



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Συνεδρίαση 158/10.05.2019

Θέμα 5: Υιοθέτηση των κατευθυντηρίων γραμμών της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών σχετικά με τις προϋποθέσεις χορήγησης της εξαίρεσης από τον μηχανισμό έκτακτης ανάγκης βάσει του άρθρου 33 παράγραφος 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 (ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη και κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας)

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, αφού έλαβε υπόψη:

- α) τα άρθρα 2 και 55Α του Καταστατικού της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Α' 298/1927),
- β) τις διατάξεις του ν. 4261/2014 «Πρόσβαση στη δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και προληπτική εποπτεία πιστωτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων επενδύσεων (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2013/36/ΕΕ), κατάργηση του ν. 3601/2007 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 107), και ιδίως την παρ. 4 του άρθρου 4 και το άρθρο 66 αυτού,
- γ) τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1024/2013 του Συμβουλίου της 15ης Οκτωβρίου 2013 για την ανάθεση ειδικών καθηκόντων στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα σχετικά με τις πολιτικές που αφορούν την προληπτική εποπτεία των πιστωτικών ιδρυμάτων (ΕΕ L 287/63, 29.10.2013), και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 και το στοιχείο 28 του Προοιμίου αυτού,
- δ) τις διατάξεις του ν. 4537/2018 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2015/2366/ΕΕ για τις υπηρεσίες πληρωμών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 84), και ιδίως την παρ. 6 του άρθρου 23 και την παρ. 6 του άρθρου 96 αυτού,
- ε) τις διατάξεις του Κεφαλαίου Α' του Δεύτερου Μέρους του ν. 4021/2011 «Ενισχυμένα μέτρα εποπτείας και εξυγίανσης των πιστωτικών ιδρυμάτων – Ρύθμιση θεμάτων χρηματοπιστωτικού χαρακτήρα – Κύρωση της Σύμβασης - Πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και των τροποποιήσεών της και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 218), και ιδίως την παρ. 4 του άρθρου 12 αυτού,
- στ) τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Νοεμβρίου 2010 σχετικά με τη σύσταση Ευρωπαϊκής Εποπτικής Αρχής (Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών), την τροποποίηση της απόφασης αριθ. 716/2009/ΕΚ και την κατάργηση της απόφασης 2009/78/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 331/12, 15.12.2010), και ιδίως το άρθρο 16 αυτού,
- ζ) τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, της 27ης Νοεμβρίου 2017, για τη συμπλήρωση της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 του



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για την αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη και τα κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας (ΕΕ L 69/23, 13.3.2018), και ιδίως την παρ. 6 του άρθρου 33 αυτού,

- η) τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών σχετικά με τις προϋποθέσεις χορήγησης της εξαίρεσης από τον μηχανισμό έκτακτης ανάγκης βάσει του άρθρου 33 παράγραφος 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 (ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη και κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας) (ΕΒΑ/GL/2018/07),
- θ) ότι από τις διατάξεις της παρούσας Πράξης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ε Ι:

I. Πεδίο εφαρμογής

Οι διατάξεις της παρούσας Πράξης εφαρμόζονται από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού (εφεξής «ΠΥΠΕΛ») του στοιχείου 17 του άρθρου 4 του ν. 4537/2018 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2015/2366/ΕΕ για τις υπηρεσίες πληρωμών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 84) με έδρα στην Ελλάδα.

