ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΕΙΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΜΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Αθήνα, 11.11.2026

Προκήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού ΜΠ.2026.64Α - Διευκρίνιση Νο 1

Για τον διαγωνισμό της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό ΜΠ.2026.64Α, διευκρινίζονται τα εξής:

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

1) Στο Παράρτημα Ι: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ στην υποπαράγραφο 1.2.1. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ (σελ. 17 της Προκήρυξης ή σελ. 2 του Παραρτήματος Ι), αναφέρεται όσον αφορά στις αίθουσες στις οποίες θα διεξάγεται η εξεταστική διαδικασία, ότι είναι απαραίτητο να:

……

- είναι εξοπλισμένες με εργονομικά καθίσματα και κατάλληλα θρανία που να υποστηρίζουν τη διενέργεια εξετάσεων, είτε με χρήση έντυπου εξεταστικού υλικού είτε με χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, κατά περίπτωση.

Παρακαλούμε να διευκρινιστούν οι ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές βάσει των οποίων ένα κάθισμα χαρακτηρίζεται ως εργονομικό και ένα θρανίο/γραφείο ως κατάλληλο για τη διενέργεια εξετάσεων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1

Διευκρινίζεται ότι, για τους σκοπούς της εν λόγω απαίτησης, δεν απαιτείται η προσκόμιση ειδικής πιστοποίησης εργονομίας για τα καθίσματα και τα θρανία/γραφεία.

Κατ' ελάχιστον:

- Τα καθίσματα θα πρέπει να είναι σταθερά, ανθεκτικά, σε καλή κατάσταση, να διαθέτουν πλάτη που παρέχει επαρκή στήριξη και να επιτρέπουν την άνετη παραμονή των εξεταζόμενων καθ' όλη τη διάρκεια της εξέταση (90').
- Τα θρανία/γραφεία θα πρέπει να είναι σταθερά, σε καλή κατάσταση και να διαθέτουν επαρκή επιφάνεια εργασίας για κάθε εξεταζόμενο. Στην περίπτωση έγχαρτων εξετάσεων, η επιφάνεια θα πρέπει να επιτρέπει την άνετη τοποθέτηση και χρήση του εξεταστικού υλικού (έντυπο ερωτήσεων και απαντητικό φύλλο). Στην περίπτωση ψηφιακών εξετάσεων, θα πρέπει να επιτρέπει την ασφαλή και λειτουργική τοποθέτηση της οθόνης, του πληκτρολογίου και του ποντικιού, χωρίς να περιορίζεται η ελευθερία κινήσεων του εξεταζόμενου.
- Η διάταξη καθίσματος και θρανίου/γραφείου θα πρέπει να εξασφαλίζει επαρκή χώρο για τα κάτω άκρα και κατάλληλη θέση εργασίας, χωρίς εμφανείς φθορές, αστάθεια ή άλλα χαρακτηριστικά που ενδέχεται να δυσχεραίνουν ή να καθιστούν επισφαλή τη χρήση τους.
- Η καταλληλότητα του εξοπλισμού θα αξιολογείται συνολικά, με γνώμονα την ασφάλεια, τη λειτουργικότητα και την άνετη διεξαγωγή της εξεταστικής διαδικασίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Στο Παράρτημα Ι: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ στην υποπαράγραφο 1.2.2. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ στον Πίνακα 1 – Υποστηριζόμενο Λογισμικό (σελ. 18 της Προκήρυξης ή σελ. 3 του Παραρτήματος Ι), αναφέρεται όσον αφορά την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή και τον σχετικό εξοπλισμό:

Secure/safe browser

Εγκατεστημένο και κατάλληλα παραμετροποιημένο λογισμικό Safe Exam Browser για τον περιορισμό της πρόσβασης του τερματικού υπολογιστή αποκλειστικά στην εγκεκριμένη εξεταστική εφαρμογή

