



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Αθήνα, 20.06.2023

Α.Π.: 466

Αρμόδιος: Χ. Ζλατίνης

Τηλ.: 210 320 2829

Προκήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού ΜΠ.2023.04Α-Διευκρίνιση Νο 1

Για τον διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος με αντικείμενο την οργάνωση, διαχείριση και λειτουργία χώρων εστίασης και κυλικείου, σύμφωνα με την Προκήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με αριθμό ΜΠ.2023.04Α, διευκρινίζονται τα εξής :

ΑΡΘΡΟ 5-ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΕΡΩΤΗΣΗ 1:

-Για την σωστή διαμόρφωση των υπάρχοντων σημείων χρειαζόμαστε:

1. κατόψεις
2. αναλυτική λίστα του εξοπλισμού ανά σημείο σε περίπτωση που μένει εξοπλισμός
3. ενημέρωση για την υποδομή του κάθε σημείου έτσι ώστε να μπορεί να γίνει σωστά ο προϋπολογισμός της επένδυσης ανά σημείο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1:

1. Οι κατόψεις θα διατεθούν στον Ανάδοχο του διαγωνισμού υπό την προϋπόθεση της υπογραφής σχετικής Υπεύθυνης Δήλωσης Εμπιστευτικότητας και την υποχρέωση επιστροφής όλου του υλικού στις αρμόδιες Υπηρεσίες της Τράπεζας, σε χρόνο που θα συμφωνηθεί.
2. Ο εξοπλισμός, σχεδόν στο σύνολό του, έχει εγκατασταθεί από το υφιστάμενο ανάδοχο του έργου και δεν αποτελεί περιουσία της Τράπεζας. Επομένως η Τράπεζα της Ελλάδος δεν δύναται να απαντήσει το ερώτημα πριν αρμοδίως προηγηθεί συζήτηση επί του θέματος με τον υφιστάμενο ανάδοχο.
3. Απαιτούνται περαιτέρω διευκρινήσεις στον όρο «*ενημέρωση για την υποδομή του κάθε σημείου έτσι ώστε να μπορεί να γίνει σωστά ο προϋπολογισμός της επένδυσης ανά σημείο*», όπως επί παραδείγματι ζητείται ενημέρωση για το αν το κάθε σημείο έχει ηλεκτρική παροχή, παροχή νερού, ποιος επιβαρύνεται το κόστος αυτών και παρόμοια. Σε κάθε σημείο υφίσταται παροχή ρεύματος, νερού και τηλεφωνικής γραμμής.

ΑΡΘΡΟ 7-ΠΛΗΡΩΜΗ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2:

-Τρόπος πληρωμής- Εξηγείστε μας τον τρόπο πληρωμής του Αναδόχου από την Τράπεζα.

-Τρόπος πληρωμής του εργαζόμενου προς το εκάστοτε κυλικείο για την έκδοση του φορολογικού παραστατικού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2:

-Ο Ανάδοχος θα πληρώνεται σε μηνιαία βάση με την προσκόμιση παραστατικών.

-Ο εργαζόμενος θα πληρώνει στο ταμείο με προπληρωμένη / προ-φορτισμένη κάρτα κάθε συναλλαγή του.

Η ΤτΕ καλύπτει, ως παροχή προς το προσωπικό, μέρος του κόστους το οποίο και πληρώνει στον ανάδοχο. Το υπόλοιπο καλύπτεται από τον εργαζόμενο στο ταμείο κατά τη συναλλαγή.

ΑΡΘΡΟ 12-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3:

-Ποια είναι τα κριτήρια αξιολόγησης της οικονομικής προσφοράς;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3:

- Η φθηνότερη συνολικά οικονομική προσφορά βαθμολογείται με άριστα. Η βαθμολογία των υπόλοιπων υποψηφίων προκύπτει ως ο λόγος της οικ. προσφοράς προς τη φθηνότερη οικ. προσφορά.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΕΡΩΤΗΣΗ 4:

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

-Παρακαλώ γνωστοποιήστε μας τις αναλυτικές πωλήσεις σε τεμάχια ανά προϊόν της κάθε κατηγορίας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4:

-Στην Προκήρυξη αναφέρεται η ετήσια κατανάλωση για το 2022 ανά κατηγορία είδους (σε τεμάχια) και κτήριο (σελ. 18, Πίνακας 4). Επιπρόσθετα, ως πληροφορία, παρατίθεται το πλήθος του προσωπικού ανά κτηριακή εγκατάσταση (σελ. 1, Πίνακας 1).

