

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Εποπτεία των συμφωνιών εξωτερικής ανάθεσης δραστηριοτήτων σε παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (16^η κατευθυντήρια γραμμή σχετικά με την εξωτερική ανάθεση δραστηριοτήτων σε παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (ΕΙΟΡΑ-BoS-20-002)

1. Στο πλαίσιο της Διαδικασίας Εποπτικής Αξιολόγησης, η Τράπεζα της Ελλάδος διενεργεί ανάλυση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τις συμφωνίες εξωτερικής ανάθεσης δραστηριοτήτων σε παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που συνάπτουν οι ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η ανάλυση των επιπτώσεων επικεντρώνεται ιδίως στις συμφωνίες εξωτερικής ανάθεσης κρίσιμων ή σημαντικών λειτουργιών ή δραστηριοτήτων κατά την έννοια του άρθρου 7 της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 180/3/17.12.2020.
2. Για την εποπτεία των συμφωνιών εξωτερικής ανάθεσης δραστηριοτήτων σε παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, η Τράπεζα της Ελλάδος εξετάζει τους ακόλουθους κινδύνους:
 - α. κινδύνους Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ),
 - β. άλλους λειτουργικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων του νομικού κινδύνου και του κινδύνου συμμόρφωσης, του κινδύνου εξωτερικής ανάθεσης και του κινδύνου διαχείρισης από τρίτους,
 - γ. τον κίνδυνο φήμης,
 - δ. τον κίνδυνο συγκέντρωσης, μεταξύ άλλων σε επίπεδο χώρας ή τομεακό επίπεδο.
3. Στο πλαίσιο της ΔΕΑ, η Τράπεζα της Ελλάδος εφαρμόζοντας προσέγγιση βάσει κινδύνου λαμβάνει υπόψη της ιδίως τα ακόλουθα:
 - α. την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών διακυβέρνησης και των διαδικασιών των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων αναφορικά με την έγκριση, την εφαρμογή, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την ανανέωση των συμφωνιών εξωτερικής ανάθεσης δραστηριοτήτων σε παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους,
 - β. κατά πόσο οι ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις διαθέτουν επαρκείς ανθρώπινους πόρους, με κατάλληλες δεξιότητες και γνώσεις για την παρακολούθηση των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο εξωτερικής ανάθεσης σε παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους,
 - γ. κατά πόσο η οι ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις αναγνωρίζουν και διαχειρίζονται όλους τους κινδύνους που αναφέρονται στην Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 180/3/17.12.2020.

4. Στην περίπτωση που η Τράπεζα της Ελλάδος δρα ως επόπτης του ομίλου, διασφαλίζει ότι οι επιπτώσεις της εξωτερικής ανάθεσης κρίσιμων ή σημαντικών λειτουργιών ή δραστηριοτήτων σε παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους αποτυπώνονται στην αξιολόγηση των εποπτικών κινδύνων του ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις που απαριθμούνται στις ως άνω 2 και 3 παραγράφους, καθώς και τα επιμέρους χαρακτηριστικά διακυβέρνησης και τα επιχειρησιακά χαρακτηριστικά του ομίλου.

5. Εάν η εξωτερική ανάθεση κρίσιμων ή σημαντικών λειτουργιών ή δραστηριοτήτων σε παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους αφορά περισσότερες από μία επιχειρήσεις σε διαφορετικά κράτη μέλη και η διαχείρισή της πραγματοποιείται σε κεντρικό επίπεδο από μια μητρική εταιρεία ή από θυγατρική ενός ομίλου (για παράδειγμα, μια επιχείρηση ή μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών του ομίλου, όπως ο πάροχος υπηρεσιών ΤΠΕ του ομίλου), η Τράπεζα της Ελλάδος και οι άλλες αρμόδιες εποπτικές αρχές των επιχειρήσεων που εμπλέκονται στην ως άνω εξωτερική ανάθεση εξετάζουν, στο πλαίσιο του κολλεγίου εποπτών, τις επιπτώσεις της στο προφίλ κινδύνου του ομίλου.