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν απαιτείται η χρήση συγκεκριμένου λογισμικού ή/και συγκεκριμένης έκδοσης του Safe Exam Browser (SEB), καθώς και εάν η απαιτούμενη παραμετροποίηση/configuration για την αποκλειστική πρόσβαση στην εγκεκριμένη εξεταστική εφαρμογή θα παρέχεται από εσάς ή θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από το εξεταστικό κέντρο βάσει συγκεκριμένων τεχνικών οδηγιών/προδιαγραφών που θα μας διαθέσετε.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2

Διευκρινίζεται ότι, κατά το στάδιο υποβολής των προσφορών, δεν απαιτείται συγκεκριμένη έκδοση του λογισμικού Safe Exam Browser. Η έκδοση και η απαιτούμενη παραμετροποίησή του θα καθοριστούν σε μεταγενέστερο χρόνο, σε συνεργασία με τον ανάδοχο παροχής του λογισμικού διεξαγωγής των ψηφιακών εξετάσεων και την Τράπεζα, και θα γνωστοποιηθούν εγκαίρως στον Ανάδοχο του χώρου φιλοξενίας. Η εγκατάσταση, η συντήρηση και η υλοποίηση του Safe Exam Browser στους σταθμούς εργασίας θα πραγματοποιούνται από τον Ανάδοχο του χώρου φιλοξενίας, βάσει συγκεκριμένων τεχνικών οδηγιών ή/και προδιαγραφών που θα του παρασχεθούν. Η συμβατότητα και η ορθή λειτουργία του Safe Exam Browser θα επιβεβαιώνονται στο πλαίσιο της προβλεπόμενης δοκιμαστικής λειτουργίας πριν από τη διεξαγωγή των ψηφιακών εξετάσεων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

1. *Εξοπλισμός πρώτων βοηθειών Στην ενότητα 1.2.1 προβλέπεται η διάθεση «πλήρως εξοπλισμένου φαρμακείου για πρώτες βοήθειες».*

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε εάν απαιτείται η διαθεσιμότητα Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή (Automated External Defibrillator – AED) στις εγκαταστάσεις κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.

2. *Μονάδα μέτρησης και υπολογισμός εξεταστικών ημερών Η Προκήρυξη προβλέπει τη διεξαγωγή εξετάσεων κατά τη διάρκεια τεσσάρων (4) Σαββατοκύριακων ανά έτος. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι κάθε εξεταστική περίοδος (ΣΚ) περιλαμβάνει δύο (2) πλήρεις εξεταστικές ημέρες, Σάββατο και Κυριακή, και ότι, κατά συνέπεια, ο ετήσιος προγραμματισμός αντιστοιχεί σε συνολικά οκτώ (8) εξεταστικές ημέρες.*

Παρακαλούμε επίσης να διευκρινίσετε εάν η ανωτέρω παραδοχή θα πρέπει να αποτελέσει τη βάση υπολογισμού των προσφερόμενων υπηρεσιών και των αντίστοιχων χρεώσεων στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς. Για παράδειγμα: Εάν η ελάχιστη απαίτηση των δύο (2) ατόμων προσωπικού ασφαλείας αφορά κάθε εξεταστική ημέρα χωριστά, δηλαδή τόσο το Σάββατο όσο και την Κυριακή. Εάν οι αναφερόμενες ποσότητες σίτισης, εβδομήντα πέντε (75) ατόμων ανά ΣΚ έγχαρτων εξετάσεων και πενήντα πέντε (55) ατόμων ανά ΣΚ ψηφιακών εξετάσεων, αφορούν το σύνολο του διημέρου ή κάθε εξεταστική ημέρα ξεχωριστά.