ΕΡΩΤΗΣΗ 5:

2.1 «Ο Ανάδοχος θα φροντίζει ώστε να υπάρχουν διαρκώς διαθέσιμοι δίσκοι, μαχαιροπήρουνα, ποτήρια και χαρτοπετσέτες για τη διευκόλυνση της ανωτέρω διαδικασίας».

Αυτό ισχύει και στην περίπτωση που προσφέρονται σκεύη μίας χρήσης;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5:

Η Περιβαλλοντική Πολιτική της Τράπεζας επιτρέπει την χρήση σκευών μίας χρήσης εφόσον αυτά κατασκευάζονται από φιλικά προς το περιβάλλον υλικά (πχ ανακυκλωμένο χαρτί, ξύλινα μαχαιροπήρουνα κλπ.).

ΕΡΩΤΗΣΗ 6:**2.5-Ασφάλεια τροφίμων-Συμμόρφωση με HACCP και πιστοποιήσεις διαδικασίας βάσει ISO**

Όλη η πληροφόρηση που ζητείται να δοθεί σε πιο σημείο της Τεχνικής προσφοράς πρέπει να τοποθετηθεί; Στο παράρτημα 2 αναγράφεται:

«Οι υποψήφιοι θα υποβάλουν την προσφορά τους βάσει των κατωτέρω οδηγιών και θα παρέχουν τις πληροφορίες με την ίδια σειρά που τους ζητούνται και χρησιμοποιώντας ταυτόσημη αρίθμηση απαντήσεων».

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6:

- Η απαιτούμενη πληροφόρηση που σχετίζεται με ελάχιστες προδιαγραφές συμμόρφωσης με κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων θα πρέπει να τοποθετηθεί σε διακριτό σημείο εντός των υποβαλλόμενων δικαιολογητικών, σύμφωνα με το άρθρο 4, §.i.3 της προκήρυξης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7:

2.10 «Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει σε κάθε χώρο κυλικείου μηχάνημα το οποίο θα πιστώνει τις προπληρωμένες κάρτες των εξυπηρετούμενων με το ποσό που αυτοί επιθυμούν εισάγοντας σε αυτό μετρητά ή τραπεζική κάρτα. Εναλλακτικά η φόρτιση των προπληρωμένων καρτών μπορεί να γίνεται στα POS των κυλικείων».

Δηλαδή αν η φόρτιση των καρτών γίνεται ΜΟΝΟ στα POS αποκλειστικά δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα. Σωστά;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7:

-Έκαστος υποψήφιος οφείλει να περιγράψει την τεχνική υποδομή που προτείνει να χρησιμοποιηθεί, σύμφωνα με τις τεχνικές του δυνατότητες.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8:**2.3 ΠΙΝΑΚΑΣ 6**

-Προσδιορισμός ειδών ψαριού (υπάρχουν διαφορετικές τιμές στα ψάρια.....μπακαλιάρος-σολωμός)

-Γαρνιτούρες- τι ακριβώς θέλετε? Ποια η λογική σας?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8:

- Παρακαλούμε όπως αποτυπωθεί η μέση επιλογή είδους ψαριού π.χ. τσιπούρα (ιχθυοτροφείου).

- Η λογική της γαρνιτούρας είναι πως τα γεύματα θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα σερβιρίσματος άνευ συνοδευτικού και συνεπώς με διαφορετική χρέωση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΕΡΩΤΗΣΗ 9:

ΠΙΝΑΚΑΣ 7- Κατάλογος βασικών προμηθευτών και πιστοποιήσεων αυτών

- Στον πίνακα προμηθευτών πρέπει να συμπληρωθούν οι προμηθευτές Α' υλών του εργοστασίου της εταιρείας ή τους εν δυνάμει προμηθευτές του κυλικείου;
- Μπορούν να αναφερθούν 2 προμηθευτές ανά κατηγορία;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9:

- Για ολοκληρωμένη απάντηση παρακαλούμε όπως συμπεριλάβετε και τις 2 περιπτώσεις.
 - Ναι
-

ΕΡΩΤΗΣΗ 10:

