



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Αποδοχή άμεσων πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος

Συχνές ερωτήσεις

Τελευταία ενημέρωση: 21 Οκτωβρίου 2024

1. Τί είναι η άμεση πληρωμή (instant payment);

Η άμεση πληρωμή είναι **μεταφορά πίστωσης** που καθιστά διαθέσιμο το ποσό μιας εντολής πληρωμής, στον λογαριασμό του δικαιούχου, **εντός 10΄** οποιαδήποτε στιγμή (**24/7/365**). Η αποδοχή άμεσων πληρωμών αφορά στη **μεταφορά χρημάτων από τον λογαριασμό του πληρωτή (IBAN εντολέα) στον λογαριασμό της Τράπεζας της Ελλάδος (IBAN δικαιούχου)**.

2. Ποιός ο ρόλος της Τράπεζας της Ελλάδος στις άμεσες πληρωμές;

Η Τράπεζα της Ελλάδος έχει θέσει ως προτεραιότητα την πλήρη υιοθέτηση των άμεσων πληρωμών από την ελληνική αγορά. Τον Φεβρουάριο του 2023, **έγινε η πρώτη Κεντρική Τράπεζα του Ευρωσυστήματος που καθιέρωσε τις άμεσες πληρωμές παρέχοντας στους πολίτες τη [δυνατότητα πραγματοποίησης άμεσων πληρωμών προς το Δημόσιο](#)**, τόσο εγχώρια όσο και διασυνοριακά.

Τον Οκτώβριο του 2024, η **Τράπεζα της Ελλάδος πρωτοπορεί και στο περιβάλλον συναλλακτικής τραπεζικής** αφού εισάγει τις άμεσες πληρωμές **για τις συναλλαγές πελατών της**. Για πρώτη φορά προσφέρεται στην Ελλάδα η αποδοχή των άμεσων πληρωμών στο σημείο συναλλαγής με όριο τις 100.000 ευρώ.

3. Ποιές συναλλαγές αφορά η χρήση των άμεσων πληρωμών;

Η δυνατότητα χρήσης των άμεσων πληρωμών δίνεται **στα ταμεία** των καταστημάτων της Τράπεζας της Ελλάδος¹ αλλά και εξ' αποστάσεως. Αφορά στην **πώληση χρυσών λιρών Αγγλίας, συλλεκτικών νομισμάτων και αναμνηστικών κερμάτων** καθώς και στη **διάθεση κερμάτων ευρώ**.

4. Πώς εκκινείται μια άμεση πληρωμή στα ταμεία της Τράπεζας της Ελλάδος;

Η εκκίνηση μιας άμεσης μεταφοράς πίστωσης από τον εντολέα αποτελεί μια **απλή διαδικασία**. Πραγματοποιείται μέσω των εφαρμογών ηλεκτρονικής τραπεζικής που διατίθενται από τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

5. Πού μπορούμε να βρούμε τους IBANs της Τράπεζας της Ελλάδος ή/και τους κωδικούς QR;

Οι IBANs και οι αντίστοιχοι κωδικοί QR θα είναι **διαθέσιμοι σε εμφανή σημεία** στα ταμεία της Τράπεζας της Ελλάδος (ενδεικτικά παρατίθενται 3 εικονικοί IBANs).

¹ Πραγματοποιείται σε όλα τα σημεία πώλησης/διάθεσης της Τράπεζας της Ελλάδος στο Κεντρικό Κατάστημα (πώληση χρυσών λιρών, αναμνηστικών, διάθεση κερμάτων), στο ΚΕΠΕΔΙΧ Αθήνας (διάθεση κερμάτων) και στα Υποκαταστήματα (πώληση χρυσών λιρών, αναμνηστικών, διάθεση κερμάτων) Ηρακλείου, Θεσσαλονίκης, Ιωαννίνων, Καβάλας, Καλαμάτας, Κομοτηνής, Λάρισας, Μυτιλήνης, Πάτρας, Ρόδου, Σάμου, Σερρών και Χανίων.

