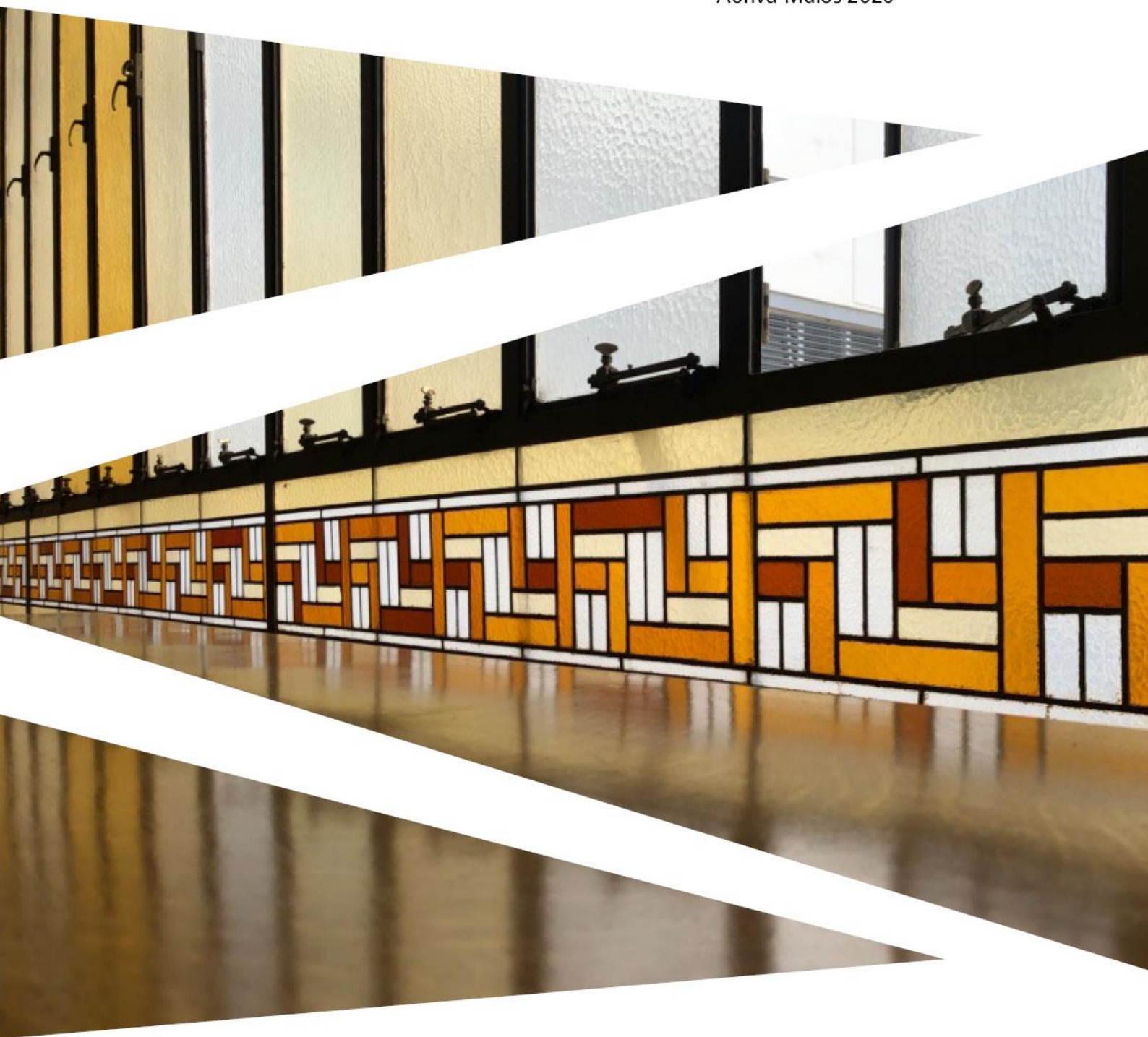




Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης για το έτος 2019

11^η έκδοση
Αθήνα Μάιος 2020



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΕΡΕΥΝΑΣ · ΚΑΙ · ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

B ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ
ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Library of the Bank of Greece

Τράπεζα της Ελλάδος. Βιβλιοθήκη

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης 2019. 11^ο έτος. Αθήνα, 16-2-2020, 51σ.

Διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.bankofgreece.gr/trapeza/kepoet/h-vivliothkhk-ths-tte/e-ekdoseis-kai-anakoinwseis>

Φωτογραφία εξωφύλλου: Παναγιώτης Παναγάκης

Καλλιτεχνική επιμέλεια εξωφύλλου: Έφη Παναγιωτίδη

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επιχειρησιακή περίληψη	4
1 Απολογισμός του έργου της Βιβλιοθήκης το 2019	6
1.1 Επιτροπή Βιβλιοθήκης.....	6
1.2 Διαχείριση έντυπης συλλογής.....	6
1.2.1 Αναδιάταξη και καθαρισμός του έντυπου υλικού στα πέντε (5) βιβλιοστάσια της Κεντρικής Βιβλιοθήκης με διορθώσεις εγγραφών	6
1.3 Γνωσιακή Βάση της Βιβλιοθήκης	9
1.4 Προβολή της Βιβλιοθήκης.....	10
1.4.1 Δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης: δημοσιεύσεις και προσωρινές εκθέσεις	10
1.4.2 Συμμετοχή στις εκδηλώσεις <i>Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου</i> 11	
1.4.3 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο Παγκόσμιο Συνέδριο Βιβλιοθηκών 2019 (IFLA WLIC Athens 2019)	12
1.4.4 Δραστηριότητες πληροφοριακής παιδείας στην Βιβλιοθήκη	13
1.4.5 Ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης.....	15
1.4.6 Επιμορφωτικές δραστηριότητες του προσωπικού	16
1.4.7 Περιβαλλοντικές ευαισθησίες της Βιβλιοθήκης	16
1.5 Συνεργασίες της Βιβλιοθήκης	17
1.5.1 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο Eurosystem Procurement Coordination Office (EPCO) 17	
1.5.2 10 th ESCB/SSM Information Management Network Meeting	17
1.5.3 6th Central Bank and Financial Institutions Librarians' workshop, Banco de Espana, Μαδρίτη, 2-4 Οκτωβρίου 2019.....	17
1.5.4 Επικοινωνία με τις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την διαχείριση συνδρομών και άλλες συνεργασίες εντός Τραπέζης	18
1.5.5 Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας της Ελλάδος	18
1.5.6 Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.): επισκέψεις στις βιβλιοθήκες του Δικτύου και βιβλιοπαρουσιάσεις.....	19
1.5.7 Χορήγηση ISBN / ISSN για εκδόσεις της Τράπεζας	19
1.5.8 Η Βιβλιοθήκη ως μέλος σε φορείς εντός και εκτός Ελλάδος.....	20
1.5.9 Δωρεές έντυπου υλικού σε βιβλιοθήκες και bazaar στην Βιβλιοθήκη	21
1.6 Εκδόσεις της Βιβλιοθήκης	22
1.7 Ανάπτυξη των συλλογών και επιμέλειά τους	23
1.7.1 Εμπλουτισμός σε έντυπο υλικό.....	23
1.7.2 Νέες ηλεκτρονικές πηγές	24

1.7.3	Διαγωνισμός για την ανανέωση συνδρομών περιοδικών και ηλεκτρονικών πηγών και συμβάσεις με εταιρείες	24
1.7.4	Διερεύνηση σκοπιμότητας και έρευνα αγοράς για δημιουργία ψηφιακού αποθετηρίου με εκδόσεις της Τράπεζας	25
1.7.5	Πρόληψη διαχείρισης καταστροφών	25
1.7.6	Επεξεργασία και τακτοποίηση του αρχείου της Βιβλιοθήκης	25
2	Στατιστικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης	26
2.1	Στατιστικά στοιχεία χρηστών	26
2.1.1	Στοιχεία χρηστών και εξυπηρέτηση αιτημάτων πληροφόρησης	26
2.1.2	Κυκλοφορία έντυπου υλικού	28
2.2	Επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης	30
2.3	Στατιστικά στοιχεία χρήσης των ηλεκτρονικών πηγών.....	31
2.3.1	Summon και E-Journal portal	32
2.3.2	PressReader	33
2.3.3	ABI/Inform complete and EconLit	35
2.3.4	JSTOR	36
2.3.5	Ηλεκτρονικά βιβλία: Ebook Central	38
2.3.6	ScienceDirect	39
2.3.7	OECD iLibrary.....	40
2.3.8	CEPR Discussion Papers, Wiley Online Library, American Economic Association	42
3	Απάνθισμα ερωτημάτων χρηστών προς την Βιβλιοθήκη το 2019.....	44
4	Έγραψαν για την Βιβλιοθήκη το 2019.....	45
5	Συγκριτικά στατιστικά στοιχεία με μια ματιά 2018-2019.....	46
5.1	Το 2019 σε αριθμούς.....	46
6	Συμπεράσματα	47
7	Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2020	49
8	Επικοινωνία	50

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το 2019 η Έκθεση Δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης συμπληρώνει το 11^ο έτος από την έναρξη της έκδοσής της. Δραστηριότητες, στόχοι, αποτίμηση του έργου της Βιβλιοθήκης, στατιστικά στοιχεία χρήσης, συγκριτικά στοιχεία 2018-2019, συμπεράσματα και προγραμματισμός για το 2020 περιλαμβάνονται στις σελίδες της.

Οι κυριότερες δραστηριότητες του 2019 περιλαμβάνουν:

Διαχείριση έντυπης συλλογής

- Αναδιάταξη, διόρθωση βιβλιογραφικών εγγραφών και ετικετών βιβλίων, καθαρισμός και απογραφή 72.797 τόμων περιοδικών και βιβλίων
- Σχέδιο πρόληψης διαχείρισης καταστροφών

Γνωσιακή Βάση: Μέρος Ι. Δημοσιεύσεις

- Έναρξη λειτουργίας του νέου καινοτόμου έργου της Βιβλιοθήκης με την έκδοση Εγκυκλίου αρ.474/11-12-2019

Προβολή της Βιβλιοθήκης και ενημέρωση για το έργο της

- Συμμετοχή στις εκδηλώσεις του Δήμου Αθηναίων «Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου» (19-28 Φεβρουαρίου 2019)
- Συμμετοχή στο Παγκόσμιο Συνέδριο Βιβλιοθηκών (IFLA WLIC Athens 2019), στην οργάνωσή του και στο πρόγραμμα του συνεδρίου για επισκέψεις σε βιβλιοθήκες
- Πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας: παρουσιάσεις, σεμινάρια προς το εσωτερικό κοινό, συμμετοχή στα σεμινάρια ενημέρωσης νεοεισερχομένων υπαλλήλων και επισκέψεις φοιτητών πανεπιστημίων
- Αναφορές στην Βιβλιοθήκη στην Έκθεση του Διοικητή 2019, ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης, άρθρα στο περιοδικό *Νέος Κύκλος* και σε ξένο περιοδικό, δημοσιεύματα στον τύπο, ομιλίες, εκθέσεις βιβλίων.

Συνεργασίες

- Πρώτο bazaar βιβλίων στην Βιβλιοθήκη για το προσωπικό της Τράπεζας, με 900 βιβλία και περιοδικά και 82 επισκέπτες
- Επικοινωνία με Υπηρεσιακές Μονάδες για ανανεώσεις συνδρομών 2020
- Συνεργασία για την Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης
- Συμμετοχή στις κοινές αγορές μέσω EPCO
- Συνεργασίες με φορείς και οργανισμούς (Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, Εθνικός Συλλογικός Κατάλογος Επιστημονικών Περιοδικών, 10th ESCB/SSM Information Management Network Meeting, 6th Central Bank Librarians Group Conference, International Federation of Library Associations - IFLA)

Ψηφιακός μετασχηματισμός της Βιβλιοθήκης

- Δύο (2) νέες ηλεκτρονικές αιτήσεις (*Αίτηση πρόσκτησης έντυπων και ηλεκτρονικών πηγών και Αίτηση εγγραφής μέλους στη Βιβλιοθήκη*) στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας
- Διερεύνηση σκοπιμότητας και έρευνα αγοράς για δημιουργία ψηφιακού αποθετηρίου με εκδόσεις της Τράπεζας

Διαγωνισμός για ανανέωση συνδρομών περιοδικών και βάσεων δεδομένων

Εκδοτική δραστηριότητα της Βιβλιοθήκης

- 3 τεύχη της *Βιβλιογραφίας*
- 1 τεύχος του *Βιβλιογραφικού Δελτίου*, λόγω μηνιαίας παρουσίασης των νέων αποκτημάτων στον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης (WebPAC)
- Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης 2018, 10^ο έτος

Από τα ποσοτικά στοιχεία της Έκθεσης του 2019 σταχυολογούνται τα εξής:

- 174.892 τεκμήρια στον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης
- 8.309,06 τρέχοντα μέτρα ραφιών με έντυπο υλικό
- 55 συνδρομητικές ηλεκτρονικές πηγές
- 106.268 επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης
- 2.679 ερωτήματα πληροφόρησης
- 2.605 επιτόπιοι επισκέπτες
- 862 δανεισμοί βιβλίων
- 284.224 ηλεκτρονικά βιβλία, 33.794 ηλεκτρονικά περιοδικά, 6.880 ηλεκτρονικές εφημερίδες
- Ανάκτηση 15.004 άρθρων περιοδικών από πέντε (5) πλατφόρμες
- 1.287 τίτλοι περιοδικών στον Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών
- 380 βιβλία και περιοδικά δωρεά σε ελληνικές βιβλιοθήκες και 87 σε σχολεία
- 13 σεμινάρια, παρουσιάσεις, ξεναγήσεις με συμμετοχή 377 ατόμων
- Η μεγαλύτερη αύξηση χρήσης ηλεκτρονικής πηγής: ABI/Inform: 144,78%
- Η μεγαλύτερη μείωση χρήσης ηλεκτρονικής πηγής: EBook Central: -27,74%

Συνοπτικά για το 2020 προγραμματίζονται τα εξής:

1. Γνωσιακή βάση: Μέρος Ι. Δημοσιεύσεις. Μετά την έκδοση της Εγκυκλίου 474/11-12-2019 παρουσίαση του έργου στο προσωπικό της Τράπεζας και εμπλουτισμός της Βάσης
2. Μελέτη των απαιτούμενων διεργασιών για την ανάπτυξη του δεύτερου μέρους της Γνωσιακής Βάσης με τις εμπιστευτικές εκθέσεις
3. Αναβάθμιση του λογισμικού της Βιβλιοθήκης από την Διεύθυνση Πληροφορικής, σε συνεργασία με την προμηθεύτρια εταιρεία
4. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Πληροφορικής έναρξη διαδικασιών δημιουργίας του ψηφιακού αποθετηρίου με πιλοτικό έργο την ψηφιοποίηση του *Μηνιαίου Στατιστικού Δελτίου* της Τράπεζας
5. Ένταξη αριθμητικών δεδομένων για την Βιβλιοθήκη στο έργο *Open Data Portal* της Τράπεζας, κατόπιν σχετικής προσκλήσεως από την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης
6. Ολοκλήρωση της μελέτης αντιμετώπισης και πρόληψης καταστροφών
7. Διενέργεια έρευνας με την μορφή ερωτηματολογίου προς τις βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών για θέματα συνδρομών
8. Εισαγωγή στο σύστημα της Βιβλιοθήκης βιβλιογραφικών εγγραφών, για βιβλία που βρέθηκαν στα βιβλιοστάσια, κατά την διάρκεια του έργου αναδιάταξης, ελέγχου εγγραφών, καθαρισμού και απογραφής της συλλογής της Βιβλιοθήκης
9. Συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσιακές Μονάδες για το επικείμενο έργο της ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης
10. Έναρξη της συγγραφής του Εγχειριδίου Διαδικασιών της Βιβλιοθήκης, μετά την έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της
11. Φιλοξενία στο Μουσείο της Τράπεζας των βιβλιοπαρουσιάσεων του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών για το 2020.

1 ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟ 2019

Από το 2013 η Βιβλιοθήκη υπάγεται στο Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης, ενώ από το τέλος του 2019 η Βιβλιοθήκη λειτουργεί με πενταμελές στελεχιακό δυναμικό, περιλαμβανομένης της νέας προϊσταμένης της και της αρχειονόμου - βιβλιοθηκονόμου που προσλήφθηκε τον Μάιο 2019. Εκτός από το μόνιμο προσωπικό, στην Βιβλιοθήκη απασχολήθηκαν για διαφορετικό χρονικό διάστημα τρεις (3) φοιτήτριες για την πρακτική άσκησή τους από Οικονομική, Φιλολογική σχολή και από την Σχολή Αρχαιολογίας, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας του Ιονίου Πανεπιστημίου.

Η βασική χωροταξική υποδομή της Βιβλιοθήκης αποτελείται από συνολική έκταση 1.231 τ.μ., με την συλλογή της να φυλάσσεται σε 8.309,06 τρέχοντα μέτρα ραφιών. Στην συλλογή εντάσσονται και 1.154 σπάνια βιβλία,¹ εκ των οποίων τα 609 είναι γενικού περιεχομένου, τα δε 545 είναι νομικής υφής. Στην συλλογή της Βιβλιοθήκης περιέχονται 40 συντηρημένα παλαίτυπα σε 57 τόμους.² Σημαντικό στοιχείο της ίδιας υποδομής είναι και η διαχείριση 55 βάσεων δεδομένων προς τηλεπρόσβαση εκ μέρους των χρηστών.

1.1 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Ως προς την διακυβέρνηση, η Επιτροπή Βιβλιοθήκης της Τράπεζας της Ελλάδος αποτελεί όργανο λήψεων αποφάσεων, ενώ με την έγκριση του προϋπολογισμού της Βιβλιοθήκης, έχει αρμοδιότητες παρακολούθησης της εκτέλεσής του και έγκρισης του απολογισμού της. Η Επιτροπή έχει δια-Διευθυνσιακή σύνθεση και αποφασίζει για τις νέες προσκτήσεις υλικού σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή και αξιολογεί τις προτάσεις της Βιβλιοθήκης που αφορούν νέα έργα και υπηρεσίες. Το 2019 πραγματοποιήθηκαν πέντε (5) συνεδριάσεις της Επιτροπής με θεματολογία που εκτείνεται από την αξιολόγηση νέων προσκλήσεων οικονομικού, νομικού αλλά και λοιπού περιεχομένου, μέχρι την αξιολόγηση προτάσεων για πρόσβαση σε νέες ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων και πληροφόρησης.

1.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΤΥΠΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

1.2.1 Αναδιάταξη και καθαρισμός του έντυπου υλικού στα πέντε (5) βιβλιοστάσια της Κεντρικής Βιβλιοθήκης με διορθώσεις εγγραφών

Μετά την μεταφορά 15.454 τόμων βιβλίων και περιοδικών στο νεοεπισκευασθέν βιβλιοστάσιο επί της οδού Εδουάρδου Λω εντός του Κεντρικού Κτηρίου το προηγούμενο

¹ Βλ. τον κατάλογο στον WebPAC:

<http://library.bankofgreece.gr/search/?ftlist^bib04%2C1%2C0%2C335/mode=2>

² Παλαίτυπα χαρακτηρίζονται τα βιβλία που εκδόθηκαν από την ανακάλυψη της τυπογραφίας έως το 1799.