2.2 «Οι υποψήφιοι θα υποβάλουν ολοκληρωμένα βιογραφικά σημειώματα για τα βασικά στελέχη τα οποία θα απασχοληθούν στην Τράπεζα»

Εννοείτε τους υπεύθυνους των κυλικείων; Το υπόλοιπο προσωπικό είναι πωλητές και προσωπικό της παραγωγής.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10:

- Θα υποβληθούν βιογραφικά των υπευθύνων ανά κτηριακή εγκατάσταση καθώς και των κατά περίπτωση μαγείρων.
-

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΕΡΩΤΗΣΗ 11:

- Δίνεται βαρύτητα σε κάποια συγκεκριμένα προϊόντα ή ομάδες προϊόντων ή όλα είναι ισομερώς αξιολογήσιμα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 11:

- Όλα είναι ισομερώς αξιολογήσιμα.
-

ΕΡΩΤΗΣΗ 12:

- «Κατά την υποβολή της προσφοράς θα πρέπει να αποτυπώνεται το προσφερόμενο ελάχιστο βάρος (μερίδας / τεμαχίου) ανά είδος».

Χρειάζεται δηλαδή το ακριβές ελάχιστο βάρος του κάθε προϊόντος; Αφού δίνεται ένα εύρος βάρους.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 12:

- Το εύρος του βάρους στις προδιαγραφές ορίστηκε βάσει βέλτιστων πρακτικών και δεν αποτελεί περιοριστικό παράγοντα κατά την υποβολή των προσφορών. Το κατώτερο όριο του εύρους αποτελεί το ελάχιστο αποδεκτό βάρος των προϊόντων που θα προσφερθούν.
-

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΕΡΩΤΗΣΗ 13:

-Παρακαλώ εξηγήστε τι ακριβώς εννοείτε στην παρακάτω πρόταση:

« Επίσης θα αναπτυχθεί εφαρμογή η οποία θα δίνει τη δυνατότητα είτε μέσω υπολογιστή ή μέσω εφαρμογής (App) στο χρήστη να ενημερώνεται σχετικά με το υπόλοιπό του και τις αγορές του».

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 13:

-Σε περίπτωση που οι υποψήφιοι διαθέτουν εφαρμογή η οποία θα παρέχει τη δυνατότητα ψηφιακής παρακολούθησης των κινήσεων από τους χρήστες, καλούνται να την περιγράψουν στην τεχνική προσφορά τους, έτσι ώστε κατά την αναδοχή να προσαρμοστεί κατάλληλα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις τεχνικές προδιαγραφές της Τράπεζας. Στην περίπτωση κατά την οποία οι υποψήφιοι δεν διαθέτουν έτοιμη ψηφιακή λύση, καλούνται να περιγράψουν στην προσφορά τους την προτεινόμενη τεχνική λύση η οποία θα αναπτυχθεί μετά την αναδοχή του έργου.

ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ [ανά κυλικείο]

ΕΡΩΤΗΣΗ 14:

Να δοθούν διευκρινίσεις ή/και να ελεγχθούν τα κάτωθι:

