις νέων προϊόντων.

- a. Την 22-2-2018 ανακοινώθηκε δοκιμαστική πρόσβαση στην ενότητα *Statistics* της πλατφόρμας *OECD iLibrary*, στην οποία ήδη η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή.

Καθώς η ανταπόκριση ήταν θετική, η Βιβλιοθήκη προχώρησε στην επέκταση της συνδρομής για να καλύψει πλέον όλες τις κατηγορίες εκδόσεων του OECD (Organisation for Economic Cooperation and Development).

- b. Την 5-2-2018 παρουσιάστηκε στην Βιβλιοθήκη το έργο *Ασελίζ* και την 15-3-2018 το πρόγραμμα *Reasonable Graph* από τους δημιουργούς τους. Το πρόγραμμα διευκολύνει την σημασιολογική παρουσίαση των συλλογών της Βιβλιοθήκης, του Μουσείου και του Αρχείου υπό κοινά στοιχεία αναζήτησης.
- c. Την 2-2-2018 τελείωσε η δοκιμαστική πρόσβαση για 30 ημέρες στην ηλεκτρονική μορφή του περιοδικού *Global Risk Regulator*.
- d. Την 19-4-2018 η Βιβλιοθήκη παρακολούθησε webinar για το *MyLibrary*, app του Sierra και ακολούθησε εκπαίδευση του προσωπικού για το ίδιο πρόγραμμα μέσω δοκιμαστικής πρόσβασης.
- e. Την 8-5-2018 ο δημιουργός του παρουσίασε το *Browzine* ως εργαλείο οπτικοποιημένης παρουσίασης των ηλεκτρονικών περιοδικών της Βιβλιοθήκης, με δοκιμαστική πρόσβαση για τους επόμενους δύο μήνες.
- f. Σε συνεργασία με τον προμηθευτή των περιοδικών της Βιβλιοθήκης, πραγματοποιήθηκε δοκιμαστική πρόσβαση στην online υπηρεσία *Keesing Documentchecker Banknotes* τον Οκτώβριο – Νοέμβριο 2018. Η εταιρεία εκδίδει την περιοδική έκδοση *Keesing Counterfeits and Forgeries* για την πλαστότητα των τραπεζογραμμάτων, την οποία προμηθεύεται η Βιβλιοθήκη για λογαριασμό Υπηρεσιακών Μονάδων της Τράπεζας. Η Βιβλιοθήκη συντόνισε την δοκιμαστική πρόσβαση από τα Υποκαταστήματα, προκειμένου να αξιολογήσουν την υπηρεσία και να αποφασίσουν την ενδεχόμενη μετατροπή της έντυπης συνδρομής σε online υπηρεσία από το 2020, με βάση το ενδιαφέρον που εκδηλώθηκε.

1.5.8 Η Βιβλιοθήκη ως μέλος σε φορείς εντός και εκτός Ελλάδος

Επί σειρά ετών η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος του [Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών](#) (ΕΣΚΕΠ), τον οποίο φιλοξενεί και διαχειρίζεται το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης από την δημιουργία του το 1983. Ο Κατάλογος εξυπηρετεί την κοινότητα των χρηστών κάθε βιβλιοθήκης – μέλους με διαδανεισμό άρθρων περιοδικών. Σύμφωνα με τα στοιχεία του δικτυακού τόπου του ΕΣΚΕΠ², ο Κατάλογος περιέχει 100.575 τίτλους έντυπων και ηλεκτρονικών περιοδικών από τις 189 βιβλιοθήκες – μέλη από την Ελλάδα (185) και την Κύπρο (4). Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος συμμετέχει με 1.290 τίτλους

² <https://eskep.ekt.gr/eskep/journal/search>, πρόσβαση την 1-5-2019.

περιοδικών, φροντίζοντας για την συνεχή ενημέρωσή τους. Το 2018 δανείστηκε 20 άρθρα περιοδικών και δάνεισε σε άλλες βιβλιοθήκες 41 άρθρα.

Επίσης στο διάστημα 2008-2016 η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στον Συλλογικό Κατάλογο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΚΕΑΒ), ο οποίος δεν ενημερώνεται πλέον με νέα βιβλία, επειδή σταδιακά αντικαθίσταται από τον [Mitos: Ενιαίος Κατάλογος Συνεργατικού Δικτύου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών](#), στον οποίο μετέχουν μόνο ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες³.

Τέλος από το 1993 η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών (IFLA: International Federation of Library Associations and Institutions) με έδρα την Χάγη της Ολλανδίας. Η IFLA είναι ο μεγαλύτερος επιστημονικός φορέας παγκοσμίως για τις βιβλιοθήκες.

1.5.9 Δωρεές βιβλίων και περιοδικών σε βιβλιοθήκες και στην Βιβλιοθήκη της Τράπεζας

1.5.9.1 Δωρεές βιβλίων και περιοδικών σε βιβλιοθήκες

Η Βιβλιοθήκη δωρίζει έντυπο υλικό σε άλλες βιβλιοθήκες και στο προσωπικό της Τράπεζας.

Το υλικό αυτό είτε υπάρχει ήδη στην συλλογή ή δεν εμπίπτει στη θεματολογία της και είναι συνήθως οικονομικού ή νομικού περιεχομένου. Η Βιβλιοθήκη, στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Τράπεζας, δώρισε, κατόπιν σχετικών αιτημάτων:

- a. 22 βιβλία στο Γυμνάσιο Ελληνικού
- b. 24 βιβλία στο Μουσικό Σχολείο Καρδίτσας
- c. 28 βιβλία στο 2^ο Δημοτικό Σχολείο της Καλαμάτας
- d. 30 βιβλία σε φυλακές (πρόγραμμα ΑΡΣΙΣ)
- e. 17 βιβλία στην Βιβλιοθήκη της ΕΛΣΤΑΤ

Τα βιβλία προήλθαν τόσο από την Βιβλιοθήκη όσο και από το Τμήμα Γραμματείας της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης.

Εκτός από τις παραπάνω μεμονωμένες δωρεές, η Βιβλιοθήκη εντός του 2018 απέστειλε σε ελληνικές βιβλιοθήκες καταλόγους με συνολικά 890 βιβλία και 212 περιοδικά και ακολούθως φρόντισε για την αποστολή του υλικού στις βιβλιοθήκες που τα επέλεξαν.

1.5.9.2 Δωρεές βιβλίων και περιοδικών στην Βιβλιοθήκη της Τράπεζας

Συχνά η Βιβλιοθήκη παραλαμβάνει βιβλία και περιοδικά από γραφεία της Τράπεζας, από ιδρύματα και ιδιώτες. Το 2018 η Βιβλιοθήκη παρέλαβε και επεξεργάστηκε 185 βιβλία από

³ <http://opac.seab.gr>, πρόσβαση την 1-5-2019.

στελέχη της Τράπεζας, κυρίως οικονομικού περιεχομένου. Από αυτά δώρισε 60 περίπου οικονομικά βιβλία, που ήδη υπήρχαν στην συλλογή της, στις βιβλιοθήκες του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών. Όσα από τα βιβλία δεν υπήρχαν στην Βιβλιοθήκη, αξιολογήθηκαν από μέλη της Επιτροπής Βιβλιοθήκης για να ενταχθούν στην συλλογή της.

Το 2018 η Βιβλιοθήκη παρέλαβε και εκκαθάρισε 133 ντοσιέ με εγκυκλίους, εγκυκλίους διοίκησης και ειδικές εγκυκλίους από άλλες υπηρεσιακές μονάδες της Τράπεζας. Με τον τρόπο αυτό συμπλήρωσε κενά στις αντίστοιχες σειρές της και φρόντισε για ασφαλή καταστροφή του υπολοίπου υλικού. Παρομοίως παρέλαβε αντίτυπα εκδόσεων της Τράπεζας από γραφεία της Τράπεζας, τα οποία έλεγξε για την ενδεχόμενη συμπλήρωση κενών στην συλλογή και ακολούθως φρόντισε για την διάθεσή τους.

1.6 ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η προστιθέμενη αξία μιας βιβλιοθήκης αξιολογείται από τον τρόπο επικοινωνίας και προσέλκυσης του κοινού της. Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας επιδιώκει συνεχώς να παραμένει σχετική και χρήσιμη με το έργο της Τράπεζας και με την προσέλκυση όσο το δυνατόν περισσότερων εξωτερικών αναγνωστών.

1.6.1 Δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης

Κατόπιν αιτήματος, την 1-3-2018 το τηλεοπτικό κανάλι Cosmote TV σκηνοθέτησε εκπομπή για την Βιβλιοθήκη της Τράπεζας, η οποία προβλήθηκε την 29-4-2018 ώρα 21.00 στην εκπομπή της με τίτλο *Βιβλίο και βιβλιοθήκες*. Η εκπομπή περιλάμβανε συνέντευξη της προϊσταμένης της Βιβλιοθήκης.

Στο περιοδικό *Ο Νέος Κύκλος*, αρ.25, Χειμώνας 2018, φιλοξενήθηκε αφιέρωμα στην Βιβλιοθήκη, με αφορμή την ημερίδα της την 18-1-2018. Το αφιέρωμα περιείχε απόσπασμα την χαιρετιστήρια ομιλία του Διοικητή κ. Γ. Στουρνάρα στην ημερίδα, άρθρο της Σ. Κερεσετζή (αρχιτέκτονας) για την ανακαίνιση της Βιβλιοθήκης και της Ε. Σεμερτζάκη για την ιστορία της Βιβλιοθήκης, καθώς και φωτογραφικό υλικό.

Στο τεύχος αρ. 28 (Φθινόπωρο – Χειμώνας 2018), σ.35 του περιοδικού *Ο Νέος Κύκλος* φιλοξενήθηκε φωτογραφία του χριστουγεννιάτικου δέντρου της Βιβλιοθήκης που κατασκευάστηκε από βιβλία.

Η ημερίδα της Βιβλιοθήκης (κεφ. 1.2) προβλήθηκε από τον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπου, με αφορμή το δελτίο τύπου που δημοσιεύθηκε.

1.6.2 Προετοιμασία των εκδηλώσεων στο πλαίσιο του Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου

Η Βιβλιοθήκη έχει προσκληθεί να συμμετέχει στις εκδηλώσεις του «Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου» του δήμου Αθηναίων, στην ενότητα Ανοιχτές Συλλογές. Οι εκδηλώσεις θα πραγματοποιηθούν τις ημερομηνίες 19, 21, 26 και 28 Φεβρουαρίου 2019. Για τον σκοπό αυτό τους δύο τελευταίους μήνες του 2018 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με το προσωπικό της Βιβλιοθήκης και με μέλη του ΚΕΠΟΕΤ για την προετοιμασία των εκδηλώσεων. Ο τίτλος θα είναι «*Η Βιβλιοθήκη της ΤτΕ: ένας οικονομικός θησαυρός*». Θα δημιουργηθεί έκθεση σπανίων και σημαντικών οικονομικών βιβλίων, για να συνοδεύσει τις αντίστοιχες θεματικές ομιλίες των εκδηλώσεων. Δημιουργήθηκε γραφιστική απεικόνιση των εκδηλώσεων και διαμορφώθηκε το πρόγραμμα, το οποίο εστάλη εγκαίρως στον διοργανωτή.

1.6.3 Πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας στην Βιβλιοθήκη

Οι δραστηριότητες πληροφοριακής παιδείας απευθύνονται στο προσωπικό της Τράπεζας. Η Βιβλιοθήκη πραγματοποίησε τις πιο κάτω εκπαιδευτικές δράσεις, σε συνεργασία με εταιρείες, από τις οποίες προμηθεύεται την πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες:

1. Εισαγωγή στην χρήση της πλατφόρμας ηλεκτρονικών βιβλίων *Ebook Central* της Proquest, την 16-2-2018. Η παρουσίαση έγινε από εκπρόσωπο της εταιρείας και παρέστησαν 5 άτομα.
2. Παρουσίαση της *SNL* και της *CapitallQ* της εταιρείας Standard & Poor's την 23-4-2018. Η παρουσίαση έγινε από εκπροσώπους της εταιρείας και απευθυνόταν σε στελέχη των Διευθύνσεων Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, Επιθεώρησης Πιστωτικού Συστήματος (ΔΕΠΣ). Παρέστησαν 10 άτομα.
3. Παρουσίαση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας Summon (το Google της Βιβλιοθήκης) της εταιρείας Proquest, την 26-4-2018, από εκπροσώπους της εταιρείας Ex Libris, η οποία συγχωνεύτηκε με την Proquest. Παρέστησαν 11 άτομα.
4. Επαναληπτικό σεμινάριο για το Summon την 28-6-2018 για τους συμμετέχοντες στην παρουσίαση, με σκοπό την επίλυση αποριών που είχαν προκύψει από αυτήν. Η Βιβλιοθήκη οργάνωσε το σεμινάριο στους χώρους της.
5. Παρουσίαση της Bank Focus της εταιρείας Bureau van Dijk την 10-10-2018. Η παρουσίαση έγινε από εκπρόσωπο της Moodys Analytics, η οποία εξαγόρασε την προαναφερθείσα εταιρεία. Παρέστησαν 8 άτομα.
6. Δεύτερη παρουσίαση της CapitallQ της εταιρείας Standard and Poor's την 11-12-2018 από εκπροσώπους της εταιρείας με προσκληθέντες δύο στελέχη της ΔΕΠΣ.

Σε κάθε σεμινάριο προσέρχονται διαφορετικά άτομα, αλλά η ανταπόκριση του προσωπικού ήταν περιορισμένη.

1.6.4 Ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης

Για την ενημέρωση του προσωπικού της Τράπεζας, η Βιβλιοθήκη αποστέλλει ενημερωτικά emails. Το 2018 απέστειλε δώδεκα (12) emails υπό τον τίτλο *Ενημερωτικό Δελτίο*. Το περιεχόμενό τους αφορούσε τα νέα τεύχη των ηλεκτρονικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης, νέες ηλεκτρονικές πηγές (π.χ. Wiley Online Library), υπενθυμίσεις για παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες (π.χ. *Financial Times online – FT.com*), ανακοίνωση δοκιμαστικής πρόσβασης σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες (π.χ. *OECD iLibrary Statistics, Browzine*), προσκλήσεις για παρακολούθηση σεμιναρίων και των βιβλιοπαρουσιάσεων του ΔΙ.Ο.ΒΙ. και δωρεές βιβλίων στο προσωπικό της Τράπεζας.

Εκτός από τα *Ενημερωτικά Δελτία* απεστάλησαν 236 emails σε στοχευμένες Υπηρεσιακές Μονάδες, σχετικά με νέες εκδόσεις των *NBER Working Papers* και *CEPR Discussion Papers*, εκδόσεις του OECD ή άλλων οργανισμών που αφορούν την Ελλάδα, προώθηση δελτίων τύπου της ΕΛΣΤΑΤ (Ελληνική Στατιστική Αρχή) σε χρήστες αναλόγως των θεμάτων που τους ενδιαφέρουν και emails που καλωσορίζουν όσα νέα μέλη εγγράφονται στο Sierra, το σύστημα της Βιβλιοθήκης. Η *Ημερήσια Πολιτιστική Ενημέρωση* απεστέλλετο καθημερινά μέχρι την 5-10-2018.

Κατά μέσο όρο τα *Ενημερωτικά Δελτία* διαβάζονται (read) από το 1/5 του συνόλου των παραληπτών, σύμφωνα με τα στοιχεία που καταγράφει η Βιβλιοθήκη εντός του πρώτου 24ώρου από την ώρα αποστολής καθενός.

1.6.5 Επιμορφωτικές δραστηριότητες του προσωπικού

Στις επιμορφωτικές δραστηριότητες για το προσωπικό εντάσσεται το σεμινάριο:

1. Heading for leadership – module A (HFL-A): Leadership styles, Eesti Pank (Κεντρική Τράπεζα της Εσθονίας), Tallinn, 19-21 Σεπτεμβρίου 2018 (Α. Ναδάλη, συγγραφή έκθεσης παρακολούθησης)

1.6.6 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο Παγκόσμιο Συνέδριο Βιβλιοθηκών 2019

Για πρώτη φορά στο διάστημα 24-30 Αυγούστου 2019 θα πραγματοποιηθεί στην Αθήνα το Παγκόσμιο Συνέδριο Βιβλιοθηκών της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών (International Federation of Library Associations and Institutions). Το 2018 η Βιβλιοθήκη δήλωσε την συμμετοχή της στο πρόγραμμα επισκέψεων σε βιβλιοθήκες την τελευταία

ημέρα του συνεδρίου (30-8-2019). Εντός του ιδίου έτους η Τράπεζα της Ελλάδος σχεδίασε και χορήγησε το λογότυπο του συνεδρίου.

1.7 ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2018 δημοσιεύτηκαν τεύχη από τις τρεις (3) ηλεκτρονικές εκδόσεις της Βιβλιοθήκης:

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης.⁴ Δημοσιεύεται στα Ελληνικά για 9^ο έτος από το 2010. Η έκθεση περιγράφει τις κυριότερες δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης κατά το έτος αναφοράς και στατιστικά στοιχεία από την χρήση των συλλογών της.

Βιβλιογραφία.⁵ Το πρώτο τεύχος της τριμηνιαίας έκδοσης δημοσιεύθηκε τον Ιούλιο 2010 στα Ελληνικά και στα Αγγλικά και από το τεύχος 44 (Ιουλ.-Σεπτ. 2017) είναι δίγλωσση έκδοση με οικονομικά θέματα. Οι βιβλιογραφικές αναφορές προέρχονται από την έντυπη και ηλεκτρονική συλλογή της Βιβλιοθήκης και παρατίθενται σχετικοί με το θέμα δικτυακοί τόποι. Εκτός από την ανάδειξη των συλλογών της Βιβλιοθήκης, η *Βιβλιογραφία* στοχεύει στην διευκόλυνση του ερευνητή, καθώς έχει διαθέσιμη έτοιμη βιβλιογραφία για το θέμα που πραγματεύεται, παρέχοντας υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Τα παλαιότερα τεύχη της *Βιβλιογραφίας* είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα [Αρχείο](#). Το 2018 εκδόθηκαν τέσσερα (4) τεύχη, με θέματα:

- αρ. 46 (Ιαν. – Μάρ. 2018), *Εκδόσεις της Τράπεζας της Ελλάδος: 90 χρόνια / Bank of Greece publications: 90 years* (με αφορμή την επέτειο των 90 χρόνων από την έναρξη λειτουργίας της Τράπεζας και της Βιβλιοθήκης της)
- αρ. 47 (Απρ. – Ιούν. 2018), *Νομισματική πολιτική / Monetary policy*
- αρ. 48 (Ιουλ. – Σεπτ. 2018), *Τουρισμός, 2^η έκδ. / Tourism, 2nd ed.*
- αρ. 49 (Οκτ. – Δεκ. 2018), *Οικονομία του Μεσοπολέμου, 1918-1939 / Inter-war economy, 1918-1939*

Βιβλιογραφικό δελτίο.⁶ Από το 1939 δημοσιεύει το νέο υλικό που προστίθεται στην συλλογή της Βιβλιοθήκης. Διατηρώντας την τριμηνιαία συχνότητά του, το 2018 δημοσιεύθηκαν τέσσερα (4) τεύχη.

⁴ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#report>

⁵ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#biblio>

⁶ <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/news.aspx#recent>

1.8 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΤΟΥΣ

Σύμφωνα με την αποστολή της, η Βιβλιοθήκη παρέχει στο προσωπικό της Τράπεζας την πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφόρηση και γνώση, ώστε να υποστηρίξει το έργο της. Αναπτύσσει καταλλήλως την συλλογή της, με θεματολογία σύμφωνη με τις εργασίες της Τράπεζας.

Η Βιβλιοθήκη είναι υπεύθυνη για την αγορά των πολιτικών και οικονομικών εφημερίδων, ελληνικών και ξενόγλωσσων, καθώς και για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες περιεχομένου (βάσεις δεδομένων) για τις ανάγκες της Τράπεζας. Αποτελεί κέντρο διαχείρισης των ηλεκτρονικών πηγών, με την διαχείριση κωδικών πρόσβασης, συμβάσεις και διαπραγματεύσεις με τους παρόχους των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

1.8.1 Εμπλουτισμός σε έντυπο υλικό

Η Βιβλιοθήκη εμπλουτίζει την συλλογή της τόσο ανταποκρινόμενη στα αιτήματα του προσωπικού, όσο και προτείνοντας η ίδια υλικό από την διεθνή βιβλιογραφία για την οικονομική επιστήμη στις κατηγορίες που χρειάζονται ενίσχυση. Εκτός από αγορές, η Βιβλιοθήκη εμπλουτίζεται περιστασιακά και με δωρεές έντυπου υλικού, κυρίως βιβλίων.

Σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα του Sierra, την 31 Δεκεμβρίου 2018 η βάση δεδομένων της αριθμούσε 174.720 τεκμήρια (items), έναντι 172.353 το 2017, σημειώνοντας αύξηση κατά 2.560 τεκμήρια (βιβλία, τόμοι και τεύχη περιοδικών, CD-ROM κ.λπ.).

Ο αριθμός των βιβλιογραφικών εγγραφών ανέρχεται σε 76.443, έναντι 75.670 το 2017. Αυτό σημαίνει ότι προστέθηκαν 773 νέες βιβλιογραφικές εγγραφές. Στην ίδια χρονική περίοδο πραγματοποιήθηκαν 553 παραγγελίες κυρίως βιβλίων, έναντι 715 το 2017.

Πίνακας 1. Στοιχεία της συλλογής από το Sierra, το σύστημα της Βιβλιοθήκης			
Έτος αναφοράς	2016	2017	2018
Τεκμήρια (items)	178.839 (11.542 νέα τεκμήρια)	172.353 (linked entries NBER)	174.720 (2.367 το 2018)
Βιβλιογραφικές εγγραφές	74.360	75.670	76.443 (773 το 2018)
Παραγγελίες	3.097 (730 το 2016)	3812 (715 το 2017)	4.365 (553 το 2018)

1.8.1.1 Απόσυρση υλικού

Η Βιβλιοθήκη απέσυρε 60 βιβλία, κυρίως επειδή ήταν διπλά αντίτυπα. Τα βιβλία αυτά διεγράφησαν από το μητρώο της Βιβλιοθήκης, κατόπιν αποφάσεως της Επιτροπής Βιβλιοθήκης.

1.8.2 Σύστημα Sierra και επιμέλεια της βάσης δεδομένων της Βιβλιοθήκης

Το ολοκληρωμένο σύστημα της Βιβλιοθήκης, Sierra, βρίσκεται στην έκδοση 3.1 και release 3.1.0_11. Η Βιβλιοθήκη φροντίζει για την συνεχή ενημέρωση του συστήματος με όποιες αλλαγές πραγματοποιούνται στην συλλογή, όπως μαζικές μεταφορές έντυπου υλικού και διαγραφές υλικού.

1.8.3 Νέες ηλεκτρονικές πηγές

Με αποφάσεις της Επιτροπής Βιβλιοθήκης αγοράσθηκαν συνδρομές πρόσβασης στις εξής νέες ηλεκτρονικές πηγές:

1. *B-maps IV advance* by B-Logico, με στοιχεία για τις αντικειμενικές αξίες ακινήτων και χρήση από την Διεύθυνση Στατιστικής
2. *Wiley SSH Collection*, με πρόσβαση σε περίπου 500 ηλεκτρονικά περιοδικά του οίκου, περιλαμβανομένων περίπου 50 περιοδικών, στα οποία η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην έντυπη μορφή.

1.8.4 Επεξεργασία και τακτοποίηση του αρχείου της Βιβλιοθήκης

Με αργό ρυθμό συνεχίστηκε η επεξεργασία του αρχείου της Βιβλιοθήκης, το οποίο ξεκινά από το 1939. Κατά την έναρξη του έργου το 2016 καταγράφηκαν περίπου 700 dossiers με ποικίλο υλικό. Το 2018 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία των πρακτικών της Επιτροπής Προμηθειών για θέματα βιβλιοθήκης των ετών 1947-1977, όπως επίσης η επεξεργασία των πρακτικών της Επιτροπής Βιβλιοθήκης των ετών 1955-1971. Τα πρακτικά βιβλιοδετήθηκαν για να προστατευθούν από την φθορά και την καταστροφή.

Επιπλέον έγινε επεξεργασία και εκκαθάριση φακέλων με στατιστικά δανεισμού των δεκαετιών 1990 και 2000, καθώς και εκκαθάριση αλληλογραφίας της Βιβλιοθήκης με Υποκαταστήματα που αφορούσε την αποστολή και παραλαβή βιβλίων και περιοδικών. Ενημερώθηκε τέλος το Ιστορικό Αρχείο της Τράπεζας για τα είδη εγγράφων που δημιουργεί η Βιβλιοθήκη και τις κατηγορίες που θα διαφυλαχθούν, συμπλέοντας με την πολιτική διατήρησης αρχειακού υλικού που επεξεργάζεται σχετική επιτροπή, η οποία συστάθηκε για τον σκοπό αυτό.

2 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τα στατιστικά στοιχεία αναφέρονται στην εξυπηρέτηση χρηστών, την κυκλοφορία έντυπου υλικού (δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων), την επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης καθώς και την χρήση ορισμένων από τις ηλεκτρονικές πηγές (περιοδικά, βιβλία, εφημερίδες).

2.1 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Η Βιβλιοθήκη εξυπηρετεί κατά κύριο λόγο το εσωτερικό κοινό της (προσωπικό της Τράπεζας), τους συνταξιούχους της Τράπεζας και το εξωτερικό κοινό (επισκέπτες και βιβλιοθήκες), είτε επισκεπτόμενοι τους χώρους της ή επικοινωνώντας τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και με την διαδικτυακή υπηρεσία *Ρωτήστε ένα βιβλιοθηκονόμο* (εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση).

2.1.1 Στοιχεία χρηστών και εξυπηρέτηση αιτημάτων πληροφόρησης

Το 2018 εξυπηρετήθηκαν 3.280 ερωτήματα πληροφόρησης που υπέβαλαν 2.961 χρήστες της Βιβλιοθήκης, έναντι 3.627 ερωτημάτων που υπέβαλαν 3.281 χρήστες το 2017, παρουσιάζοντας μείωση 9,57% (βλ. πίν. 2). Κατά μέσο όρο εξυπηρετήθηκαν 12,42 ερωτήματα ημερησίως (264 ημέρες/έτος), έναντι 13,74 ερωτήματα ημερησίως το 2017. Ο αριθμός των ερωτημάτων πληροφόρησης είναι υψηλότερος από τον αριθμό των χρηστών, επειδή ένας επισκέπτης ενδέχεται να εξυπηρετηθεί την ίδια ημέρα με περισσότερους από έναν τρόπους, για παράδειγμα με επιτόπια και τηλεφωνική επικοινωνία.

Πίνακας 2. Στοιχεία χρηστών και ερωτήματα πληροφόρησης			
Έτος αναφοράς	2017	2018	Μεταβολή %
Ερωτήματα πληροφόρησης	3.627	3.280	-9,57
Αριθμός χρηστών	3.281	2.961	-9,02

Για τα ερωτήματα αυτά, τα οποία προέρχονται από την Ελλάδα και το εξωτερικό, απασχολήθηκαν κατά μέσο όρο 1,2 υπάλληλοι πλήρους απασχόλησης (FTE). Τα ερωτήματα που υποβάλλει το κοινό αφορούν συμβουλευτικές υπηρεσίες, καθοδήγηση στην χρήση των πηγών, ερευνητικά ερωτήματα, η απάντηση των οποίων προϋποθέτει πρωτογενή έρευνα στις πηγές της Βιβλιοθήκης και θέματα για την υποστήριξη ή επίλυση προβλημάτων για τις ηλεκτρονικές πηγές. Η απάντηση των ερωτημάτων συμβουλευτικού ή πληροφοριακού

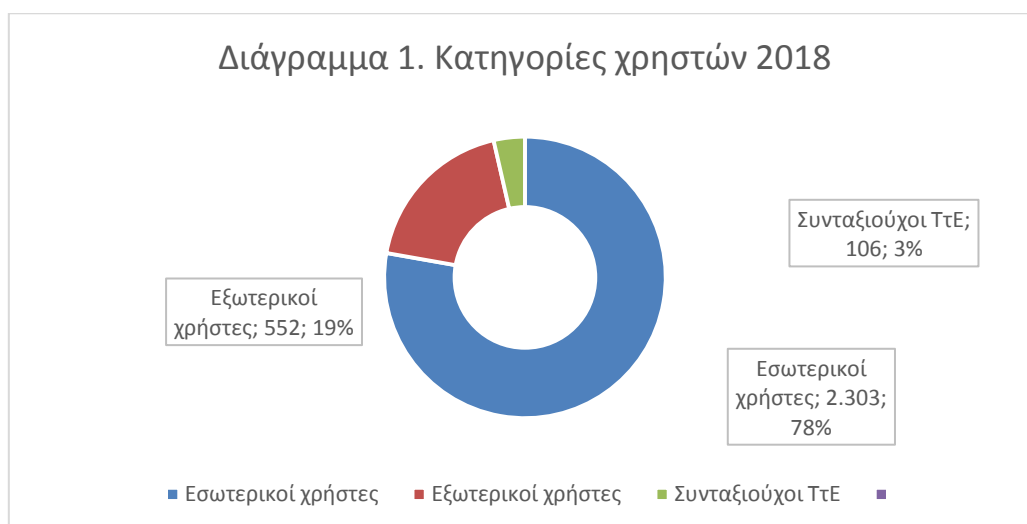
χαρακτήρα απαιτούν λιγότερο χρόνο. Ο χρόνος απόκρισης στα ερευνητικά ερωτήματα ποικίλλει, αναλόγως του βαθμού δυσκολίας από μία ώρα έως 1-2 ημέρες για την διεξαγωγή της έρευνας, την συγκέντρωση των στοιχείων και την απάντηση προς τον ερωτώντα.

Οι απαντήσεις τεκμηριώνονται με δημοσιευμένες έντυπες και ηλεκτρονικές πηγές ή τον ιστοχώρο της Τράπεζας της Ελλάδος. Σε αρκετές περιπτώσεις η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως κέντρο διαχείρισης γνώσης, καθώς επικοινωνεί με άλλες Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας, προκειμένου να δώσει την ενδεδειγμένη απάντηση και πολλές φορές μεσολαβεί για να φέρει σε επαφή τον ερωτώντα με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα. Τα περισσότερα ερωτήματα υποβάλλονται κατά την επιτόπια επίσκεψη των χρηστών στους χώρους της Βιβλιοθήκης. Στο κεφάλαιο 3 της παρούσας Έκθεσης αναφέρονται ενδεικτικά ερωτήματα που υποβλήθηκαν από το κοινό το 2018.

Εκτός από τα ερωτήματα που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, το κεντρικό της αναγνωστήριο λειτουργεί συχνά ως χώρος συνάντησης εργασίας και κέντρο ανταλλαγής γνώσεων και ιδεών για στελέχη της Τράπεζας. Επίσης αρκετοί επισκέπτες έρχονται για να ξεναγηθούν ή να περιηγηθούν στην Βιβλιοθήκη.

2.1.1.1 Αριθμός επισκεπτών κατά κατηγορία

Την πλειοψηφία των χρηστών της Βιβλιοθήκης κατέχει, όπως είναι αναμενόμενο, το εσωτερικό κοινό της Τράπεζας με ποσοστό 78%, έναντι 75% το 2017. Ακολουθούν οι εξωτερικοί χρήστες με 19%, έναντι 21% το 2017 και έπονται οι συνταξιούχοι της Τράπεζας με ποσοστό 3% έναντι 4% το 2017 (βλ. Διάγραμμα 1).



2.1.2 Κυκλοφορία έντυπου υλικού

Ανέκαθεν η Βιβλιοθήκη υπήρξε δανειστική μόνο για τους υπαλλήλους και τους συνταξιούχους της Τράπεζας. Τα στοιχεία δανεισμού (βλ. πίν. 3) περιλαμβάνουν κυρίως βιβλία αλλά και περιοδικά με δανεισμό μικρής διάρκειας. Η Βιβλιοθήκη συνεργάζεται με άλλες βιβλιοθήκες για τον διαδανεισμό βιβλίων και άρθρων περιοδικών. Οι υπηρεσίες διαδανεισμού αφορούν την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων της Τράπεζας, για βιβλία και άρθρα περιοδικών, τα οποία χρειάζονται για υπηρεσιακούς λόγους και τα οποία δεν υπάρχουν στην συλλογή της Βιβλιοθήκης.

Ως μέλος του Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών (ΕΣΚΕΠ), τον οποίο διαχειρίζεται το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης, συνεργάζεται με άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες για τον διαδανεισμό άρθρων περιοδικών. Τα άρθρα που αποστέλλονται σε άλλες βιβλιοθήκες αφορούν κυρίως περιοδικά, τα οποία κατέχει μόνο η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας και άλλα που είναι διαθέσιμα μόνο σε έντυπη μορφή. Όμως αρκετές φορές η Βιβλιοθήκη προμηθεύει άρθρα σε βιβλιοθήκες που δεν είναι μέλη του ΕΣΚΕΠ. Ενδεικτικά αναφέρονται περιοδικά, από τα οποία ζητήθηκαν άρθρα το 2018: *Common Market Law Review*, *Yale Review*, *Public Administration Review*, *Harvard Business Review*, *Zeitschrift fur Bankrecht und Bankwirtschaft*, *Η Καθημερινή* και *Δελτίο Φορολογικής Νομοθεσίας*.

Επίσης ως μέλος του Central Bank and International Financial Institutions' Libraries Group συνεργάζεται μέσω mailing list με τις βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών για τον διαδανεισμό άρθρων περιοδικών από και σε διάφορες χώρες. Ενδεικτικά αναφέρονται τίτλοι περιοδικών, από τα οποία ζητήθηκαν άρθρα το 2018: *Common Market Law Review*, *Cambridge Journal of Economics*, *Oxford Review of Economic Policy*, *Review of Financial Studies* και *Empirical Economics*.