έτος, το 2019 ακολούθησε η οργάνωση, συντονισμός και υλοποίηση του έργου αναδιάταξης (συσκευασία, μεταφορά, ανατοποθέτηση), καθαρισμού, διορθώσεων εγγραφών και ετικετών βιβλίων και περιοδικών στα τέσσερα (4) βιβλιοστάσια που βρίσκονται στις ισάριθμες γωνίες του κεντρικού αναγνωστηρίου της Βιβλιοθήκης και του βιβλιοστασίου με την νομική συλλογή. Για το έργο του καθαρισμού, μεταφοράς και τοποθέτησης των βιβλίων στον νέο χώρο, η Βιβλιοθήκη συνεργάστηκε με την ίδια εταιρεία με την οποία είχε υλοποιήσει όμοια έργα το 2018, μέσω της αρμόδιας υπηρεσιακής μονάδας της Τράπεζας. Για τον καθαρισμό και την ασφαλή μεταφορά των τόμων η εταιρεία συμβουλευτήκε την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος. Ο καθαρισμός έγινε με την ηλεκτρική σκούπα με φίλτρα HEPA, για τον εγκλωβισμό της σκόνης και την αποτροπή της διασποράς της στον περίγυρο.

Για να υπολογισθούν οι μετακινήσεις και οι νέες θέσεις του έντυπου υλικού προηγήθηκαν μετρήσεις ραφιών. Χρησιμοποιώντας το λογισμικό της Βιβλιοθήκης Sierra, δημιουργήθηκαν κατάλογοι περιοδικών και βιβλίων του Dewey Decimal Classification System (DDC) για την ορθή ταξινόμησή τους στα ράφια και για την επιλογή των τόμων προς μεταφορά στα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου. Οι ετικέτες στις ράχες των βιβλίων και περιοδικών ελέγχθηκαν για την ορθότητα των στοιχείων τους και το υλικό ανατοποθετήθηκε στην σωστή θέση στα ράφια (*ανάγνωση της συλλογής*). Ταυτόχρονα ελέγχθηκαν οι εγγραφές των βιβλίων και περιοδικών για διόρθωση λαθών, ενώ η σχολαστική τοποθέτηση και ο έλεγχος με βάση τους καταλόγους που εκτυπώθηκαν, συντέλεσε στην απογραφή του υλικού αυτού. Από τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν βιβλία στα ράφια για τα οποία δεν υπήρχαν αντίστοιχες βιβλιογραφικές εγγραφές.

Στην πρώτη φάση του έργου επιλέχθηκαν για μεταφορά 3.600 τόμοι (84 τρέχοντα μέτρα). Το υλικό αυτό καθαρίστηκε, συσκευάστηκε με διαφανείς μεμβράνες (1^η φάση, 9-15 Μαΐου 2019, 5 ημέρες, 11 άτομα) και μεταφέρθηκε σε 18 παλέτες στο Μηχανογραφικό Κέντρο, όπου τοποθετήθηκε στα ράφια, εντασσόμενο στην υπάρχουσα συλλογή (2^η φάση, 17-24 Μαΐου 2019, 6 ημέρες, 3 άτομα).

Στην 3^η φάση του έργου αναδιατάχθηκαν 21.500 τόμοι περιοδικών στα δύο βιβλιοστάσια της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η Βιβλιοθήκη υλοποίησε την απόφασή της να εντάξει στην συλλογή των περιοδικών τις σειρές με τον χαρακτηρισμό «ετήσια»³ που βρίσκονταν στα βιβλιοστάσια των βιβλίων. Ταυτόχρονα με την μεταφορά, διορθώθηκαν οι εγγραφές και

³ Ο χαρακτηρισμός «ετήσιο» αφορά την συχνότητα έκδοσης σειρών, οι οποίες εντάσσονται γενικά στις περιοδικές εκδόσεις.

οι τόμοι στο Sierra με την αλλαγή αυτή, μεταφέρθηκαν βιβλία και περιοδικά από το Αναγνωστήριο του 5^{ου} ορόφου για να ενταχθούν στην συλλογή, σύμφωνα με το DDC system και συσκευάστηκαν περιοδικά σε 4 παλέτες για νέα μεταφορά στο Μηχανογραφικό Κέντρο (29-5-2019 έως 26-6-2019, 20 ημέρες, 12 άτομα).

Η 4^η φάση του έργου περιλάμβανε τον έλεγχο, ανατοποθέτηση, καθαρισμό, διόρθωση ετικετών βιβλίων και ταύτιση με τις βιβλιογραφικές εγγραφές στο Sierra με βάση τον κατάλογο που είχε εκτυπωθεί για τα βιβλία του Δεκαδικού Συστήματος Ταξινόμησης (DDC). Για τις μετακινήσεις λήφθηκε υπ' όψιν η ελάχιστη μετακίνηση και διαδρομή βιβλίων εντός των βιβλιοστασίων, εφόσον μετακινούνταν από γεμάτα με βιβλία ράφια σε άδεια, δίνοντας την δέουσα προσοχή στην ορθή τοποθέτησή τους. Η φάση αυτή με 25.717 βιβλία ολοκληρώθηκε σε 20 εργάσιμες ημέρες, 1-26 Ιουλίου 2019 με τον ίδιο αριθμό ατόμων.

Ακολούθησαν οι ίδιες εργασίες για 2.034 πληροφοριακά βιβλία στο κεντρικό αναγνωστήριο (29-31 Ιουλίου 2019, 2,5 ημέρες), για 3.094 τόμους και 193 δέματα των 20 τευχών των σειρών NBER και CEPR στο Αναγνωστήριο του 5^{ου} ορόφου (31-7-2019 έως 1-8-2019, 2 ημέρες). Στην τελευταία φάση του έργου αναδιατάχθηκαν 6.959 τόμοι (5.093 βιβλία και 1.866 περιοδικά) της νομικής συλλογής (1-9 Αυγούστου, 6 ημέρες).

Στις διαφορετικές φάσεις του έργου απασχολήθηκαν 13 άτομα (5 μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης και 3 φοιτήτριες πρακτικής άσκησης, 4 άτομα και η προϊσταμένη από την εταιρεία,) και 2 άτομα από την εταιρεία για την 2^η φάση στο Μηχανογραφικό Κέντρο. Συνολικά το έργο ολοκληρώθηκε σε 68 εργάσιμες ημέρες (9-5-2019 έως 14-8-2019) και αναδιατάχθηκαν, καθαρίστηκαν και ελέγχθηκαν απογραφόμενοι 72.797 τόμοι, δηλαδή το 40% περίπου της συλλογής της Βιβλιοθήκης.



Εικόνες 1,2 Φωτογραφίες μελών της ομάδας έργου.

1.3 ΓΝΩΣΙΑΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2019 συνεχίστηκε η ανάπτυξη της νέας υπηρεσίας διαχείρισης γνώσης. Στο πρώτο τμήμα της *Δημοσιεύσεις*, η *Γνωσιακή Βάση* θα περιέχει τις δημοσιεύσεις στελεχών σε επιστημονικά περιοδικά, βιβλία, πρακτικά συνεδρίων, κεφάλαια βιβλίων, δοκίμια εργασίας και λοιπές επιστημονικές εκδόσεις. Το δεύτερο σκέλος της *Γνωσιακής βάσης*, το οποίο θα αναπτυχθεί μετά την έναρξη λειτουργίας του πρώτου, θα περιέχει τις εσωτερικώς παραγόμενες εκθέσεις και εμπιστευτικές μελέτες, διασώζοντας το πνευματικό κεφάλαιο που δημιουργείται στην Τράπεζα.

Σε συνεργασία της ομάδας έργου (στελέχη της Βιβλιοθήκης και της Διεύθυνσης Πληροφορικής) με την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΔΑΔΟ) ο κατάλογος ονοματεπωνύμων των υπαλλήλων της Τράπεζας εντάχθηκε στην Γνωσιακή Βάση για το πεδίο *Συγγραφέας*, με την προοπτική μελλοντικής διαλειτουργικότητας βάσεων δεδομένων της Τράπεζας. Το ανανεωμένο εγχειρίδιο αναρτήθηκε στην πρώτη σελίδα της Γνωσιακής Βάσης. Πραγματοποιήθηκαν συσκέψεις της ομάδας έργου με διευρυμένη σύνθεση από την Διεύθυνση Πληροφορικής για τα επόμενα στάδια υλοποίησης του έργου, δηλαδή παρουσίασή της και προετοιμασία του δεύτερου μέρους, αλλά και χρησιμοποίηση του περιεχομένου της Γνωσιακής Βάσης για προβολή του ερευνητικού έργου της Τράπεζας. Μετά από πολλές συζητήσεις της ομάδας έργου από την Βιβλιοθήκη με την ΔΑΔΟ, εκδόθηκε η Εγκύκλιος 474/11-12-2019 με θέμα *Ένταξη επιστημονικών δημοσιεύσεων της Τράπεζας στην Γνωσιακή Βάση της Βιβλιοθήκης*, με την οποία καλούνται οι συγγραφείς να υποβάλλουν κάθε δημοσίευσή τους μόλις εκδίδεται.

Η Γνωσιακή Βάση αποτέλεσε το θέμα ομιλίας των Ε. Σεμερτζάκη και Κ. Κουσελά στο 6th Central Bank and Financial Institutions Librarians' workshop στην Banco de Espana, στην Μαδρίτη, 2-4 Οκτωβρίου 2019 (βλ. και 1.5.3).



Εικόνα 3. Φωτογραφία από την ομιλία για την Γνωσιακή Βάση στην Μαδρίτη

1.4 ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας επιδιώκει να προβάλλει το έργο και την συλλογή της και να διευρύνει την αναγνωρισιμότητά της στο κοινό.

1.4.1 Δημοσιότητα της Βιβλιοθήκης: δημοσιεύσεις και προσωρινές εκθέσεις

Α. Στην Έκθεση του Διοικητή της Τράπεζας για το 2019 υπήρξε αναφορά σε έργα και δράσεις της Βιβλιοθήκης κατά το έτος αυτό:

- Η Γνωσιακή Βάση της Βιβλιοθήκης αναφέρθηκε στα τρία (3) έργα για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Τράπεζας που τέθηκαν σε λειτουργία το 2019. Τα άλλα δύο ήταν ο ανανεωμένος ιστοχώρος και ο Κόμβος Καινοτομίας FinTech.⁴
- Η χορηγία της Τράπεζας και η συμμετοχή στελεχών του ΚΕΠΟΕΤ στο 85^ο Παγκόσμιο Συνέδριο της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών και Ιδρυμάτων τον Αύγουστο 2019 στην Αθήνα αναφέρθηκαν στην ενότητα για την κοινωνική ευθύνη της Τράπεζας (βλ. και 1.4.3).
- Στις δράσεις του Κέντρου Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης αναφέρθηκαν οι εκδηλώσεις της Βιβλιοθήκης για την «Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου» (βλ. και 1.4.2) και η ξενάγηση συνέδρων του Παγκοσμίου Συνεδρίου Βιβλιοθηκών στην Βιβλιοθήκη στο πρόγραμμα επισκέψεων σε βιβλιοθήκες.⁵

Β. Με αφορμή την παρουσία του Διοικητή στην τελετή έναρξης του συνεδρίου IFLA WLIC Athens 2019 την 24-8-2019, η Τράπεζα εξέδωσε δελτίο τύπου. Για το θέμα αυτό και για την επίσκεψη συνέδρων στην Βιβλιοθήκη την 30-8-2019 (βλ. 1.4.3) έγιναν δύο (2) αντίστοιχες αναρτήσεις στο Intranet της Τράπεζας (26-8-2019 και 9-9-2019).

Γ. Με αφορμή την εκδήλωση για το πρόγραμμα Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου, γράφτηκαν άρθρα σε εφημερίδες και ιστοχώρους, όπως *Καθημερινή* (13-2-2019, 17-2-2019, 21-2-2019), *Ναυτεμπορική* (18-2-2019), *Euro2day.gr* (13-2-2019), *Reporter.gr* (12-2-2019), *Bankingnews.gr* (12-2-2019), *Nextdeal.gr* (12-2-2019) και *Zoogla.gr* (12-2-2019).

Δ. Το 2019 γράφτηκαν τα εξής άρθρα στο περιοδικό *Νέος Κύκλος* της Τράπεζας:

- *Η Βιβλιοθήκη μας. Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος: ένας οικονομικός θησαυρός*, (Άνοιξη 2019), αρ.29, σ.16

⁴ Ετήσια Οικονομική Έκθεση Χρήσεως 2019 στην Έκθεση του Διοικητή της Τράπεζας για το έτος 2019, Αθήνα 2020, σσ.16-17.

⁵ Ετήσια Οικονομική Έκθεση Χρήσεως 2019 στην Έκθεση του Διοικητή της Τράπεζας για το έτος 2019, Αθήνα 2020, σσ.22-24.

- *Αποθησαυρίσματα από τη Βιβλιοθήκη*, (Άνοιξη 2019), αρ.29, σ.17
- *Βιβλιοπαρουσιάσεις του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών 2018-2019*, (Άνοιξη 2019), αρ.29, σ.17

Ε. Υπήρξε δημοσίευση για την Βιβλιοθήκη της Τράπεζας με την μορφή ερωταπαντήσεων προς την Ε. Σεμερτζάκη στο άρθρο: López de la Fuente, Elena (2019). “Bibliotecas y bibliotecarios de los bancos centrales”, *CLIP de SEDIC: revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*, 17-12-2019, διαθέσιμο online στο <https://clip.sedic.es/article/bibliotecas-y-bibliotecarios-de-los-bancos-centrales/>, πρόσβαση την 2-3-2020.

ΣΤ. Εκτός από την έκθεση στην Βιβλιοθήκη, διάρκειας 2,5 μηνών, με σπάνια και επιλεγμένα οικονομικά βιβλία και περιοδικά και εκδόσεις της Τράπεζας, στο διαμορφωμένο εκθετήριο πραγματοποιήθηκαν οι εξής εκθέσεις με βιβλία από την συλλογή της Βιβλιοθήκης:

- *Ελληνικό Πάσχα* (Απρίλιος 2019)
- *Σκηνές της ελληνικής άνοιξης* (10-5-2019)
- *Ελληνικό καλοκαίρι* (10-6-2019)
- *28^η Οκτωβρίου 1940* (24-10-2019, με video)
- *40 χρόνια από την απονομή του βραβείου Nobel λογοτεχνίας στον Οδυσσέα Ελύτη* (15-11-2019 με video).

1.4.2 Συμμετοχή στις εκδηλώσεις Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου

Κατόπιν προσκλήσεως, η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στις εκδηλώσεις του «Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου» του Δήμου Αθηναίων, στην ενότητα *Ανοιχτές Συλλογές*. Οι εκδηλώσεις, με τίτλο *Η Βιβλιοθήκη της ΤτΕ: ένας οικονομικός θησαυρός*, πραγματοποιήθηκαν τις ημερομηνίες 19, 21, 26 και 28 Φεβρουαρίου 2019. Οι εκδηλώσεις περιλάμβαναν ομιλίες, έκθεση σπανίων και επιλεγμένων οικονομικών βιβλίων και περιοδικών και εκδόσεων της Τράπεζας, καθώς και δωρεά από τις εκδόσεις της Τράπεζας. Οι ομιλίες από μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης πραγματοποιήθηκαν εντός του αναγνωστηρίου με τίτλους:

- Η Βιβλιοθήκη της ΤτΕ: ανάδειξη ενός οικονομικού θησαυρού μέσα από τα 90 χρόνια λειτουργίας της* (19-2-2019, Ε. Σεμερτζάκη)
- Η συλλογή σπανίων βιβλίων στη Βιβλιοθήκη της ΤτΕ* (21-2-2019, Α. Ναδάλη)
- Παρουσίαση σημαντικών εκδόσεων, σειρών και μοναδικών βιβλίων της Βιβλιοθήκης για την οικονομική επιστήμη* (26-2-2019, Δ. Ντρέλια)

- d. *Η Βιβλιοθήκη της ΤτΕ: εργαλεία αναζήτησης τεκμηρίων και ηλεκτρονικές πηγές* (28-2-2019, Ε. Λάκκα).

Στις εκδηλώσεις συμμετείχαν συνολικά 79 άτομα εκτός Τραπέζης. Υπήρξαν δημοσιεύματα σε εφημερίδες και ιστοχώρους, ακόμα και στην πρώτη σελίδα της εφημερίδας *Καθημερινή*. Μετά το τέλος των εκδηλώσεων, στην έκθεση βιβλίων πραγματοποιήθηκαν για το προσωπικό της Τράπεζας εννέα (9) ξεναγήσεις, με συμμετοχή 60 ατόμων.



Εικόνες 4, 5. Φωτογραφίες από τις εκδηλώσεις για το Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου στην Βιβλιοθήκη

1.4.3 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο Παγκόσμιο Συνέδριο Βιβλιοθηκών 2019 (IFLA WLIC Athens 2019)

Για πρώτη φορά πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα το Παγκόσμιο Συνέδριο Βιβλιοθηκών της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών (International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA), στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, 24-30 Αυγούστου 2019.

Η προσφορά της Τράπεζας της Ελλάδος στο συνέδριο ήταν:

- Οικονομική ενίσχυση του συνεδρίου για την καλλιτεχνική εκδήλωση κατά την τελετή έναρξής του την 24-8-2019.
- Σχεδιασμός του λογοτύπου του συνεδρίου
- Σχεδιασμός και εκτύπωση του Calendar 2020 σε 4.200 αντίτυπα, εκ των οποίων τα 3.500 δωρίστηκαν στην IFLA για να μοιραστούν στους συνέδρους εντός της τσάντας του συνεδρίου.

Για το συνέδριο ετοιμάστηκαν μονόφυλλο και banner⁶, το οποίο μεταφέρθηκε στον συνεδριακό χώρο, σε έκθεση banners ελληνικών βιβλιοθηκών. Την τελευταία ημέρα του

⁶ Την γραφιστική δημιουργία και επιμέλεια του υλικού για τις εκδηλώσεις των ενότητων 1.4.2 και 1.4.3 επιμελήθηκαν οι γραφίστες του Κέντρου Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης Ε. Παναγιωτίδη και Ν. Δουγκέκος.

συνεδρίου (30-8-2019) η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στο πρόγραμμα επισκέψεων σε 55 βιβλιοθήκες και υποδέχθηκε 15 επισκέπτες στον χώρο της από διάφορες χώρες.



Εικόνα 6. Ο Διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος κ. Γ. Στουρνάρας με μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης στην τελετή έναρξης του Συνεδρίου της IFLA



Memories from Library visits program
Athens, 30 August 2019



Εικόνα 7. Φωτογραφία από την επίσκεψη των συνέδρων του IFLA WLIC Athens 2019 στην Βιβλιοθήκη

1.4.4 Δραστηριότητες πληροφοριακής παιδείας στην Βιβλιοθήκη

Το 2019 στο πλαίσιο του προγράμματος πληροφοριακής παιδείας, η Βιβλιοθήκη διοργάνωσε σεμινάρια για το προσωπικό της Τράπεζας, σε συνεργασία με εταιρείες, από

τις οποίες προμηθεύεται ηλεκτρονικές υπηρεσίες, συμμετείχε στο πρόγραμμα ενημέρωσης νεοεισερχομένων υπαλλήλων και δέχθηκε επισκέψεις από φοιτητές πανεπιστημίων. Τις δύο τελευταίες δραστηριότητες οργανώνει η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης. Συνολικά σε 13 δραστηριότητες στο πρόγραμμα αυτό συμμετείχαν 377 άτομα (βλ. Πίνακα 1).