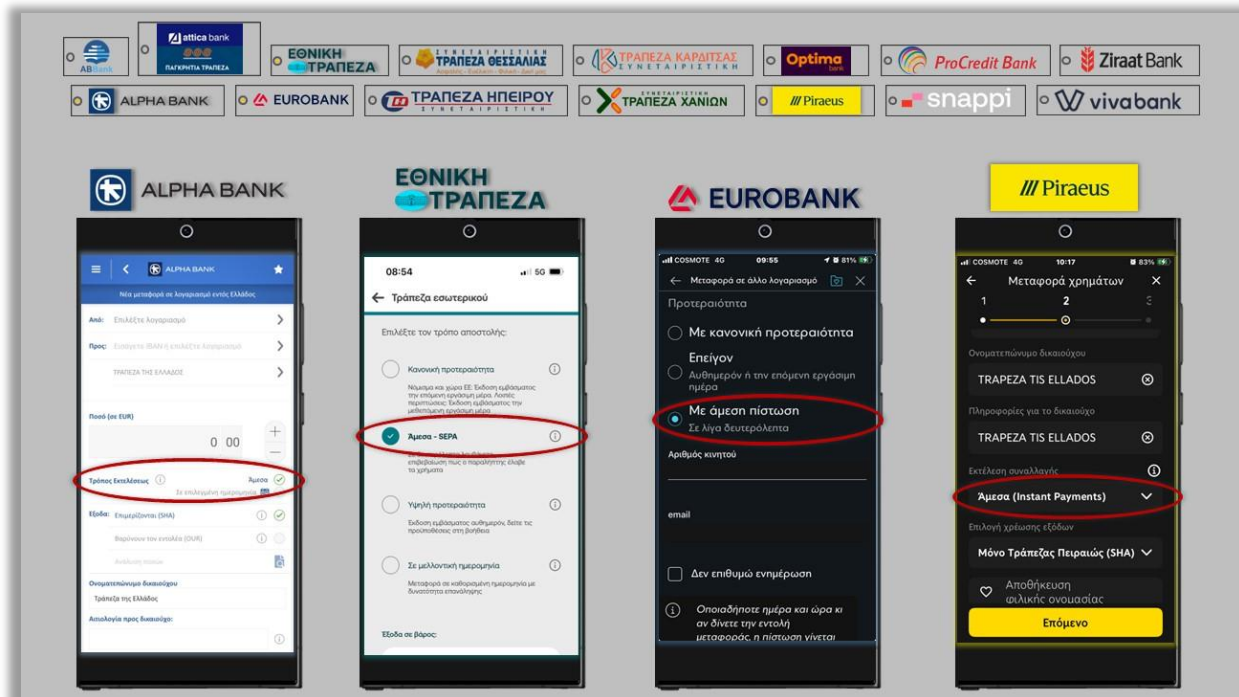


6. Ποιά τα βήματα για την ολοκλήρωση μιας άμεσης πληρωμής από εφαρμογή εγχώριου παρόχου;
Για την ολοκλήρωση μιας άμεσης πληρωμής από εγχώριο πάροχο στο σημείο συναλλαγής, στην παρούσα φάση, θα πρέπει να ακολουθήσουμε τα παρακάτω **4 βήματα**:

Βήμα 1: αφού πιστοποιηθούμε στην εφαρμογή (app) με τον προβλεπόμενο τρόπο (αναγνώριση προσώπου, δακτυλικό αποτύπωμα ή 4ψήφιο PIN), εισερχόμαστε στον κατάλογο υπηρεσιών της εφαρμογής και **επιλέγουμε μεταφορά εντός Ελλάδας**

Βήμα 2: επιλέγουμε τον λογαριασμό (IBAN) που επιθυμούμε να χρεωθεί και μετά καταχωρούμε τον λογαριασμό της Τράπεζας της Ελλάδος (IBAN) που πρέπει να πιστωθεί. Η καταχώρηση του λογαριασμού της Τράπεζας της Ελλάδος μπορεί να πραγματοποιηθεί με δύο τρόπους: α) πληκτρολογώντας τον IBAN στο αντίστοιχο πεδίο ή β) σκανάροντας τον αντίστοιχο στατικό κωδικό QR και μεταφέροντάς τον στο αντίστοιχο πεδίο με «αντιγραφή» και «επικόλληση»

Βήμα 3: συμπληρώνουμε το ποσό της πληρωμής, επιλέγουμε έξοδα Shared (SHA) και η συναλλαγή να εκτελεστεί άμεσα (ενδεικτικά παρατίθενται οι κατωτέρω 4 οθόνες):



Βήμα 4: στο πεδίο «αιτιολογία προς δικαιούχο» πληκτρολογούμε δυο στοιχεία: α) το **ονοματεπώνυμο** (όπως αναγράφεται στην ταυτότητα ή στο διαβατήριό και β) τον **Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας/Διαβατηρίου** (π.χ. Αντώνης Κοκοβίκος XX123456).

7. Θα μπορούσε η διαδικασία να ήταν απλούστερη;

Σήμερα, βάσει των διαθέσιμων εφαρμογών των παρόχων, αυτή είναι η απλούστερη διαδικασία. Από τον Οκτώβριο του 2025 θα χρησιμοποιείται ο **δυναμικός κωδικός QR** ο οποίος **θα παράγεται από τα POS** που βρίσκονται **στα ταμεία της Τράπεζας της Ελλάδος**². Η πρακτική αυτή θα απλοποιήσει την εμπειρία, αφού θα **απαιτείται μόνο η πληκτρολόγηση του ονόματός μας** σύμφωνα με το Βήμα 4.

