



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

8 Απριλίου 2024

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ

ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα της Ελλάδος**», η οποία εδρεύει στην Αθήνα (οδός Ε. Βενιζέλου αρ. 21), με Α.Φ.Μ. 094014213 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, (στο εξής: η «Τράπεζα»), υπό την ιδιότητα του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο και σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (στο εξής: «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ»), τον Ν. 4624/2019 και εν γένει την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με το παρόν παρέχει την απαιτούμενη ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που είναι ή υπήρξαν εγγεγραμμένοι μέτοχοι της Τράπεζας, που εκάστοτε έχουν τη μετοχική ιδιότητα στην Τράπεζα, των νομίμων αντιπροσώπων και εκπροσώπων των μετόχων καθώς επίσης και των ενεχυρούχων δανειστών των μετόχων, οποιουδήποτε έχει δικαίωμα ψήφου και εν γένει αντλεί ή/και ασκεί δικαιώματα επί των μετοχών της Τράπεζας, των εκπροσώπων τους, των ασκούντων το δικαίωμα ψήφου εκπροσωπώντας νομικά πρόσωπα καθώς και όσων συμμετέχουν με οποιαδήποτε ιδιότητα στις Γενικές Συνελεύσεις της Τράπεζας (εφεξής για τους σκοπούς του παρόντος όλες οι ως άνω κατηγορίες φυσικών προσώπων θα καλούνται από κοινού οι «Μέτοχοι» και έκαστος εξ αυτών ο «Μέτοχος»).

Σημειώνεται ότι ως επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Η Τράπεζα, ως εκδότρια των μετοχών, προβαίνει σε σύννομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων, ήτοι των ως άνω φυσικών προσώπων, υπό τις προεκτεθείσες ιδιότητες, πάντοτε για νόμιμους και θεμιτούς σκοπούς, τηρώντας τις αρχές της δίκαιης και διαφανούς επεξεργασίας, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τελούσα σε συμμόρφωση με τις επιταγές του ΓΚΠΔ καθώς και του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, έχοντας πάντοτε σαν γνώμονα και πρωταρχικό μέλημα τη διαφύλαξη και προστασία των προσωπικών δεδομένων και των θεμελιωδών δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε συνέχεια των ανωτέρω η Τράπεζα, σε συμμόρφωση με την αρχή της διαφάνειας, προβαίνει δια του παρόντος, σε ενημέρωση των Μετόχων σχετικά με τους όρους επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν.

(I) Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργάζεται η Τράπεζα και από πού τα συλλέγει

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων που συλλέγει και εν γένει επεξεργάζεται η Τράπεζα στο πλαίσιο λειτουργίας και εξυπηρέτησης της μετοχικής ιδιότητας και για τη διεκπεραίωση των εργασιών που διέπουν την εν λόγω μετοχική σχέση, είναι τα άκρως απαραίτητα, κατάλληλα, συναφή και πρόκειται για προσωπικά δεδομένα που περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Παρατίθενται οι κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους Μετόχους και τα οποία η Τράπεζα επεξεργάζεται για την εκπλήρωση νομίμων σκοπών επεξεργασίας:

(α) Δεδομένα ταυτοποίησης και έγγραφα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα συζύγου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός και αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο, αριθμός φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.), αρμόδια Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (Δ.Ο.Υ.), χώρα φορολογικής κατοικίας, τυχόν ειδική φορολογική αντιμετώπιση, επάγγελμα/δραστηριότητα, υπηκοότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.

(β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), τηλέφωνο σταθερό και κινητό.

(γ) Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.

(δ) Αριθμός και κατηγορία μετοχών.

(ε) Κωδικός Αριθμός Μεριδας Επενδυτή στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.), Λογαριασμός Αξιογράφων στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.), Αριθμός Μητρώου Μετόχου.

(στ) Δεδομένα αλληλογραφίας με τους Μετόχους.

(ζ) Δεδομένα σχετικά με την ιδιότητα βάσει της οποίας ο Μέτοχος συμμετέχει σε Γενική Συνέλευση της Τράπεζας και τα σχετικά αποδεικτικά έγγραφα, στοιχεία μετοχών και των δικαιωμάτων που κατέχονται επ' αυτών, πληροφορίες σχετικά με συναλλακτική δραστηριότητα επί μετοχών.

(η) Δεδομένα που αφορούν τη συμμετοχή και την άσκηση δικαιώματος ψήφου του Μετόχου σε Γενική Συνέλευση της Τράπεζας, στοιχεία διαφόρων αιτημάτων που υποβάλλονται κατά καιρούς στην Τράπεζα, υπογραφή Μετόχων και εν γένει οποιαδήποτε άλλη πληροφορία στο πλαίσιο εφαρμογής των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων.

Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται είτε απευθείας από τους ίδιους τους Μετόχους, για τη διεκπεραίωση θεμάτων που τους αφορούν – οι οποίοι και θα πρέπει να μεριμνούν για την επικαιροποίηση των στοιχείων τους, ούτως ώστε το Μητρώο Μετόχων να είναι πάντοτε ενημερωμένο και επικαιροποιημένο- είτε από τρίτα εξουσιοδοτημένα από τους Μετόχους πρόσωπα, είτε από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.», η οποία ως διαχειρίστρια του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) τηρεί τα στοιχεία αναγνώρισης Μετόχων καθώς και λοιπές πληροφορίες που αφορούν τη μετοχική βάση της Τράπεζας, τις συναλλαγές επί μετοχών και τίθενται υπόψη της Τράπεζας, μέσω ηλεκτρονικών αρχείων, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του Κανονισμού Λειτουργίας του Ελληνικού Κεντρικού Αποθετηρίου Τίτλων.

(II) Ποιοι είναι οι σκοποί επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Τράπεζα συλλέγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων, σύμφωνα με τα ανωτέρω και εν γένει τα επεξεργάζεται, για την εκπλήρωση νομίμων σκοπών επεξεργασίας και πάντοτε σύμφωνα με έγκυρες νομικές βάσεις που θεμελιώνουν τη νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Τράπεζας της Ελλάδος (άρθρο 6 παρ. 1 (γ) ΓΚΠΔ).

Ειδικότερα η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Μετόχων για :

(α) την ταυτοποίηση του Μετόχου,

(β) την επικοινωνία με τον Μέτοχο,

(γ) τον έλεγχο της δυνατότητας και της νομιμότητας άσκησης των δικαιωμάτων των Μετόχων, σύμφωνα με τη νομοθεσία, καθώς και τη διευκόλυνση των Μετόχων να ασκούν τα εκ του νόμου δικαιώματά τους (ενδεικτικά άσκηση δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου και εν γένει άσκηση των δικαιωμάτων των Μετόχων στις Γενικές Συνελεύσεις, επιβεβαίωση μετοχικής ιδιότητας, κατάσταση μετόχων, τήρηση πρακτικών της Γενικής Συνέλευσης, συμμετοχή σε εταιρικές πράξεις, διανομή μερίσματος),

(δ) τη διεξαγωγή και υλοποίηση εταιρικών πράξεων (όπως διανομή μερίσματος, αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κλπ.), τη γνωστοποίηση στο Χρηματιστήριο Αθηνών συναλλαγών υπόχρεων προσώπων, την παρακολούθηση των συναλλαγών επί των μετοχών της Τράπεζας,

(ε) την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων της Τράπεζας απέναντι στους Μετόχους (όπως για τη διανομή, καταβολή του μερίσματος) και εν γένει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας έναντι των Μετόχων,

(στ) τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της,

(ζ) την εκπλήρωση και την υποστήριξη νομίμων δικαιωμάτων, την προάσπιση και εξυπηρέτηση εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας (όπως στο πλαίσιο νομικών αξιώσεων της Τράπεζας), εκτός εάν έναντι των εν

λόγω συμφερόντων υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων,

(η) την εκπλήρωση υποχρεώσεων που πηγάζουν από διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας, του καταστατικού της Τράπεζας και άλλες αναγκαστικού δικαίου διατάξεις,

(θ) την τήρηση και διαχείριση βιβλίου Μετόχων, σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας,

(ι) τη διενέργεια εξωχρηματιστηριακών μεταβιβάσεων μετοχών,

(ια) τη δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της Τράπεζας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, στο Χρηματιστήριο Αθηνών ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, όταν αυτό απαιτείται από το νόμο,

(ιβ) την ανταπόκριση της Τράπεζας σε αιτήματα των Μετόχων, τη διεκπεραίωση αιτημάτων των Μετόχων στο πλαίσιο παρεχόμενων υπηρεσιών από την Τράπεζα (π.χ. έκδοση βεβαιώσεων), την παροχή απαντήσεων και διευκρινίσεων επί συγκεκριμένων ερωτημάτων ή αιτημάτων που απευθύνονται προς την Τράπεζα από τους Μετόχους.

(ιγ) την τήρηση ιστορικού αρχείου Μετόχων της Τράπεζας.

(III) Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων έχουν μόνο υπάλληλοι και στελέχη της Τράπεζας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους και κατά την άσκηση των καθηκόντων που τους έχουν ανατεθεί και ειδικότερα όσοι είναι αρμόδιοι για την ταυτοποίηση των Μετόχων και τον έλεγχο της νομιμότητας άσκησης των δικαιωμάτων τους.

Η Τράπεζα δεν προβαίνει σε διαβίβαση, γνωστοποίηση ή κοινολόγηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων, παρά μόνο:

(α) Στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.».

(β) Σε φορολογικές, δικαστικές, αστυνομικές, δημόσιες αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.