1.4.4.1 Σεμινάρια – παρουσιάσεις για το προσωπικό της Τράπεζας

- a. Ενημερωτική παρουσίαση της χρήσης των πλατφορμών ηλεκτρονικών βιβλίων *Safari Tech Books Online* και *Proquest Ebook Central* την 9-4-2019. Η παρουσίαση έγινε από εκπρόσωπο της εταιρείας.
- b. Στοχευμένη ενημερωτική παρουσίαση του περιεχομένου του Tick History daily data από εκπρόσωπο της Thomson Reuters σε στελέχη της Διεύθυνσης Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών την 17-4-2019.
- c. Δύο σεμινάρια για την *Eikon Datastream* σε οικονομολόγους την 8-5-2019 και 13-11-2019. Η παρουσίαση έγινε από εκπροσώπους της εταιρείας Thomson Reuters (Refinitiv) και απευθυνόταν σε στελέχη κυρίως των Διευθύνσεων Οικονομικής Ανάλυσης και Στατιστικής.
- d. Σεμινάριο για τις υπηρεσίες *Bank Focus* και *Orbis Europe* της εταιρείας Bureau van Dijk την 3-9-2019. Η παρουσίαση έγινε από εκπρόσωπο της εταιρείας σε άτομα διαφορετικών Υπηρεσιακών Μονάδων. Ακολούθως δόθηκε δοκιμαστική πρόσβαση για την αξιολόγηση της Orbis Europe για τρεις (3) εβδομάδες.
- e. Εκπαίδευση στους 5 χρήστες της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας *Moody's CreditView* από εκπρόσωπο της εταιρείας, την 4-10-2019. Την αγορά συνδρομής πρόσβασης στην υπηρεσία εγκαινίασε η Βιβλιοθήκη την 1-7-2019 (βλ. και 1.7.3).
- f. Σεμινάριο για την χρήση της υπηρεσίας *Fitch Connect* από εκπρόσωπο της εταιρείας Fitch Solutions σε άτομα διαφορετικών Υπηρεσιακών Μονάδων την 25-9-2019.
- g. Παρουσίαση της υπηρεσίας *Haver Analytics* από εκπρόσωπο της εταιρείας την 10-10-2019. Η υπηρεσία παρουσιάστηκε σε άτομα της Διεύθυνσης Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών, προκειμένου να αξιολογηθεί η πιθανότητα έναρξης συνδρομής.
- h. Στοχευμένο σεμινάριο για την κατηγορία *Shipping news and data* από εκπρόσωπο της εταιρείας Thomson Reuters για τις Διευθύνσεις Στατιστικής και Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών την 23-10-2019.

Συνολική προσέλευση: 115 άτομα⁷.

⁷ Συμμετέχοντες: 1.4.4.1: a: 5 άτομα, b: 3 άτομα, c: 37 άτομα, d: 23 άτομα, e: 5 άτομα, f: 24 άτομα, g: 15 άτομα, h: 3 άτομα.

1.4.4.2 Σεμινάρια νεοεισερχομένων υπαλλήλων της Τράπεζας

- a. Παρουσίαση των υπηρεσιών και λειτουργιών της Βιβλιοθήκης στο πλαίσιο σεμιναρίου νεοεισερχομένων υπαλλήλων της Τράπεζας την 19-4-2019 με 45 άτομα, κυρίως τεχνικών ειδικοτήτων.
- b. Παρουσίαση των υπηρεσιών και λειτουργιών της Βιβλιοθήκης στο πλαίσιο σεμιναρίου νεοεισερχομένων υπαλλήλων της Τράπεζας, 7-8 Νοεμβρίου 2019 με 158 άτομα διαφόρων ειδικοτήτων.

1.4.4.3 Επισκέψεις φοιτητών

- a. Επίσκεψη 19 φοιτητών του Τμήματος Στατιστικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών την 21-11-2019. Η επίσκεψη συνδυάστηκε με ομιλία του Διευθυντή Στατιστικής κ. Ν. Τσαβέα.
- b. Επίσκεψη 40 φοιτητών του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς με παράλληλη επίσκεψη στην Ηλεκτρονική Δευτερογενής Αγορά Τίτλων (ΗΔΑΤ) την 18-12-2019.

Πίνακας 1. Στατιστικά στοιχεία πληροφοριακής παιδείας		
Δραστηριότητα	Αριθμός δραστηριοτήτων	Αριθμός ατόμων
Σεμινάρια / παρουσιάσεις	9	115
Πρόγραμμα νεοεισερχομένων υπαλλήλων	2	203
Επισκέψεις φοιτητών	2	59
Σύνολο	13	377



Εικόνα 8. Φωτογραφία από την επίσκεψη φοιτητών του Πανεπιστημίου Πειραιώς

1.4.5 Ενημερωτικά δελτία της Βιβλιοθήκης

Για την ενημέρωση του προσωπικού της Τράπεζας, η Βιβλιοθήκη αποστέλλει *Ενημερωτικά Δελτία* με email. Το 2019 απέστειλε δώδεκα (12) Ενημερωτικά Δελτία. Το περιεχόμενό τους αφορούσε τα νέα τεύχη των ηλεκτρονικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης, νέες ηλεκτρονικές

πηγές (π.χ. *Springer Nature*), υπενθυμίσεις για παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες (π.χ. ηλεκτρονικές εφημερίδες, *Bloomberg Business* και *Eikon Datastream Research and Advisory*), δοκιμαστική πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες (π.χ. *O'Reilly online learning platform*), προσκλήσεις για παρακολούθηση εσωτερικών σεμιναρίων και βιβλιοπαρουσιάσεων του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.), προσκλήσεις για εκθέσεις βιβλίων στην Βιβλιοθήκη και ανακοίνωση για bazaar βιβλίων στο προσωπικό της Τράπεζας. Εκτός από τα *Ενημερωτικά Δελτία* απεστάλησαν αρκετά emails σε συγκεκριμένες Υπηρεσιακές Μονάδες, σχετικά με νέες εκδόσεις των *CEPR Discussion Papers* και εκθέσεις του OECD.

Κατά μέσο όρο τα *Ενημερωτικά Δελτία* διαβάζονται (read) από 400 παραλήπτες εντός του πρώτου 24ώρου από την ώρα αποστολής καθενός email.

1.4.6 Επιμορφωτικές δραστηριότητες του προσωπικού

Στις επιμορφωτικές δραστηριότητες για το προσωπικό εντάσσονται τα εξής συνέδρια και σεμινάρια:

- a. Συμμετοχή της Ά. Ναδάλη σε ενδοτραπεζικό σεμινάριο για γραμματείς επιτροπών, 10-11- Απριλίου 2019
- b. Συμμετοχή στο Παγκόσμιο Συνέδριο Βιβλιοθηκών της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών (IFLA WLIC Athens 2019), Αθήνα 24-30 Αυγούστου 2019. Συμμετείχαν: Ά. Ναδάλη, Γ. Τσούρη και Ε. Σεμερτζάκη⁸
- c. Παρακολούθηση σεμιναρίου από τις Ε. Σεμερτζάκη και Γ. Τσούρη για την βέλτιστη διαδικασία υπηρεσιών πληροφόρησης από την Διεύθυνση Πληροφορικής την 31-10-2019.

1.4.7 Περιβαλλοντικές ευαισθησίες της Βιβλιοθήκης

Για δεύτερο έτος η Βιβλιοθήκη πρότεινε στους παραλήπτες πολιτικών εφημερίδων την εθελοντική διακοπή παραλαβής τους για το χρονικό διάστημα θερινών αδειών. Το 2019 η ανταπόκριση ήταν μεγαλύτερη από το πρώτο πιλοτικό έτος. Μάλιστα σε ορισμένες περιπτώσεις προτάθηκε εθελοντικά η διακοπή εφημερίδων για άλλα διαστήματα διακοπών, όπως τα Χριστούγεννα ή το Πάσχα. Εκτός από το οικονομικό όφελος, μειώνεται το διαχειριστικό κόστος με ωφέλεια για το περιβάλλον από την εξοικονόμηση χαρτιού και μελανιού για εκτύπωση των εντύπων εφημερίδων.

Με αίτημα της Βιβλιοθήκης μετατράπηκαν οι λαμπτήρες ενεργειακής απόδοσης σε λαμπτήρες led.

⁸ Ως μέλος της Εθνικής Επιτροπής του Συνεδρίου και επικεφαλής του Τμήματος Διαχείρισης Γνώσης της IFLA.

1.5 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2019 η Βιβλιοθήκη συνέχισε τις συνεργασίες της εντός και εκτός Τραπεζής.

1.5.1 Συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στο Eurosystem Procurement Coordination Office (EPCO)

Από το 2008 το Eurosystem Procurement Coordination Office ([EPCO](http://www.epco.lu)⁹) ασχολείται με τις κοινές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών, εξοικονομώντας πόρους. Το Γραφείο αναλαμβάνει - για λογαριασμό και σε συνεργασία με τις συμμετέχουσες κεντρικές τράπεζες - να προγραμματίζει, να προτείνει την κοινή αγορά νέων υπηρεσιών (expression of interest), να διαπραγματεύεται και να συνάπτει συμφωνίες με παρόχους υπηρεσιών.

Η Βιβλιοθήκη έχει αναλάβει την διαχείριση έξι (6) υπηρεσιών μέσω EPCO για λογαριασμό της Τράπεζας και συμμετείχε στην ενοποίηση δύο άλλων συμβάσεων για δύο υπηρεσίες, τις οποίες ανανέωσε το EPCO σε μία σύμβαση.

Το 2019 σε συνεργασία με τον procurement expert της Τράπεζας για το EPCO, η Βιβλιοθήκη συμπλήρωσε ερωτηματολόγιο του EPCO για το έργο Market data με σκοπό την έναρξη διαπραγματεύσεων για την ανανέωση των υπηρεσιών που υπάγονται στο έργο αυτό και αφορούν χρηματοπιστωτικούς οίκους αξιολόγησης. Επίσης η Βιβλιοθήκη, μέσω της Ε. Σεμερτζάκη, συμμετείχε για πρώτη φορά σε συνάντηση εργασίας του Expert Group του έργου Market Data στην Banca d' Italia, Ρώμη την 19-9-2019. Στην συνέχεια συμμετείχε σε τηλεδιάσκεψη (8-11-2019) του EPCO με τις 22 κεντρικές τράπεζες για την πορεία των διαπραγματεύσεων για τις υπηρεσίες του έργου Market data. Οι επαφές και συνεργασίες αυτές συντελούν στην αποκόμιση τεχνογνωσίας και εμπειρίας από τις κοινές διαπραγματεύσεις και συζητήσεις, αλλά και στην ενεργό συμμετοχή στην λήψη αποφάσεων προς όφελος όλων των κεντρικών τραπεζών που συμμετέχουν στο EPCO.

1.5.2 10th ESCB/SSM Information Management Network Meeting

Η Βιβλιοθήκη, μέσω της Ά. Ναδάλη, συμμετείχε στο 10th ESCB/SSM Information Management Network Meeting, ESCB IMN (Information Management Network), Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, Φρανκφούρτη, 25-26 Νοεμβρίου 2019, με θέμα *Digital the new typical*.

1.5.3 6th Central Bank and Financial Institutions Librarians' workshop, Banco de Espana, Μαδρίτη, 2-4 Οκτωβρίου 2019

Από το πρώτο workshop το 2009 η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στην οργανωτική επιτροπή (Steering Committee) του Central Bank and Financial Institutions Librarians' (CBIFIL) workshop, το οποίο οργανώνεται κάθε δύο έτη. Το έκτο *εργαστήριο*, το οποίο

⁹ <http://www.epco.lu>

μετονομάστηκε σε *συνέδριο*, φιλοξενήθηκε στην Banco de Espana, Μαδρίτη, 2-4 Οκτωβρίου 2019. Το εργαστήριο είχε θέμα *Reinventing ourselves in the digital era* και ήταν το πρώτο CEMLA¹⁰ – CBIFIL Meeting, που οργάνωσε η Βιβλιοθήκη της Banco de Espana. Στο συνέδριο συμμετείχαν 55 άτομα από 43 κεντρικές τράπεζες και διεθνείς χρηματοοικονομικούς οργανισμούς από 37 χώρες. Οι Ε. Σεμερτζάκη και Κ. Κουσελά συμμετείχαν με ομιλία με τίτλο *Knowledge base: the publications created by the Bank of Greece* (βλ. και 1.3).

1.5.4 Επικοινωνία με τις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας για την διαχείριση συνδρομών και άλλες συνεργασίες εντός Τραπεζής

Τον Ιούλιο 2019 η Βιβλιοθήκη απέστειλε 53 emails στις Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας με τους καταλόγους των συνδρομών καθεμίας, ζητώντας απάντηση για ανανέωση, διακοπή ή προσθήκη νέων συνδρομών σε εφημερίδες, περιοδικά και ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αναλόγως των αναγκών τους για το 2020. Με την ετήσια αυτή έρευνα επανεκτιμώνται οι συνδρομές για την ορθολογική κατανομή των διαθέσιμων κονδυλίων του προϋπολογισμού του επομένου έτους (βλ. και 1.7.1).

Το Ταμείο Υγείας της Τράπεζας ζήτησε την γνώμη της Βιβλιοθήκης για την διάθεση τευχών 40 ιατρικών περιοδικών των δεκαετιών 1980 και 1990. Η Βιβλιοθήκη απέστειλε τον κατάλογο με τα περιοδικά σε ελληνικές ιατρικές βιβλιοθήκες που ήδη κατείχαν τους τίτλους αυτούς και σε άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες. Όμως δεν υπήρξε ανταπόκριση, ενώ η θεματολογία της Βιβλιοθήκης δεν επέτρεπε την ένταξη ιατρικών περιοδικών στην συλλογή.

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού, η Βιβλιοθήκη συνεργάστηκε με την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης για την μετατροπή δύο εντύπων της σε ηλεκτρονικές αιτήσεις. Ονομάστηκαν *Αίτηση πρόσκτησης έντυπων και ηλεκτρονικών πηγών* (Εγκύκλιος 446/8-7-2019) και *Αίτηση εγγραφής μέλους στη Βιβλιοθήκη* (Εγκύκλιος 418/13-3-2019)

1.5.5 Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για τέταρτο έτος η Βιβλιοθήκη συνέχισε την συνεργασία με το Γραφείο Κατασκήνωσης της Τράπεζας. Τον Ιούνιο 2019 πριν την έναρξη της κατασκηνωτικής περιόδου, η Βιβλιοθήκη, μέσω των Δ. Ντρέλια και Γ. Τσούρη, φρόντισε για την μεταφορά στην κατασκήνωση των βιβλίων που είχε συγκεντρώσει από δωρεές και οργάνωσε την βιβλιοθήκη για να υποδεχθεί τους κατασκηνωτές. Ο νεωτερισμός για τις πινακίδες με την ένδειξη ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ και ΧΕΙΡΟΤΕΧΝΙΑ σε plexiglass, που πρότεινε η Δ. Ντρέλια, προκάλεσαν θετικές εντυπώσεις.

¹⁰ Το CEMLA (Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos) είναι αντίστοιχη ομάδα βιβλιοθηκών κεντρικών τραπεζών για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής.

1.5.6 Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.): επισκέψεις στις βιβλιοθήκες του Δικτύου και βιβλιοπαρουσιάσεις

Το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, του οποίου η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος αποτελεί ιδρυτικό μέλος, συστάθηκε το 2012, με στόχο την συνεργασία των βιβλιοθηκών για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους αναγνώστες, που εξυπηρετούνται από τις βιβλιοθήκες του Δικτύου. Εκτός από την Τράπεζα της Ελλάδος, άλλα μέλη του ΔΙ.Ο.ΒΙ. είναι: Alpha Bank, Εθνική Τράπεζα, Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, Υπουργείο Οικονομίας και Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Για δεύτερο έτος με πρωτοβουλία της Βιβλιοθήκης, φιλοξενήθηκαν δύο (2) βιβλιοπαρουσιάσεις του Δικτύου στο Μουσείο της Τράπεζας για τα εξής βιβλία:

1. *Ελληνική μεταποίηση*. Συγγραφείς: Α. Κουτρούλης, Ε. Αθανασίου, Ν. Κανελλόπουλος, Α. Κώτση, Ι. Χολέζας. Έκδοση ΚΕΠΕ, 2019. Για το βιβλίο μίλησαν: Α. Φιλιππόπουλος και Ν. Θεοχαράκης. Το βιβλίο και τους ομιλητές επέλεξε η Βιβλιοθήκη του Κέντρου Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών (ΚΕΠΕ). Παρέστησαν περίπου 35 άτομα, την 17-1-2019.
2. *Τοπία της κρίσης στη Νότια Ευρώπη*. Συγγραφέας: Κωστής Χατζημιχάλης, ο οποίος μίλησε για το βιβλίο του. Το βιβλίο επέλεξε η Βιβλιοθήκη του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου. Παρέστησαν 15 άτομα, την 30-5-2019.

Επίσης η Βιβλιοθήκη φιλοξένησε τρεις (3) από τις μηνιαίες συναντήσεις των μελών του Δικτύου (61/15-5-2019, 65/16-10-2019 και 66/11-11-2019). Υποχρέωση κάθε βιβλιοθήκης που φιλοξενεί την συνάντηση είναι η συγγραφή του πρακτικού. Την 21-10-2019 η Βιβλιοθήκη, μέσω της Ά. Ναδάλη, συμμετείχε στο “Εργαστήριο ληματογράφησης οικονομικών όρων στην Wikipedia” που διοργάνωσε το ΔΙ.Ο.ΒΙ. στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

1.5.7 Χορήγηση ISBN / ISSN¹¹ για εκδόσεις της Τράπεζας

Από το 2014 η Βιβλιοθήκη αποτελεί τον κεντρικό φορέα της Τράπεζας για την αίτηση χορήγησης ISBN / ISSN από την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος. Το 2019 αιτήθηκε την χορήγηση ISBN για τα βιβλία:

1. *Ε-πληρωμές: ένας οδικός χάρτης = E-payments: a road map* (ελληνική και αγγλική έκδοση, 2 ISBN)

¹¹ ISBN: International Standard Book Number; ISSN: International Standard Serial Number.

2. *History of the Bank of Greece, 1928-2008: from government's banker to guardian of financial stability* (αγγλική έκδοση, 1 ISBN print, 1 ISBN online)
3. *Ημερολόγιο 1941-1945 από την Αθήνα στο Λονδίνο με την εξόριστη κυβέρνηση: ένας υπάλληλος της Τράπεζας της Ελλάδος αφηγείται* (ελληνική έκδοση, 1 ISBN)
4. *Η ελληνική οικονομική κατάσταση: υπόμνημα προς τον Υφυπουργό Εξωτερικών Dean Acheson, 1946* (ελληνική έκδοση, 1 ISBN).