II. Προϋποθέσεις χορήγησης εξαίρεσης από τον μηχανισμό έκτακτης ανάγκης

1. Γενικά

1.1. Οι ΠΥΠΕΛ, όταν επιθυμούν να εξαιρεθούν από την υποχρέωση ανάπτυξης μηχανισμού έκτακτης ανάγκης, όπως περιγράφεται στην παρ. 4 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, της 27ης Νοεμβρίου 2017, για τη συμπλήρωση της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για την αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη και τα κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας (εφεξής «κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής») υποβάλλουν αίτηση και παρέχουν στην Τράπεζα της Ελλάδος τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες ώστε να αποδεικνύεται ότι εκπληρώνονται οι απαιτήσεις που καθορίζονται στην παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής και στις ενότητες 2 έως 8 της παρούσας. Για τους σκοπούς της παρούσας επισημαίνεται ότι ο όρος «εξακρίβωση ταυτότητας» του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής νοείται ως «ταυτοποίηση» όπως ορίζεται στο στοιχείο 29 του άρθρου 4 του ν. 4537/2018.

1.2. Η Τράπεζα της Ελλάδος κατά την αξιολόγηση της εκπλήρωσης των προϋποθέσεων της παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, προκειμένου να χορηγήσει εξαίρεση με απόφασή της,



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

εξετάζει ότι ο ΠΥΠΕΛ συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις που καθορίζονται στις παρ. 2 έως 8 της παρούσας, με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις που προβλέπονται στον ν. 4537/2018 και στον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής.

2. Επίπεδο παροχής υπηρεσιών, διαθεσιμότητα και επίδοση

2.1. Ο ΠΥΠΕΛ καθορίζει κύριους δείκτες επίδοσης και στόχους παροχής υπηρεσιών, μεταξύ άλλων, για επίλυση προβλημάτων, υποστήριξη εκτός ωραρίου, παρακολούθηση, σχέδια έκτακτης ανάγκης και συντήρηση για την ειδική διεπαφή του, οι οποίοι είναι τουλάχιστον εξίσου αυστηροί με εκείνους που ισχύουν για τη διεπαφή ή τις διεπαφές που διατίθεται/διατίθενται στους δικούς του χρήστες υπηρεσιών πληρωμών (εφεξής «ΧΥΠ») για την απευθείας πρόσβαση στον λογαριασμό πληρωμών τους διαδικτυακά.

2.2. Ο ΠΥΠΕΛ καθορίζει κατ' ελάχιστο τους ακόλουθους κύριους δείκτες επίδοσης για τη διαθεσιμότητα της ειδικής διεπαφής:

- α) χρόνος διαθεσιμότητας ανά ημέρα όλων των διεπαφών, και
- β) χρόνος μη διαθεσιμότητας ανά ημέρα όλων των διεπαφών.

2.3. Πέρα από τους ανωτέρω δείκτες επίδοσης για τη διαθεσιμότητα της ειδικής διεπαφής της παρ. 2.2, ο ΠΥΠΕΛ καθορίζει, κατ' ελάχιστο, τους ακόλουθους κύριους δείκτες επίδοσης για την ειδική διεπαφή:

α) μέσος ημερήσιος χρόνος (σε χιλιοστά του δευτερολέπτου) που απαιτείται, ανά αίτημα, για την παροχή από τον ΠΥΠΕΛ στον πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών (εφεξής «ΠΥΕΠ») όλων των ζητούμενων πληροφοριών σύμφωνα με την περ. β) της παρ. 4 του άρθρου 66 του ν. 4537/2018 και το στοιχείο β) της παρ. 1 του άρθρου 36 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής,

β) μέσος ημερήσιος χρόνος (σε χιλιοστά του δευτερολέπτου) που απαιτείται, ανά αίτημα, για την παροχή από τον ΠΥΠΕΛ στον πάροχο υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού (εφεξής «ΠΥΠΛ») όλων των ζητούμενων πληροφοριών σύμφωνα με το στοιχείο α) της παρ. 1 του άρθρου 36 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής,

γ) μέσος ημερήσιος χρόνος (σε χιλιοστά του δευτερολέπτου) που απαιτείται, ανά αίτημα, για την παροχή από τον ΠΥΠΕΛ στον εκδότη μέσων πληρωμής με κάρτα (εφεξής «ΕΜΠΚ») ή στον ΠΥΕΠ επιβεβαίωσης υπό μορφή «ναι/όχι» σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 65 του ν. 4537/2018 και το στοιχείο γ) της παρ. 1 του άρθρου 36 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής,