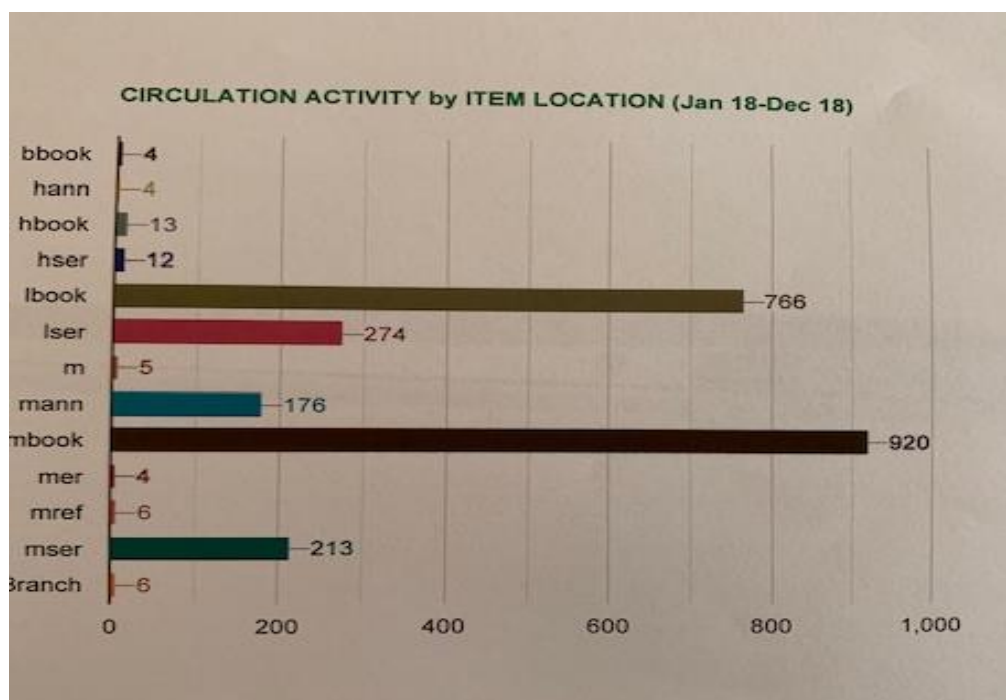
Το εξωτερικό κοινό δανείζεται το έντυπο υλικό με «δανεισμό μικρής διάρκειας» για φωτοτυπίες εντός του κτηρίου. Οι ασκούμενοι φοιτητές που απασχολούνται στην Τράπεζα δανείζονται επίσης έντυπο υλικό κατά την διάρκεια της εργάσιμης ημέρας.

Πίνακας 3. Στοιχεία δανεισμού και διαδανεισμού			
Έτος αναφοράς	2017	2018	Σχόλια
Δανεισμοί	1.293	1.199	
Επιστροφές	1.171	1.155	
Διαδανεισμός βιβλίων	23	9	Εκ των οποίων 7 δανεισμοί βιβλίων από άλλες βιβλιοθήκες το 2018
ΕΣΚΕΠ	43	60	Εκ των οποίων 39 άρθρα σε άλλες βιβλιοθήκες το 2018

CBFIL	43	51	
Αιτήματα από το ΜΗΚΕ	132	97	

Στα στοιχεία δανεισμού δεν περιλαμβάνεται ο αριθμός των δανεισμών μικρής διάρκειας για φωτοτυπίες υλικού από το εξωτερικό κοινό (542 το 2018).

Αναλύοντας τα στοιχεία δανεισμού που προσφέρει το Sierra, προκύπτει ότι το 45,60% των δανεισθέντων βιβλίων προέρχεται από την κεντρική συλλογή της Βιβλιοθήκης (mbook, mann) και το 31,90% από την νομική συλλογή (lbook) (πίν. 4). Ο βραχύς δανεισμός των περιοδικών της κεντρικής συλλογής καλύπτει το 8,90% και ο δανεισμός των νομικών περιοδικών το 11,40%. Το υπόλοιπο ποσοστό αφορά δανεισμό υλικού από τα βιβλιοστάσια εκτός της κεντρικής Βιβλιοθήκης.



Πίνακας 4. Στοιχεία δανεισμού 2018 ανά κατηγορία θέσης έντυπου υλικού. Πηγή: Sierra

Το έντυπο υλικό που στεγάζεται στα εκτός Βιβλιοθήκης βιβλιοστάσια χρησιμοποιείται εντός του αναγνωστηρίου, κυρίως λόγω παλαιότητας και επειδή ζητείται από το εξωτερικό κοινό, το οποίο δεν έχει δικαίωμα δανεισμού. Το 2018 λοιπόν μεταφέρθηκαν 97 τόμοι βιβλίων και περιοδικών αλλά και βιβλιοδετημένων εφημερίδων από τα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου, έναντι 132 το 2017.

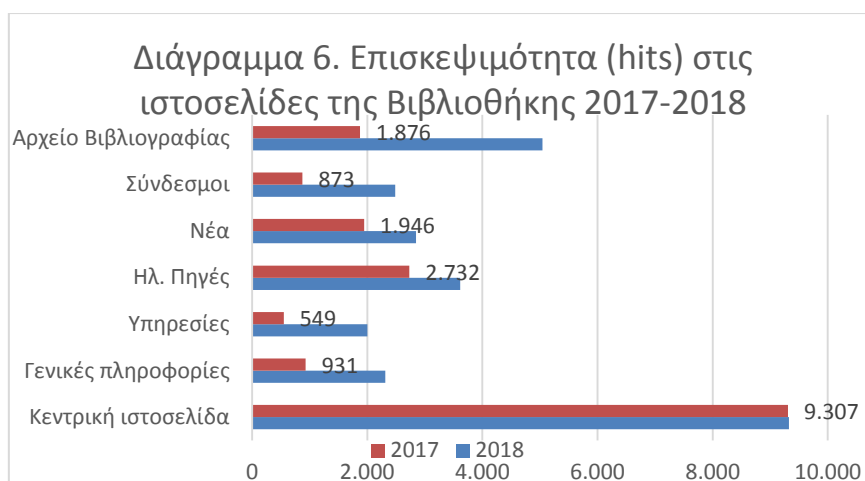
2.2 ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί ιστοσελίδες εντός του δικτυακού τόπου της Τράπεζας. Στα δεδομένα επισκεψιμότητας (hits) δεν προσμετράται η χρήση του WebPAC, του ηλεκτρονικού καταλόγου, επειδή λειτουργεί με χωριστό εξυπηρετητή με αυτόνομη ηλεκτρονική διεύθυνση.⁷

Στον πίνακα 5 έχουν συγκεντρωθεί στοιχεία επισκεψιμότητας στις ελληνικές και αγγλικές ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης για τα έτη 2017-2018. Συνολικά οι επισκέψεις ανήλθαν σε 18.214 έναντι 27.643 το 2017, σημειώνοντας μείωση 34,11%. Το 2018 προστέθηκε νέα ιστοσελίδα με τις προηγούμενες εκδόσεις της *Έκθεσης Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης*, στην οποία σημειώθηκαν 1.250 επισκέψεις. Η κεντρική ιστοσελίδα εξακολουθεί να παρουσιάζει σταθερά τον μεγαλύτερο αριθμό επισκέψεων (9.307).

Πίνακας 5. Επισκεψιμότητα ιστοσελίδων Βιβλιοθήκης 2016-2018				
Επισκεψιμότητα (hits)	2016	2017	2018	Μεταβολή 2018/2017
Κεντρική ιστοσελίδα	8.806	9.326	9.307	-2,04%
Γενικές πληροφορίες	828	2.314	931	
Υπηρεσίες	525	2.005	549	
Ηλεκτρονικές πηγές	2.203	3.615	2.732	
Νέα	1.216	2.849	1.946	
Σύνδεσμοι	1.769	2.488	873	
Αρχείο Βιβλιογραφίας	1.269	5.046	1.876	
Σύνολο	16.616	27.643	18.214	-34,11%
Ετήσια έκθεση - Αρχείο			1.250	
Ask a librarian			39	
Σύνολο			19.503	

⁷ WebPAC: <http://library.bankofgreece.gr>



Ενδιαφέρον παρουσιάζει η γεωγραφική ανάλυση των επισκέψεων στις ιστοσελίδες αυτές. Οι 10 πρώτες χώρες με την μεγαλύτερη επισκεψιμότητα (hits) στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης στην αγγλική γλώσσα είναι οι: Ελλάδα, Κίνα, ΗΠΑ, Σλοβακία, Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Γαλλία, Ακτή Ελεφαντοστού, Ρωσία και Αυστρία.

2.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ

Η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής συλλογής της Βιβλιοθήκης ακολούθησε και φέτος ανοδική πορεία. Μάλιστα δαπανάται για τις συνδρομές τους το 59% του ετησίου προϋπολογισμού της Βιβλιοθήκης, έχοντας ξεπεράσει για δεύτερο έτος το ποσοστό του προϋπολογισμού που διατίθεται για έντυπες συνδρομές. Η κατηγορία 'ηλεκτρονικές πηγές' είχε δημιουργηθεί το 1997. Εκτός από τις πλατφόρμες με τα ηλεκτρονικά βιβλία, περιοδικά και εφημερίδες, οι ηλεκτρονικές πηγές αποτελούν εργαλεία για τα στελέχη της Τράπεζας για χρήση από τους υπολογιστές τους.

Από το 2016 η Βιβλιοθήκη συνεχίζει να συγκεντρώνει την διαχείριση ηλεκτρονικών πηγών, δηλαδή την οικονομική διαχείριση, τις διαπραγματεύσεις και τις συμφωνίες, την διαχείριση κωδικών πρόσβασης, την οργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων, την επικοινωνία με τους παρόχους των υπηρεσιών, την μεσολάβηση για ή και την επίλυση προβλημάτων πρόσβασης, την διάχυση της πληροφορίας για την διαθεσιμότητα της ηλεκτρονικής υπηρεσίας και την προώθησή της σε Υπηρεσιακές Μονάδες. Η πρόσβαση σε κάθε ηλεκτρονική πηγή καθορίζεται από τους όρους και τις συμφωνίες με κάθε πάροχο.

Το 2018 προστέθηκαν δύο (2) νέες ηλεκτρονικές πηγές, ανεβάζοντας τον αριθμό των ηλεκτρονικών πηγών για τις οποίες πληρώνεται ετήσια συνδρομή σε 53. Η σχετική [ιστοσελίδα](#) της Βιβλιοθήκης⁸ ενημερώνεται συνεχώς για κάθε αλλαγή. Οι ηλεκτρονικές

⁸ Ηλεκτρονικές πηγές: <https://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/e-sources.aspx>

πηγές χωρίζονται σε εργαλεία αναζήτησης, ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλία και εφημερίδες, στατιστικές σειρές, βάσεις στατιστικών δεδομένων, βάσεις νομικού περιεχομένου και δοκίμια εργασίας.

Στο παρόν κεφάλαιο της Έκθεσης 2018 αναλύονται δεδομένα χρήσης μόνο για ορισμένες από τις ηλεκτρονικές πηγές που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλία και εφημερίδες. Τα στοιχεία αυτά προέρχονται από τις ίδιες τις ηλεκτρονικές πηγές.

2.3.1 Summon και E-Journal portal

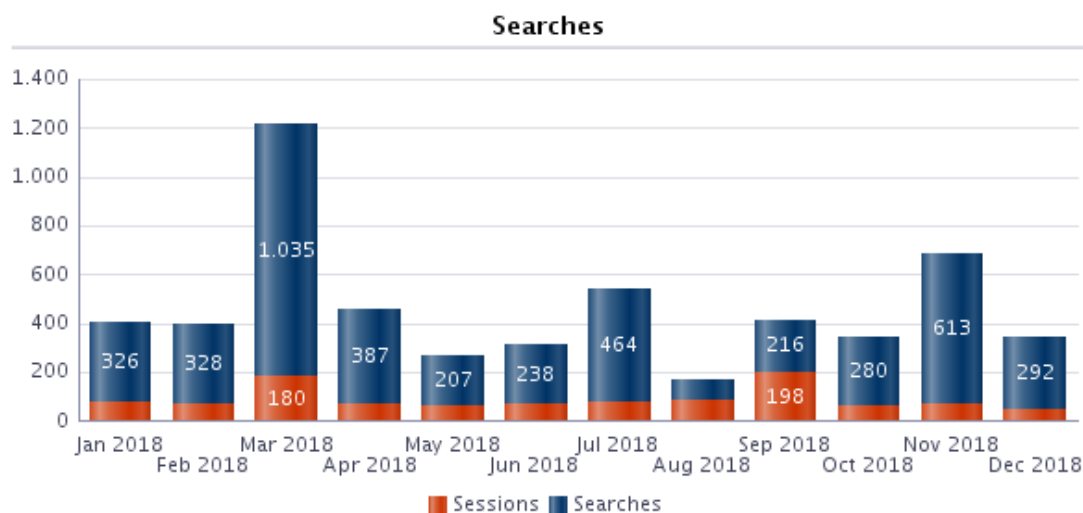
Το [Summon](#) (Web-scale discovery tool) εγκαταστάθηκε στην Βιβλιοθήκη το 2014. Με το εργαλείο αυτό επιτυγχάνεται η αναζήτηση ταυτόχρονα σε πολλές ηλεκτρονικές πηγές. Την 1-2-2019 το Summon ευρετηρίαζε 26 συνδρομητικές ηλεκτρονικές πηγές. Στις πηγές αυτές προστίθεται ο WebPAC, ο ηλεκτρονικός κατάλογος της Βιβλιοθήκης. Το 2018 το Summon διευκόλυνε την αναζήτηση σε 99.101 μοναδικά ηλεκτρονικά βιβλία (εκτός το Ebook Central με περίπου 150.000) και σε 27.788 μοναδικά⁹ ηλεκτρονικά περιοδικά. Συγκριτικά το 2017 παρείχε πρόσβαση σε 251.073 ηλεκτρονικά βιβλία και 26.899 ηλεκτρονικά περιοδικά (βλ. Πίνακα 6).