1.5.8 Η Βιβλιοθήκη ως μέλος σε φορείς εντός και εκτός Ελλάδος

Επί σειρά ετών η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος του [Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών](#) (ΕΣΚΕΠ), τον οποίο φιλοξενεί και διαχειρίζεται το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης από την δημιουργία του το 1983. Ο Κατάλογος εξυπηρετεί την κοινότητα των χρηστών κάθε ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης – μέλους με διαδανεισμό άρθρων. Σύμφωνα με τα στοιχεία του ιστοχώρου του ΕΣΚΕΠ¹², ο Κατάλογος περιέχει 100.711 τίτλους έντυπων και ηλεκτρονικών περιοδικών από 189 βιβλιοθήκες – μέλη από την Ελλάδα (185) και την Κύπρο (4). Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας της Ελλάδος συμμετέχει με 1.287 τίτλους περιοδικών, αριθμός που συνεχώς αυξάνεται, επειδή σταδιακά εισάγονται τίτλοι παλαιών και νέων έντυπων περιοδικών. Πρόκειται για δυναμικό εργαλείο, που αποδεικνύει ότι η οικονομική συλλογή της Βιβλιοθήκης συγκαταλέγεται στις πλέον πλήρεις και ενημερωμένες στην οικονομική επιστήμη για παλαιά και νεότερα περιοδικά, ελληνικά και ξενόγλωσσα (βλ. και 2.1.2).

Επίσης στο διάστημα 2008-2016 η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στον Συλλογικό Κατάλογο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΚΕΑΒ), ο οποίος δεν ενημερώνεται πλέον με νέα βιβλία, επειδή σταδιακά αντικαθίσταται από τον [Mitos: Ενιαίος Κατάλογος Συνεργατικού Δικτύου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών](#), στον οποίο μετέχουν μόνο ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες¹³.

Από το 1993 η Βιβλιοθήκη αποτελεί μέλος της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών ([IFLA](#): International Federation of Library Associations and Institutions) με έδρα την Χάγη της Ολλανδίας. Η IFLA είναι ο μεγαλύτερος επιστημονικός φορέας παγκοσμίως για τις βιβλιοθήκες.

Η Βιβλιοθήκη συμμετέχει στο Central Bank and Financial Institutions Libraries' mailing list. Με το εργαλείο αυτό οι βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών ανταλλάσσουν άρθρα περιοδικών, συμβάλλοντας στην ταχεία εξυπηρέτηση των χρηστών τους (βλ. και 2.1.2).

¹² <https://eskep.ekt.gr/eskep/journal/search>, πρόσβαση την 2-3-2020.

¹³ <http://opac.seab.gr>, πρόσβαση την 2-3-2020.

1.5.9 Δωρεές έντυπου υλικού σε βιβλιοθήκες και bazaar στην Βιβλιοθήκη

Η Βιβλιοθήκη δωρίζει έντυπο υλικό σε άλλες βιβλιοθήκες και στο προσωπικό της Τράπεζας. Το υλικό αυτό είτε υπάρχει ήδη στην συλλογή ή δεν εμπίπτει στη θεματολογία της. Η Βιβλιοθήκη, στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Τράπεζας, δώρισε, κατόπιν σχετικών αιτημάτων:

- a. 20 βιβλία σε σχολείο της Χαλκίδας
- b. 20 βιβλία σε πρότυπο σχολείο της Πλάκας
- c. 47 βιβλία στο 9^ο Δημοτικό Σχολείο Άνω Λιοσίων

Τα βιβλία προήλθαν τόσο από την Βιβλιοθήκη όσο και από το Τμήμα Γραμματείας της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης.

Εντός του 2019 η Βιβλιοθήκη παρέλαβε 251 βιβλία από γραφεία της Τράπεζας και 115 CDs κλασικής μουσικής από γραφείο τεθνεώτος υπαλλήλου. Ορισμένα από τα βιβλία εντάχθηκαν στην συλλογή της Βιβλιοθήκης. Δύο (2) φορές απέστειλε επίσης καταλόγους με συνολικά 298 βιβλία και 82 τεύχη περιοδικών για δωρεά σε ελληνικές βιβλιοθήκες και φρόντισε για την αποστολή του υλικού που ζήτησε καθεμία.

Για πρώτη φορά η Βιβλιοθήκη οργάνωσε δωρεάν bazaar περίπου 900 βιβλίων και τευχών περιοδικών στην Βιβλιοθήκη (30-10-2019 έως 1-11-2019). Η δράση απευθυνόταν στο προσωπικό της Τράπεζας. Διατέθηκαν βιβλία γενικού ενδιαφέροντος, λεξικά, οικονομικά βιβλία και περιοδικά και εκδόσεις της Τράπεζας. Προσήλθαν συνολικά 82 άτομα προερχόμενα από τις περισσότερες Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας, προτείνοντας στην Βιβλιοθήκη να επαναλάβει την εκδήλωση.



Εικόνες 9, 10. Από το bazaar βιβλίων στην Βιβλιοθήκη, Νοέμ. 2019

1.6 ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Μετά την έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου ιστοχώρου της Τράπεζας, η σελίδα στην οποία δημοσιεύονται οι εκδόσεις της Βιβλιοθήκης μετονομάστηκε σε *Εκδόσεις και ανακοινώσεις της Βιβλιοθήκης*.¹⁴ Το 2019 δημοσιεύτηκαν τεύχη από τις τρεις (3) ηλεκτρονικές εκδόσεις της Βιβλιοθήκης:

Έκθεση δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης, (2018), 10^η έκδοση. Δημοσιεύεται στα Ελληνικά από το 2010. Η έκθεση περιγράφει τα κυριότερα έργα, τις δραστηριότητες και τους στόχους της Βιβλιοθήκης κατά το έτος αναφοράς, καθώς και στατιστικά στοιχεία από την χρήση των συλλογών της.

Βιβλιογραφία, (2019), τεύχη 50-53. Το πρώτο τεύχος της τριμηνιαίας έκδοσης δημοσιεύθηκε τον Ιούλιο 2010 στα Ελληνικά και στα Αγγλικά και από το τεύχος 44 (Ιουλ.-Σεπτ. 2017) είναι δίγλωσση. Η *Βιβλιογραφία* στοχεύει στην διευκόλυνση του ερευνητή, επειδή συγκεντρώνει βιβλιογραφία για ένα θέμα οικονομικού ενδιαφέροντος σε κάθε τεύχος. Οι βιβλιογραφικές αναφορές προέρχονται από την έντυπη και την ηλεκτρονική συλλογή της Βιβλιοθήκης. Επίσης παρατίθενται σχετικοί με το θέμα ιστοχώροι και συνδρομητικές ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης. Τα παλαιότερα τεύχη της *Βιβλιογραφίας* είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα *Αρχείο*¹⁵. Το 2019 εκδόθηκαν τρία (3) τεύχη, με θέματα:

- αρ. 50 (Ιαν. – Μάρ. 2019), *Προσωπικότητες στην οικονομική επιστήμη / Great economists*
- αρ. 51-52 (Απρ. – Σεπτ. 2019), *Ενέργεια / Energy*
- αρ. 53 (Οκτ. – Δεκ. 2019), *Βραβείο Nobel στην οικονομική επιστήμη / Nobel prize in economics*

Βιβλιογραφικό δελτίο, 2019. Από το 1939 το *Βιβλιογραφικό Δελτίο* δημοσιεύει το νέο υλικό που προστίθεται στην συλλογή της Βιβλιοθήκης. Το 2019 δημοσιεύθηκε μόνο το Δελτίο του πρώτου τριμήνου. Αυτό ήταν απόρροια της απόφασης να αναρτάται μηνιαίος κατάλογος με τα νέα αποκτήματα της Βιβλιοθήκης στον WebPAC στην ενότητα *Featured lists*¹⁶. Από τον Δεκέμβριο 2019 το Βιβλιογραφικό Δελτίο άλλαξε μορφή και τιτλοφορείται *Επιλογές από το*

¹⁴ Ιστοσελίδα Εκδόσεις και Ανακοινώσεις της Βιβλιοθήκης:

<https://www.bankofgreece.gr/trapeza/kepoet/h-vivliothhkh-ths-tte/e-ekdoseis-kai-anakoinwseis>

¹⁵ Αρχείο Βιβλιογραφίας: <https://www.bankofgreece.gr/trapeza/kepoet/h-vivliothhkh-ths-tte/e-ekdoseis-kai-anakoinwseis/arxeio-ths-vivliografias?mode=preview>

¹⁶ WebPAC – Featured lists: <http://library.bankofgreece.gr/ftlist>

Βιβλιογραφικό Δελτίο. Οι *Επιλογές* περιέχουν εικόνες βιβλίων με τα βιβλιογραφικά στοιχεία τους. Με την μορφή αυτή θα δημοσιεύεται στην σχετική ιστοσελίδα από το 2020.

1.7 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΤΟΥΣ

Σύμφωνα με την αποστολή της, η Βιβλιοθήκη παρέχει στο προσωπικό της Τράπεζας την πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφόρηση και γνώση, ώστε να υποστηρίξει το έργο τους. Με βάση τον άξονα αυτό αναπτύσσει την συλλογή της.

Η Βιβλιοθήκη είναι υπεύθυνη για την αγορά των πολιτικών και οικονομικών εφημερίδων, ελληνικών και ξενόγλωσσων, καθώς και για τις συνδρομές ηλεκτρονικών πηγών (βάσεις δεδομένων) για τις ανάγκες της Τράπεζας. Από το 2016 σταδιακά αποτελεί κέντρο διαχείρισης των ηλεκτρονικών πηγών, ως προς τα οικονομικά δεδομένα, τις διαπραγματεύσεις και τις συμφωνίες, τους κωδικούς πρόσβασης, την οργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων, την επικοινωνία με τους παρόχους των υπηρεσιών, την μεσολάβηση για ή και την επίλυση προβλημάτων πρόσβασης, την διάχυση της πληροφορίας για την διαθεσιμότητα της ηλεκτρονικής υπηρεσίας και την προώθησή της σε Υπηρεσιακές Μονάδες. Η πρόσβαση σε κάθε ηλεκτρονική πηγή καθορίζεται από τους όρους και τις συμφωνίες με κάθε πάροχο.

1.7.1 Εμπλουτισμός σε έντυπο υλικό

Η Βιβλιοθήκη εφαρμόζει την πολιτική ανάπτυξης της συλλογής της τόσο υλοποιώντας αιτήματα του προσωπικού, όσο και επιλέγοντας η ίδια υλικό από την ελληνική και διεθνή βιβλιογραφία για την οικονομική επιστήμη. Εκτός από αγορές, η Βιβλιοθήκη εμπλουτίζεται περιστασιακά και με δωρεές έντυπου υλικού, κυρίως βιβλίων.

Στο τέλος του 2019 η βάση δεδομένων της Βιβλιοθήκης αριθμούσε 174.892 τεκμήρια, (βιβλία, τόμοι περιοδικών και εφημερίδων, CD-ROM, microfilms κ.λπ.). Στο ίδιο διάστημα ο αριθμός των βιβλιογραφικών εγγραφών ανήλθε σε 77.300 έναντι 76.443 το 2018, δηλαδή προστέθηκαν 857 νέες εγγραφές. Στην ίδια χρονική περίοδο πραγματοποιήθηκαν 333 παραγγελίες κυρίως βιβλίων, έναντι 553 το 2018. Η Βιβλιοθήκη διαθέτει 553 τρέχουσες συνδρομές έντυπων περιοδικών, εκ των οποίων 424 ξενόγλωσσες και 29 ελληνικές, καθιστώντας την ίσως την πλέον ολοκληρωμένη και πλήρη συλλογή οικονομικών αλλά και νομικών περιοδικών στην Ελλάδα. Στον αριθμό αυτό περιλαμβάνονται οι συνδρομές που εντάσσονται στον προϋπολογισμό της Βιβλιοθήκης.

1.7.1.1 Απόσυρση υλικού

Το 2019 η Βιβλιοθήκη απέσυρε 103 βιβλία, με κυριότερο κριτήριο ότι ήταν διπλά αντίτυπα. Τα βιβλία αυτά διεγράφησαν από το μητρώο της Βιβλιοθήκης, κατόπιν αποφάσεως της Επιτροπής Βιβλιοθήκης.

1.7.2 Νέες ηλεκτρονικές πηγές

Το 2019 προστέθηκαν έξι (6) νέες ηλεκτρονικές πηγές, ανεβάζοντας τον αριθμό των ηλεκτρονικών πηγών για τις οποίες πληρώνεται ετήσια συνδρομή σε 55:

1. Πλατφόρμα ηλεκτρονικών περιοδικών του *Springer Nature* με 50 περιοδικά, στα οποία η Βιβλιοθήκη διατηρεί έντυπη συνδρομή, με IP address πρόσβαση
2. Ηλεκτρονική υπηρεσία του *Ινστιτούτου Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE)* με κωδικούς πρόσβασης
3. *Ο ΓΚΠΔ στην Πράξη: νέα και εξελίξεις* (EY Newsletter) (Πλατής – Αναστασιάδης και Συνεργάτες): ενημερωτικό δελτίο σε email για τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR),
4. *Moody's Credit View* από 1-7-2019 με πέντε (5) κωδικούς πρόσβασης
5. *Banknote Industry News* και *Banknote Technology Report* (Banknote Industry News GmbH): ενημερωτικά δελτία για την παραγωγή των τραπεζογραμματίων,
6. *Keesing Documentchecker* (Keesing Technologies): βάση δεδομένων για τραπεζογραμμάτια και έγγραφα πιστοποίησης (διαβατήρια, δελτία ταυτότητας, άδειες οδήγησης) από περισσότερες των 200 χωρών παγκοσμίως.

1.7.3 Διαγωνισμός για την ανανέωση συνδρομών περιοδικών και ηλεκτρονικών πηγών και συμβάσεις με εταιρείες

Με την λήξη του ισχύοντος συμβολαίου για την ανανέωση των ξενόγλωσσων έντυπων συνδρομών και ηλεκτρονικών πηγών και ακολουθώντας τους κανονισμούς και τις διαδικασίες της Τράπεζας, η Βιβλιοθήκη προχώρησε στην διενέργεια διαγωνισμού με κλειστές προσφορές. Η Επιτροπή Βιβλιοθήκης, ως το αρμόδιο όργανο, κατεύθυνε τις διαδικασίες της πρόσκλησης των εταιρειών και της αξιολόγησης των προσφορών και έλαβε την απόφαση για την εταιρεία που θα αναλάβει τις ανανεώσεις των συνδρομών για το 2020, με βάση τις προδιαγραφές του διαγωνισμού.

Ο διαγωνισμός ολοκληρώθηκε με την υπογραφή σχετικού συμφωνητικού. Συμβάσεις και συμφωνητικά ετοίμασε η Βιβλιοθήκη με τις υπόλοιπες εταιρείες από τις οποίες θα λάβει τις αντίστοιχες υπηρεσίες για το 2020, διενεργώντας διαπραγματεύσεις και ζητώντας γνωμοδοτήσεις από το νομικό τμήμα της Τράπεζας.

1.7.4 Διερεύνηση σκοπιμότητας και έρευνα αγοράς για δημιουργία ψηφιακού αποθετηρίου με εκδόσεις της Τράπεζας

Το τέταρτο τρίμηνο του 2019 η Βιβλιοθήκη όρισε τριμελή ομάδα έργου για την διερεύνηση της σκοπιμότητας δημιουργίας ψηφιακού αποθετηρίου κυρίως με τις εκδόσεις της Τράπεζας. Διενεργήθηκαν συζητήσεις με εταιρεία για να ενημερωθεί η ομάδα για τις λεπτομέρειες της διαδικασίας ψηφιοποίησης και αποφασίστηκε το είδος του υλικού που θα ψηφιοποιηθεί κατά προτεραιότητα. Το *Μηνιαίο Στατιστικό Δελτίο* της Τράπεζας (1930-2004) αποτελεί προτεραιότητα, ως η βασική πηγή άντλησης στατιστικών δεδομένων που παράγονται στην Τράπεζα. Καταγράφηκαν οι έντυπες εκδόσεις της Τράπεζας που θα ακολουθήσουν την ψηφιοποίηση του Μηνιαίου Στατιστικού Δελτίου. Το σύνολο των σελίδων ανέρχεται περίπου σε 300.000.

Ταυτοχρόνως ζητήθηκε η εμπειρία από άλλες βιβλιοθήκες που έχουν εφαρμόσει όμοια έργα, όπως η Ελληνική Στατιστική Αρχή. Πραγματοποιήθηκε έρευνα στο δίκτυο των βιβλιοθηκών κεντρικών τραπεζών (Central Bank and International Financial Institutions Libraries' Group) για να πληροφορηθεί η Βιβλιοθήκη για το λογισμικό που χρησιμοποιούν και για το υλικό που ψηφιοποιούν. Με βάση την έρευνα και τις ανάγκες καταρτίστηκε και υποβλήθηκε το αίτημα (Request for Proposal) προς την Διεύθυνση Πληροφορικής.

1.7.5 Πρόληψη διαχείρισης καταστροφών

Η Βιβλιοθήκη ετοίμασε σχέδιο πρόληψης διαχείρισης καταστροφών από σεισμό, πλημμύρα, πυρκαγιά, έντομα, τρωκτικά και ζώδια, με επικέντρωση σε πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας με αρμοδίους στην Τράπεζα ανά είδος καταστροφής, καθώς και πρώτες ενέργειες για την αντιμετώπιση του συμβάντος. Η ολοκλήρωση του σχεδίου αναμένεται την αρχή του 2020.

1.7.6 Επεξεργασία και τακτοποίηση του αρχείου της Βιβλιοθήκης

Με αργό ρυθμό συνεχίστηκε η επεξεργασία του αρχείου της Βιβλιοθήκης, το οποίο ξεκινά από το 1939. Κατά την έναρξη του έργου το 2016 καταγράφηκαν περίπου 700 dossiers με ποικίλο υλικό. Το 2019 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία φακέλων των δεκαετιών 1940 και 1950 με αλληλογραφία της Βιβλιοθήκης με Υποκαταστήματα της Τράπεζας για παραλαβή βιβλίων και περιοδικών που προορίζονταν για τα Υποκαταστήματα, σε αντιπαραβολή με βιβλία μητρώου, στα οποία καταγράφονταν τα βιβλία αυτά. Τα βιβλία μητρώου παρέμειναν στο αρχείο της Βιβλιοθήκης.

2 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τα στατιστικά στοιχεία αναφέρονται στην εξυπηρέτηση χρηστών, την κυκλοφορία έντυπου υλικού (δανεισμοί και επιστροφές βιβλίων), την επισκεψιμότητα στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης καθώς και την χρήση ορισμένων από τις ηλεκτρονικές πηγές (περιοδικά, βιβλία, εφημερίδες).

2.1 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Στους χρήστες της Βιβλιοθήκης συγκαταλέγονται το προσωπικό και οι συνταξιούχοι της Τράπεζας, αλλά και το εξωτερικό κοινό (επισκέπτες και βιβλιοθήκες). Ειδικά το εξωτερικό κοινό επισκέπτεται τους χώρους της, επικοινωνεί τηλεφωνικώς, με email και με την διαδικτυακή υπηρεσία *Ρωτήστε ένα βιβλιοθηκονόμο*.