δ) ημερήσιος δείκτης ανταπόκρισης σε σφάλμα, υπολογιζόμενος ως ο αριθμός μηνυμάτων σφάλματος που αφορούν σφάλματα καταλογιστέα στον ΠΥΠΕΛ τα οποία



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

αποστέλλει ο ΠΥΠΕΛ στους ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 36 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής ανά ημέρα διά του αριθμού των αιτημάτων που λαμβάνει ο ΠΥΠΕΛ από τους ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ την ίδια ημέρα.

2.4. Για τον σκοπό του υπολογισμού των δεικτών διαθεσιμότητας που καθορίζονται στην παρ. 2.2 για την ειδική διεπαφή, ο ΠΥΠΕΛ:

- α) υπολογίζει το ποσοστό χρόνου διαθεσιμότητας ως 100% μείον το ποσοστό χρόνου μη διαθεσιμότητας,
- β) υπολογίζει το ποσοστό χρόνου μη διαθεσιμότητας χρησιμοποιώντας τον συνολικό αριθμό δευτερολέπτων μη διαθεσιμότητας της ειδικής διεπαφής κατά τη διάρκεια 24ωρης περιόδου, η οποία ξεκινά και λήγει τα μεσάνυχτα,
- γ) θεωρεί τη διεπαφή «μη διαθέσιμη» όταν πέντε (5) διαδοχικά αιτήματα πρόσβασης σε πληροφορίες για την παροχή υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών, υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού ή επιβεβαίωσης διαθεσιμότητας κεφαλαίων δεν απαντηθούν εντός συνολικού χρονικού διαστήματος τριάντα (30) δευτερολέπτων, ανεξάρτητα από το αν τα αιτήματα αυτά προέρχονται από έναν ή περισσότερους ΠΥΠΛ, ΠΥΕΠ ή ΕΜΠΚ. Σε τέτοια περίπτωση, ο ΠΥΠΕΛ υπολογίζει τον χρόνο μη διαθεσιμότητας από τη στιγμή που έλαβε το πρώτο αίτημα της σειράς των πέντε διαδοχικών αιτημάτων που δεν απαντήθηκαν εντός τριάντα (30) δευτερολέπτων, υπό τον όρο ότι δεν υπάρχει μεταξύ των πέντε (5) αυτών αιτημάτων επιτυχημένο αίτημα στο οποίο παρασχέθηκε απάντηση.

3. Δημοσίευση στατιστικών

3.1 Για τον σκοπό της παρ. 4 του άρθρου 32 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, ο ΠΥΠΕΛ υποβάλλει στην Τράπεζα της Ελλάδος σχέδιο δημοσίευσης ημερήσιων στατιστικών σε τριμηνιαία βάση σχετικά με τη διαθεσιμότητα και την επίδοση της ειδικής διεπαφής όπως καθορίζεται στις παρ. 2.2 και 2.3, και καθεμίας εκ των διεπαφών που διατίθενται στους δικούς του ΧΥΠ για την απευθείας πρόσβαση στον λογαριασμό πληρωμών τους διαδικτυακά, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο δημοσίευσης των στατιστικών αυτών και την ημερομηνία πρώτης δημοσίευσης.

3.2 Η δημοσίευση που προβλέπεται στην παρ. 3.1 ανωτέρω παρέχει τη δυνατότητα στους ΠΥΠΛ, ΠΥΕΠ, ΕΜΠΚ και ΧΥΠ να συγκρίνουν τη διαθεσιμότητα και την επίδοση της ειδικής διεπαφής με τη διαθεσιμότητα και την επίδοση καθεμίας εκ των διεπαφών που διαθέτει ο ΠΥΠΕΛ στους ΧΥΠ του για την απευθείας πρόσβαση στον λογαριασμό πληρωμών τους διαδικτυακά σε καθημερινή βάση.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