Πίνακας 6. Summon: ηλεκτρονικές πηγές του για το 2018			
		2017	2018
Ηλεκτρονικά περιοδικά		26.899	27.788
Ηλεκτρονικά βιβλία		251.073	99.101 (εκτός το Ebook Central με 150.000 περίπου)
Τίτλοι ηλεκτρονικών πηγών 2018			
1	ABI/Inform collection	14	JSTOR Business I
2	American Economic Association Web	15	NBER Working papers
3	Bank of Greece Library catalog	16	OECD iLibrary
4	CEPR Discussion papers online	17	Palgrave Macmillan journals
5	Ebrary Academic complete, subscription collection	18	PressReader
6	EconLit	19	Safari Business and technical books combo collection
7	Emerald journals	20	SAGE complete A-Z list
8	Factiva	21	ScienceDirect journals
9	Henry Stewart Publications	22	Taylor & Francis Online
10	IMF E-Library	23	Ulrichsweb.com
11	IngentaConnect	24	Wiley Online Library All Journals
12	JSTOR Arts and Sciences I	25	Wiley Online Library Journals + OA offset

⁹ Η επισήμανση για τα μοναδικά ηλεκτρονικά βιβλία και περιοδικά αναφέρεται, επειδή υπάρχει μικρό ποσοστό επικάλυψης μεταξύ των ηλεκτρονικών πηγών.

			2015-2017
13	JSTOR Arts and Sciences II	26	Wiley Online Library Social Science and Humanities Collection 2017

Από το διάγραμμα 7 προκύπτει ότι οι αναζητήσεις (searches) που πραγματοποιήθηκαν το 2018 ανέρχονται σε 4.469, έναντι 3.391 έρευνες το 2017, με αύξηση 31,79%. Υπάρχει σχετική επικάλυψη μεταξύ των τίτλων περιοδικών ή βιβλίων μεταξύ των διαφορετικών ηλεκτρονικών πηγών. Έτσι για παράδειγμα, το ποσοστό μοναδικών τίτλων στο ABI/Inform είναι 85,5%, στην Factiva είναι 91,6%, στο IMF E-Library είναι 99,9% και στο Wiley Online Library Social Science and Humanities Collection 2017 είναι 79,3%. Σε αρκετές πηγές υπάρχει πρόσβαση σε ορισμένο αριθμό τίτλων, όπως για παράδειγμα στο ScienceDirect Journals οι μοναδικοί τίτλοι είναι 42 με 100% στην μοναδικότητα, καθώς η πλατφόρμα περιέχει άλλους τίτλους, στους οποίους δεν υπάρχει σχετική συνδρομή.



Διάγραμμα 7. Μηνιαία καταγραφή αναζητήσεων (searches) και συνεδριών (sessions) για το Summon.

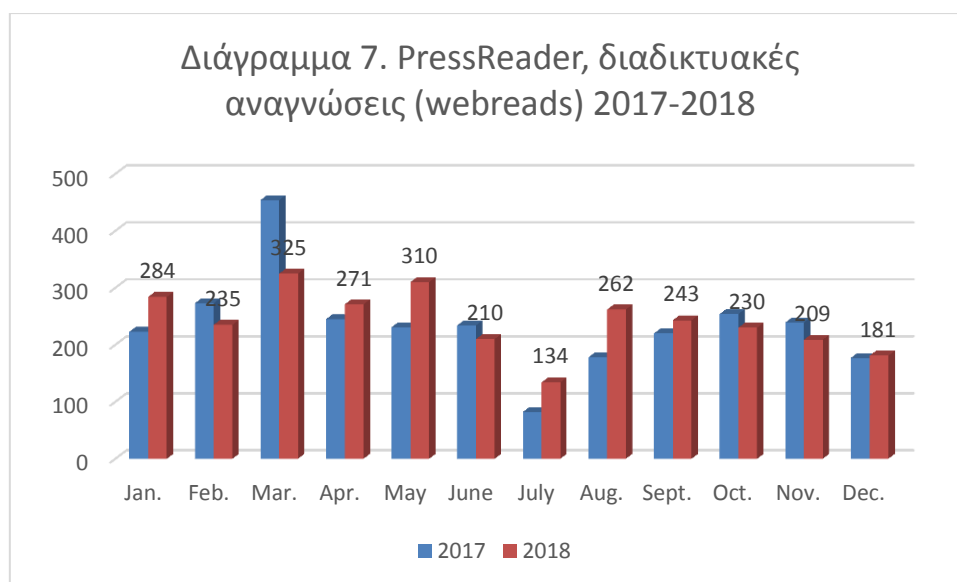
Συνοδευτικό εργαλείο του Summon είναι το [E-Journal portal](#). Η αναζήτηση γίνεται με τον τίτλο του ηλεκτρονικού περιοδικού και παρέχονται πληροφορίες για τις πλατφόρμες στις οποίες βρίσκεται το περιοδικό, για τα έτη στα οποία διατίθεται πρόσβαση στο πλήρες κείμενο και στους τόμους που κατέχει η Βιβλιοθήκη στην έντυπη συλλογή της.

2.3.2 PressReader (πρώην PressDisplay)

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην [PressReader](#) από το 2009. Σύμφωνα με τα στοιχεία της υπηρεσίας, Διατίθενται 7.139 τίτλοι εφημερίδων και περιοδικών (magazines) από όλο

τον κόσμο σε πλείστες γλώσσες. Στον κατάλογο των χωρών η Ελλάδα εμφανίζεται με 12 τίτλους, μεταξύ των οποίων οι εφημερίδες *Καθημερινή*, *Ναυτεμπορική* και *Documento*¹⁰.

Όπως εμφανίζεται στο διάγραμμα 7, το 2018 σημειώθηκαν 2.894 διαδικτυακές αναγνώσεις (webreads) έναντι 2.810 το 2017. Κατά τις αναγνώσεις αυτές ανοίχτηκαν 5.037 τεύχη εφημερίδων/περιοδικών (issues) το 2018, έναντι 5.037 τευχών το 2017 (αύξηση 0,32%). Παρατηρείται χρήση των ηλεκτρονικών εφημερίδων σχεδόν όλες τις ημέρες του έτους, η οποία οφείλεται στην υπηρεσία Radiant access από το 2016. Ο αναγνώστης μετά την τελευταία είσοδο στην πλατφόρμα με τον προσωπικό κωδικό του από τερματικό σταθμό του δικτύου της Τράπεζας, έχει την δυνατότητα πρόσβασης από υπολογιστή ή προσωπική συσκευή εκτός του δικτύου της Τράπεζας για 72 ώρες.



Με βάση τον αριθμό των 5.037 τευχών που διαβάστηκαν το 2018, στις πρώτες πέντε (5) θέσεις των δημοφιλέστερων εφημερίδων κατατάσσονται η *Καθημερινή* (596 τεύχη), η *Ναυτεμπορική* (272 τεύχη), η *The Guardian* (202), η *Daily mail* (184), η *Independent* (179) (βλ. Πίνακα 8).

Πίνακας 8. PressReader: οι 10 δημοφιλέστερες εφημερίδες σε αναγνωσιμότητα φύλλων, 2017-2018				
	Τίτλοι 2017	Αριθμός φύλλων	Τίτλοι 2018	Αριθμός φύλλων
		5.021		5.037
1	Καθημερινή	549	Καθημερινή	596
2	Ναυτεμπορική	257	Ναυτεμπορική	272
3	The Guardian	227	The Guardian	202

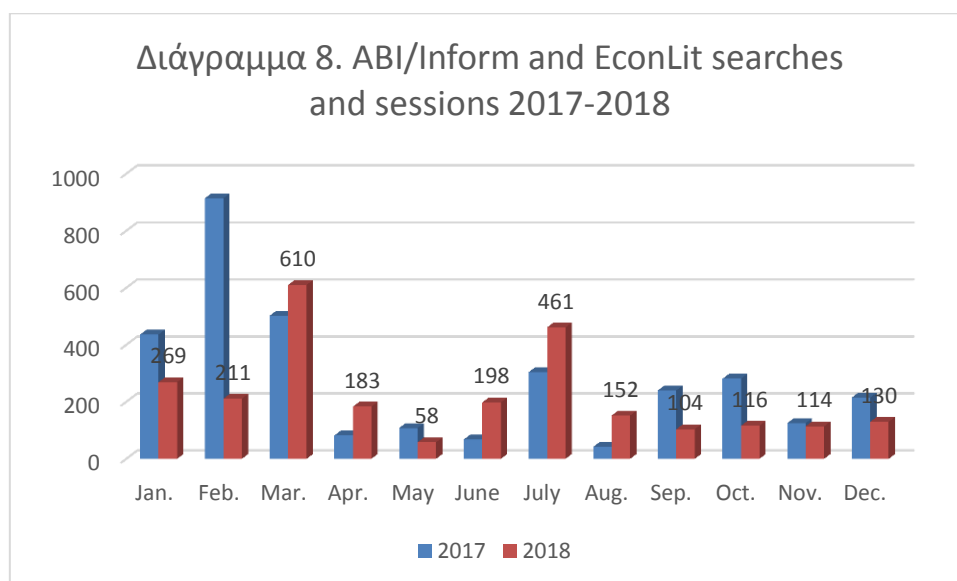
¹⁰ Τα στοιχεία για τον αριθμό των δημοσιεύσεων ανακτήθηκαν από τον δικτυακό τόπο της PressReader την 13-5-2019.

4	The Independent	196	Daily mail	184
5	The Daily telegraph	188	The Independent	179
6	Daily express	183	The Daily telegraph	148
7	Daily mail	183	Daily mirror	140
8	Daily star	165	Corriere della Sera	136
9	Daily mirror	157	Daily Express	130
10	Le Monde	145	Daily Star	118

Η χρήση της πλατφόρμας αποδεικνύει ότι εξοικονομούνται χρήματα από την μη αγορά πολλών εφημερίδων σε έντυπη μορφή.

2.3.3 ABI/Inform complete and EconLit

Οι τίτλοι [ABI/Inform complete](#) και EconLit είναι οι πρώτες βάσεις δεδομένων που αγόρασε η Βιβλιοθήκη το 1994 και 1992 αντιστοίχως σε μορφή CD-ROM. Στην σημερινή ηλεκτρονική μορφή του το ABI/Inform complete επιτρέπει την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο 7.710 περιοδικών ¹¹ εκθέσεων και αναφορών, δοκιμών εργασίας, ηχητικών αρχείων, διαγραμμάτων και διαδικτυακών τόπων για την οικονομική επιστήμη και τις επιχειρήσεις. Το 2018 οι έρευνες (searches) και συνεδρίες (sessions) στο ABI/Inform μαζί με το EconLit ανήλθαν σε 2.606 σε σύγκριση με 3.317 το 2017, σε παρουσιάζοντας **μείωση 21,44%** (βλ. Διάγραμμα 8).