2.1.1 Στοιχεία χρηστών και εξυπηρέτηση αιτημάτων πληροφόρησης

Το 2019 η Βιβλιοθήκη εξυπηρέτησε 2.679 ερωτήματα πληροφόρησης που υπέβαλαν 2.605 χρήστες της Βιβλιοθήκης, έναντι 3.280 ερωτημάτων που υπέβαλαν 2.961 χρήστες το 2018, παρουσιάζοντας μείωση 18,32% (βλ. Πίνακα 2), με περισσότερα του ενός ερωτήματα ανά χρήστη. Κατά μέσο όρο εξυπηρετήθηκαν 10,17 ερωτήματα ημερησίως (264 ημέρες/έτος), έναντι 11,22 ερωτημάτων ημερησίως το 2018.

Πίνακας 2. Στοιχεία χρηστών και ερωτήματα πληροφόρησης			
Έτος αναφοράς	2018	2019	Μεταβολή %
Ερωτήματα πληροφόρησης	3.280	2.679	-18,32
Αριθμός χρηστών	2.961	2.605	-12,02

Συγκρίνοντας τα δεδομένα αυτά αλλά και τα δεδομένα επισκεψιμότητας στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης, τα οποία παρουσίασαν αύξηση 445,97% σε σύγκριση με το 2018, θεωρείται ότι οι χρήστες βρίσκουν απαντήσεις στα ερωτήματά τους από την αναζήτηση στις ιστοσελίδες και στις βάσεις δεδομένων της Βιβλιοθήκης.

Για τα ερωτήματα αυτά, τα οποία προέρχονται από την Ελλάδα και το εξωτερικό, απασχολήθηκαν κατά μέσο όρο 1,2 υπάλληλοι πλήρους απασχόλησης (FTE). Τα ερωτήματα που υποβάλλει το κοινό αφορούν συμβουλευτικές υπηρεσίες, καθοδήγηση στην χρήση των πηγών και ερευνητικά ερωτήματα, η απάντηση των οποίων προϋποθέτει πρωτογενή έρευνα στις πηγές της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα για την υποστήριξη ή επίλυση προβλημάτων για τις ηλεκτρονικές πηγές και την πρόσβαση σε αυτές καταλαμβάνουν πλέον σημαντικό μερίδιο χρόνου. Η απάντηση των ερωτημάτων συμβουλευτικού ή

πληροφοριακού χαρακτήρα απαιτεί λιγότερο χρόνο. Αντίθετα ο χρόνος απόκρισης στα ερευνητικά ερωτήματα ποικίλλει, αναλόγως του βαθμού δυσκολίας από μία ώρα έως και ορισμένες ημέρες, όταν διεξάγεται έρευνα και συγκεντρώνονται δεδομένα για να δοθεί τεκμηριωμένη απάντηση κυρίως σε απομακρυσμένο ερωτώντα.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ο χρόνος απόκρισης επιμηκύνεται, λόγω του όγκου του υλικού που ζητά ο χρήστης. Για παράδειγμα τον Δεκέμβριο 2019 ένας Γάλλος διδακτορικός φοιτητής ζητούσε χρονοσειρές για 4 μακροοικονομικούς δείκτες για 30 έτη από το *Μηνιαίο Στατιστικό Δελτίο* της Τράπεζας. Επειδή είναι διαθέσιμο μόνο σε έντυπη μορφή, χρειάστηκε να σαρωθούν οι αντίστοιχες σελίδες των πινάκων και να αποσταλούν με αρκετά email, γεγονός που επιμήκυνε τον χρόνο που απαιτήθηκε για να απαντηθεί το αίτημα.

Οι απαντήσεις τεκμηριώνονται με δημοσιευμένες έντυπες και ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης, τον ιστοχώρο της Τράπεζας της Ελλάδος και άλλες εξωτερικές πηγές. Σε αρκετές περιπτώσεις η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως κέντρο διαχείρισης γνώσης, καθώς επικοινωνεί με άλλες Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας, προκειμένου να δώσει την ενδεδειγμένη απάντηση και πολλές φορές μεσολαβεί για να φέρει σε επαφή τον ερωτώντα με την αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα. Τα περισσότερα ερωτήματα υποβάλλονται κατά την επιτόπια επίσκεψη των χρηστών στους χώρους της Βιβλιοθήκης. Στο κεφάλαιο 3 της παρούσας Έκθεσης αναφέρονται ενδεικτικά ερωτήματα που υποβλήθηκαν από το κοινό το 2019.

Εκτός από τα ερωτήματα που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, το κεντρικό αναγνωστήριο λειτουργεί συχνά ως χώρος συναντήσεων εργασίας και ως χώρος ανταλλαγής γνώσεων και ιδεών για στελέχη της Τράπεζας. Επίσης σε αρκετούς επισκέπτες γίνονται μεμονωμένες ξεναγήσεις στην Βιβλιοθήκη και πραγματοποιούνται οργανωμένες επισκέψεις και ξεναγήσεις (βλ. και 1.4.4.3).

2.1.1.1 Αριθμός επισκεπτών κατά κατηγορία

Την πλειοψηφία των 2.605 χρηστών της Βιβλιοθήκης το 2019 κατέχει, όπως είναι αναμενόμενο, το εσωτερικό κοινό της Τράπεζας (2.010) με ποσοστό 77,16%, έναντι 2.303 (78,00%) το 2018. Ακολουθούν οι εξωτερικοί χρήστες (501) με 19,23%, έναντι 552 (19%) το 2018 και έπονται οι συνταξιούχοι της Τράπεζας (94) με ποσοστό 3,61% έναντι 3% το 2018 (βλ. Διάγραμμα 1).



2.1.2 Κυκλοφορία έντυπου υλικού

Ανέκαθεν η Βιβλιοθήκη υπήρξε δανειστική μόνο για τους υπαλλήλους και τους συνταξιούχους της Τράπεζας, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της. Από τα στατιστικά στοιχεία δανεισμού του συστήματος Sierra συνάγεται ότι το 2019 οι δανεισμοί βιβλίων και περιοδικών ανήλθαν σε 862 και οι επιστροφές σε 791 τεκμήρια, έναντι 1.199 και 1.155 το 2018 αντιστοίχως. Τα περισσότερα δανεισμένα βιβλία (426, ήτοι 48,70%) προέρχονται από την συλλογή της Κεντρικής Βιβλιοθήκης¹⁷. Τα 311 (lbook, 35,8%) προέρχονται από την νομική συλλογή που αριθμεί μόνο 5.100 βιβλία, αποδεικνύοντας ότι παρουσιάζει εξαιρετική χρήση. Ο βραχύς δανεισμός των περιοδικών της κεντρικής συλλογής καλύπτει το 4,6% των δανεισμών (38 τόμοι), ενώ τα νομικά περιοδικά (lser, 83) καταλαμβάνουν το 10,1% (βλ. Πίνακα 3).

Οι εγγεγραμμένοι χρήστες στο Sierra ανέρχονται σε 1.088.

CIRCULATION ACTIVITY by ITEM LOCATION (Jan 19-Dec 19)						
LOC	CHKOUTS	CHKINS	HOLDS	HI/RECLL	TOTAL #	PERCENT
bbook	9	6	0	0	15	0.9%
bser	10	10	0	0	20	1.2%
hann	1	1	0	0	2	0.1%
hbook	4	4	0	0	8	0.5%
hser	3	4	0	0	7	0.4%
lbook	311	283	0	0	594	35.8%
lser	83	85	0	0	168	10.1%

¹⁷ Η κωδικοποίηση στον Πίνακα 3 αφορά την θέση (location) των βιβλίων (m, mbook, hbook, hann, bbook) και περιοδικών (mser, bser, hser) στα βιβλιοστάσια και οι κωδικοί lser, lbook αναφέρονται στην νομική συλλογή.

m	22	14	0	0	36	2.2%
mbook	390	354	2	0	746	45.0%
mer	0	1	0	0	1	0.1%
mref	4	4	0	0	8	0.5%
mser	25	25	0	0	50	3.0%
Blank Branch	0	0	4	0	4	0.2%
Total	862	791	6	0	1.659	100.0%

Πίνακας 3. Στοιχεία δανεισμού και επιστροφής ανά κατηγορία υλικού. Πηγή: Sierra

Η Βιβλιοθήκη συνεργάζεται με άλλες βιβλιοθήκες για τον διαδανεισμό βιβλίων και άρθρων περιοδικών. Οι υπηρεσίες διαδανεισμού αφορούν την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων της Τράπεζας, για βιβλία και άρθρα περιοδικών, τα οποία χρειάζονται για υπηρεσιακούς λόγους και τα οποία δεν υπάρχουν στην συλλογή της Βιβλιοθήκης.

Ως μέλος του Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών ([ΕΣΚΕΠ](#), βλ. και 1.5.8), τον οποίο διαχειρίζεται το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης, συνεργάζεται με άλλες ελληνικές βιβλιοθήκες για τον διαδανεισμό άρθρων περιοδικών. Τα άρθρα που αποστέλλονται σε άλλες βιβλιοθήκες αφορούν κυρίως περιοδικά, τα οποία κατέχει μόνο η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας και άλλα που είναι διαθέσιμα μόνο σε έντυπη μορφή. Το 2019 η Βιβλιοθήκη παρήγγειλε 16 άρθρα από ελληνικές βιβλιοθήκες και προμήθευσε 40 σε άλλες. Το 2019 μεταξύ των έντυπων περιοδικών, άρθρα των οποίων απεστάλησαν σαρωμένα σε βιβλιοθήκες πρωτοστάτησε το *Common Market Law Review* (14 άρθρα), τα *Ποινικά Χρονικά* (6 άρθρα), *Η Καθημερινή*, *Επιθεώρησις Εργατικού Δικαίου*, *Χρονικά Ιδιωτικού Δικαίου*, δηλαδή νομικά περιοδικά, αναδεικνύοντας την σπουδαιότητα και την πληρότητα της νομικής συλλογής.

Επίσης ως μέλος του Central Bank and International Financial Institutions' Libraries Group (CBIFIL) συνεργάζεται με τις βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών για τον διαδανεισμό άρθρων περιοδικών από και σε διάφορες χώρες. Το 2019 η Βιβλιοθήκη ζήτησε 6 άρθρα από άλλες βιβλιοθήκες και απέστειλε 28 άρθρα από έντυπα περιοδικά όπως *Review of Economics and Statistics*, *Economics Letters*, *Oxford Bulletin of Economics and Statistics*, *Energy Economics* ή ηλεκτρονικά περιοδικά όπως *Procedia Economics and Finance*, *Capital Markets Law Journal* και *Journal of Investing* (βλ. Πίνακα 4).

Το εξωτερικό κοινό δανείζεται το έντυπο υλικό με «δανεισμό μικρής διάρκειας» για φωτοτυπίες εντός του κτηρίου. Οι ασκούμενοι φοιτητές που απασχολούνται στην Τράπεζα δανείζονται επίσης έντυπο υλικό κατά την διάρκεια της εργάσιμης ημέρας.

Πίνακας 4. Στοιχεία δανεισμού και διαδανεισμού		
Έτος αναφοράς	2018	2019
Δανεισμοί	1.199	862
Επιστροφές	1.155	791
Διαδανεισμός βιβλίων	9	12
Άρθρα ΕΣΚΕΠ	61	50
• Από βιβλιοθήκες	20	14
• Προς βιβλιοθήκες	41	36
CBIFIL	51	34
Αιτήματα από το ΜΗΚΕ	97	51 (101 τόμοι)

Το 2019 μεταφέρθηκαν 101 τόμοι βιβλίων, περιοδικών και βιβλιοδετημένων εφημερίδων από τα βιβλιοστάσια του Μηχανογραφικού Κέντρου, έναντι 97 το 2018. Από την χρήση αποδεικνύεται ότι η Βιβλιοθήκη κατέχει πλήρεις σειρές από ελληνικά περιοδικά, όπως τα *Ναυτικά Χρονικά* και η *Βιομηχανική Επιθεώρηση*, τα οποία αποτέλεσαν αντικείμενο μελέτης εξωτερικών ερευνητών σε σειρά τόμων.

2.2 ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τον Αύγουστο 2019 τέθηκε σε λειτουργία ο ανανεωμένος ιστοχώρος της Τράπεζας, στον οποίο εντάσσονται οι ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης. Η Βιβλιοθήκη συνεργάστηκε με τους εκπροσώπους του ΚΕΠΟΕΤ στην Επιτροπή για την αναβάθμιση του ιστοχώρου και ακολούθησε τις οδηγίες για την ανανέωση και εκσυγχρονισμό του περιεχομένου των ιστοσελίδων της στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.

Τα δεδομένα επισκεψιμότητας (hits) αφορούν αθροιστικά τις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, από τον παλαιό και τον νέο ιστοχώρο. Στα δεδομένα αυτά δεν προσμετράται η χρήση του WebPAC, του ηλεκτρονικού καταλόγου, επειδή λειτουργεί σε χωριστό εξυπηρετητή με αυτόνομη ηλεκτρονική διεύθυνση.¹⁸

Στον Πίνακα 5 έχουν συγκεντρωθεί στοιχεία επισκεψιμότητας στις ελληνικές και αγγλικές ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης για τα έτη 2018-2019. Συνολικά οι επισκέψεις ανήλθαν σε 106.268 έναντι 19.464 το 2018, σημειώνοντας αύξηση 445,97%. Με τον νέο ιστοχώρο της Τράπεζας η πρώην ιστοσελίδα *Γενικές πληροφορίες* μετονομάστηκε σε *Συλλογές* και οι πρώην ιστοσελίδες *Νέα*, *Αρχείο Βιβλιογραφίας* και *Αρχείο Ετήσιας Έκθεσης* συμπτύχθηκαν στην ιστοσελίδα *Εκδόσεις*. Αισθητή αύξηση της επισκεψιμότητας παρατηρήθηκε ιδίως μετά την ανανέωση του ιστοχώρου της Τράπεζας (βλ. Διάγραμμα 2).

¹⁸ WebPAC: <http://library.bankofgreece.gr>

Πίνακας 5. Επισκεψιμότητα (hits) στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης 2018-2019			
Ονομασία ιστοσελίδας	2018	2019	Μεταβολή 2019/2018
Κεντρική ιστοσελίδα	9.307	23.785	
Συλλογές (Γενικές πληροφορίες)	931	15.710	
Υπηρεσίες	549	15.389	
Ηλεκτρονικές πηγές	2.732	17.919	
Εκδόσεις (Νέα, Αρχείο Βιβλιογραφίας, Ετήσια έκθεση)	5.072	18.345	
Σύνδεσμοι	873	15.120	
Σύνολο	19.464	106.268	445,97%



Η αγγλική έκδοση των ιστοσελίδων έχει μικρότερη επισκεψιμότητα σε σύγκριση με την ελληνική. Παρατηρείται κατακόρυφη αύξηση της επισκεψιμότητας από την έναρξη λειτουργίας του νέου ιστοχώρου. Πιθανή αιτία της αύξησης είναι η αισθητικά αρτιότερη παρουσίαση του ιστοχώρου, αλλά και η ανανέωση του ύφους και του περιεχομένου του.

2.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ

Η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής συλλογής της Βιβλιοθήκης ακολούθησε και φέτος ανοδική πορεία. Μάλιστα για τις συνδρομές τους αναλογούσε το 67% του ετησίου συνολικού προϋπολογισμού της Βιβλιοθήκης, έχοντας ξεπεράσει για τρίτο έτος το ποσοστό του προϋπολογισμού που διατίθεται για έντυπες συνδρομές. Το ποσοστό αυτό αντικατοπτρίζει την γενικότερη στροφή των χρηστών της Βιβλιοθήκης στις ηλεκτρονικές πηγές. Η κατηγορία 'ηλεκτρονικές πηγές' είχε δημιουργηθεί το 1997. Εκτός από τις πλατφόρμες με τα ηλεκτρονικά βιβλία, τα περιοδικά και τις εφημερίδες, οι ηλεκτρονικές πηγές, στις οποίες η Βιβλιοθήκη έχει συνδρομή για λογαριασμό της Τράπεζας, αποτελούν εξειδικευμένα εργαλεία για χρήση από τις Υπηρεσιακές Μονάδες.

Η [ιστοσελίδα](#) με τις ηλεκτρονικές πηγές¹⁹ ενημερώνεται συνεχώς για κάθε αλλαγή. Οι ηλεκτρονικές πηγές χωρίζονται σε εργαλεία αναζήτησης, ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλία και εφημερίδες, στατιστικές σειρές, βάσεις στατιστικών δεδομένων, βάσεις νομικού περιεχομένου και δοκίμια εργασίας.

Στο παρόν κεφάλαιο της Έκθεσης Δραστηριοτήτων 2019 αναλύονται δεδομένα χρήσης μόνο για ορισμένες από τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες που περιέχουν ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλία και εφημερίδες. Οι πλατφόρμες αυτές ευρετηριάζονται στο Summon και τα στοιχεία προέρχονται από τις ίδιες τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες. Το γενικό συμπέρασμα που εξάγεται από τα δεδομένα χρήσης, είναι ότι οι ηλεκτρονικές πηγές και πλατφόρμες χρησιμοποιούνται από τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Κάθε έτος χρησιμοποιούνται σε διαφορετικό βαθμό και με διαφορετική έμφαση, αναλόγως των ερευνητικών ενδιαφερόντων των χρηστών.

2.3.1 Summon και E-Journal portal

Το [Summon](#) (Web-scale discovery tool) εγκαταστάθηκε στην Βιβλιοθήκη το 2014. Με το εργαλείο αυτό επιτυγχάνεται η ταυτόχρονη αναζήτηση σε πολλές ηλεκτρονικές πηγές (πλατφόρμες). Την 9-2-2020 το Summon ευρετηρίαζε 29 συνδρομητικές ηλεκτρονικές πηγές, μαζί με τον WebPAC, τον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης. Από αυτές οι πέντε (5) πλατφόρμες καθιστούν αναζητήσιμο το σύνολο του περιεχομένου τους (100%) στο Summon:

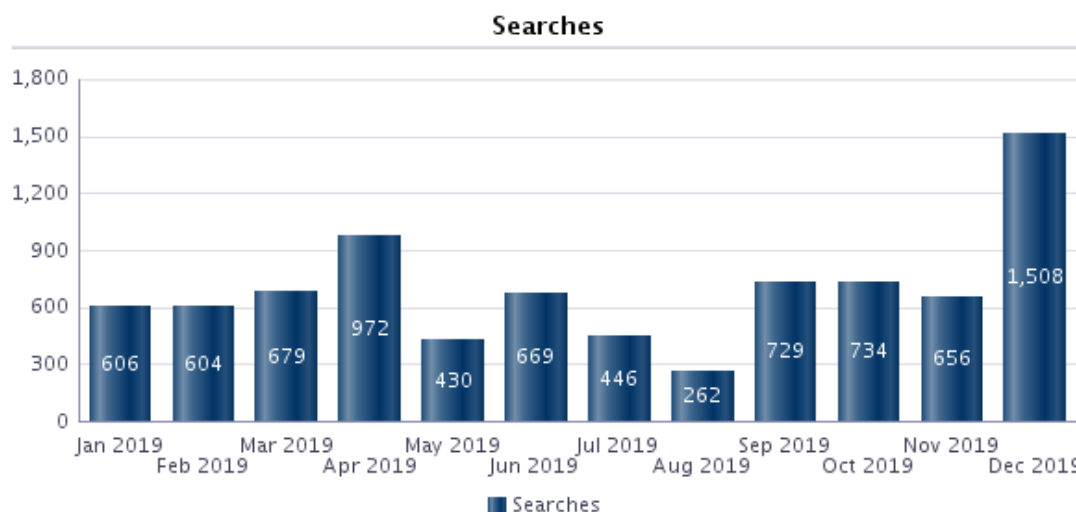
1. American Economic Association Web (9 τίτλοι), 100%
2. Henry Stewart Publications (6 τίτλοι), 100%
3. JSTOR (387 τίτλοι), 100%
4. Palgrave Macmillan Journals (8 τίτλοι), 100%
5. Wiley Online Library Social Science and Humanities Collection (552 τίτλοι), 100%

Το 2019 το Summon διευκόλυνε την αναζήτηση σε 284.224 ηλεκτρονικά βιβλία και σε 33.794 ηλεκτρονικά περιοδικά και εφημερίδες (βλ. Πίνακα 6).