4. Προσομοίωση ακραίων καταστάσεων

4.1 Για τον σκοπό των προσομοιώσεων ακραίων καταστάσεων που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 32 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, ο ΠΥΠΕΛ θεσπίζει διαδικασίες για τον καθορισμό και την αξιολόγηση των επιδόσεων της ειδικής διεπαφής όταν υποβάλλεται σε αυτήν εξαιρετικά υψηλός αριθμός αιτημάτων από ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ, όσον αφορά τον αντίκτυπο που έχουν οι ακραίες αυτές καταστάσεις στη διαθεσιμότητα και στην επίδοση της ειδικής διεπαφής και στους καθορισμένους στόχους παροχής υπηρεσιών.

4.2 Ο ΠΥΠΕΛ διενεργεί κατάλληλες προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων της ειδικής διεπαφής οι οποίες αφορούν ενδεικτικά τα εξής:

- α) την ικανότητα υποστήριξης πρόσβασης πολλαπλών ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ,
- β) την ικανότητα χειρισμού εξαιρετικά υψηλού αριθμού αιτημάτων από ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ σε σύντομο χρονικό διάστημα χωρίς αστοχία,
- γ) τη χρήση εξαιρετικά υψηλού αριθμού ταυτόχρονων ανοικτών συνόδων (sessions) για αιτήματα εκκίνησης πληρωμών, πληροφοριών λογαριασμού και επιβεβαίωσης σχετικά με τη διαθεσιμότητα κεφαλαίων, και
- δ) αιτήματα που αφορούν μεγάλους όγκους δεδομένων.

4.3 Ο ΠΥΠΕΛ υποβάλλει στην Τράπεζα της Ελλάδος σύνοψη των αποτελεσμάτων των προσομοιώσεων ακραίων καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν ως βάση για την προσομοίωση ακραίων καταστάσεων σε σχέση με καθένα από τις περ. α) έως δ) της παρ. 4.2 καθώς και του τρόπου αντιμετώπισης τυχόν προβλημάτων που εντοπίστηκαν.

5. Διασφάλιση της πρόσβασης και της λειτουργίας χωρίς εμπόδια

5.1 Ο ΠΥΠΕΛ υποβάλλει στην Τράπεζα της Ελλάδος:

- α) σύνοψη της (των) μεθόδου (-ων) για την εκτέλεση της (των) διαδικασίας (-ων) ταυτοποίησης των ΧΥΠ που υποστηρίζει η ειδική διεπαφή, ήτοι ανακατεύθυνση (redirection), αποσύνδεση (decoupled), ενσωμάτωση (embedded) ή συνδυασμός αυτών, και
- β) επεξήγηση των λόγων για τους οποίους η (οι) μέθοδος (-οι) εκτέλεσης της (των) διαδικασίας (-ων) που προβλέπεται (-ονται) στην περ. α) ανωτέρω δεν συνιστά (-ούν) εμπόδιο, όπως προβλέπεται στην παρ. 3 του άρθρου 32 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, και του τρόπου με τον οποίο τέτοια (-ες) μέθοδος (-οι) παρέχει (-ουν) τη δυνατότητα στους ΠΥΕΠ και ΠΥΠΛ να στηρίζονται σε όλες τις διαδικασίες ταυτοποίησης που παρέχει ο ΠΥΠΕΛ στους ΧΥΠ του, μαζί με στοιχεία που αποδεικνύουν ότι η ειδική διεπαφή δεν προκαλεί αδικαιολόγητη καθυστέρηση ή δυσκολία στους ΧΥΠ όταν αποκτούν πρόσβαση στον



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

λογαριασμό τους μέσω ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ ή ΕΜΠΚ ή σε οποιαδήποτε άλλα χαρακτηριστικά, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων ή άσκοπων βημάτων ή της χρήσης ασαφούς ή δυσνόητης γλώσσας, η οποία αποτρέπει άμεσα ή έμμεσα τους ΧΥΠ από τη χρήση των υπηρεσιών ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ.