1. Τα οικοδομικά τετράγωνα στα οποία εντάσσονται τα κτίρια και κατ' επέκταση οι χώροι εστίασης προκειμένου να διαπιστωθεί εάν οι χρήσεις γης εκάστης περιοχής επιτρέπουν την εγκατάσταση και λειτουργία χώρων εστίασης. Η μη επιτρεπόμενη χρήση αποτελεί αντικειμενικό κώλυμα για την αδειοδότηση. [βάσει προκήρυξης: Ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στην έκδοση των απαιτούμενων αδειών, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν αντικειμενικά κωλύματα που σχετίζονται με τις επιτρεπόμενες χρήσεις γης].
2. Οι οικοδομικές άδειες και τα προσαρτημένα σε αυτές ή/και εγκεκριμένα σχεδιαγράμματα στις στάθμες όπου θα αναπτυχθούν οι χώροι εστίασης και οι βοηθητικοί χώροι αυτών ανά κτίριο, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν έχουν προβλεφθεί στις προαναφερόμενες οικοδομικές άδειες. Η μη πρόβλεψη ενδέχεται να συνιστά αντικειμενικό κώλυμα για την αδειοδότηση. [βάσει νομοθεσίας: εάν η εγκατάσταση καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος δεν αποδεικνύεται μέσω οικοδομικής αδείας ή υπαγωγής σε νόμο αυθαίρετων, απαιτείται έκδοση αδείας αλλαγής χρήσης].
3. Οι πιθανές υπαγωγές στις διατάξεις του Ν. 4495/2017 –ή άλλου συναφούς νόμου– αυθαίρετες κατασκευές ή/και χρήσεις εφόσον αυτές σχετίζονται με τις στάθμες και τους χώρους όπου θα λειτουργήσουν τα κυλικεία και τα παρασκευαστήρια αυτών.
4. Οι μελέτες παθητικής και ενεργητικής πυροπροστασίας εκάστου κτιρίου, αφού για την εκπόνηση των μελετών ενεργητικής και παθητικής πυροπροστασίας κάθε χώρου εστίασης ή/και παρασκευαστηρίου πρέπει να ληφθούν υπόψη και να συσχετιστούν οι αντίστοιχες μελέτες που έχουν συνταχθεί για τα κτίρια, καθώς τα κυλικεία αποτελούν τμήματα κτιρίων γραφείων –άρα είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με αυτά– και όχι ανεξάρτητα καταστήματα. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, ενδεχομένως η υποχρέωση του Αναδόχου να πρέπει να περιοριστεί στην τοποθέτηση φορητών πυροσβεστήρων. [βάσει νομοθεσίας: Εντός όλων των καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος πρέπει να τηρούνται μελέτες ενεργητικής πυροπροστασίας].
5. Υπάρχουν –για τους χώρους εστίασης– εν ισχύ άδειες ή γνωστοποιήσεις λειτουργίας ή έχουν εκδοθεί στο παρελθόν ακόμη και εάν δεν είναι πλέον εν ισχύ;
6. Υπάρχουν απαγωγικά συστήματα –συμβατικές καμινάδες ή εγκαταστάσεις με φίλτρα ενεργού άνθρακα– προκειμένου να δικαιολογείται η παρασκευή γευμάτων; [βάσει νομοθεσίας: Η εξουδετέρωση των οσμών από την προετοιμασία των γευμάτων δεν επιτυγχάνεται μέσω απλού εξαερισμού, αλλά μέσω απαγωγικών συστημάτων].
7. Όλοι οι χώροι που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη της δραστηριότητας –κυλικεία, παρασκευαστήρια, αποδυτήρια, wc, αποθήκες– διαθέτουν εξαερισμό; [βάσει νομοθεσίας: Όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος –συμπεριλαμβανομένων των βοηθητικών χώρων αυτών– πρέπει να διαθέτουν σύστημα εξαερισμού].
8. Υπάρχουν εγκατεστημένα συστήματα παραγωγής ζεστού νερού στους χώρους εστίασης; Εάν όχι πρέπει να δοθούν σχετικές διευκρινίσεις για τους χώρους εγκατάστασης των συστημάτων θέρμανσης του νερού ανά εγκατάσταση/κυλικείο/παρασκευαστήριο. [βάσει νομοθεσίας: Τα συστήματα πλύσης σκευών και χεριών πρέπει να συνδέονται με παροχή ζεστού νερού].
9. Είναι εγκατεστημένοι όλοι οι εξοπλισμοί που σχετίζονται με την εφαρμογή της ισχύουσας υγειονομικής διάταξης δηλαδή ποδοκίνητα συστήματα πλύσης χεριών, λάντζες πλύσης σκευών, πλυντήρια σκευών, λιποσυλλέκτες κ.λπ.;
10. Υπάρχουν βοηθητικοί χώροι για τη συλλογή των απορριμμάτων και των ειδών καθαριότητας δηλαδή των καθαριστικών, κουβάδων κ.λπ.;

11. Η γενική αναφορά: «... Η Τράπεζα υποχρεούται να παραδώσει στον Ανάδοχο όλα τα απαραίτητα έγγραφα που έχει στη κατοχή της και τα οποία απαιτούνται για την υποβολή της ανωτέρω γνωστοποίησης...» πρέπει να συμπληρωθεί με ακριβή αναφορά των απαιτούμενων εγγράφων: στελέχη οικοδομικών αδειών, εγκεκριμένες κατόψεις των επιπέδων στα οποία θα εγκατασταθούν οι κύριοι και οι βοηθητικοί χώροι των κυλικείων, μελέτες παθητικής και ενεργητικής πυροπροστασίας, παλαιότερες άδειες λειτουργίας και τα προσαρτημένα σε αυτές σχεδιαγράμματα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 14:

Επισημαίνεται ότι για όλα τα κυλικεία, με μέριμνα του υφιστάμενου αναδόχου, έχουν εκδοθεί οι σχετικές άδειες λειτουργίας.

1. Παρότι δεν γνωρίζουμε επακριβώς τις χρήσεις γης για το σύνολο των περιοχών των κυλικείων, εντούτοις η ύπαρξη αδειών λειτουργίας μάλλον επιβεβαιώνει ότι οι χρήσεις γης επιτρέπουν τη λειτουργία κυλικείων.
2. Όλα τα κυλικεία έχουν προβλεφθεί σαν χώροι στο σχεδιασμό των κτιρίων και περιλαμβάνονται στις οικοδομικές άδειες και σχέδια.
3. Πλην του Κεντρικού Καταστήματος όπου έχουν γίνει οι σχετικές ρυθμίσεις στα άλλα σημεία δεν υπάρχει θέμα.
4. Αναφορικά με τις μελέτες παθητικής και ενεργητικής πυροπροστασίας αυτές περιλαμβάνουν προφανώς και τη χρήση των χώρων των κυλικείων αφού αυτά περιλαμβάνονται στις οικοδομικές άδειες των κτιρίων. Τυχόν πρόσθετα μέτρα πυροπροστασίας για το χώρο του εκάστοτε κυλικείου, το οποίο ο ανάδοχος αδειοδοτεί, είναι ευθύνη του αναδόχου (χωρίς κανένα περιορισμό του τύπου, ο ανάδοχος θα περιοριστεί μόνο στην τοποθέτηση φορητών πυροσβεστήρων). Αν ζητηθούν επιπλέον μέτρα που έχουν να κάνουν με λοιπούς γειτονικούς χώρους του κυλικείου, οδεύσεις διαφυγής σε άλλους χώρους του κτιρίου και παρόμοια που απαιτούν και άλλα μέτρα τότε το θέμα θα πρέπει να συζητηθεί με την Τράπεζα κατά περίπτωση. Στην παρούσα κατάσταση πάντως δεν προέκυψαν τέτοια θέματα.
Σε κάθε περίπτωση, προϋπόθεση της αδειοδότησης, είναι η ύπαρξη του πιστοποιητικού πυροπροστασίας του χώρου του κυλικείου, ανεξάρτητα από το υπόλοιπο κτήριο, που αποτελεί υποχρέωση του αναδόχου.
5. Υπάρχουν οι άδειες λειτουργίας που έχουν εκδοθεί με μέριμνα του υφιστάμενου αναδόχου.
6. Σε κάθε σημείο υπάρχουν απαγωγικά συστήματα. Ο εξοπλισμός των απαγωγικών συστημάτων με φίλτρα και λοιπές παρόμοιες διατάξεις έχει γίνει με μέριμνα του υφιστάμενου αναδόχου. Στους χώρους ήδη γίνεται παρασκευή γευμάτων.
7. Οι χώροι εν γένει έχουν συστήματα εξαερισμού, βάσει των σημερινών αδειών λειτουργίας.
8. Υπάρχει, ανά κυλικείο, σύστημα παραγωγής ζεστού νερού που έχει εγκατασταθεί από τον υφιστάμενο ανάδοχο, στα πλαίσια των μετατροπών που έχει κάνει στους χώρους.
9. Οι εξοπλισμοί που έχουν εγκατασταθεί έχουν γίνει με μέριμνα – δαπάνη του υφιστάμενου αναδόχου και δεδομένου ότι τα κυλικεία έχουν τις προβλεπόμενες άδειες λειτουργίας εκτιμούμε ότι οι σχετικοί εξοπλισμοί είναι επαρκείς.
10. Τα είδη καθαριότητας αποθηκεύονται σε κατάλληλους χώρους που έχει επιλέξει ο σημερινός ανάδοχος του έργου. Η διαχείριση των απορριμμάτων γίνεται κοινά με τους υπόλοιπους χώρους του εκάστοτε κτιρίου.
11. Θα εξειδικευθούν με τον Ανάδοχο του έργου.