8. Για ποιό λόγο η Τράπεζα της Ελλάδος υιοθέτησε τις άμεσες πληρωμές;

Οι άμεσες πληρωμές αποτελούν μια φιλική προς το περιβάλλον, οικονομική, διαφανή, ασφαλή και εύκολη λύση πληρωμής. Η Τράπεζα της Ελλάδος χρησιμοποιεί μια σύγχρονη ψηφιακή λύση και παράλληλα συμβάλλει στον ψηφιακό αλφαριθμητισμό.

Οι άμεσες πληρωμές αποτελούν μια επιπρόσθετη λύση στις υπάρχουσες διαθέσιμες στα ταμεία της. Αυτές αφορούν στα **μετρητά με όριο € 500 ανά συναλλαγή** σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, στις **κάρτες πληρωμών με τους περιορισμούς και τα όρια των παρόχων** και στις **επιταγές** που αποτελούν ένα **κοστοβόρο και χρονοβόρο μέσο** πληρωμής.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Άμεσες Πληρωμές

Πληρωμές σε πραγματικό χρόνο
Εξοικονόμηση κόστους και χρόνου



Συλλεκτικά νομίσματα και σειρές νομισμάτων
GR9701000130000000048101001



Πώληση χρυσών λιρών Αγγλίας
GR9701000130000000048101002



Ανταλλαγή κερμάτων Ευρώ
GR9701000130000000048101003

Βασικά πλεονεκτήματα:

- ✓ 24/7/365
- ✓ Πληρωμή με φυσική παρουσία (μέσω κινητού τηλεφώνου) και εξ' αποστάσεως (μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής)
- ✓ Οικονομική, διαφανής, ασφαλής και εύκολη λύση πληρωμής
- ✓ Μέχρι 100.000 €

Άλλα πλεονεκτήματα:

- ✓ Φιλική προς το περιβάλλον
- ✓ Γρήγορη και απλούστερη ταυτοποίηση
- ✓ Πληρωμή από το λογαριασμό πληρωμών μας σε <10"

² Απαραίτητη προϋπόθεση παραμένει η ενσωμάτωση της λειτουργικότητας στα apps των εγχώριων παρόχων.

9. Τί αλλάζει όσον αφορά στην ταυτοποίηση του πελάτη;

Όσον αφορά τη διαδικασία ταυτοποίησης του πελάτη, **συνεχίζουν να ισχύουν όσα προβλέπονται από το νομοθετικό πλαίσιο** πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

10. Τί θα συμβεί στην περίπτωση λανθασμένης εκκίνησης απλής (αντί άμεσης) πληρωμής;

Τότε η συναλλαγή θεωρείται **άκυρη** και ο πελάτης θα πρέπει να προχωρήσει σε **νέα άμεση μεταφορά πίστωσης**. Το ποσό της αρχικής πληρωμής θα επιστραφεί και θα πιστωθεί στον λογαριασμό του. **Από το 2025 η άμεση πληρωμή θα αποτελεί την προεπιλεγμένη (default) επιλογή** στις εφαρμογές (apps) των παρόχων και συνεπώς θα αποφεύγονται τέτοιου είδους λάθη.

11. Τί θα συμβεί στην περίπτωση αποστολής λανθασμένου ποσού;

Σε αυτή την περίπτωση διακρίνονται 2 περιπτώσεις:

11.1 το ποσό είναι μικρότερο από το σωστό

Η συναλλαγή θεωρείται έγκυρη και ο πελάτης πρέπει να συμπληρώσει **το υπόλοιπο με νέα άμεση πληρωμή** (χρησιμοποιείται η ίδια αιτιολογία)

11.2 το ποσό είναι μεγαλύτερο από το σωστό

Η συναλλαγή θεωρείται άκυρη και ο πελάτης προχωρεί σε **νέα άμεση πληρωμή ολόκληρου του σωστού ποσού** (στη συνέχεια ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία της ερώτησης 10).

12. Σκοπεύει η Τράπεζα της Ελλάδος να διενεργεί άμεσες πληρωμές για συναλλαγές πελατείας της;

Η Τράπεζα της Ελλάδος, εφαρμόζοντας τον [Κανονισμό \(ΕΕ\) 886/2024](#), θα είναι σε θέση να αποστέλλει ποσά με άμεσες πληρωμές για τις πελατειακές της συναλλαγές **εντός του τρίτου τριμήνου του 2025**.