5.2 Ως μέρος της επεξήγησης που προβλέπεται στην περ. β) της παρ. 5.1, ο ΠΥΠΕΛ επιβεβαιώνει στην Τράπεζα της Ελλάδος ότι:

- α) η ειδική διεπαφή δεν εμποδίζει τους ΠΥΕΠ και τους ΠΥΠΛ να στηρίζονται στη (στις) διαδικασία (-ες) ταυτοποίησης που παρέχει ο ΠΥΠΕΛ στους ΧΥΠ του,
- β) δεν απαιτούνται πρόσθετες άδειες ή καταχωρήσεις από τους ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ ή ΕΜΠΚ, πλην εκείνων που προβλέπονται στα άρθρα 11, 14 και 15 του ν. 4537/2018,
- γ) δεν υπάρχουν πρόσθετοι έλεγχοι από τον ΠΥΠΕΛ όσον αφορά τη συγκατάθεση, την οποία παρέχει ο ΧΥΠ στον ΠΥΕΠ ή στον ΠΥΠΛ για την πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με τον (τους) λογαριασμό (-ούς) πληρωμών που τηρείται (-ούνται) στον ΠΥΠΕΛ ή για την εκκίνηση πληρωμών, όπως προβλέπεται στην παρ. 3 του άρθρου 32 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, και
- δ) δεν διενεργούνται πρόσθετοι έλεγχοι όσον αφορά τη συγκατάθεση που παρέχει ο ΧΥΠ στον ΕΜΠΚ σύμφωνα με την περ. α) της παρ. 2 του άρθρου 65 του ν. 4537/2018.

6. Σχεδιασμός και διενέργεια δοκιμών κατά τρόπο που να ικανοποιεί τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών

6.1 Για τον σκοπό της απόδειξης της συμμόρφωσης προς την απαίτηση του στοιχείου β) της παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής σχετικά με τον σχεδιασμό της ειδικής διεπαφής, ο ΠΥΠΕΛ υποβάλλει στην Τράπεζα της Ελλάδος:

- α) στοιχεία που αποδεικνύουν ότι η ειδική διεπαφή πληροί τις απαιτήσεις για την πρόσβαση και τα δεδομένα που προβλέπονται στον ν. 4537/2018 και στον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένων των εξής:
 - i) περιγραφή των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών που υλοποίησε ο ΠΥΠΕΛ, και
 - ii) σύνοψη του τρόπου με τον οποίο η υλοποίηση των προδιαγραφών αυτών πληροί τις απαιτήσεις του ν. 4537/2018 και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, και



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

β) πληροφορίες σχετικά με το αν ο ΠΥΠΕΛ έχει συνεργαστεί με ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ και, σε περίπτωση καταφατικής απάντησης, σχετικά με τον τρόπο συνεργασίας.

6.2 Για τον σκοπό της παρούσας, ως «πρωτοβουλία αγοράς» (market initiative) νοείται ομάδα ενδιαφερομένων η οποία ανέπτυξε λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για ειδικές διεπαφές αξιοποιώντας πληροφορίες από ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ. Η Τράπεζα της Ελλάδος συνιστά ιδιαιτέρως την υιοθέτηση τέτοιων πρωτοβουλιών.

6.3 Όταν ο ΠΥΠΕΛ εφαρμόζει πρότυπο το οποίο αναπτύχθηκε από πρωτοβουλία της αγοράς:

α) οι πληροφορίες που προβλέπονται στις υποπερ. i) και ii) της περ. α) της παρ. 6.1 μπορούν να συνίστανται σε πληροφορίες που αφορούν το πρότυπο της πρωτοβουλίας αγοράς που εφαρμόζει ο ΠΥΠΕΛ, αν παρέκκλινε ή όχι με οποιονδήποτε συγκεκριμένο τρόπο από το εν λόγω πρότυπο και, σε περίπτωση καταφατικής απάντησης, με ποιον τρόπο παρέκκλινε και με ποιον τρόπο πληροί τις απαιτήσεις του ν. 4537/2018 και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής,