¹⁹ Ηλεκτρονικές πηγές: <https://www.bankofgreece.gr/trapeza/kepoet/h-vivliothkhk-ths-tte/hlektronikes-phges>

Πίνακας 6. Summon: ηλεκτρονικές πηγές του για το 2019		
	2018	2019
Ηλεκτρονικά περιοδικά	27.788	33.794
Ηλεκτρονικά βιβλία	99.101 (εκτός το Ebook Central με 150.000 περίπου)	284.224

Το άθροισμα των αναζητήσεων (searches) που πραγματοποιήθηκαν το 2019 στο Summon ανέρχεται σε 8.295 (βλ. Διάγραμμα 3), ενώ το 2018 πραγματοποιήθηκαν 4.469, σημειώνοντας αύξηση 85,61%.



Διάγραμμα 3. Μηνιαία καταγραφή αναζητήσεων (searches) στο Summon το 2019. Πηγή: ExLibris

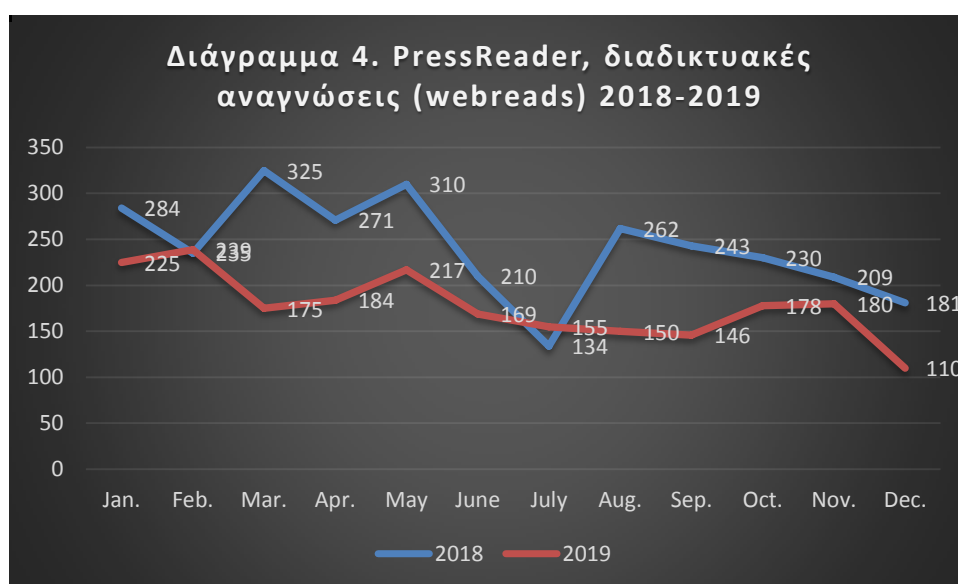
Συνοδευτικό εργαλείο του Summon είναι το [E-Journal portal](#). Στην ανανεωμένη εμφάνισή του, η αναζήτηση διενεργείται με τον τίτλο του ηλεκτρονικού περιοδικού ή του βιβλίου, γίνεται φυλλομέτρηση (browse) αλφαβητικά ή θεματικά και επιτρέπεται η αναζήτηση σε καθεμία από τις πλατφόρμες περιοδικών. Για κάθε περιοδικό δίνονται τα στοιχεία του και οι πλατφόρμες στις οποίες ευρετηριάζεται, τα έτη στα οποία διατίθεται πρόσβαση στο πλήρες κείμενο και οι τόμοι που κατέχει η Βιβλιοθήκη στην έντυπη συλλογή της. Επιτρέπει επίσης την αναζήτηση μόνο στο περιοδικό αυτό.

2.3.2 PressReader

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην [PressReader](#) από το 2009. Σύμφωνα με τα στοιχεία της πλατφόρμας, διατίθενται 6.880 τίτλοι εφημερίδων και περιοδικών (magazines) από όλο τον κόσμο σε πλέον των 60 γλωσσών. Στον κατάλογο των χωρών η Ελλάδα εμφανίζεται με 12 τίτλους, μεταξύ των οποίων οι εφημερίδες *Καθημερινή*, *Ναυτεμπορική* και *Documenta*²⁰. Οι αναγνώστες συνήθως διαβάζουν εφημερίδες του 2019, αλλά και από το 2015. Το 2019 άνοιξαν και διάβασαν 514 τίτλους εφημερίδων.

²⁰ Τα στοιχεία ανακτήθηκαν από την πλατφόρμα της PressReader την 16-2-2020.

Όπως εμφανίζεται στο Διάγραμμα 4, το 2019 σημειώθηκαν 2.128 διαδικτυακές αναγνώσεις (webreads) έναντι 2.894 το 2018, με μείωση 26,47%. Κατά τις αναγνώσεις αυτές ανοίχτηκαν 4.177 τεύχη εφημερίδων και περιοδικών (issues) έναντι 5.037 το 2018, σημειώνοντας μείωση 17,07%. Τα δεδομένα δείχνουν ότι οι ηλεκτρονικές εφημερίδες διαβάζονται σχεδόν όλες τις ημέρες του έτους, λόγω της υπηρεσίας radiant access, κατά την οποία ο αναγνώστης μετά την τελευταία είσοδο στην πλατφόρμα με τον προσωπικό κωδικό από τερματικό σταθμό του δικτύου της Τράπεζας, έχει την δυνατότητα πρόσβασης από υπολογιστή, tablet, κινητό τηλέφωνο ή προσωπική συσκευή εκτός του δικτύου της Τράπεζας για 72 ώρες.



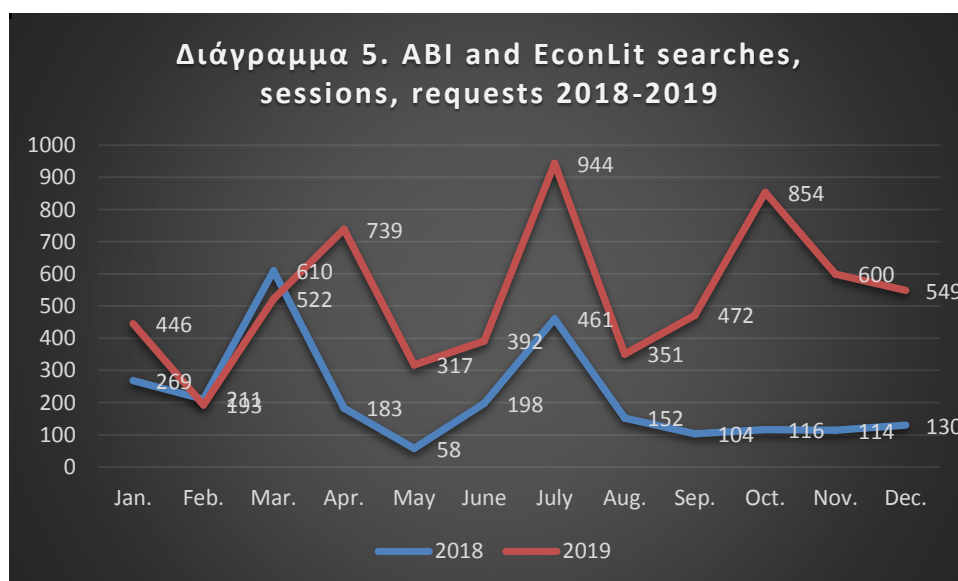
Με βάση τον αριθμό των 4.177 τευχών που διαβάστηκαν το 2019, στις πρώτες πέντε (5) θέσεις των εφημερίδων κατατάσσονται οι τίτλοι: *Καθημερινή* (513 τεύχη), *Ναυτεμπορική* (294 τεύχη), *The Globe and Mail (Ontario ed.)* (170), *Daily Mail* (139), *The Globe and Mail (BC ed.)* (124) (βλ. Πίνακα 7). Παρατηρείται ποικιλία στην ανάγνωση εφημερίδων από όλον τον κόσμο.

Πίνακας 7. PressReader: οι 10 επικρατέστερες εφημερίδες σε αναγνωσιμότητα φύλλων, 2018-2019				
	Τίτλοι 2018	Αριθμός φύλλων	Τίτλοι 2019	Αριθμός φύλλων
		5.037		4.177
1	Καθημερινή	596	Καθημερινή	513
2	Ναυτεμπορική	272	Ναυτεμπορική	294
3	The Guardian	202	The Globe and Mail (Ontario ed.)	170
4	Daily mail	184	Daily Mail	139
5	The Independent	179	The Globe and Mail (BC ed.)	124
6	The Daily telegraph	148	The Guardian	120
7	Daily mirror	140	The Australian	117

8	Corriere della Sera	136	The Globe and Mail (Ottawa/Quebec ed.)	115
9	Daily Express	130	Bangkok Post	108
10	Daily Star	118	The Irish Times	103

2.3.3 ABI/Inform complete and EconLit

Οι τίτλοι [ABI/Inform complete](#) και EconLit είναι οι πρώτες βάσεις δεδομένων που αγόρασε η Βιβλιοθήκη το 1994 και 1992 αντιστοίχως σε μορφή CD-ROM, εγκαινιάζοντας την είσοδο της Βιβλιοθήκης στην εποχή της μη έντυπης πληροφορίας. Όταν οι βάσεις αυτές έγιναν προσβάσιμες μέσω διαδικτύου, η Βιβλιοθήκη υιοθέτησε την αλλαγή αυτή. Το EconLit είναι το βασικό ευρετήριο της οικονομικής επιστήμης και συνδέεται με το πλήρες κείμενο του ABI/Inform complete. Στην σημερινή ηλεκτρονική μορφή του το ABI/Inform complete επιτρέπει την πρόσβαση στο πλήρες κείμενο 8.038 περιοδικών²¹ εκθέσεων και αναφορών, δοκιμών εργασίας, ηχητικών αρχείων, διαγραμμάτων και ιστοχώρων για την οικονομική επιστήμη και τις επιχειρήσεις. Το 2019 οι έρευνες (searches) και αναζητήσεις τεκμηρίων (item requests) στο ABI/Inform μαζί με το EconLit ανήλθαν σε 6.379²² σε σύγκριση με 2.606 το 2018, σε παρουσιάζοντας αύξηση 144,78% (βλ. Διάγραμμα 5).



Στο ίδιο διάστημα ανακτήθηκαν 1.968 τεκμήρια (item requests) έναντι 1.551 το 2018, παρουσιάζοντας αύξηση 26,89%.

²¹ Στοιχεία από το Summon (administration console) την 9-2-2020.

²² ABI Report name: Database usage DR_D1 (metric types: Searches Automated; Searches Federated; Searches Regular; Total Item Investigations; Total Item Requests), στοιχεία από την Proquest.

Με κριτήριο την αναζήτηση τεκμηρίων, τα αποτελέσματα από την σύγκριση των 10 επικρατέστερων περιοδικών το 2018 και το 2019 αποτυπώνονται στον πίνακα 8²³.

Πίνακας 8. ABI/Inform: τα 10 επικρατέστερα περιοδικά σε αναζήτηση τεκμηρίων (item requests), 2018-2019				
	Τίτλοι 2018	Άρθρα	Τίτλοι 2019	Άρθρα
		1.551		1.968
1	The RMA journal	78	Real Estate Economics	66
2	Proquest Dissertations and Theses	35	Education and Training	47
3	International Journal of Contemporary Hospitality Management	19	The Economist	44
4	Equality, Diversity and Inclusion	18	Journal of Business Ethics	29
5	Open Economies Review	17	Journal of Property Investment and Finance	25
6	Geneva Papers on Risk & Insurance	16	The American Economic Review	24
7	The International Journal of Tourism Research	16	Indianapolis Business Journal	22
7			Open Economies Review	22
8	Journal of Money Laundering Control	15	The Journal of Real Estate Research	21
9	The CPA Journal	14	International Advances in Economic Research	19
9			Journal of Real Estate Literature	19
10	The Journal of Developing Areas	12	International Journal of Finance and Economics	18
10			Journal of Real Estate Portfolio Management	18

Από τα 10 περιοδικά για το 2019 του Πίνακα 8 η Βιβλιοθήκη διατηρεί έντυπη συνδρομή στα: *The Economist*, *The American Economic Review*, *Open Economies Review* και *International Journal of Finance and Economics*. Τα περισσότερα από τα περιοδικά αυτά αφορούν ακίνητη περιουσία και μάλιστα η Βιβλιοθήκη δεν έχει έντυπη συνδρομή στα περιοδικά αυτά.

2.3.4 JSTOR

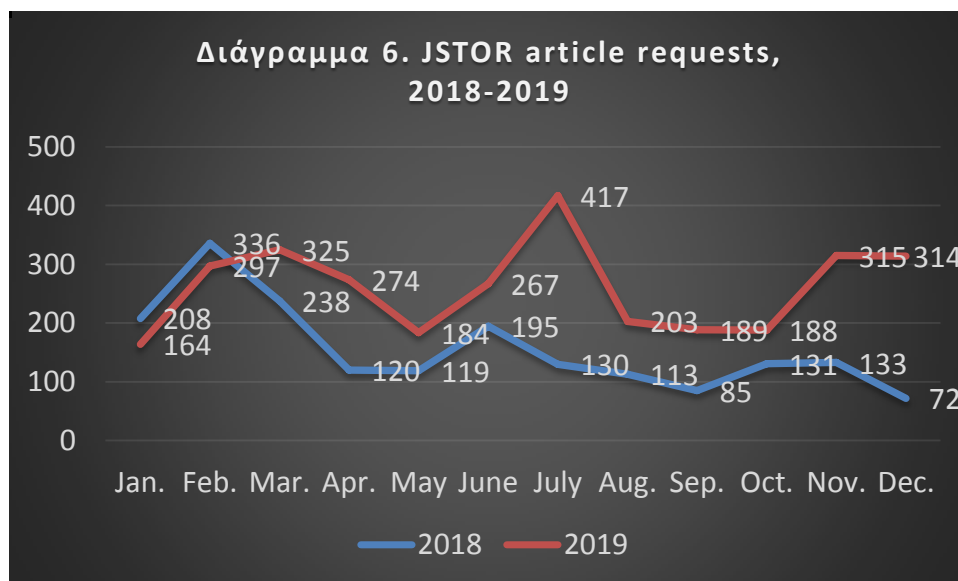
Από τις πληροφορίες στον διαδικτυακό τόπο του [JSTOR](https://www.jstor.org/) (Journal STORage),²⁴ οι συλλογές του περιέχουν τεύχη περισσότερων από 2.600 επιστημονικών περιοδικών από τις ανθρωπιστικές, κοινωνικές και φυσικές επιστήμες. Το JSTOR διαφοροποιείται από άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, επειδή περιέχει το πλήρες κείμενο των περιοδικών από τον πρώτο τόμο (volume 1, issue 1) της έκδοσής τους. Κάθε περιοδικό έχει ένα «κυλιόμενο τοίχο» (moving wall), όπως ορίζεται το διάστημα που μεσολαβεί από το πιο πρόσφατο τεύχος του περιοδικού μέχρι το τελευταίο τεύχος που είναι διαθέσιμο στο JSTOR. Συνήθως το διάστημα αυτό είναι 3-5 χρόνια.

²³ ABI Report name: Journal Requests TR_J4_YOP για το 2019 (metric types: total item requests and unique item requests). Το 2018 οι μετρήσεις αφορούσαν full-text article requests. Από το 2019 άλλαξαν οι τρόποι μέτρησης στις πλατφόρμες από το Counter 4 στο Counter 5.

²⁴ Επίσκεψη στον δικτυακό τόπο του JSTOR <https://about.jstor.org/whats-in-jstor/journals> την 7-4-2020.

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην πλατφόρμα από το 2003. Το 2019 επιτρεπόταν η πρόσβαση σε 387 περιοδικά²⁵ χωρισμένα σε τρεις (3) συλλογές, με τα βασικότερα και ιστορικότερα περιοδικά της οικονομικής επιστήμης, όπως το *American Economic Review*, το οποίο διατίθεται στο JSTOR από τον ν.1, no.1 (1886), ενώ η Βιβλιοθήκη το εντάσσει στην έντυπη συλλογή της από τον ν.16 (1926).

Το 2019 ανακτήθηκαν 3.137 τεκμήρια (item requests)²⁶, έναντι 1.880 το 2018, σημειώνοντας αύξηση 66,86% (βλ. Διάγραμμα 6).



Στον πίνακα 9 καταγράφονται τα 10 επικρατέστερα περιοδικά με κριτήριο τον αριθμό των τεκμηρίων (items) που αναζητήθηκαν. Πρώτο στον κατάλογο αυτό είναι το περιοδικό *The American Economic Review*.

Πίνακας 10. JSTOR: 10 επικρατέστερα περιοδικά σε αναζήτηση τεκμηρίων (item requests), 2018-2019				
	Τίτλοι 2018	Άρθρα	Τίτλοι 2019	Άρθρα
		1.880		3.137
1	Byzantion 1924-	266	The American Economic Review, v.1 (1911)-	379
2	The American Economic Review, v.1 (1911)-	252	Journal of Political Economy, v.1 (1892)-	176
3	Journal of Political Economy, v.1 (1892)-	139	Journal of Money, Credit and Banking, v.1 (1969)-	156
4	The Quarterly Journal of Economics, v.1 (1886)-	93	Byzantion 1924-	141
5	Econometrica, v.1 (1933)-	72	Econometrica, v.1 (1933)-	124
6	The Economic Journal, v.1 (1891)-	67	The Journal of Economic	110

²⁵ Στοιχεία από το Summon (administration console) την 9-2-2020.

²⁶ JSTOR report name: Journal requests (excluding OA_Gold) TR_J1 για το 2019 (metric types: item requests and unique item requests). Το 2018 οι μετρήσεις αφορούσαν full-text article requests. Από το 2019 άλλαξαν οι τρόποι μέτρησης στις πλατφόρμες από το Counter 4 στο Counter 5.

			Perspectives, v.1 (1987)-	
7	Journal of Money, Credit and Banking, v.1 (1969)-	54	The Economic Journal, v.1 (1891)-	96
8	The Journal of Finance, v.1 (1946)- v.68 (2013)	53	The Review of Financial Studies, v.1 (1988)-	81
9	The Journal of Economic Literature, v.1 (1963)-	40	The Review of Economics and Statistics, v.1 (1919)-	75
10	The Review of Economics and Statistics, v.1 (1919)-	37	Brookings Papers on Economic Activity, v.1 (1970)-	74

Η Βιβλιοθήκη κατέχει στην έντυπη συλλογή της όλα τα περιοδικά της δεκάδας, εκτός από το Byzantio, επεκτείνοντάς την χρονολογικά, επειδή περιέχονται στο JSTOR από τον πρώτο τόμο της έκδοσής τους.