Στο ίδιο διάστημα ανακτήθηκαν 1.551 άρθρα πλήρους κειμένου έναντι 1.496 άρθρων το 2017, με αύξηση 3,68% έναντι του 2017. Ενώ οι έρευνες και οι συνεδρίες¹² παρουσίασαν μείωση, στο ίδιο διάστημα ανακτήθηκαν περισσότερα άρθρα πλήρους κειμένου.

¹¹ Στοιχεία από το Summon (administration console) την 1-2-2019.

¹² Session: (συνεδρία) το διάστημα που παραμένει ο χρήστης αναζητώντας στην βάση μέχρι να διακόψει και να εξέλθει από την βάση.

Με κριτήριο τον αριθμό άρθρων πλήρους κειμένου, τα αποτελέσματα από την σύγκριση των 10 δημοφιλέστερων περιοδικών το 2018 και το 2017 αποτυπώνονται στον πίνακα 9.

Πίνακας 9. ABI/Inform: τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά σε αναζήτηση άρθρων πλήρους κειμένου (full-text article requests), 2017-2018				
	Τίτλοι 2017	Άρθρα	Τίτλοι 2018	Άρθρα
	Σύνολο ανακτηθέντων άρθρων	1.496		1.551
1	The RMA journal	133	The RMA journal	78
2	The American economic review	117	Proquest Dissertations and Theses	35
3	American economic journal. Macroeconomics	52	International Journal of Contemporary Hospitality Management	19
4	The economist	41	Equality, Diversity and Inclusion	18
5	International financial law review	23	Open Economies Review	17
6	Atlantic economic journal	18	Geneva Papers on Risk & Insurance	16
7	European research studies	17	The International Journal of Tourism Research	16
8	Macroeconomic dynamics	15	Journal of Money Laundering Control	15
9	BMI country industry reports	14	The CPA Journal	14
10	Journal of economic studies	13	The Journal of Developing Areas	12

Από τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά για το 2018 η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή σε έντυπη μορφή στα περιοδικά *Open Economies Review*, *Journal of Money Laundering Control* και *The Journal of Developing Areas*. Το περιοδικό *The RMA journal* η Βιβλιοθήκη διατηρούσε σε έντυπη μορφή τα έτη 2000-2009 και από το 1992 με τον τίτλο *Journal of Commercial Lending*. Τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά δείχνουν επιστημονικό ενδιαφέρον σε θέματα τουρισμού, ισότητας και διαχείρισης κινδύνου, εκτός από τα οικονομικά θέματα.

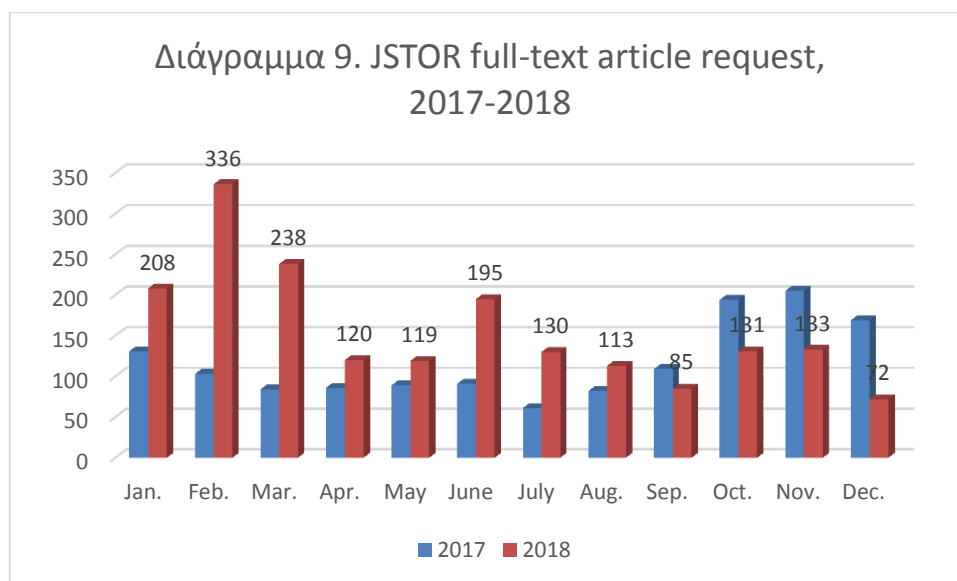
2.3.4 JSTOR

Από τις πληροφορίες στον διαδικτυακό τόπο του [JSTOR](https://about.jstor.org/whats-in-jstor/journals) (Journal STORage),¹³ οι συλλογές του περιέχουν τα παλιά τεύχη περισσότερων από 2.600 επιστημονικά περιοδικά από 60 επιστημονικούς κλάδους, χωρισμένα σε 18 θεματικές συλλογές. Το JSTOR διαφοροποιείται από άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, επειδή περιλαμβάνει το πλήρες κείμενο των περιοδικών από τον πρώτο τόμο έκδοσής τους. Κάθε περιοδικό έχει ένα «κυλιόμενο τοίχο» (moving wall) που ορίζεται ως το διάστημα από το πιο πρόσφατο τεύχος που έχει εκδοθεί και το περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο στο JSTOR. Συνήθως το διάστημα αυτό είναι 3-5 χρόνια. Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή από το 2003 και το 2018 έχει πρόσβαση σε 365

¹³ Επίσκεψη στον δικτυακό τόπο του JSTOR <https://about.jstor.org/whats-in-jstor/journals> την 18-5-2019.

περιοδικά¹⁴ χωρισμένα σε τρεις (3) συλλογές, που περιλαμβάνουν τα κυριότερα περιοδικά της οικονομικής επιστήμης, όπως το *American Economic Review* το οποίο διατίθεται στο JSTOR από τον ν.1, no.1 (1886) και η Βιβλιοθήκη το εντάσσει στην έντυπη συλλογή της από τον ν.16 (1926).

Το 2018 ανακτήθηκαν 1.880 άρθρα πλήρους κειμένου, έναντι 1.404 άρθρων το 2017, σημειώνοντας αύξηση 33,90% (βλ. Διάγραμμα 9).



Στον πίνακα 10 καταγράφονται τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά με κριτήριο τον αριθμό των άρθρων πλήρους κειμένου που αναζητήθηκαν. Πρώτο στον κατάλογο αυτό είναι το περιοδικό *Byzantion*.

Πίνακας 10. JSTOR: 10 δημοφιλέστερα περιοδικά (full-text article requests), 2017-2018				
	Τίτλοι 2017	Άρθρα	Τίτλοι 2018	Άρθρα
	Σύνολο ανακτηθέντων άρθρων	1.404		1.880
1	The American economic review, v.1 (1911)-	127	Byzantion 1924-	266
2	Journal of political economy, v.1 (1892)-	108	The American economic review, v.1 (1911)-	252
3	The economic journal, v.1 (1891)-	90	Journal of political economy, v.1 (1892)-	139
4	The journal of finance, v.1 (1946)- v.68 (2013)	87	The quarterly journal of economics, v.1 (1886)-	93
5	The quarterly journal of economics, v.1 (1886)-	56	Econometrica, v.1 (1933)-	72
6	Journal of money, credit and banking, v.1 (1969)-	55	The economic journal, v.1 (1891)-	67
7	The review of economics and statistics, v.1 (1919)-	52	Journal of money, credit and banking, v.1 (1969)-	54

¹⁴ Στοιχεία από το Summon (administration console) την 1-2-2019.

8	Econometrica, v.1 (1933)-	46	The journal of finance, v.1 (1946)-v.68 (2013)	53
9	The journal of financial and quantitative analysis, v.1 (1966)-	39	The journal of economic literature, v.1 (1963)-	40
10	Journal of the American Statistical Association, v.18 (1922)-	37	The review of economics and statistics, v.1 (1919)-	37

Όλα τα περιοδικά της δεκάδας, εκτός από το πρώτο, τα κατέχει η Βιβλιοθήκη στην έντυπη συλλογή της, επεκτείνοντάς την χρονολογικά, επειδή η αναζήτηση σε αυτά ξεκινά από τον πρώτο τόμο της έκδοσής τους.

2.3.5 Ηλεκτρονικά βιβλία: Ebook Central

Παρακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις, η Βιβλιοθήκη εισήγαγε τα ηλεκτρονικά βιβλία στην συλλογή της από το 2014 μέσω της πλατφόρμας [Ebook Central](#), παρέχοντας πρόσβαση σε περίπου 150.000 βιβλίων σε ποικίλα θέματα. Το 2018 καταγράφηκαν 113 επιτυχείς αναζητήσεις σε τίτλους βιβλίων (successful title requests) έναντι 73 το 2017, σημειώνοντας αύξηση **54,79%**. Σε σύγκριση όμως με τον αριθμό των βιβλίων που περιέχονται στην πλατφόρμα, η χρήση των ηλεκτρονικών βιβλίων το 2018 είναι εμφανώς χαμηλή, όπως και το 2017.

Από τους τίτλους των βιβλίων αυτών, τα 13 δημοφιλέστερα βιβλία για το 2018 παρουσιάζονται στον πίνακα 11, καθώς ισοψηφούν με τον ίδιο αριθμό αναζητήσεων (2). Αφορούν θέματα πληροφορικής, κεντρικής τραπεζικής, Ευρωπαϊκής Ένωσης και Ευρωζώνης, νομισματικά, παγκόσμιας οικονομίας, διαχείρισης κινδύνων, αλλά και ιστορικά.

Πίνακας 11. Ebook Central: δημοφιλέστερα βιβλία, κριτήριο successful title requests 2018			
a/a	Τίτλος	Εκδότης	# successful title requests
	113 successful title requests		
1	Excel 2013 formulas	John Wiley & Sons	4
2	Making an impact online	Bloomsbury Publishing PLC	4
3	A Europe made of money: the emergence of the European Monetary System	Cornell University Press	2
4	Balkan breakthrough: the Battle of Dobro Pole 1918	Indiana University Press	2
5	Beginning Visual Basic 2015	John Wiley & Sons	2
6	Central banking after the Great Recession: lessons learned, challenges ahead	Brookings Institution Press	2
7	Derivatives and risk management	Emerald Publishing	2
8	Fault lines: how hidden fractures still threaten the world economy	Princeton University Press	2
9	Money and monetary regimes: struggle for	Greenwood	2

	monetary supremacy	Publishing	
10	The end of philosophy of religion	Bloomsbury Publishing PLC	2
11	The European debt crisis: causes, consequences, measures and remedies	Cambridge Scholars Publishing	2
12	The great Eurozone disaster: from crisis to global new deal	Zed Books	2
13	Why stock markets crash: critical events in complex financial systems	Princeton University Press	2

2.3.6 Τεχνολογικά ηλεκτρονικά βιβλία: Safari

Το [Safari Tech Books online](#) είναι η πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων κυρίως τεχνολογίας και πληροφορικής, η έναρξη της συνδρομής στην οποία ξεκίνησε τον Μάιο 2015. Το Safari παρέχει πρόσβαση σε περισσότερα από 46.000 ηλεκτρονικά βιβλία, σύμφωνα με τον σχετικό δικτυακό τόπο. Δυνατότητα πρόσβασης στην πλατφόρμα έχουν δύο χρήστες ταυτοχρόνως.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο δημιουργός της υπηρεσίας (βλ. Πίνακα 12), το 2018 πραγματοποιήθηκαν 5.493 επιτυχείς αναζητήσεις σε κεφάλαια βιβλίων, έναντι 5.827 το 2017, με μείωση 5,73%. Έγιναν 285 έρευνες (searches), έναντι 399 το 2017, σημειώνοντας μείωση 28,57%. Η θέαση σε βιβλία (record views) ανήλθε σε 5.791, μειωμένη κατά 0,62% έναντι του 2017.