β) οι πληροφορίες που προβλέπονται στην υποπερ. ii) της περ. α) της 6.1 μπορούν να περιλαμβάνουν, όταν είναι διαθέσιμα, τα αποτελέσματα της δοκιμής συμμόρφωσης που ανέπτυξε η πρωτοβουλία αγοράς, τα οποία βεβαιώνουν τη συμμόρφωση της διεπαφής προς το αντίστοιχο πρότυπο της πρωτοβουλίας αγοράς.

6.4 Για τον σκοπό της απαίτησης του στοιχείου β) της παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής σχετικά με την υποβολή της ειδικής διεπαφής σε δοκιμές, ο ΠΥΠΕΛ καθιστά διαθέσιμες τις τεχνικές προδιαγραφές της ειδικής διεπαφής σε αδειοδοτημένους ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ ή σε οντότητες που έχουν υποβάλει αίτηση άδειας λειτουργίας για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών στις οικείες αρμόδιες αρχές τους σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 30 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, μεταξύ άλλων, κατ' ελάχιστον, δημοσιεύοντας σύνοψη των προδιαγραφών της ειδικής διεπαφής στον διαδικτυακό τόπο του σύμφωνα με το τρίτο εδάφιο της παρ. 3 του άρθρου 30 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής.

6.5 Η υποδομή για τη διενέργεια δοκιμών παρέχει τη δυνατότητα στους ΠΥΠΕΛ, στους αδειοδοτημένους ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ ή σε οντότητες που έχουν υποβάλει αίτηση άδειας λειτουργίας για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών στις οικείες αρμόδιες αρχές τους να δοκιμάσουν την ειδική διεπαφή σε ασφαλές ειδικό περιβάλλον δοκιμών με μη πραγματικά δεδομένα ΧΥΠ. Επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια των ΠΥΠΕΛ η δυνατότητα διενέργειας δοκιμών και από οντότητες που δεν



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

είναι αδειοδοτημένες ως ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ ή ΕΜΠΚ ή δεν έχουν υποβάλει σχετική αίτηση άδειας λειτουργίας. Η διεπαφή δοκιμάζεται ως προς τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) τη σταθερή και ασφαλή σύνδεση,
- β) την ικανότητα των ΠΥΠΕΛ και των αδειοδοτημένων, ή καταχωρημένων κατά περίπτωση, ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ να ανταλλάσσουν τα σχετικά πιστοποιητικά σύμφωνα με το άρθρο 34 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής,
- γ) την ικανότητα αποστολής και λήψης μηνυμάτων σφάλματος σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 36 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής,
- δ) την ικανότητα των ΠΥΕΠ να αποστέλλουν, και των ΠΥΠΕΛ να λαμβάνουν, εντολές εκκίνησης πληρωμών, και την ικανότητα των ΠΥΠΕΛ να παρέχουν τις ζητούμενες πληροφορίες σύμφωνα με την περ. β) της παρ. 4 του άρθρου 66 του ν. 4537/2018 και το στοιχείο β) της παρ. 1 του άρθρου 36 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής,
- ε) την ικανότητα των ΠΥΠΛ να αποστέλλουν και των ΠΥΠΕΛ να λαμβάνουν αιτήματα πρόσβασης σε δεδομένα λογαριασμών πληρωμών, καθώς και την ικανότητα των ΠΥΠΕΛ να παρέχουν τις ζητούμενες πληροφορίες σύμφωνα με το στοιχείο α) της παρ. 1 του άρθρου 36 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής,
- στ) την ικανότητα των ΕΜΠΚ και των ΠΥΕΠ να αποστέλλουν και των ΠΥΠΕΛ να λαμβάνουν αιτήματα από ΕΜΠΚ και ΠΥΕΠ, καθώς και την ικανότητα των ΠΥΠΕΛ να αποστέλλουν επιβεβαίωση υπό μορφή «ναι/όχι» σε ΕΜΠΚ και ΠΥΕΠ σύμφωνα με το στοιχείο γ) της παρ. 1 του άρθρου 36 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, και
- ζ) την ικανότητα των ΠΥΕΠ και ΠΥΠΛ να στηρίζονται σε όλες τις διαδικασίες ταυτοποίησης που παρέχει ο ΠΥΠΕΛ στους ΧΥΠ του.