2.3.5 Ηλεκτρονικά βιβλία: Ebook Central

Το 2014 η Βιβλιοθήκη εισήγαγε στην συλλογή της τα ηλεκτρονικά βιβλία με την πλατφόρμα [Ebook Central \(Academic Complete\)](#). Η πλατφόρμα παρέχει πρόσβαση σε 182.235 ηλεκτρονικά βιβλία.²⁷ Οι εγγεγραμμένοι χρήστες ανέρχονται σε 165.

Το 2019 καταγράφηκαν μόνο 37 επιτυχείς αναζητήσεις σε τίτλους βιβλίων (successful title requests) έναντι 113 το 2018, σημειώνοντας μείωση 67,26%.²⁸ Η χρήση των ηλεκτρονικών βιβλίων εξακολουθεί να μην είναι αξιοσημείωτη. Όμως η αναζήτηση σε κεφάλαια βιβλίων (section requests) είναι πιο συχνή σε σύγκριση με τον δανεισμό (ανάκτηση) ηλεκτρονικών βιβλίων. Το 2019 ανακτήθηκαν 6.641 κεφάλαια βιβλίων, έναντι 9.190 το 2018 (μείωση 27,74%)²⁹.

Από τις 6.641 αναζητήσεις σε κεφάλαια βιβλίων, εξάγονται συμπεράσματα για τους τίτλους των βιβλίων, στα οποία ανήκουν τα κεφάλαια αυτά. Σύμφωνα με το κριτήριο αυτό, τα δέκα (10) πρώτα βιβλία που αναζητήθηκαν, εμφανίζονται στον Πίνακα 10. Τα θέματα είναι ποικίλα, όπως αρχιτεκτονική, ψυχολογία, χρηματοοικονομικά, πληροφορική και κοινωνικά.

Πίνακας 10. Ebook Central: επικρατέστερα βιβλία, κριτήριο: successful section requests 2019			
a/a	Τίτλος	Εκδότης	Αριθμός
	6.641 successful section requests		
1	Architect's pocketbook of kitchen design	Routledge	384
2	Steven Hall, Simmons Hall MIT undergraduate residence	Princeton Architectural Press	363
3	The whole spectrum of social, motor and sensory games	John Wiley	238
4	Self-regulation and mindfulness	PESI Publishing and Media	195
5	Excel for the CFO	Holly Macro Books	163
6	NKBA kitchen and bathroom planning guidelines for	John Wiley	122

²⁷ Στοιχεία από το Summon (administration console) την 9-2-2020.

²⁸ Ebook Central report: Book Report 1 (R4, Number of successful title requests by month and title) για το 2019.

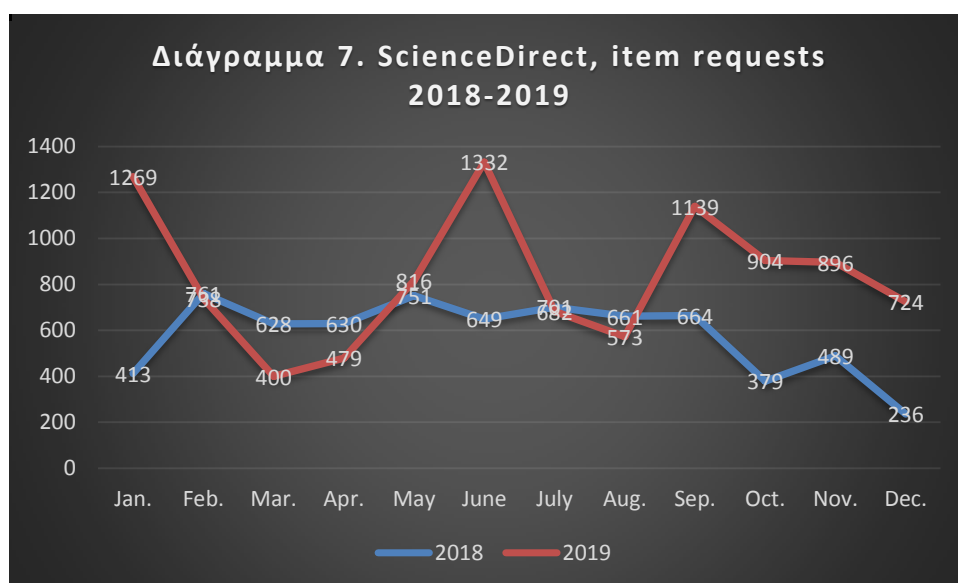
²⁹ Ebook Central report: Book Report 2 (R4, Number of successful section requests by month and title) για το 2019.

	access standards		
7	International money and finance	Elsevier	120
8	Operational risk management	John Wiley	116
9	What is intelligence?	Cambridge University Press	115
10	Byzantium and the other	Routledge	111

Επειδή από τον Ιούνιο 2019 άλλαξε ο τρόπος καταγραφής δεδομένων στις πλατφόρμες,³⁰ σχετικός πίνακας αναφέρει στοιχεία για συνολικό αριθμό αναζητήσεων τεκμηρίων και μοναδικών τεκμηρίων.³¹ Σύμφωνα με τις μετρήσεις σε αυτόν τον πίνακα, πραγματοποιήθηκαν 401 αναζητήσεις τεκμηρίων και μοναδικών τεκμηρίων στο διάστημα Ιούνιος – Δεκέμβριος 2019.

2.3.6 ScienceDirect

Η Βιβλιοθήκη διατηρεί συνδρομή στην πλατφόρμα [ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com/) του εκδοτικού οίκου Elsevier, για αναδρομική πρόσβαση (back files) από το 1995 στο περιεχόμενο 44 περιοδικών. Ο εκδοτικός οίκος επίσης επιτρέπει την πρόσβαση σε άλλα περιοδικά. Το 2019 ανακτήθηκαν 9.952 τεκμήρια³² έναντι 6.962 το 2018, παρουσιάζοντας αύξηση 42,95% (βλ. Διάγραμμα 7).



Τα περισσότερα από τα περιοδικά αυτά κατατάσσονται στα σημαντικότερα για την οικονομική επιστήμη, γεγονός που επιβεβαιώνεται από την ευρύτατη χρήση στην Τράπεζα της Ελλάδος. Η Βιβλιοθήκη της Τράπεζας κατέχει τα περιοδικά αυτά στην έντυπη συλλογή της για πολλά χρόνια.

³⁰ Από το Counter 4 στο Counter 5.

³¹ Ebook Central report (Proquest): Title Report: Book request (excluding OA_Gold, TR_B1), metrics: total item requests and unique item requests για το 2019.

³² ScienceDirect (Elsevier) report: Journal requests (excluding OA_Gold, TR-J1), metrics: total item requests and unique item requests για το 2019.

Πίνακας 11. ScienceDirect: Τα 10 επικρατέστερα περιοδικά ως προς ανάκτηση τεκμηρίων (item requests) 2018-2019				
	2018		2019	
	Τίτλος	Άρθρα	Τίτλος	Άρθρα
		6.962		9.952
1	Journal of Banking and Finance	505	European Journal of Operational Research	761
2	Economics Letters	480	Journal of Banking and Finance	728
3	Journal of Econometrics	391	Economics Letters	704
4	Economic Modelling	308	Energy Economics	599
5	Journal of International Money and Finance	287	Economic Modelling	528
6	Energy Economics	286	Journal of Econometrics	490
7	Journal of Empirical Finance	261	Journal of International Financial Markets, Institutions and Money	480
8	World Development	243	Journal of Financial Economics	368
9	Journal of Financial Economics	217	Journal of Monetary Economics	323
10	Journal of International Economics	172	European Economic Review	281

Τα 10 περιοδικά από τα οποία ανακτήθηκαν τα περισσότερα άρθρα (items) το 2019 παρουσιάζονται στον Πίνακα 11. Οι περισσότερες αναζητήσεις πραγματοποιήθηκαν στο περιοδικό *European Journal of Operational Research*.

2.3.7 OECD iLibrary

Το [OECD iLibrary](https://www.oecd-ilibrary.org/oecd/about) είναι η πλατφόρμα του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Αναπτύξεως (OECD: Organisation for Economic Cooperation and Development), η οποία περιέχει τα βιβλία, περιοδικά και στατιστικές σειρές που εκδίδει ο Οργανισμός. Από το 2018 η Βιβλιοθήκη διέκοψε την αγορά των εντύπων βιβλίων και η συνδρομή της περιλαμβάνει πλέον την αγορά εντύπων περιοδικών και την πρόσβαση στο περιεχόμενο της πλατφόρμας. Σύμφωνα με πληροφορίες από τον ιστοχώρο του³³, τον Μάρτιο 2020 το περιεχόμενο του OECD iLibrary αριθμούσε 15.600 τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων, 81.390 κεφάλαια βιβλίων, 241.620 πίνακες και διαγράμματα, 2.300 άρθρα, 6.360 πολύγλωσσες περιλήψεις, 6.610 δοκίμια εργασίας και 7 δισεκατομμύρια αριθμητικά δεδομένα από 44 βάσεις δεδομένων.

Σύμφωνα με τα στοιχεία χρήσης που εξάγονται από την πλατφόρμα, το 2019 ανακτήθηκαν 802 περιοδικά (journal requests)³⁴ έναντι 410 επιτυχών ανακτήσεων άρθρων πλήρους κειμένου (successful full-text article requests) το 2018, με αύξηση 95,61%. Τα άρθρα αυτά προέρχονται από 52 περιοδικά, σε σύγκριση με 65 το 2018. Οι περισσότερες ανακτήσεις παρουσιάστηκαν στην σειρά *OECD Economic Department working papers* με 197 δοκίμια (βλ. Πίνακα 12). Η Βιβλιοθήκη κατέχει την σειρά αυτή σε έντυπη μορφή από το 1983 μέχρι

³³ Στοιχεία από τον ιστοχώρο του OECD iLibrary στο <https://www.oecd-ilibrary.org/oecd/about>, πρόσβαση την 10-4-2020.

³⁴ OECD report: TR_J1 Journal requests (excluding OA_Gold): metric types: total item requests and unique item requests για το 2019.

το 2002, καθώς έκτοτε την διαθέτει μόνο από την πλατφόρμα OECD iLibrary. Αντίθετα το περιοδικό *OECD Main economic indicators* βρίσκεται στην έντυπη συλλογή από το 1960.

Πίνακας 12. OECD iLibrary: τα 5 δημοφιλέστερα περιοδικά ως προς ανάκτησή τους (journal requests), 2018-2019)				
	2018		2019	
	Τίτλος	Άρθρα	Τίτλος	Ανακτήσεις
		410		802
		Από 65 περιοδικά		Από 52 περιοδικά
1	OECD Economic Department Working Papers	112	OECD Economic Department Working Papers	197
2	OECD National account statistics	26	Main Economic Indicators	56
3	OECD Economic outlook: statistics and projections	25	OECD Food, Agriculture and Fisheries Papers	42
4	OECD Social employment and migration working papers	22	OECD Science, Technology and Industry Working Papers	39
5	OECD Trade policy papers	16	OECD Trade Policy Papers	38

Επίσης από το OECD iLibrary συνάγονται στοιχεία για την χρήση των ηλεκτρονικών βιβλίων του. Το 2019 ανακτήθηκαν 972 βιβλία από 413 μοναδικούς τίτλους³⁵, ενώ το 2018 ανακτήθηκαν 409 βιβλία από 190 μοναδικούς τίτλους, με αύξηση ανακτήσεων 137,65% (βλ. Πίνακα 13). Το *OECD Economic Outlook*, το οποίο βρίσκεται στην έντυπη συλλογή της Βιβλιοθήκης από το 1970, ανακτήθηκε τις περισσότερες φορές το 2019.

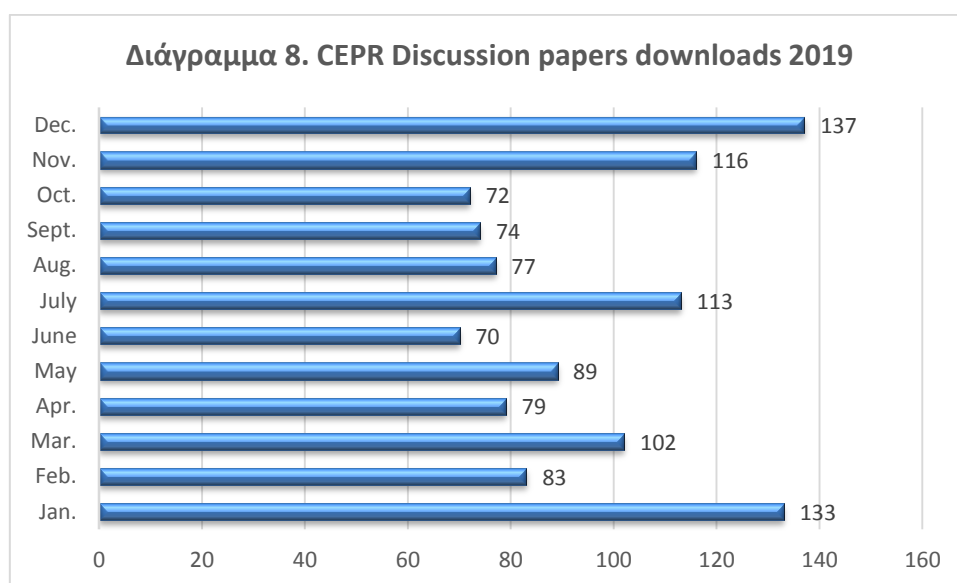
Πίνακας 13. OECD iLibrary: τα 5 επικρατέστερα βιβλία ως προς τον αριθμό ανακτήσεων (successful title requests, 2018-2019)				
	2018		2019	
	Τίτλος	Ανακτήσεις	Τίτλος	Ανακτήσεις
		409		972
		Από 190 βιβλία		Από 413 βιβλία
1	OECD Economic surveys: Greece 2018	19	OECD Economic Outlook v.2019 issue 2	91
2	Financing SMEs and entrepreneurs 2018	16	OECD Economic Outlook v.2019 issue 1	48
3	OECD Economic outlook v.2018 no.1	14	Under pressure: the squeezed middle class	27
4	Taxing wages 2018	11	Measuring capital – OECD manual 2019	23
5	OECD Tourism trends and policies 2018	10	Taxing wages 2019	18

³⁵ OECD report: TR_B1 Book requests (excluding OA_Gold): metric types: total item requests and unique item requests για το 2019.

2.3.8 CEPR Discussion Papers, Wiley Online Library, American Economic Association

2.3.8.1 CEPR Discussion Papers (Centre for Economic Policy Research)

Η Βιβλιοθήκη διατηρούσε συνδρομή σε έντυπη μορφή στην σειρά CEPR Discussion Papers από τον αριθμό 502 (1991) έως τον αριθμό 7.107 (2008). Έκτοτε συνεχίστηκε η συνδρομή σε ηλεκτρονική μορφή μόνο. Τα τελευταία χρόνια εκδίδονται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή, περίπου 800 κατ' έτος, με τον συνολικό αριθμό δοκιμίων εργασίας να υπερβαίνει τα 12.000³⁶. Το 2019 ανακτήθηκαν (download) 1.145 δοκίμια εργασίας, σύμφωνα με τα στοιχεία του εκδότη (βλ. Διάγραμμα 8).



2.3.8.2 Wiley Online Library

Παρ' ότι η Βιβλιοθήκη διατηρεί έντυπη συνδρομή σε πολλά από τα περιοδικά του εκδοτικού οίκου John Wiley and Sons, η συνδρομή στην πλατφόρμα Wiley Online Library για την συλλογή Wiley SSH (Social Sciences and Humanities) collection ξεκίνησε το 2018. Το 2018 ο εκδοτικός οίκος ενεργοποίησε δοκιμαστικά την πρόσβαση στο σύνολο της συλλογής Wiley Online Library (2.596 τίτλοι περιοδικών), η οποία περιλάμβανε τα 48 οικονομικά περιοδικά στα οποία η Βιβλιοθήκη διατηρούσε συνδρομή. Από όλα τα περιοδικά της συλλογής το 2018 ανακτήθηκαν 1.691 άρθρα.

Με βάση την χρήση της συλλογής το 2018, από το 2019 ο αριθμός των περιοδικών στα οποία είχε πρόσβαση η Βιβλιοθήκη ανήλθε σε 151 μόνο για την συλλογή Wiley SSH Collection, περιλαμβανομένης της ηλεκτρονικής πρόσβασης στις 48 έντυπες συνδρομές του οίκου αυτού. Το 2019 ανακτήθηκαν 1.088 τεκμήρια (item requests). Στον Πίνακα 14

³⁶ Οι πληροφορίες προέρχονται από τον ιστοχώρο του CEPR: <http://www.cepr.org>, πρόσβαση την 25-4-2020.

παρουσιάζονται τα επικρατέστερα περιοδικά, με κριτήριο τον αριθμό των άρθρων που ανακτήθηκαν το 2018 και το 2019.

Πίνακας 14. Wiley Online Library (SSH Collection): Τα 10 επικρατέστερα περιοδικά ως προς ανάκτηση τεκμηρίων (item requests) 2018-2019				
	2018		2019	
	Τίτλος	Άρθρα	Τίτλος	Άρθρα
	2.596 περιοδικά	1.691	151 περιοδικά	1.088
1	Journal of Applied Econometrics	164	The Journal of Finance	91
2	Journal of Money, Credit and Banking	123	Journal of Money, Credit and Banking	63
3	The Journal of Finance	71	Journal of Forecasting	42
4	Review of Income and Wealth	43	International Journal of Finance and Economics	33
5	The Economic Journal	42	Journal of Applied Econometrics	32
6	Oxford Bulletin of Economics and Statistics	37	Review of Income and Wealth	30
7	The Econometrics Journal	36	Development and change ³⁷	29
7	Labour	36		
8	The Manchester School	35	The World Economy	28
9	International Journal of Finance and Economics	21	Journal of the Royal Statistical Society (all series)	23
10	International Economic Review	20	The Economic Journal	20

2.3.8.3 American Economic Association

Τα εννέα (9) περιοδικά της [American Economic Association](https://www.aeaweb.org/journals)³⁸ (AEA) συγκαταλέγονται στα σημαντικότερα της οικονομικής επιστήμης, τα οποία κατέχει κάθε οικονομική βιβλιοθήκη. Τα περιοδικά αυτά είναι: American Economic Review, American Economic Review: Insights, Journal of Economic Literature, Journal of Economic Perspectives, American Economic Journal: Applied Economics, American Economic Journal: Economic Policy, American Economic Journal: Macroeconomics, American Economic Journal: Microeconomics, AEA Papers and Proceedings.

Η Βιβλιοθήκη αγοράζει συνδρομές στα έντυπα αυτά περιοδικά αλλά και έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα της AEAwEB. Στον Πίνακα 15 αναφέρεται ο αριθμός αναζητήσεων (item requests) για τα περιοδικά της AEA το 2019³⁹.

³⁷ Η Βιβλιοθήκη δεν έχει στην έντυπη συλλογή της το περιοδικό Development and Change.

³⁸ American Economic Association: <https://www.aeaweb.org/journals>

³⁹ American Economic Association report name: Title master report (metric types: total item investigations; total item requests) για το 2019.