3. *Απαιτούμενη αυτονομία UPS για τη διεξαγωγή ψηφιακών εξετάσεων Στην ενότητα 1.2.2 προβλέπεται η αξιόπιστη ηλεκτροδότηση των σταθμών εργασίας με αδιάλειπτη παροχή ισχύος (UPS) και αυτονομία τουλάχιστον δύο (2) ωρών.*

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε εάν η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά την ταυτόχρονη λειτουργία του συνόλου των τουλάχιστον 200 σταθμών εργασίας που θα χρησιμοποιούνται από τους εξεταζόμενους για χρονικό διάστημα δύο (2) ωρών.

4. *Δυνατότητα μίσθωσης εξοπλισμού ψηφιακών εξετάσεων Στην ενότητα 1.2.2 περιγράφονται οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές των σταθμών εργασίας, ενώ στην ενότητα 4 προβλέπεται η δυνατότητα παροχής της απαιτούμενης υποδομής μέσω συνεργαζόμενου παρόχου.*

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι είναι αποδεκτή η κάλυψη μέρους των απαιτούμενων σταθμών εργασίας (υπολογιστών) μέσω μίσθωσης από τρίτο προμηθευτή, χωρίς να απαιτείται η αγορά ή η ιδιοκτησία του εξοπλισμού από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή, παρακαλούμε να διευκρινίσετε εάν απαιτείται η

προσκόμιση συγκεκριμένων αποδεικτικών στοιχείων ή δεσμεύσεων του συνεργαζόμενου παρόχου κατά το στάδιο υποβολής της τεχνικής προσφοράς, ώστε να τεκμηριώνεται η διαθεσιμότητα και η συμμόρφωση του εξοπλισμού με τις προβλεπόμενες τεχνικές προδιαγραφές.

5. *Τρόπος σύνδεσης σταθμών εργασίας Ο Πίνακας 1 και η ενότητα 1.2.2 προβλέπουν σύνδεση των σταθμών εργασίας «κατά προτίμηση» ενσύρματη, και επιτρέπουν ασύρματη σύνδεση εφόσον τεκμηριώνεται η επάρκειά της. Ο Πίνακας Συμμόρφωσης (Παράρτημα V, α/α 19) περιλαμβάνει ως απαίτηση τη «Σύνδεση των σταθμών εργασίας μέσω ενσύρματου δικτύου».*

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν η ενσύρματη σύνδεση αποτελεί ελάχιστη απαίτηση της ενότητας 1.2, η μη κάλυψη της οποίας επιφέρει απόρριψη της προσφοράς, ή στοιχείο που συνεκτιμάται κατά τη βαθμολόγηση.

6. *Ομοιογένεια Τερματικού Εξοπλισμού Ψηφιακών Εξετάσεων (Desktop / Laptop) Σύμφωνα με την υποσημείωση 3 του Πίνακα 1, το είδος του Η/Υ (desktop ή laptop) πρέπει να είναι ίδιο για όλους τους εξεταζόμενους.*

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε: Η απαίτηση αφορά αποκλειστικά το είδος (desktop ή laptop) για το σύνολο των εξεταζομένων, ή απαιτείται και πανομοιότυπο μοντέλο και κατασκευαστής; Εφόσον η απαίτηση αφορά μόνο το είδος, επιτρέπεται διαφορετικός κατασκευαστής ή μοντέλο ανά αίθουσα, ή ακόμη και εντός της ίδιας αίθουσας, υπό την προϋπόθεση ότι κάθε τερματικό καλύπτει τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές του Πίνακα 1;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3