6.6 Ο ΠΥΠΕΛ υποβάλλει στην Τράπεζα της Ελλάδος σύνοψη των αποτελεσμάτων των δοκιμών που προβλέπονται στην παρ. 5 του άρθρου 30 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής για καθένα από τα στοιχεία που θα υποβληθούν σε δοκιμή σύμφωνα με τις περ. α) έως ζ) της παρ. 6.5 ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένων του αριθμού των ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ που χρησιμοποίησαν τη λειτουργική δυνατότητα διενέργειας δοκιμών, των σχολίων και παρατηρήσεων που έλαβε ο ΠΥΠΕΛ από τους εν λόγω ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ, των προβλημάτων που προσδιορίστηκαν και περιγραφής του τρόπου με τον οποίο αντιμετωπίστηκαν τα προβλήματα αυτά.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

6.7 Για τον σκοπό της αξιολόγησης της εκπλήρωσης από τον ΠΥΠΕΛ των απαιτήσεων που προβλέπονται στο στοιχείο β) της παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, η Τράπεζα της Ελλάδος δύναται επίσης να λάβει υπόψη τυχόν προβλήματα τα οποία της ανέφεραν οι ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ σε σχέση με την παρ. 6.5 ανωτέρω.

7. Ευρεία χρήση της διεπαφής

7.1 Για τον σκοπό της απόδειξης της συμμόρφωσης προς την απαίτηση του στοιχείου γ) της παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, ο ΠΥΠΕΛ υποβάλλει στην Τράπεζα της Ελλάδος:

α) περιγραφή της χρήσης της ειδικής διεπαφής για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο στοιχείο γ) της παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής στοιχείων:

i) τον αριθμό των ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ που χρησιμοποίησαν τη διεπαφή για την παροχή υπηρεσιών σε πελάτες, και

ii) τον αριθμό αιτημάτων που απέστειλαν οι εν λόγω ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ στον ΠΥΠΕΛ μέσω της ειδικής διεπαφής στα οποία απάντησε ο ΠΥΠΕΛ,

β) στοιχεία που αποδεικνύουν ότι ο ΠΥΠΕΛ κατέβαλε κάθε εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσει ευρεία χρήση της ειδικής διεπαφής, μεταξύ άλλων ανακοινώνοντας τη διαθεσιμότητά της μέσω κατάλληλων διαύλων, συμπεριλαμβανομένων ανάλογα με την περίπτωση του διαδικτυακού τόπου του ΠΥΠΕΛ, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, εμπορικών φορέων του κλάδου, συνεδρίων και απευθείας συνεργασίας με γνωστούς παράγοντες της αγοράς.

7.2 Επιπλέον των στοιχείων που αναφέρονται στην παρ. 7.1, η Τράπεζα της Ελλάδος λαμβάνει υπόψη τις πληροφορίες που έλαβε στο πλαίσιο των παρ. 6 και 8 κατά την αξιολόγηση της εκπλήρωσης από τον ΠΥΠΕΛ των απαιτήσεων του στοιχείου γ) της παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής.

7.3 Το χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών που αναφέρεται στο στοιχείο γ) της παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής μπορεί να ισχύει ταυτόχρονα με τις δοκιμές που προβλέπονται στην παρ. 5 του άρθρου 30 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής.

8. Επίλυση προβλημάτων

8.1 Για τον σκοπό της παρ. 1 του άρθρου 32 και του στοιχείου δ) της παρ. 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, ο ΠΥΠΕΛ υποβάλλει στην Τράπεζα της Ελλάδος:



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

α) πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα ή τις διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί για τον εντοπισμό, την επίλυση και την οριστική διευθέτηση προβλημάτων, ιδίως εκείνων που αναφέρθηκαν από ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ, και

β) επεξήγηση των προβλημάτων, ιδίως εκείνων που αναφέρθηκαν από ΠΥΕΠ, ΠΥΠΛ και ΕΜΠΚ, τα οποία δεν επιλύθηκαν σύμφωνα με τους στόχους παροχής υπηρεσιών που καθορίζονται στην παρ. 2.1 της παρούσας.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

III. Χρονοδιάγραμμα και προθεσμίες

1. Για την εφαρμογή της παρούσας ακολουθείται το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

24.5.2019: Καταληκτική ημερομηνία για την ενεργοποίηση και δημόσια γνωστοποίηση μέσω του ιστότοπου του ΠΥΠΕΛ του περιβάλλοντος παραγωγής της διεπαφής.

24.5.2019 – 10.6.2019: Περίοδος κατά την οποία οι ΠΥΠΕΛ καταθέτουν προς αξιολόγηση στην Τράπεζα της Ελλάδος με διαδικασία που θα γνωστοποιηθεί εγκαίρως, τις πληροφορίες συμμόρφωσης με τις ενότητες 2 έως 6.

17.6.2019 - 26.08.2019: Περίοδος κατάθεσης αιτήσεων χορήγησης της εξαίρεσης ΠΥΠΕΛ από το μηχανισμό έκτακτης ανάγκης βάσει της παραγράφου 6 του άρθρου 33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389.

26.08.2019: Καταληκτική ημερομηνία για την κατάθεση των στοιχείων προς αξιολόγηση βάσει των ενοτήτων 7 και 8 που αφορούν στην παραγωγική λειτουργία της διεπαφής. Σε περίπτωση που η παραγωγική λειτουργία επέφερε, για οποιονδήποτε λόγο, σημαντικές αλλαγές στις υποβληθείσες πληροφορίες βάσει των ενοτήτων 2 έως 6, οι συγκεκριμένες αλλαγές υποβάλλονται επίσης.

2. Τα ως άνω απαιτούμενα στοιχεία καθώς και η συμπληρωμένη αίτηση υποβάλλονται ηλεκτρονικά και εγγράφως σε κλειστό φάκελο στην παρακάτω διεύθυνση:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Διεύθυνση Επιθεώρησης Εποπτευόμενων Εταιρειών

Ελευθερίου Βενιζέλου 21

102 50 Αθήνα

Τηλ. Επικοινωνίας: +30 210 3205006-7

Αριθμός fax: +30 210 3205405

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: dep.SupervisoryInspection@bankofgreece.gr



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

3. Η Τράπεζα της Ελλάδος αξιολογώντας τις υποβληθείσες πληροφορίες δύναται να ζητήσει διευκρινήσεις ή/και την υποβολή πρόσθετων πληροφοριών.

IV. Τελικές διατάξεις

1. Εξουσιοδοτείται η Διεύθυνση Επιθεώρησης Εποπτευόμενων Εταιρειών της Τράπεζας της Ελλάδος να παρέχει οδηγίες και διευκρινίσεις για την εφαρμογή της παρούσας.

2. Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στον ιστότοπο της Τράπεζας της Ελλάδος.

Ο Υποδιοικητής

Ο Υποδιοικητής

Ο Διοικητής

Θεόδωρος Μητράκος

Ιωάννης Μουρμούρας

Ιωάννης Στουρνάρας

Ακριβές αντίγραφο

Αθήνα, 18.06.2019

Η Γραμματέας

[υπογεγραμμένο]

Ιωάννα Πάντου