



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΕΙΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΜΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Αρμόδια: Β. Τσώνη

Τηλ.: 210 320 3105

Προκήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού ΜΠ.2024.11Α – Διευκρίνιση Νο.2

Για τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος (Προκήρυξη με αριθμό ΜΠ.2024.11Α), δίδονται οι κάτωθι διευκρινίσεις κατόπιν σχετικών ερωτημάτων Υποψηφίου:

Ερώτημα Υποψηφίου : Στους αναλυτικούς πίνακες τεχνικών προδιαγραφών όλων των ειδών, όπως επίσης και στην οικονομική προσφορά αναγράφεται για 5 χρόνια εργοστασιακή εγγύηση. Ωστόσο, στη σελ. 27 της διακήρυξης αναγράφει «Επιπρόσθετα οι υποψήφιοι ενθαρρύνονται να καταθέσουν (α) πρόταση διαμόρφωσης της εκκίνησης (boot) των σταθμών εργασίας απομακρυσμένα και από κεντρικό σημείο και (β) πρόταση υπηρεσιών υποστήριξης on site ή/και αντικατάστασης on site για τρία (3) έτη. Οι ανωτέρω προτάσεις πρέπει να αναφέρονται στην τεχνική προσφορά και κοστολογούνται διακριτά στην οικονομική προσφορά. (β) πρόταση υπηρεσιών υποστήριξης on site ή/και αντικατάστασης on site για τρία (3) έτη». Παρακαλούμε διευκρινίστε μας πόσα έτη εγγύησης απαιτείται από την κατασκευάστρια εταιρεία 3 ή 5 έτη. Επιπρόσθετα διευκρινίστε μας, πόσα έτη εγγύησης απαιτείται για την μπαταρία των φορητών υπολογιστών, δεδομένου ότι η εγγύηση της μπαταρίας διαφέρει από την εγγύηση των φορητών υπολογιστών που δίνει η κατασκευάστρια εταιρεία.

Απάντηση ΤτΕ : Η εγγύηση που ζητείτε στις προδιαγραφές είναι 5 έτη εργοστασιακή on site και αυτό ισχύει ως απαραίτητο χαρακτηριστικό και πρέπει να περιλαμβάνεται στην τιμή του εξοπλισμού.

Αναφορικά με την εγγύηση της μπαταρίας στους φορητούς Η/Υ επιθυμούμε τα 5 έτη. Εφόσον δεν δίνονται από τον κατασκευαστή τα 5 έτη, παρακαλούμε να αναφέρεται η μέγιστη χρονική διάρκεια που δίνεται και η τιμή να υπολογίζεται στην τιμή του φορητού Η/Υ.

Χρήστος Ζλατίνης

Προϊστάμενος Τμήματος