Πίνακας 12. Safari: παράμετροι, 2017-2018			
Παράμετροι	2017	2018	Μεταβολή 2018/2017
Successful section requests	5.827	5.493	-5,73%
Regular searches	399	285	-28,57%
Results clicks	445	365	-17,98%
Record views	5.827	5.791	-0,62%

Οι 5.493 επιτυχείς αναζητήσεις σε τμήματα ηλεκτρονικών βιβλίων (successful section requests) αφορούσε 253 βιβλία. Από αυτά τα 10 δημοφιλέστερα εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα 13.

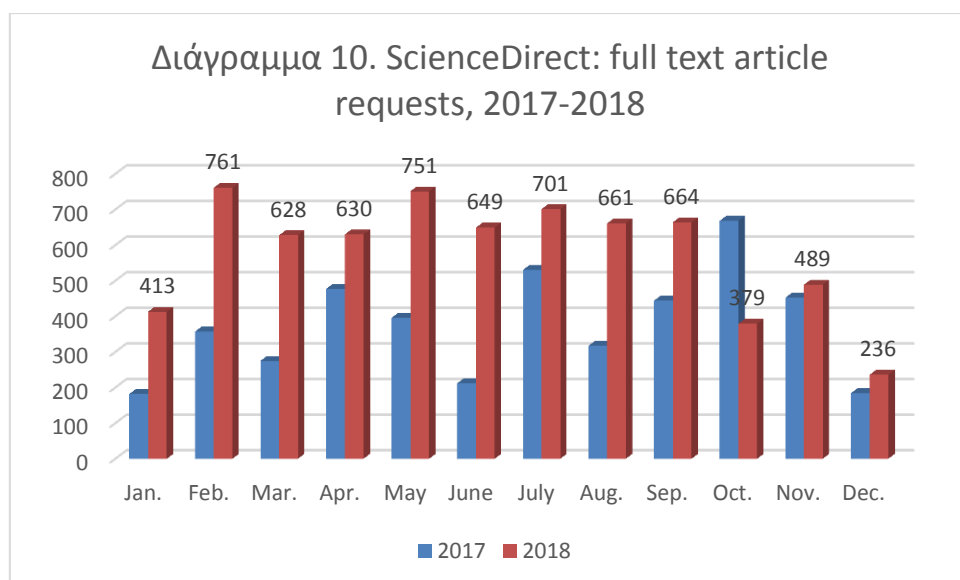
Πίνακας 13. Safari: 10 δημοφιλέστερα βιβλία, κριτήριο successful section requests 2018			
a/a	Τίτλος	Εκδότης	# successful section requests
1	Cacti beginner's guide (2nd edition)	Packt Publishing	823
2	DAMA-DMBOK: data management body of knowledge (2nd edition)	Technics Publications	346
3	Mastering Python networking	Packt Publishing	291
4	Deploying zone-based firewalls	Cisco Press	213
5	Network programmability and automation	O'Reilly Media, Inc.	184
6	Power query for power BI and Excel	Apress	158

7	Monitoring with Graphite	O'Reilly Media, Inc.	152
8	Practical network automation	Packt Publishing	128
9	Lose the resume, land the job	Wiley	103
10	Cisco firewalls	Cisco Press	97

Με την πλατφόρμα αυτή η Βιβλιοθήκη διευρύνει τις θεματικές ενότητες, στις οποίες παρέχει πρόσβαση για να καλύπτει θέματα πληροφορικής.

2.3.7 ScienceDirect

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην πλατφόρμα [ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com/) για την πρόσβαση σε 44 περιοδικά στην πλατφόρμα ScienceDirect του εκδοτικού οίκου Elsevier. Επιτρέπεται η πρόσβαση επίσης σε άλλα περιοδικά ανοικτού κώδικα του Elsevier. Το 2018 ανακτήθηκαν 6.962 άρθρα περιοδικών σε πλήρες κείμενο, έναντι των 4.494 το 2017, παρουσιάζοντας **αύξηση 54,92%** (βλ. Διάγραμμα 10).



Οι τίτλοι αλλά και η χρήση των περιοδικών αποδεικνύουν ότι όχι μόνο κατατάσσονται στα σημαντικότερα για την οικονομική επιστήμη, αλλά και τυγχάνουν ευρύτατης χρήσης από το προσωπικό της Τράπεζας της Ελλάδος. Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας κατέχει τα περιοδικά αυτά στην έντυπη συλλογή της για πολλά χρόνια. Η συνδρομή στην πλατφόρμα ξεκίνησε τουλάχιστον μία δεκαετία πριν και η δυνατότητα πρόσβασης (back files) ξεκινά από το 1995.

Πίνακας 14. ScienceDirect: τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά ως προς ανάκτηση άρθρων πλήρους κειμένου 2017-2018

2017		2018	
Τίτλος	Άρθρα	Τίτλος	Άρθρα
	4.494		6.962 (+54,92%)
1 Journal of banking and finance	339	Journal of banking and	505

			finance	
2	The North American journal of economics and finance	245	Economics letters	480
3	European economic review	233	Journal of econometrics	391
4	Economics letters	192	Economic modelling	308
5	Journal of international money and finance	188	Journal of international money and finance	287
6	SSM - Population health	170	Energy economics	286
7	Economic modelling	166	Journal of empirical finance	261
8	International journal of forecasting	164	World development	243
9	Journal of financial intermediation	138	Journal of financial economics	217
10	Journal of econometrics	116	Journal of international economics	172

Τα 10 δημοφιλέστερα περιοδικά για το 2018 παρουσιάζονται στον πίνακα 14. Κυριαρχεί και φέτος το περιοδικό *Journal of banking and finance*. Η Βιβλιοθήκη αποδεικνύεται ότι υποστηρίζει το επιστημονικό έργο των στελεχών της Τράπεζας, παρέχοντας υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

2.3.8 OECD iLibrary

Το [OECD iLibrary](https://www.oecd-ilibrary.org/oecd/about) είναι η πλατφόρμα του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Αναπτύξεως (OECD: Organisation for Economic Cooperation and Development), στην οποία περιέχονται οι εκδόσεις του σε βιβλία, περιοδικά και στατιστικά δεδομένα. Από το 2018 η Βιβλιοθήκη σταμάτησε την αγορά των βιβλίων του Οργανισμού σε έντυπη μορφή και αγοράζει μόνο περιοδικά σε έντυπη μορφή. Η συνδρομή περιλαμβάνει την πρόσβαση σε όλες τις εκδόσεις του Οργανισμού και στο τμήμα με τις στατιστικές σειρές. Σύμφωνα με πληροφορίες από τον δικτυακό τόπο του¹⁵, τον Απρίλιο 2019 το περιεχόμενο του OECD iLibrary αριθμούσε 14.915 τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων, 2.180 άρθρα, 6.090 δοκίμια εργασίας, 218.360 πίνακες και διαγράμματα και 5 δις αριθμητικά δεδομένα στις 79 βάσεις δεδομένων του.

Από τα στοιχεία χρήσης που εξάγονται από την πλατφόρμα, το 2018 ο αριθμός των επιτυχών ανακτήσεων άρθρων πλήρους κειμένου (successful full-text article requests) ανήλθε σε 410, έναντι 350 το 2017, με αύξηση 17,14%. Τα άρθρα αυτά προέρχονται από 65 περιοδικά, σε σύγκριση με 64 το 2017. Οι περισσότερες ανακτήσεις άρθρων παρουσιάστηκαν και εφέτος στην σειρά *OECD Economic Department working papers* με 112 δοκίμια (βλ. Πίνακα 15). Εκτός από τις σειρές των δοκιμίων εργασίας, η Βιβλιοθήκη κατέχει στην έντυπη συλλογή της τις σειρές των περιοδικών, για τα περισσότερα από αυτά, από την

¹⁵ Στοιχεία από τον δικτυακό τόπο του OECD iLibrary στο <https://www.oecd-ilibrary.org/oecd/about>, πρόσβαση την 19-5-2019.

ίδρυση του OECD. Για παράδειγμα, το OECD Main economic indicators βρίσκεται στην έντυπη συλλογή από το 1960.

Πίνακας 15. OECD iLibrary: τα 5 δημοφιλέστερα περιοδικά ως προς ανάκτηση άρθρων πλήρους κειμένου (successful full-text article requests, 2017-2018)

	2017		2018	
	Τίτλος	Άρθρα	Τίτλος	Άρθρα
		350		410
		64 περιοδικά		65 περιοδικά
1	OECD Economic Department working papers	88	OECD Economic Department working papers	112
2	OECD Trade policy papers	17	OECD National account statistics	26
3	OECD Development cooperation working papers	17	OECD Economic outlook: statistics and projections	25
4	OECD Food, agriculture and fisheries papers	13	OECD Social employment and migration working papers	22
5	OECD Health working papers	12	OECD Trade policy papers	16
6	OECD Science, technology and industry working papers	12	OECD Insurance statistics	15
7	OECD Employment policy papers	11	West African papers	15
8	OECD Economic policy papers	11	Main economic indicators	14

Η διάκριση μεταξύ βιβλίων και περιοδικών ανήκει στο OECD iLibrary. Τέλος το 2018 από το σύνολο των βιβλίων που βρίσκονται στην πλατφόρμα, έγιναν 409 ανακτήσεις από 190 βιβλία, έναντι 581 ανακτήσεις από 274 βιβλία το 2017, με μείωση ανακτήσεων 29,60%. (βλ. πίνακα 16).

Πίνακας 16. OECD iLibrary: τα 5 δημοφιλέστερα βιβλία ως προς τον αριθμό ανακτήσεων (successful title requests, 2017-2018)

	2017		2018	
	Τίτλος	Ανακτήσεις	Τίτλος	Ανακτήσεις
		581		409
		274		190
1	OECD Economic surveys: Greece 2016	13	OECD Economic surveys: Greece 2018	19
2	OECD Economic policy reforms 2017: going for growth	12	Financing SMEs and entrepreneurs 2018	16
3	Government at a glance 2017	10	OECD Economic outlook v.2018 no.1	14
4	OECD Employment outlook 2017	10	Taxing wages 2018	11
5	OECD Digital economy outlook	8	OECD Tourism trends and policies 2018	10
6	OECD Economic outlook, 2017 no.2	8	Etudes économiques de l'OCDE: Roumanie 2002	10

7	OECD Economic outlook, 2017 no.1	7	Tax policy reforms 2018	8
---	----------------------------------	---	-------------------------	---

Το 2018 πρώτη στις ανακτήσεις βιβλίων ήταν η έκθεση του OECD για την Ελλάδα (OECD Economic surveys: Greece 2018).

3 ΑΠΑΝΘΙΣΜΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΟ 2018

Ακολουθεί επιλογή από τα ερωτήματα που τέθηκαν και απαντήθηκαν από την Βιβλιοθήκη το 2018 από εσωτερικό και εξωτερικό κοινό:

- Εξέλιξη και δομή των τραπεζικών πιστώσεων (δάνεια) στην Ελλάδα από το 1980-2017: όγκος των δανείων και τις μορφές αυτών υπό την επίδραση των επιτοκίων, του πληθωρισμού και της ένταξης της χώρας στη ζώνη του ευρώ, κλάδοι στους οποίους δόθηκαν δάνεια, όπως ναυτιλία, βιομηχανία, οικοδομή κατ' έτος στο διάστημα 1980-2017, καθώς και η ανάπτυξη διαφόρων νέων κατηγοριών δανείων
- Ελληνικές επιχειρήσεις που εξαγοράσθηκαν κατά την περίοδο της οικονομικής κρίσης (από το 2007 και εξής) από Γερμανικές και άλλες Ευρωπαϊκών και παγκοσμίων οικονομικών συμφερόντων εταιρείες (λογιστική αξία των επιχειρήσεων, τιμή εξαγοράς, απευθείας ή μέσω χρηματιστηρίου, λοιπά σχετικά στοιχεία, στατιστικά/ ποσοτικά και ποιοτικά)
- Τριμηνιαία στοιχεία για τις ταξιδιωτικές εισπράξεις για τα έτη 1990-2002
- Στατιστικά στοιχεία ή έρευνα με στοιχεία για την συμμετοχή του τουριστικού τομέα στην οικονομία και την απασχόληση, στατιστικά στοιχεία για τους λόγους επίσκεψης των τουριστών στην Ελλάδα, πρόσφατες έρευνες που να συμπεριλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με τον τουρισμό γενικά ή με τον εναλλακτικό τουρισμό ειδικότερα
- Χρηματοδότηση κλάδου βιομηχανίας 1945-2010
- Rock carvings at the Asphendou Cave in Sphakia, Crete (άρθρα από *Το Βήμα* 1971, 1974)
- Οδηγίες για την κατάθεση άρθρου στο περιοδικό *Quarterly journal of economics*
- Τεκμηρίωση για την συνδεσιμότητα του API feed των Financial Times (connectivity documentation for our FT/API feed)
- Διαρροή εγκεφάλων (brain drain) από την Ελλάδα

- Η διαμεσολάβηση στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα
- Ορισμός του *Environmental economics*
- Βιβλιογραφικές πληροφορίες τίτλου (Στατιστική των φυλακών του κράτους του έτους 1908 / Υπουργείο Δικαιοσύνης), προκειμένου να ταυτισθεί το αντίτυπο της Βιβλιοθήκης της Ακαδημίας Αθηνών
- Απόφαση της ΕΝΠΘ για το ναυτιλιακό συνάλλαγμα την περίοδο 1978-1983

4 ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ 2017-2018

Δείκτες	2017	2018	Ποσοστιαία μεταβολή 2018/2017
Τεκμήρια (items)	172.353 (linked entries)	174.720	
Βιβλιογραφικές εγγραφές	75.702	76.443	
Συνολικός αριθμός επισκεπτών	3.281	2.961	-9,75%
Εσωτερικοί επισκέπτες	2.449 (75%)	2.303 (78%)	-5,96%
Εξωτερικοί επισκέπτες και συνταξιούχοι ΤτΕ	832 (25%)	658 (22%)	-20,91%
Εξυπηρέτηση ερωτημάτων χρηστών	3.627	3.280	-9,57%
Μ.Ο. ημερήσιας εξυπηρέτησης αιτημάτων χρηστών (264 ημέρες / έτος)	13,74	12,42	
Δανεισμοί βιβλίων	1.293	1.199	-7,27%
Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης (το 2018 προστίθεται η μέτρηση hits της νέας ιστοσελίδας για το αρχείο της Έκθεσης Δραστηριοτήτων και η σελίδα Ask a Librarian)	27.643	18.214 (19.503)	-34,11% (χωρίς τις 2 πρόσθετες ιστοσελίδες)
Summon (searches)	3.391	4.469	31,79%
Ηλεκτρονικά περιοδικά μέσω Summon (μοναδικοί τίτλοι)	26.899	27.788	
Ηλεκτρονικά βιβλία μέσω Summon (Ebook central, IMF e-Library, OECD iLibrary, Safari, CEPR, NBER)	251.073	99.101 + ca.150.000 Ebook Central	
PressReader (ανάγνωση τευχών, 7.139 τίτλοι την 13-5-2019)	5.021	5.037	0,32%
ABI/Inform and EconLit (searches/sessions, 7.710 τίτλοι το	3.317	2.606	-21,44%

2018)			
JSTOR (Full-text articles)	1.404	1.880	33,90%
Safari Tech books online (record views, 46.000 ηλ. βιβλία)	5.827	5.791	-0,62%
Ebook central (successful title requests, ca. 150.000 ηλ. βιβλία)	73	113	54,79%
ScienceDirect (44 περιοδικά συνδρομών και περιοδικά ελεύθερης πρόσβασης, full text article requests)	4.494	6.962	54,92%
OECD iLibrary (successful book title requests, 14.915 τίτλοι ηλ. βιβλίων, Απρ. 2019)	581	409	-29,60%
OECD iLibrary (successful full-text article requests from journals, 2.180 άρθρα περιοδικών, Απρ. 2019)	350	410	17,14%

4.1 ΤΟ 2018 ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

90 χρόνια στην υπηρεσία της Τράπεζας και της κοινότητας των χρηστών της

- 170 συμμετέχοντες στην ημερίδα για τα 90 χρόνια λειτουργίας της Βιβλιοθήκης
- 53 βάσεις δεδομένων με συνδρομή
- 6 σεμινάρια για το εσωτερικό κοινό
- 2 βιβλιοπαρουσιάσεις για το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, οργανωμένες από την Βιβλιοθήκη στο Μουσείο της Τράπεζας
- 8.309,06 τρέχοντα μέτρα ραφιών
- 175.720 τεκμήρια στον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης
- 775 ηλεκτρονικά βιβλία ανακτήθηκαν από τρεις ηλεκτρονικές πηγές (Ebook Central, Safari, OECD iLibrary)
- 10.803 άρθρα περιοδικών ανακτήθηκαν από τέσσερις πλατφόρμες (ABI/Inform, JSTOR, ScienceDirect, OECD iLibrary)
- 5.037 φύλλα ηλεκτρονικών εφημερίδων ανακτήθηκαν από την πλατφόρμα Press Reader
- 1.199 έντυπα βιβλία δανείστηκαν, 45,60% των δανεισθέντων βιβλίων από την κεντρική συλλογή

5 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Το 2018 ήταν ορόσημο για την Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος, επειδή συμπληρώθηκαν 90 χρόνια από την έναρξη λειτουργίας της, συμπίπτοντας με τα 90 χρόνια από την ίδρυση της Τράπεζας της Ελλάδος. Στην ημερίδα που οργανώθηκε με αφορμή την επέτειο αυτή έγινε αναδρομή στο παρελθόν, αλλά και αναφορά στους μελλοντικούς στόχους της Βιβλιοθήκης.

Η φροντίδα για την συλλογή της Βιβλιοθήκης είναι διαρκής με στόχο την διατήρηση σε καλή κατάσταση του έντυπου και σπουδαίου από πλευράς περιεχομένου, αλλά και μορφής υλικού, μέσα από τις κατάλληλες κτηριακές υποδομές.

Το βλέμμα προς το μέλλον οδηγεί σε νέα προγράμματα, όπως η Γνωσιακή Βάση: Δημοσιεύσεις που στοχεύει να συγκεντρώσει το πνευματικό κεφάλαιο που παράγεται στην Τράπεζα με την μορφή δημοσιεύσεων σε επιστημονικά περιοδικά κ.λπ.

Έχοντας αντιληφθεί την σπουδαιότητα των συνεργασιών εντός και εκτός Τραπέζης, εντός και εκτός Ελλάδος, η Βιβλιοθήκη συμμετέχει και συνεργάζεται με άλλους φορείς, καθιστώντας την παρουσία της αισθητή στην Κατασκήνωση της Τράπεζας, στο Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, στον Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών, στο Eurosystem Procurement Coordination Office, στο ESCB Information Management Network και στο Central Bank and Financial Institutions Librarians Group. Συμμετέχοντας στο έργο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Τράπεζας δωρίζει βιβλία από τις εκδόσεις της Τράπεζας αλλά και από βιβλία που δεν τα χρειάζεται στην συλλογή της σε άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες και τελευταία σε δημοτικά, γυμνάσια και λύκεια που θα ζητήσουν την συμβολή της, σε συνεργασία με άλλη υπηρεσιακή μονάδα της Τράπεζας.

Υπό την εποπτεία της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, η Βιβλιοθήκη αναπτύσσει την συλλογή της σε έντυπο και μη έντυπο υλικό, ικανοποιώντας αιτήματα στελεχών της Τράπεζας και φροντίζοντας να προσθέτει στην συλλογή υλικό για θέματα που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Τράπεζας και τις εξελίξεις στον οικονομικό, χρηματοοικονομικό τομέα και την κεντρική τραπεζική. Επειδή κύριο μέλημά της είναι να παραμένει σχετική με το έργο της Τράπεζας, διαχειρίζεται πληθώρα βάσεων δεδομένων και ηλεκτρονικών πηγών ώστε το προσωπικό της Τράπεζας να έχει την έγκαιρη πληροφόρηση και τα δεδομένα, διαθέσιμα στους υπολογιστές τους.

Όμως οι παραδοσιακές λειτουργίες της Βιβλιοθήκης και οι επιτόπιες επισκέψεις διατηρούνται σε σχετικά ικανοποιητικά επίπεδα με τους επιτόπιους επισκέπτες (2.961), με το μεγαλύτερο ποσοστό να προέρχεται από το προσωπικό της Τράπεζας, το οποίο δανείστηκε 1.199 βιβλία εντός του 2018. Στους αριθμούς των επισκεπτών προστίθεται η κινητικότητα των ιστοσελίδων της Βιβλιοθήκης με 19.503 επισκέψεις (hits). Οι ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης παρουσιάζουν ποικιλία ως προς τα στατιστικά χρήσης τους: παρατηρούνται διακυμάνσεις σε σύγκριση με την χρήση του προηγούμενου έτους.

Παραμένει συνεχής η προσπάθεια της Βιβλιοθήκης να προσεγγίζει το κοινό της, με δραστηριότητες πληροφοριακής παιδείας, με στόχο να παραμένει ορατή και χρήσιμη για τους αναγνώστες και επισκέπτες της.

6 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2019

1. Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο πρόγραμμα Ανοικτές Συλλογές στο πλαίσιο του δράσεων του Αθήνα 2018 - Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου 19, 21, 26, 28 Φεβρουαρίου 2019 και έκθεση σπανίων και σημαντικών οικονομικών βιβλίων.
2. Καθαρισμός και αναδιάταξη του έντυπου υλικού στα τέσσερα (4) βιβλιοστάσια της Βιβλιοθήκης και στην νομική συλλογή, με μεταφορά υλικού στα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου, λόγω υπερκερασμού των χώρων.
3. Ανακαίνιση της Βιβλιοθήκης: συνέχιση της συνεργασίας με τις αρμόδιες Υπηρεσιακές Μονάδες για το έργο.
4. Γνωσιακή βάση: Δημοσιεύσεις. Μετά τις βελτιώσεις και τις απαραίτητες διαδικασίες, αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία και να γίνει η παρουσίασή της στο κοινό της Τράπεζας. Αναμένεται επίσης η ανάπτυξη του δευτέρου μέρους της.
5. Έρευνα αγοράς για την ψηφιοποίηση έντυπου υλικού της Βιβλιοθήκης, όπως εκδόσεις της Τράπεζας και σπάνια βιβλία.
6. Έναρξη της συγγραφής του Εγχειριδίου Διαδικασιών της Βιβλιοθήκης, μετά την έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της.
7. Αρχείο της Βιβλιοθήκης: συνέχιση της επεξεργασίας του αρχείου με στόχο την ολοκλήρωση της επεξεργασίας του από το 1939.
8. Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.). Οργάνωση μίας βιβλιοπαρουσίασης στο πλαίσιο της «Αθήνα 2018 Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου» την 17-1-2019 στο Μουσείο της Τράπεζας. Η δεύτερη βιβλιοπαρουσίαση θα πραγματοποιηθεί την 30-5-2019 επίσης στο Μουσείο.
9. Υιοθέτηση από την Βιβλιοθήκη των κανόνων που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όπως εφαρμόζεται στην Τράπεζα.

7 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Τράπεζα της Ελλάδος

Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και

Τεκμηρίωσης

Βιβλιοθήκη

Ελ. Βενιζέλου 21

102 50 Αθήνα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τηλέφωνα υποδοχής και εξυπηρέτησης

κοινού: 210 3202446, 210 3202522

Fax: 210 3202129

EMAIL

library@bankofgreece.gr



ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

<http://library.bankofgreece.gr>

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εξωτερικό κοινό: Δευτέρα-Παρασκευή,
09:00-13:30 εκτός των επισήμων αργιών

Εσωτερικό κοινό: Ώρες λειτουργίας της
Τράπεζας

