



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΕΙΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΜΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Προκήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού ΜΠ.2025.15Α – Διευκρινίσεις Νο.8

Για τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος (Προκήρυξη με αριθμό ΜΠ.2025.15Α), δίνεται η κάτωθι διευκρίνιση κατόπιν σχετικών ερωτημάτων Υποψηφίων:

Ερώτημα Υποψηφίου 1:

Παρακαλώ διευκρινίστε αν θα γίνουν 3 οικονομικές προσφορές , μία για το κάθε διάστημα που αναφέρεται στην διακήρυξη ή σε περίπτωση που ζητείται μία, διευκρινίστε τον ακριβή αριθμό υπολογιστικών συστημάτων και Web Εφαρμογών.

Απάντηση ΤτΕ 1:

Οι τιμές που ζητούνται για τα τρία διαστήματα / εύρη αδειών, θα πρέπει να δοθούν σε μία οικονομική προσφορά με τριπλή επανάληψη του πίνακα οικονομικών στοιχείων, δηλαδή με παράθεση τριών διαφορετικών πινάκων. Επιπλέον των τριών πινάκων, θα πρέπει να δοθεί και μοναδιαίο κόστος άδειας για έναν server και μία web εφαρμογή για την περίπτωση που η Τράπεζα προβεί στην προμήθεια λιγότερων αδειών από το Διάστημα Α (π.χ. για 15 πληροφοριακά συστήματα και μία web εφαρμογή).

Ερώτημα Υποψηφίου 2:

Ζητείται στην σελ. 4 της διακήρυξης «περιγραφή της πολιτικής αδειοδότησης και κοστολόγησης ανά server και ανά εφαρμογή». Διευκρινίστε αν η περιγραφή αυτή θα περιλαμβάνει κόστος αδειών (οικονομικά στοιχεία) και αν θα συμπεριληφθεί στον φάκελο οικονομικής προσφοράς ή της τεχνικής.

Απάντηση ΤτΕ 2:

Η περιγραφή περιλαμβάνει το μοναδιαίο κόστος αδειών για έναν server και μία web εφαρμογή. Πρέπει να αναφερθεί στην οικονομική προσφορά και όχι στην τεχνική.

Ερώτημα Υποψηφίου 3:

Integration με IBM Qradar: Παρακαλώ διευκρινίστε αν απλά ζητείται η περιγραφή της δυνατότητας ή αν είναι αντικείμενο του παρόντος έργου η υλοποίηση-διασύνδεση με το IBM Qradar.

Απάντηση ΤτΕ 3:

Η υλοποίηση-διασύνδεση με το IBM Qradar αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.

Ερώτημα Υποψηφίου 4:

Integration με CyberArk: Παρακαλώ διευκρινίστε αν απλά ζητείται η περιγραφή της δυνατότητας ή αν είναι αντικείμενο του παρόντος έργου η υλοποίηση-διασύνδεση με το CyberArk.

Απάντηση ΤτΕ 4:

Η υλοποίηση-διασύνδεση με το CyberArk αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.

Ερώτημα Υποψηφίου 5:

Συμβουλευτικές υπηρεσίες:

ο Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι τα ad-hoc scans (π.χ. Log4j) θα διεξάγονται την επόμενη εργάσιμη από τη ζήτηση

ο Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι η περιοδική ανάλυση ευπαθειών, προτεραιοποίηση, διαχείριση της επίλυσης είναι αντικείμενο του Αναδόχου των συμβουλευτικών υπηρεσιών, αλλά οι ενέργειες άρσης των ευπαθειών είναι ευθύνη του IT της Τράπεζας . Τι ακριβώς απαιτείται κατά την « Διαχείριση της επίλυσης»

ο Παρακαλώ διευκρινίστε την γλώσσα συγγραφής των παραδοτέων.

ο Τεχνικό τμήμα: Επιθυμείτε οι αναλύσεις να περιλαμβάνουν manual verification των ευρημάτων ή αρκεί η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των αυτοματοποιημένων scans;

Απάντηση ΤτΕ 5:

- ο Τα ad-hoc scans (π.χ. Log4j) θα διεξάγονται την επόμενη εργάσιμη από τη ζήτηση, εκτός αν πρόκειται για κρίσιμη ευπάθεια οπότε θα διεξάγονται την ίδια ημέρα εντός του ωραρίου εργασίας.
- ο Η περιοδική ανάλυση ευπαθειών, η προτεραιοποίηση και η διαχείριση της επίλυσης είναι αντικείμενο του αναδόχου των συμβουλευτικών υπηρεσιών, αλλά οι ενέργειες άρσης των ευπαθειών είναι ευθύνη του IT της Τράπεζας . Με τον όρο « Διαχείριση της επίλυσης» εννοούμε την σύσταση ενεργειών για την επίλυση της ευπάθειας.
- ο Τα παραδοτέα θα είναι στην ελληνική γλώσσα.
- ο Επιθυμούμε η περιοδική ανάλυση ευπαθειών, η προτεραιοποίηση και η διαχείριση της επίλυσης να περιλαμβάνει και manual intervention του αναδόχου βάσει των αποτελεσμάτων των αυτοματοποιημένων scans.

Ερώτημα Υποψηφίου 6:

Τρόπος υλοποίησης: Παρακαλώ διευκρινίστε εάν οι εργασίες εγκατάστασης μπορούν να γίνουν εξ αποστάσεως.

Απάντηση ΤτΕ 6:

Οι εργασίες εγκατάστασης μπορούν να γίνουν και εξ αποστάσεως μέσω τηλεδιάσκεψης με τα αρμόδια στελέχη της Τράπεζας.

Ερώτημα Υποψηφίου 7:

Υποστήριξη: Παρακαλώ διευκρινίστε αν απαιτείται επιτόπου παρουσία και υποστήριξη σε

περίπτωση σοβαρού incident ή αρκεί απομακρυσμένη.

Απάντηση ΤτΕ 7:

Αναλόγως του περιστατικού μπορεί να απαιτηθεί και φυσική παρουσία.

Ερώτημα Υποψηφίου 8:

Διασύνδεση με εργαλείο Ticketing: Παρακαλώ διευκρινίστε τον κατασκευαστή του λογισμικού ITSM για το οποίο θα περιγραφεί η δυνατότητα ολοκλήρωσης.

Απάντηση ΤτΕ 8:

Πρόκειται για το λογισμικό Service Management Automation X (SMAX).

Ερώτημα Υποψηφίου 9:

Backup: Παρακαλώ διευκρινίστε αν η ενσωμάτωση με την λύση backup (Dell - NetWorker) της Τράπεζας είναι αντικείμενο υλοποίησης αυτού του έργου ή απλά αναφέρεστε στην δυνατότητα.

Απάντηση ΤτΕ 9:

Η ενσωμάτωση με την λύση backup (Dell - NetWorker) της Τράπεζας αποτελεί αντικείμενο υλοποίησης του παρόντος έργου στην περίπτωση on premises εγκατάστασης.



Χρήστος Ζλατίνης

Προϊστάμενος Τμήματος