(IV) Χρόνος τήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Το χρονικό διάστημα τήρησης των προσωπικών δεδομένων των Μετόχων από την Τράπεζα, στο πλαίσιο της μετοχικής τους ιδιότητας, καθορίζεται για είκοσι έτη μετά την παύση της ιδιότητας του μετόχου και σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο της Τράπεζας.

(V) Μέτρα προστασίας και ασφαλείας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Τράπεζα έχει ενσωματώσει στα συστήματα, τις πολιτικές και τις εσωτερικές διαδικασίες της όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που αποβλέπουν στην εξασφάλιση της νομιμότητας, της αντικειμενικότητας της επεξεργασίας, της διαφάνειας, του περιορισμού του σκοπού, της ελαχιστοποίησης, της ακρίβειας, του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης των δεδομένων, της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας και είναι σε πλήρη συμμόρφωση με όλες τις αρχές που πρέπει να διέπουν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Μετόχων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ΓΚΠΔ και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Παράλληλα η Τράπεζα εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας στα συστήματα και τις διαδικασίες της, με στόχο την προστασία της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και την προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, από τυχαία απώλεια καταστροφή ή φθορά, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και εν γένει από κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

(VI) Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Ο Μέτοχος, ως υποκείμενο των δεδομένων, διατηρεί, σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύνανται να ασκηθούν κατά περίπτωση:

(α) **Δικαίωμα πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και συγκεκριμένα να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Τράπεζα, την προέλευσή τους καθώς και τους σκοπούς της εν λόγω επεξεργασίας, τις κατηγορίες των δεδομένων, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).

(β) **Δικαίωμα διόρθωσης** ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).

(γ) **Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη)** των προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων, όταν πλέον δεν υφίσταται βάσιμος λόγος επεξεργασίας, υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Τράπεζας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).

(δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**, είτε επειδή αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε επειδή η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε επειδή εξέλιπε ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτηση των δεδομένων (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).

(ε) **Δικαίωμα στη φορητότητα** των προσωπικών δεδομένων, δυνάμει του οποίου ο Μέτοχος έχει το δικαίωμα να λάβει τα δεδομένα που τον αφορούν και έχει παράσχει στην Τράπεζα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να ζητήσει τη διαβίβαση, μεταφορά των εν λόγω δεδομένων του σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα και υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Τράπεζας για τη διακράτηση των δεδομένων (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).

(στ) **Δικαίωμα αντίταξης και εναντίωσης** στην επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση του Μετόχου στην περίπτωση που η επεξεργασία διενεργείται για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα ή τρίτο μέρος ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας (άρθρο 21 ΓΚΠΔ).

Επίσης ο Μέτοχος, ως υποκείμενο των δεδομένων, έχει δικαίωμα να αντιταχθεί σε απόφαση της Τράπεζας που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, εάν από αυτή παράγονται έννομα αποτελέσματα που τον αφορούν ή τον επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, εκτός εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

(ζ) Σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται σε προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του Μετόχου, ο Μέτοχος διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε την εν λόγω συγκατάθεσή του, χωρίς όμως να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση, πριν από την ανάκλησή της.

(η) **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια αρχή**, με το οποίο ο Μέτοχος έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων, έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο και ότι η επεξεργασία των δεδομένων του γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας καθώς και δικαίωμα δικαστικής προσφυγής.

Περαιτέρω επισημαίνεται ότι η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση αιτήματος Μετόχου, εάν ενδεικτικά η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της μετοχικής ιδιότητας ή/και την κατοχή δικαιώματος ψήφου, για την άσκηση των δικαιωμάτων του ως Μετόχου της Τράπεζας ή/και ως έχοντος δικαίωμα ψήφου, καθώς και για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας, τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της έναντι των Μετόχων.

Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων Μετόχου, εάν αυτά είναι αναγκαία προς τον σκοπό τήρησης ιστορικού αρχείου Μετόχων, καθώς και εάν η

επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Τράπεζας.

(VII) Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων

Κάθε αίτημα των Μετόχων αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν και υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Τράπεζα καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, θα πρέπει να απευθύνεται στην Τράπεζα της Ελλάδος και συγκεκριμένα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (email dpo@bankofgreece.gr). Για την άσκηση των δικαιωμάτων είναι απαραίτητη η συμπλήρωση της σχετικής [Αίτησης Ασκήσεως Δικαιωμάτων Υποκειμένου](#) και η αποστολή της με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@bankofgreece.gr ή ταχυδρομικά στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ελ. Βενιζέλου 21,

ΑΘΗΝΑ 10250

(Υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων)

Άρνηση της Τράπεζας ή αναιτιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων των Μετόχων, κατά την άσκηση των δικαιωμάτων των Μετόχων, τους παρέχει το δικαίωμα να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή του ΓΚΠΔ, σύμφωνα με τα προεκτεθέντα.

Η Τράπεζα, με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, ενδέχεται να αναθεωρεί ή να τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση.