ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

# ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ

## ΠΡΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΟΥΝ ΣΤΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΑ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΕ 153/2/8.1.2019

## ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Οι εξετάσεις θα διεξαχθούν στην Αθήνα, το **Σάββατο 5 Δεκεμβρίου 2026** και την **Κυριακή 6 Δεκεμβρίου 2026,** στο εξεταστικό κέντρο **Telekom Academy** (Πέλικα & Σπάρτης 1, Μαρούσι).

## ΩΡΑ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

Λόγω του πλήθους των υποψηφίων, θα διεξαχθούν το Σάββατο **3** διαδοχικές εξετάσεις και την Κυριακή **2** διαδοχικές εξετάσεις, στις οποίες κατανέμονται οι υποψήφιοι κατ' αλφαβητική σειρά του επωνύμου τους, σύμφωνα με το ακόλουθο ωρολόγιο πρόγραμμα:

**Ωρολόγιο Πρόγραμμα ΣΑΒΒΑΤΟ 5 Δεκεμβρίου 2026**

| ΕΞΕΤΑΣΗ | ΕΠΩΝΥΜΟ | ΕΓΓΡΑΦΗ | ΧΡΟΝΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ |
|---|---|---|---|
| 1η | Όλοι οι λατινικοί χαρακτήρες[1] και από Α έως ΚΑΚ | 08.30 – 09.30 | 10.00 – 11.30 |
| 2η | από ΚΑΛ έως ΜΝ | 11.00 – 12.00 | 12.30 – 14.00 |
| 3η | από ΜΟ έως ΣΤ | 13.30 – 14.30 | 15.00 – 16.30 |

**Ωρολόγιο Πρόγραμμα ΚΥΡΙΑΚΗ 6 Δεκεμβρίου 2026**

| ΕΞΕΤΑΣΗ | ΕΠΩΝΥΜΟ | ΕΓΓΡΑΦΗ | ΧΡΟΝΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ |
|---|---|---|---|
| 1η | από ΣΥ έως ΤΣΑΚ | 08.30 – 09.30 | 10.00 – 11.30 |
| 2η | από ΤΣΑΛ έως Ω | 11.00 – 12.00 | 12.30 – 14.00 |

[1] Αφορά εξεταζόμενους που δεν διαθέτουν ελληνικό δελτίο ταυτότητας.

Παρακαλούμε να ληφθεί υπόψη ότι **η κατανομή** των υποψηφίων στις ημέρες και ώρες εξέτασης **θα πρέπει να τηρηθεί.**

**Αλλαγές** θα εξετάζονται **ΜΟΝΟ εφόσον συντρέχει σοβαρός και αποδεδειγμένος λόγος, κατόπιν υποβολής γραπτού αιτήματος** στην ηλεκτρονική διεύθυνση sec.certifications@bankofgreece.gr.

**Στην περίπτωση που το αίτημα εγκριθεί**, οι υποψήφιοι οφείλουν να έχουν κατά την εγγραφή τους **εκτυπωμένο το σχετικό επιβεβαιωτικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.**

## ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Πριν την είσοδό τους στις αίθουσες εξετάσεων, οι υποψήφιοι θα προσέρχονται για την εγγραφή τους στη Γραμματεία, σύμφωνα με το ανωτέρω ωρολόγιο πρόγραμμα.

Η συμμετοχή στις εξετάσεις χωρίς προηγούμενη εγγραφή στη Γραμματεία δεν επιτρέπεται.

Για την εγγραφή στη Γραμματεία και τη διαπίστωση της ταυτότητας του υποψηφίου, απαιτούνται:
α) δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο σε ισχύ ή άλλο επίσημο πιστοποιητικό που φέρει φωτογραφία του υποψηφίου σφραγισμένη από αρμόδια Αρχή,
β) αντίγραφο της υποβληθείσας Αίτησης Συμμετοχής στις Εξετάσεις, **που έχει αποσταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση του κάθε υποψηφίου,** με εκτυπωμένο τον ΚΩΔΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ, και
γ) παραστατικό της τράπεζας όπου κατατέθηκε το τέλος εξετάσεων.

Μετά τον έλεγχο των ανωτέρω δικαιολογητικών, ο υποψήφιος θα εισέρχεται στην αίθουσα εξετάσεων που θα του έχει υποδείξει η Γραμματεία.

## ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Κάθε εξέταση διαρκεί 1 ώρα και 30 λεπτά (βλ. ωρολόγιο πρόγραμμα). Η έξοδος από την αίθουσα απαγορεύεται πριν την παρέλευση του πρώτου ημιώρου κάθε εξέτασης. Κατά τη διάρκεια της εξέτασης, έξοδος και επάνοδος επιτρέπεται μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις, συνοδεία Επιτηρητή.

Στην αίθουσα εξετάσεων, οι υποψήφιοι υποχρεούνται να απενεργοποιήσουν τα κινητά τους τηλέφωνα, τα οποία, μαζί με βιβλία, σημειώσεις και άλλα προσωπικά αντικείμενα τοποθετούν στον διάδρομο, σε σημείο εμφανές για τους Επιτηρητές.