Πίνακας 15. American Economic Association (AEAweb): αριθμός αναζητήσεων (item requests) ανά περιοδικό 2019

A/α	Τίτλος	Αριθμός αναζητήσεων
1	AEA Papers and Proceedings	14
2	American Economic Journal: Applied Economics	2
3	American Economic Journal: Economic Policy	10
4	American Economic Journal: Macroeconomics	46
5	American Economic Review	228
6	Journal of Economic Literature	40
7	Journal of Economic Perspectives	122
	Σύνολο	462

Ορισμένα από τα περιοδικά αυτά ευρετηριάζονται σε άλλες από τις πλατφόρμες στις οποίες έχει πρόσβαση η Βιβλιοθήκη. Αποδεικνύεται όμως ότι τα περιοδικά αυτά τυγχάνουν ευρείας χρήσεως, όπως το American Economic Review, το οποίο ευρετηριάζεται στο JSTOR, ABI/Inform και στην American Economic Association. Όμως η Βιβλιοθήκη χρειάζεται να διαθέτει πρόσβαση και στις τρεις (3) πλατφόρμες, επειδή τα έτη κάλυψης είναι διαφορετικά σε καθεμία. Αυτό αποδεικνύεται εύκολα από το [E-Journal Portal](#). Ερευνώντας εκεί, διαπιστώνεται ότι διατίθεται κάλυψη στο [American Economic Review](#) για διαφορετικό χρονικό διάστημα:

- JSTOR: 1-3-1911 μέχρι 31-12-2016
- ABI/Inform: 1-3-1987 μέχρι 2 χρόνια πριν
- American Economic Association Web: από 1-3-1999

Το συμπέρασμα είναι ότι η Βιβλιοθήκη διαθέτει τα εργαλεία (E-Journal Portal, Summon) και τις διαφορετικές πλατφόρμες για να παρέχεται πρόσβαση σε πληθώρα περιοδικών της οικονομικής επιστήμης.

3 ΑΠΑΝΘΙΣΜΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΟ 2019

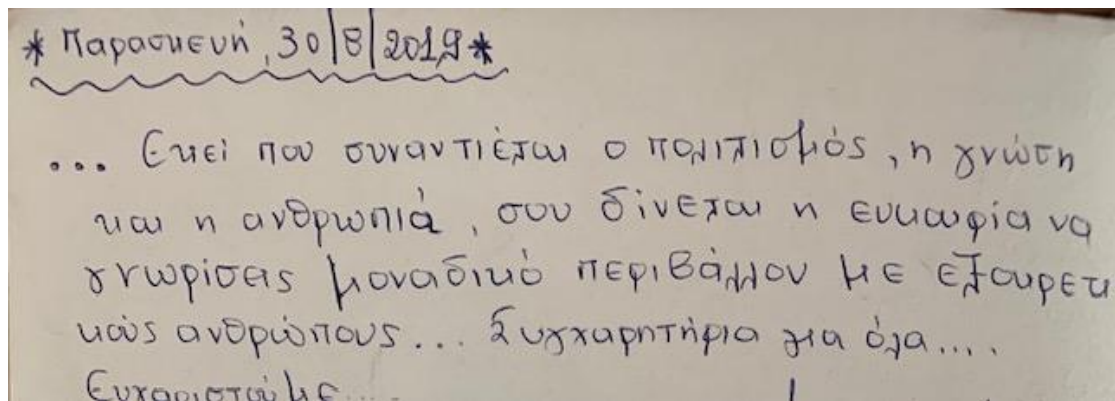
Ακολουθεί επιλογή από τα ερωτήματα που τέθηκαν και απαντήθηκαν από την Βιβλιοθήκη το 2019 από εσωτερικό και εξωτερικό κοινό:

- Έρευνα για Γάλλο διδακτορικό φοιτητή για μακροοικονομικούς δείκτες (όπως interest rates) από το Μηνιαίο Στατιστικό Δελτίο της Τράπεζας 1951-1971, σάρωση των αντιστοίχων πινάκων για την δημιουργία χρονολογικών σειρών και αποστολή με email, επειδή το ΜΣΔ δεν έχει ψηφιοποιηθεί.
- Τόκος υπερημερίας σύμφωνα με τις Πράξεις Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος
- Ανώτατο ποσό χορήγησης συναλλάγματος στο εξωτερικό τα έτη 1983-1984

- Οργανισμός εσωτερικής υπηρεσίας και καταστάσεως υπαλλήλων της ΤτΕ
- Κατοχικό δάνειο
- Απεικόνιση της Ευρώπης καθήμενης στον ταύρο από το κέρμα των δύο Ευρώ.
Αναζήτηση της πρωτότυπης παράστασης για χρήση της εικόνας σε εξώφυλλο γερμανικού βιβλίου.

4 ΈΓΡΑΨΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΟ 2019

Από το βιβλίο επισκεπτών:



Από emails χρηστών:

19-2-2019: «Θα ήθελα να ευχαριστήσω εσάς και όλους τους συνεργάτες της βιβλιοθήκης για την άμεση και την όλη διευκόλυνση. Μόλις γύρισα από το [επωνυμία φορέα] και έχω δυσάρεστα νέα... Οπότε θα είστε εφεξής η μοναδική βιβλιοθήκη με πρόσβαση ABI-Proquest στην Ελλάδα».

3-4-2019: «Σας ευχαριστούμε θερμά για τη δωρεά των τόμων με την Ιστορία της Τράπεζας της Ελλάδος και την ανάλυση της Κρίσης καθώς και τη διαρκή, ευγενική σας βοήθεια σε αιτήματά μας από την [επωνυμία του φορέα]..., αλλά και στο ξεκίνημα της Μεταπτυχιακής μου εργασίας ... σχεδόν 20 χρόνια πριν».

23-12-2019: «Νομίζω ήταν μια επιτυχημένη εκδήλωση ... Σε κάθε περίπτωση ήταν ιδιαίτερα χρήσιμη για τους φοιτητές μας που απέκτησαν μια πρώτη εικόνα του πως λειτουργεί ο πραγματικός κόσμος όταν κανείς ξεφεύγει από το προστατευμένο περιβάλλον του Πανεπιστημίου».

5 ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ 2018-2019

Δείκτες	2018	2019	Ποσοστιαία μεταβολή 2019/2018
Συνολικός αριθμός επισκεπτών	2.961	2.605	-12,02%
• Εσωτερικοί επισκέπτες	2.303 (78%)	2.010 (77,16%)	
• Εξωτερικοί επισκέπτες και συνταξιούχοι ΤτΕ	658 (22%)	595 (22,84%)	
Ερωτήματα χρηστών	3.280	2.679	-18,32%
Μ.Ο. ημερήσιας εξυπηρέτησης αιτημάτων χρηστών (264 ημέρες / έτος)	11,22	10,17	
Δανεισμοί βιβλίων	1.199	862	-28,11%
Βιβλιογραφικές εγγραφές	76.443	77.300	1,12%
Πληροφοριακή παιδεία		377 άτομα	
Παρουσιάσεις, σεμινάρια, ξεναγήσεις		13	
Summon (searches)	4.469	8.295	85,61%
• Ηλεκτρονικά περιοδικά μέσω Summon (στοιχεία 9-2-2020 για το 2019)	27.788	33.794	
• Ηλεκτρονικά βιβλία μέσω Summon (Ebook central, IMF e-Library, OECD iLibrary, Safari, CEPR, NBER, στοιχεία 9-2-2020 για το 2019)	99.101 + ca.150.000 Ebook Central	284.224	
ABI/Inform and EconLit (searches/sessions, 8.038 τίτλοι την 1-2-2019)	2.606	6.379	144,78%
JSTOR (Full-text articles)	1.880	3.137	66,86%
OECD iLibrary (journal requests, 2.300 άρθρα, Μάρ. 2020)	410	802	95,61%
ScienceDirect (44 περιοδικά συνδρομών και άλλα περιοδικά, item requests and unique item requests)	6.962	9.952	42,95%
OECD iLibrary (book requests, 15.600 ηλ. βιβλία, Μάρ. 2020)	409	972	137,65%
PressReader (ανάγνωση τευχών, 6.880 τίτλοι την 16-2-2020)	5.037	4.177	-17,07%
Ebook Central (successful section requests, 182.235 ηλ. βιβλία)	9.190	6.641	-27,74%

5.1 ΤΟ 2019 ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

- 8.309,06 τρέχοντα μέτρα ραφιών με έντυπο υλικό
- 174.892 τεκμήρια στον ηλεκτρονικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης
- 55 συνδρομητικές ηλεκτρονικές πηγές

- 1.287 τίτλοι περιοδικών στον Εθνικό Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών
- 377 συμμετέχοντες σε 13 σεμινάρια, παρουσιάσεις και ξεναγήσεις
- 2 βιβλιοπαρουσιάσεις για το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, οργανωμένες από την Βιβλιοθήκη στο Μουσείο της Τράπεζας
- Ανάκτηση 1.009 ηλεκτρονικών βιβλίων από δύο ηλεκτρονικές πλατφόρμες (Ebook Central (37), OECD iLibrary (972))
- Ανάκτηση 15.004 άρθρων περιοδικών από πέντε (5) πλατφόρμες (ABI/Inform 1.968 (2019), JSTOR 3.137 (2019), ScienceDirect (9.952), CEPR (1.145), OECD iLibrary 802)
- Ανάκτηση 4.177 φύλλων ηλεκτρονικών εφημερίδων από την πλατφόρμα Press Reader
- 2 νέες ηλεκτρονικές αιτήσεις (*Αίτηση πρόσκτησης έντυπων και ηλεκτρονικών πηγών και Αίτηση εγγραφής μέλους στη Βιβλιοθήκη*) στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας
- 380 βιβλία και περιοδικά δωρεά σε ελληνικές βιβλιοθήκες και 87 βιβλία σε σχολεία
- 900 βιβλία και περιοδικά δωρεά στο 1^ο bazaar βιβλίων για το προσωπικό της Τράπεζας, με 82 επισκέπτες.

6 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Όπως αναφέρθηκε στην Έκθεση του Διοικητή για το 2019,⁴⁰ η Βιβλιοθήκη με την Γνωσιακή Βάση: Μέρος Ι. Δημοσιεύσεις εντάχθηκε στα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, τα οποία τέθηκαν σε λειτουργία το 2019, μαζί με τον ανανεωμένο ιστοχώρο της Τράπεζας και τον Κόμβο Καινοτομίας FinTech.

Η φροντίδα για την έντυπη συλλογή της Βιβλιοθήκης είναι διαρκής. Προς την κατεύθυνση αυτή το 2019 υλοποιήθηκε σύνθετο έργο για την αναδιάταξη, διόρθωση εγγραφών και αντιτύπων και καθαρισμό 72.797 τόμων περιοδικών και βιβλίων στα βιβλιοστάσια της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και τα απομακρυσμένα βιβλιοστάσια.

Η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στο πρόγραμμα επισκέψεων σε βιβλιοθήκες, που οργανώθηκε την τελευταία ημέρα του 85^{ου} Παγκοσμίου Συνεδρίου της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων Βιβλιοθηκών, το οποίο πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στην χώρα μας τον Αύγουστο 2019. Μάλιστα η Τράπεζα εντάχθηκε στους αργυρούς χορηγούς του (χορηγία για την καλλιτεχνική παράσταση της τελετής έναρξης, σχεδιασμός του λογοτύπου του συνεδρίου, σχεδιασμός και έκδοση Calendar 2020 με τις βιβλιοθήκες που μετείχαν στο πρόγραμμα επισκέψεων σε βιβλιοθήκες). Στελέχη της Βιβλιοθήκης συμμετείχαν στο συνέδριο και στην οργάνωσή του.

⁴⁰ Ετήσια Οικονομική Έκθεση Χρήσεως 2019 στην Έκθεση του Διοικητή της Τράπεζας για το έτος 2019, Αθήνα 2020, σσ.16-17.

Συνεργαζόμενη με άλλους φορείς, η Βιβλιοθήκη συμμετείχε στις εκδηλώσεις του προγράμματος του Δήμου Αθηναίων «Αθήνα 2018 – Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου (23-4-2018 έως 22-4-2019), στην δράση *Ανοιχτές Συλλογές* με ομιλίες και ξεναγήσεις στο ευρύ κοινό τον Φεβρουάριο 2019.

Μεταξύ των συνεργασιών της συγκαταλέγεται η συμβολή της στην Βιβλιοθήκη της Κατασκήνωσης της Τράπεζας, η φιλοξενία βιβλιοπαρουσιάσεων στο Μουσείο της Τράπεζας ως συμβολή της στο Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, η συμμετοχή στο ετήσιο ESCB Information Management Network και στο διετές Central Bank and Financial Institutions Librarians Group Conference. Συνέχισε την συμμετοχή της στο Eurosystem Procurement Coordination Office. Με τον μεγάλο αριθμό περιοδικών που έχει εντάξει στον Συλλογικό Κατάλογο Επιστημονικών Περιοδικών αποδεικνύεται ο πλούτος της συλλογής της. Στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Τράπεζας, η Βιβλιοθήκη δώρισε βιβλία σε πολλές ελληνικές βιβλιοθήκες όλων των ειδών και των εκπαιδευτικών βαθμίδων.

Συνεργαζόμενη επίσης με αρμόδιες Υπηρεσιακές Μονάδες της Τράπεζας συστηματοποίησε τις ξεναγήσεις και την υποδοχή φοιτητών από οικονομικές πανεπιστημιακές σχολές. Στο πλαίσιο της πληροφοριακής παιδείας η διοργάνωση σεμιναρίων, παρουσιάσεων, εκδηλώσεων και ξεναγήσεων υποδέχθηκε 377 άτομα.

Με την διαχείριση των οικονομικών πληροφοριών από την πληθώρα βάσεων δεδομένων και την έντυπη συλλογή, η Βιβλιοθήκη προσφέρει διαχείριση της γνώσης και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, λειτουργώντας ως *embedded library*, για να έχουν τα στελέχη της Τράπεζας την κατάλληλη πληροφόρηση και εργαλεία για την υλοποίηση του έργου τους στο πλαίσιο του Ευρωσυστήματος και του εποπτικού ρόλου της Τράπεζας. Η χρήση των ηλεκτρονικών πηγών και πλατφορμών αποδεικνύεται ευρεία, ενώ υπάρχει διαφοροποίηση κατ' έτος για το είδος της πηγής και τις θεματικές ενότητες που αναζητούνται. Αυτό το γεγονός καθιστά απαραίτητη την παρουσία τους στην συλλογή της Βιβλιοθήκης.

Η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως υβριδικός οργανισμός παρέχοντας παραδοσιακές και σύγχρονες λειτουργίες. Οι επιτόπιοι επισκέπτες της Βιβλιοθήκης (2.605) ήταν λιγότεροι από το 2018, αντανakλώντας όμως την γενικότερη τάση των αναγνωστών στις βιβλιοθήκες παγκοσμίως να τις επισκέπτονται απομακρυσμένα, χρησιμοποιώντας σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία. Συνεπώς ο αριθμός των απομακρυσμένων χρηστών προσμετράται στους επιτόπιους. Οι 106.286 επισκέψεις στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης είναι ενδεικτικές της τάσης προσβασιμότητας στην Βιβλιοθήκη από το διαδίκτυο, εφόσον το περιεχόμενο των ιστοσελίδων ανταποκρίνεται στις πληροφοριακές ανάγκες των εικονικών επισκεπτών

της Βιβλιοθήκης. Η χρήση της Βιβλιοθήκης αποτυπώνεται στα αριθμητικά δεδομένα από την χρήση ηλεκτρονικών πηγών. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από πέντε (5) πλατφόρμες ηλεκτρονικών περιοδικών ανακτήθηκαν 15.004 άρθρα το 2019.

Η προσπάθεια της Βιβλιοθήκης να προσεγγίζει το κοινό της παραμένει συνεχής με εισαγωγή σύγχρονων εργαλείων και υπηρεσιών για ανάκτηση και διαχείριση της πληροφορίας και της γνώσης και δραστηριότητες πληροφοριακής παιδείας, με στόχο να παραμένει ορατή και χρήσιμη για τους αναγνώστες και επισκέπτες της εντός και εκτός Τραπεζής.

7 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2020

1. *Γνωσιακή βάση: Μέρος Ι. Δημοσιεύσεις.* Μετά την έκδοση της Εγκυκλίου 474/11-12-2019 προγραμματίζεται παρουσίαση του έργου στο προσωπικό της Τράπεζας και θα συνεχίσει ο σταδιακός εμπλουτισμός της Βάσης.
2. Αμέσως μετά προγραμματίζεται η μελέτη των απαιτούμενων διεργασιών για την ανάπτυξη του δεύτερου μέρους της Γνωσιακής Βάσης με τις εμπιστευτικές εκθέσεις.
3. Προγραμματίζεται η αναβάθμιση του λογισμικού της Βιβλιοθήκης από την Διεύθυνση Πληροφορικής, σε συνεργασία με την προμηθεύτρια εταιρεία.
4. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Πληροφορικής θα ξεκινήσουν οι διαδικασίες δημιουργίας του ψηφιακού αποθετηρίου με πιλοτικό έργο την ψηφιοποίηση του Μηνιαίου Στατιστικού Δελτίου της Τράπεζας.
5. Προγραμματίζεται η ένταξη αριθμητικών δεδομένων για την Βιβλιοθήκη στο έργο Open Data Portal της Τράπεζας, κατόπιν σχετικής προσκλήσεως από την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης.
6. Σχεδιάζεται η ολοκλήρωση της μελέτης αντιμετώπισης και πρόληψης καταστροφών.
7. Προγραμματίζεται διενέργεια έρευνας με την μορφή ερωτηματολογίου προς τις βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών για θέματα συνδρομών
8. Προγραμματίζεται η εισαγωγή στο σύστημα της Βιβλιοθήκης βιβλιογραφικών εγγραφών για βιβλία, που βρέθηκαν στα βιβλιοστάσια κατά την διάρκεια του έργου αναδιάταξης, ελέγχου εγγραφών καθαρισμού και απογραφής της συλλογής της Βιβλιοθήκης
9. Συνεχίζεται η συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσιακές Μονάδες για το επικείμενο έργο της ανακαίνισης της Βιβλιοθήκης.
10. Προγραμματίζεται η έναρξη της συγγραφής του Εγχειριδίου Διαδικασιών της Βιβλιοθήκης, μετά την έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της.

11. Θα συνεχίσει η φιλοξενία στο Μουσείο της Τράπεζας των βιβλιοπαρουσιάσεων του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών για το 2020.

8 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Τράπεζα της Ελλάδος
Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και
Τεκμηρίωσης
Βιβλιοθήκη
Ελ. Βενιζέλου 21
102 50 Αθήνα



Εικόνα 11 Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τηλέφωνα υποδοχής και εξυπηρέτησης
κοινού: 210 3202446, 210 3202522
Fax: 210 3202129

EMAIL

library@bankofgreece.gr



Εικόνα 12. IFLA WLIC Athens 2019 και Βιβλιοθήκη

ΙΣΤΟΧΩΡΟΣ

<http://library.bankofgreece.gr>

<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Bank/Library/default.aspx>

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εξωτερικό κοινό: Δευτέρα-Παρασκευή,
09:00-13:30 εκτός των επισήμων αργιών
Εσωτερικό κοινό: Ώρες λειτουργίας της
Τράπεζας