

Η Επιτροπή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας (Financial Supervision Commission – FSC), ως αρμόδια Εποπτική Αρχή της Βουλγαρίας, παρέχει επικαιροποιημένες πληροφορίες στους ασφαλισμένους που επηρεάζονται από την απόφασή της να απαγορεύσει εφεξής την έκδοση νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων και την παράταση της διάρκειας των υφιστάμενων συμβολαίων από την ασφαλιστική εταιρία DallBogg στα κράτη-μέλη εκτός της Βουλγαρίας στα οποία δραστηριοποιείται.

Μέσω των παρακάτω ερωτήσεων και απαντήσεων, η FSC παρέχει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση της εταιρίας *ZAD DallBogg: Life and Health AD* (εφεξής η “DallBogg”), η οποία εδρεύει στη Σόφια.

1) Τι συνέβη;

Στις 10 Ιουνίου 2025 η Επιτροπή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας της Βουλγαρίας (FSC) αποφάσισε να **απαγορεύσει στην DallBogg τη σύναψη νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων και την παράταση των υφιστάμενων εκτός της βουλγαρικής επικράτειας, αρχικά για περίοδο 3 μηνών, με έναρξη από την 1η Ιουλίου 2025.**

Η FSC αποφάσισε να λάβει αυτό το μέτρο επειδή διαπίστωσε μη συμμόρφωση της DallBogg με τη νομοθεσία των χωρών της ΕΕ στις οποίες δραστηριοποιείται. **Η FSC επανεξέτασε την κατάσταση μετά την πάροδο των 3 μηνών, ώστε να αποφασίσει επί της άρσης ή της παράτασης της απαγόρευσης.**

Την 1η Οκτωβρίου 2025 η FSC αποφάσισε να επιβάλει νέα απαγόρευση στην DallBogg, καθώς αξιολόγησε ότι η εν λόγω εταιρία δεν πληρούσε τις προϋποθέσεις για την άρση της απαγόρευσης και ότι προέκυπταν ανησυχίες επί θεμάτων προληπτικής εποπτείας.

Η FSC, με την ιδιότητα της εποπτικής αρχής της χώρας καταγωγής, βρίσκεται σε στενή επικοινωνία με την DallBogg για να διασφαλίσει την κανονιστική της συμμόρφωση αλλά και την προστασία των ασφαλισμένων. Όλες οι αρμόδιες Εθνικές Εποπτικές Αρχές συνεργάζονται στενά.

Όπως προβλέπει η βουλγαρική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της FSC, κατά της απόφασης είναι δυνατόν να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Δικαστηρίου της Σόφιας, σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας, εντός 14 ημερών από την κοινοποίησή της. Ωστόσο, η προσφυγή δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα.

2) Κατοικώ εκτός Βουλγαρίας και έχω συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την DallBogg. Πώς με επηρεάζει αυτή η απόφαση;

- Το υπάρχον ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραμένει σε ισχύ και η DallBogg υποχρεούται να διαχειρίζεται τις αναγγελθείσες αξιώσεις και να καταβάλλει τις οφειλόμενες αποζημιώσεις.
- Αν το συμβόλαιό σας λήγει **ενόσω διαρκεί η απαγόρευση**, δεν είναι δυνατή η ανανέωση-παράταση της διάρκειάς του. Τυχόν αυτόματη ανανέωση, όπου τυχόν υφίσταται, αναστέλλεται και θα χρειαστεί να αναζητήσετε άλλη ασφαλιστική εταιρία για τη σύναψη νέου ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Αναζητήστε στις ιστοσελίδες της FSC, της Τράπεζας της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (EIOPA) επικαιροποιημένες ανακοινώσεις σχετικά με την κατάσταση της ασφαλιστικής εταιρίας, περιλαμβανομένου του εάν και από πότε η εταιρία θα έχει και πάλι τη δυνατότητα έκδοσης ή ανανέωσης συμβολαίων. Παρακαλούμε σημειώστε ότι για να διατηρήσετε την ασφαλιστική σας κάλυψη σε ισχύ, θα χρειαστεί να αναζητήσετε ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε άλλη ασφαλιστική εταιρία.
- Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο η DallBogg χειρίστηκε το φάκελο με τις αξιώσεις σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην DallBogg. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο η DallBogg χειρίστηκε την καταγγελία σας, μπορείτε να πατήσετε [εδώ](#) για να

υποβάλετε καταγγελία στην Εποπτική Αρχή της Βουλγαρίας.

- Για τους καταναλωτές που αγόρασαν ένα προϊόν του οποίου το ασφάλιστρο καταβάλλεται σε δόσεις, εάν υπάρχει δόση καταβλητέα ενόσω διαρκεί η απαγόρευση, παρακαλούμε σημειώστε ότι η ασφαλιστική σας σύμβαση παραμένει σε ισχύ και η δόση εξακολουθεί να παραμένει απαιτητή.
- Για τους κατόχους **ασφάλισης αυτοκινήτων**: είναι υποχρεωτικό να έχετε έγκυρο συμβόλαιο ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτου. Σε αντίθετη περίπτωση, επιβάλλονται κυρώσεις, καθώς δεν επιτρέπεται να οδηγείτε ανασφάλιστο όχημα. Οι πελάτες της DallBogg των οποίων το ασφαλιστήριο λήγει ενόσω διαρκεί η απαγόρευση πρέπει να συνάψουν νέο συμβόλαιο με **άλλη ασφαλιστική εταιρία**.
- Σε περίπτωση ανάγκης, **συνιστάται στους ασφαλισμένους να ζητούν επαγγελματικές συμβουλές** από την Ένωση Καταναλωτών ή/και από ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, προτού λάβουν αποφάσεις σχετικά με τα συμβόλαιά τους.

3) Κατοικώ στη Βουλγαρία και έχω συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την DallBogg. Πώς με επηρεάζει η απαγόρευση;

Η απόφαση της FSC δεν σας επηρεάζει.

4) Ποιος εποπτεύει;

Η Επιτροπή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας της Βουλγαρίας, ως εποπτική αρχή της χώρας καταγωγής, είναι η κύρια αρμόδια αρχή για την εποπτεία των δραστηριοτήτων της DallBogg. Οι εποπτικές αρχές των κρατών-μελών, στα οποία η DallBogg λειτουργεί με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (Ελλάδα, Ιταλία, Πολωνία, Ισπανία και Ρουμανία – οι οποίες ορίζονται ως “χώρες υποδοχής”), εποπτεύουν επίσης τη διασυνοριακή δραστηριότητα της εν λόγω εταιρίας. Η FSC συνεργάζεται στενά με τις Εθνικές Εποπτικές Αρχές στις χώρες υποδοχής για την αντιμετώπιση των ζητημάτων που σχετίζονται με τη μη συμμόρφωση της DallBogg με την ισχύουσα σε κάθε κράτος-μέλος νομοθεσία, καθώς και για την προστασία των δικαιωμάτων των ασφαλισμένων.

Η ΕΙΟΡΑ έχει συντονιστικό ρόλο στην εποπτεία των διασυνοριακών δραστηριοτήτων της DallBogg.

Καθώς η κατάσταση εξελίσσεται, θα πρέπει να παραμένετε ενημερωμένοι. Η Επιτροπή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας της Βουλγαρίας θα επικαιροποιεί αυτή τη σελίδα κάθε φορά που θα είναι διαθέσιμες νεότερες πληροφορίες.