Κατά τη διάρκεια της εξέτασης, η συμπεριφορά των υποψηφίων οφείλει να είναι αρμόζουσα και σε καμία περίπτωση ενοχλητική για τους συνυποψηφίους. Απαγορεύεται η αντιγραφή, η συνεργασία και η συνομιλία μεταξύ των υποψηφίων κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Οι υποψήφιοι υποχρεούνται να ακολουθούν τις οδηγίες και υποδείξεις των Επιτηρητών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, η Επιτροπή Εξετάσεων έχει το δικαίωμα να διακόψει την εξέταση και να χαρακτηρίσει άκυρη τη συμμετοχή τους.

Όταν διανεμηθεί το Απαντητικό Φύλλο, οι υποψήφιοι συμπληρώνουν ευανάγνωστα τα ατομικά τους στοιχεία και υπογράφουν στο προβλεπόμενο σημείο. **Εφιστάται η προσοχή κατά τη συμπλήρωση του Κωδικού Αριθμού Υποψηφίου καθ' ότι η διόρθωση των γραπτών και η δημοσιοποίηση των επιτυχόντων γίνεται βάσει του αριθμού αυτού**. Συνιστάται στους

υποψηφίους να εξασκηθούν στη συμπλήρωση του Απαντητικού Φύλλου χρησιμοποιώντας το σχετικό υπόδειγμα απαντητικού φύλλου.

Το Απαντητικό Φύλλο πρέπει να συμπληρωθεί **μόνο** με στυλό χρώματος μαύρου ή μπλε **(παρακαλούμε να έχετε τουλάχιστον δύο μαζί σας),** για την ομαλή διεξαγωγή της μηχανογραφημένης διαδικασίας διόρθωσης των γραπτών. **Δεν επιτρέπεται χρήση διορθωτικού (blanco) στο Απαντητικό Φύλλο, άλλως θα απορριφθεί αυτόματα κατά τη διαδικασία διόρθωσης**.

Το Φυλλάδιο Θεμάτων περιλαμβάνει 60 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής που βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος: *Εποπτεία Ιδιωτικής Ασφάλισης/ Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές*. Επιτυχής είναι η εξέταση όταν ο υποψήφιος έχει απαντήσει σωστά στο 90% του συνόλου των ερωτήσεων.

**Η επιλογή των ερωτήσεων διενεργείται με αυτοματοποιημένο τρόπο** μέσω αλγοριθμικής εφαρμογής, η οποία αντλεί τις ερωτήσεις από την ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος και **ανακατανέμει τις επιλέξιμες απαντήσεις με διαφορετική σειρά**.

Πριν την αποχώρηση, ο κάθε υποψήφιος παραδίδει το απαντητικό φύλλο στον αρμόδιο υπάλληλο με επίδειξη του πιστοποιητικού ταυτότητας.

Μετά την παράδοση του γραπτού, δεν επιτρέπεται η παραμονή του υποψηφίου στην αίθουσα εξετάσεων.

Με τη λήξη του χρόνου εξέτασης, οι υποψήφιοι που έχουν παραμείνει στην αίθουσα οφείλουν να σταματήσουν να γράφουν – ανεξαρτήτως εάν έχουν ολοκληρώσει τις απαντήσεις τους – και, χωρίς περαιτέρω όχληση, να παραδώσουν το απαντητικό φύλλο τους.

**Επισημαίνεται** ότι, σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής υποψηφίου στις παρούσες εξετάσεις και προκειμένου να γίνει συμψηφισμός του τέλους που έχει καταβάλει με συμμετοχή του σε επόμενες εξετάσεις, θα πρέπει να γίνει **υποβολή νέας αίτησης**, για την εξεταστική στην οποία επιθυμεί να συμμετάσχει και **ταυτόχρονη αποστολή με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση sec.certifications@bankofgreece.gr :**
**α) του νέου κωδικού αριθμού υποψηφίου/αίτησης και**
**β) του κωδικού με τον οποίο έγινε η πληρωμή του τέλους εξετάσεων.**

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ

Για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου), δεν ανακοινώνονται προσωπικά στοιχεία των επιτυχόντων. **Επισημαίνεται ότι ο πίνακας επιτυχόντων θα περιέχει μόνον τους Κωδικούς Αριθμούς Υποψηφίων, χωρίς άλλα στοιχεία. Για τον λόγο αυτό, οι υποψήφιοι θα πρέπει να διατηρήσουν τον κωδικό αριθμό τους μέχρι και την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων.**

Ο Πίνακας με τους Κωδικούς Αριθμούς των επιτυχόντων αναρτάται στον δικτυακό τόπο της Τράπεζας της Ελλάδος δεκαπέντε περίπου ημέρες μετά τις εξετάσεις.

**Δεν εξάγονται βαθμολογικά αποτελέσματα**.

Για τυχόν διευκρινίσεις, μπορείτε να απευθύνεστε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: sec.certifications@bankofgreece.gr