1. **Εξοπλισμός πρώτων βοηθειών:** Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση για διάθεση «πλήρως εξοπλισμένου φαρμακείου για πρώτες βοήθειες» αφορά την ύπαρξη κατάλληλου και επαρκώς εφοδιασμένου φορητού ή σταθερού φαρμακείου πρώτων βοηθειών, ανάλογου με το μέγεθος των εγκαταστάσεων και τον αριθμό των παρευρισκόμενων. Η διαθεσιμότητα Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή (AED) στις εγκαταστάσεις δεν αποτελεί ελάχιστη υποχρεωτική απαίτηση της Προκήρυξης. Εφόσον διατίθεται, ο Συμμετέχων δύναται να το αναφέρει στην τεχνική προσφορά του, μαζί με πληροφορίες για τη θέση εγκατάστασης, τη συντήρησή του και τη διαθεσιμότητα κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού.
2. **Μονάδα μέτρησης και υπολογισμός εξεταστικών ημερών:** Κάθε εξεταστική περίοδος περιλαμβάνει δύο (2) πλήρεις εξεταστικές ημέρες, Σάββατο και Κυριακή και, κατά συνέπεια, ο ετήσιος προγραμματισμός αντιστοιχεί σε συνολικά οκτώ (8) εξεταστικές ημέρες. Το παραπάνω αποτελεί τη βάση υπολογισμού των προσφερόμενων υπηρεσιών και των αντίστοιχων χρεώσεων, σε συνδυασμό με το σενάριο αναφοράς του Παραρτήματος ΙΙ «Οικονομική Προσφορά», σύμφωνα με το οποίο προβλέπονται:
   - για το πρώτο (1ο) έτος, τέσσερις (4) εξεταστικές περίοδοι, εκ των οποίων τρεις (3) έγχαρτες και μία (1) ψηφιακή,
   - για το δεύτερο (2ο) και το τρίτο (3ο) έτος, τέσσερις (4) ψηφιακές εξεταστικές περίοδοι ανά έτος,

   με εκτιμώμενο αριθμό χιλίων διακοσίων (1.200) υποψηφίων ανά εξεταστική περίοδο.

   Επιπλέον διευκρινίζεται ότι:

   - η απαίτηση για κατ' ελάχιστον δύο (2) άτομα προσωπικού ασφαλείας ισχύει για καθεμία από τις δύο εξεταστικές ημέρες, ήτοι δύο (2) άτομα το Σάββατο και δύο (2) άτομα την Κυριακή,
   - η ποσότητα των εβδομήντα πέντε (75) ατόμων για τις έγχαρτες εξετάσεις και των πενήντα πέντε (55) ατόμων για τις ψηφιακές εξετάσεις, για τις ανάγκες υπολογισμού των υπηρεσιών σίτισης, αφορούν και τις δύο εξεταστικές ημέρες της οικείας εξεταστικής περιόδου.

Οι ανωτέρω ποσότητες αποτελούν αποκλειστικά παραδοχές του σεναρίου οικονομικής αξιολόγησης. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Ανάδοχο, εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, τον απαιτούμενο αριθμό ημερών και τις αντίστοιχες ποσότητες υπηρεσιών. Η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται βάσει των υπηρεσιών που ζητήθηκαν από την Τράπεζα και παρασχέθηκαν πραγματικά από τον Ανάδοχο.

3. **Απαιτούμενη αυτονομία UPS:** Επιβεβαιώνεται ότι η απαιτούμενη αυτονομία UPS για τη διεξαγωγή των ψηφιακών εξετάσεων αφορά την ταυτόχρονη λειτουργία του συνόλου των σταθμών εργασίας, ήτοι τουλάχιστον διακοσίων (200) σταθμών εργασίας που θα χρησιμοποιούνται από τους εξεταζόμενους, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ωρών.

4. **Δυνατότητα μίσθωσης εξοπλισμού ψηφιακών εξετάσεων:** Επιβεβαιώνεται ότι είναι αποδεκτή η κάλυψη μέρους ή του συνόλου των απαιτούμενων σταθμών εργασίας μέσω μίσθωσης ή άλλης μορφής συνεργασίας με αυτόν. Δεν απαιτείται ο εξοπλισμός να ανήκει κατά κυριότητα στον Συμμετέχοντα ή στον Ανάδοχο. Ανεξαρτήτως του τρόπου εξασφάλισης του εξοπλισμού, ο Συμμετέχων και, μετά την ανάθεση, ο Ανάδοχος φέρει την πλήρη ευθύνη για την έγκαιρη διαθεσιμότητα, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, δοκιμή, τεχνική υποστήριξη και συμμόρφωση του εξοπλισμού με το σύνολο των απαιτήσεων της Προκήρυξης.

   Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον:

   - περιγραφή του τρόπου εξασφάλισης του εξοπλισμού,
   - στοιχεία σχετικά με το πλήθος και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων σταθμών εργασίας,
   - δήλωση του Συμμετέχοντος ότι ο απαιτούμενος εξοπλισμός θα είναι διαθέσιμος στις ημερομηνίες των εξετάσεων.

   Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους Συμμετέχοντες συμπληρωματικές πληροφορίες, διευκρινίσεις ή αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με τα αναφερόμενα στην τεχνική και οικονομική προσφορά τους και να ζητήσει να υποβληθεί σχετική δήλωση συνεργασίας ή επιστολή δέσμευσης του τρίτου παρόχου, από την οποία να προκύπτουν η δυνατότητα διάθεσης του απαιτούμενου πλήθους εξοπλισμού και η διαθεσιμότητά του κατά τις απαιτούμενες ημερομηνίες.

5. **Τρόπος σύνδεσης των σταθμών εργασίας:** Διευκρινίζεται ότι η ενσύρματη σύνδεση των σταθμών εργασίας αποτελεί την προτιμητέα, αλλά όχι τη μοναδικά αποδεκτή, λύση. Επιτρέπεται η χρήση ασύρματης σύνδεσης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Συμμετέχων τεκμηριώνει επαρκώς ότι η προτεινόμενη ασύρματη υποδομή διασφαλίζει την απρόσκοπτη, ασφαλή και σταθερή ταυτόχρονη λειτουργία του συνόλου των απαιτούμενων σταθμών εργασίας. Ως εκ τούτου, η μη παροχή ενσύρματης σύνδεσης δεν επιφέρει από μόνη της την απόρριψη της προσφοράς, εφόσον η προτεινόμενη ασύρματη λύση καλύπτει τεκμηριωμένα όλες τις απαιτήσεις της Προκήρυξης. Ως εκ τούτου, η απαίτηση με Α/Α 19 του Πίνακα Συμμόρφωσης διευκρινίζεται ως εξής:

   - «Σύνδεση των σταθμών εργασίας κατά προτίμηση μέσω ενσύρματου δικτύου ή, σε περίπτωση χρήσης ασύρματης σύνδεσης, τεκμηρίωση της επάρκειας, της ασφάλειας και της σταθερότητάς της για το σύνολο των ταυτόχρονα συνδεδεμένων σταθμών εργασίας».

6. **Ομοιογένεια τερματικού εξοπλισμού:** Επισημαίνεται ότι, για το σύνολο των εξεταζομένων θα πρέπει να χρησιμοποιούνται είτε σταθεροί υπολογιστές (desktop) είτε φορητοί υπολογιστές (laptop), χωρίς να επιτρέπεται η ταυτόχρονη χρήση και των δύο ειδών κατά την ίδια εξεταστική διαδικασία. Δεν απαιτείται οι σταθμοί εργασίας να είναι πανομοιότυποι ως προς τον κατασκευαστή ή το μοντέλο. Επιτρέπεται η χρήση διαφορετικών κατασκευαστών ή μοντέλων, υπό την προϋπόθεση ότι όλοι οι σταθμοί εργασίας καλύπτουν τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές του Πίνακα 1 και εξασφαλίζουν ισοδύναμες συνθήκες διεξαγωγής της εξέτασης ως προς την απόδοση, τη λειτουργικότητα και την εμπειρία χρήσης.

11/11/2026 08:25:08

CHRISTOS ZLATINIS

Χρήστος Ζλατίνης
Προϊστάμενος Τμήματος